

**注意事項 (此是大方向, 並非一定就是此零件故障 以服務人員實際更換零件為主)**

故障碼	Explanation	內容
Maintenance	0001 Fuser Unit near end of life	加熱單元壽命即將到期
Maintenance	0002 IBT Cleaner near end of life*	皮帶清潔組單元壽命即將到期
Maintenance	0003 IBT Cleaner & Fuser Unit	加熱單元及皮帶清潔組壽命即將到期
Maintenance	0004 2nd BTR near end of life	第2轉印單元壽命即將到期
Maintenance	0005 2nd BTR & Fuser Unit near end of life*	第2轉印單元及加熱單元壽命即將到期
Maintenance	0006 IBT Cleaner & 2nd BTR near end of life	第2轉印單元及皮帶清潔組壽命即將到期
Maintenance	0007 Fuser & IBT Cleaner & 2nd BTR near end of life	加熱單元& 第2轉印單元&皮帶清潔組壽命即將到期
E	0003 Fuser Unit error (end of life)	加熱單元壽命到期
E	0008 Bad Engine NVRAM	MCU BOARD or相關零件
E	0014 Engine communication error	MCU BOARD
E	0020 ADC sensor is dirty	ADC sensor or ADC相關零件
E	0022 Bad PCDC	PCDC 部份
E	0023 IBT Cleaner end of life*1	轉印皮帶清潔組壽命到期
E	0024 2nd BTR end of life	第2轉印單元壽命到期
E	0025 Reserved	保留
E	0030 Fuser Unit abnormality (timeout)	加熱單元相關零件故障
E	0031 Fuser Unit abnormality (no fuser unit)	加熱單元相關零件故障
E	0032 Fuser Unit abnormality (overheat)	加熱單元相關零件故障
E	0033 Fuser Unit abnormality (lamp)	加熱單元相關零件故障
E	0034 Fuser Unit abnormality (temperature low)	加熱單元相關零件故障
E	0035 Error at Large Capacity Paper Unit or 500-Sheet Paper Cassette Unit	擴充紙匣相關零件故障
E	0036 Bad resistance at 2nd BTR	第2轉印單元 動作部份相關零件故障
E	0037 Reserved	保留
E	0038 MCU PWB memory error	MCU BOARD or相關零件
E	0039 Environment sensor error	環境 (溼度) 相關零件偵測故障
E	0040 ROS motor error	ROS雷射單元相關零件故障
E	0041 PROCESS MOTOR ASSY (IBT) error	轉寫皮帶控制相關零件故障
E	0042 P/H motor error	P/H馬達相關零件故障
E	0043 Abnormal toner density (too high)	碳粉濃度錯誤 (濃度太高)
E	0044 Abnormal toner density (too low)	碳粉濃度錯誤 (濃度太低)
E	0045 ROTARY Home-Position sensor error	顯像單元相關零件歸位偵測故障
C	0017 CPU error (Interrupt exception)	主機板CPU 運算問題
C	0088 CPU error (System call exception)	主機板CPU 運算問題
C	0089 CPU error (Break point exception)	主機板CPU 運算問題
C	0091 CPU error (Disabled floating-point exception)	主機板CPU 運算問題
C	0300 CPU error (Reserved (undefined) exception)	主機板CPU 運算問題
C	0301 CPU error (Machine check exception)	主機板CPU 運算問題
C	0302 CPU error (Data access exception)	主機板CPU 運算問題
C	0303 CPU error (Instruction access exception)	主機板CPU 運算問題
C	0304 CPU error (Alignment exception)	主機板CPU 運算問題
C	0305 CPU error (Program exception)	主機板CPU 運算問題
C	0306 CPU error (Trace exception)	主機板CPU 運算問題
C	0307 CPU error (Performance monitor exception)	主機板CPU 運算問題
C	0308 CPU error (System administration interrupt exception)	主機板CPU 運算問題
C	0309 CPU error (Temperature management interrupt exception)	主機板CPU 運算問題
C	0800 IPL error (Controller defective)	P-ROM 沒裝或故障
C	0998 Engine communication error (Only when powering on)	MCU板 或 主機板
C	0999 No Engine Flash ROM program data	MCU板 或 主機板
C	1002 Standard RAM error (When the standard size is not supported)	主機板問題
C	1010 Verify error	主機板問題
C	1020 RAM error (Slot 0)	記憶體沒裝或記憶體壞或不相容
C	1021 RAM error (Slot 1)	記憶體沒裝或記憶體壞或不相容
C	1100 ROM checksum error (bit 0 ~ 15)	主機板ROM問題
C	1101 ROM checksum error (bit 16 ~ 31) (Font)	主機板ROM問題
C	1120 ROM checksum error (bit 0 ~ 7) (Program)	主機板ROM問題
C	1121 ROM checksum error (bit 8 ~ 15)	主機板ROM問題
C	1122 ROM checksum error (bit 16 ~ 23) (Program)	主機板ROM問題
C	1123 ROM checksum error (bit 24 ~ 31) (Program)	主機板ROM問題
C	1170 Optional Font ROM module checksum error	主機板ROM問題
C	1180 Optional ROM module A checksum error	主機板ROM問題
C	1181 Optional ROM module B checksum error	主機板ROM問題
C	1185 Unsupported ROM module	主機板ROM問題
C	1200 EEPROM write error	主機板問題

C	1210	EEPROM write count limit	主機板問題
C	1400	Engine initialization malfunction	主機板問題
C	1500	CCNV hardware error	主機板問題
C	1550	Compression SRAM initialization hardware error	主機板問題
C	1600	Video related hardware error (including PWM IC c	主機板問題
C	1700	Built-in network hardware error	內建網路卡問題
C	1800	SPD error of ROM module	主機板問題
C	1999	Other hardware error	主機板問題
C	2000	Software error	主機板問題