



LQ-690C

進階使用說明

目錄

第 1 章 瞭解您的印表機

功能	5
----------	---

第 2 章 處理紙張

紙張來源的選擇	6
紙張來源及紙張種類	6
設定紙張選擇桿的位置	7
調整紙張厚度調整桿	8
使用連續報表紙	9
如何選擇連續報表紙的擺放位置	9
連續報表紙搭配牽引器的進紙方式	9
自動定頁撕紙功能的使用方法	12
使用單張紙	13
裝入特殊紙張	15
多份複寫表單	15
標籤	15
連續報表紙及單張紙的切換方式	16
切換至單張紙	17
切換至連續報表紙	17
使用微調功能	18
調整定頁撕紙位置	18
調整起始列印位置	19

第 3 章 印表機軟體

作業系統版本	20
關於您的印表機軟體	20
在 Windows Vista、XP 和 2000 中使用印表機驅動程式	20
從 Windows 應用程式開啓印表機驅動程式	21
從開始功能表開啓印表機驅動程式	23
更改印表機驅動程式設定	25
印表機驅動程式設定概觀	26
印表機設定	27
監控設定	28
使用 EPSON 印表機監控程式 3	28
設定 EPSON 印表機監控程式 3	29
開啓 EPSON 印表機監控程式 3	31
安裝 EPSON 印表機監控程式 3	31

在網路上設定您的印表機.....	32
共用印表機.....	32
將您的印表機設為共用的印表機.....	33
設定用戶端.....	34
取消列印	47
移除印表機軟體	47
移除印表機驅動程式及 EPSON 印表機監控程式 3	47

第 4 章 控制面板

使用控制面板.....	50
控制面板按鍵及燈號.....	50
關於印表機內定值設定.....	52
內定值設定模式	52
改變預設的內定值	56
鎖定模式	57
開啓或關閉鎖定模式.....	57
改變鎖定模式設定	58

第 5 章 解決問題的方法

利用錯誤指示燈	59
問題及解答.....	61
電源供應.....	61
列印	61
處理紙張.....	64
修正 USB 問題.....	65
請確認您的電腦已預先安裝 Windows Vista、XP 或 2000.....	65
印表機無法使用 USB 電纜線正常運作.....	66
清除夾紙	66
自我測試列印.....	66

第 6 章 何處取得協助

技術支援網站.....	68
客戶技術支援服務	68
聯絡 EPSON 之前	68

第 7 章 選購品及耗材

安裝及使用選購品	69
----------------	----

滾筒紙支撐架.....	69
列印伺服器.....	71
更換色帶卡匣.....	71
原廠 EPSON 色帶卡匣.....	71
更換色帶卡匣.....	71

第 8 章 產品資訊

印表機各部位名稱.....	74
印表機規格.....	75
機械規格.....	75
電子規格.....	77
電力規格.....	78
使用環境.....	79
紙張.....	79
建議可列印範圍.....	83
紙張對齊.....	86
指定清單.....	86
EPSON ESC/P-C 控制碼.....	86
標準和認證.....	87
安全規定的合格認證.....	87
印表機的日常清潔.....	87
印表機的搬運方法.....	88

安全說明

安全說明.....	89
警告、注意及附註.....	89
高熱零件警告標誌.....	89
重要的安全操作說明.....	89

版權說明和註冊商標

第 1 章

瞭解您的印表機

功能

EPSON® LQ-690C 24 針平台式點矩陣印表機以精巧的設計，提供高品質的列印及卓越的效能。其功能包括：

- ❑ 各種不同進紙方式，可滿足您的列印需要。
- ❑ 具備能處理多種紙張種類的能力，包括連續報表紙、單張式多份複寫表單 (包括一份原稿及最多六份副本)、卡片、標籤紙、單張紙、信封及滾筒紙。
- ❑ 在 10 cpi (每英吋字元數) 下，最高可達 440 cps (每秒字元數) 的高速列印。

本印表機附有印表機驅動程式及其他軟體，包括 Microsoft® Windows® 2000、XP 或 Windows Vista® 版的 EPSON 印表機監控程式 3 工具程式。EPSON 印表機監控程式 3 工具程式可快速而方便地檢查印表機的狀態。

第 1 章

處理紙張

紙張來源的選擇

您的印表機可在連續報表紙、多份複寫表單 (包括一份原稿及最多六份副本)、卡片、標籤、單張紙、信封及滾筒紙上列印。



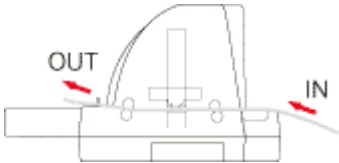
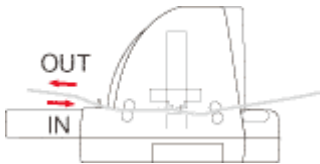

注意：

請勿使用已摺疊、皺摺、捲曲、破損、髒污或印壓的紙張。請使用符合紙張規格的乾淨新紙張。請參考第 79 頁 “紙張” 瞭解詳細資訊。

您的印表機可透過兩種不同的進紙方式，將資料列印在各種不同的紙張種類：導紙板或牽引器。應依據您所使用的紙張種類選擇紙張來源。您可設定紙張選擇桿以選擇紙張來源。請參考第 74 頁 “印表機各部位名稱” 瞭解詳細資訊。

紙張來源及紙張種類



大致而言，提供兩種紙張類型及兩種紙張來源。下列表格顯示紙張來源及紙種類型的關係，以及紙張進紙及退紙的方向。

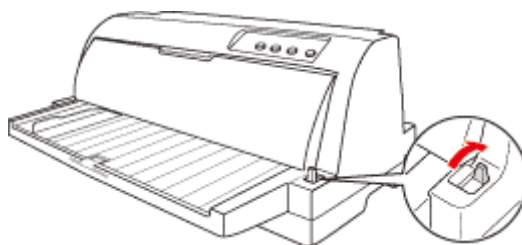
	紙張路徑	紙張來源選擇
連續報表紙 *	牽引器 	牽引器
單張紙 **	導紙板 	手動進紙
滾筒紙	滾筒紙支撐架 (選購品) 	手動進紙

* 連續報表紙包括標籤及多份複寫表單。

** 單張紙包括卡片、標籤、單張式多份複寫表單，以及信封。

設定紙張選擇桿的位置

您可藉由改變設定紙張選擇桿的位置，選擇您所想要的印表機進紙方法。這紙張選擇桿有兩種位置：適用牽引器進紙，適用單張紙進紙，請參考以下的詳細說明資料。



單張紙進紙位置－必須使用導紙板的進紙方式。

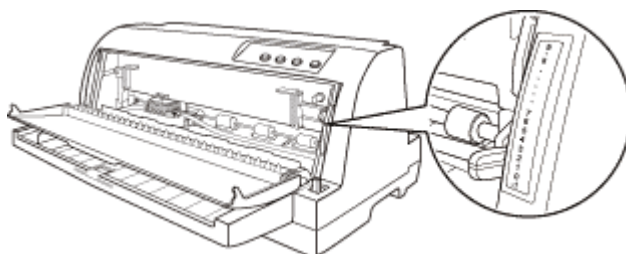


牽引器進紙位置－必須使用牽引器的進紙方式。



調整紙張厚度調整桿

您可依照所使用紙張的厚度，調整紙張厚度調整桿，以獲得最佳的列印品質。



您對紙張厚度調整桿所設定的數目越大，平臺和印字頭之間的空間即越寬。若您的列印成品模糊或似乎有漏掉或遺失字元，可能是因為此設定過高。反之，若設定過低，列印成品可能會形成污跡、無法正確進紙，或導致色帶受損。

下表中將引導您如何依照所使用的紙張種類，正確地選擇紙張厚度調整桿的位置。

紙張種類		紙張厚度調整桿的位置
普通紙	單張紙	-1, 0, 1
	連續報表紙	-1, 0
多份複寫表單（無碳）	2 份複寫（原稿 + 1 份副本）	0, 1
	3 份複寫（原稿 + 2 份副本）	1, 2
	4 份複寫（原稿 + 3 份副本）	2, 3
	5 份複寫（原稿 + 4 份副本）	3, 4, 5
	6 份複寫（原稿 + 5 份副本）	6
	7 份複寫（原稿 + 6 份副本）	7
標籤		2
卡片		2
信封（厚度）	超過 0.26 最厚至 0.32 mm	3
	超過 0.32 最厚至 0.36 mm	4
	超過 0.40 最厚至 0.44 mm	6

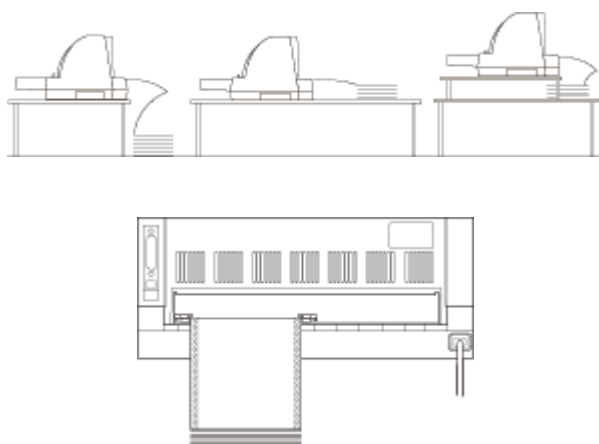
當紙張厚度調整桿位置為 2 或更多時，列印速度會變更為複印模式。

使用連續報表紙

本印表機可適用於 101.6 至 304.8 mm (4.0 至 12 inches) 寬度的連續報表紙上列印。請參考第 79 頁 “紙張” 以瞭解連續報表紙的詳細規格。您可由牽引器裝入連續報表紙。

如何選擇連續報表紙的擺放位置

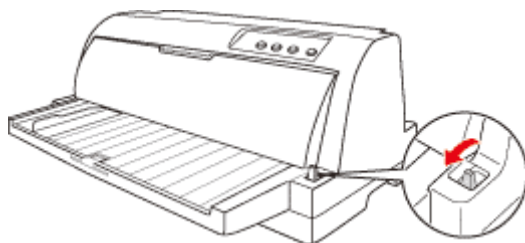
當您使用連續報表紙進紙列印資料之前，請先確認紙張進紙途徑以垂直方式對齊牽引器，如下圖所示範的擺放方式，如此才能讓連續報表紙能源源不斷、暢行無阻地饋入印表機的進紙道內。



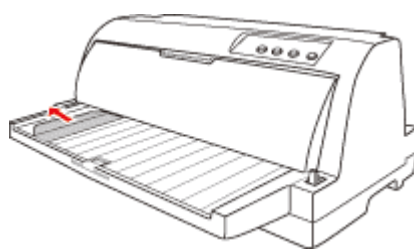
連續報表紙搭配牽引器的進紙方式

在使用連續報表紙時，最好能開啓內定值設定模式中的 “自動定頁撕紙” 功能。若欲瞭解詳細資料，請參考第 52 頁 “關於印表機內定值設定”。

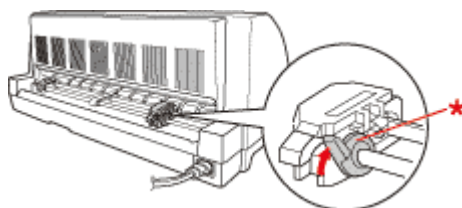
1. 確定紙張選擇桿設為牽引器進紙位置。



2. 將紙張邊緣定位器滑動到最左邊的位置。

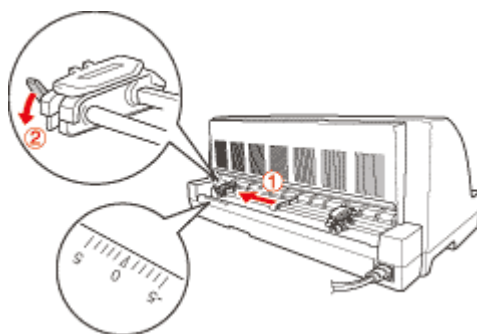


3. 面向印表機的背面，將送紙輪固定桿往上扳，以鬆開送紙輪。



* 送紙輪固定桿

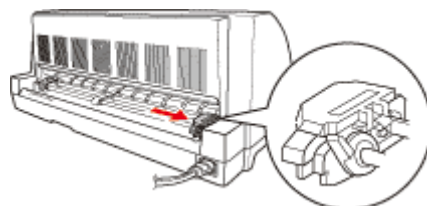
4. 將左邊的送紙輪固定至位於印表機背面箭頭標示 (0 位置) 的左邊位置。然後將送紙輪固定桿往下扳，以固定牽引器的左邊送紙輪。



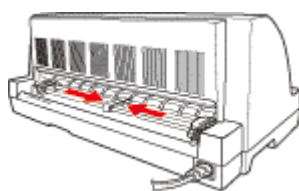
附註：

印表機會從印表機背面的箭頭標誌 (0 位置) 開始列印。

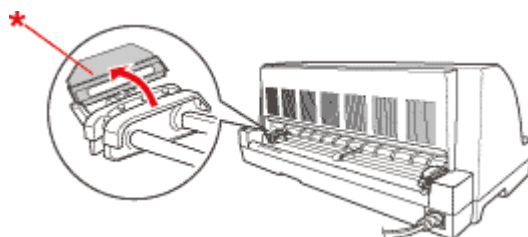
5. 將右邊送紙輪滑動至大致符合您所使用的報表紙寬度，但先不要固定右邊的送紙輪。



6. 將中央紙張支撐架滑動至兩個送紙輪的中間位置。

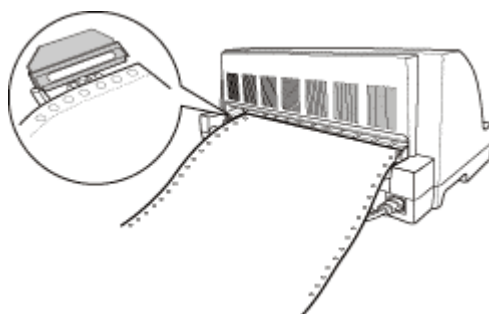


7. 打開兩個送紙輪的活蓋。



* 送紙輪活蓋

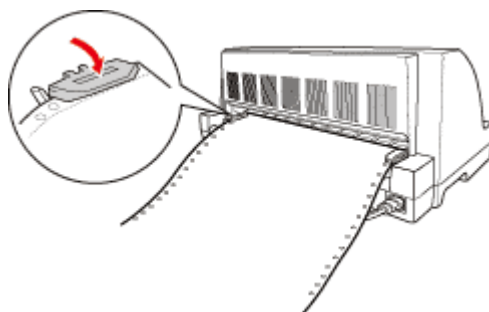
8. 將連續報表紙的前兩個孔固定在牽引器兩側送紙輪上的齒輪內。請確定放妥紙張以列印面向上的方式進紙。



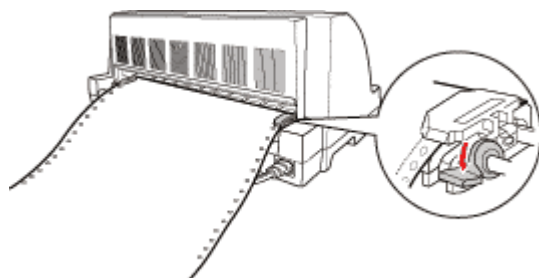
注意：

請確認您的連續報表紙張的第一頁有完整而筆直的邊緣，以便使紙張能夠暢行無阻地捲入印表機的紙道內。

9. 闔上送紙輪的活蓋。



10. 移動右邊送紙輪，以拉緊原本鬆弛的報表紙。然後將送紙輪固定桿往下扳，固定於定位。



11. 若印表機為關閉，請開啓印表機。印表機已可準備開始列印。

附註：

- ❑ 請記得確保放置紙張比所需要張數至少多一張，因為如果連續報表紙沒有藉由送紙輪帶動，可能無法正確地進紙。
- ❑ 請勿在開啓印表機時將裝入的紙張拉出牽引器。否則可能會造成夾紙或印表機故障，另外起始列印位置設定也可能會變得不正確。
- ❑ 在按下『進紙 / 退紙』鍵後，請勿拉出未完全退出的紙張。否則可能會造成夾紙或印表機故障，另外起始列印位置設定也可能會變得不正確。
- ❑ 若您頁面的第一行過高或過低，可依第 18 頁“調整起始列印位置”中所說明使用“微調”功能變更其位置。

自動定頁撕紙功能的使用方法

在完成列印時，您可使用自動定頁撕紙功能將連續報表紙移至印表機的定頁撕紙邊緣，然後即可輕易地撕除列印的紙張。在繼續列印時，印表機會自動將紙張退回起始列印位置，因此您可節省在文件之間通常會損失的紙張。

若想使用定頁撕紙功能，請開啓“自動定頁撕紙”功能，在內定值設定模式中選擇適當的連續報表紙頁面長度。請參考第 56 頁“改變預設的內定值”以瞭解如何變更內定值設定的操作指示。

若頁面之間的穿孔未對齊定頁撕紙邊緣，可使用“微調”功能調整穿孔的位置。請參考第 17 頁“調整定頁撕紙位置”瞭解詳細資訊。

在開啓“自動定頁撕紙”時，印表機會在收到整頁資料或跳頁指令，且之後無更多資料時自動將紙張移至定頁撕紙位置。

下列的步驟說明如何使用自動定頁撕紙功能

1. 在完成列印時，印表機會將最終列印頁的穿孔移動至定頁撕紙位置。

使用印表機上蓋的定頁撕紙邊緣撕除所有列印的頁面。



* 定頁撕紙邊緣

2. 在您繼續列印時，印表機會將紙張退回起始列印位置，並開始列印。

移開連續報表紙

請依下列步驟移開印表機的連續報表紙：

1. 在開啓“自動定頁撕紙”功能時，印表機會自動將紙張移動至定頁撕紙位置。
2. 撕除已列印的頁面。
3. 按下『進紙 / 退紙』鍵，讓連續報表紙往後退出印表機進紙道，然後回到起始的位置。
4. 若想從印表機上完全將連續報表紙卸下，只需掀開兩邊送紙輪的活蓋，然後將連續報表紙從牽引器上取下，最後在闔上兩邊送紙輪的活蓋即可。

使用單張紙

本印表機可適用於 90 至 304.8 mm (3.5 至 12 inch) 寬度的單張紙上列印。請參考第 79 頁“紙張”以瞭解單張紙的詳細規格。

附註：

如果您使用比較長的紙張（例如 Legal 規格的紙張），請在印表機背後預留足夠的空間，儘量使進紙不會受到任何的阻礙。

請依照下列操作步驟利用前方導紙板，執行單張紙的進紙動作。

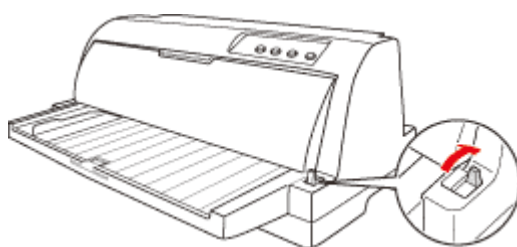
1. 確定已依“安裝說明”所述安裝導紙板及色帶卡匣。然後關閉位於印表機背面的牽引器送紙輪的活蓋，並壓下送紙輪固定桿，固定住送紙輪。

附註：

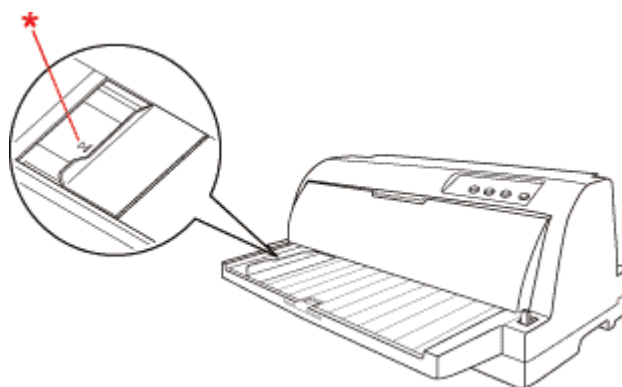
在開啓印表機前，請先安裝色帶卡匣。否則可能會產生夾紙。

2. 請開啓印表機的電源。

3. 確定紙張選擇桿設為單張紙進紙位置。

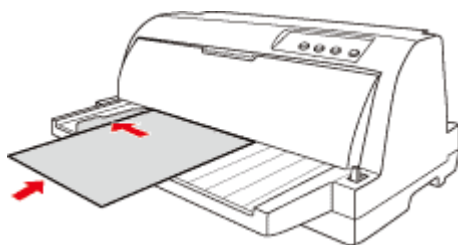


4. 移動紙張邊緣定位器，直到靠在引導標誌處為止。



* 引導標誌

5. 在將紙張的左側對齊紙張邊緣定位器時，將紙張插入印表機，直到有些許阻力為止。請確定將紙張的可列印面朝上，並由紙張頂端先裝入印表機。



稍待幾秒鐘後，印表機會自動將紙張前進到起始列印的位置。印表機已準備就緒可開始列印。

附註：

- ❑ 如果進紙滾筒有轉動，但印表機無法帶動紙張前進，請將紙張完全取出，然後再次重新進紙一次。
- ❑ 如果在您尚未調整好位置時即進紙，請在內定值設定模式中增加“手動進紙等候時間”。請參考第 56 頁“改變預設的內定值”瞭解詳細資訊。
- ❑ 如果在裝入紙張後必須調整位置，請參考第 17 頁“調整定頁撕紙位置”並依其指示操作。

- 在按下『進紙 / 退紙』鍵後，請勿拉出未完全退出的紙張。否則可能會造成夾紙或印表機故障，另外起始列印位置設定亦可能會變得不正確。

在列印完一張資料後，印表機會將該列印資料的紙張退至導紙板，且“缺紙”和“暫停”燈號會亮起。如果您是列印一份多頁資料時，請先取出已列印資料的紙張，重新在插入另外一張新的紙張到導紙板內。同樣地印表機會自動將紙張饋入到起始列印的位置後，繼續列印剩餘的資料。

附註：

如果印表機無法退出已列印的紙張，請按『進紙 / 退紙』鍵也可退紙。

裝入特殊紙張

多份複寫表單

本印表機可在單張紙及連續式多份複寫表單上列印。其可使用最多至七份複寫 (包括原稿在內) 的多份複寫表單。



注意：

- 請僅使用無碳或背面含碳多份複寫表單。

- 當使用的表單頂端有一行膠水的多份複寫表單時，請將有膠水的面先裝入。

在開始列印之前，請參考第 7 頁“調整紙張厚度調整桿”表格為您的多份複寫表單設定適當的紙張厚度調整桿位置。

您可從導紙板裝入單張式多份複寫表單。若想瞭解操作指示，請參考第 12 頁“使用單張紙”。您可以裝入一般連續報表紙的相同方式，裝入連續式多份複寫表單。若想瞭解操作指示，請參考第 8 頁“連續報表紙搭配牽引器的進紙方式”。



注意：

使用多份複寫表單列印資料時，請確定您的軟體設定完全限定於表單建議的可列印範圍內。若在多份複寫表單的邊緣上列印，可能會損壞印字頭。若想瞭解更多關於建議可列印範圍的資訊，請參考第 83 頁“建議可列印範圍”。

標籤

您可以使用兩種類型的標籤：單張和連續表單。請勿使用具有光滑的單張紙襯背的標籤，因為襯背紙可能會滑動，使得無法正確進紙。

請依照下列步驟安裝標籤：



注意：

請僅在正常操作條件下使用標籤，因為標籤對於溫度及濕度特別敏感。

1. 請確定下列事項：

- ❑ 內定值設定模式中的“自動定頁撕紙”功能已關閉。
- ❑ 您的軟體設定完全限定在建議可列印範圍內。若想瞭解更多關於建議可列印範圍的資訊，請參考第 83 頁“建議可列印範圍”。



注意：

若在多份複寫表單的邊緣上列印，可能會損壞印字頭。

2. 依第 12 頁“使用單張紙”或第 14 頁“裝入特殊紙張”說明裝入標籤。

若想撕除及退出標籤

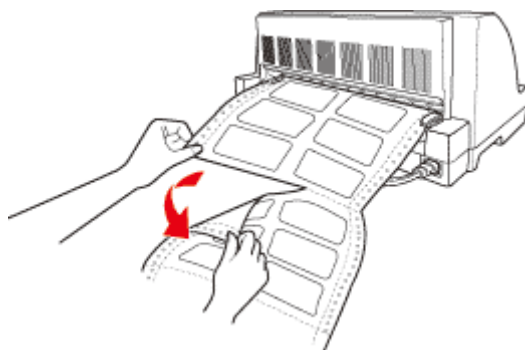
在使用連續表單時，請依下列方式撕除及退出標籤。



注意：

切勿使用『進紙 / 退紙』鍵向後送入標籤。標籤極容易從其襯背脫落，並造成印表機夾紙。

1. 請在印表機的背面撕開最後進入印表機的標籤表單。請參考下列圖解。



2. 按下『換行 / 換頁』鍵以向前退出最後的標籤表單。



注意：

在列印工作之間，請勿將標籤留在印表機中，否則可能會造成捲曲，並可能從其襯背紙脫落，並在您繼續列印時造成印表機夾紙。

連續報表紙及單張紙的切換方式

您可輕易在連續報表紙及單張紙之間切換，而不需要將連續報表紙從牽引器中取出。

切換至單張紙

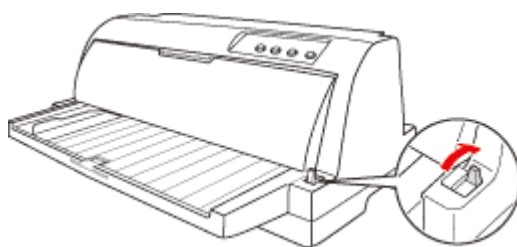
請依照下列操作步驟，由連續報表紙切換到單張紙：

1. 在開啓“自動定頁撕紙”功能時，印表機會自動將紙張移動至定頁撕紙位置。
2. 撕開已列印的頁面。



注意：

- 請在紙張向後進紙之前，先將已列印的頁面撕開，因如果印表機需要倒退很多頁的紙張，可能會造成夾紙。
 - 切勿使用『進紙 / 退紙』鍵向後送入標籤。標籤極容易從其襯背脫落，並造成印表機夾紙。若想瞭解如何將標籤從紙張路徑移開的資訊，請參考第 15 頁“若想撕除及退出標籤”。
3. 按下『進紙 / 退紙』鍵，將紙張退回起始的位置上。紙張會仍停留在牽引器上，但不再停留在印表機的進紙道內。
 4. 將紙張選擇桿設於單張紙進紙位置。



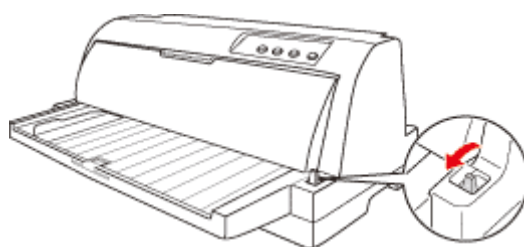
現在您可從印表機前方導紙板載入單張紙列印資料。請參考第 12 頁“使用單張紙”瞭解詳細資訊。

切換至連續報表紙

請依下列步驟，以便由單張紙切換成連續報表紙：

1. 如果有需要，請先按面板上的『進紙 / 退紙』鍵，將最後列印的頁面退出印表機。
2. 請確認連續報表紙已經依照第 8 頁“連續報表紙搭配牽引器的進紙方式”所描述的操作方法，裝載到印表機的牽引器上。

3. 將紙張選擇桿設於牽引器進紙位置。



印表機在接收到列印資料時，會自動將連續報表紙饋入起始列印位置，然後開始執行列印資料的工作。

使用微調功能

“微調”功能可讓您以 0.141 mm (1/180-inch) 遞增向前或向後移動紙張，因此您可精確調整至起始列印位置或定頁撕紙位置。

調整定頁撕紙位置

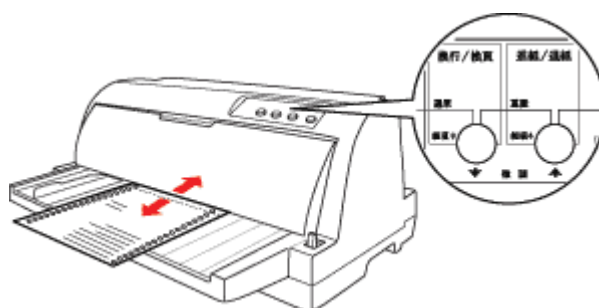
如果紙張穿孔未對齊定頁撕紙邊緣，您可以使用“微調”功能將穿孔移動至定頁撕紙位置。

請依下列步驟調整定頁撕紙位置。

附註：

在您變更之前，您的定頁撕紙位置皆為有效，即使關閉印表機亦然。

1. 請確定紙張在目前的定頁撕紙位置。
2. 按住『暫停』鍵約三秒鐘。此時“暫停”指示燈號開始閃爍，表示印表機目前已進入“微調”模式。
3. 按下『換行 / 換頁 ↓』鍵以向前進紙，或按下『進紙 / 退紙 ↑』鍵以向後進紙，直到紙張穿孔對齊印表機上蓋的定頁撕紙邊緣。



附註：

印表機具有最小及最大的定頁撕紙位置。若您嘗試將定頁撕紙位置調整超過這些限制，印表機會發出嗶聲並停止移動紙張。

4. 撕開已列印的頁面。
5. 按下『暫停』鍵以退出微調模式。

在您繼續列印時，印表機會自動將紙張退回起始列印位置，並開始列印。

調整起始列印位置

起始列印位置為印表機開始在頁面上列印的位置。如果列印位置過高或過低，您可使用微調功能調整起始列印位置。

請依下列步驟調整起始列印位置。

附註：

- ❑ 在您變更之前，您的起始列印位置皆為有效，即使關閉印表機亦然。
- ❑ 在某些應用程式軟體中設定的頂部邊界，會覆寫您在微調功能中所設定的起始列印位置。若有需要，請在您的軟體中調整起始列印位置。

1. 請確定已開啓印表機電源。
2. 按下『暫停』鍵。“暫停”燈號會亮起。
3. 載入紙張。按下『進紙 / 退紙』鍵以將紙張移動至目前的起始列印位置。若有需要，請掀開印表機上蓋，以便查看紙張位置。
4. 按住『暫停』鍵約三秒鐘。“暫停”燈號開始閃爍，表示印表機目前已進入微調模式。
5. 按下『換行 / 換頁 ↓』鍵以向下移動頁面起始列印位置，或是按下『進紙 / 退紙 ↑』鍵以向上移動頁面至起始列印位置。

附註：

- ❑ 印表機具有最小及最大的起始列印位置。若您嘗試將其調整超過這些限制，印表機會發出嗶聲並停止移動紙張。
 - ❑ 當紙張到達預設的起始列印位置時，印表機也會發出嗶聲並暫時停止移動紙張。在調整起始列印位置時，可使用內定值設定作為參考點。
6. 在您設定起始列印位置後，按下『暫停』鍵按鈕以退出微調模式。

第 1 章

印表機軟體

作業系統版本

本手冊使用下列縮寫。

Windows 泛指 **Windows Vista、XP、2000**。

- ☐ Windows Vista 泛指 Windows Vista Home Basic Edition、Windows Vista Home Premium Edition、Windows Vista Business Edition、Windows Vista Enterprise Edition 及 Windows Vista Ultimate Edition。
- ☐ Windows XP 泛指 Windows XP Home Edition、Windows XP Professional x64 Edition 及 Windows XP Professional。
- ☐ Windows 2000 泛指 Windows 2000 Professional。

關於您的印表機軟體

Epson 軟體包括印表機驅動程式軟體及 EPSON 印表機監控程式 3。

印表機驅動程式為可以讓您的電腦控制印表機的軟體。您必須安裝印表機驅動程式，您的 Windows 軟體應用程式才能夠完全發揮印表機的功能。

EPSON 印表機監控程式 3 程式可讓您監控印表機的狀態，在發生錯誤時提出警告，並提供您疑難排解的祕訣。在您安裝印表機驅動程式時，會自動安裝 EPSON 印表機監控程式 3。如果您想要在稍後才安裝 EPSON 印表機監控程式 3 時，請參考第 16 頁“安裝 EPSON 印表機監控程式 3”瞭解指示說明。

附註：

- ☐ 在繼續之前，請確定您已依照“安裝說明”所述方式，在您的電腦上安裝印表機驅動程式。
- ☐ 印表機驅動程式軟體及 EPSON 印表機監控程式 3 只能以 ESC/P-C 模式運作。

在 Windows Vista、XP 和 2000 中使用印表機驅動程式

可以從您的 Windows 應用程式或從“開始”功能表開啓印表機驅動程式。

- ❑ 當您由 **Windows** 應用程式開啓印表機驅動程式時，您所進行的任何設定只會適用於所使用的應用程式。請參考第 6 頁 “從 **Windows** 應用程式開啓印表機驅動程式” 瞭解詳細資訊。
- ❑ 在您由 “開始” 功能表開啓印表機驅動程式時，您所設定的印表機驅動程式設定會套用到您所有的應用程式。請參考第 8 頁 “從開始功能表開啓印表機驅動程式” 瞭解詳細資訊。

請參考第 10 頁 “更改印表機驅動程式設定” 以檢查及變更印表機驅動程式設定。

附註：

許多 **Windows** 應用程式會覆寫印表機驅動程式所進行的設定，有些則不會，因此您必須確認印表機驅動程式的設定符合您的需求。

從 **Windows** 應用程式開啓印表機驅動程式

請依照下列步驟，從 **Windows** 應用程式開啓印表機驅動程式：

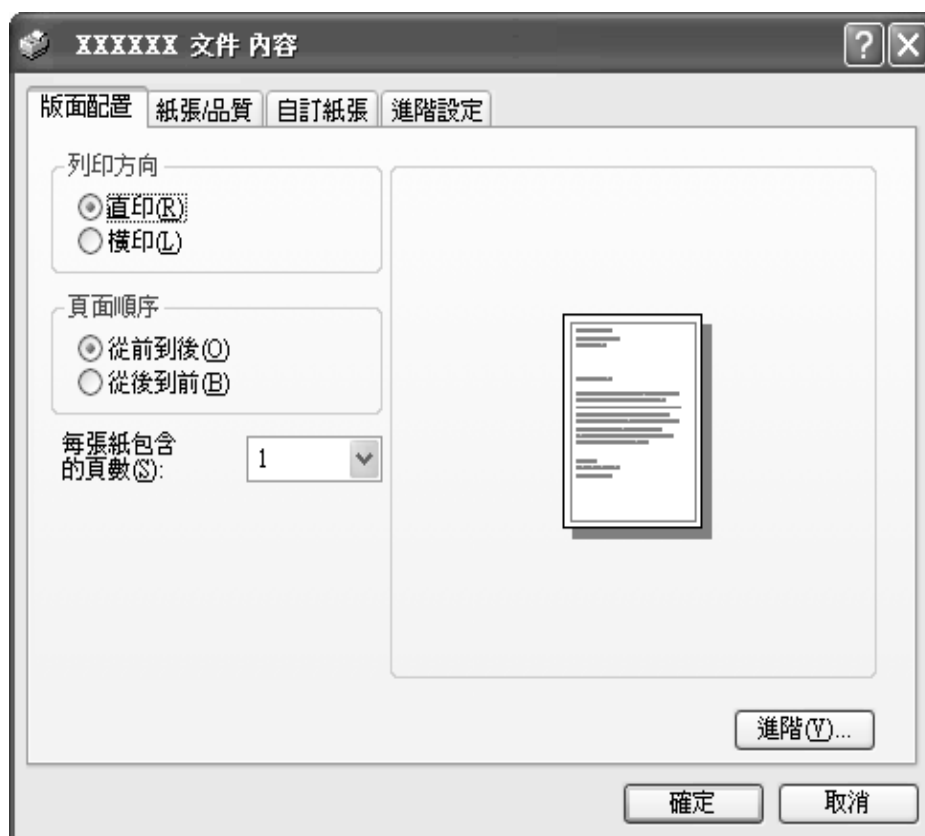
附註：

本程序中所使用的螢幕擷取圖片是使用 **Windows XP** 作業系統。其可能會與您的電腦螢幕上出現的實際外觀有所差異，但操作步驟是相同。

1. 從應用程式軟體的 “檔案” 功能表選擇 “列印設定” 或 “列印”。在所顯示的 “列印” 或 “列印設定” 對話框中，確定已在 “名稱” 下拉式清單中選擇您的印表機。



2. 按下『印表機』鍵、『設定』鍵、『內容』鍵或『選項』鍵。(所按下的按鍵依您的應用程式而定，或許必須按下數個上述按鍵的組合)。然後會出現“文件內容”視窗，您可看到“版面配置”及“紙張/品質”功能表 (Windows XP 和 2000) 或“版面配置”、“紙張/品質”、“自訂紙張”及“進階設定”功能表 (Windows Vista)。這些功能表含有印表機驅動程式設定。



3. 若想檢視功能表，請按下視窗上方的相對應選單。請參考第 10 頁 “更改印表機驅動程式設定” 以變更設定。



從開始功能表開啓印表機驅動程式

請依下列步驟，從開始功能表開啓印表機驅動程式：

附註：

本程序中所使用的螢幕擷取圖片是使用 Windows XP 作業系統。其可能與您的電腦螢幕上所出現的實際外觀有所差異。

1. 在 Windows Vista：

按下『開始』鍵、點選“控制台”，點選“硬體和音效”，然後點選“印表機”。

在 Windows 2000、XP：

按下『開始』鍵，前往“設定”，然後選擇“印表機”。

2. 在印表機圖示上按下滑鼠右鍵，點選“列印喜好設定”。螢幕上會出現“列印喜好設定”視窗，當中含有“版面配置”及“紙張 / 品質”功能表 (Windows XP 和 2000)，或“版面配置”、“紙張 / 品質”、“自訂紙張”及“進階設定”功能表 (Windows Vista)。這些功能表會顯示印表機驅動程式設定。



當您在印表機圖示上按右鍵，以便在所顯示的功能表中點選“內容”時，會出現“內容”視窗，當中會包括用來進行印表機驅動程式設定的功能表。



3. 若想檢視功能表，請按下視窗上方的相對應選單。請參考第 11 頁“印表機驅動程式設定概觀”以瞭解如何變更設定的資訊。

更改印表機驅動程式設定

您的印表機驅動程式含有兩個功能表“版面配置”和“紙張 / 品質”，可以用來更改印表機驅動程式設定。您也可以印在印表機軟體的“工具”功能表上更改設定。若想瞭解可用設定的概觀，請參考第 11 頁“印表機驅動程式設定概觀”。在 Windows XP/2000 中，您亦可在驅動程式的項目中按右鍵，並選擇“這是什麼？”，以檢視線上說明。

按下印表機驅動程式畫面的『說明』鍵。



當您完成印表機驅動程式設定時，按下『確定』鍵可套用設定，或按下『取消』鍵以取消您的變更。

一旦檢查過您的印表機驅動程式設定，並依需要變更後，即可準備列印。

印表機驅動程式設定概觀

下列表格顯示 Windows 印表機驅動程式設定。請注意，並非所有 Windows 版本皆提供每項設定。若想瞭解更多細節，請參考印表機驅動程式的“說明”。

印表機設定

設定	說明
紙張大小	選擇您想要使用的紙張大小。如果您無法看到紙張大小，請使用捲動軸捲動清單。如果在清單中不包括紙張大小，請參考第 13 頁 “自訂紙張大小的定義” 瞭解操作方式。
方向	選擇 “直印” 或 “橫印”。
紙張來源	選擇您想要使用的紙張來源。
圖形－列印品質	選擇您想要的列印解析度。您選擇的解析度越高，列印成品就可提供更多細節，但增加解析度也會使列印速度變慢。
半色調	選擇列印圖形時所使用的半色調類型。若想使印表機決定最佳半色調品質，請使用 “自動選取”。
設定印表機字型	選擇欲使用的字元表群組。您可選擇兩種字元表群組的一種 “標準” 或 “無”（點陣圖列印）。 在選擇 “標準” 時，印表機會使用裝置字型。 在選擇 “無” 時，印表機會使用點陣圖列印取代裝置字型。 若想瞭解每種字元表中所包括的字型，請參考第 77 頁 “電子規格”。
頁面順序 *	選擇從前到後，或從後到前列印。
每張紙包含的頁數 *	選擇您想要在單頁面中列印的頁數。
自動分頁 *	當您在 “列印張數” 中選擇超過一份時，會出現本檢查盒，您可選擇是否要自動分頁。
進階列印功能 *	選擇 “已啓用” 或 “已停用” 中繼檔多工緩衝處理。
列印最佳化 *	在印表機不使用裝置字型時選擇 “已停用”，在印表機使用裝置字型時選擇 “已啓用”。
可列印區域	如果選擇 “標準”，摺疊紙的頂及底邊界為 4.2 mm，而左右邊界為 13 mm。如果選擇 “最大”，摺疊紙的頂部及底部邊界大小為 0 mm，而左邊及右邊邊界為 3 mm。
優先使用上邊界	選擇您想要的列印起始位置、驅動程式設定或印表機設定的設定值。若想瞭解更多細節，請參考印表機驅動程式的 “說明”。
封包模式	一般而言並不需要變更本設定。如果您變更印表機的 “封包模式” 設定，請更改此設定以符合印表機。如果印表機和印表機驅動程式設定不同，您可能無法正確列印。若想瞭解更多細節，請參考印表機驅動程式的 “說明”。
自訂紙張	如果在 “紙張大小” 下拉式清單中不包括您需要的紙張，您可將該尺寸增加至清單中。若想瞭解更多細節，請參考印表機驅動程式的 “說明”。
位移	本設定可讓您移動頁面上的影像，也就是說，您可以調整列印影像的位置。如果您指定的位移量將影像的一部分超出印表機的可列印範圍以外，則該部分將不會列印。
列印速度	本設定可讓您在解析度設為 360 x 180 dpi 或 180 x 180 dpi 時，選擇您想要列印速度。

* 若想瞭解詳情，請參考 Windows 說明。

自訂紙張大小的定義

如果在“紙張大小”下拉式清單中不包括您所需要的紙張，您可將該尺寸增加至清單中。

1. 在 Windows Vista 中，按下『開始』鍵、“控制台”、“硬體和音效”，然後點選“印表機”。

在 Windows XP Professional x64 Edition 中，按下『開始』鍵，接著點選“印表機和傳真”。

在 Windows XP Professional 中，按下『開始』鍵，接著點選“印表機和傳真”。

在 Windows XP Home Edition 中，按下『開始』鍵、“控制台”，然後點選“印表機和傳真”。

在 Windows 2000 中，按下『開始』鍵，移至“設定”，然後點選“印表機”。

2. 在印表機圖示上按下滑鼠右鍵，點選“列印喜好設定”。

3. 選擇“自訂紙張”功能表。

4. 在“紙張大小”欄輸入紙張大小。

5. 按下『套用』鍵，然後按『確定』鍵。

附註：

若想瞭解更多細節，請參考印表機驅動程式的“說明”。

監控設定

設定	說明
EPSON Status Monitor 3	您可以在按下本按鍵時，開啓 EPSON 印表機監控程式 3。若想監控印表機，請確定已點選“監控印表機狀態”檢查盒。
監控設定	按下本按鍵可開啓“監控設定”對話框，您可在其中進行 EPSON 印表機監控程式 3 相關設定。請參考第 14 頁“設定 EPSON 印表機監控程式 3”瞭解詳細資訊。

使用 EPSON 印表機監控程式 3

EPSON Status Monitor 3 在 Windows Vista、XP 和 2000 中提供。此程式可讓您監控印表機的狀態，在印表機發生錯誤時提出警告，並在需要時提供疑難排解指示。

EPSON Status Monitor 3 在下列情況提供：

- 印表機透過平行埠 [LPT1] 或 USB 連接埠直接與主機電腦相連。
- 您的系統設定為支援雙向通訊時。

EPSON Status Monitor 3 可直接連接印表機，並且依“安裝說明”中所說明安裝印表機驅動程式時會加以安裝。在共用印表機時，請確定安裝 EPSON 印表機監控程式 3，以便由印表機伺服器及用戶端監控共用的印表機。請參考第 14 頁“設定 EPSON 印表機監控程式 3”和第 17 頁“在網路上設定您的印表機”。

附註：

如果您使用執行 Windows Vista x64 Edition 的電腦，若有多位使用者登入並同時監控印表機時，可能會顯示通訊錯誤訊息。

設定 EPSON 印表機監控程式 3

請依照下列步驟設定 EPSON Status Monitor 3：

1. 依第 5 頁“在 Windows Vista、XP 和 2000 中使用印表機驅動程式”或第 10 頁“更改印表機驅動程式設定”說明開啓“工具”功能表。

2. 按下『**監控設定**』鍵，會出現“監控設定”對話框。



3. 提供下列的設定：

選擇顯示的警告訊息	顯示錯誤項目檢查盒開 / 關狀態。 開啓本檢查盒，以顯示所選取的錯誤通知。
選擇監控圖示	工作列上會顯示所選取的圖示。於右邊視窗上會顯示設定的範例。按下監控圖示，您就可以很方便地存取“監控設定”對話框。
接收到資源分享印表機的錯誤訊息	在點選本檢查盒時，可以接收共用印表機的錯誤通知。
允許監控資源分享印表機	在點選本檢查盒時，可由其他 PC 監控印表機。 如果伺服器的作業系統為 Windows Vista，在開啓印表機內容加以檢查前，請選取“以系統管理員身分執行”。

附註：

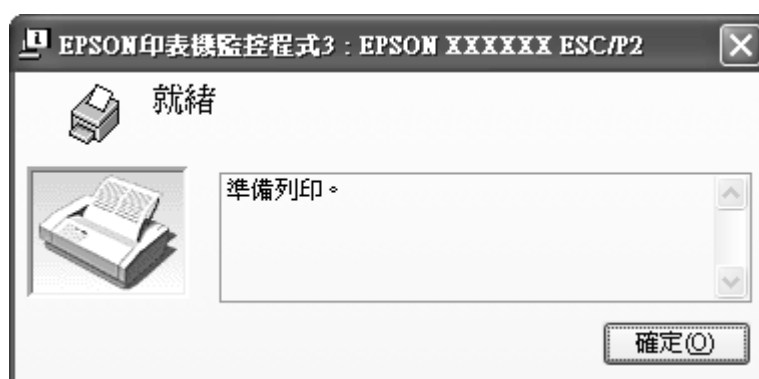
按下『**預設值**』鍵以將所有項目還原成預設內定值設定。

開啓 EPSON 印表機監控程式 3

請以下列任何操作開啓 EPSON Status Monitor 3：

- ❑ 在工作列的印表機形狀的監控圖示上按兩下。若想將監控圖示新增至工作列，請前往“工具”功能表，依指示操作。
- ❑ 開啓“工具”功能表，然後按下“**EPSON 印表機監控程式 3**”圖示。若想瞭解如何開啓“工具”功能表，請參考第 5 頁“在 Windows Vista、XP 和 2000 中使用印表機驅動程式”。

當您依上述方式開啓“EPSON Status Monitor 3”時，會出現下列的印表機狀態視窗。



您可以在本視窗中檢視印表機狀態資訊。

附註：

在列印時可能無法讀取印表機狀態。在這種情況下，請點選“工具”選單上的『**EPSON Status Monitor3**』鍵，然後以左邊開啓的狀態視窗使用印表機。

安裝 EPSON 印表機監控程式 3

請依照下列步驟安裝 EPSON 印表機監控程式 3

1. 請確定已關閉印表機，並於您的電腦上執行 Windows。
2. 將印表機百寶箱光碟片插入 CD-ROM 光碟機中。

附註：

- ❑ 如果出現“語言選取”視窗，請選擇您的國家。
 - ❑ 如果未自動出現“EPSON 安裝程式”畫面，請按兩下“我的電腦”圖示，在 CD-ROM 圖示上按右鍵，然後在出現的功能表上按下『**開啓**』鍵，然後按兩下“**Epsetup.exe**”。
3. 按下『**繼續**』鍵。在出現軟體授權合約畫面時，請閱讀聲明，然後按下『**同意**』鍵。

4. 按下『**自訂安裝**』鍵。
5. 按下『**EPSON 印表機監控程式 3**』鍵。
6. 在呈現的對話框中，確定已選取您的印表機，然後按下『**確定**』鍵。然後依照螢幕上的說明操作。
7. 在完成安裝時，按下『**確定**』鍵。

在網路上設定您的印表機

共用印表機

本節說明如何在標準 Windows 網路上共用印表機。

網路上的電腦可與其中一部電腦直接連接的印表機共用。直接與印表機相連的電腦是印表機伺服器，其他電腦則是用戶端，需要擁有權限，才能與印表機伺服器共用印表機。用戶端可透過印表機伺服器共用印表機。

請依據 Windows 作業系統的版本及您在網路上的存取權限，執行適當的印表機伺服器及用戶端設定。

設定印表機伺服器

- ❑ 請參考第 18 頁“使用 Windows Vista、XP 或 2000”。

設定用戶端

- ❑ 請參考第 20 頁“使用 Windows Vista、XP 或 2000”。

附註：

- ❑ 在共用印表機時，請確定安裝 EPSON 印表機監控程式 3，以便由印表機伺服器及用戶端監控共用的印表機。請參考第 14 頁“設定 EPSON 印表機監控程式 3”。
- ❑ 在連接至 Windows XP 共用印表機時，在列印時不會出現錯誤及警告通知。請安裝 Windows XP Service Pack 1 或更新版本以解決本問題。
- ❑ 當連線至路由器之後的共用印表機時，在某些情況下，可能會因為路由器的設定，而無法在列印時提供共用印表機的錯誤及警告通知。
- ❑ 印表機伺服器及用戶端應設定在相同的網路系統上，而且其必須事先由相同的網路管理功能加以管理。
- ❑ 下列頁面上的螢幕顯示內容，可能會依 Windows 作業系統版本而有不同。

將您的印表機設為共用的印表機

使用 Windows Vista、XP 或 2000

當印表機伺服器的作業系統為 Windows Vista、XP 或 Windows 2000 時，請依下列步驟設定印表機伺服器。

附註：

您必須以本機系統管理員身分存取 Windows Vista、XP 或 2000。

1. 在 Windows 2000 印表機伺服器中，按下『開始』鍵，移至“設定”，然後點選“印表機”。

在 Windows XP Professional 印表機伺服器中，按下『開始』鍵，接著點選“印表機和傳真”。

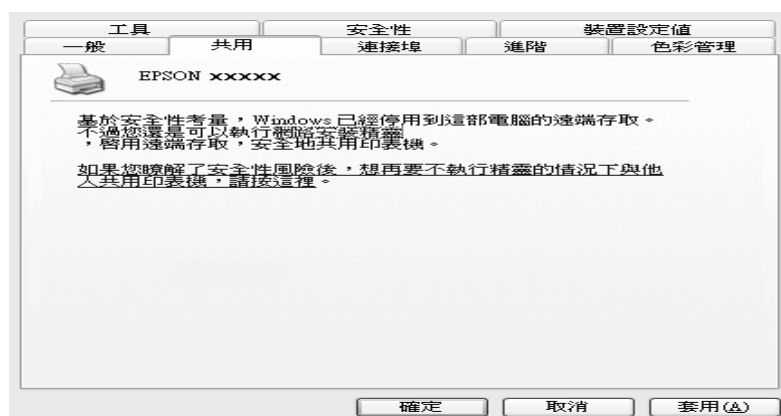
在 Windows XP Home Edition 印表機伺服器中，按下『開始』鍵、點選“控制台”，然後點選“印表機和傳真”。

在 Windows Vista 印表機伺服器中，按下『開始』鍵、點選“控制台”、“硬體和音效”，然後點選“印表機”。

2. 在您的印表機圖示上按右鍵，然後於所出現功能表中點選“共用”。

在 Windows XP 中若出現下列的功能表，請按“網路安裝精靈”或“如果您瞭解了安全性風險後，想再要不執行精靈的情況下與他人共用印表機，請按這裡”。

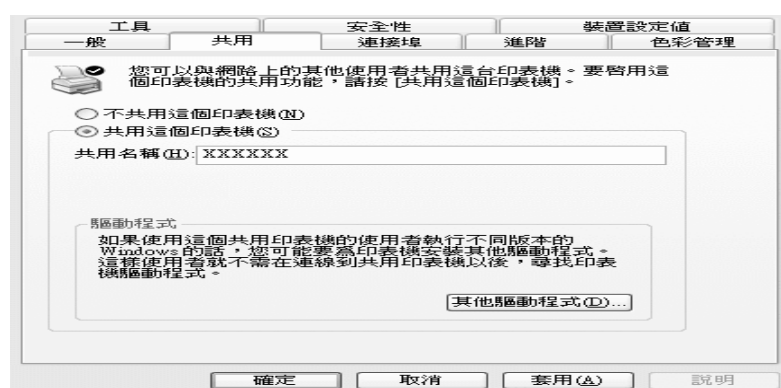
在任何一種情況下，皆請依照螢幕上的說明操作。



3. 在 Windows 2000 中，選擇“共用”(適用 Windows 2000)，然後在“共用名稱”方塊中鍵入名稱，接著按『確定』鍵。



在 Windows Vista、XP 印表機伺服器中，選擇“共用這個印表機”，然後在“共用名稱”方塊中鍵入名稱，接著按『確定』鍵。



附註：

❑ 請勿在共用名稱上使用空白或連字號，否則可能會產生錯誤。

❑ 在 Windows Vista 中，在按『變更共用選項』鍵之前，無法選取“共用這個印表機”。

您必須設定用戶端電腦，以便能在網路上使用印表機。請參考第 20 頁“使用 Windows Vista、XP 或 2000”瞭解詳細資訊。

設定用戶端

本節說明如何藉由存取網路上的共用印表機，以安裝印表機驅動程式。

附註：

- ❑ 若想在 Windows 網路上共用印表機，您必須設定印表機伺服器。若想瞭解詳細資料，請參考第 18 頁“使用 Windows Vista、XP 或 2000”。

- ❑ 本節說明如何使用伺服器 (Microsoft 工作群組) 存取標準網路系統上的共用印表機。如果您因為網路系統問題而無法存取共用印表機，請詢問網路系統管理員尋求協助。
- ❑ 本節說明如何藉由印表機資料存取共用印表機，以安裝印表機驅動程式。您也可以從“網路上的芳鄰”或 Windows 桌面上的“網路”存取共用印表機。
- ❑ 當您想在用戶端使用 EPSON 印表機監控程式 3 時，必須從 CD-ROM 同時為每個用戶端安裝印表機驅動程式及 EPSON 印表機監控程式 3。

若在伺服器及用戶端使用不同的作業系統或架構時，請依據下列程序設定連線。

附註：

若用戶端上未安裝印表機驅動程式，請在執行這些設定前先加以安裝。

使用 Windows Vista、XP 或 2000

1. 在 Windows “開始”功能表上，開啓“印表機”或“印表機和傳真”資料夾。

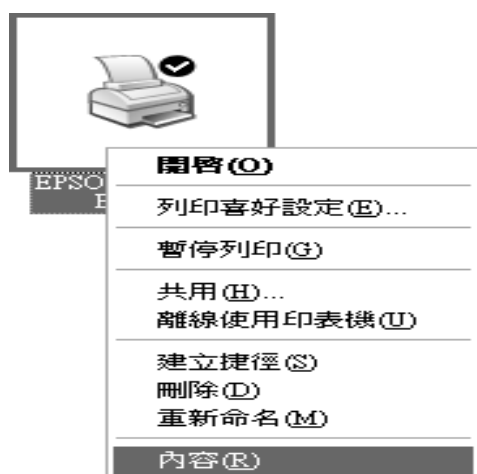
在 Windows Vista 用戶端中，按下『開始』鍵、“控制台”，然後點選“印表機”。

在 Windows 2000 用戶端中，按下『開始』鍵、“設定”，然後點選“印表機”。

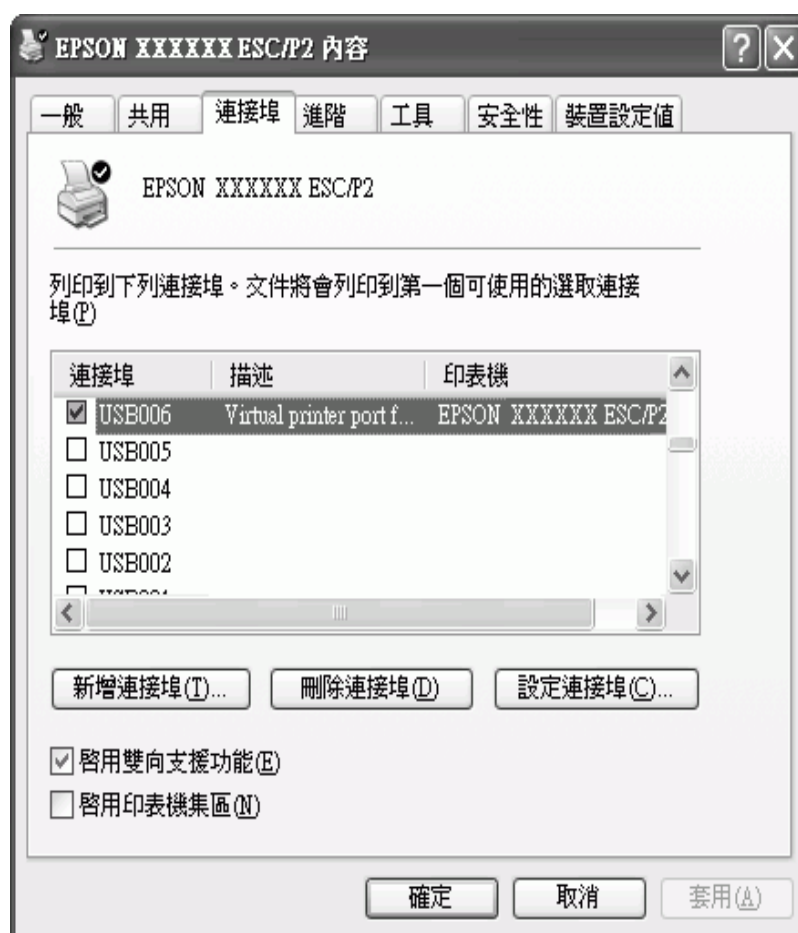
在 Windows XP Professional 用戶端中，按下『開始』鍵，接著點選“印表機和傳真”。

在 Windows XP Home Edition 用戶端中，按下『開始』鍵、“控制台”，然後點選“印表機和傳真”。

2. 在您想要變更設定的印表機圖示上按右鍵，然後點選“內容”。



3. 點選“連接埠”選單，然後按下『新增連接埠』鍵。



4. 在出現“印表機連接埠”視窗時，選擇“Local Port”，然後按下『新連接埠』鍵。



5. 輸入下列的連接埠名稱資訊，然後按下『確定』鍵。

\\ 連接至目標印表機的電腦名稱 \ 共用印表機的名稱



6. 在回到“印表機連接埠”視窗後，按下『關閉』鍵。
7. 檢查您所輸入的連接埠名稱是否已加入及選取，然後按下『關閉』鍵。

重要須知：

若在伺服器及用戶端使用相同的作業系統或架構時，也可以依據下列程序設定連線。

使用 Windows XP 或 2000

請依照下列步驟設定 Windows XP 或 2000 用戶端

即使您並非系統管理員，但若具有“進階使用者”或更強大的存取權時，仍可以安裝共用印表機的印表機驅動程式。

1. 在 Windows 2000 用戶端中，按下『開始』鍵，移至“設定”，然後點選“印表機”。

在 Windows XP Professional 用戶端中，按下『開始』鍵，接著點選“印表機和傳真”。

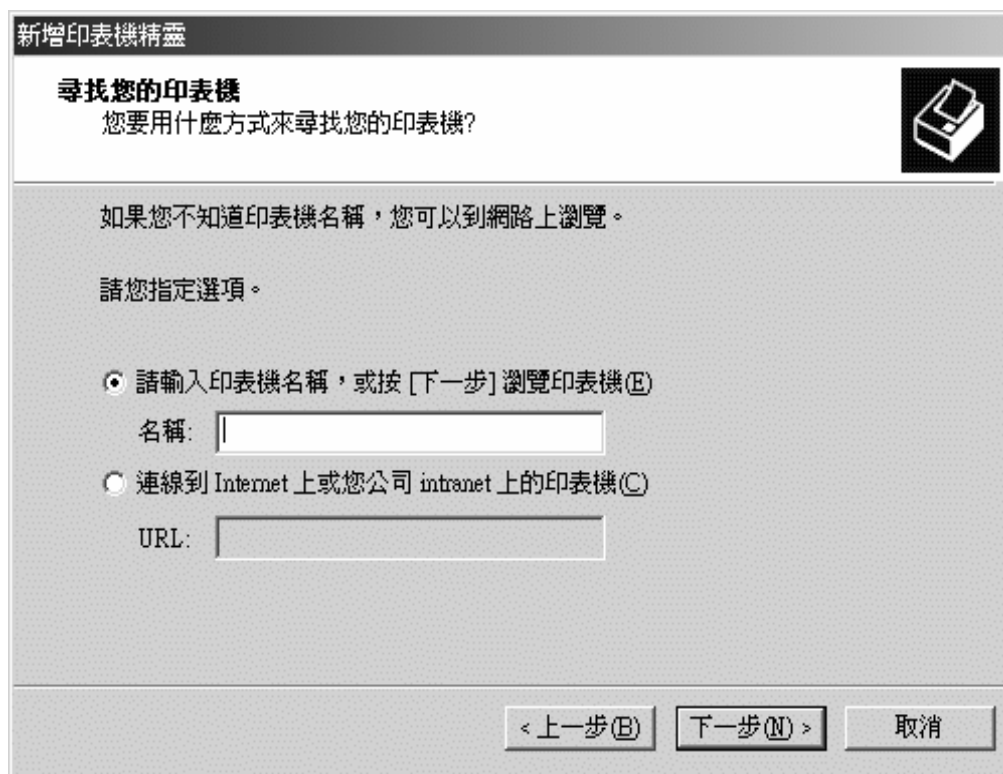
在 Windows XP Home Edition 用戶端中，按下『開始』鍵、點選“控制台”，然後點選“印表機和傳真”。

2. 在 Windows 2000 中，按兩下“新增印表機”圖示，然後按『下一步』鍵。

在 Windows XP 中，按下“印表機工作”功能表中的“新增印表機”。



3. 選擇“網路印表機”(適用 Windows 2000) 或“網路印表機或印表機與另一部電腦相連”(適用 Windows XP)，然後按『下一步』鍵。
4. 在 Windows 2000 中，選擇“請輸入印表機名稱，或按 [下一步] 瀏覽印表機”，然後按『下一步』鍵。

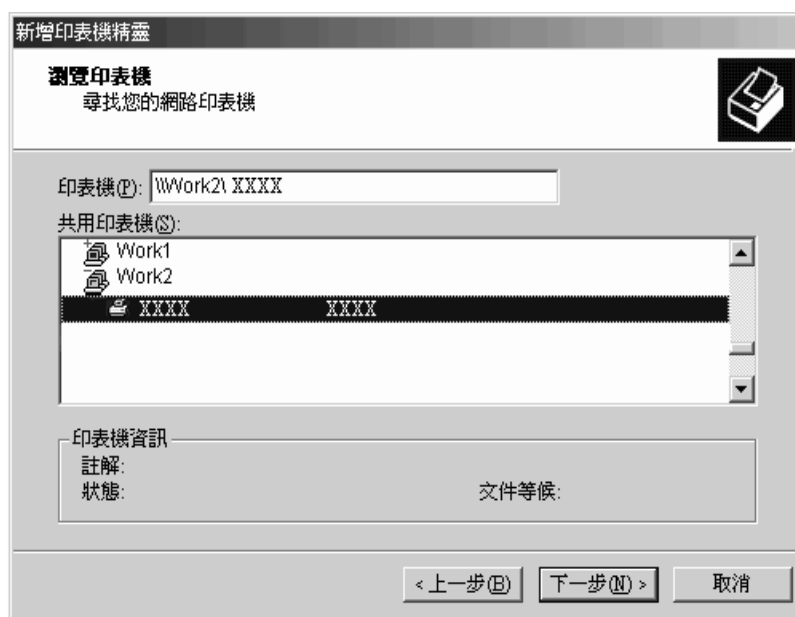
**附註：**

您也可以在“名稱”方塊中輸入共用印表機的名稱或網路路徑，例如 \\(與共用印表機本機相連的電腦名稱)\\(共用印表機的名稱)。

在 Windows XP 中，選擇“瀏覽印表機”，然後按『下一步』鍵。



5. 按下與共用印表機相連的電腦或伺服器的圖示，以及共用印表機的名稱。然後按『下一步』鍵。



附註：

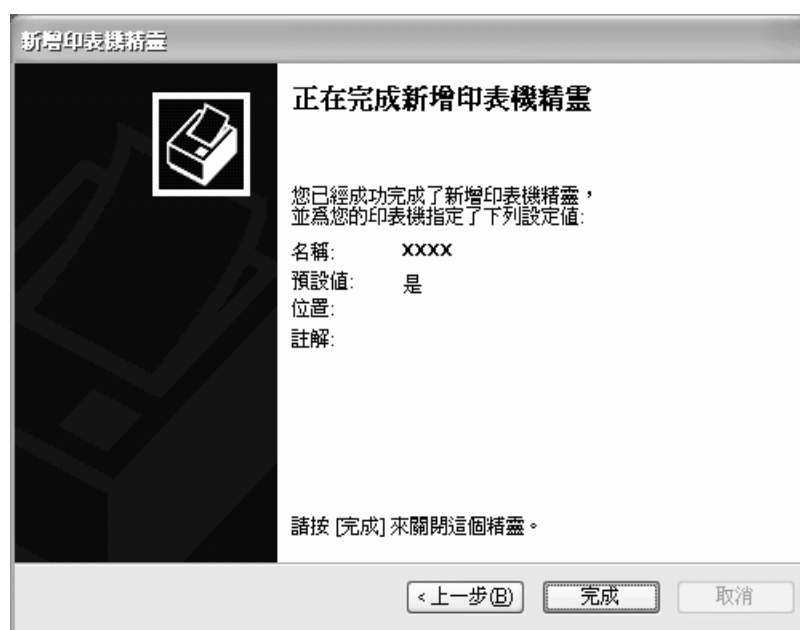
- 共用印表機的名稱可由與共用印表機相連的電腦或伺服器加以變更。若想確定共用印表機的名稱，請詢問網路系統管理員。

- ❑ 若在用戶端上已事先安裝印表機驅動程式，您必須選擇新的印表機驅動程式或目前的印表機驅動程式。在出現選擇印表機驅動程式的提示時，請依照訊息選擇印表機驅動程式。
- ❑ 若印表機伺服器及用戶端採用相同作業系統及相同架構 (x64/x86) 時，請跳至下一步驟。
- ❑ 如果印表機伺服器作業系統或架構不同，請前往第 30 頁 “由 CD-ROM 安裝印表機驅動程式”。

6. 在 Windows 2000 中，選擇是否使用印表機作為預設印表機，然後按下『**確定**』鍵。

在 Windows Vista 或 XP 中，若已安裝其他驅動程式，選擇是否使用印表機作為預設印表機，然後按下『**確定**』鍵。

7. 確認設定之後，按下『**完成**』鍵。



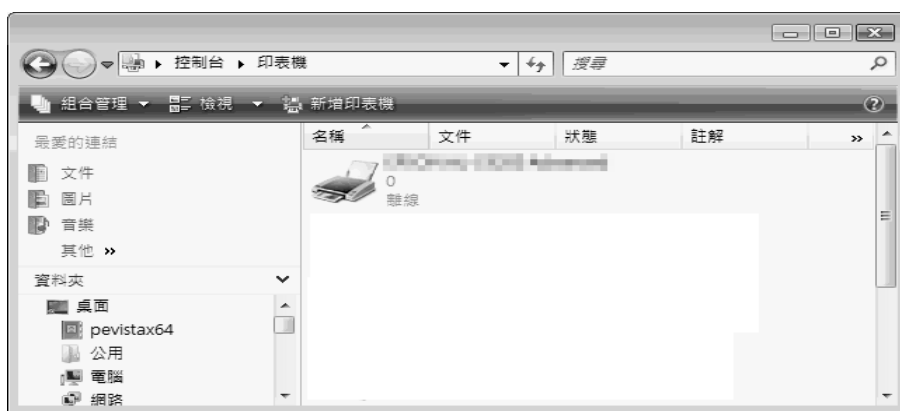
使用 Windows Vista

請依下列步驟設定 Windows Vista 用戶端

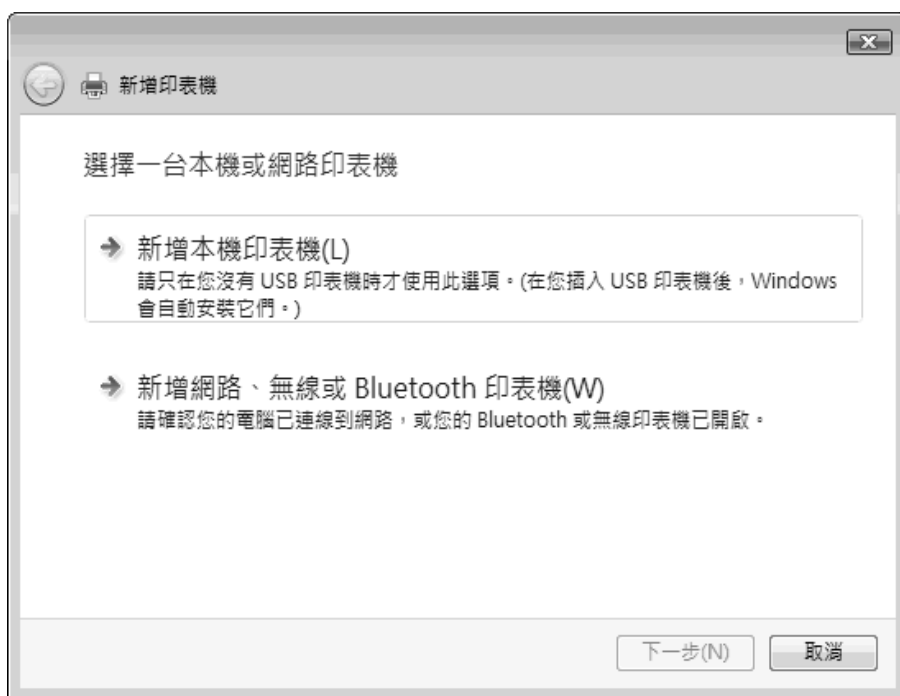
在進行設定之前，請先在用戶端電腦上安裝共用印表機的印表機驅動程式。

1. 按下『**開始**』鍵、點選“**控制台**”，接著點選“**硬體和音效**”，然後點選“**印表機**”。

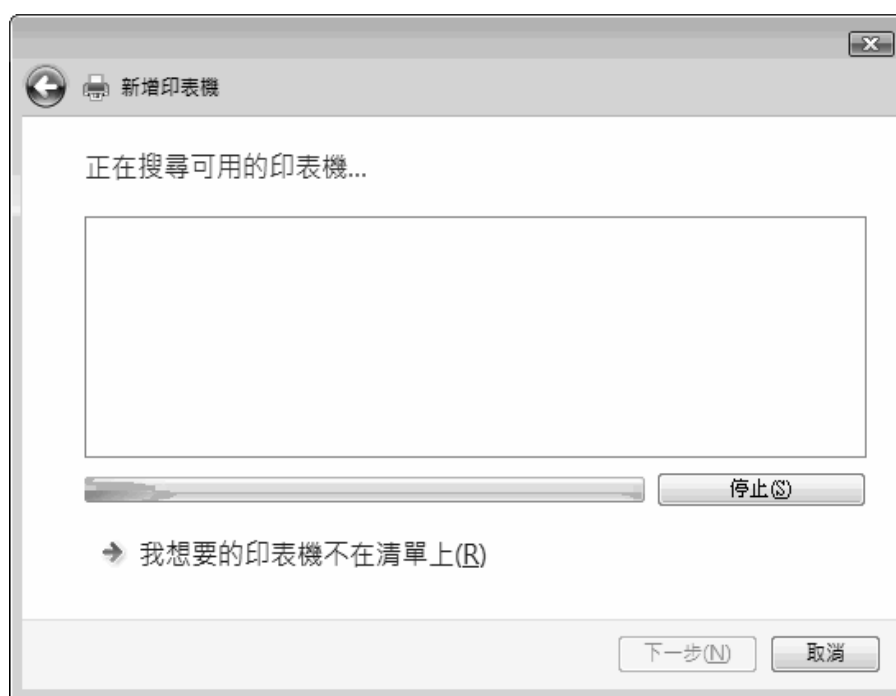
2. 在“新增印表機”圖示上按兩下。



3. 點選“新增網路、無線或 Bluetooth 印表機”。

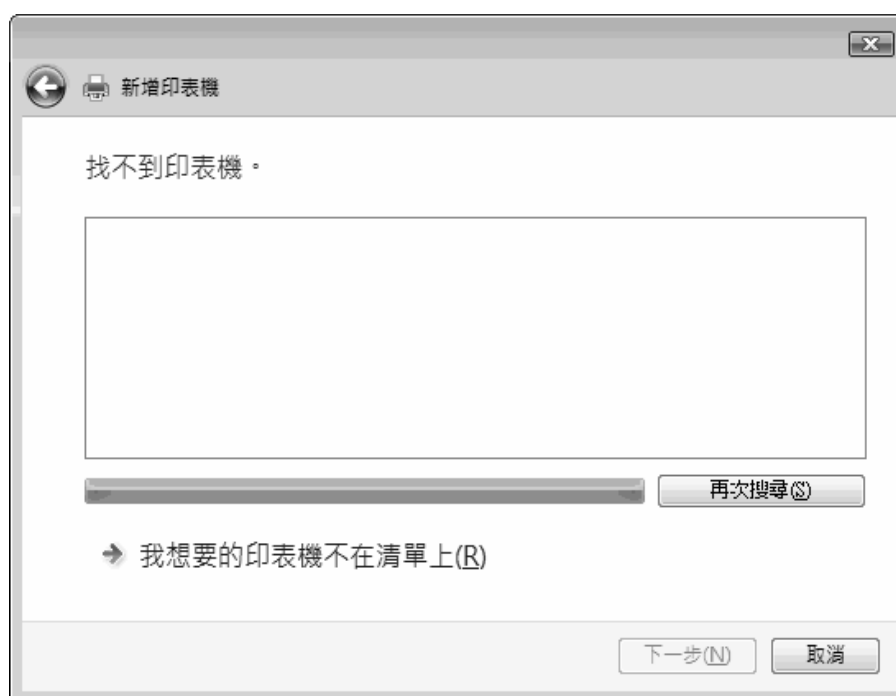


4. 將會自動搜尋共用的印表機。

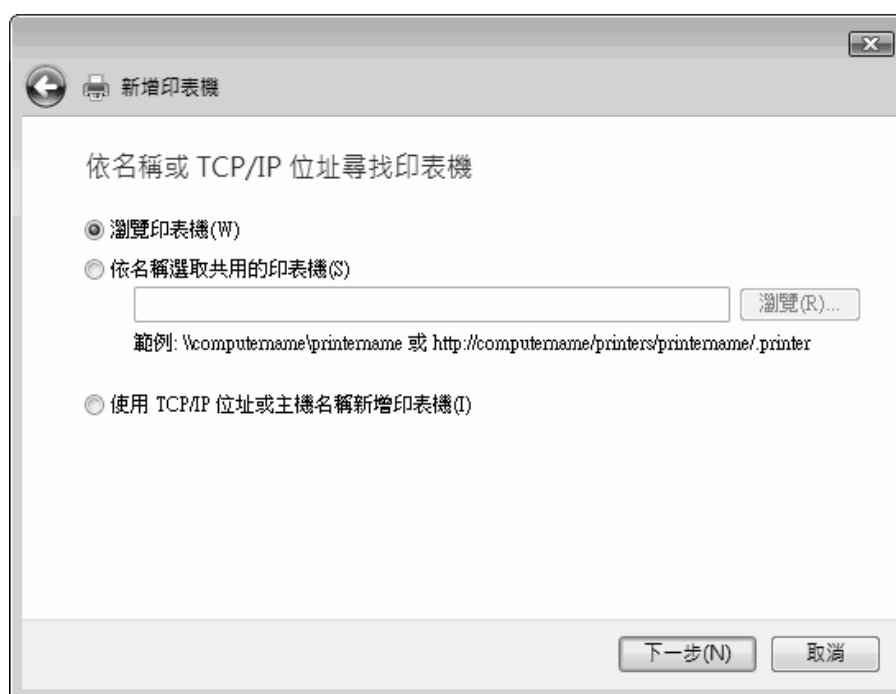


如果找到共用印表機，點選圖示並按『下一步』鍵。

如果找不到共用印表機，請按下『我想要的印表機不在清單上』鍵。



5. 選擇“瀏覽印表機”，然後按『下一步』鍵。



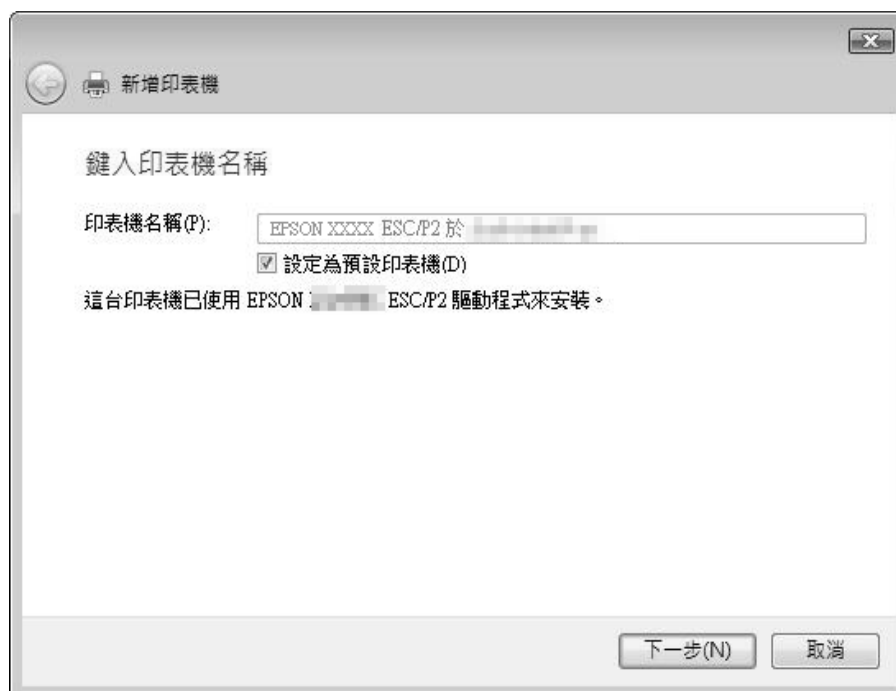
6. 您的網路中會出現一個 PC 圖示。



7. 按下 PC 圖示，便會出現共用印表機圖示。選取您要使用的印表機並安下『選取』連線。



8. 如果已安裝任何其他的印表機驅動程式，即會出現“設定為預設印表機”檢查盒。如果您想要將顯示的印表機設為預設印表機，點選檢查盒並按『下一步』鍵。



9. 按下『完成』鍵。



由 CD-ROM 安裝印表機驅動程式

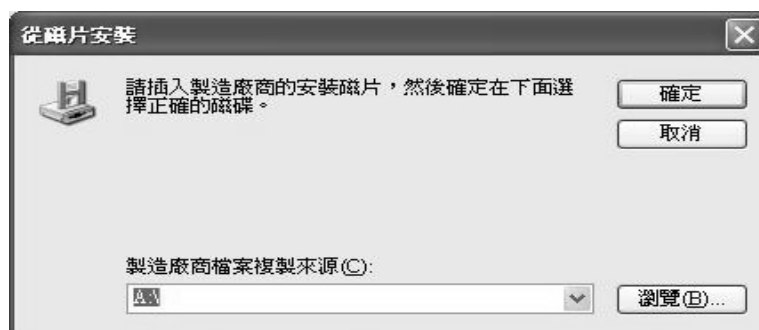
本節說明在伺服器及用戶端的電腦使用不同的作業系統時，如何在用戶端安裝印表機驅動程式。

下列頁面上的螢幕顯示內容，可能會依 Windows 作業系統版本而有不同。

附註：

- ❑ 在安裝 Windows Vista、XP 或 2000 用戶端時，您必須以系統管理員存取 Windows Vista、XP 或 2000。
 - ❑ 如果伺服器及用戶端的電腦使用相同的作業系統及相同架構時，您就不需要從 CD-ROM 安裝印表機驅動程式。
1. 存取共用印表機，並會出現提示。按下『**確定**』鍵，然後依照螢幕上的指示說明，從 CD-ROM 安裝印表機驅動程式。

2. 插入 CD-ROM，接著就會出現“EPSON 安裝程式”對話框。按下『取消』鍵取消對話框，然後鍵入用戶端印表機驅動程式所在的正確磁碟及資料夾名稱，然後按下『確定』鍵。



在 Windows Vista、XP 或 2000 中安裝驅動程式時，可能會出現“找不到數位簽署”。按下『是』鍵 (適用 Windows 2000)、『繼續安裝』鍵 (適用 Windows XP) 或『仍安裝此驅動程式軟體』鍵 (適用 Windows Vista) 並繼續安裝。

而資料夾名稱會依所使用的作業系統而有不同。

用戶端作業系統	資料夾名稱
Windows XP、2000、Vista x86 Edition	\< 語言 >\WINVISTA_XP_2K
Windows XP Professional x64 Edition、Vista x64 Edition	\< 語言 >\WINVISTA_XP64

3. 選擇印表機的名稱，然後按下『確定』鍵。然後依照螢幕上的說明操作。

附註：

- ❑ 如果您也想要安裝 EPSON 印表機監控程式 3，請參考第 16 頁“安裝 EPSON 印表機監控程式 3”瞭解指示說明。
- ❑ 如果您想要在共用印表機使用 EPSON 印表機監控程式 3，請在從 CD-ROM 安裝印表機驅動程式及 EPSON 印表機監控程式 3 之後，依第 19 頁“設定用戶端”中指示重新安裝印表機驅動程式。在列印之前，請確定選擇在第 19 頁“設定用戶端”中所安裝的印表機驅動程式。
- ❑ 若在開啓“Windows 防火牆”功能 (建議) 時安裝 EPSON 印表機監控程式 3，可能無法監控共用印表機。可藉由將 EEBAgent.exe 新增至防火牆功能的“例外”清單而解決本問題。
- ❑ 如果用戶端作業系統為 Windows Vista，在列印時可能會出現錯誤訊息。
- ❑ 若伺服器作業系統為 Windows Vista，可依下列方式變更設定以解決問題。
 1. 在印表機內容中開啓“共用”標籤。
 2. 按下『變更共用選項』按鍵。
 3. 取消點選“在用戶端電腦上轉譯列印工作”檢查盒。
- ❑ 使用 Windows Vista 和 XP Professional x64 Edition 中，若在關閉印表機電源時執行列印，可能會出現通訊錯誤。

取消列印

如果列印成品與您預期不符合，並顯示不正確或不完整的字元或影像時，您可能必須取消列印。當工作列上顯示印表機圖示時，請依下列指示說明取消列印。

1. 在工作列的印表機圖示上按兩下，然後點選“印表機”功能表上的“清除列印文件”。



2. 在取消所有列印的文件時，請在“印表機”功能表上選取“取消所有文件的列印”。

在取消特定的文件時，請選取您想要取消的文件，然後在“文件”功能表上選取“取消”。



列印工作已取消。

移除印表機軟體

當您希望重新安裝或升級印表機驅動程式時，請移除已安裝的印表機驅動程式。

附註：

於 Windows XP/2000 環境中移除多位使用者的 EPSON 印表機監控程式 3 時，請在移除之前先移除所有用戶端的監控圖示。您可以在“監控設定”對話框中，取消點選“監控圖示”檢查盒以移除圖示。

移除印表機驅動程式及 EPSON 印表機監控程式 3

1. 結束所有應用程式。
2. 按下『開始』鍵，移至“設定”，並點選“控制台”。

3. 按兩下“新增或移除程式”圖示。



4. 點選“變更或移除程式”，選擇“EPSON 印表機軟體”，然後按下『變更 / 移除』鍵。



5. 點選“印表機型號”選單，選擇您想要移除的印表機圖示，然後按下『確定』鍵。



6. 如果要移除監控的印表機，請在顯示的對話框中按下『確定』鍵。

附註：

在移除安裝工具程式後，您就無法從 EPSON 印表機監控程式 3 變更監控的印表機的設定。

7. 如果要移除 EPSON 印表機監控程式 3，請在顯示的對話框中按下『**確定**』鍵。
8. 請依照螢幕上的操作說明。

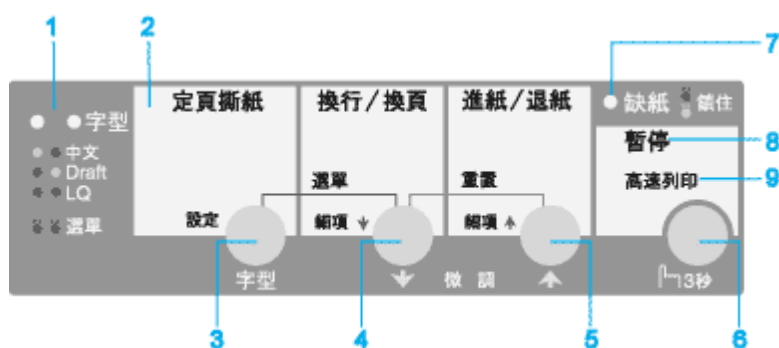
第 1 章

控制面板

使用控制面板

您可以控制面板上的按鍵，控制簡單的印表機操作－例如換行、換頁、進紙及退紙以及選擇字型。控制面板燈號可顯示印表機的狀態。

控制面板按鍵及燈號



1. 字型選擇燈號

顯示目前的字型選擇設定。

●○	中文
○●	Draft
○○	LQ

○ = 亮、● = 熄滅

在內定值設定下燈號亮起並繼續閃爍。

2. 定頁撕紙燈號

連續報表紙在定頁撕紙位置時閃爍。

3. 定頁撕紙 / 字型按鍵

- ❑ 將連續報表紙推進至定頁撕紙位置。
- ❑ 將連續報表紙由定頁撕紙位置反向載入起始列印位置。

- ❑ 如果停用字型功能，按下此按鍵可改變字型及草稿品質。

4. 『換行 / 換頁』鍵

- ❑ 如果未裝入單張紙張，則無任何運作。
- ❑ 如果裝入單張紙張，在快速按下時可逐行進紙，或在連續按下時退出紙張。如果裝入滾筒紙，則會插入自動分頁線。
- ❑ 如果未裝入連續報表紙，請載入紙張。
- ❑ 如果裝入連續報表紙，在快速按下時可逐行進紙，或在連續按下時插入自動分頁線。

5. 『進紙 / 退紙』鍵

- ❑ 若已裝入紙張，會退出單張紙張。
- ❑ 由起始位置裝入連續報表紙。
- ❑ 將連續報表紙反向裝入起始位置。
- ❑ 在無任何單張紙張時，則無任何操作 (會出現缺紙錯誤)。

6. 『暫停』鍵

暫時停止列印，於再度按下暫停按鍵時會繼續列印。在按下 3 秒鐘或更久時，會開啓 “微調” 模式 * 和列印字型功能。若想關閉，請再按一次。

7. 缺紙燈號

- ❑ 當選擇紙張來源未裝入任何紙張時，或未正確裝入紙張時會呈現亮起。
- ❑ 在未完全退紙時閃爍。
- ❑ 在按下鎖定按鍵，並開啓 “面板鎖定模式” 時，會與 “暫停” 燈號一起閃爍。

8. 暫停燈號

- ❑ 當印表機暫停時，燈號會亮起。
- ❑ 在啓用微調及字型功能時會閃爍。
- ❑ 印表機因 “印字頭過熱” 狀態而停止列印時閃爍。
- ❑ 在按下鎖定按鍵，並開啓 “面板鎖定模式” 時，會與 “缺紙” 燈號一起閃爍。

9. 高速燈號

在選擇高速列印模式時亮起。

* “微調”模式：在您按下『暫停』鍵三秒鐘，印表機會進入“微調”模式。在本模式中，您可以按下『換行 / 換頁 ↓』鍵和『進紙 / 退紙 ▲』鍵，以調整起始列印位置或定頁撕紙位置。請參考第 19 頁“調整起始列印位置”。

關於印表機內定值設定

此內定值設定可控制印表機相當多的功能。通常您可以透過應用軟體或印表機驅動程式設定這些功能，但有時候仍需要由印表機的控制面板上的內定值設定模式改變一些內定的設定值。

內定值設定模式

您可以在下列這份清單中瞭解您在內定值設定模式中所能夠選擇的設定值和功能選項。在這份表格之後將詳細地解說各個功能的設定值。關於如何改變內定值的操作方法，請參考第 11 頁“改變預設的內定值”。

選單	數值 *1
中文內碼	NS 、DCI、TCA、BIG-5、IBM5550
後方牽引器的頁面長度	3inch、3.5inch、11/3inch、4inch、5.5inch、6inch、7inch、8inch、8.5inch、 11inch 、70/6inch、12inch、14inch、17inch
一英吋針線孔跳躍	無效 、有效
自動定頁撕紙	無效 、有效
自動換列	無效 、有效
列印方向	雙向 、單向、自動
模擬模式	ESC/PC 模式
斜線零	0 , Ø
傳輸界面模式	自動切換 、並行界面、USB
界面自動切換時限	10 秒 、30 秒
雙向並行界面模式	無效 、有效
封包模式	自動切換 、無效
中文字型	宋體 , 黑體, 楷體, 隸書
中文超高速草稿列印	無效 、有效
中文字間距	6.7cpi 、5cpi、6cpi、7.5cpi
LQ 字型	Roman 、Sans Serif、Courier、Prestige、Script、OCR-B
高速草稿列印	無效 、有效
英文字元間距	10cpi 、12cpi、15cpi、17cpi、20cpi、等比例
手動進紙等待時間	0.5 秒、 1.0 秒鐘 、1.5 秒鐘、2 秒鐘
警示嗶聲	無效 、有效
多份複寫表單 (裁紙裝訂定位模式)	無效 、有效
低音量模式	無效 、有效

*1 以粗體表示為代表標準出廠設定值。

後方牽引器的頁面長度

此設定可以讓您設定裝入牽引器的連續報表紙的紙張長度 (以 inches 為單位)。

一英吋針線孔跳躍

此功能僅在選擇使用連續報表紙作為紙張來源時才能生效。當您開啓本功能時，印表機會在上一頁的最後一列和下一頁第一列資料之間，預留約一英吋 (25.4 公釐) 的空白邊界。但是通常利用控制面板所設計的邊界設定值都會被應用軟體內的邊界設定值給覆蓋掉，因此除非您所使用的應用軟體沒有提供設定邊界的功能，否則盡量不要使用這項功能。

自動定頁撕紙

當您使用連續報表紙列印資料時啓動這項功能，印表機會在完成列印工作之後，自動將連續報表紙往前推進到定頁撕紙板的邊緣位置上，此時您可以很容易撕開已列印資料的頁面。當印表機接收到下一份列印資料時，會自動地將紙張退回到進紙的起始列印位置，然後開始列印資料。如此您便可以充分地利用下面一整個頁面來列印資料。

在關閉自動定頁撕紙時，您必須按下控制面板按鍵將穿孔移動至定頁撕紙位置。

自動換列

當您開啓自動換列的功能時，印表機會在接受到歸位 (CR) 指令後自動鍵送一個換列的指令。因此，列印位置會移動到下一列。如果印表機會額外在每一個歸位後又再加上空白列，在這種情況下請選擇“無效”。

列印方向

您可以選擇自動切換列印方向**自動**、**雙向**或**單向**或單向，其中一種列印方向的設定值。通常選擇雙向列印加快列印的速度，而單向列印則會讓垂直列印更加精準地對齊，這對列印圖形是非常實用。

當設定為“自動”，印表機會分析資料，並僅在需要垂直列印對齊時使用單向列印。

模擬模式

當您選擇“**ESC/PC 模式**”時，印表機會以“EPSON ESC/P-C”模式操作。

斜線零

當開啓這項功能時，印表機會將數字零列印成有斜線的零 (0)，如此一來，您便可以很容易分辨出 列印資料中的大寫英文字母“O”和數字“0”。

傳輸界面模式

印表機具有兩種界面，並行界面卡和 USB 界面卡。

如果您的印表機只連接到一台電腦主機，請依照您需要使用的界面卡選擇“並行界面”或“**USB**”其中一個設定值。如果您的印表機同時連接兩台電腦，則請選擇“自動切換”的設定值，可以讓印表機自動地切換到接收資料的界面卡上。

界面自動切換時限

本設定只有在第 9 頁“傳輸界面模式”設為“自動切換”時才會生效。這個設定功能會決定印表機目前界面卡在多久時間內沒有接收到列印資料，將切換到其他的界面卡檢查是否有接收到列印的資料。您可以將自動等待時間設定成 **10 秒鐘**或 **30 秒鐘**。

雙向並行界面模式

當開啓這項功能後，並行界面卡將會使用雙向傳輸模式。若不需要雙向傳輸模式，則請您關閉這項功能。

封包模式

確定選擇“自動切換”，以使用印表機隨附的百寶箱光碟片中所包括的印表機驅動程式，從 Windows 應用程式進行列印。若您由其他作業系統，例如 DOS 系統的應用程式中進行列印時遇到連線問題，請關閉本模式。

中文字型

可選擇四種中文字型。

中文超高速草稿列印

可切換開啓及關閉中文超高速草稿列印。

中文字間距

您可選擇四種不同的間距設定。

LQ 字型

可選擇六種 LQ 字型。

高速草稿列印

在指定 10CPI 或 12CPI 為預設值時，執行相對快速的 HSD 列印。

英文字元間距

您可以選擇六種不同的間距設定。

手動進紙等待時間

這項功能用以設定紙張放入進紙槽到饋入印表機紙道內所需要的等候時間。如果您需要在紙張饋入進紙道之前，能夠調整列印位置直到您滿意為止，則您最好延長這個等候的時間。

警示嗶聲

印表機會在發生錯誤的情況時發出警示的嗶聲。(關於印表機的錯誤狀況的詳細資料，請直接參考第 59 頁“利用錯誤指示燈”章節中相關的說明資料)。如果您不想要在印表機發生錯誤的狀況時聽見警示嗶聲，請關閉這項設定功能。

多份複寫表單 (裁紙裝訂定位模式)

在使用 4 inches 或更寬，但未超過 9.4 inches 寬的多份複寫表單 (裁紙裝訂定位模式) 時，請開啓這項設定。在開啓這項設定時，印字頭在進紙時即會避開多份複寫表單左右兩邊的裝訂區域。這可讓進紙更為容易，並防止發生夾紙。

低音量模式

在將本模式設定為開啓時，可降低音量，但會使列印速度變慢。

改變預設的內定值

請依下列步驟進入“內定值設定”模式，並且改變印表機的預設值：

附註：

- ❑ 如果想列印“內定值設定”模式操作指示，您需要數張 A4 或 Letter 的單張紙張，或是長度至少為 279 mm (11 inches)，寬度為 210 mm (8.27 inches) 的數頁連續報表紙。
 - ❑ 如果您想使用單張紙列印，必須在印表機每退出一張已列印資料的頁面後，重新再插入一張新的紙張繼續列印。
1. 請確定已開啓印表機電源且紙張已經饋入進紙道內。
 2. 按下項目 ▼ 『換行 / 換頁』鍵選擇語言。
 3. 按住 『選單』 (換行 / 換頁 & 定頁撕紙) 鍵，直到印表機發出嗶聲為止。
 4. 顯示面板上會出現一個訊息，詢問是否要列印目前的設定。如果需要列印目前設定，請按下設定 『設定』 (定頁撕紙) 鍵。

目前的設定值將以底線標示。

5. 請按下『細項 ↓』(換行/換頁)鍵或『細項 ↑』(進紙/退紙)鍵，選擇一個項目。

印表機會列印出項目及該項目目前的設定值。在按下按鍵時會逐一移動項目清單，並會依項目列印目前的設定值。

6. 按下『設定』(定頁撕紙)鍵選擇設定值。可按下『設定』(定頁撕紙)鍵以改變該數值及列印該數值。

重複步驟 4 至 5：其他項目亦可以相同方式改變。

7. 在您完成預設內定值改變時，按住『選單』(換行/換頁 & 定頁撕紙)鍵，直到印表機發出嗶聲為止。印表機會退出內定值設定模式。您所做的任何設定值在下次改變之前皆為有效。

附註：

如果您未退出內定值設定模式就關閉印表機，即會遺失您所做的任何改變。

鎖定模式

您可使用鎖定模式限制使用控制面板上的按鍵。在基本設定中，在開啓鎖定模式時您只能使用『暫停』鍵、『進紙/退紙』鍵、『定頁撕紙』鍵。

開啓或關閉鎖定模式

您可使用控制面板上的按鍵輕易開啓或關閉鎖定模式。

請依下列步驟開啓鎖定模式：

1. 請確定已關閉印表機電源。



注意：

在您關閉印表機後，若想重新開機，請至少等候五秒鐘，否則可能會損壞印表機。

2. 同時按下『暫停』鍵和『進紙/退紙』鍵，並開啓印表機電源。印表機會發出兩聲嗶聲，表示已開啓鎖定模式。

在開啓鎖定模式時，若按下被鎖定按鍵時，會同時閃爍“暫停”和“缺紙”燈號。

若想關閉鎖定模式，請重複步驟 1 和 2。印表機會發出一聲嗶聲，表示已關閉鎖定模式。

請參考第 13 頁“改變鎖定模式設定”以瞭解如何改變欲鎖定的功能。

改變鎖定模式設定

下列表格顯示在鎖定模式設定中每一按鍵的基本功能。

按鍵	基本功能
細項 ↓ 按鍵	選擇下一個功能表參數。
細項 ↑ 按鍵	選擇前一個功能表參數。
設定 按鍵	改變所選擇功能表中的數值。

您可以依據需求，選擇在開啓鎖定模式時欲鎖定的印表機功能。

附註：

- ❑ 在進入鎖定設定模式之前，您必須裝入 A4 或 Letter 尺寸的單張紙，或是寬度至少為 210 mm (8.3 inches) 的連續報表紙。請參考第 9 頁“使用連續報表紙”和第 13 頁“使用單張紙”以瞭解裝入連續報表紙及單張紙的操作指示。
- ❑ 為維護您的安全，Epson 建議您於關閉印表機上蓋的情況下操作印表機。印表機的上蓋開啓或拆下時，印表機亦能運作，但為保護您的安全，最好將上蓋關閉。

請依下列步驟改變鎖定設定模式：

1. 請確定已關閉印表機電源。



注意：

在您關閉印表機後，若想重新開機，請至少等候五秒鐘，否則可能會損壞印表機。

2. 同時按下『暫停』鍵和『換行 / 換頁』鍵，並開啓印表機電源。

印表機會進入鎖定設定模式並列印訊息，詢問您是否希望列印所有目前的設定。

3. 如果您想要列印目前的設定，請按下『設定』鍵。如果您不想列印目前設定，請按下『細項 ↓』鍵或『細項 ↑』鍵。

印表機會列印出第一個功能表及功能表的目前設定值。

4. 按下『細項 ↓』鍵或『細項 ↑』鍵，以選擇您想要改變的功能表參數。按下『設定』鍵在選取的參數內捲動數值，直到您找到想要的設定為止。在將選取的參數設定為想要的設定值之後，您可按下『細項 ↓』鍵或『細項 ↑』鍵以繼續改變其他參數。
5. 關閉印表機並退出鎖定設定模式。

附註：

您可隨時關閉印表機以退出鎖定設定模式。您所做的任何設定值在下次改變之前皆為有效。請參考第 12 頁“開啓或關閉鎖定模式”瞭解如何在您改變鎖定設定模式之後，再開啓鎖定模式的操作指示。

第 1 章

解決問題的方法

利用錯誤指示燈

通常您利用控制面板上的錯誤指示燈號，來辨識印表機所發生的絕大部分的一般性錯誤狀況。如果您的印表機忽然停止列印的工作，而且控制面板上有一個或是很多個指示燈號亮起來或是閃爍不停；或者是印表機發出警示嗶聲。在這種情況下，您可以利用下表中所提供的資料，來診斷出印表機目前所發生的錯誤狀況並且解決該問題。如果即使已經採用下表所提供的方法，依然無法解決該問題，請繼續參考下一個章節的其他解說。

控制面板指示燈號的狀態	警示嗶聲的方式	問題
		解決方法
○ 暫停	-	印表機暫停執行列印的工作。
		請按下控制面板上的『暫停』鍵，印表機便會繼續列印資料。
	...	其他紙張來源的紙張目前停滯在印表機的進紙道上。
		將紙張選擇桿移到合適位置，然後再按下『進紙 / 退紙』鍵清除進紙道上的紙張。然後將紙張選擇桿的位置移到您想要使用的紙張來源位置上，如果面板上“暫停”指示燈還是亮著的狀態時，請您按下『暫停』鍵，讓控制面板上的“暫停”指示燈熄滅。
○ 缺紙 ○ 暫停	...	您所選擇的紙張來源沒有裝載任何的紙張。
		請先在印表機裝紙後，將紙張饋入進紙道內。如果面板上“暫停”指示燈還是亮著的狀態時，請您按下『暫停』鍵，讓控制面板上的“暫停”指示燈熄滅。
◐ 缺紙 ○ 暫停	...	紙張無法正確地進入印表機的進紙道內。
		請先將紙張移開後重新進紙。關於如何進紙的詳細操作方法請參考第 9 頁“使用連續報表紙”的指示說明。如果面板上“暫停”指示燈還是亮著的狀態時，請您按下『暫停』鍵，讓控制面板上的“暫停”指示燈熄滅。
	...	紙張沒有完全退出印表機的紙道。
		按下『進紙 / 退紙』鍵以退出紙張。如果面板上“暫停”指示燈還是亮著的狀態時，請您按下『暫停』鍵，讓控制面板上的“暫停”指示燈熄滅。若想瞭解詳細資料，請參考第 12 頁“清除夾紙”。
◐ 暫停	-	印字頭過熱。
		請等候幾分鐘，一旦印字頭冷卻後，印表機便會自動繼續列印剩餘的資料。
◐ 控制面板上所有的指示燈號	發生未知的印表機錯誤。
		關閉印表機的電源，然後等候幾分鐘後重新再開啓印表機的電源。如果這個錯誤依然發生，請直接聯絡您的經銷商。

○ = 亮著、◐ = 閃爍不停

= 發出連續急促短音的嗶聲 (三次嗶聲)

= 發出連續徐緩長音的嗶聲 (五次嗶聲)

附註：

當您按下無效的控制面板功能按鍵時，印表機也會發出一次的警示嗶聲。

問題及解答

您在操作印表機所面臨的絕大部分問題，都有簡單的解決方案。

您可使用自我測試功能檢查印表機的操作。請參考第 12 頁“自我測試列印”。如果自我測試沒有問題，那麼問題可能出現在電腦、應用程式軟體或界面電纜線。如果自我測試不成功，請聯絡您的經銷商或合格維修人員以尋求協助。

附註：

如果您是有經驗的使用者或程式設計師，可以十進制傾印模式分析是印表機或電腦所造成的問題。若想列印十進制傾印，請關閉印表機。然後在您開啓印表機時，請按下『進紙 / 退紙』鍵及『換行 / 換頁』鍵。然後從您的電腦傳送資料。若是以十進制格式接收，印表機就會列印出所有代碼。

電源供應

電源未正常供應

控制面板上的燈號無法亮起。	
原因	應採取的對策
可能已經拔除電源線。	檢查電源線是否是正確插入電源插座。
電源插座故障無法正常供應電源。	如果電源插座是由外部開關或自動計時器所控制，請使用不同的插座。請在插座中插入其他電器裝置，例如燈具，以判斷插座是否能正常供應電源。
控制面板上的指示燈號短暫亮起，然後就熄滅。即使再度開啓電源，指示燈號仍無法亮起。	
原因	應採取的對策
印表機的額定電壓和目前所使用的電源插座的電壓值不相同。	檢查印表機和電源插座的額定電壓的數值是否相同。如果電壓不相同，請立即拔除印表機的電源線並聯絡您的經銷商。請勿將電源線重新連接至電源插座。

列印

印表機無法列印

‘暫停’指示燈號已關閉，但無法列印。	
原因	應採取的對策
可能未正確安裝軟體。	檢查確認是否已如此處“安裝說明”所說明的正確安裝印表機軟體。檢查軟體的印表機設定。
界面電纜線可能與印表機或電腦的規格不相同。	請檢查界面電纜線的兩端。請確定電纜線符合印表機及電腦的規格。

未正確設定印表機連接埠。		在 Windows 2000 中，按下『開始』鍵，移至“設定”，然後點選“印表機”。在 Windows Vista 或 XP 中，按下『開始』鍵、“控制台”，然後點選“印表機和傳真”。在出現您所使用的印表機圖示時，在其上面按右鍵，然後選擇“內容”。然後點選“連接埠”或“詳細資料”選單，以選擇適當的連接埠。
“缺紙”及“暫停”指示燈號亮起，印表機會發出三次嗶聲。		
原因	應採取的對策	
印表機可能缺紙。	請先在印表機裝入紙張後，將紙張饋入進紙道內。	
印表機聽起來像是在列印，但並未列印出任何內容。		
原因	應採取的對策	
可能未正確安裝色帶卡匣。	請參考“安裝說明”。	
色帶可能已無法使用。	更換色帶卡匣。	
印表機出現奇怪的雜音，嗶聲響五次，印表機突然停止。		
原因	應採取的對策	
紙張或色帶可能卡住。	關閉印表機並檢查是否有夾紙、色帶夾住或其他問題。	
嗶聲響五次，所有指示燈號皆閃爍。		
原因	應採取的對策	
發生錯誤。	關閉印表機電源，然後再重新開啓。若問題仍存在，請檢查印表機是否有夾紙或色帶卡住等問題。若無夾紙，請聯絡經銷商或合格維修人員。（若是在您切換單張紙和連續報表紙時發生錯誤，請確定紙張選擇桿在正確位置）。	

列印模糊或不均勻

列印的字元底部有部分遺失。	
原因	應採取的對策
可能未正確安裝色帶卡匣。	請參考第 71 頁 “更換色帶卡匣”。
列印成品模糊。	
原因	應採取的對策
色帶可能已經無法使用。	請參考第 71 頁 “更換色帶卡匣” 說明方式更換色帶卡匣。

列印字元或圖形有墨點遺失

列印成品中有墨點行遺失。		
原因	應採取的對策	
印字頭受損。	停止列印並聯絡經銷商，將印字頭送修。	

墨點在隨機位置遺失。	
原因	應採取的對策
可能是色帶內有太多空隙，或色帶已經鬆脫。	請參考第 71 頁“更換色帶卡匣”說明方式重新安裝色帶卡匣。

列印字元效果不如您的預期

無法列印出以軟體所傳送的字體或字元。	
原因	應採取的對策
可能未正確設定軟體。	檢查是否已正確設定您的印表機軟體。
無法列印控制面板所選擇的字型。	
原因	應採取的對策
您的軟體可能已經覆寫控制面板的設定。	檢查印表機設定功能表，以及您應用程式軟體中的設定。

列印位置與您預期不符合

在列印頁面內資料的起始列印位置太高或太低，或某一頁的底部列印至下一頁的頂部。	
原因	應採取的對策
您的應用程式軟體設定可能不正確。	在應用程式軟體中檢查邊界或起始列印位置設定。
頂部邊界或起始列印位置設定不正確。	在應用程式軟體中檢查及調整邊界或起始列印位置設定。請參考第 83 頁“建議可列印範圍”瞭解詳細資訊。 您也可以使用“微調”功能調整起始列印位置。但在 Windows 應用程式中所做的設定會覆寫在“微調”模式中所做的設定。請參考第 19 頁“調整起始列印位置”瞭解詳細資訊。
頁面長度不符合紙張的長度。	
原因	應採取的對策
您應用程式中的頁面長度設定可能不正確。	請檢查您應用程式軟體中所設定的頁面長度，並依需要調整。
印表機的牽引器頁面長度設定值可能不符合您所使用的連續報表紙的紙張大小。	檢查印表機的牽引器頁面長度的內定值設定。請參考第 52 頁“關於印表機內定值設定”。
在列印成品中資料有間隙。	
原因	應採取的對策
可能是設定一英吋針線孔跳躍。	在“內定值設定”模式中關閉針線孔跳躍設定。請參考第 52 頁“關於印表機內定值設定”。

處理紙張

單張紙無法正確進紙

無法讀入紙張。	
原因	應採取的對策
印表機內可能留有連續報表紙。	請取出連續報表紙。將紙張選擇桿設於單張紙位置。插入新的紙張。
導紙板上所放置的紙張過於偏左或偏右，以致於印表機無法正確偵測到其位置。	稍微向左或向右移動紙張（及紙張邊緣定位器）。
進紙捲曲或夾紙。	
原因	應採取的對策
紙張未正確讀入或紙張種類錯誤。	請關閉印表機，並拉出紙張。在導紙板中平行插入新的紙張。請確認您使用正確的紙張種類。請參考第 75 頁「印表機規格」的紙張大小說明。
印表機無法完全退出紙張。	
原因	應採取的對策
所使用紙張可能太長。	按下控制面板的『換行 / 換頁』鍵以退出紙張。使用規定範圍內的紙張。請參考第 75 頁「印表機規格」的紙張大小說明。

印表機無法正確讀入連續報表紙

牽引器無法正確讀入連續報表紙。	
原因	應採取的對策
紙張選擇桿的位置可能不對。	檢查紙張選擇桿是否已向前拉至連續報表紙位置。若否，請關閉印表機，移動選擇桿，然後再度開啓。
連續報表紙可能脫離牽引器。	將連續報表紙重新裝回牽引器上。
定頁撕紙位置設定不正確。	使用「微調」功能調整定頁撕紙位置。請參考第 18 頁「調整定頁撕紙位置」瞭解詳細資訊。
進紙捲曲或夾紙。	
原因	應採取的對策
進紙盤受阻。	確定進紙盤並未受到電纜線或其他物品的阻礙。
進紙盤離印表機太遠。	請確定您的進紙盤在印表機的 1 公尺 (3 英吋) 範圍內。
紙張邊緣定位器位置可能不正確。	將紙張邊緣定位器定位於菱形的引導標誌處。
連續報表紙兩邊的報表孔未對齊。	檢查連續報表紙側面的報表孔是否已彼此對齊。另請確定已鎖住送紙輪，並關閉送紙輪活蓋。

紙張的大小或厚度不適合您的印表機。	確定紙張大小及厚度皆在規定範圍內。請參考第 79 頁「紙張」瞭解連續報表紙的規格。
在您使用側壓線的多份複寫表單時，副本可能未與原稿對齊。	抬起導紙板，並保持列印位置的正確。
紙張無法正確退出印表機。	
原因	應採取的對策
紙張頁面可能太長。	撕除新裝入的紙張，將印表機的紙張退出。請僅使用如「第 75 頁「印表機規格」」所說明之指定長度範圍內的紙張。
當您在單張紙及連續報表紙之間切換時，會發出三次嗶聲，並亮起暫停燈號。	
原因	應採取的對策
您可能是在紙張還在印表機內時，變更了紙張選擇桿的位置。	將紙張選擇桿調回之前的位置，並退出紙張。然後變更紙張選擇桿位置。

網路問題

產生通訊錯誤	
原因	應採取的對策
是否有多位使用者同時登入單一電腦？	在含有多位使用者的 Windows XP (64 bit)/Vista (32 bit/64 bit) 系統上，若在前一位使用者仍在列印中而切換至新使用者並啟動新列印工作時，可能會出現通訊錯誤。 在切換至新使用者並開始新列印工作之前，請確認第一位使用者的列印工作已完成，且該使用者已經登出。
您無法使用 EPSON 印表機監控程式 3 監控共用印表機。	
原因	應採取的對策
您是否正使用 Windows XP (64-bit)/Vista (32-bit/64-bit) 列印伺服器，且其用戶端設定為比 Windows XP (32-bit) 更舊的作業系統 (Windows 95/98/Me/NT4.0/2000)？	在這樣的組合下使用作業環境時，若是用戶端發生錯誤，可能不會彈出 EPSON 印表機監控程式 3 的錯誤視窗。 在使用印表機時請將 EPSON 印表機監控程式 3 保持為執行。

修正 USB 問題

如果您在以 USB 連線使用印表機時遇到困難，請閱讀本節的資訊。

請確認您的電腦已預先安裝 Windows Vista、XP 或 2000

請確認您的電腦已預先安裝 Windows Vista、XP 或 2000。您可能無法在未配備 USB 連接埠，或是由 Windows 95 升級至 Windows XP、Me、98 或 2000 的電腦上安裝或執行 USB 印表機驅動程式。

若想瞭解您電腦的詳細資訊，請聯絡您的經銷商。

印表機無法使用 USB 電纜線正常運作

如果您的印表機無法使用 USB 電纜線正常運作，請嘗試下列一或多項解決方法：

- ❑ 請確認您所使用的電纜線是標準、有覆皮的 USB 電纜線。
- ❑ 如果您使用 USB 集線器，請將印表機連接至集線器的第一層，或將印表機直接連接在電腦的 USB 連接埠上。

清除夾紙

請依下列步驟清除夾紙：



注意：

請勿在印表機開啓時拉出夾紙。

1. 請關閉印表機的電源。
2. 打開印表機上蓋。
3. 如果連續報表紙夾在印表機內，請先移除該紙張或撕開印表機後面的新裝入紙張。
4. 請取出紙張，並取出任何殘餘的紙張。

如果紙張卡在印表機的退紙處，請輕輕將紙張拉出印表機。

5. 闔上印表機上蓋，然後開啓印表機電源。請確定“缺紙”和“暫停”指示燈號為熄滅。

自我測試列印

利用印表機自我測試功能可以協助您判斷究竟是由印表機或電腦所造成的問題：

- ❑ 如果您滿意自我測試列印的結果，表示印表機本身的一切列印功能都正常，而這個問題可能是印表機驅動程式設定、應用軟體設定值、電腦主機，或連接界面的電纜線所造成。(請確定使用有覆皮的電纜線)。
- ❑ 如果自我測試無法正常列印，可能是印表機本身的問題。請參考第 7 頁“問題及解答”瞭解可能的原因及解決方法。

您可以使用單張紙或連續報表紙列印自我測試。請參考第 9 頁“使用連續報表紙”或第 13 頁“使用單張紙”以瞭解如何裝入紙張。

請依下列步驟執行自我測試：

1. 在使用連續報表紙時，請確定已裝入紙張，並將紙張選擇桿設在正確的位置。然後關閉印表機的電源。



注意：

在您關閉印表機電源後，若想重新開機，請至少等候五秒鐘，否則可能會損壞印表機。

2. 若想執行測試，請按下『進紙 / 退紙』鍵，一面開啓印表機電源。
3. 在使用單張紙時，將紙張裝入印表機的進紙道內。

在幾秒鐘之後，印表機會自動裝入紙張，並開始自我測試列印。即會列印出一些字元。

附註：

如果想暫時停止自我測試，請按下『暫停』鍵。若想繼續測試，請再次按下『暫停』鍵。

4. 若想結束自我測試，請按下『暫停』鍵以停止列印。若印表機內還有紙張，請按下『換行 / 換頁』鍵或『進紙 / 退紙』鍵以退出列印的頁面。然後關閉印表機的電源。



注意：

請勿在印表機進行自我測試時關機。在您關閉印表機之前，請記得按下『暫停』鍵以停止列印，按下『換行 / 換頁』鍵或『進紙 / 退紙』鍵以退出列印的頁面。

第 1 章

何處取得協助

技術支援網站

EPSON 的技術支援網站提供透過印表機文件中的疑難排解資訊，仍無法解決問題的輔助說明，若您有網路瀏覽器並可連線至網際網路，請前往下列網址：

http://w3.epson.com.tw/epson/product/product_detail.asp?no=426&pno=C11CA13031&tp=

客戶技術支援服務

聯絡 EPSON 之前

若您的 EPSON 產品運作不正常且無法透過產品文件中的疑難排解解決問題，請聯絡客戶服務中心以取得協助。

若您提供下列資訊給客戶服務人員，他們將可更快地為您服務：

- ☐ 產品序號
(序號標籤通常位於產品的背面。)
- ☐ 產品型號
- ☐ 產品軟體版本
(請按下產品軟體中的『關於』鍵、『版本資訊』鍵或類似的按鍵。)
- ☐ 電腦的品牌及型號
- ☐ 電腦作業系統的名稱及版本
- ☐ 您通常用於搭配這項產品的軟體應用程式的名稱及版本

第 1 章

選購品及耗材

安裝及使用選購品

滾筒紙支撐架

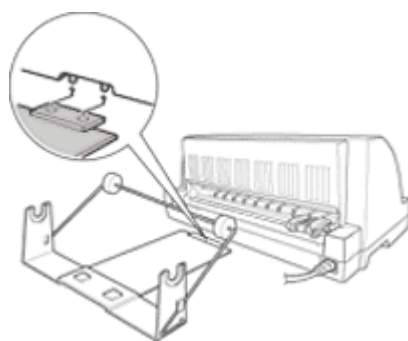
滾筒紙支撐架 (#8310) 可於印表機上使用傳真機所使用的 216 mm (8.5 inch) 規格的滾筒紙。本選購品並非在所有國家皆提供。

請依下列步驟安裝及使用滾筒紙支撐架：

1. 請關閉印表機的電源。
2. 請將紙張邊緣定位器一路滑動至最左邊，面向印表機的背面，並將兩邊的送紙輪滑動至最右邊。



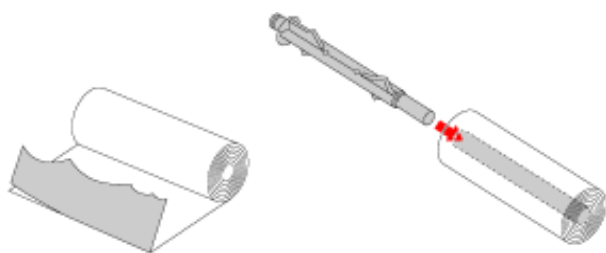
3. 請依下列所示將滾筒紙支撐架放置在印表機下方。將滾筒紙支撐架基座上的兩個洞孔，對齊印表機底部的兩個定位樁。將印表機向下輕壓，讓定位樁滑入洞孔中。



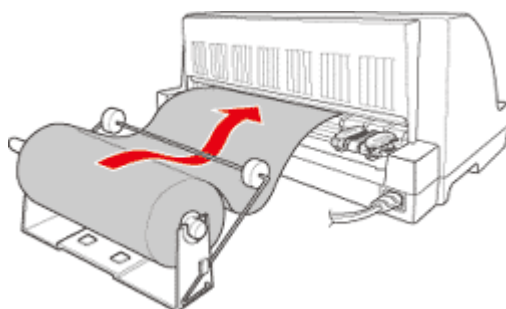
注意：

在抬動印表機時，請小心避免滾筒紙支撐架掉落。只有印表機的重量才能將其固定在原位。

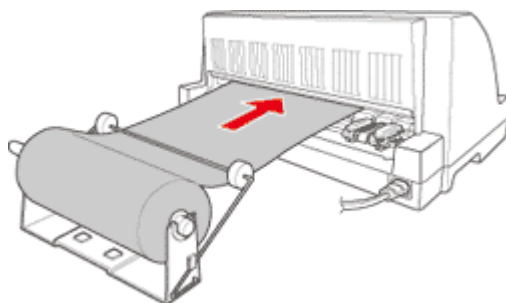
4. 請以直線橫向裁切滾筒紙邊緣。將滾筒紙軸滑進至滾筒紙的中央。



5. 將滾筒紙軸及滾筒紙裝入滾筒紙支撐架。裝入滾筒，以便使紙張可由滾筒的上方裝入，且讓滾筒紙的邊緣穿過拉力桿。



6. 開啓印表機，並確定依 第 6 頁 “紙張來源的選擇” 中所說明選擇裝入單張紙。
7. 將紙張的邊緣向上拉超過紙張路徑定位器，並將其插入印表機送紙路徑，直到感到阻力為止。然後印表機就會自動裝入滾筒紙。



移除滾筒紙

滾筒紙無法反向裝入。若想移除滾筒紙，請將紙張已裝入印表機以外的部分裁切掉。按下『進紙 / 退紙』鍵以退出剩餘的紙張。

列印伺服器

可安裝 EpsonNet 802.11b/g Wireless 以及 10/100 Base Tx Ex，以將本印表機作為網路印表機。列印伺服器 (C82437*) 則是使用印表機平行界面連接埠。請查看本選購品所附的系統管理員手冊，以瞭解如何安裝及使用的指示說明。

更換色帶卡匣

原廠 EPSON 色帶卡匣

在列印成品變得模糊時，即必須更換色帶卡匣。原廠 EPSON 色帶卡匣是專為配合您的 EPSON 印表機使用所設計及製造。其能確保正確的操作，並延長印字頭及其他印表機零件的使用壽命。若使用其他非由 EPSON 所製造的產品，可能會損壞印表機，且不在 EPSON 的保固範圍內。

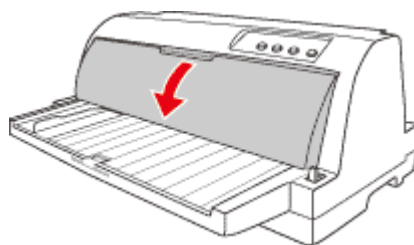
本印表機使用下列色帶卡匣：

EPSON 黑色色帶卡匣：S015510

更換色帶卡匣

請依下列步驟安裝或更換色帶卡匣：

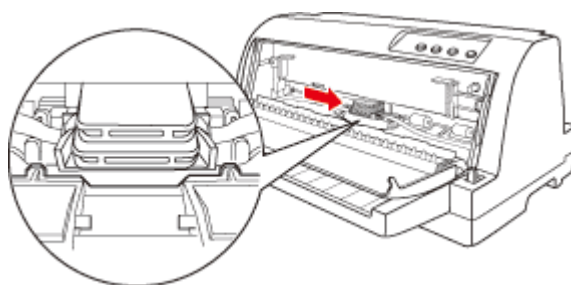
1. 請確定已關閉印表機電源。
2. 打開印表機護蓋。



警告：

若剛使用完印表機，印字頭可能相當熱，請讓其散熱幾分鐘之後，再更換色帶卡匣。

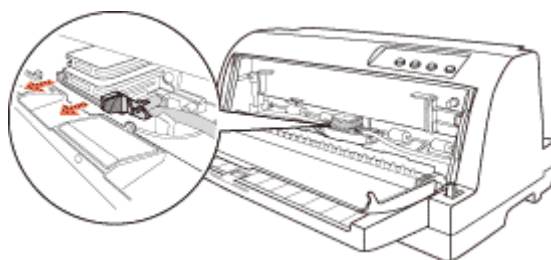
3. 請確定印字頭已在更換位置。



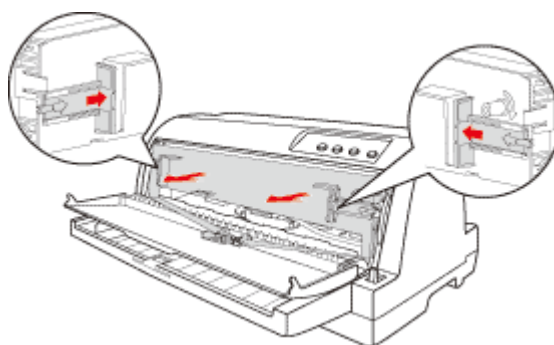
附註：

若於不該在的位置，請手動將印字頭移動至更換位置。

4. 握住並拉出色帶導板，直到移出印字頭為止。

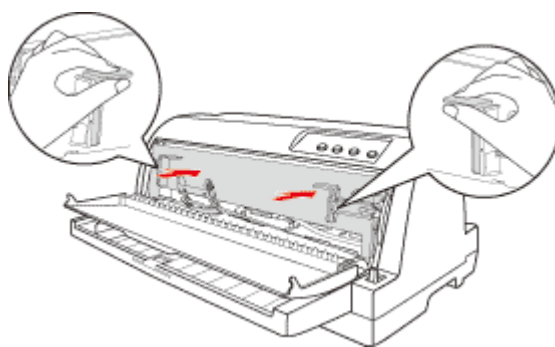


5. 按住印表機兩側的塑膠卡榫，將其拉出印表機。

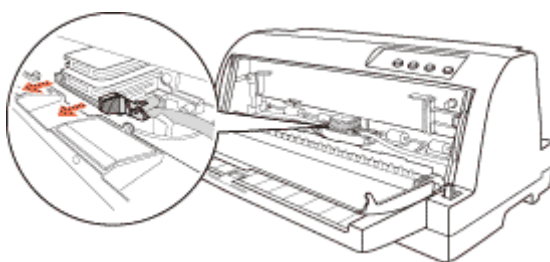


6. 從包裝袋中取出新的色帶卡匣。

7. 將色帶卡匣裝入印表機，然後壓住兩側的塑膠卡榫使其插入印表機的插槽中。



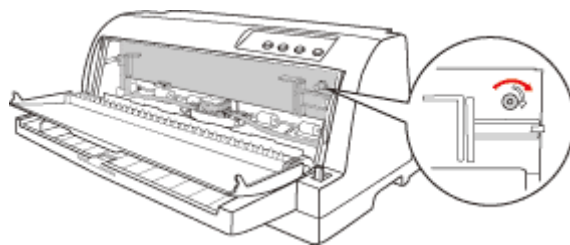
8. 將色帶導板對齊印字頭底下的溝槽插入，直到卡入為止。



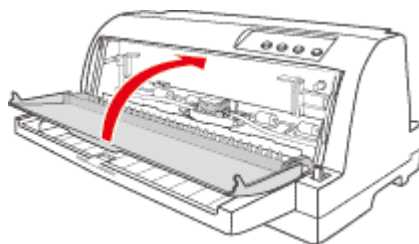
附註：

在將色帶導板滑進印字頭時，請確定色帶沒有扭曲情況。

9. 請轉動色帶旋緊鈕，以消除色帶任何鬆弛的部分，使色帶可自由移動。



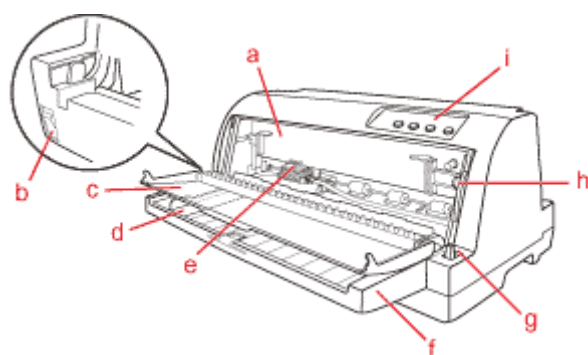
10. 闔上印表機上蓋。



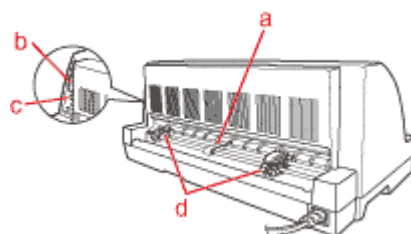
第 1 章

產品資訊

印表機各部位名稱



- a. 色帶卡匣
- b. 電源開關
- c. 印表機護蓋
- d. 紙張邊緣定位器
- e. 印字頭
- f. 導紙板
- g. 紙張選擇桿
- h. 紙張厚度調整桿
- i. 控制面板



- a. 中央紙張支撐架 *

- b. 平行界面接頭
- c. USB 界面接頭
- d. 送紙輪 *

* 牽引器單元零件

印表機規格

機械規格

列印方式：	24 針撞擊式點矩陣	
列印速度： (標準)	中文超高速草稿列印	在 5 cpi 下可達 165 cps 在 6 cpi 下可達 198 cps 在 6.7 cpi 下可達 220 cps 在 7.5 cpi 下可達 248 cps
	中文高速	在 5 cpi 下可達 110 cps 在 6 cpi 下可達 132 cps 在 6.7 cpi 下可達 146 cps 在 7.5 cpi 下可達 165 cps
	中文	在 5 cpi 下可達 55 cps 在 6 cpi 下可達 66 cps 在 6.7 cpi 下可達 73 cps 在 7.5 cpi 下可達 82 cps
	高速草稿列印	在 10 cpi 下可達 440 cps 在 12 cpi 下可達 529 cps
	草稿列印	在 10 cpi 下可達 330 cps 在 12 cpi 下可達 396 cps 在 15 cpi 下可達 496 cps
	草稿壓縮列印	在 17 cpi 下可達 283 cps 在 20 cpi 下可達 330 cps
	LQ 模式	在 10 cpi 下可達 110 cps 在 12 cpi 下可達 132 cps 在 15 cpi 下可達 165 cps
	LQ 壓縮模式	在 17 cpi 下可達 188 cps 在 20 cpi 下可達 220 cps

列印速度： (副本)	中文超高速草稿列印	在 5 cpi 下可達 130 cps 在 6 cpi 下可達 156 cps 在 6.7 cpi 下可達 173 cps 在 7.5 cpi 下可達 195 cps
	中文高速	在 5 cpi 下可達 82 cps 在 6 cpi 下可達 99 cps 在 6.7 cpi 下可達 110 cps 在 7.5 cpi 下可達 124 cps
	中文	在 5 cpi 下可達 43 cps 在 6 cpi 下可達 52 cps 在 6.7 cpi 下可達 57 cps 在 7.5 cpi 下可達 65 cps
	高速草稿列印	在 10 cpi 下可達 347 cps 在 12 cpi 下可達 416 cps
	草稿列印	在 10 cpi 下可達 260 cps 在 12 cpi 下可達 312 cps 在 15 cpi 下可達 390 cps
	草稿壓縮列印	在 17 cpi 下可達 223 cps 在 20 cpi 下可達 260 cps
	LQ 模式	在 10 cpi 下可達 86 cps 在 12 cpi 下可達 104 cps 在 15 cpi 下可達 130 cps
	LQ 壓縮模式	在 17 cpi 下可達 148 cps 在 20 cpi 下可達 173 cps
列印方向：	文字和圖形雙向列印。可以利用軟體指令選擇文字或圖形單向列印。	
列間距：	1/6- inch 或是利用程式設計以 1/360-inch 為基本單位設定	
可列印的行數：	106 行 (在 10 cpi 的狀態)	
解析度：	最高可達 360 × 360 dpi	
進紙方式：	摩擦式進紙 (前方、後方進紙) 推送牽引器進紙 (後方進紙)	
進紙器：	後方推送牽引器 滾筒紙支撐架 (選購)	

進紙速度：	標準模式：	
	間歇進紙	在列間距為 1/6-inch 的狀態， 64 mm 微秒 / 行。
	連續進紙	127 mm/ 秒鐘 (5 inches/ 秒鐘)
	複印模式：	
	間歇進紙	在列間距為 1/6-inch 的狀態， 71 mm 微秒 / 行。
	連續進紙	92 mm/ 秒鐘 (3.6 inches/ 秒鐘)
耐用度：	總列印量	40 百萬條線 (除了印字頭) MTBF 20,000 POH (25% 列印負荷)
	印字頭壽命	4 百萬次撞擊
體積和重量：	高度	210 mm (8.26 inches)
	寬度	480 mm (18.90 inches)
	深度	370 mm (14.57 inches) (不包括導紙板、紙張選擇桿 等)
	重量	大約 6.8 kg (8.7 lb)
色帶：	黑色色帶卡匣	(編號 S015555)
	黑色色帶包	(編號 S10079)
	色帶壽命	10 百萬個字元 (LQ, 10 cpi, 48 點 / 字元)
噪音：	大約 57 db (A) (ISO 7779 的列印樣張)	

電子規格

傳輸界面：	配備一個標準雙向 8 位元並行界面卡，可支援 IEEE-1284 nibble 通訊模式和一個 USB2.0 (全速) 界面卡。
列印緩衝區：	128KB

內建字體：

位元點矩陣字體：

宋體 全角, 半角
黑體 全角, 半角
楷體 全角, 半角
隸書 全角, 半角

EPSON Draft 10 CPI、12 CPI、15 CPI
EPSON Roman 10 CPI、12 CPI、15 CPI、Proportional
EPSON Sans Serif 10 CPI、12 CPI、15 CPI、Proportional
EPSON Courier 10 CPI、12 CPI、15 CPI
EPSON Prestige 10 CPI、12 CPI
EPSON Script 10 CPI EPSON OCR-B 10 CPI

條碼字體：

EAN-13、EAN-8、交錯 5 之 2、UPC-A、UPC-E、Code 39、Code 128、POSTNET

字元表：

ASCII
斜體字元表
PC 437 (US、標準歐洲)
PC 850 (多語系)
PC 858 (多語系統歐洲)

字元集：

14 組國際字元集及一組符號字元集：
USA、France、Germany、UK、Denmark I,
Sweden、Italy、Spain I
Japan、Norway、Denmark II、Spain II
Latin America、Korea、Legal
您只能透過 ESC R 指令才能選擇後面 7 個字元集。

電力規格

	110 V
輸入電壓範圍	AC 99 至 121 V
額定頻率範圍	50 至 60 Hz
輸入頻率範圍	49.5 至 60.5 Hz
額定電流	1.1 A (根據所選用的字元種類最大額定電流是 2.5 A)
耗電量	大約 37 W (ISO/IEC 10561 列印字樣) 睡眠模式時約 3 W 電源關閉模式時約 0 W

附註：

關於您印表機的電壓請檢查印表機背面標籤上所標示的電壓值。

使用環境

	溫度 (沒有壓縮凝結的狀態)	濕度 (沒有壓縮凝結的狀態)
操作中	5 至 35 °C (41 至 95 °F)	10 至 80% RH
儲存	-30 至 35 °C (-22 至 140 °F)	0 至 85% RH

紙張**附註：**

- ❑ 您只能夠在下列正常溫度及濕度工作環境下，使用再生紙、信封、標籤及單張式多份複寫表單
列印資料：溫度 15 至 35 °C (59 至 77 °F)
濕度：30 至 60% RH
- ❑ 請勿使用已經摺疊過、破損不堪、捲曲、有皺摺的紙張。

單張紙 (標準)：導紙板進紙方式

寬度	90 至 304.8 mm (3.5 至 12 inches)
長度	70 至 420 mm (2.8 至 16.5 inches)
厚度	0.065 至 0.19mm (0.0025 至 0.19 inches)
重量	52 至 157 g/m ² (14 至 42 lb)

單張式多份複寫表單：導紙板進紙方式

請參考第 15 頁“多份複寫表單”，以瞭解單張式多份複寫表單的規格資訊。

寬度	90 至 304.8 mm (3.5 至 12 inches)
長度	70 至 420 mm (2.8 至 16.5 inches)
拷貝份數	1 份原稿 + 最多至 6 份副本
厚度	0.12 至 0.49 mm (0.0047 至 0.49 inch)
重量	40 至 58 g/m ² (10 至 15lb)
裝訂	在表單紙張的頂端或是一邊上膠

品質	無碳或背面含碳多份複寫表單在表單頂端或側邊有一行黏膠，多份複寫表單使用壓線或點膠將其左邊或右邊黏合在一起 *
----	--

在使用 4 inch 或更寬，但少於 9.4 inch 寬，以壓線方式黏合的多份複寫表單 (含裁紙定位裝訂的多份複寫表單) 時，請將內定值設定模式中的多份複寫表單 (裁紙裝訂定位模式) 設為有效。

卡片：導紙板進紙方式

寬度	100 至 200 mm(3.9 至 7.8 inches)
長度	100 至 200mm (3.9 至 7.8 inches)
厚度	0.22 mm (0.0087 inch)
重量	192 g/m ² (51 lb)

信封：導紙板進紙方式

大小	No.6 : 165 × 92 mm (6.5 × 3.6 inches) No.10 : 241 × 105 mm (9.5 × 4.1 inches)
厚度	0.16 至 0.52 mm (0.0063 至 0.0205 inch)
重量	45 至 90 g/m ² (12 至 24 lb)

連續報表紙：後方進紙方式

寬度	101.6 至 304.8 mm (4.0 至 12.0 inches)
長度 (一頁)	76.2 至 558.8 mm (3.0 至 22.0 inches)
拷貝份數	1 份原稿 + 最多至 6 份副本
厚度	0.065 至 0.49 mm (0.0025 至 0.019 inch)
重量 (不是多份複寫)	52 至 128 g/m ² (14 至 34lb)
重量 (一頁多份複寫)	40 至 58 g/m ² (10 至 15 lb)

品質	普通紙、回收紙
	無碳多份複寫紙
	無破損、無皺摺、無撕裂、方向正確
裝訂	在兩側以定點上膠或是摺疊裝訂

連續報表紙多份複寫表單：後方進紙

請參考“多份複寫表單”，以瞭解單張式多份複寫表單的規格資訊。

標籤 (連續報表紙)：後方進紙

標籤大小	不可小於 23.8 × 63.5 mm (15/16 × 2.5 inches) 角落最小半徑 2.5 mm (0.1 inch)
背襯紙張寬度	101.6 至 304.8 mm (4.0 至 12.0 inches)
背襯紙張長度	101.6 至 558.8 mm (4.0 至 22.0 inches)
背襯紙張厚度	0.07 至 0.09 mm (0.0028 至 0.0035 inch)
總厚度	0.16 至 0.19 mm (0.0063 至 0.0075 inch)
標籤重量	64 g/m ² (17 lb)

標籤 (裁切紙張)：後方進紙

標籤大小	不可小於 23.8 × 63.5 mm (15/16 × 2.5 inches) 角落最小半徑 2.5 mm (0.1 inch)
背襯寬度	100 至 210 mm (3.9 至 8.3 inches)
背襯長度 (只有一頁)	100 至 297 mm (3.9 至 11.7 inches)
背襯厚度	0.07 至 0.09 mm (0.0028 至 0.0035 inch)
總厚度	0.16 至 0.19 mm (0.0063 至 0.0075 inch)
標籤重量	64 g/m ² (17 lb)

滾筒紙：後方進紙含選購滾筒紙支撐架

寬度	216 mm (8.5 inches)
厚度	0.07 至 0.09 mm (0.0028 至 0.0035 inch)

重量

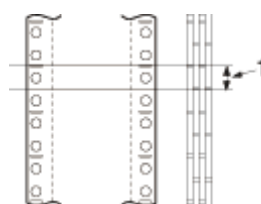
52 至 82 g/m² (14 至 22lb)

多份複寫表單

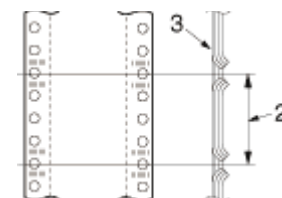
多份複寫表單的尺寸規格與單張紙張及連續報表紙相同。請參考第 10 頁“紙張”瞭解詳細資訊。

- 連續多份複寫表單的表單紙張，應使用壓線或點膠將左緣及右緣牢固接合在一起。若想獲得最佳的列印品質，請使用點膠接合的多份複寫表單。

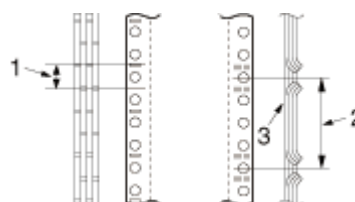
點膠



壓線



每一邊的點膠及壓線



1. 1 inch 或更少

2. 3 inch 或更少

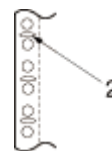
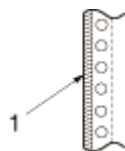
3. 列印側

附註：

在使用 4 inch 或更寬，但低於 9.4 inch 寬，以壓線方式黏合的多份複寫表單 (含裁紙定位裝訂的多份複寫表單) 時，請將內定值設定模式中的含裁紙定位裝訂的多份複寫表單設為開啓。

**注意：**

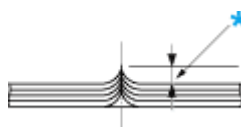
請勿使用金屬釘書針或條狀膠接合的連續式多份複寫表單。



1. 條狀膠

2. 金屬釘書針

- ❑ 在增加紙張時，摺疊部分的厚度應為 1 mm 或更少。



* 1 mm 或更少

- ❑ 裝訂區應平整無皺摺。
- ❑ 送紙輪孔應為圓形或凹入圓形。
- ❑ 表單中所有紙張的送紙輪孔應正確對齊。
- ❑ 裝訂位置應位於建議可列印範圍以外。請參考第 14 頁“建議可列印範圍”瞭解詳細資訊。

建議可列印範圍

附註：

為獲得最佳結果，請在建議可列印範圍內列印。印表機無法於本範圍外列印。

單張紙及信封：



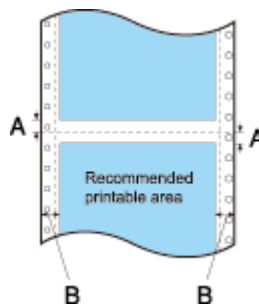
- A 紙張頂邊界最少為 4.2 mm (0.17 inch)。
- B 左右兩邊邊界最少分別為 3.0 mm (0.12 inch)。

單張紙的最大紙張寬度為 304.8 mm (12.0 inches)，最大可列印範圍為 269.24 mm (10.6 inches)。

對於寬度超過 275.24 mm (10.8 inches) 的單張紙，必須等比例增加邊界，以符合紙張的寬度。

- C 最少底邊界為 4.2 mm (0.17 inch)。

連續報表紙：

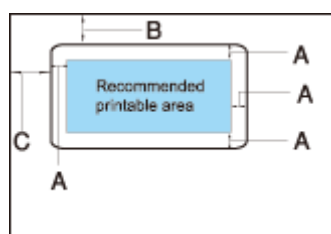


- A 每一種類的報表紙的騎縫線上下最小頂邊界及底邊界必須是 4.2 mm (0.17 inch)。
- B 每一種類的報表紙的左邊和右邊邊界都是 13 mm (0.51 inch)。

最大紙張寬度為 304.8 mm (12.0 inches)，最大列印範圍的寬度是 269.24 mm (10.6 inches)。

針對使用單張紙寬度超過 279.4 mm (11.0 inches) 的連續報表紙，邊界的大小應依照紙張寬度等比例增加。

標籤：

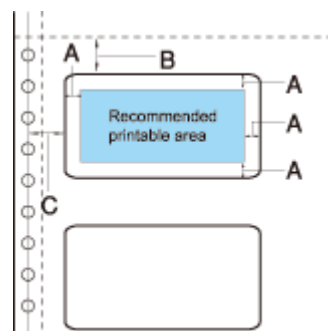


A 3 mm (0.118 inch) 或更多

B 18 mm (0.709 inch) 或更多

C 23 mm (0.906 inch) 或更多

標籤 (連續表單)：



A 3 mm (0.118 inch) 或更多

B 1.2 mm (0.0472 inch) 或更多

C 6.35 mm (0.25 inch) 或更多

滾筒紙：

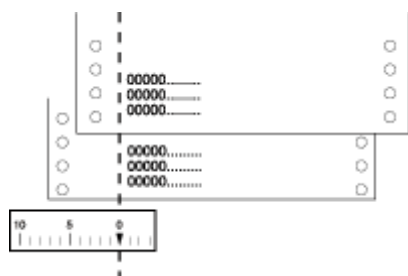


A 紙張頂邊界最少為 4.2 mm (0.17 inch) 。

- B 最少左邊界為 3.0 mm (0.12 inch)。
- 最少右邊界為 3.0 mm (0.12 inch)。
- 最大列印範圍的寬度為 269.24 mm (10.6 inch)。

紙張對齊

在尺標的“0”處開始列印。“0”的左邊為不可列印範圍。



指定清單

您所使用的這款印表機支援下列 EPSON ESC/P-C 控制碼。

EPSON ESC/P-C 控制碼

如果您在應用軟體中選擇任何一款 EPSON ESC/P-C 印表機，便可以利用下列這些進階字體及圖形。

操作控制：

CR

格式控制：

ESC 0、ESC 2、ESC 3、ESC A、ESC +、LF、ESC J、ESC C、ESC C NUL、
FF、ESC N、ESC O、ESC B、VT、ESC Q、ESC I、ESC D、HT、ESC SP、
ESC \$、ESC \、ESC (C、ESC (c、ESC (U、ESC (V、ESC (v、ESC (P

列印變化控制：

SO、DC4、ESC W、SI、DC2、ESC E、ESC F、ESC G、ESC H、ESC w、ESC P、ESC M、ESC g、ESC p、ESC S、ESC T、ESC 4、ESC 5、ESC t、ESC 6、ESC 7、ESC !、ESC -、ESC (-、ESC R、ESC x、ESC y、ESC q、ESC k、ESC %、ESC:、ESC &、ESC (X、ESC X、ESC c、ESC (^、ESC (t

點陣圖：

ESC K、ESC L、ESC Y、ESC Z、ESC *、ESC ?

中文模式：

FS &、FS .、FS SO、FS DC4、FS W、FS J、FS K、FS D (垂直列印)、FS -、FS S、FS T、FS U、FS V (調整)、FS x、FS 2、FS SI、FS DC2、FS r、FS v、FS k、FS !、FS y、FS (l

條碼字體：

ESC (B

製作指定：

ESC |

其他控制：

ESC @、BEL、BS、DEL、CAN、ESC U

標準和認證

安全規定的合格認證

台灣機型：

EMC

CNS13438 Class B

Safety

CNS14336

印表機的日常清潔

為了讓您的印表機保持在最佳的列印狀態，每年您必須徹底地將印表機清潔乾淨數次。

請依照下列操作步驟進行印表機的清潔工作：

1. 將印表機關閉，取出印表機中所裝入的任何紙張及導紙板。
2. 請使用柔軟毛刷仔細刷除外殼及導紙板上的所有灰塵及髒污。
3. 如果外殼或導紙板仍有灰塵及髒污，請以沾有水溶中性清潔劑的柔軟、清潔布料擦拭。請保持印表機上蓋關閉，以防止水分進入印表機內部。

**注意：**

- ❑ 請勿使用酒精或稀釋劑清潔印表機，這些化學物質可能會損壞印表機的元件及外殼。
- ❑ 請注意不要讓水分進入印表機的機具或電子元件內。
- ❑ 請勿使用硬質或研磨式的刷子。
- ❑ 請勿以潤滑油噴灑在印表機內部，不適合的潤滑油可能會損壞印表機機具。若您認為需要潤滑時，請聯絡 **EPSON** 經銷商。

印表機的搬運方法

如果您需要將印表機搬運一段距離時，將印表機重新裝回原先的外箱後也一併將所的保護裝置一併裝回去。

請依照下列步驟，以原始包裝材質將印表機重新包裝：

**警告：**

您必須以手移動印字頭才能夠拆除色帶卡匣。不過請注意如果您才剛使用印表機，印字頭可能會很燙，因此請稍待一會讓印字頭冷卻後再碰觸。

1. 按下『**進紙 / 退紙**』鍵，取出印表機中所裝入的任何紙張。
2. 請關閉印表機的電源。
3. 將電源線由電源插座拔除，然後中斷連接印表機的界面電纜線。
4. 取出導紙板。
5. 如果有加裝任何選購品，也請一併拆下它們並裝回原先的箱子內。
6. 請先確認印字頭目前溫度不會很高。然後依照第 71 頁“更換色帶卡匣”中所描述的方法將色帶卡匣拆除。
7. 將印表機、色帶卡匣、導紙板及電源線等全部裝回印表機的外箱子內，接著也將保護裝置也一併裝回原先的位置上。

安全說明

安全說明

警告、注意及附註



警告

請務必小心遵守以免身體受傷。



注意

請務必遵守以免損害您的設備。

附註

包含有關印表機操作的重要資訊及實用小秘訣。

高熱零件警告標誌



本標誌若出現在印字頭或其他零件上，表示其可能溫度相當高。請勿在剛使用印表機後觸碰這些零件。請讓其散熱數分鐘之後再加以觸碰。

重要的安全操作說明

在使用印表機前，請閱讀所有安全操作說明。此外，請依照印表機所標示的所有警告及操作說明加以操作。

安裝印表機時

- ❑ 請勿將印表機放置在不穩定的表面或靠近散熱器或熱源。
- ❑ 請將印表機放置在平整、穩定的表面上。若置於傾斜或是晃動之處，則這台印表機將無法正常運作。
- ❑ 請勿將本產品置放在柔軟、不穩定的表面，例如床或沙發上或是置放在密閉的區域，可能會造成通風不良。
- ❑ 請勿阻塞或遮蓋住印表機機體的插槽或開口，並請勿將異物插入插槽中。
- ❑ 在印表機四周請預留充足的空間，以方便操作及維修。
- ❑ 請將印表機放置在可輕易連接網路界面電纜線的位置。

- ❑ 僅使用印表機標籤上所指示的電源類型。若不確定所在地區的電源供應規格，請聯絡當地的電力公司或洽詢經銷商。
- ❑ 請將所有設備連接至適當接地的電力插座。避免與影印機或空調系統等須定期開關的設備，使用相同電路的插座。
- ❑ 請勿使用損壞或磨損的電源線。
- ❑ 在放置電源線時請避免磨蝕、切斷、磨損、捲曲、打結及其他損壞。
- ❑ 若以延長線使用印表機，請確定插入延長線中各項裝置的總安培數，未超過電源線的總安培數。另外，請確定插入壁式插座中各項裝置的總安培數，切勿超過電源插座的總安培數。
- ❑ 僅使用本產品隨機內附的電源線，使用其他的電源線可能會造成電線走火或觸電。
- ❑ 印表機的電源線僅適用於本產品，用於其他設備可能會導致電線走火或觸電。
- ❑ 請確定 AC 電源線符合當地的安全標準。
- ❑ 請避免在溫度及濕度變化極大的地點使用或存放印表機。請遠離直接日照、強光、熱源或極潮濕或多灰塵的場所。
- ❑ 避免將機器放置於容易搖晃或震動之處。
- ❑ 請將這部印表機放置於靠近牆壁電源插座的地方，以方便拔除電源線。
- ❑ 請將整個電腦系統遠離會有電磁干擾的可能來源，例如喇叭或是無線電話的充電座。
- ❑ 避免電源插座受壁式切換器或自動定時器控制。若發生電力中斷，可能會消除印表機或電腦之記憶體中的資訊。請亦避免在相同線路上插裝例如大型馬達之類的其他裝置，否則可能會造成電壓波動。
- ❑ 請使用接地電源插座，切勿使用轉接插頭。
- ❑ 若欲使用印表機支架，請依照下列指示使用：
 - 請使用至少能支撐印表機兩倍重量的支架。
 - 切勿使用會使印表機傾斜的支架。印表機應隨時保持水平。
 - 請妥善放置印表機的電源線及界面纜線，避免干擾進紙。若是可行，請將纜線牢繫在印表機支架的柱腳上。

維護印表機時

- ❑ 在清潔印表機前請先拔除電源線，請僅使用濕布料擦拭即可。
- ❑ 切勿將液體潑灑在印表機上。

- ❑ 除本進階使用說明中具體說明外，請勿嘗試自行維修印表機。
- ❑ 在下列條件下，請拔除印表機並送交合格的維修人員：
 - i.如果電源線或插頭受損。
 - ii.若有液體進入印表機。
 - iii.若印表機掉落或機櫃受損。
 - iv.若印表機無法正常操作，或在效能上出現明顯的變化。
- ❑ 請勿在本產品的內部或周圍使用具有易燃氣體的噴霧吹風機，否則可能會引起火災。
- ❑ 請僅調整操作指示所說明的控制項。

處理紙張時

- ❑ 因為標籤紙對溫度及濕度相當敏感，請僅在下列正常操作的條件下使用：
 - 溫度：15 至 25°C(59 至 77°F)
 - 濕度：30 至 60% RH
- ❑ 在工作時請勿將標籤裝入印表機，否則在繼續列印時，其可能會在壓板上捲曲及造成夾紙。
- ❑ 請勿裝入已捲曲或已摺疊的紙張。

操作印表機時

- ❑ 請僅調整進階使用者說明所說明的控制項。不當調整其他控制項，可能會造成損害，必須由合格技師進行額外的修理。
- ❑ 在關閉印表機後，若想重新開機，請至少等候五秒鐘，否則可能會損壞印表機。
- ❑ 請勿在印表機進行自我測試時關機。請按下『暫停』鍵以停止列印，然後關閉印表機。
- ❑ 請勿將電源線重新連接至電壓不符合印表機規格的電源插座。
- ❑ 請勿自行更換印字頭，可能會損壞印表機。此外，在更換印字頭時也必須檢查印表機的其他零件。
- ❑ 必須以手移動印字頭，以更換色帶卡匣。若剛使用印表機，印字頭可能相當熱，請讓其散熱幾分鐘之後再加以碰觸。

版權說明和註冊商標

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. The information contained herein is designed only for use with this Epson printer. Epson is not responsible for any use of this information as applied to other printers.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of: accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

EPSON and ESC/P are registered trademarks of Seiko Epson Corporation in Japan and other countries/regions.

Microsoft, Windows, and Windows Vista are registered trademarks of Microsoft Corporation.

General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

Copyright © 2008 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.