



EPSON AcuLaser C1600

# 使用者指南

---

NPD4213-00 ZH

---

## 版權說明

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information contained herein.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by purchaser or third parties as a result of: accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation and its affiliates shall not be liable against any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

EPSON is a registered trademark and EPSON AcuLaser is a trademark of Seiko Epson Corporation.

---

## 軟體許可證協定

This package contains the following materials provided by Seiko Epson Corporation (Epson): software included as part of the printing system ("Printing Software"), the digitally-encoded machine-readable outline data encoded in the special format and in the encrypted form ("Font Programs"), other software which runs on a computer system for use in conjunction with the Printing Software ("Host Software"), and related explanatory written materials ("Documentation"). The term "Software" shall be used to describe Printing Software, Font Programs and/or Host Software and also include any upgrades, modified versions, additions, and copies of the Software. The Software is being licensed to you under the terms of this Agreement.

Epson grants to you a non-exclusive sublicense to use the Software and Documentation, provided that you agree to the following:

1. You may use the Software and accompanying Font Programs for imaging to the licensed output device(s), solely for your own internal business purposes.
2. In addition to the license for Font Programs set forth in Section 1 above, you may use Roman Font Programs to reproduce weights, styles, and versions of letters, numerals, characters and symbols ("Typefaces") on the display or monitor for your own internal business purposes.
3. You may make one backup copy of the Host Software, provided your backup copy is not installed or used on any computer. Notwithstanding the above restrictions, you may install the Host Software on any number of computers solely for use with one or more printing systems running the Printing Software.
4. You may assign its rights under this Agreement to an assignee of all of Licensee's Right and interest to such Software and Documentation ("Assignee") provided you transfer to Assignee all copies of such Software and Documentation Assignee agrees to be bound by all of the terms and conditions of this Agreement.
5. You agree not to modify, adapt or translate the Software and Documentation.
6. You agree that you will not attempt to alter, disassemble, decrypt, reverse engineer or decompile the Software.
7. Title to and ownership of the Software and Documentation and any reproductions thereof shall remain with Epson and its licensor.
8. Trademarks shall be used in accordance with accepted trademark practice, including identification of the trademark owner's name. Trademarks can only be used to identify printed output produced by the Software. Such use of any trademark does not give you any rights of ownership in that trademark.

9. You may not rent, lease, sublicense, lend or transfer versions or copies of the Software Licensee does not use, or Software contained on any unused media, except as part of the permanent transfer of all Software and Documentation as described above.
10. In no event will Epson or its licensor be liable to you for any consequential, incidental indirect, punitive or special damages, including any lost profits or lost saving, even if Epson has been advised of the possibility of such damages, or for any claim by any third party. Epson or its licensor disclaims all warranties with regard to the software, express or implied, including, without limitation implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, title and non-infringement of third party rights. Some states or jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental, consequential or special damages, so the above limitations may not apply to you.
11. Notice to Government End Users: The Software is a "commercial item," as that term is defined at 48 C.F.R.2.101, consisting of "commercial computer software" and "commercial computer software documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 and 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7202-4, all U.S. Government End Users acquire the Software with only those rights set forth herein.
12. You agree that you will not export the Software in any form in violation of any applicable laws and regulations regarding export control of any countries.

# 目錄

## 版權說明

軟體許可證協定 .....	3
---------------	---

## 第 1 章 簡介

認識您的印表機 .....	8
空間需求 .....	8
印表機各部位名稱 .....	9
關於控制面板 .....	11
關於指示燈號 .....	11
關於 『Rotate Toner ( 旋轉碳粉匣 )』 鍵 .....	12
關於 『Clear ( 清除 )』 鍵 .....	14
軟體光碟 .....	15
系統需求 .....	15

## 第 2 章 使用印表機驅動程式

解除安裝印表機驅動程式 .....	17
印表機驅動程式設定 .....	17
常用按鍵 .....	17
基本選單 .....	19
版面設定選單 .....	20
套印格式選單 .....	20
浮水印選單 .....	20
品質選單 .....	21
版本選單 .....	21

## 第 3 章 Remote Panel Program

操作 Remote Panel Program .....	22
簡介 .....	22
開啓 Remote Panel Program .....	22
使用 Remote Panel Program .....	22
關閉 Remote Panel Program .....	25
解除安裝 Remote Panel Program .....	26

## 第 4 章 紙張處理

---

列印紙張.....	27
規格.....	27
類型.....	28
普通紙 (回收紙).....	28
厚紙.....	30
信封.....	30
標籤.....	31
信頭紙.....	32
明信片.....	32
可列印範圍.....	34
信封.....	35
頁面邊界.....	35
放入紙張.....	36
如何放入紙張?.....	36
紙匣 1 (多用途紙匣).....	36
出紙匣.....	39
紙張存放.....	39

## 第 5 章 更換耗材

---

更換耗材.....	40
關於碳粉匣.....	40
取出所有碳粉匣.....	47
更換感光滾筒.....	49

## 第 6 章 維護

---

維護印表機.....	53
清潔印表機.....	55
外部.....	55
內部.....	56
印表機長時間存放.....	68

## 第 7 章 故障排除

---

簡介.....	69
避免紙張進紙錯誤.....	69

指示燈號訊息 .....	69
狀態訊息 ( “Ready ( 就緒 )” 指示燈號、 “Error ( 錯誤 )” 指示燈號 ) .....	70
警告訊息 .....	70
錯誤訊息 .....	72
維修訊息 .....	74
清除紙張進紙錯誤 .....	75
清除程序 .....	75
解決紙張進紙錯誤問題 .....	82
解決其他問題 .....	83
解決列印品質問題 .....	85

## 附錄 A 附錄

---

技術規格 .....	90
印表機 .....	90
通過之標準與認可 .....	91

## 第 1 章

### 簡介

---

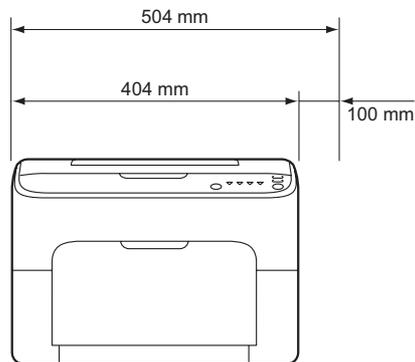
### 認識您的印表機

---

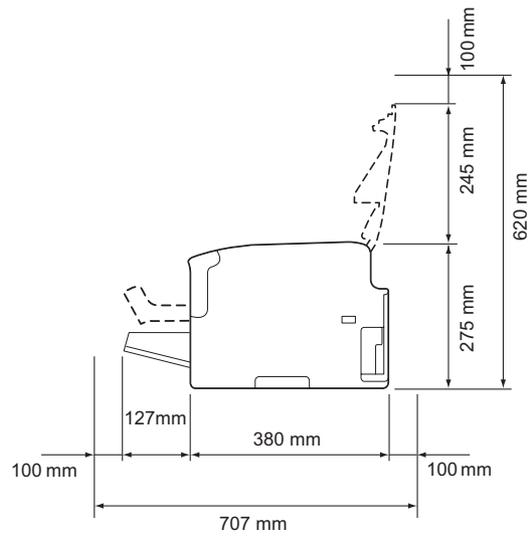
#### 空間需求

為方便操作、更換耗材與進行維護，安裝印表機時，請符合以下所建議的空間要求。

#### 前視圖



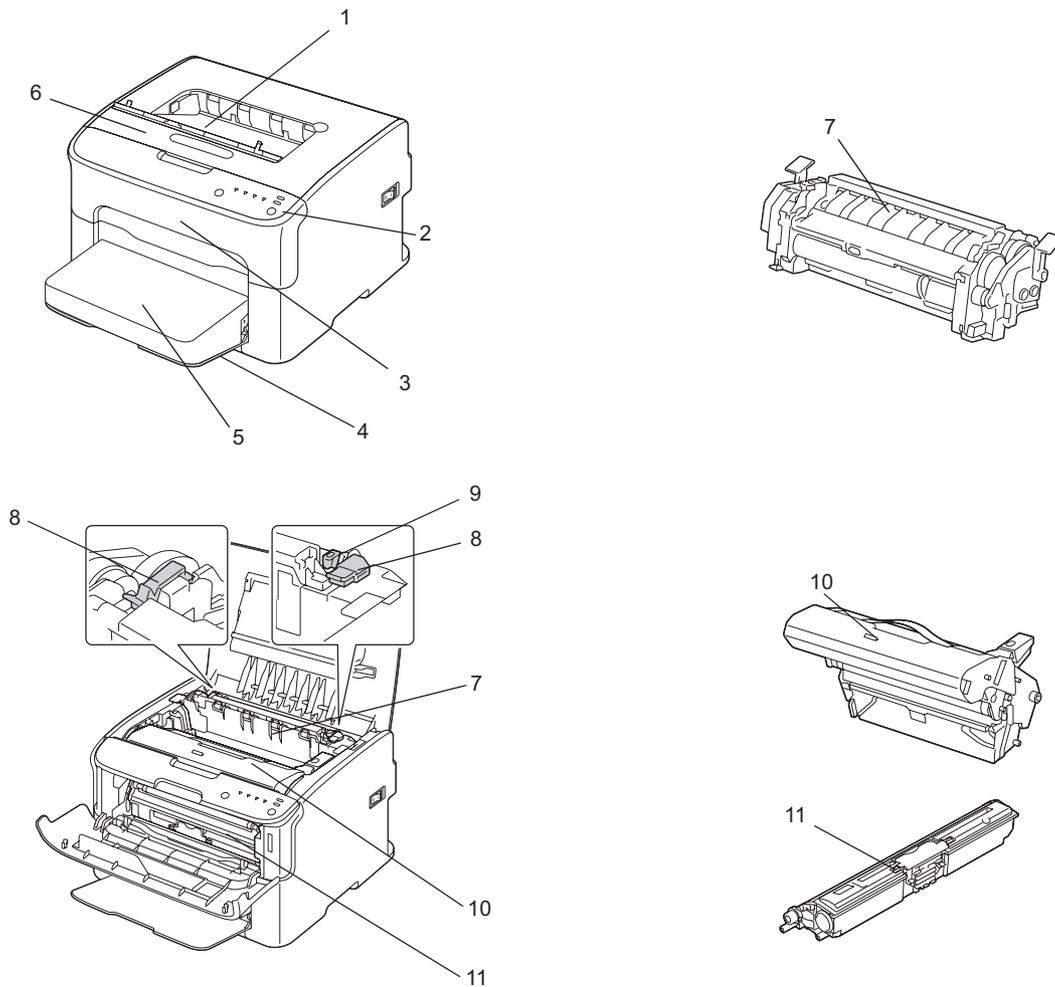
## 側視圖



## 印表機各部位名稱

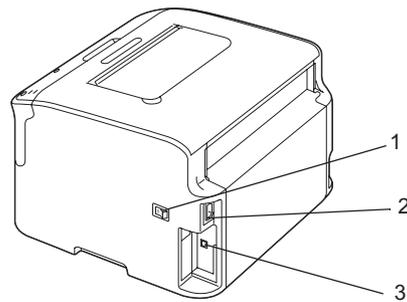
以下圖解為本指南中所提及的印表機各部位，因此請花一些時間熟悉印表機的各部位。

## 前視圖



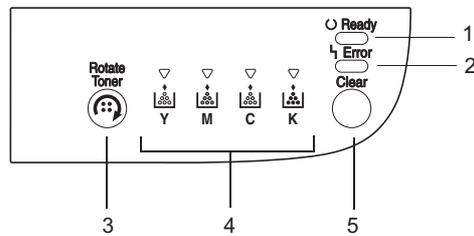
1. 出紙匣
2. 控制面板
3. 前蓋
4. 紙匣 1 (多用途紙匣)
5. 防塵蓋
6. 頂蓋
7. 定影器
8. 定影器隔離調整桿
9. 定影器護蓋調整桿
10. 感光滾筒
11. 碳粉匣

## 後視圖



1. 電源開關
2. 電源接孔
3. USB 連接埠

## 關於控制面板



1. “Ready (就緒)” 指示燈
2. “Error (錯誤)” 指示燈
3. 『Rotate Toner (旋轉碳粉匣)』 鍵
4. 碳粉指示燈
5. 『Clear (清除)』 鍵

## 關於指示燈號

指示燈共有五種訊號類型：

- 熄滅
- 亮起

- 慢慢閃爍 -- 每 2 秒閃爍 1 次
- 正常閃爍 -- 每秒閃爍 1 次
- 快速閃爍 -- 每秒閃爍 2 次

每顆指示燈號的基本意義如下。

- “Ready (就緒)” 指示燈號  
此燈號亮起時，表示可執行列印。
- “Error (錯誤)” 指示燈號  
此燈號亮起或閃爍時，表示印表機發生錯誤或者發出警告。
- “碳粉” 指示燈號  
此燈號閃爍時，表示對應色彩的碳粉即將用盡。  
此燈號亮起時，表示對應色彩的碳粉已經用盡。

此外，印表機可能利用控制面板指示燈的各種不同類型訊號組合，來指示警告與錯誤訊息 (指示燈訊息)。

關於這些指示燈號訊息的詳細說明，請參考第 69 頁 “指示燈號訊息”。

您也可以使用 “Remote Panel Program” 確認印表機狀態。詳細說明請參考第 22 頁 “操作 Remote Panel Program”。

## 關於『Rotate Toner (旋轉碳粉匣)』鍵

『Rotate Toner (旋轉碳粉匣)』鍵可讓您將印表機從一般操作模式切換成 “更換碳粉” 模式、“彈出所有碳粉匣” 或 “印字頭清潔” 模式。

印表機將視您按下『Rotate Toner (旋轉碳粉匣)』鍵的時間長短，進入不同的模式。

按下『Rotate Toner (旋轉碳粉匣)』鍵的時間長度	印表機進入的模式	控制面板上的指示燈
5 秒以內	“更換碳粉” 模式	-

按下『Rotate Toner (旋轉碳粉匣)』鍵的時間長度	印表機進入的模式	控制面板上的指示燈
5 至 9 秒	“印字頭清潔” 模式	按下此鍵 5 秒後，所有的指示燈都會閃爍一次。
10 秒以上	“彈出所有碳粉匣” 模式	按下此鍵 10 秒後，所有的指示燈都會閃爍一次。

附註：

當印表機切換為以上任一操作模式後，紅色碳粉的指示燈號將會亮起。

『Rotate Toner (旋轉碳粉匣)』鍵用於下列情況。

- 更換碳粉匣時
- 取出所有碳粉匣時
- 清潔印字頭視窗時

## 更換碳粉匣時

按下『Rotate Toner (旋轉碳粉匣)』鍵。

印表機便進入“更換碳粉”模式。

附註：

- 關於更換碳粉的詳細說明，請參考第 41 頁“更換碳粉匣”。
- 如要從“更換碳粉”模式返回一般操作模式，請按『Clear (清除)』鍵。

## 清潔印字頭視窗時

按住『Rotate Toner (旋轉碳粉匣)』鍵 5 至 9 秒。

印表機便進入“印字頭清潔”模式。

附註：

- 關於清潔印字頭視窗的詳細說明，請參考第 59 頁“清潔印字頭視窗”。
- 如要從“印字頭清潔”模式返回一般操作模式，請參考第 59 頁“清潔印字頭視窗”。
- “印字頭清潔”模式可讓使用者更輕鬆地清潔印字頭視窗；印表機不會自動清潔印字頭視窗。

## 取出所有碳粉匣時

按住『Rotate Toner (旋轉碳粉匣)』鍵 10 秒以上。

印表機便進入“彈出所有碳粉匣”模式。

附註：

- 關於取出所有碳粉匣的詳細說明，請參考第 47 頁“取出所有碳粉匣”。
- 如要從“彈出所有碳粉匣”模式返回一般操作模式，請按『Clear (清除)』鍵。

## 關於『Clear (清除)』鍵

『Clear (清除)』鍵的功能如下：

- 解決錯誤訊息後繼續列印工作
- 取消列印工作
- 更換碳粉匣後，重設印表機

附註：

關於更換碳粉後重設印表機的詳細說明，請參考第 41 頁“更換碳粉匣”。

## 解決錯誤訊息後繼續列印工作

您可以在修正以下類型的錯誤後，繼續原本的列印工作：

- 紙匣內無紙
- 將印表機驅動程式設定以外的紙張裝入印表機紙匣

附註：

關於錯誤訊息的詳細說明，請參考第 69 頁“指示燈號訊息”。

如果發生上述任何一種錯誤，都可以按下『Clear (清除)』鍵解決錯誤，並繼續列印工作。

## 取消列印工作

您可以取消目前正在進行的列印工作。

資料正在處理或列印時(“Ready (就緒)”指示燈號閃爍綠燈)，按住『Clear (清除)』鍵 5 秒以上即可取消列印工作。

列印工作取消後，“Ready (就緒)”和“錯誤”指示燈號都會開始閃爍。

## 軟體光碟

驅動程式	用途 / 效益
Windows 7/Vista/XP/Server 2008/Server 2003/2000	這些驅動程式可讓您使用所有印表機功能。
Windows 7/Vista/XP/Server 2008/Server 2003 (64 位元)	
公用程式	用途 / 效益
Remote Panel Program	您可以從“Remote Panel Program”確認印表機目前的狀態。 詳細說明請參考第 22 頁“操作 Remote Panel Program”。
說明文件	用途 / 效益
安裝說明	本使用說明提供詳盡的初始安裝說明，如設定印表機及安裝驅動程式，您必須完成這些操作才能開始使用印表機。
使用者指南 (本文件)	本使用說明提供一般日常操作的詳細說明，如使用驅動程式與控制面板以及更換耗材。

## 系統需求

### □ 個人電腦

Pentium II: 400MHz 以上

### □ 作業系統

Microsoft Windows 7 Home Basic/Home Premium/Home Professional/Home Ultimate、Windows 7 Home Basic/Home Premium/Home Professional/Home Ultimate x64 Edition、Windows Vista Home Basic/Home Premium/Ultimate/Business/Enterprise、Windows Vista Home Basic/Home Premium/Ultimate/Business/Enterprise x64 Edition、Windows XP Home Edition/Professional (Service Pack 2 以上)、Windows XP Professional x64 Edition、Windows Server 2008 Standard/Enterprise、Windows Server 2008 Standard/Enterprise x64 Edition、Windows Server 2003、Windows Server 2003 x64 Edition、Windows 2000 (Service Pack 4 以上)

- ❑ 可用硬碟空間  
256 MB 以上
- ❑ RAM  
128 MB 以上
- ❑ CD/DVD 光碟機
- ❑ I/O 介面  
相容於 USB 2.0 High-Speed ( 高速 ) 連接埠

附註：

- ❑ 印表機不含 USB 連接線。
- ❑ 本印表機無法作為共用印表機使用。

## 第 2 章

# 使用印表機驅動程式

---

## 解除安裝印表機驅動程式

本節說明如何於需要時解除安裝印表機驅動程式。

附註：

- 您必須具備管理員權限才可解除安裝印表機驅動程式。
- 若在 Windows Vista 系統解除安裝時，出現“使用者帳戶控制”視窗，請點選『**允許**』或『**繼續**』鍵。
  1. 關閉所有應用程式。
  2. 選擇“移除安裝程式”。
  3. 畫面上出現“解除安裝”對話框時，選擇要刪除的印表機，然後按『**解除安裝**』鍵。
  4. 印表機驅動程式將會從您的電腦上移除。

---

## 印表機驅動程式設定

### 常用按鍵

以下說明每個選單中所出現的按鍵。

確定

按此鍵可結束“內容”對話框，並儲存所有變更。

取消

按此鍵可結束“內容”對話框，不儲存所有變更。

套用

按此鍵可儲存所有變更，但不結束“內容”對話框。

#### □ 說明

按此鍵可檢視說明。

#### □ 簡易設定

按下『儲存』鍵以儲存目前的設定。指定“名稱”與“註解”以供日後存取設定使用。

**名稱：**輸入要儲存設定的名稱。

**註解：**在要儲存的設定中加上簡單的註解。

完成以上操作後，便可以從下拉式清單選擇儲存的設定值。如要變更已註冊的設定，請點選“編輯”。

從下拉式清單中選擇“預設”，即可將所有選單功能重設為預設值。

#### □ 印表機視圖

按此鍵可在圖示區顯示印表機圖像。

按下此鍵後，可變更為『紙張視圖』鍵（若選擇“浮水印”或“品質”以外的選單）、『浮水印視圖』鍵（若選擇“浮水印”選單）或『品質視圖』鍵（若選擇“品質”選單）。

附註：

此按鍵不會出現在“版本”選單中。

#### □ 紙張視圖

按此鍵可在圖示區顯示頁面配置樣本。

按下此鍵後，便會變更至『印表機視圖』鍵。

附註：

此按鍵不會出現在“浮水印”、“品質”和“版本”選單中。

#### □ 浮水印視圖

按此鍵可顯示浮水印的預覽。

按下此鍵後，便會變更至『印表機視圖』鍵。

附註：  
只有選擇“浮水印”選單後才會顯示此鍵。

品質視圖

按此鍵可在顯示在“品質”選單中選擇的設定樣本。

按下此鍵後，便會變更至『印表機視圖』鍵。

附註：  
只有選擇“品質”選單後才會顯示此鍵。

預設

按此鍵可將設定重設回預設值。

附註：  
 此按鍵不會出現在“版本”選單中。

按下此鍵後，顯示在對話框中的設定值都會重設回預設值；但其他選單中的設定值不會改變。

## 基本選單

“基本”選單的功能如下：

- 指定紙張方向
- 指定原始文件大小
- 選擇輸出紙張大小
- 註冊 / 編輯自訂紙張大小
- 縮放 (放大 / 縮小) 文件
- 指定份數
- 開啓 / 關閉工作分頁
- 指定紙張來源
- 指定紙張類型
- 選擇做為封面頁的紙張

## 版面設定選單

“版面設定”選單的功能如下：

- 在同一頁上列印文件的多張頁面 (多頁合印)
- 列印一份放大文件以及列印多頁
- 將列印影像旋轉 180 度
- 指定影像偏移設定

附註：

此印表機無法使用雙面列印。

## 套印格式選單

附註：

在列印工作中使用套印格式時，請務必使用與套印格式相符的紙張大小與方向。

此外，若印表機驅動程式的設定值已指定為“多頁合印”，則套印格式將無法調整至與指定設定值相符的規格。

“套印格式”選單的功能如下：

- 選擇要使用的套印格式
- 新增、編輯或刪除套印格式檔案
- 選擇在所有頁面或僅在第一頁列印套印格式

## 浮水印選單

“浮水印”選單的功能如下：

- 選擇要使用的浮水印
- 新增、編輯或刪除浮水印
- 在背景中列印浮水印
- 僅在第一頁列印浮水印
- 在單一頁面上列印多個選取的浮水印

## 品質選單

“品質”選單的功能如下：

- 指定要以彩色或黑白列印
- 指定與列印文件相符的色彩
- 指定列印成品的解析度
- 選擇是否要使用經濟列印
- 調整對比度
- 控制影像的明暗 ( 亮度 )
- 調整列印影像的飽和度
- 調整列印影像的清晰度

## 版本選單

- “版本”選單可讓您檢視與印表機驅動程式相關的資訊。

## 第 3 章

# Remote Panel Program

## 操作 Remote Panel Program

### 簡介

“Remote Panel Program” 顯示印表機目前狀態的相關資訊，並可讓您指定各種設定值，如印表機進入“節能”模式的時間。

附註：

如要使用“Remote Panel Program”，請在安裝印表機驅動程式後，再安裝此程式。

## 開啓 Remote Panel Program

請依照以下程序啓動“Remote Panel Program”。

1. 從電腦桌面或其他位置找到“**Remote\_Panel\_P.exe**”檔案，然後在檔案上連按兩下滑鼠左鍵。  
(“Remote\_Panel\_P.exe”儲存在安裝“Remote Panel Program”時所指定的位置。)  
Windows 通知區域(工作列右邊)會顯示“Remote Panel Program”圖示。
2. 在通知區域顯示的“Remote Panel Program”圖示上連按兩下滑鼠左鍵。

附註：

結束後，如要再次啓動“Remote Panel Program”，請在“**Remote\_Panel\_P.exe**”檔案上連按兩下滑鼠左鍵。

## 使用 Remote Panel Program

“Remote Panel Program”的功能如下：

### 面板選單

遠端面板

- “狀態” -- 可查看目前的印表機狀態。

附註：

此公用程式不會自動偵測印表機狀態，如要檢視最近的印表機狀態，請按『**狀態**』鍵。

- “顯示設定頁” -- 顯示設定頁。此外，也可將設定頁的內容另存成 INI 檔。
- “旋轉碳粉匣” -- 按此鍵可將印表機切換至選取的操作模式。共有以下兩種模式可供使用：
  - “更換碳粉”：
    - 用於更換碳粉匣。
    - 選擇此模式然後按下『**旋轉碳粉匣**』鍵，可將印表機切換至“更換碳粉”模式。（請參考第 41 頁“更換碳粉匣”。）
  - “彈出所有碳粉匣”：
    - 用於取出所有碳粉匣。
    - 選擇此模式然後按下『**旋轉碳粉匣**』鍵，可將印表機切換至“彈出所有碳粉匣”模式。（請參考第 47 頁“取出所有碳粉匣”。）
- “列印頭已清除” -- 按此鍵可將印表機切換至“印字頭清潔”模式。“印字頭清潔”模式可讓使用者更輕鬆地清潔印字頭視窗。印表機不會自動清潔印字頭視窗。（請參考第 59 頁“清潔印字頭視窗”。）

附註：

您也可以按下印表機的『Rotate Toner (旋轉碳粉匣)』鍵，切換至以上任一操作模式。請參考第 12 頁“關於『Rotate Toner (旋轉碳粉匣)』鍵”。

## 設定預設值

附註：

結束“Remote Panel Program”後，若使用 Windows 通知區域 (工作列右邊) 重新啟動此程式，將會顯示預設設定值。如要檢視實際設定，請按『**顯示設定頁**』鍵。

- 『套用』 -- 按此鍵將“碳粉不足訊息”、“碳粉用盡停止”、“節能時間”以及“自動繼續”所指定的設定值傳送至印表機。
- “碳粉不足訊息” -- 指定當碳粉即將用盡時，是否要使印表機的指示燈閃爍，或在“Remote Panel Program”的狀態顯示方塊中顯示警告訊息。若選擇“**關閉**”，則碳粉即將用盡時，將不會出現以上通知。

- “碳粉用盡停止” -- 指定碳粉用畢時，是否要停止列印。  
若選擇“關閉”，則即使碳粉已經用盡仍會繼續列印，但不保證列印結果。  
若繼續列印，“錯誤”指示燈號（橘色）會亮起，印表機停止列印。
- “節能時間” -- 設定印表機在無操作狀態下進入“節能”模式的時間。
- “自動繼續” -- 若選擇“關閉”，則印表機發生紙張大小錯誤時，便不會執行下一個列印工作；除非您按下『Clear（清除）』鍵取消錯誤。  
若選擇“開啓”，則發生紙張大小錯誤時，仍會傳送列印工作至印表機，並自動清除錯誤，然後執行下一個列印工作。

### 校準

- “啓動” -- 執行校準操作。

附註：  
校準功能將會消耗碳粉。

### 用戶服務選單

附註：  
結束“Remote Panel Program”後，若使用 Windows 通知區域（工作列右邊）重新啓動此程式，將會顯示預設設定值。按『顯示設定頁』鍵檢視實際設定，或按『下載』鍵，從印表機下載設定值。

“調整「上」列印位置” -- 可對垂直列印位置進行精細的調整。

附註：  
每次以 0.0079 英吋 (0.2 mm) 的增量移動調整位置。

“調整「左」列印位置” -- 可對水平列印位置進行精細的調整。

附註：  
每次以 0.0079 英吋 (0.2 mm) 的增量移動調整位置。

“傳送功率” -- 調整每種紙張類型的第二傳送電壓。如果影像實心的部份有任何裂縫，請將設定值向“+”方向移動。

如果半色調中出現小白點，請將設定值往“-”方向移動。

### 服務選項

- “GDI 逾時” -- 指定與印表機通訊逾時的時間。

- “節能” -- 指定是否要啓用“節能”模式。您可以到“面板”選單中指定印表機進入“節能”模式的時間。

附註：

只有美規型號才會顯示此選單。

“閃爍” -- 視電源而定，選擇防止螢光燈閃爍的模式。

0: Prevents flickering automatically

1: Normally prevents flickering

2: Does not prevent flickering

“影像調整參數” -- 在會導致列印品質降低的環境中使用，如高海拔地區。

0: Used at standard elevations

1: Used at medium-high elevations

2: Used at high elevations (about 2,000 m)

3: Used at extremely high elevations

“影像重新整理” -- 影像上間續出現白色水平條紋時使用。

附註：

“影像重新整理”功能將會消耗碳粉。

“列印模式 1”、“列印模式 2” -- 列印測試模式，以便檢查列印結果。

使用“列印模式 1”可列印黑白測試模式；使用“列印模式 2”可列印彩色測試模式。

“下載” -- 下載目前的印表機設定並在公用程式中顯示。

“上載” -- 將目前的公用程式設定傳送至印表機。

---

## 關閉 Remote Panel Program

如要關閉“Remote Panel Program”，請在 Windows 通知區域(工作列右邊)的“Remote Panel Program”圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇“結束”。

附註：

- 若按下 “Remote Panel Program” 視窗右下角的『關閉』鍵，將會關閉視窗，但公用程式仍保持最小化，顯示於通知區域。(公用程式尚未關閉。) 在圖示上連按兩下滑鼠左鍵即可再次開啓 “Remote Panel Program” 視窗。
- 關閉 “Remote Panel Program” 後，請至少等 5 秒鐘之後再重新開啓。

---

## 解除安裝 Remote Panel Program

附註：

- 您必須具備管理員權限才可解除安裝 “Remote Panel Program”。
- 若在 Windows Vista 系統解除安裝時，出現 “使用者帳戶控制” 視窗，請點選『允許』或『繼續』鍵。
- 解除安裝前，請先結束 Windows 通知區域 (工作列右邊) 的 “Remote Panel Program” 圖示。

您可以選擇以下任一方式解除安裝 “Remote Panel Program”。

- 從 “控制台”，使用 “新增或移除程式” (在 Windows Vista 中為 “程式”、在 Windows 2000 中為 “新增 / 移除程式”)
- 使用軟體光碟片 “遠端面板” 資料夾中的 “setup.exe” 檔

## 第 4 章

### 紙張處理

#### 列印紙張

#### 規格

紙張	紙張大小	
	英吋	公釐
A4	8.2 × 11.7	210.0 × 297.0
B5(JIS)	7.2 × 10.1	182.0 × 257.0
A5	5.9 × 8.3	148.0 × 210.0
Legal	8.5 × 14.0	215.9 × 355.6
Letter	8.5 × 11.0	215.9 × 279.4
Statement	5.5 × 8.5	139.7 × 215.9
Executive	7.25 × 10.5	184.2 × 266.7
Folio	8.25 × 13.0	210.0 × 330.0
Letter Plus	8.5 × 12.69	215.9 × 322.3
UK Quarto	8.0 × 10.0	203.2 × 254.0
Foolscap	8.0 × 13.0	203.2 × 330.2
Government Legal	8.5 × 13.0	215.9 × 330.2
B5 (ISO)	6.9 × 9.8	176.0 × 250.0
信封 DL	8.7 × 4.3	220.0 × 110.0
信封 C6	6.4 × 4.5	162.0 × 114.0
明信片	3.9 × 5.8	100.0 × 148.0
Kai 16	7.3 × 10.2	185.0 × 260.0
Kai 32	5.1 × 7.3	130.0 × 185.0
Government Letter	8.0 × 10.5	203.2 × 266.7
16K	7.7 × 10.6	195.0 × 270.0

紙張	紙張大小	
	英吋	公釐
Oficio	8.5 × 13.5	215.9 × 342.9
自訂，最小 *	3.6 × 7.7	92.0 × 195.0
自訂，最大 *	8.5 × 14.0	216.0 × 356.0

\* 含厚紙  
 最小尺寸為 3.6 × 7.25 inch (92.0 × 184.0 mm)。  
 最大尺寸為 8.5 × 11.7 inch (216.0 × 297.0 mm)。

## 類型

購買大量的專用紙之前，請先以同樣的紙張進行試印，檢查列印品質。

在將紙張裝入紙匣前，請先將紙張包在原始包裝內，放在平坦的水平面上。

## 普通紙 (回收紙)

容量	紙匣 1	視紙張重量而定，最多 200 張
方向	正面朝上	
驅動程式紙張類型	普通紙	
重量	60 至 90 g/m <sup>2</sup> (16 至 24 lb bond)	

請使用符合以下規定的普通紙

- 適用雷射印表機列印的普通紙，如標準或回收的辦公室用紙。

附註：

請勿使用下列紙張類型，以免影響列印品質、導致紙張裝入錯誤或者對印表機造成損害。

請勿使用以下普通紙

- 紙張表面經過加工塗層 (如複寫紙以及經過特殊處理的彩色紙張)
- 含複寫碳粉的紙張
- 未經核可的燙印紙張 (如熱感應紙、熱加壓紙張以及熱壓轉印紙)

- 冷水轉印 (Cold-water-transfer) 紙
- 感壓紙張
- 噴墨印表機專用紙 (如超精細紙張、光面膠片以及明信片)
- 經過其他印表機、影印機或傳真機列印的紙張
- 灰塵過多
- 潮濕 (有濕氣)

附註：

請將紙張存放在 15% 至 85% 的相對濕度環境下，如果紙張濕氣過重或潮濕，碳粉將無法附著於紙張上。

- 多層
- 有黏性
- 折過、有摺痕、捲曲、有浮雕裝飾、變形或有皺摺
- 有打孔、三孔紙或撕裂的紙張
- 太光滑、太粗糙或紋理太多
- 紙張正面和背面的紋理 (粗糙度) 不同
- 太薄或太厚
- 因靜電黏附成一堆的紙張
- 含有金箔或鍍金；光澤度過高
- 耐熱度不高或無法承受定影溫度 (180°C [356°F])
- 不規則形狀 (非矩形或裁切角度不正確)
- 以膠水、膠帶、迴紋針、釘書針、緞帶、鉤子或扣子黏接或固定
- 含酸性物質
- 其他不合格的紙張

## 厚紙

紙張厚度超過 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb bond) 即歸類為厚紙。請測試所有厚紙，確定列印效能良好且影像不會偏移。

您可以使用厚紙連續列印，但視紙張品質以及列印環境而定，這樣可能會影響紙張進紙情況。若出現任何問題，請停止連續列印，改一次列印一張。

<b>容量</b>	<b>紙匣 1</b>	視厚度而定，最多可裝入 50 張厚紙
<b>方向</b>	正面朝上	
<b>驅動程式紙張類型</b>	厚紙 1 厚紙 2	
<b>重量</b>	厚紙 1：91 至 163 g/m <sup>2</sup> (25 至 43.5 lb bond) 厚紙 2：164 至 209 g/m <sup>2</sup> (43.6 至 55.6 lb bond)	

請勿使用以下類型的厚紙

- 在紙匣中混有其他紙張 ( 以免導致印表機進紙錯誤 )

## 信封

僅列印正面 ( 地址 )。信封某些部分含有三層紙張 -- 正面、背面以及蓋口，列印在這三個部分的內容可能會不見或褪色。

您可以使用信封連續列印，但視紙張品質以及列印環境而定，這樣可能會影響紙張進紙情況。若出現任何問題，請停止連續列印，改一次列印一張。

<b>容量</b>	<b>紙匣 1</b>	視厚度而定，最多可裝入 10 張信封
<b>方向</b>	正面朝上	
<b>驅動程式紙張類型</b>	信封	

請使用符合以下規定的信封

- Envelope C6 或 Envelope DL 大小 ( 印表機不支援其他信封大小。)
- 適用於雷射列印的常見辦公室信封 -- 採對角接合、折線與邊緣明顯以及一般膠水蓋口

附註：

由於信封會經過加熱滾筒，因此蓋口上的膠水黏合區可能會因此而黏住，請使用採用乳化接著劑的信封以避免此問題。

- 適用雷射列印
- 乾燥

請勿使用以下類型的信封

- 有黏膠蓋口
- 以膠帶封住、有金屬扣、迴紋針、扣件或需撕下的密封條
- 有透明紙窗
- 表面過於粗糙
- 會熔化、蒸發、偏移、變色或釋放危險煙霧的材質
- 事先經過密封處理

## 標籤

一張標籤紙含正面 ( 列印表面 )、黏著面以及載標紙張：

- 正面紙張需符合普通紙的規格。
- 正面紙張的表面必須涵蓋整個載標紙張，且表面不得有任何黏著劑。

您可以使用標籤紙張連續列印，但視紙張品質以及列印環境而定，這樣可能會影響紙張進紙情況。若出現任何問題，請停止連續列印，改一次列印一張。

請先在普通紙上列印資料，已確認列印出的排列位置。關於列印標籤的詳細資訊，請查閱應用程式說明文件。

容量	紙匣 1	視厚度而定，最多可裝入 50 張標籤紙張
方向	正面朝上	
驅動程式紙張類型	標籤	

請使用符合以下規定的標籤紙張

- 適用雷射印表機

請勿使用以下類型的標籤紙張

- 標籤容易脫落或者部分標籤已經被撕下

- ❑ 紙張背面已經脫落或黏著劑外露

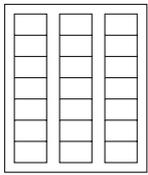
附註：

標籤可能會黏在定影器上，導致標籤脫落以及紙張進紙錯誤。

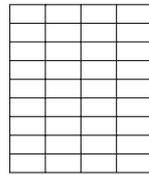
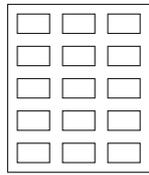
- ❑ 事先經過裁切或打孔

請勿使用

可以使用



背面有光澤的紙張



全頁標籤 ( 未經裁切 )

## 信頭紙

您可以使用信頭紙連續列印，但視紙張品質以及列印環境而定，這樣可能會影響紙張進紙情況。若出現任何問題，請停止連續列印，改一次列印一張。

請先在普通紙上列印資料，已確認列印出的排列位置。

容量	紙匣 1	視大小與厚度而定，最多可裝入 50 張
方向	正面朝上	
驅動程式紙張類型	信頭紙	

## 明信片

您可以使用明信片連續列印，但視紙張品質以及列印環境而定，這樣可能會影響紙張進紙情況。若出現任何問題，請停止連續列印，改一次列印一張。

請先在普通紙上列印資料，已確認列印出的排列位置。

容量	紙匣 1	視厚度而定，最多可裝入 50 張明信片
方向	正面朝上	

驅動程式紙張類型	明信片
----------	-----

請使用符合以下規定的明信片

適用雷射印表機

請勿使用以下類型的明信片

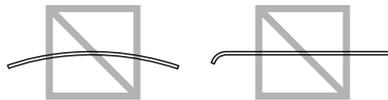
有塗層

噴墨印表機專用

事先經過裁剪或打孔

事先經過列印或有多種顏色

有折痕或皺摺



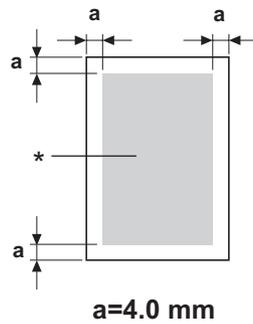
附註：

若明信片變形，請在將明信片放到“紙匣 1”之前將其壓平。



## 可列印範圍

所有紙張大小的可列印範圍從紙張邊緣往內 4.0 mm (0.157") 算起。



### \* 可列印範圍

每種紙張大小都有特定的可列印範圍 (即印表機能夠清楚列印而不扭曲)。

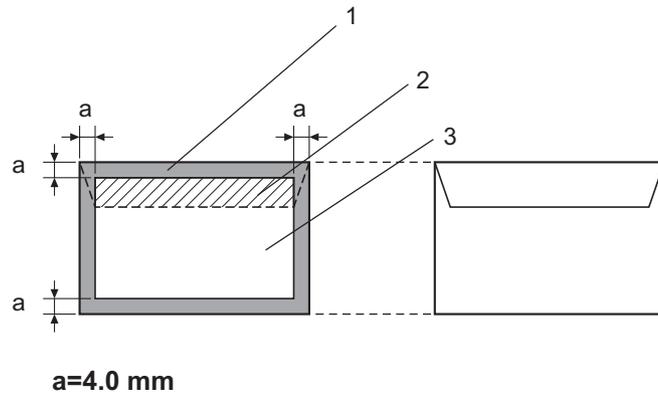
這個範圍視硬體限制 (實體紙張大小以及印表機所要求的邊界) 和軟體限制 (全頁框架緩衝可用的記憶體) 而定；所有紙張大小的可列印範圍從紙張邊緣往內 4.0 mm (0.157") 算起。

附註：

在 Legal 紙張上進行彩色列印時，底部的邊界為 16.0 mm (0.63")。

## 信封

信封只能夠列印正面 ( 填寫收件人地址的那一面 )。此外，印表機不保證信封正面與背面蓋口重疊部分的列印品質，這個區域的列印位置因信封類型不同而異。



正面  
(可列印)

背面  
(可列印)

1. 無法列印範圍
2. 不保證可列印範圍
3. 保證可列印範圍

附註：

- 信封的列印方向視您的應用程式而定。
- 若為 Envelope DL 大小 ( 從信封長邊裝入紙匣 )，則左右兩邊的不可列印範圍為 6 mm。

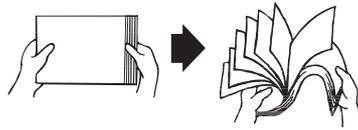
## 頁面邊界

邊界可透過您的應用程式設定，有些應用程式可讓您設定自訂頁面大小及邊界，但有些應用程式僅提供標準頁面與邊界。如果您選擇標準格式，可能會遺失部分邊界 ( 受限於可列印範圍 )。如果您可以在應用程式中自訂頁面大小，請使用可列印範圍所提供的尺寸，以達最佳結果。

## 放入紙張

### 如何放入紙張？

拿起一令紙，抽掉最上和最下一張紙，一次約拿住 200 張，然後放入紙匣前先將整疊紙張打散順齊，以免靜電累積。



附註：

此印表機可列印各種紙張類型，並非專為列印單一紙張類型所設計（普通紙除外），因此若連續列印普通紙以外的紙張（如信封、標籤紙或厚紙）可能導致列印品質不佳或縮短印表機引擎的使用壽命。

補充紙張時，請先取出紙匣內剩餘的紙張，然後與要裝入的新紙張疊好，邊緣順齊之後再重新放入。

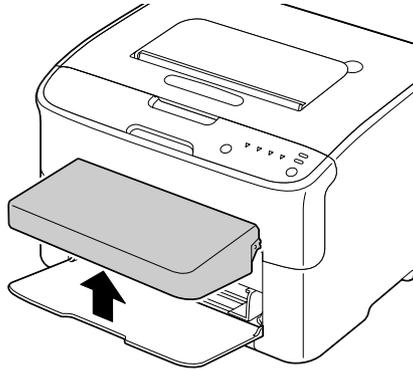
請勿混用不同類型及大小的紙張，以免導致紙張進紙錯誤。

### 紙匣 1（多用途紙匣）

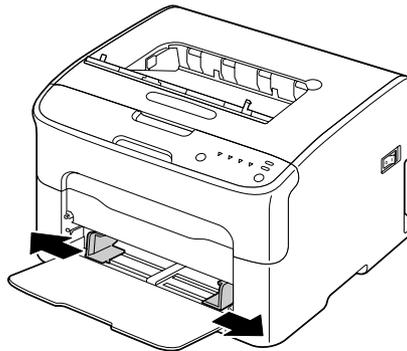
關於“紙匣 1”可列印的紙張類型與大小詳細說明，請參考第 27 頁“列印紙張”。

## 放入普通紙

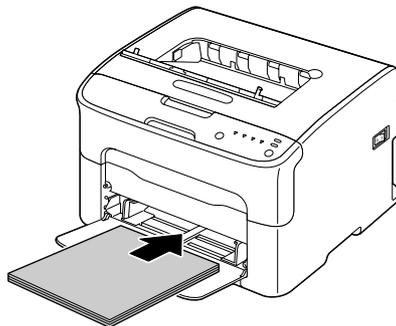
1. 取下防塵蓋。



2. 將紙張定位器往兩旁拉開，以提供更大的空間。

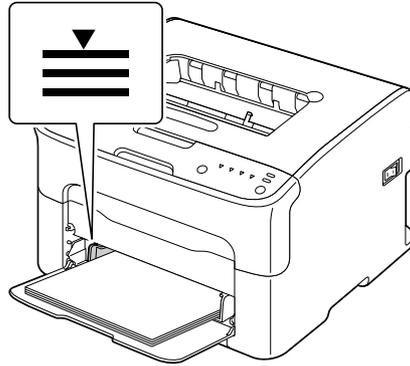


3. 將紙張正面朝上放入紙匣。

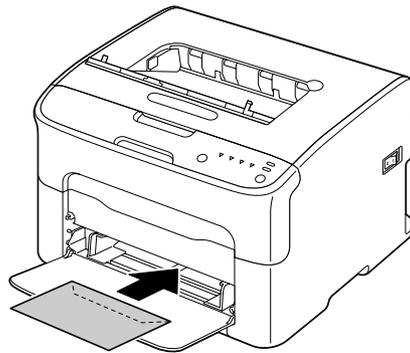


附註：

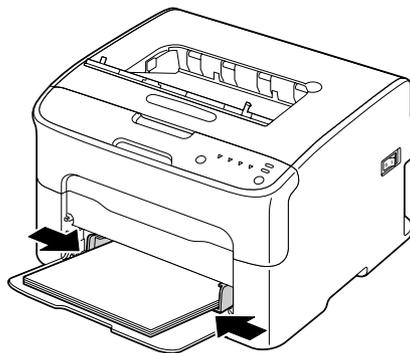
- ❑ 放入紙張時，紙張高度請勿超過 ▼ 標示。一次最多可將 200 張 (80 g/m<sup>2</sup> [21 lb]) 的普通紙放入紙匣。



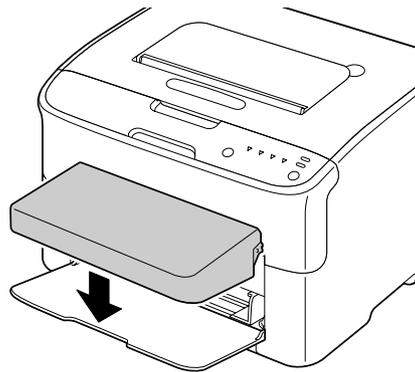
- ❑ 若為有蓋口的信封，請將信封蓋口朝下放入紙匣。



4. 將紙張定位器往內縮，靠緊紙張邊緣。



5. 裝回防塵蓋。



---

## 出紙匣

所有紙張都會以正面朝下的方式，從印表機上方的出紙匣輸出。出紙匣的容量約為 100 張 (A4/Letter) 重量 80 g/m<sup>2</sup> (21 lb) 的紙。

附註：

若紙張在出紙匣疊得過高，印表機可能會出現進紙錯誤、紙張過度捲曲或者產生靜電。

---

## 紙張存放

- ❑ 在將紙張裝入紙匣前，請先將紙張包在原始包裝內，放在平坦的水平面上。  
拆封後長時間存放的紙張可能會過於乾燥，導致進紙錯誤。
  - ❑ 紙張拆封後，請放在原始的包裝內，並存放在陰涼無日照的水平面。
  - ❑ 存放紙張處請避免水氣、過度潮濕、直接日照、高溫 (超過 35°C [95°F]) 與灰塵。
  - ❑ 請不要將紙張靠著其他物體放置或者以上下顛倒的方式放置。
- 使用存放的紙張前，請先試印並確認列印品質。

## 第 5 章

### 更換耗材

#### 更換耗材

附註：

若未依照本使用者指南指示操作，可能導致保固失效。

#### 關於碳粉匣

本印表機使用四種顏色的碳粉匣：黑色、黃色、品紅色以及青色。請小心處理碳粉匣，以免碳粉溢出灑在印表機內部或您的身上。

附註：

碳粉並不具毒性，若碳粉不慎接觸到皮膚，請立即以冷水以及中性清潔皂洗淨。若衣服沾到碳粉，請盡可能將碳粉拍落。如果仍有碳粉殘留在衣物上，請使用冷水將碳粉沖淨（不要使用熱水）。



注意：

如果眼睛不慎接觸到碳粉，請立即以大量冷水沖洗然後就醫。

附註：

請勿使用充填式的碳粉匣或不合格的碳粉匣，若因使用充填式或不合格碳粉匣，造成印表機損壞或列印品質問題，則將導致保固失效。恕不提供修復此類問題之技術支援。

碳粉匣類型	碳粉匣零件編號
標準容量碳粉匣 - 黃色 (Y)	0558
標準容量碳粉匣 - 品紅色 (M)	0559
標準容量碳粉匣 - 青色 (C)	0560
高容量碳粉匣 - 黑色 (K)	0557
高容量碳粉匣 - 黃色 (Y)	0554
高容量碳粉匣 - 品紅色 (M)	0555
高容量碳粉匣 - 青色 (C)	0556

附註：

為達最佳列印品質與效能，請使用對應類型的原廠 EPSON 碳粉匣。

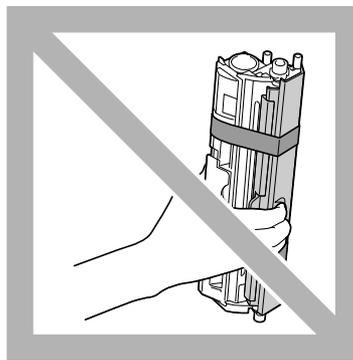
碳粉匣存放方式：

- 準備安裝新碳粉匣時再拆封。
- 將碳粉匣保存在乾爽、無日照的地方（以免高溫影響碳粉品質）。

存放溫度的上限為 35°C (95°F)，存放濕度的上限為 85%（無凝結狀態下）。若將碳粉匣從低溫處移至較溫暖潮濕的地方，可能會產生凝結現象，導致列印品質降低。請先讓碳粉適應環境的變化，約等一小時後再使用。

- 搬運及存放時，請保持水平。

請勿將碳粉匣上下顛倒著拿取、直立或存放；以免碳粉匣內的碳粉結塊或分佈不均。



- 遠離帶有鹽分的空氣以及具侵蝕性的氣體，如氣溶膠。

## 更換碳粉匣

附註：

更換碳粉匣時，請小心不要讓碳粉溢出。如果碳粉不慎溢出，請立即以乾的軟布擦拭。

碳粉用盡時，碳粉指示燈會亮起。請依照以下程序更換碳粉匣。

附註：

在“Remote Panel Program”的“面板”選單中，如果“**碳粉用盡停止**”的設定是“**關閉**”，則即使出現“**碳粉用盡 X**”訊息，印表機仍可繼續列印；但是不保證列印品質的優劣。如果繼續列印，直到碳粉完全用盡，便會顯示“**碳粉匣使用壽命已盡**”訊息，然後停止列印。

關於設定的詳細說明，請參考第 22 頁“使用 Remote Panel Program”。

1. 請查看控制面板，確認用盡的碳粉顏色。

附註：

若碳粉完全用盡，碳粉指示燈會亮起，且用盡的碳粉匣會自動移到更換位置。

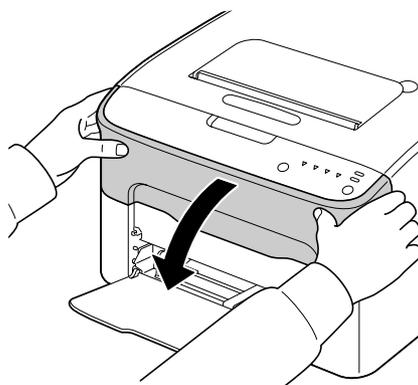
如果您要更換碳粉匣，請使用以下任一操作，將印表機切換至“更換碳粉”模式。

- ❑ 按下『Rotate Toner (旋轉碳粉匣)』鍵。
- ❑ 在“Remote Panel Program”的“面板”選單中，選擇“**更換碳粉**”，然後按下『**Rotate Toner (旋轉碳粉匣)**』鍵。

附註：

- ❑ 印表機進入“更換碳粉”模式後，品紅色碳粉的指示燈號會亮起。
- ❑ 每按一次『Rotate Toner (旋轉碳粉匣)』鍵，青色、黑色、黃色碳粉匣便會依序移到更換位置。移到更換位置的該色碳粉匣指示燈號會亮起。
- ❑ 如要結束“更換碳粉”模式，請按『清除』鍵。

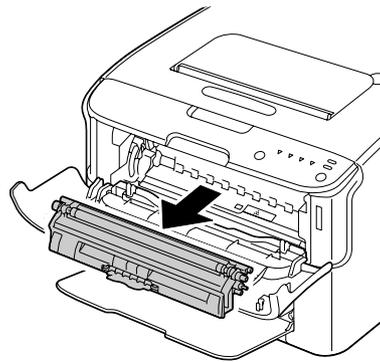
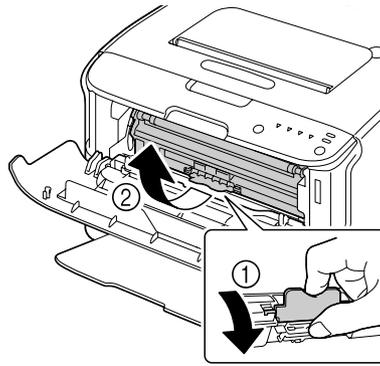
2. 打開前蓋。



3. 檢查要更換的碳粉匣是否已經移到前端的位置。

附註：  
您可以從卡樺的顏色辨識碳粉匣。

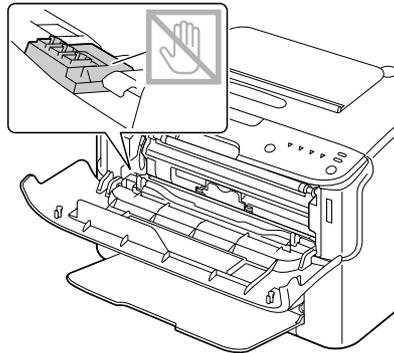
4. 將碳粉匣的卡樺往下拉，直到碳粉匣鬆開並稍微向您的方向傾出。  
取出碳粉匣。



附註：  
請勿手動旋轉碳粉匣的轉盤；此外，請勿強行轉動碳粉匣轉盤，以免導致裝置受損。

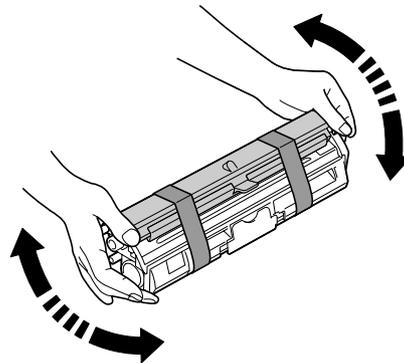
附註：

- ❑ 請勿觸碰圖示中的接點。



- ❑ 請依照您當地的規定丟棄用盡的碳粉匣。請勿燃燒碳粉匣。詳細說明請參考第 40 頁「關於碳粉匣」。

5. 準備新的碳粉匣。
6. 將碳粉匣搖晃幾下，使碳粉平均分佈。

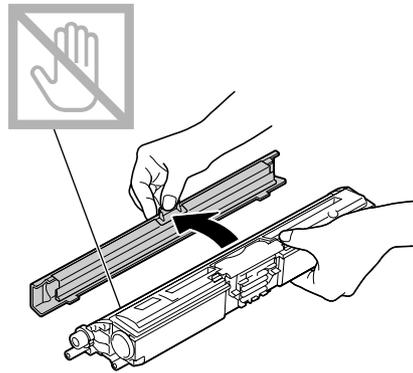


附註：

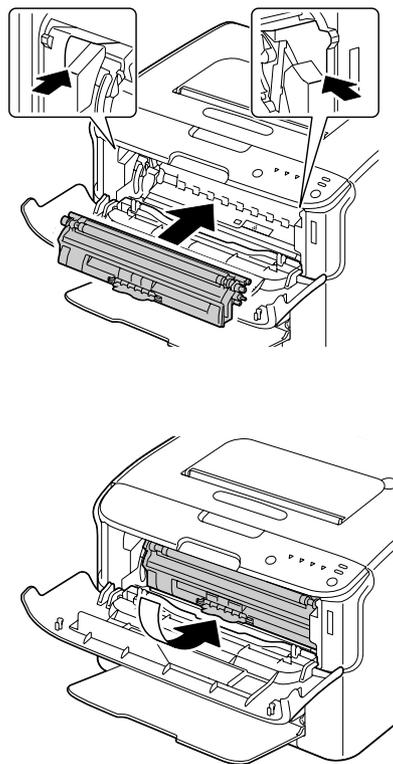
搖晃碳粉匣之前，請確定碳粉滾筒蓋確實地蓋緊。

7. 取下碳粉滾筒的護蓋。

附註：  
請勿觸碰或刮傷碳粉滾筒。

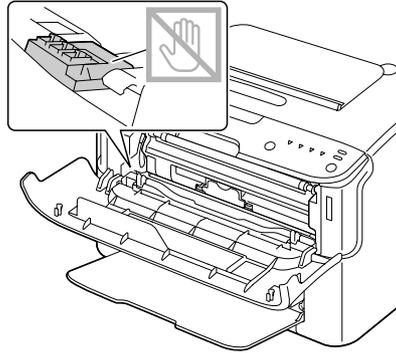


8. 將碳粉匣兩端的接柄對齊固定器，然後裝入碳粉匣。

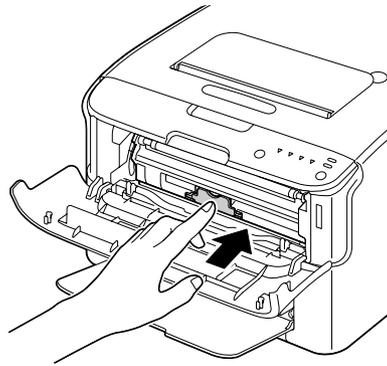


附註：  
裝入碳粉匣之前，請確定要裝入的碳粉匣顏色與碳粉匣轉盤上的標示相同。

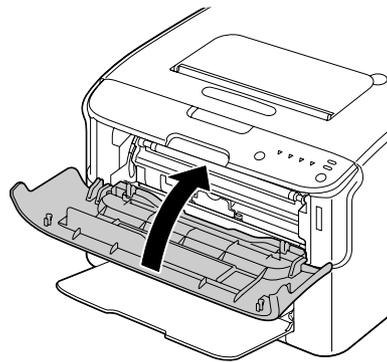
附註：  
請勿觸碰圖示中的接點。



9. 將碳粉匣往內壓，直到卡至定位。



10. 關上前蓋。



附註：

如要更換其他顏色的碳粉匣，關上前蓋後，請檢查要更換的該色碳粉指示燈是否亮起（如有必要，可按下『Rotate Toner (旋轉碳粉匣)』鍵），然後依照步驟 2 - 10 的說明更換碳粉匣。

11. 按『Clear (清除)』鍵可重設印表機並清除指示燈訊息。

附註：

更換碳粉匣後，印表機必須完成校準循環，如果在印表機重設前打開上蓋或前蓋，校準動作將會停止，直到您關上護蓋後才會再重新開始。

## 取出所有碳粉匣

附註：

更換碳粉匣時，請小心不要讓碳粉溢出。如果碳粉不慎溢出，請立即以乾的軟布擦拭。

使用“彈出所有碳粉匣”模式可取出所有碳粉匣。

請依照以下程序使用“彈出所有碳粉匣”模式。

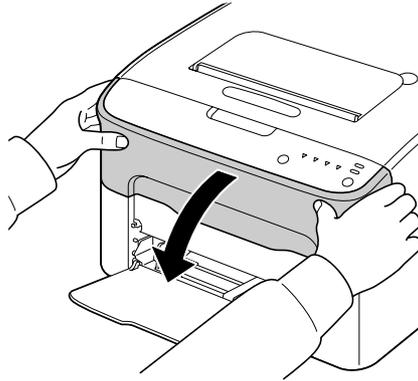
1. 請使用以下任一操作將印表機切換至“彈出所有碳粉匣”模式。

- 按住『Rotate Toner (旋轉碳粉匣)』鍵 10 秒以上。
- 在“Remote Panel Program”的“面板”選單中，選擇“彈出所有碳粉匣”，然後按下『Rotate Toner (旋轉碳粉匣)』鍵。

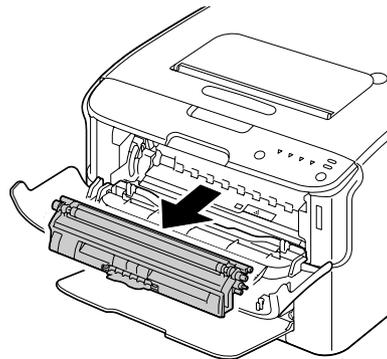
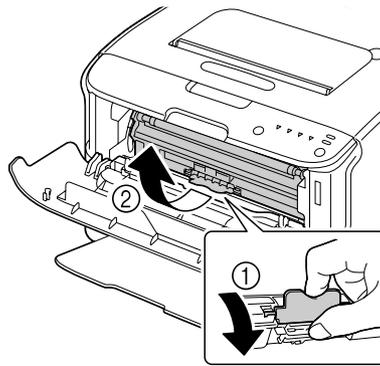
附註：

- 印表機進入“彈出所有碳粉匣”模式後，品紅色碳粉的指示燈號會亮起。
- 如要結束“彈出所有碳粉匣”模式，請按『Clear (清除)』鍵。

2. 打開前蓋。



3. 將碳粉匣的卡榫往下拉，直到碳粉匣鬆開並稍微向您的方向傾出。取出碳粉匣。

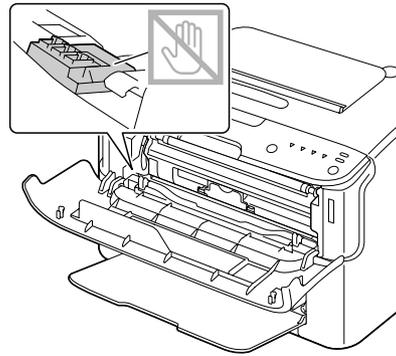


附註：

請勿手動旋轉碳粉匣的轉盤；此外，請勿強行轉動碳粉匣轉盤，以免導致裝置受損。

附註：

請勿觸碰圖示中的接點。



4. 關上前蓋。
5. 請使用同上述的程序更換青色、黑色、黃色碳粉匣。
6. 按下『Clear (清除)』鍵。

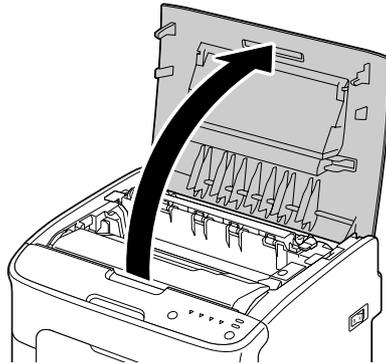
## 更換感光滾筒

零件名稱	感光滾筒零件編號
感光滾筒	1198

附註：

為達最佳列印品質與效能，請使用對應類型的原廠 EPSON 感光滾筒。

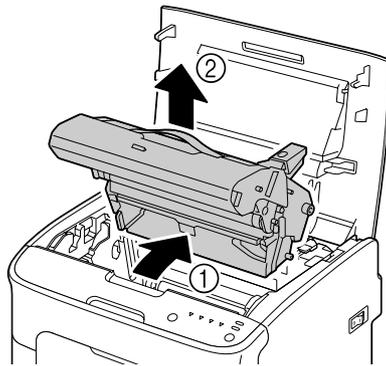
1. 打開頂蓋。



附註：

若出紙匣中有紙張，請將其取出，將出紙匣收起後再打開頂蓋。

2. 請提起把手然後稍微往後拉起，然後慢慢地將感光滾筒往上拉出。



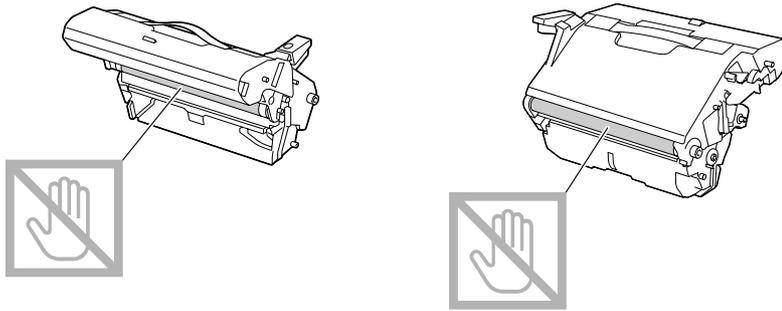
附註：

請依照您當地的規定丟棄用盡的感光滾筒。請勿燃燒感光滾筒。

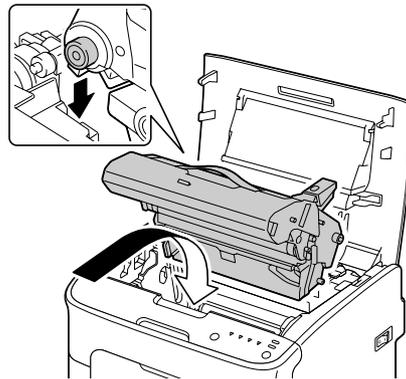
3. 準備新的感光滾筒。

附註：

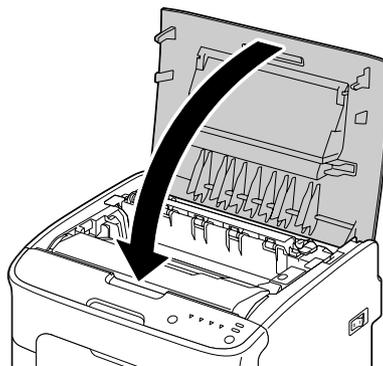
請勿觸碰感光滾筒上的 PC 感光鼓及傳送帶。



4. 慢慢地將新的感光滾筒筆直地裝回，然後輕輕地往下壓，如此便已成功裝入感光滾筒。



5. 小心關上頂蓋。



**附註：**

更換感光滾筒後，印表機必須完成校準循環，如果在印表機重設前打開頂蓋或前蓋，校準動作將會停止，直到您關上護蓋後才會再重新開始。

## 第 6 章

### 維護

#### 維護印表機



**注意：**

請詳讀所有注意與警告標示，確定依照規定的說明指示操作。這些標示位於印表機護蓋以及印表機機體內部。

請小心操作印表機以維持其使用壽命；不當操作可能會造成印表機損壞，並導致您的保固失效。如果有灰塵和紙屑殘留在印表機內部或外部區域，可能會影響印表機的效能與列印品質，因此應定期清潔印表機。請隨時注意以下操作準則。



**警告：**

清潔印表機前，請先關閉印表機電源、拔下電源線並且取下所有傳輸介面的連接線。請勿於印表機內部噴灑水或清潔劑，以免印表機損壞或導致人員觸電。

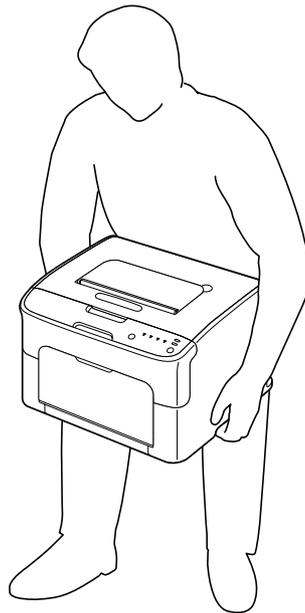


**注意：**

定影器溫度極高，打開印表機頂蓋後，定影器便會逐漸降溫（需等候一小時）。

- 清潔印表機內部或取出進紙錯誤的紙張時請小心，因為定影器以及其他內部零件的溫度極高。
- 請勿在印表機上放置任何物品。
- 請使用軟布清潔印表機。
- 請勿在印表機表面直接噴灑任何清潔劑，以免清潔劑噴霧透過印表機的通風口滲入機體內部，損壞內部電路。
- 請避免使用具腐蝕性或侵蝕性的溶液或含溶劑的溶液（如酒精和苯）清潔印表機。
- 使用任何清潔劑（如溫和的清潔劑）之前，請先在印表機不顯眼的區域試擦，以確認該溶劑的功效。
- 請勿使用任何尖銳或粗糙的工具，如鋼刷或清潔用菜瓜布清洗印表機。
- 請輕輕關上印表機護蓋；請勿搖晃或震動印表機。
- 印表機用畢後，請勿立即覆蓋其表面；請將印表機關機，等冷卻後再覆蓋其表面。

- ❑ 請不要讓印表機的護蓋保持開啓狀態，尤其是在光線充足的地方，因為光線可能會對感光滾筒造成損害。
- ❑ 列印時，請勿開啓印表機護蓋。
- ❑ 請勿在印表機上拍打整理紙張。
- ❑ 請勿潤滑或拆卸印表機。
- ❑ 請勿傾斜印表機。
- ❑ 請勿觸碰印表機的電子接點、齒輪或雷射裝置，以免損壞印表機，並導致列印品質不佳。
- ❑ 出紙匣內的紙張請勿超過疊放的最高標示，若紙張堆得太高，印表機可能會發生進紙錯誤，並導致紙張過度捲曲。
- ❑ 請平放印表機，以免碳粉溢出。
- ❑ 抬起印表機時，請抓住圖示中的區域。



- ❑ 若碳粉不慎接觸到皮膚，請立即以冷水以及中性清潔皂洗淨。
- ❗ **注意：**  
如果眼睛不慎接觸到碳粉，請立即以大量冷水沖洗然後就醫。
- ❑ 連接印表機電源前，請確定在清潔期間取下的所有零件皆已裝回。

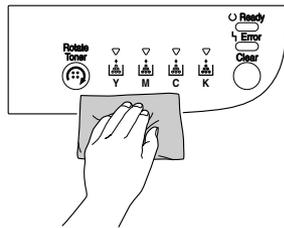
## 清潔印表機



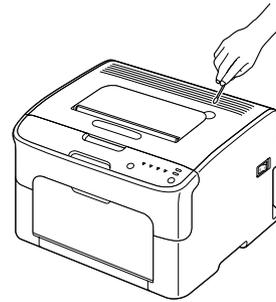
**注意：**  
清潔前，請務必關閉印表機電源，並取下電源線；但清潔印字頭視窗時，則需開啓印表機電源。

### 外部

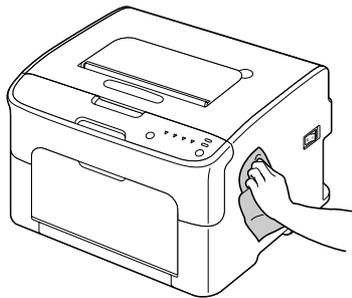
控制面板



通風口



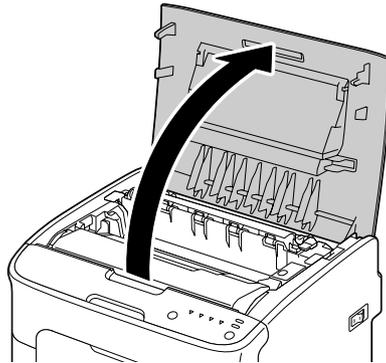
印表機外部



## 內部

### 清潔進紙滾輪

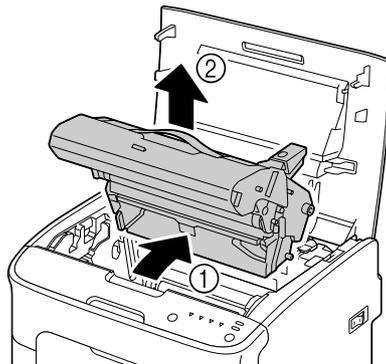
1. 打開頂蓋。



附註：

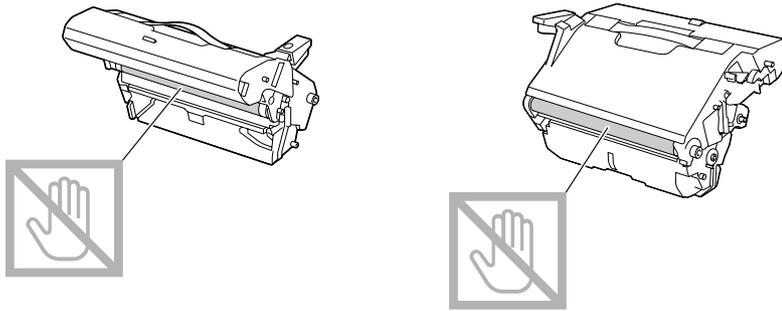
若出紙匣中有紙張，請將其取出，將出紙匣收起後再打開頂蓋。

2. 請提起把手然後稍微往後拉起，然後慢慢地將感光滾筒往上拉出。

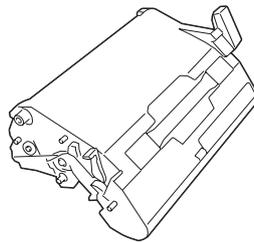


附註：

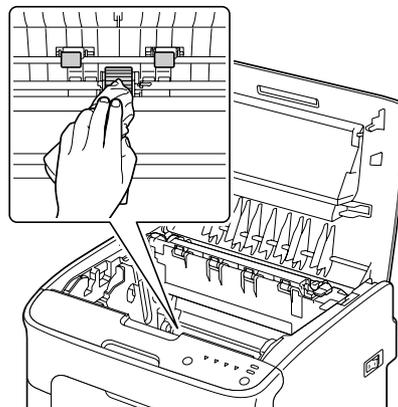
❑ 請勿觸碰感光滾筒上的 PC 感光鼓。



- 如下圖所示，將取出的感光滾筒橫放。  
確定感光滾筒保持水平放置，並放在不會受到灰塵沾染的地方。  
感光滾筒取出的時間不可超過 15 分鐘，同時也不要將感光滾筒放在會受到光線直射之處 (如日光)。

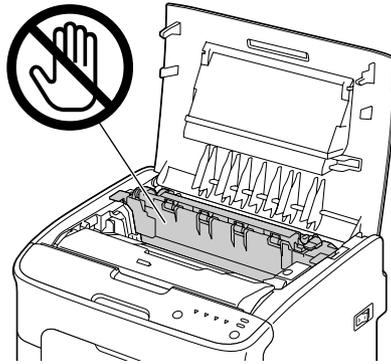


3. 以乾的軟布擦拭進紙滾筒。

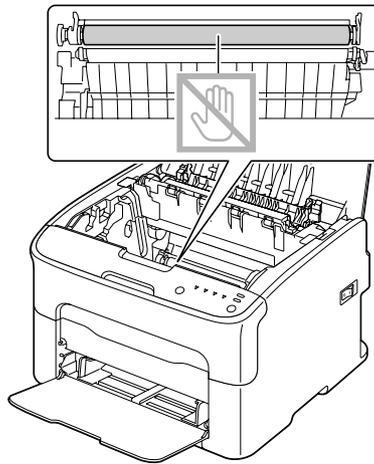




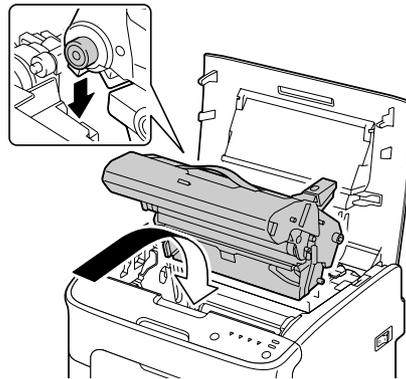
**注意：**  
定影器周圍溫度極高。  
若觸碰圖中調整桿以外的部分可能會導致燙傷，若不慎燙傷，請立即以冷水沖洗皮膚，然後趕緊就醫。



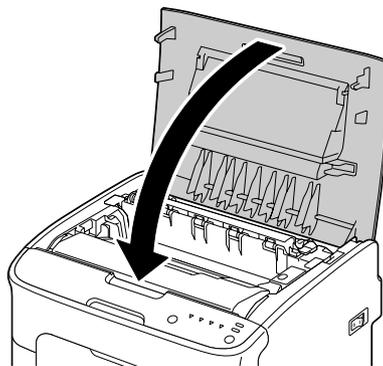
**附註：**  
若觸碰傳送輥表面，可能導致列印品質降低。  
請注意不要觸碰傳送輥表面。



4. 慢慢地將感光滾筒筆直地裝回，然後輕輕地往下壓，如此便已成功裝回感光滾筒。



5. 小心關上頂蓋。



## 清潔印字頭視窗

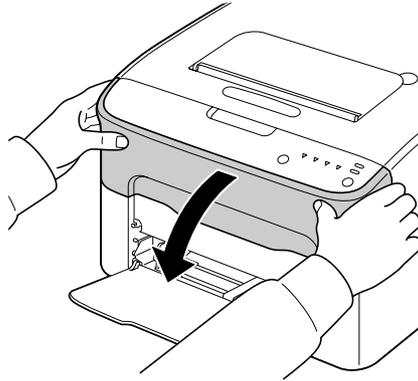
1. 請使用以下任一操作將印表機切換至“印字頭清潔”模式。

- ❑ 按住『Rotate Toner (旋轉碳粉匣)』鍵 5 至 9 秒。
- ❑ 在“Remote Panel Program”的“面板”選單中，按『**列印頭已清除**』鍵。

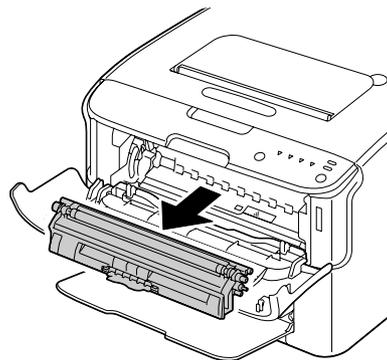
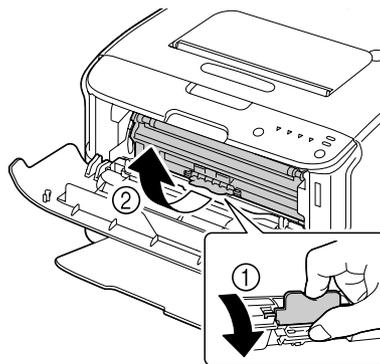
附註：

- ❑ 印表機進入“印字頭清潔”模式後，品紅色碳粉的指示燈號會亮起。
- ❑ 操作完成前，您無法結束“印字頭清潔”模式(即使按下『Clear (清除)』鍵)。  
若不慎將印表機切換至“印字頭清潔”模式，請執行 2 - 4 的步驟，然後直接執行步驟 10 - 14 (跳過步驟 5 - 9)，以結束“印字頭清潔”模式。

2. 打開前蓋。



3. 品紅色碳粉匣會移到可以取下更換的位置。  
將碳粉匣上的把手往下拉，直到碳粉匣鬆開，並稍微往你的方向傾出。  
取出碳粉匣。

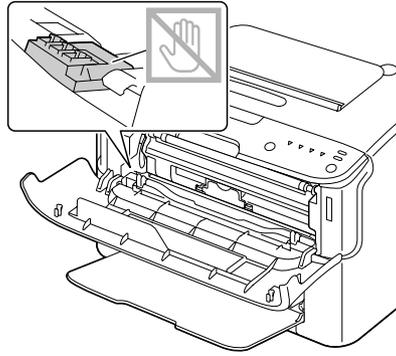


附註：

取出品紅色碳粉匣後，印表機內會有一個縫隙，以便您能夠輕易地清潔印字頭視窗。

附註：

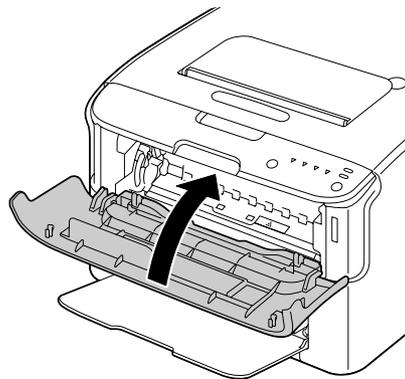
請勿觸碰圖示中的接點。



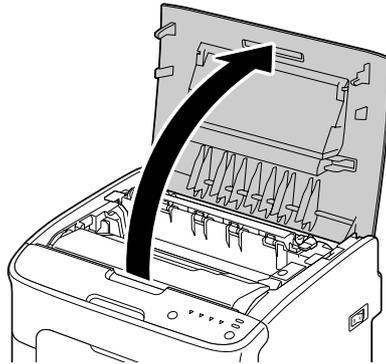
#### 4. 關上前蓋。

附註：

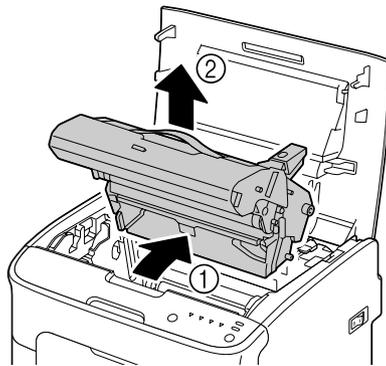
碳粉匣會在印表機內轉動。



5. 等碳粉匣結束轉動，且控制面板上的所有指示燈號都開始閃爍時，請打開頂蓋。

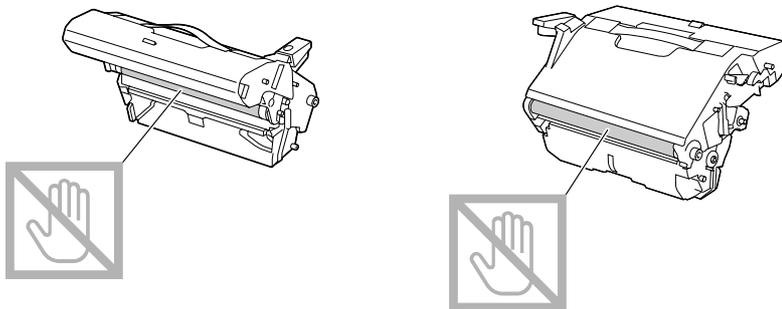


6. 請提起把手然後稍微往後拉起，然後慢慢地將感光滾筒往上拉出。

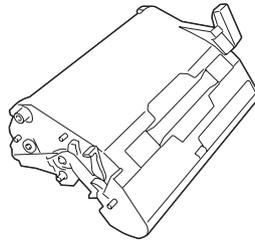


附註：

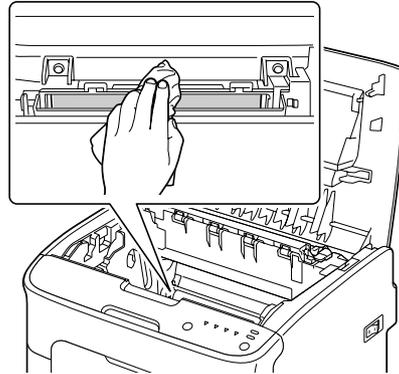
- ❑ 請勿觸碰感光滾筒上的 PC 感光鼓。



- ❑ 如下圖所示，將取出的感光滾筒橫放。  
確定感光滾筒保持水平放置，並放在不會受到灰塵沾染的地方。  
感光滾筒取出的時間不可超過 15 分鐘，同時也不要將感光滾筒放在會受到光線直射之處（如日光）。



7. 以乾的軟布擦拭印字頭視窗。

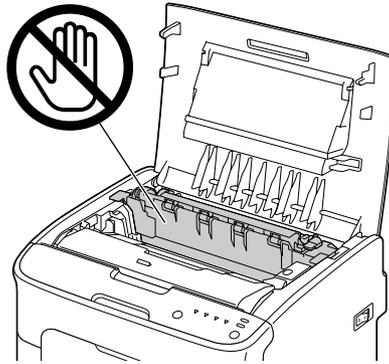




注意：

定影器周圍溫度極高。

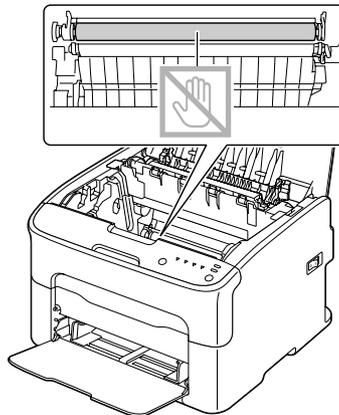
若觸碰圖中調整桿以外的部分可能會導致燙傷，若不慎燙傷，請立即以冷水沖洗皮膚，然後趕緊就醫。



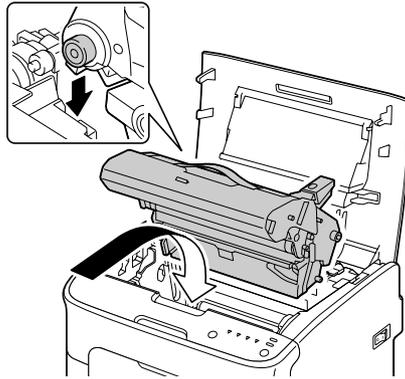
附註：

若觸碰傳送輥表面，可能導致列印品質降低。

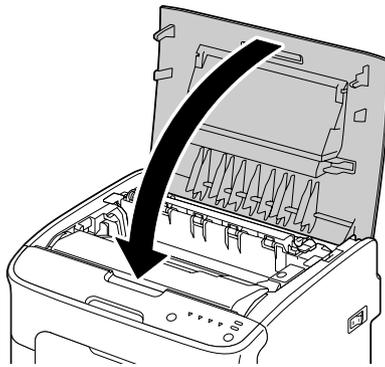
請注意不要觸碰傳送輥表面。



8. 慢慢地將感光滾筒筆直地裝回，然後輕輕地往下壓，如此便已成功裝回感光滾筒。



9. 關上頂蓋。

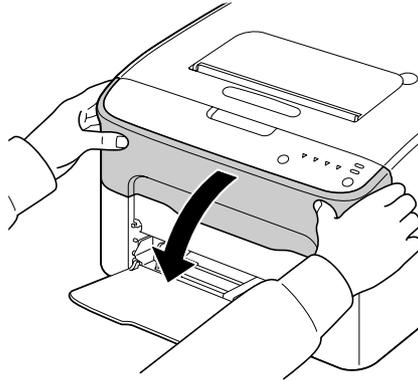


10. 按下『Clear (清除)』鍵。

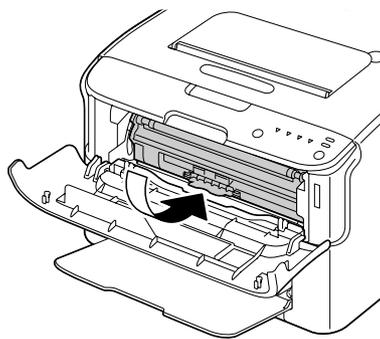
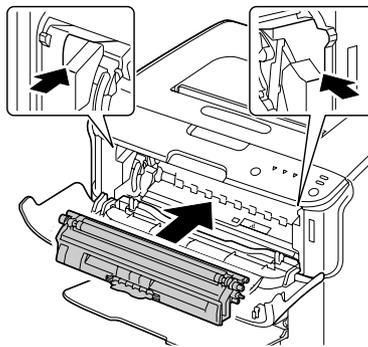
附註：

所有指示燈會停止閃爍，且品紅色碳粉的指示燈號亮起。  
碳粉匣會在印表機內轉動。

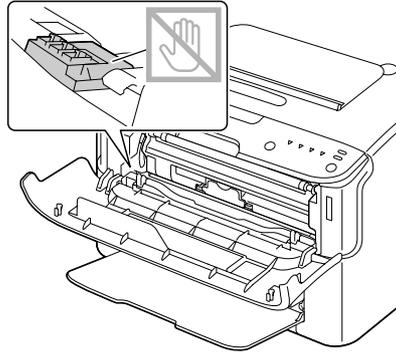
11. 碳粉匣結束轉動後，請打開前蓋。



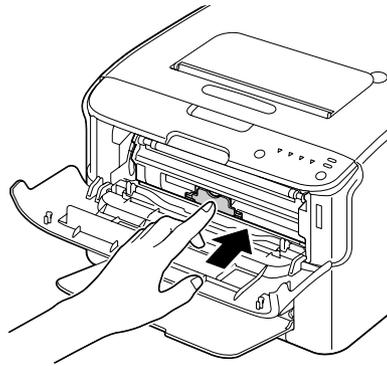
12. 將碳粉匣兩端的接柄對齊固定器，然後裝入碳粉匣。



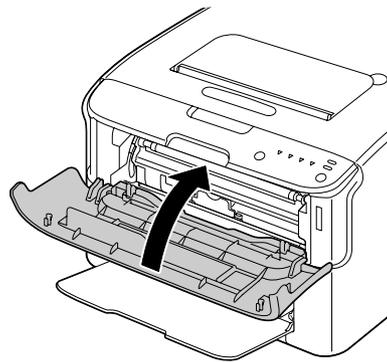
附註：  
請勿觸碰圖示中的接點。



13. 將品紅色碳粉匣往內壓，直到卡至定位。

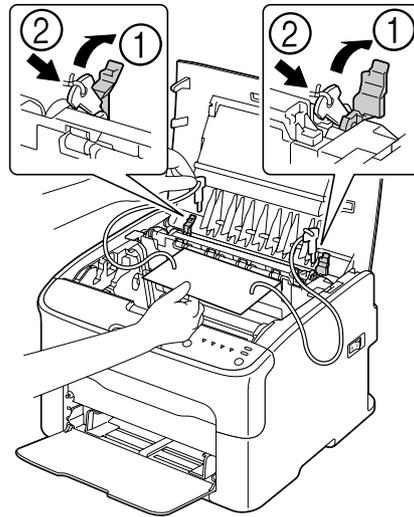


14. 關上前蓋。



## 印表機長時間存放

若超過一個月以上不使用印表機，請為定影器裝上保護裝置。



## 第 7 章

# 故障排除

## 簡介

本章所提供的資訊可協助您解決可能遇到的印表機問題，若無法解決也至少可指引您如何取得適當的協助管道。

## 避免紙張進紙錯誤

請確定以下事項：
使用的紙張符合印表機規格。
紙張是否平坦，尤其是進紙的一端。
印表機是否放置在堅固、平坦、平穩的表面上。
紙張的存放位置是否乾燥，遠離水氣與潮濕之處。
務必在裝入紙張之後，調整“紙匣 1”的紙張定位器（若未適當調整定位器可能導致列印品質不佳、紙張進紙錯誤甚至損壞印表機）。
將紙張列印面朝上放入紙匣（許多製造商會在包裝紙的末端標示箭頭，表示列印面）。
請避免以下情況：
摺疊、弄皺或過度捲曲紙張。
一次進紙兩張（取出紙張時請將紙張打散順齊 -- 紙張可能會因靜電而黏在一起）。
同時在同一紙匣中放入一種以上不同類型 / 大小 / 重量的紙張。
裝紙量超出紙匣負荷。
出紙匣上累積的紙張超出負荷（出紙匣可容納 100 張紙 -- 若一次累積的紙張超過 100 張，可能導致進紙錯誤）。

## 指示燈號訊息

控制面板上的指示燈號提供印表機相關資訊，並協助您找出問題所在。

## 狀態訊息 ( “Ready ( 就緒 )” 指示燈號、 “Error ( 錯誤 )” 指示燈號 )

狀態訊息表示印表機目前的狀態。

您也可以透過 “Remote Panel Program” 查看印表機狀態。

( 請參考第 22 頁 “操作 Remote Panel Program” 。 )

“Ready ( 就緒 )” 指示燈號 ( 綠色 )	“Error ( 錯誤 )” 指示燈號 ( 橘色 )	Remote Panel Program 顯示	狀況	解決方法
熄滅	熄滅	-	電源關閉	無
緩慢閃爍	熄滅	節能	“節能” 模式	無
亮起	熄滅	Ready ( 就緒 )	準備列印	無
閃爍中	熄滅	正在接收	正在處理資料	無
		正在列印	正在列印	
亮起	亮起	-	正在初始化 ( 開機 )	無
		-	正在取消列印工作	

## 警告訊息

以下訊息表示印表機所發生的警告狀況。

“Ready (就緒)” 指示燈號 (綠色)	“Error (錯誤)” 指示燈號 (橘色)	“碳粉” 指示燈號 (橘色)	Remote Panel Program 顯示	狀況	解決方法
亮起	熄滅	緩慢閃爍	碳粉不足 X (YMCK)	碳粉即將用盡	準備新的碳粉匣。
亮起	熄滅	亮起	碳粉用盡 X (YMCK)	碳粉已用盡 附註： 當 “Remote Panel Program” 中的 “碳粉用盡停止” 設定為 “關閉” 時，便會出現此訊息。	更換碳粉匣。 附註： 您可以繼續列印，但不保證列印結果的優劣。 若繼續列印，“Error (錯誤)” 指示燈號 (橘色) 會亮起，且列印將會停止。
亮起	緩慢閃爍	快速閃爍	非原廠碳粉匣 X (YMCK)	安裝的碳粉匣不是合格的類型。	請安裝適當類型的 EPSON 原廠碳粉匣。 請參考第 40 頁 “關於碳粉匣”。
亮起	緩慢閃爍	*	感光滾筒使用壽命將盡	感光滾筒使用壽命將盡	準備新的感光滾筒。
		*	碳粉匣記憶體錯誤	碳粉匣記憶體錯誤	請重新安裝指定的碳粉匣。
		*	視訊介面錯誤	視訊介面錯誤	請關閉印表機電源，經過幾秒鐘之後再重新開機。
		*	處理小心 IDC	小心處理	打開然後闔上印表機護蓋。 若仍無法修正錯誤，請關閉印表機電源，經過幾秒鐘之後再重新開機。
熄滅	緩慢閃爍	*	感光滾筒使用壽命已盡	感光滾筒使用壽命已盡	更換感光滾筒。 附註： 您可以繼續列印，但不保證列印結果的優劣。 若繼續列印，“Error (錯誤)” 指示燈號 (橘色) 會亮起，且列印將會停止。

\* 因碳粉狀態不同而異。

## 錯誤訊息

以下訊息表示印表機發生錯誤，您必須修正錯誤或等印表機狀態恢復至“Ready (就緒)”，才可繼續進行列印工作。

“Ready (就緒)” 指示燈號 (綠色)	“Error (錯誤)” 指示燈號 (橘色)	“碳粉” 指示燈號 (橘色)	Remote Panel Program 顯示	狀況	解決方法
熄滅	快速閃爍	亮起	碳粉用盡 / 更換 X (YMCK) 碳粉	碳粉已用盡 附註： 當 “Remote Panel Program” 中的 “碳粉用盡停止” 設定為 “關閉” 時，便會出現此訊息。	更換碳粉匣。 附註： 若 “Remote Panel Program” 中的 “碳粉用盡停止” 設定為 “關閉”，則可繼續列印。 但不保證列印結果的優劣。
熄滅	亮起	亮起	未安裝碳粉匣 / 檢查 X (YMCK) 碳粉	未安裝指示的碳粉匣。	安裝所有碳粉匣。
			碳粉匣使用壽命已盡	碳粉用畢	更換碳粉匣。
熄滅	亮起	閃爍中	碳粉錯誤 X (YMCK)	安裝了不合格的碳粉匣。	請安裝正確的碳粉匣。
熄滅	亮起	快速閃爍	非原廠碳粉匣 X (YMCK)	安裝的碳粉匣不是合格的類型。	請安裝適當類型的 EPSON 原廠碳粉匣。 請參考第 40 頁 “關於碳粉匣”。 按 『Clear (清除)』 鍵清除指示燈號訊息。
緩慢閃爍	緩慢閃爍	*	檢查紙匣紙張 / 載入紙張 (XX)	紙張用盡	請放入紙張至 “紙匣 1”。
緩慢交替閃爍		*	紙張大小錯誤 / 重設紙張 (XX)	紙張大小錯誤 列印的紙張大小與印表機驅動程式中所指定的紙張大小不同。	按 『Clear (清除)』 鍵消除錯誤。 如要在印表機驅動程式所指定的紙張大小上列印，請將正確的尺寸的紙張放入 “紙匣 1”，然後重新執行列印工作。
熄滅	緩慢閃爍	*	記憶體已滿	記憶體已滿	按下 『Clear (清除)』 鍵。 若仍無法修正錯誤，請關閉印表機電源，經過幾秒鐘之後再重新開機。

“Ready (就緒)” 指示燈號 (綠色)	“Error (錯誤)” 指示燈號 (橘色)	“碳粉” 指示燈號 (橘色)	Remote Panel Program 顯示	狀況	解決方法
熄滅	閃爍中	*	開啓頂蓋 / 關閉頂蓋	前蓋或頂蓋已開啓。	關閉前蓋和頂蓋。
				未安裝指示的感光滾筒。	安裝感光滾筒。
熄滅	快速閃爍	*	傳送輓卡紙、定影器卡紙、輸出卡紙 / 開啓頂蓋	紙張卡紙	清除卡紙、關上護蓋然後繼續進行列印工作。
			處理出錯的傳送帶、處理出錯的 IDC	處理發生錯誤	打開然後關上印表機護蓋。 若仍無法修正錯誤，請關閉印表機電源，經過幾秒鐘之後再重新開機。
熄滅	亮起	全部閃爍中	感光滾筒使用壽命已盡	感光滾筒使用壽命已盡	更換感光滾筒。

\* 因碳粉狀態不同而異。

## 維修訊息

以下訊息表示印表機發生嚴重故障，只能由客服工程師解決。

“Ready (就緒)” 指示燈號 (綠色)	“Error (錯誤)” 指示燈號 (橘色)	“碳粉” 指示燈號 (橘色)	Remote Panel Program 顯示	狀況	解決方法
快速閃爍	快速閃爍	全部閃爍中	服務呼叫 (XXXX)	嚴重錯誤	請關閉印表機電源，經過幾秒鐘之後再重新開機。 若仍無法解決問題，請與您的供應商或授權的服務供應商聯絡。

## 清除紙張進紙錯誤

為避免損壞印表機，請輕輕取出進紙錯誤的紙張，不要用力撕扯。任何殘留在印表機內部的紙張碎屑，不論大小都會阻礙紙張的進出紙路徑，導致更嚴重的進紙錯誤；請勿重新裝入進紙錯誤的紙張。

附註：

在定影過程之前，影像仍未固定在紙張的位置上；如果您觸碰列印過的表面，碳粉可能會附著在手指上，因此取出進紙錯誤的紙張時，請注意不要觸碰列印面。請不要讓碳粉灑在印表機內部。



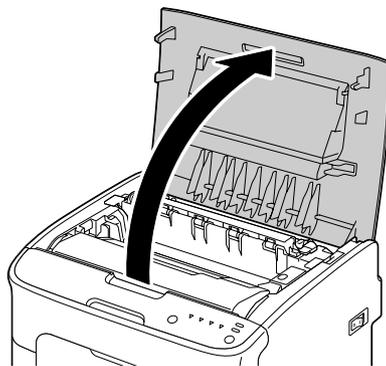
注意：

- 未定影的碳粉可能會弄髒您的手、衣物或附著的任何物體。  
如果衣物不慎沾到碳粉，請輕輕地將碳粉拍落。如果仍有碳粉殘留在衣物上，請使用冷水將碳粉沖淨（不要使用熱水）。若碳粉不慎接觸到皮膚，請立即以冷水以及中性清潔皂洗淨。
- 如果眼睛不慎接觸到碳粉，請立即以大量冷水沖洗然後就醫。

清除進紙錯誤的紙張後，如果控制面板上仍顯示進紙錯誤訊息，請打開然後再關上印表機護蓋，應可清除進紙錯誤訊息。

## 清除程序

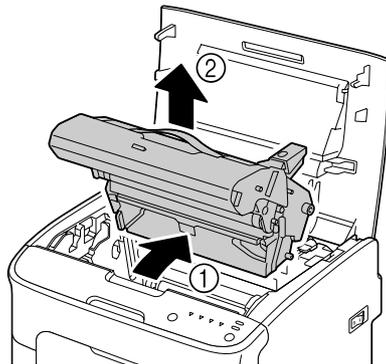
1. 打開頂蓋。



附註：

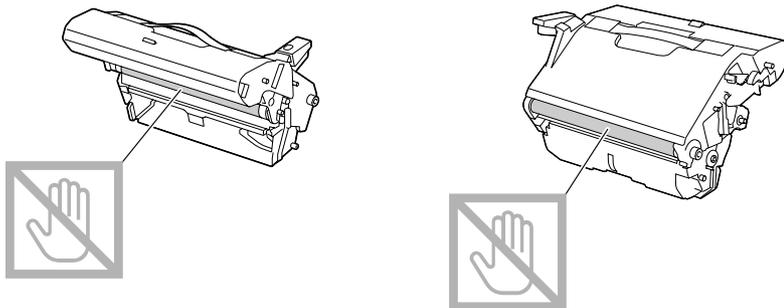
若出紙匣中有紙張，請將其取出，將出紙匣收起後再打開頂蓋。

2. 請提起把手然後稍微往後拉起，然後慢慢地將感光滾筒往上拉出。

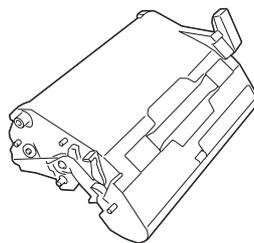


附註：

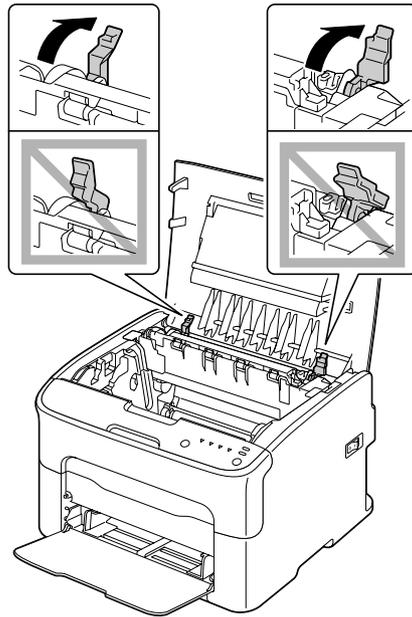
- ❑ 請勿觸碰感光滾筒上的 PC 感光鼓。



- ❑ 如下圖所示，將取出的感光滾筒橫放。  
確定感光滾筒保持水平放置，並放在不會受到灰塵沾染的地方。  
感光滾筒取出的時間不可超過 15 分鐘，同時也不要將感光滾筒放在會受到光線直射之處（如日光）。



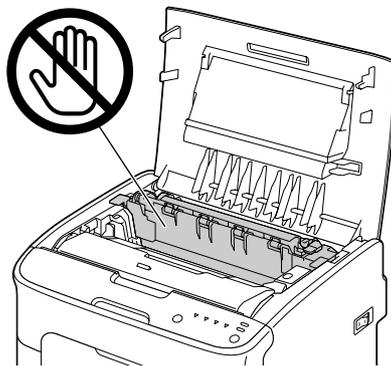
3. 將定影器隔離調整桿往後推到底。



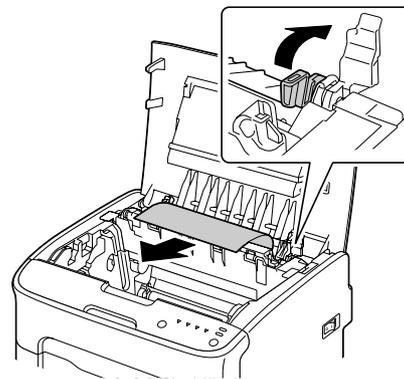
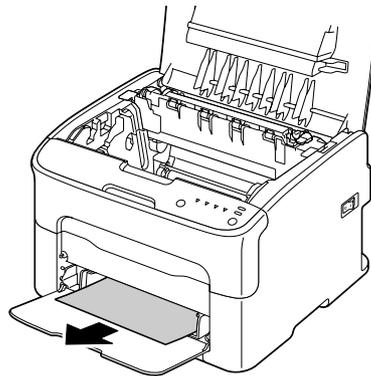
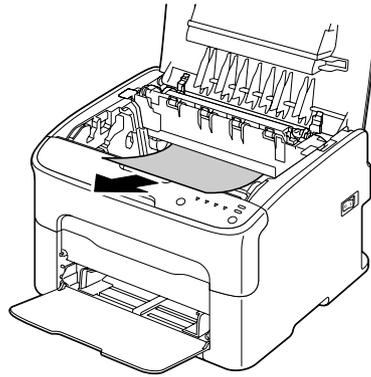
注意：

定影器周圍溫度極高。

若觸碰圖中調整桿以外的部分可能會導致燙傷，若不慎燙傷，請立即以冷水沖洗皮膚，然後趕緊就醫。



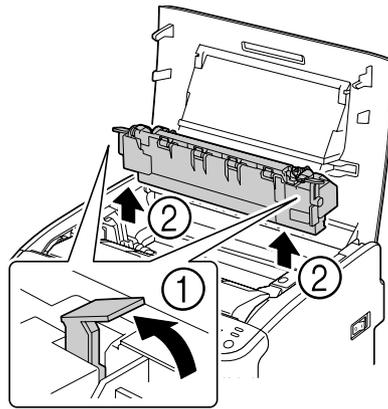
4. 取出進紙錯誤的紙張。



附註：

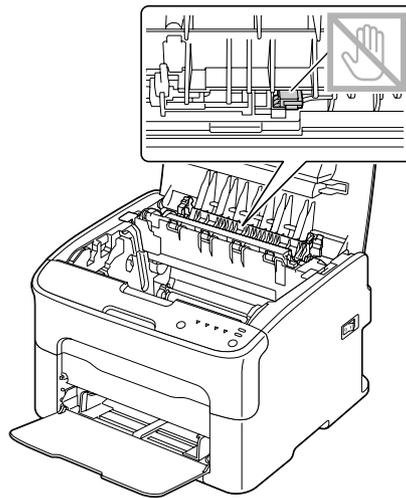
- ❑ 請取下“紙匣 1”的防塵蓋，然後取出紙張。
- ❑ 掀起定影器護蓋，取出紙張。

- ❑ 如果無法取出定影器的夾紙，請取下定影器。

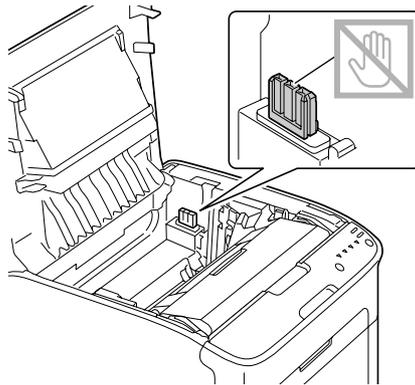


附註：

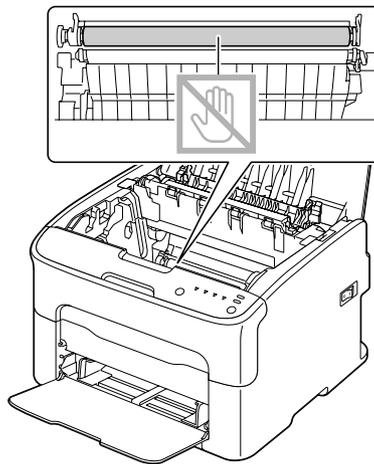
- ❑ 請勿觸碰定影器上的退紙感應器。



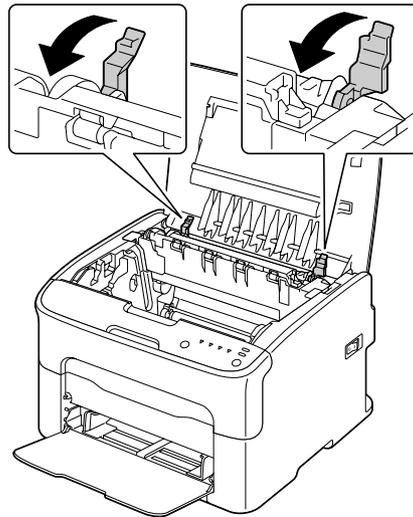
- ❑ 請勿觸碰定影器與印表機對應的接頭。



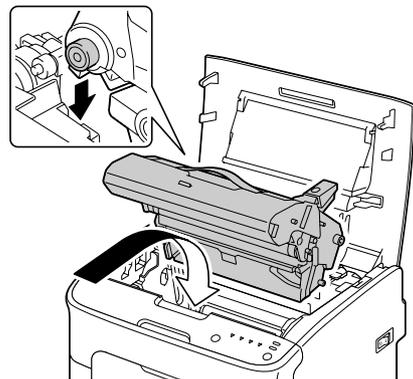
- ❑ 若觸碰傳送輥表面，可能導致列印品質降低。  
請注意不要觸碰傳送輥表面。



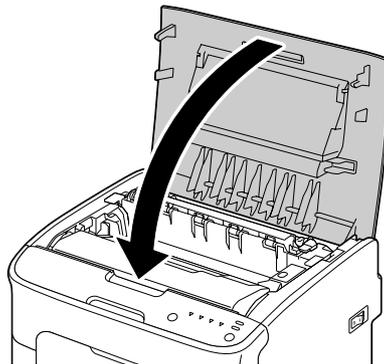
5. 將定影器隔離調整桿推回原位。



6. 慢慢地將感光滾筒筆直地裝回，然後輕輕地往下壓，如此便已成功裝回感光滾筒。



7. 小心關上頂蓋。



## 解決紙張進紙錯誤問題

附註：

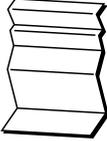
若某一區域經常發生進紙錯誤，則應進行檢查、修復或清潔；如果使用印表機不支援的列印紙張，也可能不斷發生進紙錯誤。

問題	起因	解決方法
好幾張紙同時饋入印表機。	紙張的前端不平整。	取出紙張，順平前端後再重新放入。
	紙張受潮。	取出受潮的紙張，改換乾燥的新紙。
無法清除紙張進紙錯誤訊息。	印表機中仍有進紙錯誤的紙張。	重新檢查紙張路徑，並確定已取出所有進紙錯誤的紙張。
紙張進紙錯誤。	紙張放入紙匣的位置不正確。	取出進紙錯誤的紙張，將紙張重新放入紙匣。
	紙匣中的紙張數量超過可負荷的上限。	取出多餘的紙張，將正確數量的紙張放入紙匣。
	紙張定位器未調整至正確的紙張大小。	調整“紙匣 1”的紙張定位器，使其符合紙張大小。
	將變形或有皺摺的紙張放入紙匣。	取出紙張，將其順平後重新饋入。如果仍然無法正確進紙，請勿使用該紙張。
	紙張受潮。	取出受潮的紙張，改換乾燥的新紙。
	建議使用的標籤紙放入“紙匣 1”時，正反兩面放反。	請依照製造商的指示放入標籤紙。

問題	起因	解決方法
紙張進紙錯誤。	信封放入“紙匣 1”時，正反兩面放反。	請將信封蓋口面朝下放入“紙匣 1”。 若蓋口面在信封長邊的那一面 (Envelope C6 和 Envelope DL)，請將有蓋口的那一邊正對印表機，蓋口面朝下放入。
	使用了印表機不支援的紙張 (大小、厚度、類型錯誤)。	請使用 EPSON 認可的紙張。請參考第 27 頁“列印紙張”。
	進紙滾輪有髒污。	清潔進紙滾輪。 詳細說明請參考第 56 頁“內部”。

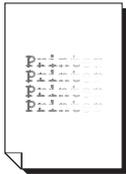
## 解決其他問題

問題	起因	解決方法
無法開啓印表機電源。	電源線未正確插入電源插座。	關閉印表機電源，確認電源線確實插入電源插座，然後再開啓印表機電源。
	印表機連接的電源插座有問題。	請將其他電器的插頭插入該電源插座，確認是否可正常運作。
	未正確開啓電源開關 (I 位置)。	關閉電源開關 (O 位置)，然後再重新開啓 (I 位置)。
	印表機連接了電壓或頻率與印表機規格不符的電源插座。	請使用附錄 A “技術規格”中所列的電源規格。
列印時間過長。	印表機設定在慢速列印模式 (例如：厚紙)。	列印特殊紙張需較久的時間，使用一般紙張時，請確定驅動程式中所設定的紙張類型正確。
	印表機設定為省電模式。	在省電模式下，需要等候一段時間才會開始列印。
	工作非常複雜。	請耐心等待。不需要執行任何解決方法。
	碳粉匣安裝位置錯誤或者使用不合格的碳粉匣。	請安裝印表機專用的合格碳粉匣。
列印出空白頁。	其中一個或一個以上的碳粉匣故障或用盡。	請檢查碳粉匣。若碳粉匣內的碳粉已用盡，則無法正確列印影像或者無法列印。
	使用的紙張不正確。	請檢查驅動程式中設定的紙張類型與印表機放入的紙張是否相符。
頁數未全部印畢。	列印期間按下『Clear (清除)』鍵。	列印工作進行期間請勿按下『Clear (清除)』鍵。
	紙匣內沒有紙張。	請確認紙匣內的紙張是否確實放好。
	以不適當的印表機驅動程式所建立的套印檔案列印文件。	請使用合適的印表機驅動程式列印套印檔案。

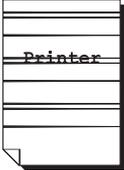
問題	起因	解決方法
印表機經常重設或關機。	電源線未正確插入電源插座。	關閉印表機電源，確認電源線確實插入電源插座，然後再開啓印表機電源。
	發生系統錯誤。	請洽詢技術支援部門，並提供印表機顯示的錯誤資訊。
使用多頁合印 (N-up) 列印多份時，無法正確輸出。	驅動程式以及應用程式皆設為分頁。	如要使用多頁合印列印多份，只能在驅動程式的“基本”選單中選擇“分頁”，應用程式請勿設定分頁。
聽到不尋常的雜音。	印表機沒有放在平穩的表面上。	請將印表機放置在平坦、堅固、平穩的表面上。
	印表機內有異物阻塞。	關閉印表機電源，取出異物。如果無法取出異物，請洽詢技術支援部門。
紙張有皺摺。 	紙張受潮或者濺到水。	取出受潮的紙張，改換乾燥的新紙。
	進紙滾輪或定影器無法正常運作。	請檢查以上裝置是否有損壞。如有必要，請洽詢技術支援部門，並提供印表機顯示的錯誤資訊。
	使用了印表機不支援的紙張 (大小、厚度、類型錯誤)。	請使用 EPSON 認可的紙張。請參考第 27 頁“列印紙張”。
您不知道如何將“Remote Panel Program”中的“面板”選單設定還原至預設值。	-	結束 Windows 通知區域 (工作列右邊) 的“Remote Panel Program”圖示，然後重新開啓該公用程式。 重新開啓此公用程式後，便會顯示預設設定，此時請按『套用』鍵。關於結束“Remote Panel Program”的詳細說明，請參考第 25 頁“關閉 Remote Panel Program”。
您不知道如何將“Remote Panel Program”中的“用戶服務”選單設定還原至預設值。	-	結束 Windows 通知區域 (工作列右邊) 的“Remote Panel Program”圖示，然後重新開啓該公用程式。 重新開啓此公用程式後，便會顯示預設設定，此時請按『上載』鍵。關於結束“Remote Panel Program”的詳細說明，請參考第 25 頁“關閉 Remote Panel Program”。

## 解決列印品質問題

問題	起因	解決方法
未列印任何內容， 或者列印頁上有 空白的點。  	其中一個或一個以上的碳粉匣可能故障。	請取出碳粉匣，並檢查是否有受損。
	感光滾筒可能故障。	取出感光滾筒並檢查是否有受損。如有受損，請更換新品。
	紙張受潮。	調整紙張存放的濕度。取出受潮的紙張，改換乾燥的新紙。
	印表機驅動程式中設定的紙張與印表機放入的紙張不符。	請在印表機紙匣上放入正確的紙張。
	電源與印表機規格不符。	請使用正確規格的電源。
	有多張紙同時進紙。	從紙匣上取出紙張，檢查是否有靜電。將普通紙或其他紙張打散順齊，然後重新放回紙匣內。
	紙張沒有確實放入紙匣。	請取出紙張，將紙張稍微拍一拍順齊後再放回紙匣，並重新調整紙張定位器。
整張紙完全以黑 白或彩色列印。  	其中一個或一個以上的碳粉匣可能故障。	取出碳粉匣並檢查是否有受損。如有受損，請更換新品。
	感光滾筒可能故障。	取出感光滾筒並檢查是否有受損。如有受損，請更換新品。
影像濃度過淡； 影像密度太低。  	印字頭視窗有髒污。	請清潔印字頭視窗。
	紙張受潮。	取出受潮的紙張，改換乾燥的新紙。
	碳粉匣內的碳粉不足。	更換碳粉匣。
	其中一個或一個以上的碳粉匣可能故障。	取出碳粉匣並檢查是否有受損。如有受損，請更換新品。
	紙張類型設定有誤。	列印信封、標籤紙、明信片、厚紙或信頭紙時，請在印表機驅動程式指定適當的紙張類型。

問題	起因	解決方法
影像顏色太暗。  	其中一個或一個以上的碳粉匣可能故障。	取出碳粉匣並檢查是否有受損。如有受損，請更換新品。
	感光滾筒可能故障。	取出感光滾筒並檢查是否有受損。如有受損，請更換新品。
影像模糊；背景有輕微的髒污；列印影像的光澤度不夠。  	其中一個或一個以上的碳粉匣可能故障。	取出碳粉匣並檢查是否有受損。如有受損，請更換新品。
	感光滾筒可能故障。	取出感光滾筒並檢查是否有受損。如有受損，請更換新品。
列印或色彩的密度不均。  	其中一個或一個以上的碳粉匣可能故障或碳粉不足。	取出碳粉匣並檢查是否有受損。如有受損，請更換新品。
	感光滾筒故障。	取出感光滾筒並檢查是否有受損。如有受損，請更換新品。
	印表機沒有放在平穩的表面上。	請將印表機放在平坦、堅固、平穩的表面上。
出現不規則的列印或斑駁的影像。  	紙張受潮。	請調整紙張存放區域的濕度。 取出受潮的紙張，改換乾燥的新紙。
	使用了印表機不支援的紙張 (大小、厚度、類型錯誤)。	請使用 EPSON 認可的紙張。請參考第 27 頁“列印紙張”。
	其中一個或一個以上的碳粉匣可能故障。	取出碳粉匣並檢查是否有受損。如有受損，請更換新品。
	感光滾筒故障。	取出感光滾筒並檢查是否有受損。如有受損，請更換新品。

問題	起因	解決方法
定影不足或影像用手一拭即可擦掉。 	紙張受潮。	取出受潮的紙張，改換乾燥的新紙。
	使用了印表機不支援的紙張（大小、厚度、類型錯誤）。	請使用 EPSON 認可的紙張。請參考第 27 頁“列印紙張”。
	紙張類型設定有誤。	列印信封、標籤紙、明信片、厚紙或信頭紙時，請在印表機驅動程式指定適當的紙張類型。
有碳粉的污漬或殘影。 	其中一個或一個以上的碳粉匣故障或未正確安裝。	取出碳粉匣並檢查是否有受損。如有受損，請更換新品。
	印表機的溫度很高。	請到“Remote Panel Program”的“面板”選單，啟動“校準”功能。
頁面的背面有碳粉污漬（不論是否採用雙面列印）。 	紙張路徑被碳粉弄髒。	請列印數張空白頁，應可耗盡紙張路徑中多餘的碳粉。
	其中一個或一個以上的碳粉匣故障。	取出碳粉匣並檢查是否有受損。如有受損，請更換新品。
	感光滾筒故障。	取出感光滾筒並檢查是否有受損。如有受損，請更換新品。
在正常的圖樣中出現異常區域（黑、白或彩色）。 	印字頭視窗有髒污。	請清潔印字頭視窗。
	碳粉匣可能故障。	請取出導致異常影像的碳粉匣，更換新的碳粉匣。
	感光滾筒故障。	取出感光滾筒並檢查是否有受損。如有受損，請更換新品。

問題	起因	解決方法
影像有殘缺。 	印字頭視窗有髒污。	請清潔印字頭視窗。
	碳粉匣的碳粉可能外漏。	取出碳粉匣並檢查是否有受損。如有受損，請更換新品。
	碳粉匣可能故障。	請取出導致異常影像的碳粉匣，更換新的碳粉匣。
	感光滾筒故障。	取出感光滾筒並檢查是否有受損。如有受損，請更換新品。
影像上出現橫線或粗線。 	印表機沒有放在平穩的表面上。	請將印表機放在平坦、堅固、平穩的表面上。
	紙張路徑被碳粉弄髒。	請多印幾張，應可耗盡紙張路徑中多餘的碳粉。
	其中一個或一個以上的碳粉匣可能故障。	取出碳粉匣並檢查是否有受損。如有受損，請更換新品。
	感光滾筒故障。	取出感光滾筒並檢查是否有受損。如有受損，請更換新品。
影像上斷續出現很細的白色橫線。 	碳粉未均勻附著於紙張上。	請到“Remote Panel Program”的“用戶服務”選單，使用“影像重新整理”功能。請參考第 24 頁“用戶服務選單”。 若仍無法解決問題，請與您的供應商或授權的服務供應商聯絡。
列印出的顏色與原色彩差異很大。	其中一個或一個以上的碳粉匣故障。	請取出碳粉匣，確認各色碳粉匣滾筒的碳粉是否平均分佈，然後再裝回碳粉匣。
列印出的顏色不正確；顏色互相摻雜或每頁印出來的顏色都有差異。	感光滾筒的安裝不牢固。	請取出感光滾筒然後重新安裝。
	其中一個或一個以上的碳粉匣可能故障。	取出碳粉匣並檢查是否有受損。如有受損，請更換新品。
	紙張受潮。	取出受潮的紙張，改換乾燥的新紙。

問題	起因	解決方法
<p>顏色重現效果不佳，或者色彩密度不佳。</p> 	<p>感光滾筒故障。</p>	<p>取出感光滾筒並檢查是否有受損。如有受損，請更換新品。</p>

## 附錄 A

### 附錄

### 技術規格

#### 印表機

型號名稱	L621A
類型	桌上型全彩雷射印表機
列印系統	配備多面鏡體的雙重雷射二極體
顯影系統	單件式顯影系統
定影系統	熱滾筒系統
解析度	1200 dpi × 600 dpi 或 600 dpi × 600 dpi
首次列印	單色：A4、Letter (普通紙) 為 13 秒 全彩：A4、Letter (普通紙) 為 22 秒
紙張大小	紙張寬度：92 至 216 mm (3.6 至 8.5") 紙張長度： 普通紙：195 至 356 mm (7.7 至 14.0") 厚紙 1/2：184 至 297 mm (7.25 至 11.7")
紙張	普通紙 (60 至 90 g/m <sup>2</sup> ) 信頭紙 信封 標籤 厚紙 1 (91 至 163 g/m <sup>2</sup> ) 厚紙 2 (164 至 209 g/m <sup>2</sup> ) 明信片
進紙容量	普通紙：200 張 信封：10 張信封 標籤 / 信頭紙 / 明信片 / 厚紙：50 張
出紙容量	出紙匣：100 張 (A4、Letter)

操作溫度	10 至 35°C (50 至 95°F)
操作濕度	15 至 85%
電源	AC 120 V，50 至 60 Hz AC 220 至 240 V，50 至 60 Hz
耗電量	AC 120 V：970 W 以下 AC 220 至 240 V：1020 W 以下 節能模式：14 W 以下
電流強度	AC 120 V：8.2 A 以下 AC 220 至 240 V：4.4 A 以下
噪音	列印時：51 dB 以下 (單色) 列印時：49 dB 以下 (彩色) 待機：29 dB 以下
外部尺寸	高度：275 mm (10.8") 寬度：404 mm (15.9") 深度：380 mm (14.9")
重量	11.3 kg (不含耗材) 14.4 kg (含耗材)
介面	相容於 USB 2.0 High-Speed (高速)
標準配備記憶體	16 MB

## 通過之標準與認可

### 歐規：

低電壓指令 2006/95/EC	EN60950-1
EMC 指令 2004/108/EC	EN55022 Class B EN6100-3-2 EN6100-3-3 EN55024

R&TTE 指令 1999/5/EC (限 AcuLaser CX16NF)	ES203021-1 ES203021-2 ES203021-3 ES201187 EG201120 EN60950-1
---	---