

注意事項 (此是大方向, 並非一定就是此零件故障 以服務人員實際更換零件為主)		
故障碼	Explanation	中文說明
E	100 Laser power has weakened	ROS雷射單元相關零件故障
E	300 Warm-up has not completed within the specified time.	加熱/電源板單元相關零件故障
E	500 Abnormal rotation signal of Main/Sub/Deve Motor (DRIVE ASSY MAIN) or the PH Motor (DRIVE ASSY PH) is detected.	相關主軸驅動馬達問題
E	550 Abnormal rotation signal of the FAN MAIN/FAN DUP is detected.	相關風扇零件故障
E	600 Output of the ADC Sensor inside the TRANSFER UNIT is decreased	轉印單元相關異常
E	610 High temperature, low temperature, or high humidity that goes out of	溫濕度相關偵測故障
E	900 NV-RAM in the PWBA MCU error	引擎相關參數錯誤
E	901 Firmware error	引擎軟體錯誤
E	988 Engine communication error	引擎板通訊錯誤
C	0017 CPU error (Interrupt exception)	主機板CPU 運算問題
C	0088 CPU error (System call exception)	主機板CPU 運算問題
C	0089 CPU error (Break point exception)	主機板CPU 運算問題
C	0091 CPU error (Disabled floating-point exception)	主機板CPU 運算問題
C	0300 CPU error (Reserved (undefined) exception)	主機板CPU 運算問題
C	0301 CPU error (Machine check exception)	主機板CPU 運算問題 (更新主機板Firmware至最新版)
C	0302 CPU error (Data access exception)	主機板CPU 運算問題 (更新主機板Firmware至最新版)
C	0303 CPU error (Instruction access exception)	主機板CPU 運算問題 (更新主機板Firmware至最新版)
C	0304 CPU error (Alignment exception)	主機板CPU 運算問題 (更新主機板Firmware至最新版)
C	0305 CPU error (Program exception)	主機板CPU 運算問題 (更新主機板Firmware至最新版)
C	0306 CPU error (Trace exception)	主機板CPU 運算問題 (更新主機板Firmware至最新版)
C	0307 CPU error (Performance monitor exception)	主機板CPU 運算問題 (更新主機板Firmware至最新版)
C	0308 CPU error (System administration interrupt exception)	主機板CPU 運算問題 (更新主機板Firmware至最新版)
C	0309 CPU error (Temperature management interrupt exception)	主機板CPU 運算問題 (更新主機板Firmware至最新版)
C	0800 IPL error (Controller defective)	P-ROM 沒裝或故障
C	0998 Engine communication error (Only when powering on)	MCU板 或主機板 通訊
C	0999 No Engine Flash ROM program data	MCU板 或主機板
C	1002 Standard RAM error (When the standard size is not determined, etc.)	主機板問題
C	1010 Verifv error	主機板問題
C	1020 RAM error (Slot 0)	記憶體沒裝或記憶體壞或不相容 規格200Pin DDR RAM CL(核心電壓) =2.5V
C	1021 RAM error (Slot 1)	記憶體沒裝或記憶體壞或不相容 規格200Pin DDR RAM CL(核心電壓) =2.5V
C	1100 ROM checksum error (bit 0 ~ 15)	主機板ROM問題
C	1101 ROM checksum error (bit 16 ~ 31) (Font)	主機板ROM問題
C	1120 ROM checksum error (bit 0 ~ 7) (Program)	主機板ROM問題
C	1121 ROM checksum error (bit 8 ~ 15)	主機板ROM問題
C	1122 ROM checksum error (bit 16 ~ 23) (Program)	主機板ROM問題
C	1123 ROM checksum error (bit 24 ~ 31) (Program)	主機板ROM問題
C	1170 Optional Font ROM module checksum error	主機板ROM問題
C	1180 Optional ROM module A checksum error	主機板ROM問題
C	1181 Optional ROM module B checksum error	主機板ROM問題
C	1185 Unsupported ROM module	主機板ROM問題
C	1200 EEPROM write error	主機板問題
C	1210 EEPROM write count limit	主機板問題
C	1400 Engine initialization malfunction	主機板問題
C	1500 CCNV hardware error	主機板問題
C	1550 Compression SRAM initialization hardware error	主機板問題
C	1600 Video related hardware error (including PWM IC calibration error)	主機板問題
C	1700 Built-in network hardware error	內建網路卡問題
C	1702 Network board uninstalled	網卡未安裝
C	1710 Token Ring hardware error	內建網路卡問題
C	1800 SPD error of ROM module	主機板問題
C	1999 Other hardware error	主機板問題
C	2000 Software error	主機板問題