

注意事項 (此是大方向, 並非一定就是此零件故障 以服務人員實際更換零件為主)

故障碼	Explanation	內容
E 113	Fuser Unit error (Fuser Unit is not installed)	加熱器單元安裝錯誤 (加熱器單元未裝)
E 510	ROS motor error	ROS雷射單元馬達相關零件
E 511	Motor 1 error	馬達1故障 相關零件
E 512	P/H motor 1 error	P/H馬達1故障 相關零件
E 513	NVRAM error	NVRAM故障 (MCU迴路版ROM-RAM故
E 516	Duplex Unit error (communication), or Duplex Prin	雙面單元相關零件故障 (傳訊不良)
E 517	2/1 Optional Cassette Unit error, or 2/1 Optional Ca	2/1擴充紙匣單元相關零件故障
E 520	2nd BTR error (Advance)	第二轉寫高壓單元相關零件故障 (前移)
E 521	2nd BTR error	第二轉寫高壓單元相關零件故障
E 523	PCDC malfunction	PCDC碳粉補給控制相關零件不正常
E 524	Toner density error (low density)	碳粉濃度錯誤 (濃度太低)
E 525	Toner density error (high density)	碳粉濃度錯誤 (濃度太高)
E 526	Soiled ADC sensor	ADC碳粉濃度偵測器 偵測磁筒相關零件
E 527	Deve home position sensor error	顯像單元相關零件歸位偵測故障
E 530	Environment (humidity) sensor error	環境 (溼度) 相關零件偵測故障
E 531	PR motor error	PR馬達相關零件故障
E 532	P/H motor 2 error	P/H馬達2相關零件故障
E 533	Temperature sensor error	溫度偵測相關零件錯誤 (溫度過高)
E 534	Fuser Unit error (low temperature)	加熱器單元相關零件故障 (預熱/溫度過
E 535	Fuser Unit error (Heater lamp)	加熱器單元相關零件故障 (溫度過低)
E 536	Fuser Unit error (time out)	加熱器單元相關零件故障 (逾時)
E 537	Fuser Unit error (over heat)	加熱器單元相關零件故障 (溫度過高)
E 543	Rear fan error	後風扇相關零件故障 (顯像單元風扇)
E 544	Fuser Unit fan 2 error	加熱器單元風扇2相關零件故障
E 545	Fuser Unit fan 1 error	加熱器風扇1相關零件故障
E 546	Duplex Unit motor error	雙面單元馬達相關零件故障
E 547	2/1 Optional Cassette Unit Feeder Motor error	2/1擴充紙匣送紙馬達相關零件故障
E 620	K Development end	黑色顯像組已用盡,需換新品
E 621	C Development end	藍色顯像組已用盡,需換新品
E 622	M Development end	紅色顯像組已用盡,需換新品
E 623	Y Development end	黃色顯像組已用盡,需換新品
E 624	IBT end	IBT已用盡,需換新品
E 626	2nd BTR end	第二轉寫高壓已用盡,需換新品
E 627	IBT Cleaner end	IBT清潔單元已用盡,需換新品
E 830	2 Optional Cassette Unit LC3 error (lift up)	雙紙匣擴充單元LC3上昇馬達故障
E 831	1/2 Optional Cassette Unit LC2 error (lift up)	1/2紙匣擴充單元LC2上昇馬達故障
E 832	MP Tray error (lift down)	萬用進紙匣相關零件故障 (下降)
E 833	MP Tray error (lift up)	萬用進紙匣相關零件故障 (上升)
E 988	Engine communication error	引擎傳訊相關零件錯誤
C 0017	CPU error (Interrupt exception)	主機板CPU 運算問題
C 0088	CPU error (System call exception)	主機板CPU 運算問題
C 0089	CPU error (Break point exception)	主機板CPU 運算問題
C 0091	CPU error (Disabled floating-point exception)	主機板CPU 運算問題
C 0300	CPU error (Reserved (undefined) exception)	主機板CPU 運算問題
C 0301	CPU error (Machine check exception)	主機板CPU 運算問題
C 0302	CPU error (Data access exception)	主機板CPU 運算問題
C 0303	CPU error (Instruction access exception)	主機板CPU 運算問題
C 0304	CPU error (Alignment exception)	主機板CPU 運算問題
C 0305	CPU error (Program exception)	主機板CPU 運算問題
C 0306	CPU error (Trace exception)	主機板CPU 運算問題
C 0307	CPU error (Performance monitor exception)	主機板CPU 運算問題
C 0308	CPU error (System administration interrupt excepti	主機板CPU 運算問題
C 0309	CPU error (Temperature management interrupt exc	主機板CPU 運算問題
C 0800	IPL error (Controller defective)	P-ROM 沒裝或故障
C 0998	Engine communication error (Only when powering	MCU板 或主機板
C 0999	No Engine Flash ROM program data	MCU板 或主機板
C 1002	Standard RAM error (When the standard size is no	主機板問題
C 1010	Verify error	主機板問題
C 1020	RAM error (Slot 0)	記憶體沒裝或記憶體壞或不相容
C 1021	RAM error (Slot 1)	記憶體沒裝或記憶體壞或不相容
C 1100	ROM checksum error (bit 0 ~ 15)	主機板ROM問題
C 1101	ROM checksum error (bit 16 ~ 31) (Font)	主機板ROM問題
C 1120	ROM checksum error (bit 0 ~ 7) (Program)	主機板ROM問題

C	1121	ROM checksum error (bit 8 ~ 15)	主機板ROM問題
C	1122	ROM checksum error (bit 16 ~ 23) (Program)	主機板ROM問題
C	1123	ROM checksum error (bit 24 ~ 31) (Program)	主機板ROM問題
C	1170	Optional Font ROM module checksum error	主機板ROM問題
C	1180	Optional ROM module A checksum error	主機板ROM問題
C	1181	Optional ROM module B checksum error	主機板ROM問題
C	1185	Unsupported ROM module	主機板ROM問題
C	1200	EEPROM write error	主機板問題
C	1210	EEPROM write count limit	主機板問題
C	1400	Engine initialization malfunction	主機板問題
C	1500	CCNV hardware error	主機板問題
C	1550	Compression SRAM initialization hardware error	主機板問題
C	1600	Video related hardware error (including PWM IC c	主機板問題
C	1700	Built-in network hardware error	內建網路卡問題
C	1800	SPD error of ROM module	主機板問題
C	1999	Other hardware error	主機板問題
C	2000	Software error	主機板問題