

注意事項 (此是大方向, 並非一定就是此零件故障 以服務人員實際更換零件為主)

故障碼	Explanation	中文說明
E 050	ROS motor error	ROS雷射單元相關零件故障
E 051	FUSER ERROR	加熱單元相關零件故障
E 052	NVRAM error	NVRAM故障 (MCU迴路版ROM-RAM故
E 053	DEVELOPER UNIT ERROR	顯像單元相關零件故障
E 054	FUSER FAN ERROR	加熱單元風扇相關零件
E 055	LV FAN ERROR	電源板散熱風扇相關零件故障
E 056	Mechanical controller firmware error	MCU列印控制板 單元相關零件故障
E 057	When printing, a communication error between the controller and the MCU PWB occurred	MCU列印控制板 單元相關零件故障
E 086	Wire breakage or fault of ADC Sensor	ADC碳粉濃度偵測器 相關零件不正常
E 142	Additional Cassette 2 error	選購紙匣2 相關零件故障
E 143	Additional Cassette 3 error	選購紙匣3 相關零件故障
E 144	Additional Cassette 4 error	選購紙匣4 相關零件故障
E 155	Additional Cassette communication error	選購紙匣通訊故障
E 988	Engine communication error	引擎板通訊錯誤
C 0017	CPU error (Interrupt exception)	主機板CPU 運算問題
C 0088	CPU error (System call exception)	主機板CPU 運算問題
C 0089	CPU error (Break point exception)	主機板CPU 運算問題
C 0091	CPU error (Disabled floating-point exception)	主機板CPU 運算問題
C 0300	CPU error (Reserved (undefined) exception)	主機板CPU 運算問題
C 0301	CPU error (Machine check exception)	主機板CPU 運算問題
C 0302	CPU error (Data access exception)	主機板CPU 運算問題
C 0303	CPU error (Instruction access exception)	主機板CPU 運算問題
C 0304	CPU error (Alignment exception)	主機板CPU 運算問題
C 0305	CPU error (Program exception)	主機板CPU 運算問題
C 0306	CPU error (Trace exception)	主機板CPU 運算問題
C 0307	CPU error (Performance monitor exception)	主機板CPU 運算問題
C 0308	CPU error (System administration interrupt excepti	主機板CPU 運算問題
C 0309	CPU error (Temperature management interrupt exc	主機板CPU 運算問題
C 0800	IPL error (Controller defective)	P-ROM 沒裝或故障
C 0998	Engine communication error (Only when powering	MCU板 或主機板
C 0999	No Engine Flash ROM program data	MCU板 或主機板
C 1002	Standard RAM error (When the standard size is no	主機板問題
C 1010	Verify error	主機板問題
C 1020	RAM error (Slot 0)	記憶體沒裝或記憶體壞或不相容
C 1021	RAM error (Slot 1)	記憶體沒裝或記憶體壞或不相容
C 1100	ROM checksum error (bit 0 ~ 15)	主機板ROM問題
C 1101	ROM checksum error (bit 16 ~ 31) (Font)	主機板ROM問題
C 1120	ROM checksum error (bit 0 ~ 7) (Program)	主機板ROM問題
C 1121	ROM checksum error (bit 8 ~ 15)	主機板ROM問題
C 1122	ROM checksum error (bit 16 ~ 23) (Program)	主機板ROM問題
C 1123	ROM checksum error (bit 24 ~ 31) (Program)	主機板ROM問題
C 1170	Optional Font ROM module checksum error	主機板ROM問題
C 1180	Optional ROM module A checksum error	主機板ROM問題
C 1181	Optional ROM module B checksum error	主機板ROM問題
C 1185	Unsupported ROM module	主機板ROM問題
C 1200	EEPROM write error	主機板問題
C 1210	EEPROM write count limit	主機板問題
C 1400	Engine initialization malfunction	主機板問題
C 1500	CCNV hardware error	主機板問題
C 1550	Compression SRAM initialization hardware error	主機板問題
C 1600	Video related hardware error (including PWM IC c	主機板問題
C 1700	Built-in network hardware error	內建網路卡問題
C 1800	SPD error of ROM module	主機板問題
C 1999	Other hardware error	主機板問題
C 2000	Software error	主機板問題