



Epson AcuLaser **C1700 Series**

進階使用說明

NPD4428-01 TC

目錄

前言

版權與商標.....	7
手冊使用說明.....	8
慣例.....	8
產品功能.....	9
特色.....	9

第 1 章 規格

規格.....	10
---------	----

第 2 章 基本操作

主要組件.....	13
前視圖.....	13
後視圖.....	14
操作面板.....	14
列印 [Panel Settings] 頁面.....	16
操作面板.....	16
Printer Setting Utility.....	16
Power Saver Mode.....	17
設定 [Power Saver Mode] 的時間 °.....	17
退出 [Power Saver Mode].....	18

第 3 章 列印管理軟體

列印驅動程式.....	19
Printer Setting Utility（僅限 Windows）.....	19
Status Monitor（僅限 Windows）.....	19
Launcher（啟動程式）（僅限 Windows）.....	20
Status Monitor Widget（僅適用於 Mac OS X）.....	21

第 4 章 安裝列印驅動程式

連接印表機.....	25
將印表機連接電腦.....	25
將列印驅動程式安裝至 Windows 電腦.....	27
USB 連線設定.....	27
將列印驅動程式安裝至 Mac OS X 電腦.....	28
安裝驅動程式.....	28
安裝軟體.....	29
新增印表機.....	30

第 5 章 列印基本資訊

關於列印紙張.....	32
列印紙張使用說明.....	32
會導致印表機損壞的列印紙張.....	33
支援的列印紙張.....	33
可用列印紙張.....	33
裝入列印紙張.....	35
容量.....	35
列印紙張尺寸.....	36
將列印紙張裝入萬用進紙匣.....	36
手動雙面列印（僅限 Windows 列印驅動程式）.....	45
如何使用輸出承接盤擴充紙盤.....	48
列印.....	48
傳送列印工作.....	48
取消列印工作.....	49
選擇列印選項.....	50
列印自訂尺寸紙張.....	55
檢查列印資料狀態.....	58
列印報告頁面.....	58
印表機設定.....	59

第 6 章 使用操作面板

重設為原廠預設值.....	61
認識操作面板燈.....	61

常見燈號狀態.....	62
警告.....	63
操作呼叫錯誤.....	64
次要燈號狀態.....	66
嚴重錯誤.....	67
韌體錯誤.....	67

第 7 章 疑難排解

清理夾紙.....	69
避免夾紙.....	69
識別夾紙位置.....	70
清理印表機前方的夾紙.....	71
清理印表機後方的夾紙.....	72
清理中央輸出承接盤的夾紙.....	74
夾紙問題.....	76
基本印表機問題.....	77
顯示問題.....	77
列印問題.....	78
列印品質問題.....	79
輸出顏色過淡.....	79
碳粉沾染或背面有印刷色脫落／髒汙.....	80
隨意汙漬／模糊影像.....	81
整張輸出成品空白.....	82
輸出成品出現條紋.....	82
虛線色點.....	83
縱向空白線條.....	83
墨斑.....	84
疊影.....	84
模糊.....	85
散點現象 (Bead-Carry-Out (BCO)).....	86
螺旋狀痕跡.....	87
皺摺／髒汙的紙張.....	87
上方留邊錯誤.....	88
色彩定位未對齊.....	89
紙張凹凸不平.....	91
調整色彩定位.....	91

執行 [Auto Correct (自動校正)].....	91
列印色彩定位表.....	92
判定數值.....	93
輸入數值.....	93
噪音.....	94
其他問題.....	96
聯絡服務中心.....	96
取得說明.....	96
操作面板燈.....	96
Status Monitor 警示.....	96
Non Genuine Toner (非原廠碳粉(N)) 模式.....	97
Printer Setting Utility (Windows 使用者).....	97
Non Genuine Toner Mode Setting Tool (僅適用於 Mac OS X).....	98

第 8 章 維護

清潔印表機.....	99
清潔印表機內部.....	99
清潔彩色碳粉密度 (CTD) 感應器.....	102
更換碳粉匣.....	104
概覽.....	104
取出碳粉匣.....	105
安裝碳粉匣.....	107
訂購耗材.....	109
耗材.....	109
碳粉匣訂購時機.....	109
存放耗材.....	110
管理印表機.....	110
利用 Status Monitor 檢查印表機狀態（僅限 Windows）.....	110
節省耗材.....	111
查看頁數（僅限 Windows）.....	111
搬動印表機.....	112

附錄 A 章 取得說明

聯絡 Epson 支援中心.....	116
聯絡 Epson 之前.....	116

歐洲使用者說明.....	116
台灣使用者說明.....	116
新加坡使用者說明.....	117
泰國使用者說明.....	118
越南使用者說明.....	118
印尼使用者說明.....	119
香港使用者說明.....	120
馬來西亞使用者說明.....	121
印度使用者說明.....	121
菲律賓使用者說明.....	122

索引

前言

版權與商標

事先未經 Seiko Epson Corporation 書面許可，不得將本出版品之任何部分加以重製、儲存於資訊搜集系統，或以任何形式或機械、影印、記錄或其他等方式傳遞。對於本出版品內容之用途，本公司不擔負任何專利責任。

亦不為依據本出版品內容使用產品，而導致之損壞承擔任何責任。若購買者或第三方因下列行為而造成損壞、損失、費用或開支，Seiko Epson Corporation 亦無須向產品購買者或第三方承擔任何責任：意外、誤用、產品濫用、對產品進行未經授權之改裝、修理或變更，亦或（美國除外）未嚴格遵照 Seiko Epson Corporation 之操作和維修指示。

若使用非經 Seiko Epson Corporation 指定之原廠產品或 Epson 認可產品，作為選購品或耗材，而導致任何損壞或問題，Seiko Epson Corporation 及其子公司無須承擔任何責任。

Apple®、Bonjour®、ColorSync®、Macintosh® 及 Mac OS® 皆為 Apple Inc. 於美國和 / 或其他地區之商標。

Microsoft®、Windows Vista®、Windows® 及 Windows Server® 皆為 Microsoft Corporation 於美國和 / 或其他地區之商標。

EPSON 為註冊商標，且 EPSON AcuLaser 為 Seiko Epson Corporation 之商標。

一般注意事項：本出版品內容提及之其他產品名稱僅供識別，並皆為各關係企業所有之商標，Epson 不承擔這些商標的任何與全部權利。

Copyright © 2011 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

手冊使用說明

慣例

1. 本手冊中，個人電腦及工作站統稱為「電腦」。

2. 本手冊使用的相關名詞如下：

重要事項：

務必閱讀並遵照的重要資訊。

備註：

須特別強調的額外資訊。

亦請參照：

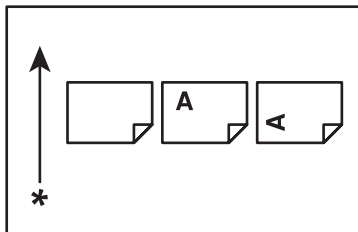
本手冊內的參考資訊。

3. 本手冊內的文件或紙張方向說明如下：

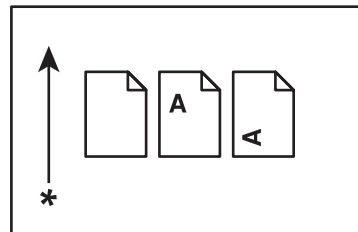
☐、☐、長邊進紙 (Long Edge Feed, LEF)：以縱向方式裝入文件或紙張。

☐、☐、短邊進紙 (Short Edge Feed, SEF)：以橫向方式裝入文件或紙張。

LEF 方向



SEF 方向



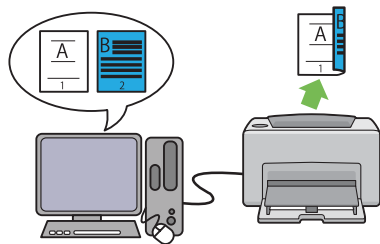
* 進紙方向

產品功能

特色

本節將說明產品功能並提供其連結。

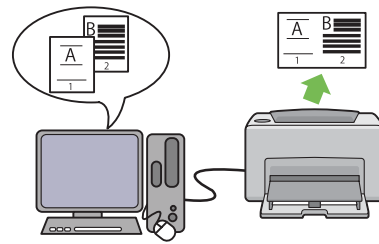
[2 Sided Print (雙面列印)] (手動)



2 Sided Print (雙面列印) 功能可透過手動雙面列印方式在同一張紙列印 2 頁以上的內容。此功能可減少紙張用量。

如需詳細資訊，請參照 第45頁 “手動雙面列印（僅限 Windows 列印驅動程式）”。

[Multiple-Up (多張合一)] 列印



Multiple-Up (多張合一) 可讓您將數頁的資料合印在同一張紙上。此功能可減少紙張用量。

如需詳細資訊，請參照列印驅動程式內的 Help (說明(H))。

第 1 章

規格

規格

本章將列出印表機的主要規格。請注意，產品規格如有變更，恕不另行通知。

項目	說明
產品代碼	Epson AcuLaser C1700 220V：C11CB71001 Epson AcuLaser C1700 110V：C11CB71011
類型	桌上型
列印方式	LED 靜電複印 重要事項： LED + LED 電子影像系統
熔著系統	皮帶式加熱熔著系統
連續列印速度*1	A4  ：從萬用進紙匣裝入一般紙張時 彩色單面*2：10 張 / 分 黑白單面：12 張 / 分 重要事項： *1 列印速度可能會因為紙張類型、紙張尺寸及列印條件的不同而減慢。 *2 連續列印 A4  的單一文件時。
解析度	資料處理解析度： 600 × 600 dpi 輸出解析度： 1200 × 2400 dpi
色調 / 色彩	256 色調 / 色彩（1670 萬種色彩）
紙張尺寸	萬用進紙匣： A4、B5、A5、Legal (8.5 × 14")、Folio (8.5 × 13")、Letter (8.5 × 11")、Executive、#10 Env、Monarch、DL、C5 及自訂尺寸（寬度：76.2 — 215.9 mm，長度：127 — 355.6 mm） 消除影像：距上、下、左、右邊緣 4.1 mm 的位置

項目	說明
紙張類型	普通紙、證券紙、輕磅西卡紙、輕磅亮面西卡紙、回收紙、標籤紙、信封、信頭紙、預印紙、打孔紙、色紙、特殊紙及自訂類型的紙張 重要事項： ❑ 請勿使用建議類型以外的紙張。若使用非建議類型的紙張，可能會使列印時發生問題。請勿使用特殊噴墨紙。 ❑ 請注意，若在乾燥、寒冷或極度潮溼的地方使用印表機，會產生與紙張相關的列印問題，導致列印品質變差。 ❑ 若使用已列印紙張，或是已列印紙張的背面進行列印，也會使列印品質變差。 ❑ 使用信封進行列印時，請勿在信封上塗抹任何黏著劑。 ❑ 使用的紙張類型與列印環境皆會影響列印品質。因此，建議您在使用印表機前先測試列印功能，確認列印品質是否合乎期望。
紙張容量	標準： 萬用進紙匣：150 張
輸出承接盤容量	標準：約 100 張（面朝下）
雙面列印功能	標準（手動）
記憶體容量	標準：64 MB（內建） 重要事項： 上述記憶體容量無法保證能維持列印品質；列印品質仍會依據列印資料的類型內容而異。
硬碟	—
頁面說明語言	—（依據主機語言而定）
支援的作業系統 ^{*1}	Windows® XP、Windows® XP x64 Edition、Windows Vista®、Windows Vista® x64 Edition、Windows Server® 2003、Windows Server® 2003 x64 Edition、Windows Server® 2008、Windows Server® 2008 x64 Edition、Windows Server® 2008 R2 x64 Edition、Windows® 7、Windows® 7 x64 Edition 及 Mac OS®^{*2} 重要事項： ^{*1} 如需支援作業系統的最新資訊，請聯絡客戶支援中心或您當地的經銷商。 ^{*2} 支援 Mac OS® X 10.3.9 — 10.6。
介面	標準：USB 1.1/2.0（高速）
電源	AC 110 — 127 V ± 10%；7 A；50/60 Hz ± 3 Hz AC 220 — 240 V ± 10%；5 A；50/60 Hz ± 3 Hz

項目	說明
耗電量	最大耗電量：285 W；在 [Power Saver Mode] 的 [Mode 2] 下時：低於 5 W 平均： 待機時：66 W； 連續彩色列印時：285 W； 連續黑白列印時：285 W； 重要事項： 在 [Power Saver Mode] 的 [Mode 1] 下時：平均 11 W (印表機電源關閉時，即便未拔下插頭也不會耗電。)
尺寸 (主機體)	394 (寬) × 304 (深) *1 × 234 (高) mm 重要事項： *1 關閉前方護蓋時。
重量	主機體：10.55 kg (僅包含主機體與碳粉匣)
使用環境	使用時：適當溫度為 10 — 32 °C；適當溼度為 10 — 85% (因冷凝造成的故障不在此限) 非使用時：適當溫度為 -20 — 40 °C；適當溼度為 5 — 85% (因冷凝造成的故障不在此限) 重要事項： 在印表機內部條件 (溫度與溼度) 適應安裝環境前，會使部分類型紙張的列印品質變差。

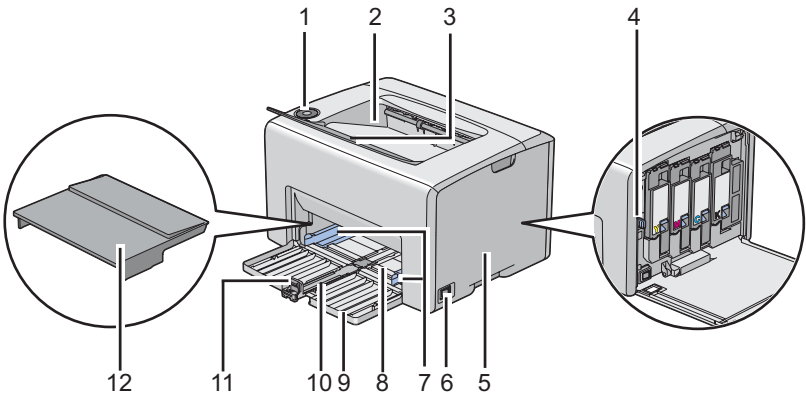
第 2 章

基本操作

主要組件

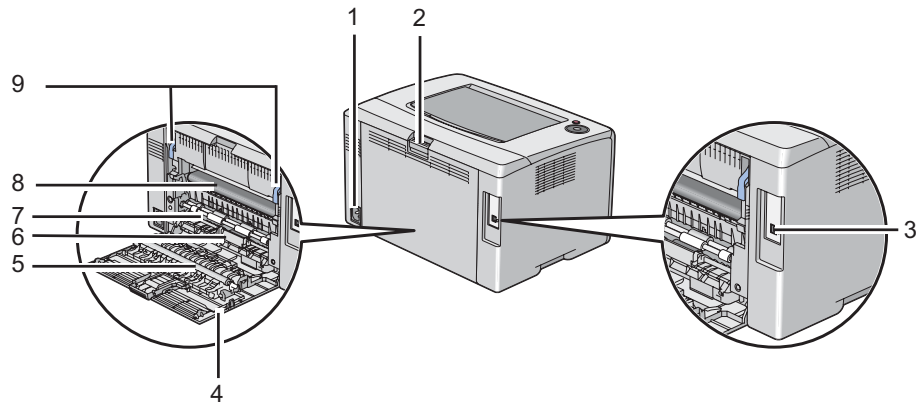
此節為 Epson AcuLaser C1700 系列的概覽。

前視圖



1	操作面板	2	中央輸出承接盤
3	輸出承接盤擴充紙盤	4	列印頭清潔棒
5	碳粉護蓋	6	電源開關
7	紙張寬度導板	8	萬用進紙匣 (MPF)
9	前方護蓋	10	滑桿
11	長度導板	12	紙張護蓋

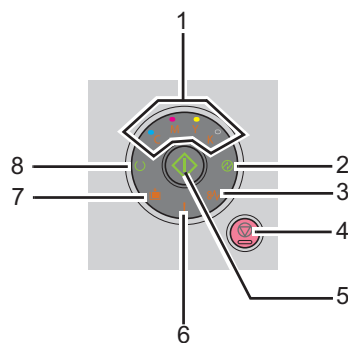
後視圖



1	電源連接孔	2	後方護蓋把手
3	USB 連接埠	4	後方護蓋
5	轉印滾輪	6	紙槽
7	進紙滾輪	8	轉印皮帶
9	調整桿		

操作面板

操作面板上設有兩顆按鈕，以及數個顯示印表機狀態的指示燈。



1. 碳粉指示燈

□ 表示碳粉量過低、用盡或發生問題的指示燈。

2. ([節能]) 指示燈

☐ 表示印表機處於 [Power Saver Mode] 的指示燈。

3. ([夾紙]) 指示燈

☐ 表示印表機發生夾紙的指示燈。

4. ([取消工作]) 按鈕

☐ 按下此按鈕可取消工作或清除錯誤。

5. ([啓動]) 按鈕 / 指示燈

☐ 裝入紙張後，按下按鈕即可進行雙面列印。

☐ 按住按鈕即可列印報告頁面。

6. ([錯誤]) 指示燈

☐ 表示印表機發生錯誤的指示燈。

7. ([裝紙]) 指示燈

☐ 表示尚未裝入紙張，或裝入錯誤尺寸紙張的指示燈。

8. ([就緒 / 資料]) 指示燈

☐ 表示接收資料或列印資料等印表機狀態的指示燈。

上述指示燈能提供印表機的狀態資訊，協助您找出問題發生的原因。

指示燈	狀態	發生條件
碳粉	橘燈亮起	表示使用原廠碳粉匣（將 [Printer Setting Utility] 中的 [Non Genuine Toner (非原廠碳粉(N))] 設定為關閉）時，碳粉量過低或尚未安裝碳粉匣。 印表機處於非原廠碳粉模式（將 [Printer Setting Utility] 中的 [Non Genuine Toner (非原廠碳粉(N))] 設定為 [On (開啓(N))] ）時，所有碳粉指示燈皆會亮起。
	橘燈閃爍	表示使用原廠碳粉匣（將 [Printer Setting Utility] 中的 [Non Genuine Toner (非原廠碳粉(N))] 設定為關閉）時，碳粉已用盡或碳粉匣發生錯誤。

指示燈	狀態	發生條件
節能	綠燈亮起	印表機正處於 [Power Saver Mode] 下。
	綠燈閃爍	印表機正在取消列印工作。
夾紙	橘燈閃爍	印表機發生夾紙問題。
開始	綠燈閃爍	若要繼續列印，請按下  ([啓動]) 按鈕。
錯誤	橘燈亮起	印表機發生錯誤。
	橘燈閃爍	印表機發生嚴重錯誤。
裝紙	橘燈閃爍	尚未裝入紙張，或裝入錯誤尺寸的紙張。
就緒 / 資料	綠燈亮起	印表機已就緒。
	綠燈閃爍	印表機正在處理、列印或取消工作。

列印 [Panel Settings] 頁面

[Panel Settings] 頁面會顯示目前系統與維護的設定。

操作面板

1.  ([就緒 / 資料]) 指示燈亮起 (就緒狀態) 時，按住  ([啓動]) 按鈕，直到  ([就緒 / 資料]) 指示燈開始閃爍為止。

接著便會列印 [Panel Settings] 頁、[Printer Settings] 頁及 [Error History Report]。

Printer Setting Utility

以下程序是以 Microsoft® Windows® XP 為例。

1. 按一下 [start (開始)] — [All Programs (所有程式)] — [EPSON] — [EPSON Printer Software] — [EPSON AL-C1700] — [Printer Setting Utility]。

備註：

若電腦上已安裝多種列印驅動程式，則 [Select Printer (選擇印表機)] 視窗會在此步驟顯示。此時請在 [Printer Name (印表機名稱)] 清單中選擇您欲使用的印表機名稱。

即會出現 [Printer Setting Utility]。

2. 按一下 [**Printer Settings Report (印表機設定報表)**] 標籤。
3. 從頁面左側選單中選擇 [**Information Pages (訊息頁面)**]。

接著便會顯示 [**Information Pages (訊息頁面)**] 頁面。

4. 按一下 [**Panel Settings (控制面板設定清單(S))**] 按鈕。

接著便會列印 [Panel Settings] 頁。

Power Saver Mode

本印表機具備節電功能，在非使用狀態下可降低耗電量。您可選擇兩種節電模式：[Mode 1] 與 [Mode 2]。印表機在 [Mode 2] 下的耗電量低於 [Mode 1]。列印工作結束五分鐘後，印表機便會切換至 [Mode 1]。在非使用狀態下經過六分鐘後，印表機會切換至 [Mode 2]。在 [Mode 1] 下，除了  ([**節能**]) 指示燈與顯示發生問題的指示燈外，操作面板上所有的燈都會熄滅。在 Mode 2 下，除了  ([**節能**]) 指示燈外，操作面板上所有的燈都會熄滅。

您可變更 [Mode 1] 的五分鐘與 [Mode 2] 的六分鐘原廠預設等待時間；[Mode 1] 等待時間可變更爲 5 至 30 分鐘；[Mode 2] 的等待時間可變更爲 1 至 6 分鐘。重新啓動印表機時，需要約 25 秒的時間來恢復至列印就緒狀態。

設定 [Power Saver Mode] 的時間。

您可以指定 [Power Saver Mode] 的時間。印表機在經過特定時間後，會切換至 [Power Saver Mode]。

以下程序是以 Microsoft Windows XP 為例。

1. 按一下 [**start (開始)**] — [**All Programs (所有程式)**] — [**EPSON**] — [**EPSON Printer Software**] — [**EPSON AL-C1700**] — [**Printer Setting Utility**]。

備註：

若電腦上已安裝多種列印驅動程式，則 [**Select Printer (選擇印表機)**] 視窗會在此步驟顯示。此時請在 [**Printer Name (印表機名稱)**] 清單中選擇您欲使用的印表機名稱。

即會出現 [Printer Setting Utility]。

2. 按一下 [**Printer Maintenance (印表機維護)**] 標籤。
 3. 從頁面左側選單中選擇 [**System Settings (系統設定)**]。
- 接著便會顯示 [**System Settings (系統設定)**] 頁面。
4. 請指定 [**Power Saver Mode (節電模式)**] 的 [**Mode 1 (模式1(1))**] 與 [**Mode 2 (模式2(2))**] 時間。
 5. 按一下 [**Apply New Settings (套用新的設定(A))**] 按鈕即可生效。

退出 [Power Saver Mode]

印表機從電腦接收列印工作時，便會自動退出 [Power Saver Mode]。若要手動退出 [Power Saver Mode]，可按下操作面板上的任意按鈕。

備註：

開啓或關閉後方護蓋時，會使印表機退出 [Mode 1]。

第 3 章

列印管理軟體

列印驅動程式

請安裝軟體光碟內的列印驅動程式，便能使用完整的印表機功能。

列印驅動程式不僅能建立電腦與印表機的連結，更可讓您使用印表機的功能。

亦請參照：

- 第27頁 “將列印驅動程式安裝至 Windows 電腦”
- 第28頁 “將列印驅動程式安裝至 Mac OS X 電腦”

Printer Setting Utility（僅限 Windows）

您可在 [Printer Setting Utility] 查看或指定系統設定。您也可利用 [Printer Setting Utility] 來診斷系統設定。

[Printer Setting Utility] 當中有 [**Printer Settings Report (印表機設定報表)**]、[**Printer Maintenance (印表機維護)**] 及 [**Diagnosis (診斷)**] 等三組標籤。

[Printer Setting Utility] 會與 Epson 列印驅動程式一起安裝。

Status Monitor（僅限 Windows）

您可透過 [Status Monitor] 檢查印表機狀態。只要按兩下螢幕右下角工作列上的 [Status Monitor] 印表機圖示，即會出現顯示印表機名稱、印表機連線連接埠及印表機狀態的 [**Select Printer (選取印表機)**] 視窗。檢查 [**Status (狀態)**] 欄位即可得知印表機目前狀態。

[**Status Setting (狀態設定(S))**] 按鈕：可顯示 [**Status Settings (狀態設定)**] 畫面，以便修改 [Status Monitor] 設定。

按一下 [**Select Printer (選取印表機)**] 視窗中欲使用的印表機名稱，即會出現 [**Status Monitor**] 視窗。

發生警告事項或錯誤時，[**Status Monitor**] 視窗會通知您（如發生夾紙或碳粉過低時）。

開始列印時，[**Status Monitor**] 視窗在預設情況下會自動開啓。您可在 [**Auto start setup (自動啓動設定)**] 指定 [**Status Monitor**] 視窗的開啓條件。

若要變更 [**Status Monitor**] 視窗的快顯設定：

以下程序是以 Microsoft® Windows® XP 為例。

1. 按一下 [**start(開始)**] — [**All Programs (所有程式)**] — [**EPSON**] — [**Status Monitor**] — [**Activate Status Monitor**]。

即會出現 [**Select Printer (選取印表機)**] 視窗。

2. 按一下 [**Status Setting (狀態設定(S))**]。

即會出現 [**Status Settings (狀態設定)**] 對話方塊。

3. 選擇 [**Pop up setting (彈出式設定)**] 標籤，再從 [**Auto start setup (自動啓動設定)**] 選擇快顯類型。

您可在 [**Status Monitor**] 視窗中檢查印表機碳粉量與工作資訊。

[**Status Monitor**] 會與 Epson 列印驅動程式一起安裝。

Launcher (啓動程式) (僅限 Windows)

您可在 [**Launcher (啓動程式)**] 視窗中開啓 [**Status Window (狀態視窗)**] 與 [**Printer Setting Utility**]。

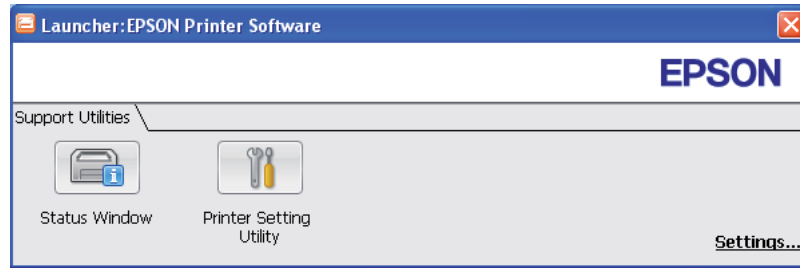
[**Launcher (啓動程式)**] 會與 Epson 列印驅動程式一起安裝。

以下程序是以 Windows XP 為例。

若要開啓 [**Launcher (啓動程式)**] 視窗：

1. 按一下 [**start(開始)**] — [**All Programs (所有程式)**] — [**EPSON**] — [**EPSON Printer Software**] — [**Launcher (啓動程式)**]。

即會出現 **[Launcher (啟動程式)]** 視窗。



2. **[Launcher (啟動程式)]** 視窗中有兩個按鈕：**[Status Window (狀態視窗)]** 與 **[Printer Setting Utility]**。

按一下視窗右上方的 **[X]** 按鈕即可退出。

如需詳細資訊，請按下各應用程式的 **[Help (說明(H))]** 按鈕 / 圖示。

[Status Window (狀態視窗)]	按一下即可開啓 [Status Monitor] 視窗。 亦請參照： 第19頁 “Status Monitor (僅限 Windows)”
[Printer Setting Utility]	按一下即可開啓 [Printer Setting Utility] 。 亦請參照： 第19頁 “Printer Setting Utility (僅限 Windows)”

Status Monitor Widget (僅適用於 Mac OS X)

[Status Monitor Widget] 印表機公用程式可讓 Mac OS® X 與印表機交換資訊，藉此提升印表機使用效率。

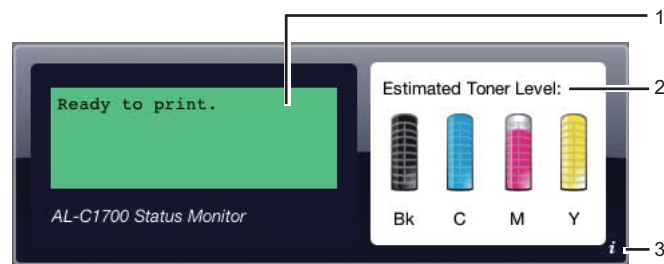
請安裝軟體光碟中的 **[Status Monitor Widget]**。如需安裝資訊，請參照 第29頁 “安裝軟體”。

若要開啓 **[Status Monitor Widget]**：

按一下快捷選單中的 [**Dashboard (儀表板)**] 圖示開啓 [Dashboard (儀表板)]。



即會出現 [**Status Monitor**] 視窗。



1. 印表機狀態訊息區

顯示目前印表機狀態的訊息。

備註：

- ☐ [Status Monitor Widget] 會在 [喜好設定] 定義的更新間隔自動取得印表機資訊。開啓 [Dashboard (儀表板)] 或關閉 [喜好設定] 時也會使印表機狀態重新整理。
- ☐ 若印表機無回應或正透過 USB 連線處理工作時，會顯示 [Cannot get printer information. (無法取得印表機資訊。)]。

2. 印表機狀態影像區

顯示印表機狀態的影像。

☐ 估計碳粉量影像

印表機正常運作時，會顯示各顏色碳粉的估計碳粉量。

低於 29%



低於 9%



未知

**備註：**

若公用程式沒有收到印表機的回應，則會顯示未知碳粉影像。

❑ 印表機錯誤影像

發生錯誤時會顯示指示影像。



印表機發生錯誤，無法使用。

備註：

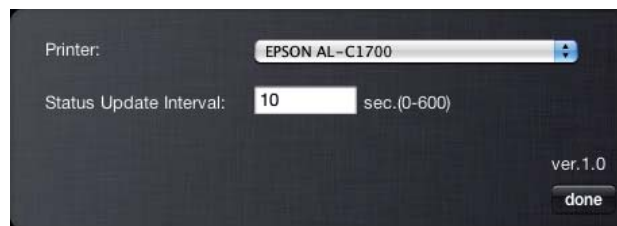
若要瞭解錯誤的詳細資訊及解決問題的方式，您可檢查操作面板的燈號，並參照 第 61 頁 “認識操作面板燈” 的解釋。

3. 資訊 ([i]) 按鈕

按一下此按鈕即可開啓喜好設定。

備註：

將游標移至 [Status Monitor] 視窗時，資訊 ([i]) 按鈕會顯示在視窗的右下方。

**[Printer]**

下拉式清單中會列出可用印表機的名稱。清單中列出的第一台印表機為預設印表機。

[Status Update Interval]	您可指定印表機狀態的更新間隔。印表機更新資訊的預設間隔為 10 秒。您可設定 0 至 600 秒之間的數值。
[done] 按鈕	按一下此按鈕即可返回 [Status Monitor] 視窗。

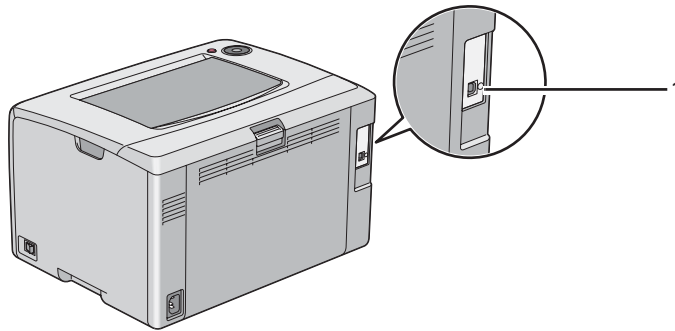
第 4 章

安裝列印驅動程式

連接印表機

Epson AcuLaser C1700 系列的連接纜線必須符合下列需求：

連線類型	連線規格
USB	相容於 USB 1.1/2.0



1	USB 連接埠	
---	---------	---

將印表機連接電腦

透過 USB 連接印表機：USB 連線為直接連線，無須透過網路。

可用功能如下表所示。

連線類型	可用功能
USB	您可直接從電腦指定列印工作。

USB 連線

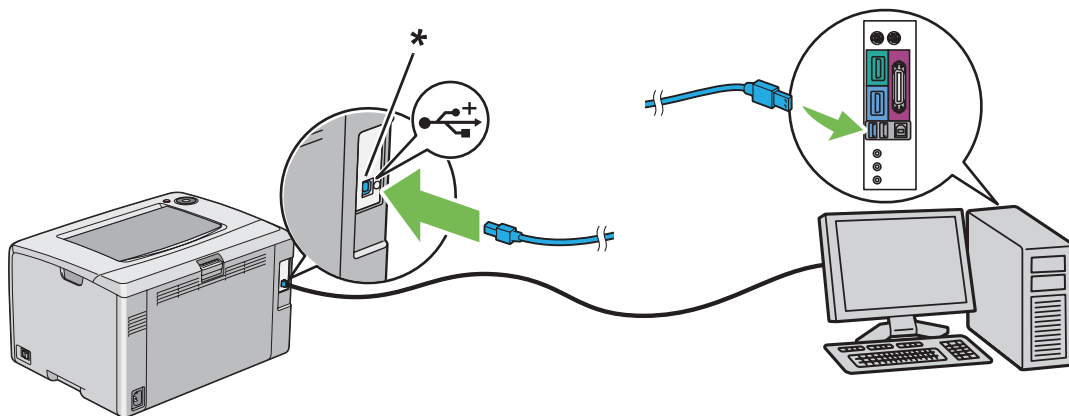
本機印表機為透過 USB 纜線直接連接電腦的印表機。

支援 USB 連線的作業系統如下：

- ☐ Microsoft® Windows® XP
- ☐ Windows XP 64-bit Edition
- ☐ Windows Server® 2003
- ☐ Windows Server 2003 x64 Edition
- ☐ Windows Server 2008
- ☐ Windows Server 2008 64-bit Edition
- ☐ Windows Server 2008 R2
- ☐ Windows Vista®
- ☐ Windows Vista 64-bit Edition
- ☐ Windows 7
- ☐ Windows 7 64-bit Edition
- ☐ Mac OS® X 10.3.9/10.4.11/10.5.8 -10.6

若要將印表機連接電腦：

1. 請確認印表機、電腦及所有連接的設備皆已關閉，並將插頭從電源 / 插座上拔除。
2. 將 USB 連接頭較小的一端連接至印表機後方 USB 連接埠，再將纜線另一端連接電腦的 USB 連接埠。



* USB 連接埠

備註：

請勿將印表機 USB 纜線連接至鍵盤上的 USB 連接孔。

將列印驅動程式安裝至 Windows 電腦

USB 連線設定

以下程序是以 Windows XP 為例。

印表機透過 USB 纜線連接電腦時

1. 將軟體光碟放入電腦的 CD/DVD 光碟機。

備註：

若 Software Disc (軟體光碟) 未自動執行，請按一下 [**Start (開始)**] (Windows XP 為 [**start (開始)**]) — [**All Programs (所有程式)**] (Windows Vista 及 Windows 7) — [**Accessories (附屬應用程式)**] (Windows Vista 及 Windows 7) — [**Run (執行)**]，接著輸入 [**D:\setup.exe**] (D 代表電腦光碟機代號)，再按一下 [**OK (確定)**] 即可。

2. 啟動印表機。

備註：

若此時出現 [**Found New Hardware Wizard (尋找新增硬體精靈)**]，請按一下 [**Cancel (取消)**]。

3. 按一下 [**Easy Install**]。

即顯示 [**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT (軟體授權合約)**]。

4. 若同意 [**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT (軟體授權合約)**] 的條款，請選擇 [**Agree (同意)**] 後再按 [**Next (下一步)**]。

即會開啓 [**Easy Install Navi**]。

5. 按一下 [**Installing Drivers and Software (安裝驅動程式及軟體)**]。
6. 請遵照畫面上的指示。

隨即開始隨插即用的安裝程序，安裝軟體會自動前往下一頁。

7. 按一下 [**Finish (完成)**] 即可退出安裝精靈。

印表機沒有透過 USB 纜線連接電腦時

1. 關閉印表機。
2. 將軟體光碟放入電腦的 CD/DVD 光碟機。

備註：

若Software Disc (軟體光碟)未自動執行，請按一下 [**Start (開始)**] (Windows XP 為 [**start (開始)**]) — [**All Programs (所有程式)**] (Windows Vista 及 Windows 7) — [**Accessories (附屬應用程式)**] (Windows Vista 及 Windows 7) — [**執行**]，接著輸入 [**D:\setup.exe**] (D 代表電腦光碟機代號)，再按一下 [**OK (確定)**] 即可。

3. 按一下 [**Easy Install**]。

即顯示[**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT (軟體授權合約)**]。

4. 若同意[**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT (軟體授權合約)**]的條款，請選擇 [**Agree (同意)**] 後再按 [**Next (下一步)**]。

即會開啓 [**Easy Install Navi**]。

5. 按一下 [**Installing Drivers and Software (安裝驅動程式及軟體)**]。
6. 請遵照畫面上指示，透過 USB 纜線連接電腦與印表機，再啟動印表機。
7. 按一下 [**Finish (完成)**] 即可退出安裝精靈。
8. 繼續隨插即用安裝程序。

將列印驅動程式安裝至 Mac OS X 電腦

安裝驅動程式

以下程序是以 Mac OS X 10.6 為例。

1. 在 Mac OS X 執行Software Disc (軟體光碟)。

2. 在 [**AL-C1750 C1700 Installer**] 圖示上按兩下。
3. 在顯示畫面上按一下 [**Continue (繼續)**]。
4. 在 [**Continue (指示)**] 畫面上按一下 [**Introduction (繼續)**]。
5. 選擇[**Software License Agreement (軟體授權合約)**]的語言。
6. 閱讀[**Software License Agreement (軟體授權合約)**]後，按一下 [**Continue (繼續)**]。
7. 若同意[**Software License Agreement (軟體授權合約)**]的條款，請按一下 [**Agree (同意)**]繼續安裝程序。
8. 按一下 [**Install (安裝)**] 執行標準安裝程序。
9. 輸入管理員的名稱與密碼，再按一下 [**OK (確定)**]。
10. 按一下 [**Close (關閉)**] 即可完成安裝程序。

安裝軟體

以下程序是以 Mac OS X 10.6 為例。

1. 在 Mac OS X 執行Software Disc (軟體光碟)。
2. 在 [**AL-C1700 Status Monitor Installer**] 圖示上按兩下。
3. 在 [**Continue (指示)**] 畫面上按一下 [**Introduction (繼續)**]。
4. 選擇[**Software License Agreement (軟體授權合約)**]的語言。
5. 閱讀[**Software License Agreement (軟體授權合約)**]後，按一下 [**Continue (繼續)**]。
6. 若同意[**Software License Agreement (軟體授權合約)**]的條款，請按一下 [**Agree (同意)**]繼續安裝程序。
7. 按一下 [**Install (安裝)**] 執行標準安裝程序。
8. 輸入管理員的名稱與密碼，再按一下 [**OK (確定)**]。
9. 按一下 [**Close (關閉)**] 即可完成安裝程序。

新增印表機

在使用 Mac OS X 10.5.8/10.6 或更新版本的電腦上新增印表機

1. 關閉印表機與電腦。
2. 利用 USB 纜線連接印表機與電腦。
3. 啟動印表機與電腦。
4. 開啟 **[System Preferences (系統偏好設定)]**，再按一下 **[Print & Fax (列印與傳真)]**。
5. 確認 USB 印表機已新增至 **[Print & Fax (列印與傳真)]**。

若未顯示 USB 印表機，請執行下列程序：

6. 按一下加號 ([+])，再按一下 **[Default (預設)]**。
7. 在 **[Printer Name (印表機名稱)]** 清單中選擇透過 USB 連接的印表機。

[Name (名稱)]、**[Location (位置)]** 及 **[Print Using (印表機型號)]** 項目會自動產生。

8. 按一下 **[Add (新增)]**。

在使用 Mac OS X 10.4.11 的電腦上新增印表機

1. 關閉印表機與電腦。
2. 利用 USB 纜線連接印表機與電腦。
3. 啟動印表機與電腦。
4. 開啟 **[Printer Setup Utility (印表機設定公用程式)]**。

備註：

您可在 **[Printer Setup Utility (應用程式)]** 中的 **[Utilities (公用程式)]** 資料夾底下找到 **[Applications (印表機設定公用程式)]**。

5. 確認 USB 印表機已新增至 **[Printer List (印表機清單)]**。

若未顯示 USB 印表機，請執行下列程序：

6. 按一下 [**Add (新增)**]。
7. 按一下 [**Default Browser (印表機瀏覽器)**] 對話方塊中的 [**Printer Browser (預設瀏覽器)**]。
8. 在 [**Printer Name (印表機名稱)**] 清單中選擇透過 USB 連接的印表機。

[**Name (名稱)**]、[**Location (位置)**] 及 [**Print Using (印表機型號)**] 項目會自動產生。
9. 按一下 [**Add (新增)**]。

在使用 Mac OS X 10.3.9 的電腦上新增印表機

1. 關閉印表機與電腦。
2. 利用 USB 纜線連接印表機與電腦。
3. 啟動印表機與電腦。
4. 開啟 [**Printer Setup Utility (印表機設定公用程式)**]。

備註：

您可在 [**Printer Setup Utility (應用程式)**] 中的 [**Utilities (公用程式)**] 資料夾底下找到 [**Applications (印表機設定公用程式)**]。

5. 確認 USB 印表機已新增至 [**Printer List (印表機清單)**]。

若未顯示 USB 印表機，請執行下列程序：

6. 按一下 [**Add (新增)**]。
7. 在選單中選擇 [**USB**]。
8. 在 [**Product (產品)**] 清單中選擇印表機。

系統會自動選擇 [**Printer Model (印表機型號)**]。

9. 按一下 [**Add (新增)**]。

第 5 章

列印基本資訊

關於列印紙張

若將不適合的紙張裝入印表機進行列印，會導致夾紙、列印品質降低或造成印表機故障。爲了讓印表機發揮最佳效能，建議您請勿使用本節所述紙張以外的紙張。

若要使用非推薦紙張，請聯絡 EPSON 當地代表辦公室或授權經銷商。

列印紙張使用說明

印表機紙匣可裝入多種尺寸與類型的紙張，以及其他特殊紙。裝入紙張時，請遵照下列說明：

- ❑ 將紙張或特殊紙裝入萬用進紙匣前，請先整紙。
- ❑ 從標籤紙上取下標籤後，請勿在該標籤紙上進行列印。
- ❑ 請勿使用非紙製信封。請勿使用身上有非封口的開口、金屬扣或是附有封條的信封。
- ❑ 信封僅能單面列印。
- ❑ 列印信封時，可能會使信封產生皺摺或花紋。
- ❑ 請勿在紙匣中裝入過多紙張。裝入的紙張請勿超過紙張寬度導板上的裝紙線。
- ❑ 將紙張寬度導板調整爲符合紙張尺寸的寬度。
- ❑ 若發生夾紙的情況過於頻繁，請使用另一包紙張。



警告：

請勿使用導電紙（如摺紙）、複寫紙或是具導電性的塗層紙。夾紙時，可能會導致電線短路，造成火災。

亦請參照：

- ❑ 第36頁 “將列印紙張裝入萬用進紙匣”
- ❑ 第42頁 “如何將信封裝入萬用進紙匣 (MPF)”
- ❑ 第56頁 “列印自訂尺寸紙張”

會導致印表機損壞的列印紙張

本印表機可使用多種紙張類型進行列印。但部分紙張會使列印品質降低、造成卡紙，甚至導致印表機損壞。

不適用的紙張如下：

- ☐ 紙面粗糙的紙及多孔紙
- ☐ 塑膠紙
- ☐ 已遭折疊或已產生皺摺的紙
- ☐ 附有釘書針的紙
- ☐ 附有非封口開口或金屬扣的信封
- ☐ 已裝入物品或信件的信封
- ☐ 非雷射亮面或塗層紙
- ☐ 穿孔紙



警告：

請勿使用導電紙（如摺紙）、複寫紙或是具導電性的塗層紙。夾紙時，可能會導致電線短路，造成火災。

支援的列印紙張

使用不適合的列印紙張會導致夾紙、列印品質降低或損壞印表機。為使印表機能有效發揮列印功能，請使用在此推薦的列印紙張。

重要事項：

若列印紙張接觸到水滴、雨水、煙霧等物質，紙上的碳粉可能會脫落。如需詳細資訊，請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

可用列印紙張

下列為本印表機的可用列印紙張類型：

備註：

- ❑ SEF 與 LEF 代表送紙方向；SEF 為短邊進紙，LEF 為長邊進紙。
- ❑ 請務必使用雷射列印紙張。本印表機不可使用噴墨紙張。
- ❑ 若列印紙張的尺寸或類型，與列印驅動程式所選擇的紙張不同，則可能會導致夾紙。為確保列印程序得以順利完成，請選擇正確的紙張尺寸與類型。

萬用進紙匣 (MPF)

紙張尺寸	A4 SEF (210 × 297 mm) B5 SEF (182 × 257 mm) A5 SEF (148 × 210 mm) Letter SEF (8.5 × 11 英寸) Legal SEF (8.5 × 14 英寸) Folio SEF (8.5 × 13 英寸) Executive SEF (7.25 × 10.5 英寸) C5 SEF (162 × 229 mm) Monarch SEF (3.875 × 7.5 英寸) Monarch LEF (7.5 × 3.875 英寸) *1 # 10 Env SEF (4.125 × 9.5 英寸) DL SEF (110 × 220 mm) DL LEF (220 × 110 mm) *1 自訂尺寸： 寬：76.2 — 215.9 mm (3 — 8.5 英寸) *2 長：127 — 355.6 mm (5 — 14 英寸) *3
------	--

紙張類型（磅數）	普通紙 證券紙 輕磅西卡紙 輕磅亮面西卡紙 標籤紙 信封 回收紙 信頭紙 預印紙 打孔紙 色紙 特殊紙 自訂類型紙張
裝紙容量	150 張標準紙

*1 Monarch 與 DL 信封可將封口打開，利用 LEF 方式來列印。

*2 DL LEF 的最大寬度為 220 mm。

*3 Monarch LEF 的最小長度為 3.875 英寸；DL LEF 的最小長度為 110 mm。

裝入列印紙張

正確裝入紙張可防止夾紙情況發生，確保列印程序順利。

裝入列印紙張前，請確認列印紙張的建立列印面。通常您可在列印紙張的外包裝上獲得此資訊。

備註：

將紙張裝入進紙匣後，請在列印驅動程式指定相同的紙張類型。

容量

萬用進紙匣 (MPF) 可容納：

- ☐ 150 張標準紙
- ☐ 16.2 mm 的重磅紙

- ❑ 一張塗層紙
- ❑ 五張信封
- ❑ 16.2 mm 的標籤

列印紙張尺寸

萬用進紙匣可接受下列尺寸的列印紙張：

- ❑ 寬：76.2 — 215.9 mm
- ❑ 長：127 — 355.6 mm

備註：

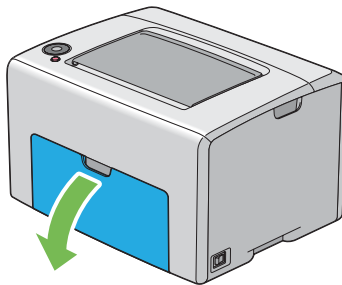
- ❑ DL LEF 的最大寬度為 220 mm。
- ❑ Monarch LEF 的最小長度為 3.875 英寸；DL LEF 的最小長度為 110 mm。

將列印紙張裝入萬用進紙匣

備註：

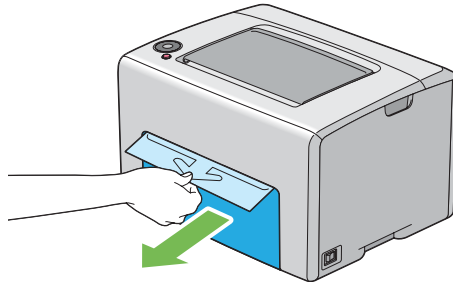
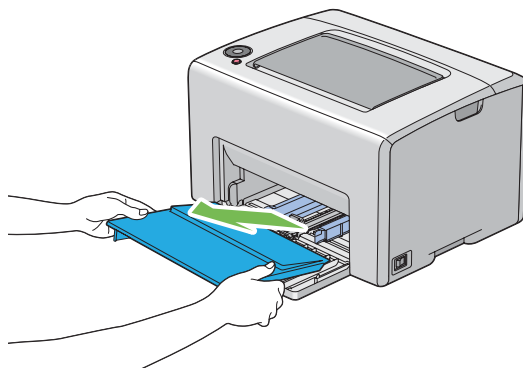
- ❑ 請勿在列印時移除紙張護蓋，以免造成夾紙。
- ❑ 請務必使用雷射列印紙張。本印表機不可使用噴墨紙張。

1. 打開前方護蓋。

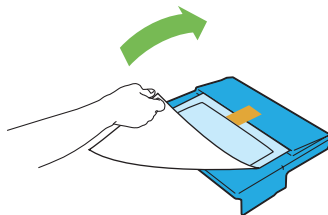


備註：

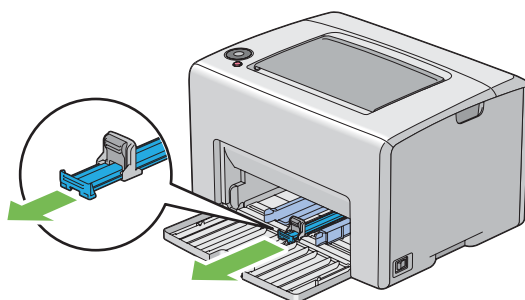
若首次使用萬用進紙匣，請拉出說明單以開啓前方護蓋。

**2. 向外拉出紙張護蓋。****備註：**

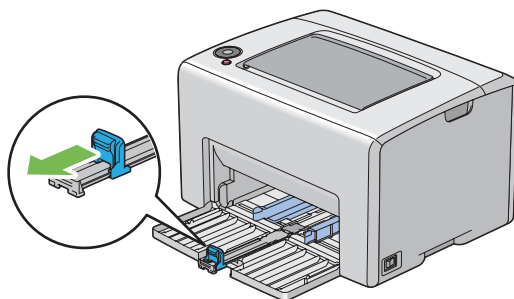
若首次使用萬用進紙匣，請取下以膠帶黏貼在紙張護蓋上的說明單。



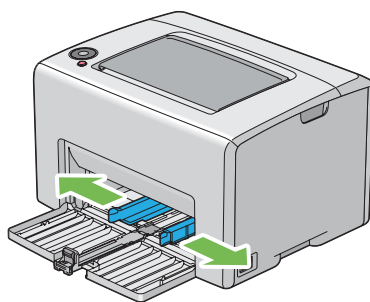
3. 將滑桿向前拉到底。



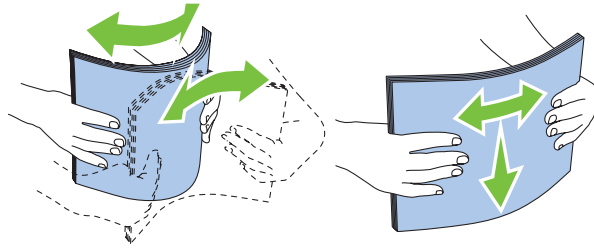
4. 將長度導板向前拉到底。



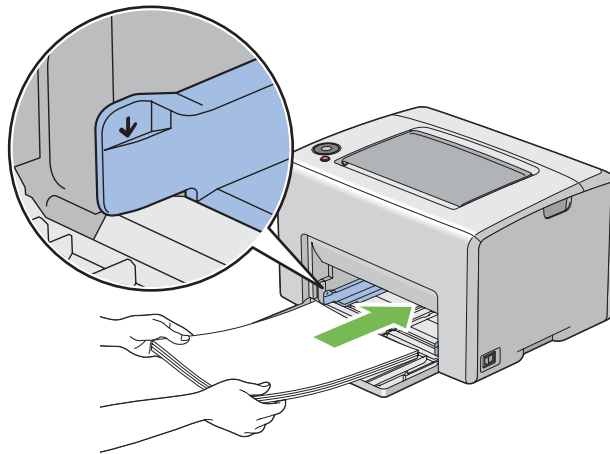
5. 將紙張寬度導板調整至最寬。



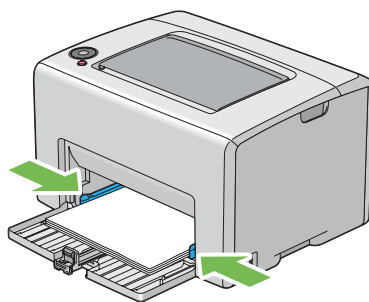
6. 裝入列印紙張前，請先來回整紙後，再於平面上將紙張邊緣順齊。



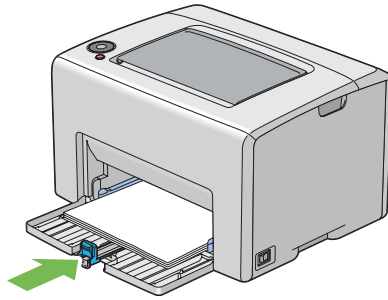
7. 應將列印紙張的頂端先裝入萬用進紙匣，並將建議使用的列印面朝上。



8. 調整紙張寬度導板，使其與列印紙張邊緣稍微接觸。

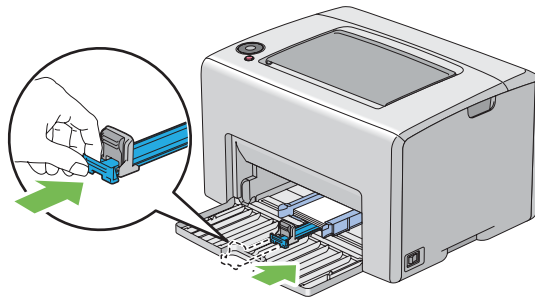


9. 將長度倒片朝印表機推入，直到碰觸列印紙張為止。

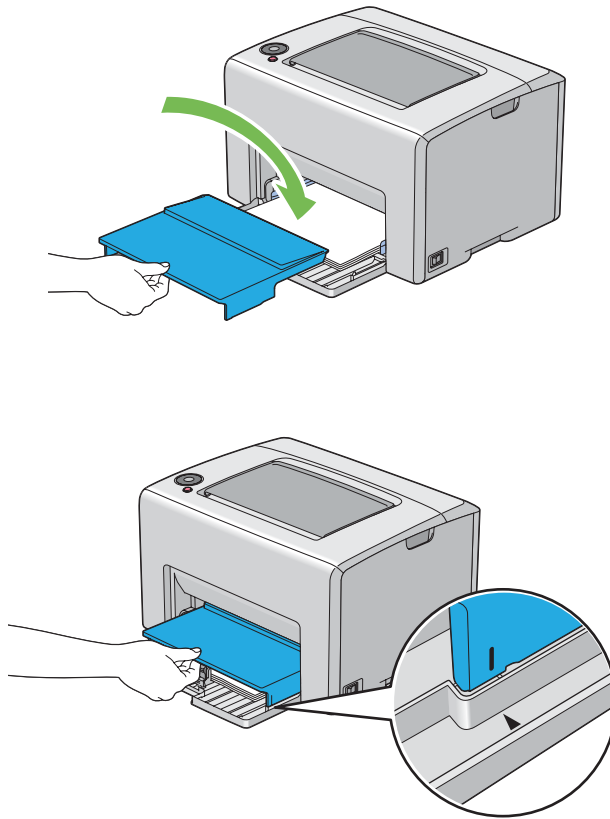


備註：

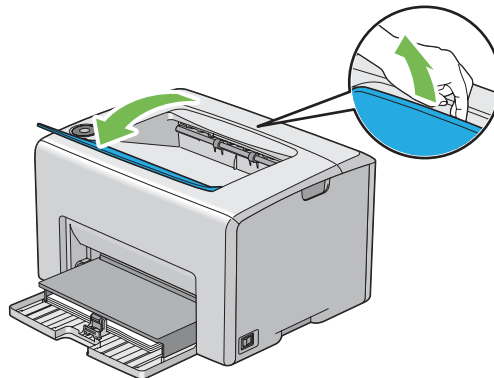
依據列印紙張尺寸的不同，請先向後滑出滑桿到底，接著調整長度導板並將其向後滑出，直到碰觸列印紙張為止。



10. 將紙張護蓋放入印表機，再將紙張護蓋對齊萬用進紙匣的標記。



11. 打開輸出承接盤擴充紙盤。



12. 如果裝入的列印紙張並非標準普通紙，請先至列印驅動程式選擇紙張類型。若使用者自訂的列印紙張已經裝入萬用進紙匣，您必須利用列印驅動程式指定紙張尺寸。

備註：

如需有關列印驅動程式內紙張尺寸和類型設定的詳細資訊，請參照線上說明的列印驅動程式項目。

備註：

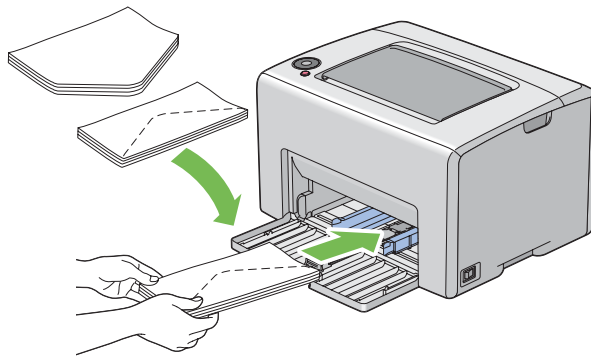
若為標準尺寸紙張，請先調整導板再設定紙張。

如何將信封裝入萬用進紙匣 (MPF)**備註：**

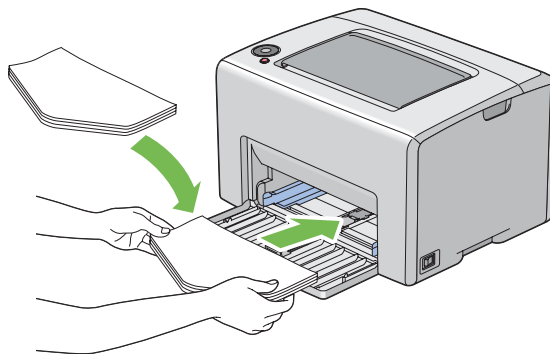
使用信封列印時，請確認已經在列印驅動程式內指定信封設定。若尚未設定，列印影像將旋轉 180 度。

裝入 # 10、DL 或 Monarch

裝入信封時，列印面朝上、封口朝下並向右。



若要避免弄皺 DL 及 Monarch，建議應將裝入的信封列印面朝上、封口打開並朝向自己。

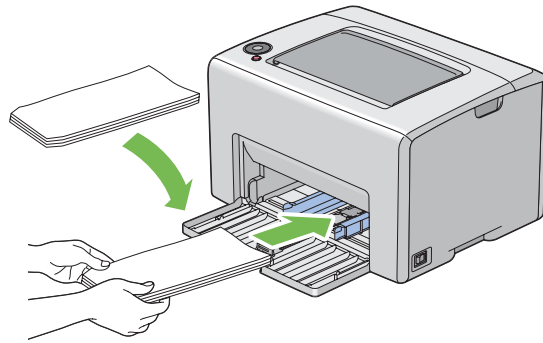


備註：

當您以長邊進紙 (LEF) 方向裝入信封前，請確認已至列印驅動程式內指定橫式列印方向。

裝入 C5

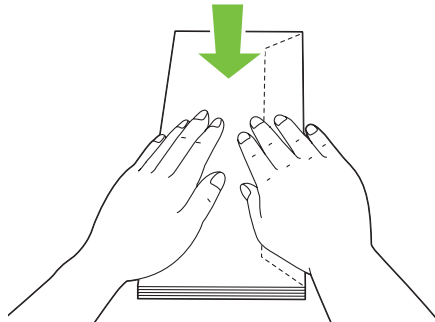
裝入信封時，列印面朝上、封口打開並朝向自己。

**重要事項：**

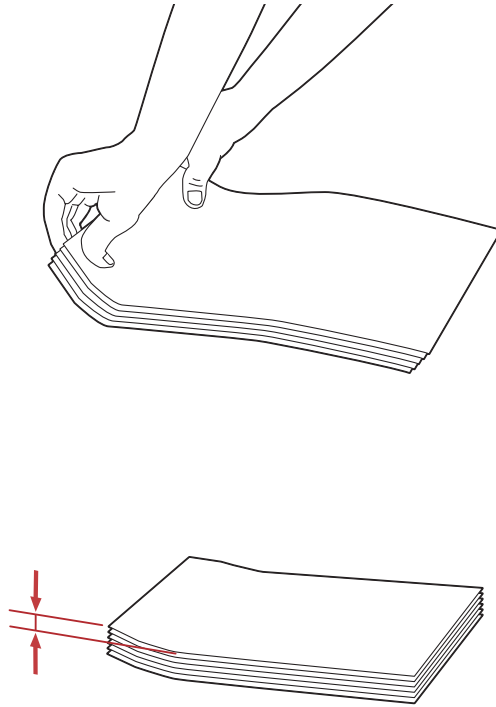
禁止使用開窗式信封或塗有膠水的信封，否則將導致夾紙或印表機損壞。

備註：

- 取下信封包裝後，若未立即將信封裝入萬用進紙匣，信封可能會變得凹凸不平。若要避免夾紙，可在裝入萬用進紙匣時，先如下圖所示將信封壓平。



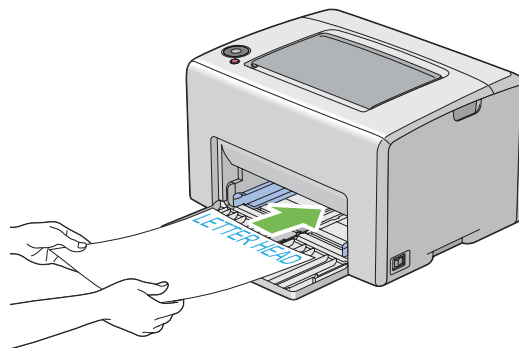
- ❑ 若信封仍然無法順利裝入，可如下圖所示稍微將信封封口向上彎摺。彎摺的幅度應小於 5 mm。



- ❑ 如需確認信封等列印紙張的正確列印方向，請參照列印驅動程式內的 [Envelope/Paper Setup Navigator (信封/紙張設定導覽程式)] 指示。

如何將信頭紙裝入萬用進紙匣 (MPF)

請將信頭紙列印面朝上裝入印表機，並確認信頭紙上的標題是最先插入印表機的部分。



手動雙面列印（僅限 Windows 列印驅動程式）

備註：

列印捲曲的紙張時，請先將紙張順齊，再將其放入進紙匣。

一旦開始手動雙面列印，即會顯示指示視窗。請注意，此視窗一旦關閉，將無法重新開啓，因此雙面列印完成前，請勿關閉此視窗。

電腦上的操作程序

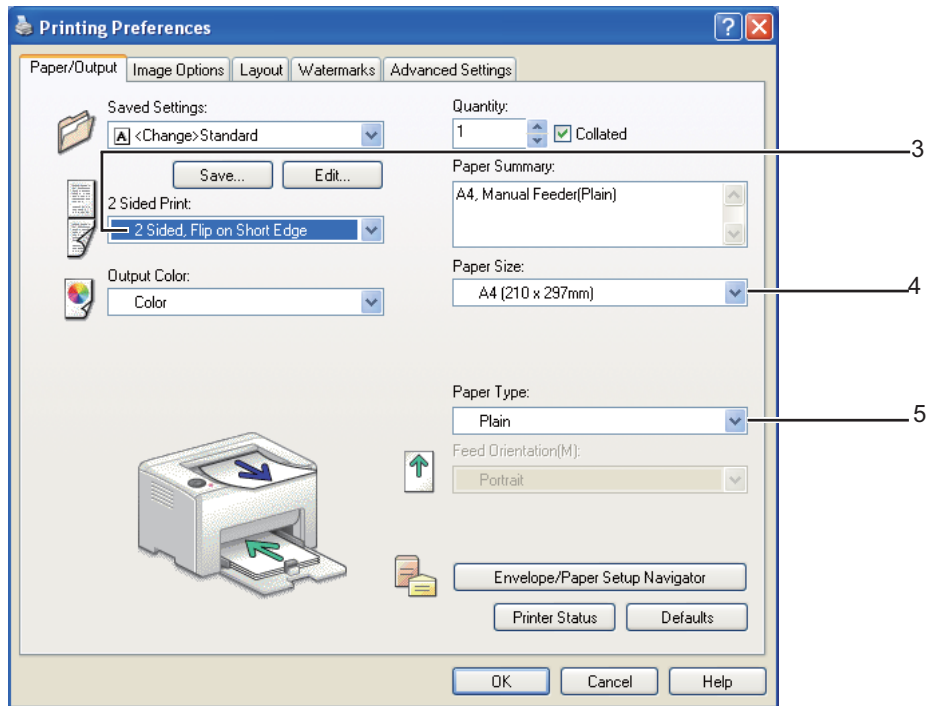
以下程序是以 Microsoft® Windows® XP WordPad 為例。

備註：

依據應用程式軟體不同，顯示印表機 [**Properties (內容)**]/[**Printing Preferences (列印喜好設定)**] 對話方塊的方式也會有所不同。相關資訊請參照您使用的應用程式軟體手冊。

1. 在 [**File (檔案)**] 選單內，選擇 [**Print (列印)**]。
2. 從 [**Select Printer (選擇印表機)**] 清單方塊內選擇印表機，然後按一下 [**Preferences (偏好設定)**]。
3. 即會出現 [**Paper/Output (紙張/輸出)**] 標籤。

在 **[2 Sided Print (雙面列印)]** 中選擇 **[2 Sided, Flip on Short Edge (雙面列印，短邊裝訂)]** 或 **[2 Sided Print (雙面列印)]**，定義雙面列印頁的列印方式。



4. 在 **[Paper Size (紙張尺寸)]** 中選擇列印文件的尺寸。
5. 在 **[Paper Type (紙張種類)]** 中選擇欲使用的紙張類型。
6. 按一下 **[OK (確定)]** 關閉 **[Printing Preferences (列印喜好設定)]** 對話方塊。
7. 按一下 **[Print (列印)]** 對話方塊內的 **[Print (列印)]** 開始列印。

重要事項：

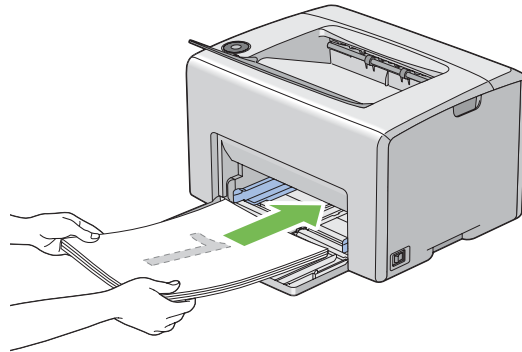
一旦開始手動雙面列印，即會顯示指示視窗。請注意，此視窗一旦關閉，將無法重新開啓，因此雙面列印完成前，請勿關閉此視窗。

如何將列印紙張裝入萬用進紙匣 (MPF)

1. 先列印偶數頁（背面）。

以共 6 頁的文件為例，將以第 6 頁、第 4 頁、第 2 頁的順序列印背面。

一旦偶數頁列印完成，（[啓動]）指示燈將閃爍，並且（[Ready/Data (就緒 / 資料)]）指示燈也會亮起。

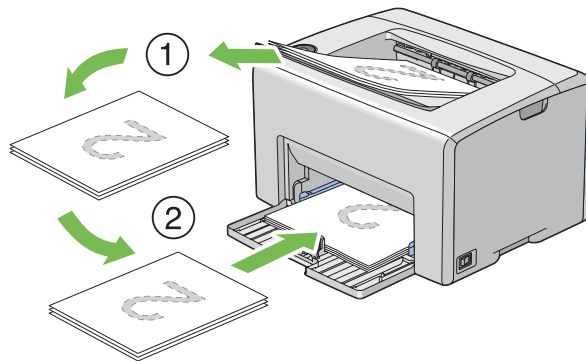


2. 偶數頁列印完成後，取出中央輸出承接盤內列印好的紙張。

備註：

列印變形或捲曲的紙張可能會導致夾紙。放入前請先將紙張順齊。

3. 將印上偶數頁的紙張疊好，並裝入萬用進紙匣（空白面朝上）。



4. 按下 （[啓動]）按鈕。

印表機會以第 1 頁（第 2 頁背面）、第 3 頁（第 4 頁背面）、第 5 頁（第 6 頁背面）的順序進行列印。

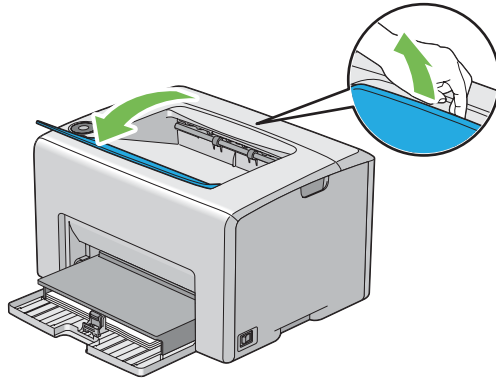
備註：

若文件是由不同尺寸的紙張所構成，將無法進行雙面列印。

如何使用輸出承接盤擴充紙盤

利用輸出承接盤擴充紙盤，可防止列印完成的列印紙張掉落。

列印文件前，請先確認輸出承接盤擴充紙盤已經打開。



列印

本節內容說明如何從印表機列印特定資訊清單，以及如何取消工作。

傳送列印工作

安裝列印驅動程式後，即可使用印表機的所有功能。當您從軟體程式內選擇 [**Print (列印)**] 後，即會出現列印驅動程式視窗。可為即將進行列印的特定工作從中選擇適當設定。印表機會優先採用驅動程式內的列印設定，隨後才會採用從 [Printer Setting Utility] 選擇的預設選單設定。

您可能必須到一開始的 [**Print (列印)**] 對話方塊內，按一下 [**Preferences (偏好設定)**]，才能看到所有可變更的系統設定。若您對於列印驅動程式視窗內的功能不甚熟悉，請開啓線上說明瞭解詳細資訊。

如何從一般 Windows 應用程式進行列印工作：

1. 開啓您欲列印的檔案。
2. 在 [**File (檔案)**] 選單內，選擇 [**Print (列印)**]。

3. 確認對話方塊內選用的印表機是正確的印表機。視情況修正系統設定（如欲列印的頁數或份數）。
4. 若要調整第一畫面內未出現的系統設定，如 **[Quantity (份數)]**、**[Paper Size (紙張尺寸)]**、或 **[Feed Orientation (送紙方向)]**，請按一下 **[Preferences (偏好設定)]**。

即會出現 **[Printing Preferences (列印喜好設定)]** 對話方塊。

5. 指定列印設定。如需詳細資訊，請按一下 **[Help (說明(H))]**。
6. 按一下 **[OK (確定)]** 關閉 **[Printing Preferences (列印喜好設定)]** 對話方塊。
7. 按一下 **[Print (列印)]** 將列印工作送到選用的印表機。

取消列印工作

您可利用許多方式來取消列印工作。

從操作面板取消

取消進行中的列印工作：

1. 按下  (**[取消工作]**) 按鈕。

備註：

僅會取消目前的列印工作，並繼續列印所有等待列印的工作。

從電腦執行視窗取消工作

從工作列取消工作

送出列印工作後，工作列右下角會出現一個印表機小圖示。

1. 按兩下印表機圖示。

印表機視窗內會出現列印工作清單。

2. 選擇您欲取消的工作。
3. 按下 **[Delete]** 鍵。

從桌面取消工作

1. 將所有程式最小化以便顯示桌面。

按一下 [**start (開始)**] — [**Printers and Faxes (印表機和傳真)**] (適用 Windows XP)。

按一下 [**Start (開始)**] — [**Printers and Faxes (印表機和傳真)**] (適用 Windows Server® 2003)。

按一下 [**Start (開始)**] — [**Devices and Printers (裝置和印表機)**] (適用 Windows 7 和 Windows Server 2008 R2)。

按一下 [**Start (開始)**] — [**Control Panel (控制台)**] — [**Hardware and Sound (硬體和音效)**] — [**Printers (印表機)**] (適用 Windows Vista®)。

按一下 [**Start (開始)**] — [**Control Panel (控制台)**] — [**Printer (印表機)**] (適用 Windows Server 2008)。

即會出現可用印表機清單。

2. 按兩下您選用進行列印工作的印表機。

印表機視窗內會出現列印工作清單。

3. 選擇您欲取消的工作。
4. 按下 [**Delete**] 鍵。

選擇列印選項

選擇列印偏好設定 (Windows)

若您沒有為列印工作進行特別設定，印表機的列印工作將由偏好設定統一控制。例如，若您打算以雙面列印方式進行大部分工作，即可到印表機設定內設定此選項。

選擇印表機偏好設定：

1. 按一下 [**start (開始)**] — [**Printers and Faxes (印表機和傳真)**] (適用 Windows XP)。

按一下 [**Start (開始)**] — [**Printers and Faxes (印表機和傳真)**] (適用 Windows Server 2003)。

按一下 [**Start (開始)**] — [**Devices and Printers (裝置和印表機)**] (適用 Windows 7 和 Windows Server 2008 R2)。

按一下 [**Start (開始)**] — [**Control Panel (控制台)**] — [**Hardware and Sound (硬體和音效)**] — [**Printers (印表機)**] (適用 Windows Vista)。

按一下 [**Start (開始)**] — [**Control Panel (控制台)**] — [**Printer (印表機)**] (適用 Windows Server 2008)。

即會出現可用印表機清單。

2. 在您的印表機圖示上按滑鼠右鍵，然後選擇 [**Printing Preferences (列印喜好設定)**]。

即會出現 [**EPSON AL-C1700**] [**Printing Preferences (列印喜好設定)**] 畫面。

3. 在驅動程式標籤內設定選取項目，然後按一下 [**OK (確定)**] 儲存您的選取項目。

備註：

如需更多 Windows 列印驅動程式選項資訊，請按一下列印驅動程式標籤上的 [**Help (說明(H))**]，即可查看線上說明。

選擇個別工作選項 (Windows)

若您欲為特定工作使用特別的列印選項，請先變更驅動程式設定後，再將工作送到印表機。例如，若您欲為特定圖形使用相片列印-品質模式，請先在驅動程式內選擇此設定後，再進行列印工作。

1. 透過應用程式內開啓的文件或圖形，存取 [**Print (列印)**] 對話方塊。
2. 選擇 Epson AcuLaser C1700 系列，並按一下 [**Preferences (偏好設定)**] 開啓列印驅動程式。
3. 在驅動程式標籤內設定選取項目。詳細列印選項請參照下列表格。

備註：

在 Windows，您可命名並儲存目前的列印選項，然後將其運用到其他列印工作。在 [**Paper/Output (紙張/輸出)**]、[**Image Options (影像選項)**]、[**Layout (排版)**]、[**Watermarks (浮水印)**] 或 [**Advanced Settings (進階設定)**] 標籤內設定選取項目，然後在 [**Paper/Output (紙張/輸出)**] 標籤內，按一下 [**Saved Settings (喜好設定(S))**] 的 [**Save (儲存)**]。可按一下 [**Help (說明(H))**] 查看詳細資訊。

4. 按一下 [**OK (確定)**] 儲存選取項目。

5. 列印工作。

詳細列印選項請參照下列表格：

Windows 列印選項

作業系統	驅動程式標籤	列印選項
Windows XP、Windows XP x 64bit、Windows Server 2003、Windows Server 2003 x 64bit、Windows Vista、Windows Vista x 64bit、Windows Server 2008、Windows Server 2008 x 64bit、Windows Server 2008 R2、Windows 7 或 Windows 7 x 64bit	[Paper/Output (紙張/輸出)] 標籤	☐ Saved Settings (喜好設定(S)) ☐ 2 Sided Print (雙面列印) ☐ Output Color (輸出色彩) ☐ Quantity (份數) ☐ Collated (分頁) ☐ Paper Summary (紙張摘要) ☐ Paper Size (紙張尺寸) ☐ Paper Type (紙張種類) ☐ Feed Orientation (送紙方向) ☐ Envelope/Paper Setup Navigator (信封/紙張設定導覽程式) ☐ Printer Status (印表機狀態(P)) ☐ Defaults (預設值(D))
	[Image Options (影像選項)] 標籤	☐ Output Color (輸出色彩) ☐ Output Recognition (輸出識別) ☐ Image Adjustment Mode (影像調整模式) ☐ Image Types (影像類型) ☐ Image Auto Correction (影像自動修正) ☐ Image Settings (影像設定) ☐ Color Balance (色彩平衡) ☐ Profile Settings (設定檔設定) ☐ Defaults (預設值(D))
	[Layout (排版)] 標籤	☐ Image Orientation (影像方向) ☐ Multiple-Up (多張合一) ☐ Booklet / Poster / Mixed Document / Rotation (小冊子/海報/不同文件/旋轉) ☐ Fit to New Paper Size (調整到新的紙張尺寸) ☐ Specify Zoom (指定倍率) ☐ Image Shift / Print Position (裝訂位移/列印位置) ☐ Defaults (預設值(D))

作業系統	驅動程式標籤	列印選項
Windows XP、Windows Server 2003、Windows Vista、Windows Server 2008 或 Windows 7	[Watermarks (浮水印)] 標籤	☐ Watermarks (浮水印) ☐ New Watermark (新增浮水印) ☐ Edit Watermark (編輯浮水印) ☐ Delete Watermark (刪除浮水印(T)) ☐ Apply to First Page Only (僅列印在第1頁) ☐ Annotation (註解) ☐ Defaults (預設值(D))
Windows XP、Windows XP x 64bit、Windows Server 2003、Windows Server 2003 x 64bit、Windows Vista、Windows Vista x 64bit、Windows Server 2008、Windows Server 2008 x 64bit、Windows Server 2008 R2、Windows 7 或 Windows 7 x 64bit	[Advanced Settings (進階設定)] 標籤	☐ Skip Blank Pages (跳過空白頁) ☐ Draft Mode (草稿模式) ☐ Other Settings (Graphics Settings) (其他設定(圖形設定)) ☐ Items (項目(I)) ☐ Settings for (設定) ☐ About (關於(U)) ☐ Defaults (預設值(D))

選擇個別工作選項 (Mac OS X)

若要為特定工作選擇列印設定，請先變更驅動程式設定後，再將工作送到印表機。

1. 透過應用程式內開啓的文件，按一下 [**File (檔案)**]，然後再按一下 [**Print (列印)**]。
2. 從 [**Printer (印表機)**] 內選擇 Epson AcuLaser C1700 系列。
3. 從出現的選單或下拉式清單內選擇合適的列印選項。

備註：

在 Mac OS® X，按一下 [**Presets (預設格式)**] 選單畫面內的 [**Save As (另存新檔)**]，儲存目前的印表機設定。您可建立多個預設格式，並分別命名、儲存印表機設定。若要使用特定印表機設定進行列印工作，請按一下 [**Presets (預設格式)**] 清單內適用的已儲存預設格式。

4. 按一下 [**Print (列印)**] 執行列印工作。

Mac OS X 列印驅動程式列印選項：

下列表格是以 Mac OS X 10.6 TextEdit 為例。

Mac OS X 列印選項

項目	列印選項
	☐ Copies (份數) ☐ Collated (分頁) ☐ Pages (頁數) ☐ Paper Size (紙張尺寸) ☐ Orientation (列印方向)
Layout (版面)	☐ Pages per Sheet (每張頁數) ☐ Layout Direction (版面方向) ☐ Border (邊界) ☐ Two-Sided (雙面) ☐ Reverse page orientation (反轉頁面列印方向) ☐ Flip horizontally (水平翻轉)
Paper Handling (紙張處理)	☐ Pages to Print (列印頁) ☐ Page Order (列印順序) ☐ Scale to fit paper size (配合紙張調整尺寸) ☐ Destination Paper Size (目標紙張尺寸) ☐ Scale down only (僅縮小)
Cover Page (封面頁)	☐ Print Cover Page (列印封面頁) ☐ Cover Page Type (封面頁類型) ☐ Billing Info (計費資訊)
Scheduler (排程器)	☐ Print Document (列印文件) ☐ Priority (優先順序)
Job Control (工作管理)	☐ Account Mode (帳戶模式)
Image Settings (影像設定)	☐ Brightness (亮度) ☐ Contrast (對比) ☐ Chroma (色度)

項目	列印選項
Printer Features (印表機功能)	☐ Basic (基本) ☐ Output Color (輸出色彩) ☐ Paper Type (紙張類型) ☐ Detailed Settings (詳細設定) ☐ Image Type (影像類型) ☐ Image Rotation (180deg) (影像旋轉 (180度)) ☐ Skip Blank Pages (跳過空白頁) ☐ Draft Mode (草稿模式) ☐ Trapping (補漏白) ☐ Image Enhancement (影像強化) ☐ Sharpness Adjustment (調整銳利度) ☐ Screen (網屏) ☐ Color Balance C/M/Y/K (色彩平衡 C/M/Y/K) ☐ Low Density (低濃度) ☐ Medium Density (中濃度) ☐ High Density (高濃度)
Summary (摘要)	

列印自訂尺寸紙張

本節將說明如何利用列印驅動程式列印自訂尺寸紙張。

將自訂尺寸紙張裝入萬用進紙匣的方式與標準尺寸紙張相同。

亦請參照：

第36頁 “將列印紙張裝入萬用進紙匣”

定義自訂紙張尺寸

開始列印前，請先至列印驅動程式設定自訂尺寸。

備註：

在列印驅動程式設定紙張尺寸時，請確認其尺寸與實際列印紙張相同。若列印尺寸設定錯誤，將導致印表機當機，尤其是當您設定較大的尺寸，卻使用寬度較小的紙張時，更容易發生當機情況。

使用 Windows 列印驅動程式

在 Windows 列印驅動程式，可至 [**Custom Paper Size (自定義紙張尺寸)**] 對話方塊設定自訂尺寸。本節將以 Windows XP 為例，說明設定程序。

對於 Windows XP 或更新版本的使用者而言，持有系統管理員密碼的使用者才能擁有變更設定的系統管理員權限，沒有系統管理員權限的使用者僅能查看內容。

1. 按一下 [**start (開始)**] — [**Printers and Faxes (印表機和傳真)**]。
2. 在您的印表機圖示上按滑鼠右鍵，然後選擇 [**Properties (內容)**]。
3. 選擇 [**Configuration (配置)**] 標籤。
4. 按一下 [**Custom Paper Size (自定義紙張尺寸)**]。
5. 從 [**Details (詳細資料(E))**]內，選擇您欲設定的自訂設定。
6. 在 [**Settings for (設定)**]內，指定長度和寬度。您可直接輸入指定數值或利用上下箭頭按鈕調整數值。請注意，即使數值處於指定範圍內，寬度數值仍不得超過長度數值，而長度數值亦不得少於寬度數值。
7. 若要指定紙張名稱，請選擇 [**Name Paper Size (為紙張尺寸命名(P))**] 核取方塊，並在 [**Paper Name (紙張名稱(N))**] 內輸入名稱。紙張名稱最多可達 14 個字元。
8. 視情況需要，可重複步驟 5 到步驟 7，定義另一個自訂尺寸。
9. 按兩下 [**OK (確定)**]。

列印自訂尺寸紙張

透過 Windows 或 Mac OS X 列印驅動程式，依下列程序進行列印。

透過 Windows 列印驅動程式

本節將以 Windows XP WordPad 為例，說明相關程序。

備註：

依據應用程式軟體不同，顯示印表機 [**Properties (內容)**]/[**Printing Preferences (列印喜好設定)**] 對話方塊的方式也會有所不同。相關資訊請參照您使用的應用程式軟體手冊。

1. 在 [**File (檔案)**] 選單內，選擇 [**Print (列印)**]。

2. 選擇欲使用的印表機，並按一下 [**Preferences (偏好設定)**]。
3. 選擇 [**Paper/Output (紙張/輸出)**] 標籤。
4. 從 [**Paper Size (紙張尺寸)**] 內，選擇原始文件尺寸。
5. 從 [**Paper Type (紙張種類)**] 內，選擇合適的紙張類型。
6. 按一下 [**Layout (排版)**] 標籤。
7. 從 [**Fit to New Paper Size (調整到新的紙張尺寸)**] 內，選擇定義的自訂尺寸。若您已從步驟 4 的 [**Paper Size (紙張尺寸)**] 內選擇自訂尺寸，則選擇 [**Same as Paper Size (同於紙張尺寸)**]。
8. 按一下 [**OK (確定)**]。
9. 按一下 [**Print (列印)**] 對話方塊內的 [**Print (列印)**] 開始列印。

透過 Mac OS X 列印驅動程式

本節將以 Mac OS X 10.6 TextEdit 為例，說明相關程序。

1. 在 [**File (檔案)**] 下拉式選單內，選擇 [**Page Setup (頁面設定)**]。
2. 從 [**Format For (另存格式)**] 內選擇欲使用的印表機。
3. 從 [**Paper Size (紙張尺寸)**] 內，選擇 [**Manage Custom Sizes (管理自訂尺寸)**]。
4. 在 [**Custom Paper Sizes (自訂紙張尺寸)**] 視窗內，按一下 [+]。
清單內即會出現新建設定「Untitled (未命名)」。
5. 按兩下「Untitled (未命名)」並輸入此設定的名稱。
6. 在 [**Paper Size (紙張尺寸)**] 的 [**Width (寬度)**] 和 [**Height (高度)**] 方塊內輸入原始文件的尺寸。
7. 必要時可指定 [**Non-Printable Area (非列印區域)**]。
8. 按一下 [**OK (確定)**]。
9. 請確認已在 [**Paper Size (紙張尺寸)**] 內選取新建的紙張尺寸，然後按一下 [**OK (確定)**]。

10. 在 **[File (檔案)]** 選單內，選擇 **[Print (列印)]**。
11. 按一下 **[Print (列印)]** 開始列印。

檢查列印資料狀態

檢查狀態（僅限 Windows）

您可透過 **[Status Monitor]** 檢查印表機狀態。只要按兩下螢幕右下角工作列上的 **[Status Monitor]** 印表機圖示，即會出現 **[Select Printer (選取印表機)]** 視窗，顯示印表機名稱、印表機連線連接埠和印表機狀態。檢查 **[Status (狀態)]** 欄位即可得知印表機目前狀態。

[Status Setting (狀態設定(S))] 按鈕：可顯示 **[Status Settings (狀態設定)]** 畫面，以便修改 **[Status Monitor]** 設定。

按一下 **[Select Printer (選取印表機)]** 視窗中欲使用的印表機名稱，即會出現 **[Status Monitor]** 視窗。您可藉此檢查印表機狀態和列印工作狀態。

如需 **[Status Monitor]** 詳細資訊，請參照說明。以下程序是以 Windows XP 為例：

1. 按一下 **[start (開始)]** — **[All Programs (所有程式)]**。
2. 選擇 **[EPSON]**。
3. 選擇 **[Status Monitor]**。
4. 選擇 **[Status Monitor][Help (說明(H))]**。

亦請參照：

第19頁 “Status Monitor（僅限 Windows）”

列印報告頁面

只要將報告頁面列印出來，即可確認您的印表機設定。

本節將說明兩種列印報告頁面的方式。

列印 **[Printer Settings]** 頁面

只要將 **[Printer Settings]** 頁面列印出來，即可確定詳細的印表機設定。

操作面板

1.  ([就緒 / 資料]) 指示燈亮起 (就緒狀態) 時，按住  ([啓動]) 按鈕，直到  ([就緒 / 資料]) 指示燈開始閃爍為止。

接著便會列印 [Printer Settings] 頁、[Panel Settings] 頁及 [Error History Report]。

Printer Setting Utility

以下程序是以 Windows XP 為例。

1. 按一下 [開始] — [所有程式] — [EPSON] — [EPSON Printer Software] — [EPSON AL-C1700] — [Printer Setting Utility]。

備註：

若電腦上已安裝多種列印驅動程式，則 [Select Printer (選擇印表機)] 視窗會在此步驟顯示。此時請在 [Printer Name (印表機名稱)] 清單中選擇您欲使用的印表機名稱。

即會出現 [Printer Setting Utility]。

2. 按一下 [Printer Settings Report (印表機設定報表)] 標籤。
3. 從頁面左側選單中選擇 [Information Pages (訊息頁面)]。

接著便會顯示 [Information Pages (訊息頁面)] 頁面。

4. 按一下 [Printer Settings (印表機設定(P))]

接著便會列印 [Printer Settings] 頁。

印表機設定

您可從 [Printer Setting Utility] 中選擇選單項目和對應數值。

以下程序是以 Windows XP 為例。

備註：

原廠預設值會因國家而有所不同。

這些設定將持續生效，直到選擇新設定或還原原廠預設值為止。

選擇新的設定數值：

1. 按一下 [**start (開始)**] — [**All Programs (所有程式)**] — [**EPSON**] — [**EPSON Printer Software**] — [**EPSON AL-C1700**] — [**Printer Setting Utility**]。

備註：

若電腦上已安裝多種列印驅動程式，則 [**Select Printer (選擇印表機)**] 視窗會在此步驟顯示。此時請在 [**Printer Name (印表機名稱)**] 清單中選擇您欲使用的印表機名稱。

即會出現 [Printer Setting Utility]。

2. 按一下 [**Printer Maintenance (印表機維護)**] 標籤。
3. 選擇欲使用的選單項目。

每個選單項目皆包含選單項目數值清單，數值可為：

- ☐ 說明設定的片語或文字
- ☐ 可變更的數字值
- ☐ 開啓或關閉設定

4. 選擇欲使用的數值，接著按一下每個選單項目的相關按鈕。

驅動程式設定可能會較先前變更優先適用，並要求您變更 [Printer Setting Utility] 預設值。

第 6 章

使用操作面板

重設為原廠預設值

將非揮發性記憶體 (NVM) 初始化並重新啟動印表機後，所有選單參數或資料皆會重設，還原成原廠預設值。

1. 關閉印表機。
2. 打開後方護蓋。
3. 同時按住  ([啓動]) 按鈕和  ([取消工作]) 按鈕，並啟動印表機。
4. 當  ([啓動])、 ([節能]) 和  ([錯誤]) 指示燈熄滅時，便放開  ([啓動]) 按鈕和  ([取消工作]) 按鈕。
5. 關閉後方護蓋。

印表機會開始將 NVM 初始化。

重要事項：

請勿嘗試關閉印表機，否則印表機將停止運作。

印表機會自動重新啟動，套用設定並列印 [Printer Settings] 和 [Panel Settings] 頁。

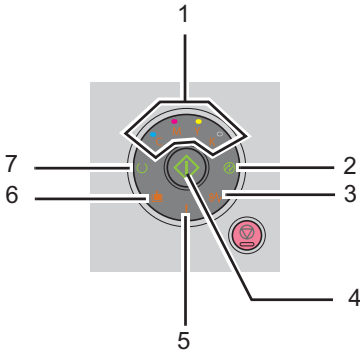
6. 請參照 Printer Settings 和 Panel Settings 頁，檢查是否已還原原廠設定。

認識操作面板燈

操作面板燈依其狀態，各自代表不同意涵。橘燈或綠燈（熄滅、亮起及 / 或閃爍）表示印表機的目前情況，如印表機狀態、中斷（如紙張不足）或服務。

熄滅	亮起	閃爍
—		

熄滅	亮起	閃爍
—	●	☀



常見燈號狀態

下列表格為最常見的燈號狀態。

1	2	3	4	5	6	7	印表機狀態
碳粉	節能	夾紙	開始	錯誤	裝紙	就緒 / 資料	
—	—	—	—	—	—	●	就緒
—	—	—	—	—	—	☀	正在處理
—	—	—	—	—	—	☀	正在列印
—	☀	—	—	—	—	☀	正在取消列印工作
—	—	—	—	—	—	☀	正在校正
—	—	—	—	—	—	☀	正在熱機
—	—	—	—	—	—	☀	正在等待傳入資料
—	—	—	—	—	—	☀	正在初始化 NVM
—	—	—	—	—	—	☀	啓動時進行診斷

1	2	3	4	5	6	7	印表機狀態
碳粉	節能	夾紙	開始	錯誤	裝紙	就緒 / 資料	
—	●	—	—	—	—	—	處於 [Power Saver Mode]
—	—	—	☀	—	—	●	正在等待手動雙面列印。 ^{*1}

^{*1} 放入紙張列印背面（奇數）頁，然後按下 （[啟動]）按鈕。請參照 第45頁 “手動雙面列印（僅限 Windows 列印驅動程式）”。

警告

下列表格為各種警告狀態。即使出現警告，您仍可繼續列印工作。

1				2	3	4	5	6	7	印表機狀態
碳粉				節能	夾紙	開始	錯誤	裝紙	就緒 / 資料	
Y	M	C	K							
	—	—	—	—	—	—	*1	—	*2	黃色碳粉存量低。*3
—		—	—	—	—	—	*1	—	*2	洋紅色碳粉存量低。*3
—	—		—	—	—	—	*1	—	*2	青色碳粉存量低。*3
—	—	—		—	—	—	*1	—	*2	黑色碳粉存量低。*3
				—	—	—	—	—	*2	印表機正處於 [Non Genuine Toner (非原廠碳粉(N)) 模式。
	—	—	—	—	—	—	—	—	*2	黃色碳粉用盡。*4
—		—	—	—	—	—	—	—	*2	洋紅色碳粉用盡。*4
—	—		—	—	—	—	—	—	*2	青色碳粉用盡。*4

1				2	3	4	5	6	7	印表機狀態
碳粉				節能	夾紙	開始	錯誤	裝紙	就緒 / 資料	
Y	M	C	K							
—	—	—	—	—	—	—		—	*2	彩色碳粉密度 (CTD) 感應器骯髒，或產品的使用壽命將盡 (剩餘 30%) 。*5

*1 發生其他問題時， ([錯誤]) 指示燈亮起，而碳粉指示燈則不亮起。

*2 依據印表機狀態， ([就緒 / 資料]) 指示燈會閃爍或亮起綠燈。

*3 使用 Epson 碳粉匣時，才會出現此警告 ([Printer Setting Utility] 內的 [Non Genuine Toner (非原廠碳粉(N))]) 設定為停用)。

*4 此時仍可繼續進行黑白列印。

*5 若清潔 CTD 感應器後仍出現此警告，表示您產品的使用壽命將盡。

當印表機的使用壽命結束時 (由已列印頁數進行定義)，指示燈會顯示「嚴重錯誤」且無法繼續列印。在使用壽命結束後，印表機可能出現碳粉外漏或列印成品影像品質降低的情形。

若要清潔 CTD 感應器，請參考 第102頁 “清潔彩色碳粉密度 (CTD) 感應器”。

若要確認嚴重錯誤的含義，請參考 第67頁 “嚴重錯誤”。

操作呼叫錯誤

下列表格為錯誤發生的位置。若出現操作呼叫錯誤，必須視情況中斷列印工作，才能解決問題。

1				2	3	4	5	6	7	原因 / 解決辦法
碳粉				節能	夾紙	開始	錯誤	裝紙	就緒 / 資料	
Y	M	C	K							
—	—	—	—	—	—				—	未裝入任何紙張。 裝入紙張並按下  ([啓動]) 按鈕。 請參照 第35頁 “裝入列印紙張”。
—	—	—	—	—		—		—	—	發生夾紙問題。 請參照 第69頁 “清理夾紙”。

1				2	3	4	5	6	7	原因 / 解決辦法
碳粉				節能	夾紙	開始	錯誤	裝紙	就緒 / 資料	
Y	M	C	K							
—	—	—	—	—	—	—	●	—	—	後方護蓋開啓。 關閉後方護蓋。
—	—	—	—	—	—	☀	●	☀	—	裝入紙張的尺寸錯誤。 請參照 第35頁 “裝入列印紙張”。
—	—	—	—	—	—	—	●	—	—	印表機發生錯誤。 按住  ([啓動]) 按鈕顯示次要錯誤燈號狀態。
●	—	—	—	—	—	—	●	—	—	未安裝或未正確 安裝指定的碳粉匣。重新安裝指定的碳粉匣。 請參照 第107頁 “安裝碳粉匣”。
—	●	—	—	—	—	—	●	—	—	
—	—	●	—	—	—	—	●	—	—	
—	—	—	●	—	—	—	●	—	—	
☀	—	—	—	—	—	—	●	—	—	指定的碳粉匣碳粉已用盡或碳粉匣發生錯誤。更換指定的碳粉匣。 請參照 第104頁 “更換碳粉匣”。
—	☀	—	—	—	—	—	●	—	—	
—	—	☀	—	—	—	—	●	—	—	
—	—	—	☀	—	—	—	●	—	—	
☀	—	—	—	—	—	—	●	—	—	碳粉匣碳粉濃度不足。更換指定的碳粉匣。 請參照 第104頁 “更換碳粉匣”。
—	☀	—	—	—	—	—	●	—	—	
—	—	☀	—	—	—	—	●	—	—	
—	—	—	☀	—	—	—	●	—	—	

次要燈號狀態

當  ([錯誤]) 指示燈亮起時，請先檢查後方護蓋是否閉關。若  ([錯誤]) 指示燈持續亮起，表示發生次要錯誤。按住  ([啓動]) 按鈕顯示次要錯誤燈號狀態。

1				2	3	4	5	6	7	原因 / 解決辦法
碳粉				節能	夾紙	開始	錯誤	裝紙	就緒 / 資料	
Y	M	C	K							
—	—	—	●	●	—	—	●	●	—	記憶體不足 按下  ([取消工作]) 按鈕清除訊息並取消目前的列印工作。 請參照 第49頁 “取消列印工作”。
—	—	●	—	●	—	—	●	●	—	頁面說明語言 (PDL) 錯誤 按下  ([取消工作]) 按鈕清除訊息並取消目前的列印工作。 請參照 第49頁 “取消列印工作”。
—	●	—	—	●	—	—	●	●	—	無效的工作環境 表示列印驅動程式上的印表機設定與您的印表機設定不符。 按下  ([取消工作]) 按鈕取消目前的列印工作。 請參照 第49頁 “取消列印工作”。

1				2	3	4	5	6	7	原因 / 解決辦法
碳粉				節能	夾紙	開始	錯誤	裝紙	就緒 / 資料	
Y	M	C	K							
	—	—	—		—	—			—	彩色碳粉濃度 (Color Toner Density, CTD) 感應器積塵 清潔 CTD 感應器。 請參照 第102頁 “清潔彩色碳粉密度 (CTD) 感應器”。

嚴重錯誤

若重複發生此錯誤，請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

亦請參照：
第116頁 “聯絡 Epson 支援中心”

1	2	3	4	5	6	7	原因 / 解決辦法
碳粉	節能	夾紙	開始	錯誤	裝紙	就緒 / 資料	
—	—	—	—		—	—	印表機發生嚴重錯誤。 關閉印表機，然後重新開啓。 印表機的使用壽命已經結束。 ^{*1}

^{*1} 當印表機的使用壽命結束時 (由已列印頁數進行定義)，指示燈會顯示「嚴重錯誤」且無法繼續列印。在使用壽命結束後，印表機可能出現碳粉外漏或列印成品影像品質降低的情形。

韌體錯誤

若重複發生此錯誤，請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

亦請參照：
第116頁 “聯絡 Epson 支援中心”

1				2	3	4	5	6	7	原因 / 解決辦法
碳粉				節能	夾紙	開始	錯誤	裝紙	就緒 / 資料	
Y	M	C	K							
—	—	—	●	—	—	—	●	●	—	表示發生韌體錯誤。 按下  [取消工作] 按鈕清除錯誤。 請參照 第49頁 “取消列印工作”。
—	—	●	●	—	—	—	●	●	—	發生 ROM 消除錯誤。 關閉印表機，然後重新開啓。
—	●	●	●	—	—	—	●	●	—	發生 ROM 寫入錯誤。 關閉印表機，然後重新開啓。
●	●	●	●	—	—	—	●	●	—	下載韌體時發生錯誤。 關閉印表機，然後重新開啓。

第 7 章

疑難排解

清理夾紙

仔細挑選合適的列印紙張並正確裝入進紙匣，即可避免多數夾紙問題。

亦請參照：

- 第32頁 “關於列印紙張”
- 第33頁 “支援的列印紙張”

備註：

大量購買任何列印紙張前，建議您先試印幾次。

避免夾紙

- 請務必使用 Epson 推薦的列印紙張。
- 請參照 第36頁 “將列印紙張裝入萬用進紙匣” 瞭解裝入列印紙張的正確方式。
- 請勿裝入過多的紙張。請確認整疊列印紙張的高度不超過紙張寬度導板指示的最大高度。
- 請勿裝入皺摺、變形、潮溼或捲曲的列印紙張。
- 裝入前，請先整紙並將紙張邊緣順齊。若此列印紙張出現夾紙問題，請利用萬用進紙匣逐一送紙。
- 請勿使用裁切或修剪過的列印紙張。
- 請勿同時裝入不同尺寸、重量或類型的列印紙張。
- 放入列印紙張時，請確認建議使用的列印面朝上。
- 請將列印紙張存放於合適的環境中。
- 請確認所有連接至印表機的纜線皆已正確連接。
- 若紙張寬度導板與紙張間隔過擠，可能會導致夾紙。

亦請參照：

- 第32頁 “關於列印紙張”

❑ 第33頁 “支援的列印紙張”

識別夾紙位置



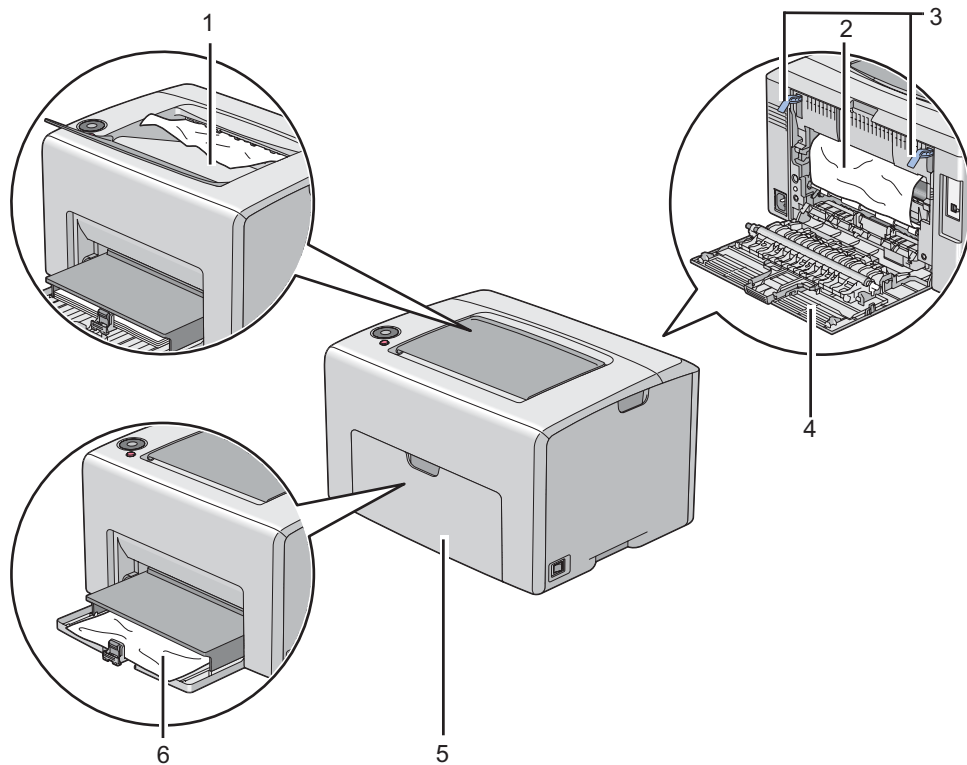
注意：

請勿嘗試清理夾紙位置過深的紙張，特別是當紙張纏住熔著單元或加熱滾輪時，將可能會導致受傷或燙傷。請立即關閉印表機並聯絡 Epson 當地代表。

重要事項：

請勿嘗試利用任何工具或儀器清理夾紙，否則可能會對印表機造成永久損害。

下圖為列印紙張傳送路徑上可能發生夾紙問題的位置。



- 1 中央輸出承接盤
- 2 轉印皮帶
- 3 調整桿

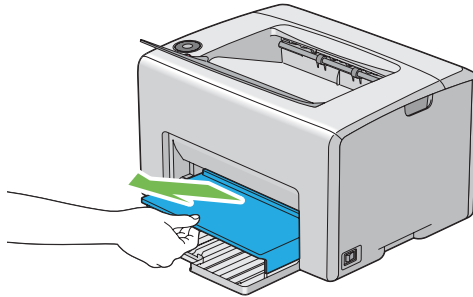
- 4 後方護蓋
- 5 前方護蓋
- 6 萬用進紙匣 (MPF)

清理印表機前方的夾紙

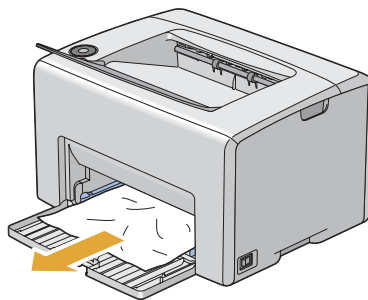
備註：

若要解決顯示在操作面板上的錯誤訊息，您必須清理列印紙張傳送路徑上的所有紙張。

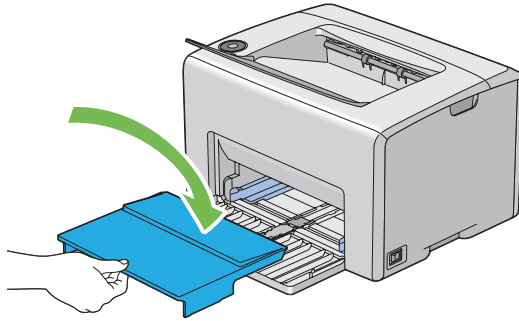
1. 向外拉出紙張護蓋。



2. 清除印表機前方的所有夾紙。



3. 將紙張護蓋推回印表機內。

**重要事項：**

推拉紙張護蓋時，請勿施力過度，否則將會損壞紙張護蓋或印表機內部。

清理印表機後方的夾紙

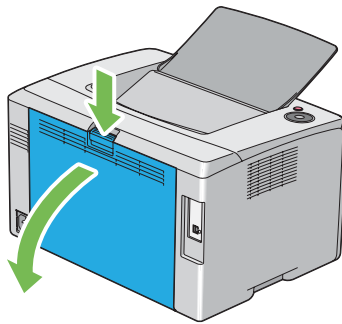
重要事項：

- ❑ 爲了防止觸電，請務必先關閉印表機並將電源線拔離接地插座，再進行維修。
- ❑ 爲了避免燙傷，請勿在進行列印工作後立即清理夾紙。在列印過程中，熔著單元的溫度會變得非常高。

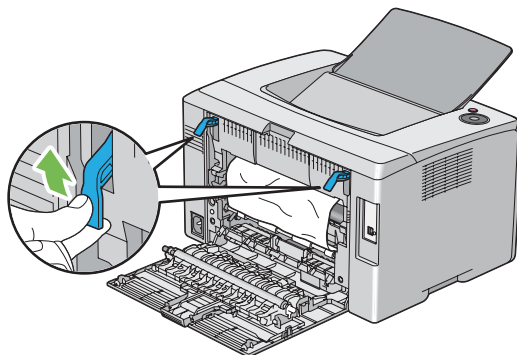
備註：

若要解決顯示在操作面板上的錯誤訊息，您必須清理列印紙張傳送路徑上的所有紙張。

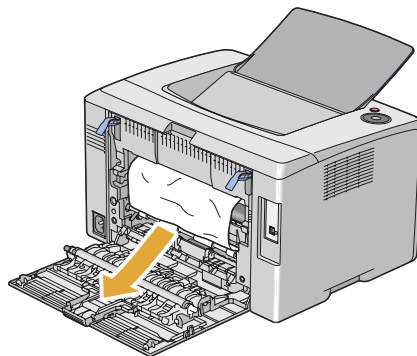
1. 推動後方護蓋把手並打開後方護蓋。



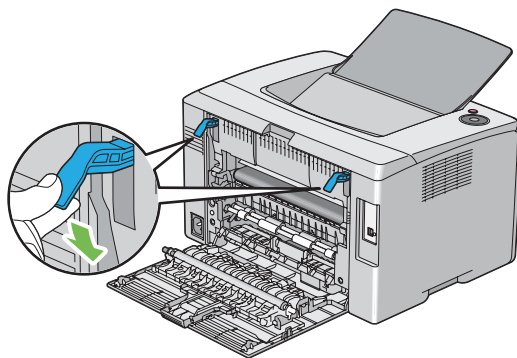
2. 抬起調整桿。



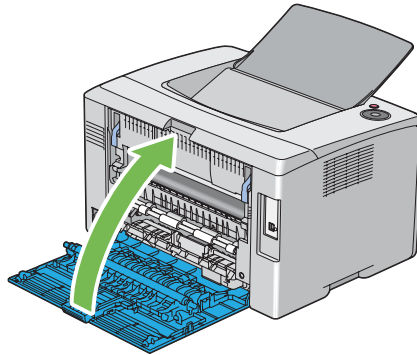
3. 將印表機後方的所有夾紙清除。



4. 將調整桿壓回原位。



5. 關閉後方護蓋。



清理中央輸出承接盤的夾紙

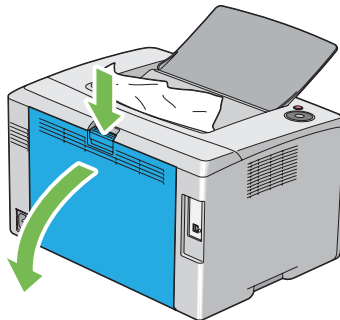
重要事項：

- ❑ 爲了防止觸電，請務必先關閉印表機並將電源線拔離接地插座，再進行維修。
- ❑ 爲了避免燙傷，請勿在進行列印工作後立即清理夾紙。在列印過程中，熔著單元的溫度會變得非常高。

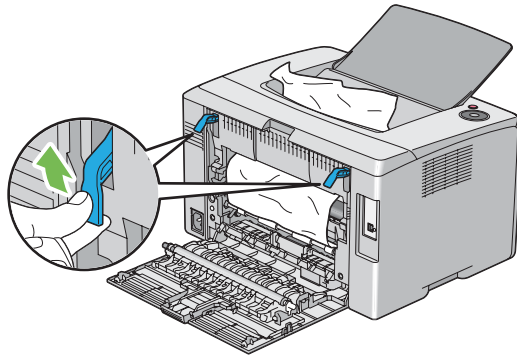
備註：

若要解決顯示在操作面板上的錯誤訊息，您必須清理列印紙張傳送路徑上的所有紙張。

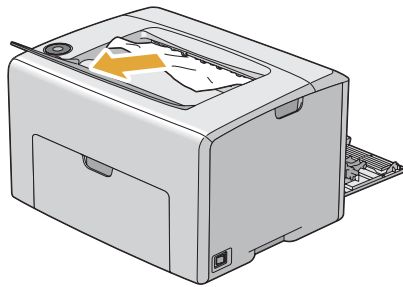
1. 推動後方護蓋把手並打開後方護蓋。



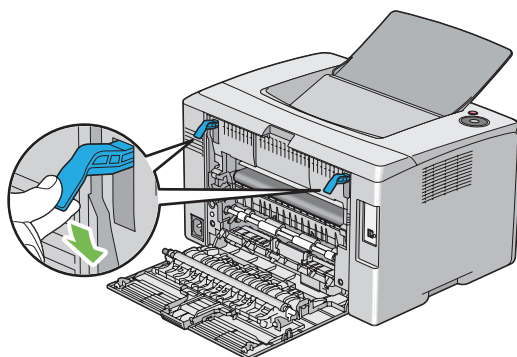
2. 抬起調整桿。



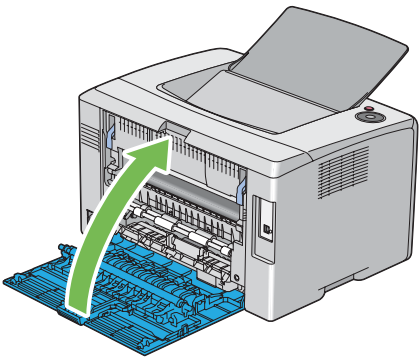
3. 將印表機後方的所有夾紙清除。若未在紙張行進路徑上發現任何紙張，則清理中央輸出承接盤上的夾紙。



4. 將調整桿壓回原位。



5. 關閉後方護蓋。



夾紙問題

進紙錯誤夾紙

問題	動作
發生列印紙張進紙錯誤	請確認紙張已正確放入萬用進紙匣。
	請依據您所使用的列印紙張遵循下列建議：
	☐ 若使用厚紙，其厚度應少於 163 gsm。
	☐ 若使用薄紙，其厚度應多於 60 gsm。
	☐ 若使用信封，請確認信封已經依照 第42頁 “如何將信封裝入萬用進紙匣 (MPF)” 的指示，正確裝入萬用進紙匣。
	若信封變形，請整平信封或使用另一個信封。
	進行手動雙面列印時，請確認放入的列印紙張未捲曲。
	將紙張順一順。
	若列印紙張帶有溼氣，請將紙張翻面。
	若問題持續發生，請使用乾燥的列印紙張。

備註：
若採取上述建議動作後問題仍然存在，請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

多頁進紙夾紙

問題	動作
發生列印紙張多頁進紙。	請確認紙張已正確放入萬用進紙匣。
	若列印紙張受潮，請使用乾燥的列印紙張。
	將紙張順一順。

備註：

若採取上述建議動作後問題仍然存在，請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

基本印表機問題

某些印表機問題並不難解決。一旦您的印表機發生問題，請進行下列檢查動作：

- ☐ 電源線是否連接至印表機，並正確連接至接地電源插座。
- ☐ 印表機是否已啟動。
- ☐ 電源插座是否被開關或斷路器關閉。
- ☐ 插到插座的其他電器設備是否正常運作。

若您已進行所有上列檢查動作，卻仍未解決問題，請關閉印表機，靜待 10 秒後再啟動印表機，通常可解決問題。

顯示問題

問題	動作
印表機啟動後，  ([就緒 / 資料]) 指示燈並未亮起。	請關閉印表機，靜待 10 秒後再啟動印表機。

列印問題

問題	動作
工作無法列印或列印的字元有誤。	確認  ([就緒／資料]) 指示燈已亮起。
	確認印表機內已放入列印紙張。
	確定使用的列印驅動程式正確。
	確認使用的 USB 連接線正確，以及接受印表機上的連接線。
	確定選用的列印紙張尺寸正確。
	如果有使用列印多工緩衝處理器，確定未安裝該處理器。
發生送紙錯誤或多重送紙。	確認使用的列印紙張符合印表機規格。 亦請參照： 第33頁 “可用列印紙張”
	裝入列印紙張前請先整紙。
	確認正確放入列印紙張。
	確認紙張寬度和長度導板調整正確。
	請勿裝入過多的列印紙張。
	裝紙時請勿將列印紙張強力塞入 MPF 中。 否則紙張可能歪斜或扭曲。
	確認放入的列印紙張未捲曲。
	依使用的列印紙張類型正確裝入送紙邊。 亦請參照： 第35頁 “裝入列印紙張”
	將列印紙張翻面或反轉後再試印一次，查看送紙是否有所改善。
	請勿混用不同類型的列印紙張。
	請勿混用長短邊不同的列印紙張。
	裝入列印紙張前，請先取出上下側邊捲曲的紙張。
	待列印紙張用完後再裝入。
信封列印後產生皺摺。	確認依照 第42頁 “如何將信封裝入萬用進紙匣 (MPF)” 說明裝入信封。

問題	動作
在非預期位置發生紙張破裂。	在 [System Settings (系統設定)] 選單中提高 [Job Time-Out (工作自動解除)] 的數值，該選單位於 [Printer Setting Utility] 的 [Printer Maintenance (印表機維護)] 標籤中。
列印紙張無法在中央輸出承接盤中堆疊整齊。	將 MPF 內堆疊的列印紙張反面。
來源錯誤或列印紙張錯誤的工作列印。	檢查列印驅動程式中的 [Paper Type (紙張種類)]。

列印品質問題

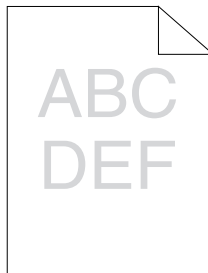
備註：

本節的部分程序會使用 [Printer Setting Utility] 或 [Status Monitor]。

亦請參照：

- 第19頁 “Printer Setting Utility（僅限 Windows）”
- 第19頁 “Status Monitor（僅限 Windows）”

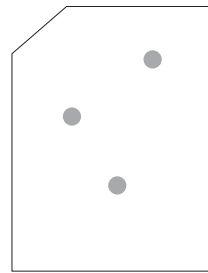
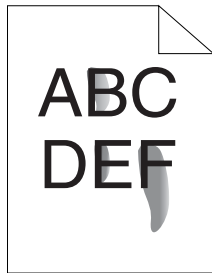
輸出顏色過淡



問題	動作
輸出顏色過淡。	碳粉匣碳粉量不足或需要更換。確認各個碳粉匣的碳粉量。 1. 在 [Status Monitor] 視窗的 [Status (狀態)] 標籤上檢查碳粉量。 2. 必要時請更換碳粉匣。
	確定列印紙張未受潮以及使用正確紙張。 如果不是，請使用印表機的建議用紙。 亦請參照： 第33頁 “可用列印紙張”
	嘗試變更列印驅動程式的 [Paper Type (紙張種類)] 設定。 1. 在列印驅動程式 [Printing Preferences (列印喜好設定)] 的 [Paper / Output (紙張/輸出)] 標籤上變更 [Paper Type (紙張種類)] 設定。
	停用列印驅動程式中的 [Draft Mode (草稿模式)]。 1. 在列印驅動程式 [Printing Preferences (列印喜好設定)] 的 [Advanced Settings (進階設定)] 標籤上，確認取消勾選 [Draft Mode (草稿模式)] 核取方塊。

備註：

若採取上述建議動作後問題仍然存在，請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

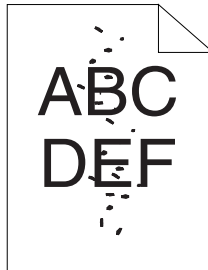
碳粉沾染或背面有印刷色脫落／髒汙

問題	動作
碳粉沾染或印刷色脫落 輸出成品背面沾染。	列印紙張表面不平坦。嘗試變更列印驅動程式的 [Paper Type (紙張種類)] 設定。例如將 [Plain (普通紙)] 變更為 [Lightweight Cardstock (厚紙 1(106-163gsm))]。 1. 在列印驅動程式 [Printing Preferences (列印喜好設定)] 的 [Paper / Output (紙張/輸出)] 標籤上變更 [Paper Type (紙張種類)] 設定。
	確定選用的列印紙張正確。 如果不是，請使用印表機的建議用紙。 亦請參照： 第33頁 “可用列印紙張”
	調整熔著單元的溫度。 1. 啟動 [Printer Setting Utility]，並按一下 [Printer Maintenance (印表機維護)] 標籤上的 [Adjust Fusing Unit (熔著部調整)]。 2. 將數值調高為紙張適用的固定溫度。 3. 按一下 [Apply New Settings (套用新的設定(A))] 按鈕。

備註：

若採取上述建議動作後問題仍然存在，請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

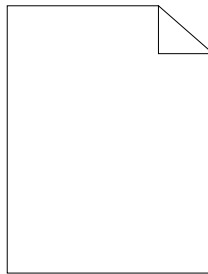
隨意汙漬／模糊影像



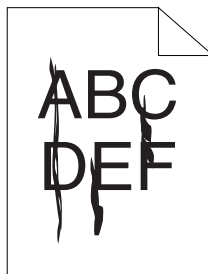
問題	動作
列印成品會隨意出現汙漬或模糊。	確認碳粉匣安裝正確。
	亦請參照： 第107頁 “安裝碳粉匣”
	如果您使用的是非原廠碳粉匣，請安裝原廠碳粉匣。
	清潔熔著單元。
	1. 在 MPF 中放入一張紙，在整紙張上列印一個實色影像。
	2. 列印面朝下裝入紙張，然後列印空白頁。

備註：

若採取上述建議動作後問題仍然存在，請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

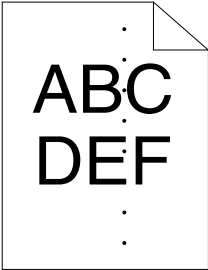
整張輸出成品空白

若發生此問題，請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

輸出成品出現條紋

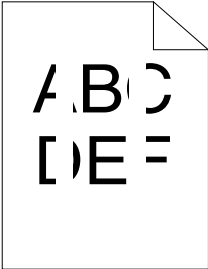
若發生此問題，請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

虛線色點



若發生此問題，請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

縱向空白線條



問題	動作
列印成品出現縱向空白線條。	清潔印表機內部並進行試印。 1. 使用列印頭清潔棒清潔印表機內部。 2. 按一下印表機 [Properties (內容)] 視窗中的 [列印測試頁]。 亦請參照： 第99頁 “清潔印表機內部”

備註：
若採取上述建議動作後問題仍然存在，請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

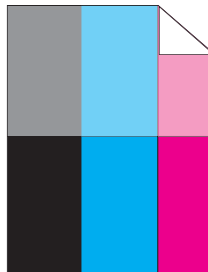
墨斑

問題	動作
列印成品出現墨斑。	調整轉印色偏值。
	1. 啟動 [Printer Setting Utility]，並按一下 [Printer Maintenance (印表機維護)] 標籤上的 [Adjust BTR (BTR調整)]。 2. 調整使用的列印紙張類型設定。 3. 按一下 [Apply New Settings (套用新的設定(A))] 按鈕。
	如果不是使用建議用紙，請使用印表機建議用紙。

備註：

若採取上述建議動作後問題仍然存在，請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

疊影



問題	動作
列印成品有疊影。	調整轉印色偏值。 1. 啟動 [Printer Setting Utility]，並按一下 [Diagnosis (診斷)] 標籤上的 [Chart Print (稿列印)]。 2. 按一下 [Ghost Configuration Chart (問題配置圖(G))] 按鈕。 接著便會列印 [Ghost Configuration Chart (問題配置圖(G))]。 3. 按一下 [Printer Maintenance (印表機維護)] 標籤上的 [BTR Refresh Mode (BTR更新模式)]。 4. 選取 [On (開啓(N))] 旁的核取方塊，然後按一下 [Apply New Settings (套用新的設定(A))] 按鈕。 5. 按一下 [Diagnosis (診斷)] 標籤上的 [Chart Print (稿列印)]。 6. 按一下 [Ghost Configuration Chart (問題配置圖(G))] 按鈕。 接著便會列印 [Ghost Configuration Chart (問題配置圖(G))]。
	列印紙張表面不平坦。嘗試變更列印驅動程式的 [Paper Type (紙張種類)] 設定。例如將 [Plain (普通紙)] 變更為 [Lightweight Cardstock (厚紙 1(106-163gsm))]。 1. 在列印驅動程式 [Printing Preferences (列印喜好設定)] 的 [Paper / Output (紙張/輸出)] 標籤上變更 [Paper Type (紙張種類)] 設定。
	調整熔著單元的溫度。 1. 啟動 [Printer Setting Utility]，並按一下 [Printer Maintenance (印表機維護)] 標籤上的 [Adjust Fusing Unit (熔著部調整)]。 2. 將數值調高為紙張適用的固定溫度。 3. 按一下 [Apply New Settings (套用新的設定(A))] 按鈕。
	如果不是使用建議用紙，請使用印表機建議用紙。

備註：

若採取上述建議動作後問題仍然存在，請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

模糊

問題	動作
列印成品模糊。	若整張紙列印色過淡，請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。
	若列印頁部分較淡，請啟動 [Developer Stir Mode (顯像部的攪拌模式)] 。 1. 啟動 [Printer Setting Utility]，並按一下 [Diagnosis (診斷)] 標籤上的 [Developer Stir Mode (顯像部的攪拌模式)]。 2. 按一下 [Start (執行(T))] 按鈕。

備註：

若採取上述建議動作後問題仍然存在，請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

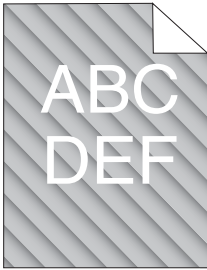
散點現象 (Bead-Carry-Out (BCO))

問題	動作
發生散點現象 (Bead-Carry-Out (BCO))。	若印表機安裝在位置較高之處，請設定位置高度。 1. 啟動 [Printer Setting Utility]，並按一下 [Printer Maintenance (印表機維護)] 標籤上的 [Adjust Altitude (高度校正)]。 2. 選擇接近印表機安裝位置高度的數值。 3. 按一下 [Apply New Settings (套用新的設定(A))] 按鈕。

備註：

若採取上述建議動作後問題仍然存在，請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

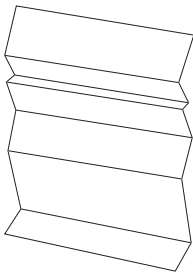
螺旋狀痕跡



問題	動作
列印成品出現螺旋狀痕跡。	碳粉匣碳粉量不足或需要更換。確認各個碳粉匣的碳粉量。 1. 在 [Status Monitor] 視窗的 [Status (狀態)] 標籤上檢查碳粉量。 2. 必要時請更換碳粉匣。
	啟動 [Developer Stir Mode (顯像部的攪拌模式)]。 1. 啟動 [Printer Setting Utility]，並按一下 [Diagnosis (診斷)] 標籤上的 [Developer Stir Mode (顯像部的攪拌模式)]。 2. 按一下 [Start (執行(T))] 按鈕。

備註：
若採取上述建議動作後問題仍然存在，請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

皺摺／髒汙的紙張

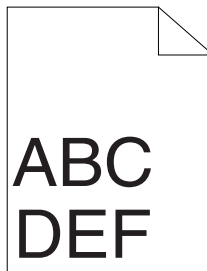


問題	動作
輸出成品發生皺摺。 輸出成品發生髒汙。	確定選用的列印紙張正確。 如果不是，請使用印表機的建議用紙。 若發生皺摺的情況過於頻繁，請使用另一包紙張。 亦請參照： ☐ 第33頁 “可用列印紙張” ☐ 第32頁 “關於列印紙張”
	使用信封列印時，請檢查信封四個邊的皺摺範圍是否在 30 mm 以內。 若信封四個邊的皺摺範圍在 30 mm 以內均屬正常。印表機未故障。 若超過，請採取下列動作： ☐ 若是 220 mm 以上且長邊有封口的 10 號信封，請使用其他大小的信封。 ☐ 若是 220 mm 以上且短邊有封口的 C5 信封，請將封口打開並朝上裝入 MPF。 ☐ 若是 220 mm 以下的 Monarch 或 DL，請將封口打開並朝上，以長邊裝入 MPF。 若問題仍然存在，請使用其他大小的信封。

備註：

若採取上述建議動作後問題仍然存在，請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

上方留邊錯誤

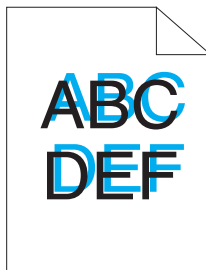


問題	動作
上方留邊錯誤。	確認在使用的應用程式上設定正確留邊。

備註：

若採取上述建議動作後問題仍然存在，請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

色彩定位未對齊

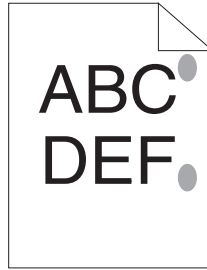


問題	動作
色彩定位未對齊。	執行自動色彩定位調整。 1. 啟動 [Printer Setting Utility]，並按一下 [Printer Maintenance (印表機維護)] 標籤上的 [Color Registration Adjustment (彩色基準線校正)]。 2. 取消選擇 [On (開啓(N))] 旁的核取方塊。 3. 按一下 [Auto Correct (自動校正)] 旁的 [Start (執行(T))] 按鈕。
	清潔 CTD 感應器。 1. 清潔 CTD 感應器。 2. 啟動 [Printer Setting Utility]，並按一下 [Printer Maintenance (印表機維護)] 標籤上的 [Color Registration Adjustment (彩色基準線校正)]。 3. 取消選擇 [On (開啓(N))] 旁的核取方塊。 4. 按一下 [Auto Correct (自動校正)] 旁的 [Start (執行(T))] 按鈕。 亦請參照： 第102頁 “清潔彩色碳粉密度 (CTD) 感應器”
	列印色彩定位表並手動校正色彩定位。 1. 啟動 [Printer Setting Utility]，並按一下 [Printer Maintenance (印表機維護)] 標籤上的 [Color Registration Adjustment (彩色基準線校正)]。 2. 取消選擇 [On (開啓(N))] 旁的核取方塊。 3. 按一下 [Print Color Regi Chart (列印彩色基準線稿)] 旁的 [Start (執行(T))] 按鈕。 4. 選擇紙張尺寸，然後按一下 [OK (確定)]。 即可列印色彩定位表。 5. 檢查表上的直線數值。 6. 在 [Printer Setting Utility] 選擇各色彩的數值。 7. 按一下 [Apply New Settings (套用新的設定(A))] 按鈕。 8. 按一下 [Print Color Regi Chart (列印彩色基準線稿)] 的 [Start (執行(T))] 按鈕，再印一次色彩定位表。 9. 將所有直線數值調整至 0 為止。 亦請參照： 第91頁 “調整色彩定位”

備註：

若採取上述建議動作後問題仍然存在，請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

紙張凹凸不平



問題	動作
列印表面凹凸不平。	清潔熔著單元。 1. 在 MPF 中放入一張紙，在整紙張上列印一個實色影像。 2. 列印面朝下裝入紙張，然後列印空白頁。

備註：

若採取上述建議動作後問題仍然存在，請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

調整色彩定位

本節說明首次安裝印表機或印表機移至新位置時調整色彩定位的方法。

執行 [Auto Correct (自動校正)]

[Auto Correct (自動校正)] 可供您自動校正色彩定位。

Printer Setting Utility

以下程序是以 Microsoft® Windows® XP 為例。

1. 按一下 [**start (開始)**] — [**All Programs (所有程式)**] — [**EPSON**] — [**EPSON Printer Software**] — [**EPSON AL-C1700**] — [**Printer Setting Utility**]。

備註：

若電腦上已安裝多種列印驅動程式，則 [**Select Printer (選擇印表機)**] 視窗會在此步驟顯示。此時請在 [**Printer Name (印表機名稱)**] 清單中選擇您欲使用的印表機名稱。

即開啓 [Printer Setting Utility]。

2. 按一下 [**Printer Maintenance (印表機維護)**] 標籤。
3. 從頁面左側選單中選擇 [**Color Registration Adjustment (彩色基準線校正)**]。

接著便會顯示 [**Color Registration Adjustment (彩色基準線校正)**] 頁面。

4. 取消選擇 [**On (開啓(N))**] 旁的核取方塊。
5. 按一下 [**Auto Correct (自動校正)**] 旁的 [**Start (執行(T))**] 按鈕。

色彩定位已自動校正。

列印色彩定位表

Printer Setting Utility

以下程序是以 Windows XP 為例。

1. 按一下 [開始] — [所有程式] — [EPSON] — [EPSON Printer Software] — [EPSON AL-C1700] — [**Printer Setting Utility**]。

備註：

若電腦上已安裝多種列印驅動程式，則 [**Select Printer (選擇印表機)**] 視窗會在此步驟顯示。此時請在 [**Printer Name (印表機名稱)**] 清單中選擇您欲使用的印表機名稱。

即開啓 [Printer Setting Utility]。

2. 按一下 [**Printer Maintenance (印表機維護)**] 標籤。
3. 從頁面左側選單中選擇 [**Color Registration Adjustment (彩色基準線校正)**]。

接著便會顯示 [**Color Registration Adjustment (彩色基準線校正)**] 頁面。

4. 取消選擇 [**On (開啓(N))**] 旁的核取方塊。
5. 按一下 [**Print Color Regi Chart (列印彩色基準線稿)**] 旁的 [**Start (執行(T))**] 按鈕。
6. 選擇紙張尺寸，然後按一下 [**OK (確定)**]。

即可列印色彩定位表。

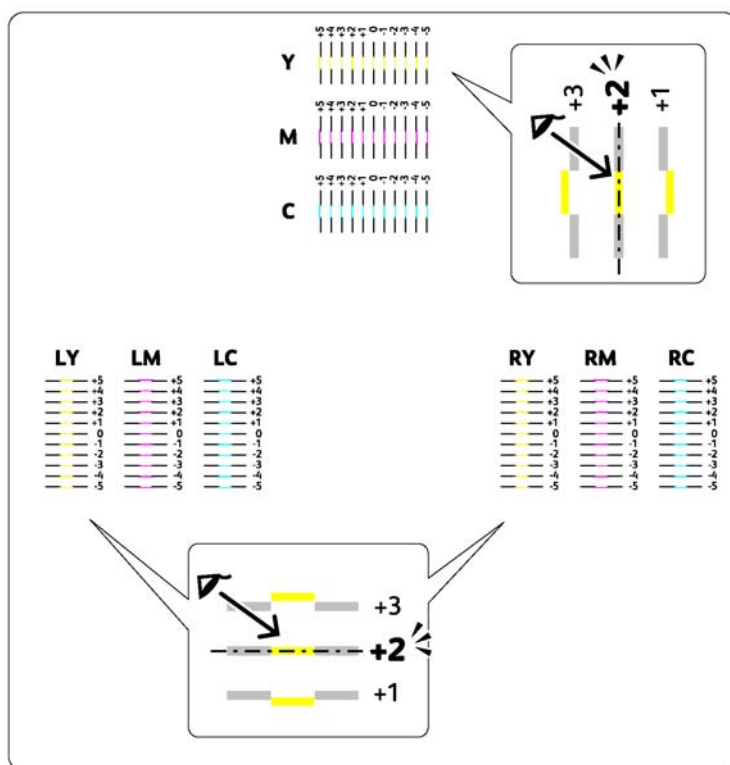
判定數值

在印出的色彩定位表上找出各色彩 (Y、M、C) 中黑線和色線對齊度最高的最直直線。

找到各色彩最直的直線後，記下直線旁標註的數值 (-5 — +5)。

各色彩的數值為 0，就無須調整色彩定位。

若數值不是 0，請根據 第93頁 “輸入數值” 的程序輸入數值。



輸入數值

Printer Setting Utility

透過 [Printer Setting Utility] 輸入在色彩定位表找到的數值，進行調整。

以下程序是以 Windows XP 為例。

1. 按一下 [**start (開始)**] — [**All Programs (所有程式)**] — [**EPSON**] — [**EPSON Printer Software**] — [**EPSON AL-C1700**] — [**Printer Setting Utility**]。

備註：

若電腦上已安裝多種列印驅動程式，則 [**Select Printer (選擇印表機)**] 視窗會在此步驟顯示。此時請在 [**Printer Name (印表機名稱)**] 清單中選擇您欲使用的印表機名稱。

即開啓 [**Printer Setting Utility**]。

2. 按一下 [**Printer Maintenance (印表機維護)**] 標籤。
3. 從頁面左側選單中選擇 [**Color Registration Adjustment (彩色基準線校正)**]。
- 接著便會顯示 [**Color Registration Adjustment (彩色基準線校正)**] 頁面。
4. 取消選擇 [**On (開啓(N))**] 旁的核取方塊。
5. 選擇您在色彩定位表上查到的數值，然後按一下 [**Apply New Settings (套用新的設定(A))**] 按鈕。
6. 按一下 [**Print Color Regi Chart (列印彩色基準線稿)**] 旁的 [**Start (執行(T))**] 按鈕。
7. 選擇紙張尺寸，然後按一下 [**OK (確定)**]。

色彩定位表會以新設定數值列印。

8. 將所有直線數值調整至 0 為止。顯示調整前後的影像有助於比對。

重要事項：

- ☐ 列印色彩定位表後，待印表機馬達停止轉動再關閉電源。
- ☐ 若直線旁的數值不是 0，請判定數值後再重新調整印表機。

噪音

備註：

本節各程序會使用 [**Printer Setting Utility**]。

亦請參照：

第19頁 “**Printer Setting Utility (僅限 Windows)**”

問題	動作
印表機發出異常噪音。	取出碳粉匣後找出問題原因。 1. 取出碳粉匣。 2. 啟動 [Printer Setting Utility]，並按一下 [Diagnosis (診斷)] 標籤上的 [Machine Check (機器確認)]。 3. 在下拉式清單方塊中選擇 [Main Motor Operation Check (主要馬達執行確認)]，並按一下 [Start (執行(T))] 按鈕。 4. 按一下 [Play of Sound (音效播放(P))] 按鈕檢查馬達聲音。 亦請參照： 第104頁 “更換碳粉匣” 若印表機發出的噪音是因 [Play of Sound (音效播放(P))] 按鈕所造成，請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商處理。
	執行 [Dispense Motor Check (分配馬達確認)]。 1. 確認已取出碳粉匣。 2. 啟動 [Printer Setting Utility]，並按一下 [Diagnosis (診斷)] 標籤上的 [Machine Check (機器確認)]。 3. 在下拉式清單方塊中選擇 [Dispense Motor Check(Yellow) (分配馬達確認(黃色))]、[Dispense Motor Check(Magenta) (分配馬達確認(洋紅色))]、[Dispense Motor Check(Cyan) (分配馬達確認(青色))] 或 [Dispense Motor Check(Black) (分配馬達確認(黑色))]，然後按一下 [Start (執行(T))] 按鈕。 4. 按一下 [Play of Sound (音效播放(P))] 按鈕檢查馬達聲音。 5. 重複步驟 3 和 4，針對其他碳粉匣執行 [Dispense Motor Check (分配馬達確認)]。 備註： ☐ 無須按照順序執行 CMYK 的 [Dispense Motor Check (分配馬達確認)]。 ☐ 請勿重複檢查配送馬達。 若印表機發出的噪音是因 [Play of Sound (音效播放(P))] 按鈕所造成，請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商處理。
	重新安裝碳粉匣後執行 [Dispense Motor Check (分配馬達確認)]。 若印表機發出的噪音是因 [Play of Sound (音效播放(P))] 按鈕所造成，請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商處理。

其他問題

問題	動作
印表機內部發生冷凝現象。	通常在冬天提高室內溫度幾小時後就會發生此現象。印表機在相對溼度達到85%以上的地方運作時也會發生。調整溼度或將印表機移至較適當的環境使用。

聯絡服務中心

致電印表機服務中心時，請說明遇到的問題或告知操作面板上的指示燈狀態。

您必須清楚印表機機型和序號。機型名稱請參照印表機後方護蓋上的標籤。序號則請參照印表機碳粉護蓋上的標籤。

取得說明

Epson 提供數種自動診斷工具，可協助你生產並維護列印品質。

操作面板燈

操作面板可提供錯誤和警告等相關資訊。發生錯誤或警告情況時，操作面板指示燈會通知您發生問題。

亦請參照：
第61頁 “認識操作面板燈”

Status Monitor 警示

軟體光碟中附有 [Status Monitor] 工具。傳送列印工作時此工具會自動檢查印表機狀態。若印表機無法列印工作，[Status Monitor] 會自動在電腦螢幕上顯示警示，告知印表機發生問題。

Non Genuine Toner (非原廠碳粉(N)) 模式

碳粉匣內的碳粉用盡時，碳粉指示燈會亮起或閃爍，同時根據印表機狀態，**[!]**（**[錯誤]**）指示燈也會亮起。如需指示燈詳細資訊，請參照 第61頁 “認識操作面板燈”。

若要在 [Non Genuine Toner (非原廠碳粉(N))] 模式下使用印表機，請啓用 [Non Genuine Toner (非原廠碳粉(N))] 模式並更換碳粉匣。

重要事項：

如果在 [Non Genuine Toner (非原廠碳粉(N))] 模式下使用印表機，可能無法達到印表機最佳效能。因使用 [Non Genuine Toner (非原廠碳粉(N))] 模式所衍生的任何問題，均不屬本公司品質保障範圍。持續使用 [Non Genuine Toner (非原廠碳粉(N))] 模式也可能導致印表機故障，此類故障所產生的維修費用需由使用者自行承擔。

備註：

若要停用 [Non Genuine Toner (非原廠碳粉(N))] 模式，請取消勾選 [Printer Setting Utility] 中 **[Non Genuine Toner (非原廠碳粉(N))]** 頁面 **[On (開啓(N))]** 旁的核取方塊。

Printer Setting Utility (Windows 使用者)

以下程序是以 Windows XP 為例。

- 按一下 **[start(開始)]** — **[All Programs(所有程式)]** — **[EPSON]** — **[EPSON Printer Software]** — **[EPSON AL-C1700]** — **[Printer Setting Utility]**。

備註：

若電腦上已安裝多種列印驅動程式，則 **[Select Printer (選擇印表機)]** 視窗會在此步驟顯示。此時請在 **[Printer Name (印表機名稱)]** 清單中選擇您欲使用的印表機名稱。

即開啓 [Printer Setting Utility]。

- 按一下 **[Printer Maintenance (印表機維護)]** 標籤。
- 從頁面左側選單中選擇 **[Non Genuine Toner (非原廠碳粉(N))]**。

接著便會顯示 **[Non Genuine Toner (非原廠碳粉(N))]** 頁面。

- 選取 **[On (開啓(N))]** 旁的核取方塊，然後按一下 **[Apply New Settings (套用新的設定(A))]** 按鈕。

Non Genuine Toner Mode Setting Tool (僅適用於 Mac OS X)

1. 放入 [Software Disc]，然後按一下 [Non Genuine Toner Mode Setting Tool]。
2. 在訊息畫面上，按一下 [OK] 按鈕。
3. 選取 [On.prn]，並選取印表機旁的核取方塊，然後按一下 [Send File] 按鈕。
4. 若出現訊息畫面，請按一下 [OK] 按鈕。

第 8 章

維護

清潔印表機

本節說明印表機的清潔方式，以維護良好狀態並隨時列印精美輸出成品。

**警告：**

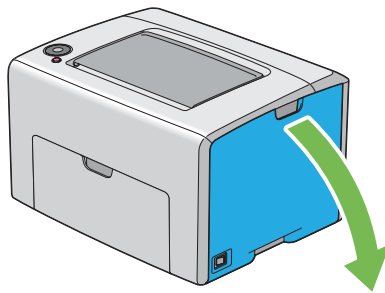
清潔此產品時，請使用指定的專用清潔材料。使用其他清潔材料可能導致產品效能不佳。請勿使用噴霧式清潔劑，否則可能起火並導致爆炸。

**注意：**

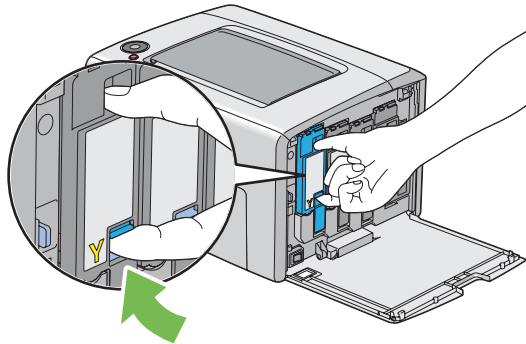
清潔本產品時，請務必先關機並拔下插頭。機器運作時接觸機器內部，可能引發觸電危險。

清潔印表機內部

1. 關閉印表機。
2. 打開碳粉護蓋。



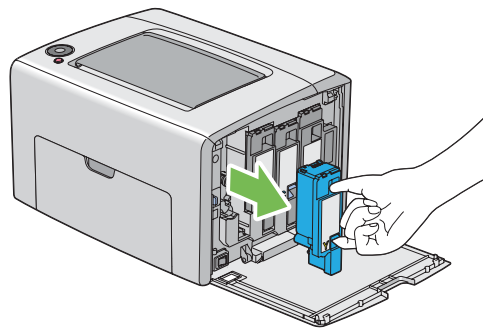
3. 如圖所示抓緊碳粉匣。



4. 向外拉出碳粉匣。

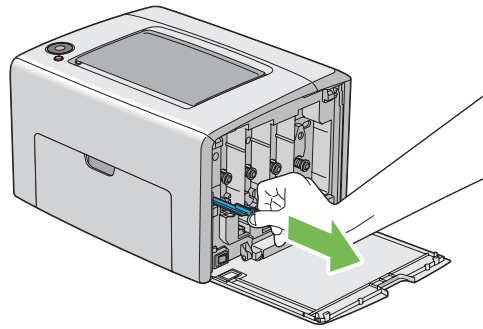
重要事項：

拉出碳粉匣時動作請務必放輕，以免碳粉灑出。

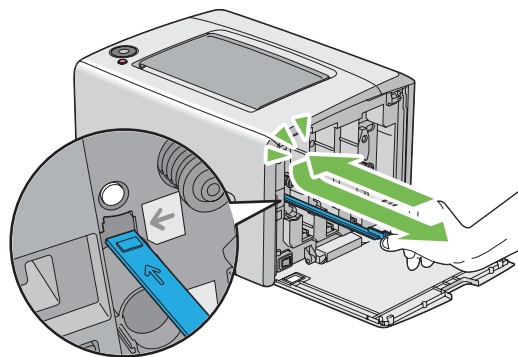


5. 也請一併拉出其他三個碳粉匣。

6. 拉出列印頭清潔棒。

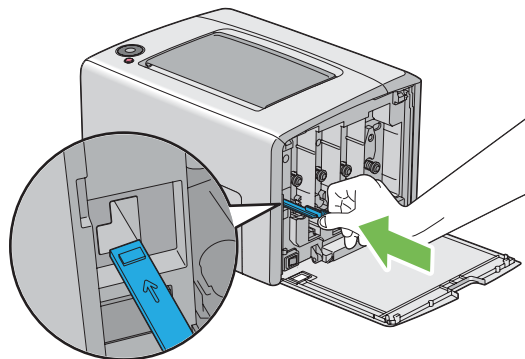


7. 如圖所示，將列印頭清潔棒完全伸入印表機箭頭旁的孔洞，使清潔棒尖端頂到印表機內部後再拉出。

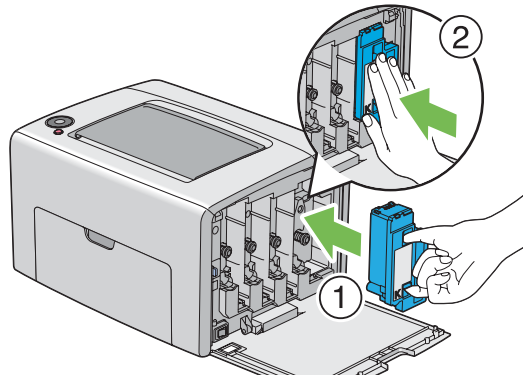


8. 重複相同步驟清潔其他三個孔洞。

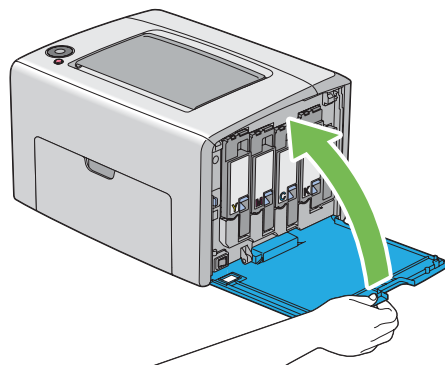
9. 將列印頭清潔棒放回原位置。



10. 將黑色碳粉匣更換到相關的碳粉匣座，然後按壓靠近標籤中央的位置，將碳粉匣牢牢卡至定位。



11. 也請一併更換其他三個碳粉匣。
12. 關上碳粉護蓋。

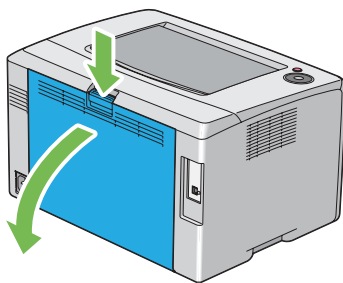


清潔彩色碳粉密度 (CTD) 感應器

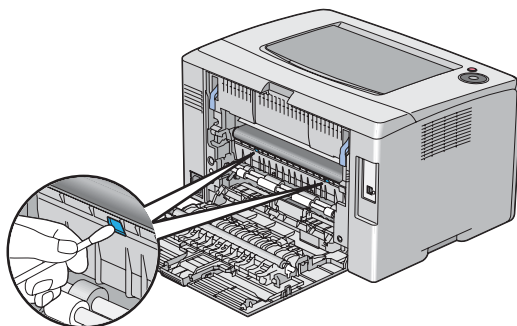
只有在 [Status Monitor] 視窗或操作面板顯示 CTD 感應器警示時才需清潔 CTD 感應器。

1. 確認印表機已關閉。

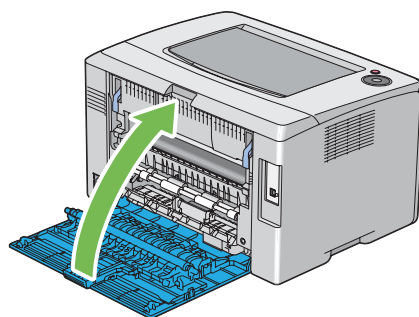
2. 推動後方護蓋把手並打開後方護蓋。



3. 使用乾淨的棉花棒清潔印表機內部的 CTD 感應器。



4. 關閉後方護蓋。



更換碳粉匣

Epson 碳粉匣僅由 Epson 提供。

建議在您的印表機使用 Epson 碳粉匣。因使用非 Epson 提供的配件、零件或元件所衍生之問題，Epson 均不提供保固保障。



警告：

- ❑ 使用掃把或溼布擦拭灑出的碳粉。請勿使用吸塵器清潔灑出的碳粉。否則可能因吸塵器內部產生火花而起火，導致爆炸。若灑出的碳粉過多，請聯絡當地 Epson 代表處理。
- ❑ 請勿將碳粉匣投入火中。碳粉匣內殘留的碳粉可能引發火災並導致燒傷或爆炸。如需丟棄使用過的碳粉匣，請聯絡當地 Epson 代表處理。



注意：

- ❑ 請將碳粉匣放在孩童無法觸及之處。若孩童誤食碳粉，請先催吐、漱口再喝水，並立即就醫。
- ❑ 更換碳粉匣時請務必小心，避免灑出碳粉。若碳粉不慎灑出，請避免觸碰到衣物、皮膚、眼睛及嘴巴，也需避免吸入碳粉。
- ❑ 若碳粉不慎灑在皮膚或衣物上，請使用肥皂和清水清洗。
若碳粉微粒不慎誤觸眼睛，請用大量清水清洗 15 分鐘以上，直到異物感消失為止。
必要時請就醫。
若不慎吸入碳粉微粒，請前往空氣新鮮處並用水漱口。
若誤食碳粉，請先催吐、漱口、大量喝水，並立即就醫。

重要事項：

請勿搖晃使用過的碳粉匣，以免碳粉灑出。

概覽

印表機碳粉匣共有四種顏色：黑色 (K)、黃色 (Y)、洋紅色 (M) 及青色 (C)。

碳粉匣使用壽命結束時，操作面板的指示燈會持續閃爍。下列表格為各種警告狀態。

指示燈										印表機 狀態	動作
碳粉				節能	夾紙	開始	錯誤	裝紙	就緒 / 資料		
Y	M	C	K								
	—	—	—	—	—	—	—	—	*1	指定的碳 粉存量偏 低。*2	碳粉存量 偏低。請 備妥新的 碳粉匣。
—		—	—	—	—	—	—	—	*1		
—	—		—	—	—	—	—	—	*1		
—	—	—		—	—	—	—	—	*1		
	—	—	—	—	—	—	—	—	*1	指定的碳 粉匣使用 壽命結 束。*3	碳粉匣使 用壽命結 束。請更 換新的碳 粉匣。
—		—	—	—	—	—	—	—	*1		
—	—		—	—	—	—	—	—	*1		

*1 依據印表機狀態， ([就緒 / 資料]) 指示燈會閃爍或亮起綠燈。

*2 使用 Epson 碳粉匣時，才會出現此警告 ([Printer Setting Utility] 內的 [Non Genuine Toner (非原廠碳粉(N))]) 設為停用)。

*3 此時仍可繼續進行黑白列印。

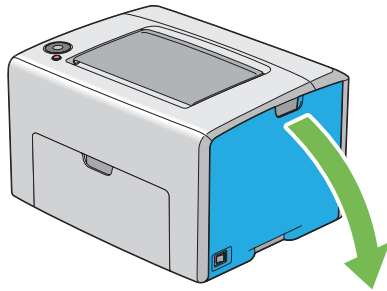
重要事項：

- ❑ 在地板或桌上更換使用過的碳粉匣時，請在碳粉匣下方鋪紙，盛接可能灑出的碳粉。
- ❑ 從印表機取出的碳粉匣請勿再使用。否則可能會降低列印品質。
- ❑ 請勿搖晃或敲打用過的碳粉匣。殘留的碳粉可能會灑出。
- ❑ 取出包裝內的碳粉匣後，建議在一年內使用完畢。

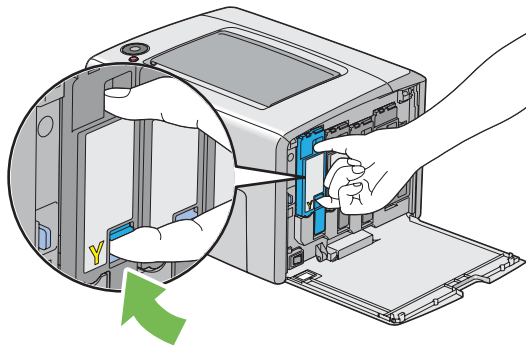
取出碳粉匣

1. 關閉印表機。

2. 打開碳粉護蓋。



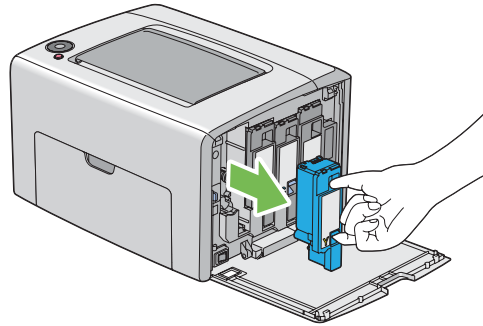
3. 在地板或桌上鋪紙，待碳粉匣取出後放在上面。
4. 如圖所示抓緊碳粉匣。



5. 向外拉出碳粉匣。

重要事項：

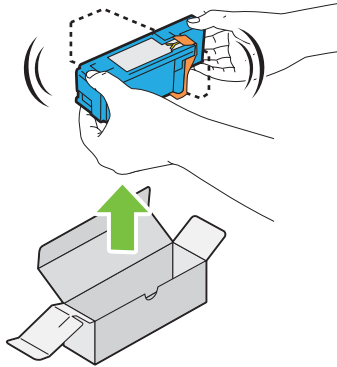
拉出碳粉匣時動作請務必放輕，以免碳粉灑出。



6. 將碳粉匣緩慢放在步驟 3 鋪好的紙張上。

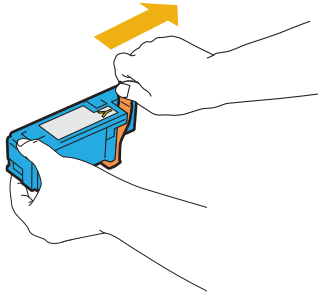
安裝碳粉匣

1. 打開所需色彩的新碳粉匣包裝，並搖晃五到六下讓碳粉均勻分布。

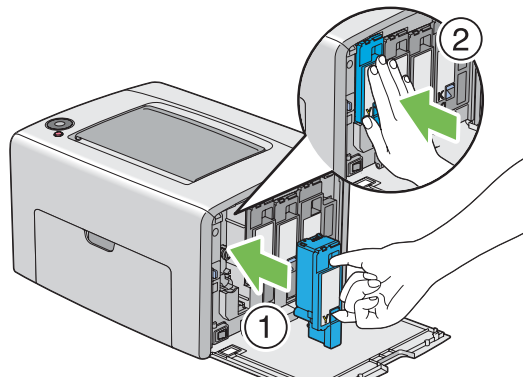
**備註：**

- ❑ 更換前請先確認新碳粉匣的色彩與把手上的色彩相符。
- ❑ 請小心拿取，避免碳粉灑出。

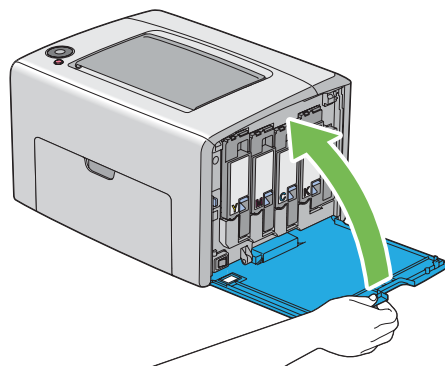
2. 取下碳粉匣上的膠條。



3. 將碳粉匣更換到相關的碳粉匣座，然後按壓靠近標籤中央的位置，將碳粉匣牢牢卡至定位。



4. 關上碳粉護蓋。



5. 將取出的碳粉匣放入新碳粉匣的包裝盒裡。

6. 請避免觸碰灑出的碳粉，並將鋪在已取出碳粉匣下方的紙張收起。

訂購耗材

您可不定時訂購碳粉匣。每個碳粉匣包裝盒上都有安裝說明。

耗材

重要事項：

使用非 Epson 建議的耗材會降低機器品質與效能。請務必使用 Epson 建議的耗材。

產品名稱	產品代碼
碳粉匣（黑色）(高容量)	0614
碳粉匣（黃色）(高容量)	0611
碳粉匣（洋紅色）(高容量)	0612
碳粉匣（青色）(高容量)	0613
碳粉匣（黑色）(標準容量)	0672
碳粉匣（黃色）(標準容量)	0669
碳粉匣（洋紅色）(標準容量)	0670
碳粉匣（青色）(標準容量)	0671

碳粉匣訂購時機

碳粉匣即將更換時，操作面板指示燈會發出警告。確定您有備用耗材可更換。指示燈亮起首次通知您更換碳粉匣時請先訂購碳粉匣，以免無法列印，這點非常重要。

重要事項：

本印表機與建議用碳粉匣搭配使用時，方能提供最佳效能和列印品質。使用非建議的碳粉匣會降低印表機效能和列印品質。若機器因此故障亦需負擔維修費用。爲了享有客戶支援服務並獲得印表機最佳效能，請務必使用建議的碳粉匣。

存放耗材

使用前請以原包裝存放耗材。請勿將耗材存放在下列環境：

- ☐ 溫度超過 40 °C。
- ☐ 溼度或溫度變化急遽的環境。
- ☐ 陽光直射處
- ☐ 灰塵過多的地方。
- ☐ 長期放置在車內。
- ☐ 具腐蝕性氣體的環境。
- ☐ 空氣中鹽分較多的環境。

管理印表機

利用 Status Monitor 檢查印表機狀態（僅限 Windows）

Status Monitor 是使用 Epson 列印驅動程式安裝的一項工具。送出列印工作時，此工具會自動檢查印表機狀態。Status Monitor 也可檢查碳粉匣剩餘量。

啓動 [Status Monitor]

按兩下工作列上的 [Status Monitor] 圖示，或在圖示上按滑鼠右鍵並選取 [**Select Printer (選取印表機)**]。

若工作列未顯示 [Status Monitor] 圖示，請從 [**start (開始)**] 功能表開啓 [Status Monitor]。

以下程序是以 Microsoft® Windows® XP 為例。

1. 按一下 [**start (開始)**] — [**All Programs (所有程式)**] — [**EPSON**] — [**Status Monitor**] — [**Activate Status Monitor**]。

即會出現 [**Select Printer (選取印表機)**] 視窗。

2. 從清單按一下欲使用的印表機名稱。

即會出現 **[Status Monitor]** 視窗。

如需有關 Status Monitor 功能的詳細資訊，請參照線上說明。

節省耗材

您可以在列印驅動程式中變更設定來節省紙張。

耗材	設定	功能
列印紙張	列印驅動程式 [Layout (排版)] 標籤上的 [Multiple-Up (多張合一)] 。	印表機會在同一面列印兩頁以上。各列印驅動程式在一張紙上可列印的頁數如下： ☐ Microsoft Windows 列印驅動程式：2、4、8、16 或 32 頁 ☐ Mac OS® X 列印驅動程式：2、4、6、9 或 16 頁 結合雙面設定後，[Multiple-Up (多張合一)] 最多可讓您在同一張紙上列印 64 頁。（正反面各 32 張影像）

查看頁數（僅限 Windows）

列印總數可在 **[Printer Setting Utility]** 上查看。三種計數器如下：

[Total Impression (總列印頁數)]	顯示彩色和單色列印的總頁數 (Color Impression (彩色列印) + Black Impression (黑白列印))。
[Color Impression (彩色列印)]	顯示彩色列印的總頁數。
[Black Impression (黑白列印)]	顯示單色列印的總頁數。

[Billing Meters (碼錶確認(M))] 可計算列印頁數。單面彩色列印（包括 **[Multiple-Up (多張合一)]**）計為一份工作，雙面列印（包括 **[Multiple-Up (多張合一)]**）則計為兩份。雙面列印時，若印完一面後發生錯誤，會計算為一份工作。

列印使用應用程式（具「彩色」設定功能）中 ICC 設定檔轉換過的彩色資料時，即使顯示器上為黑白資料，仍會以彩色列印印出。此時會提高 **[Color Impression (彩色列印)]** 和 **[Total Impression (總列印頁數)]**。

雙面列印時，會依據應用程式設定自動插入空白頁。此時空白頁會計為一頁。若是進行奇數頁雙面列印時，插入最後一張奇數頁背面的空白頁則不列入計算。

以下程序是以 Windows XP 為例。

在 [Printer Setting Utility] 上查看計數器：

1. 按一下 [**start (開始)**] — [**All Programs (所有程式)**] — [**EPSON**] — [**EPSON Printer Software**] — [**EPSON AL-C1700**] — [**Printer Setting Utility**]。

備註：

若電腦上已安裝多種列印驅動程式，則 [**Select Printer (選擇印表機)**] 視窗會在此步驟顯示。此時請在 [**Printer Name (印表機名稱)**] 清單中選擇您欲使用的印表機名稱。

即會出現 [Printer Setting Utility]。

2. 按一下 [**Printer Settings Report (印表機設定報表)**] 標籤。
3. 從頁面左側選單中選擇 [**Menu Settings (畫面設定)**]。

接著便會顯示 [**Menu Settings (畫面設定)**] 頁面。

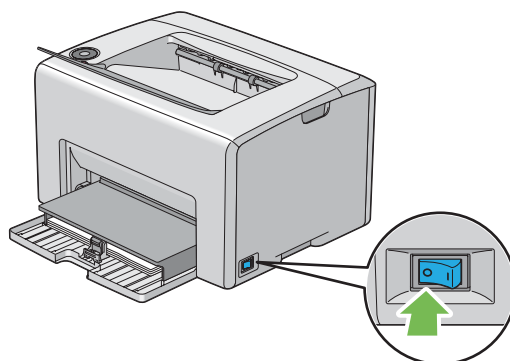
4. 在 [**Billing Meters (碼錶確認(M))**] 底下查看各計數器數值。

搬動印表機

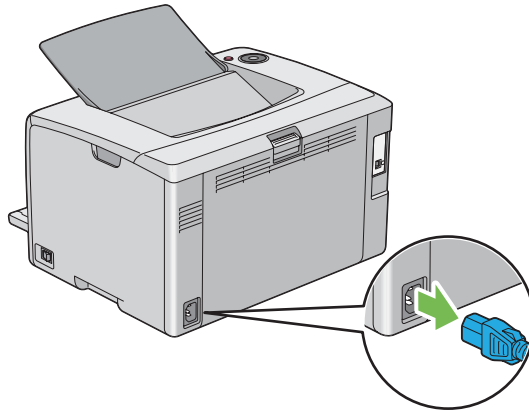
備註：

印表機正面比背面重。搬動印表機時請留意此差異。

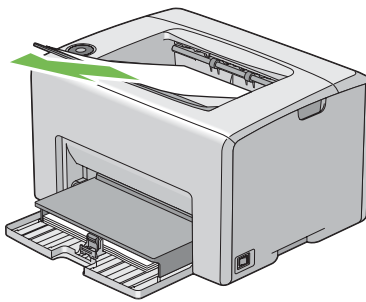
1. 關閉印表機。



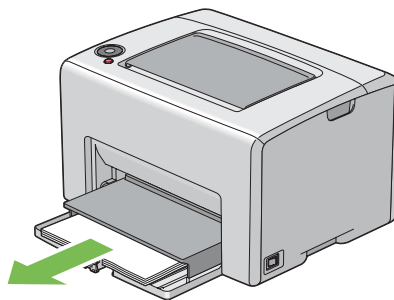
2. 拔下電源線和 USB 連接線。



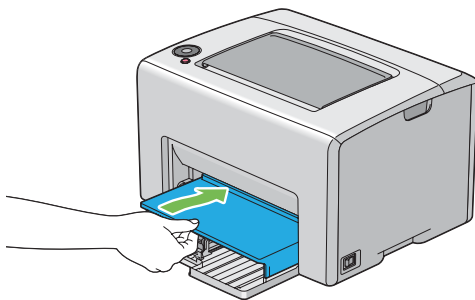
3. 取出中央輸出承接盤的紙張（若有）。關閉輸出承接盤擴充紙盤（若開啓）。



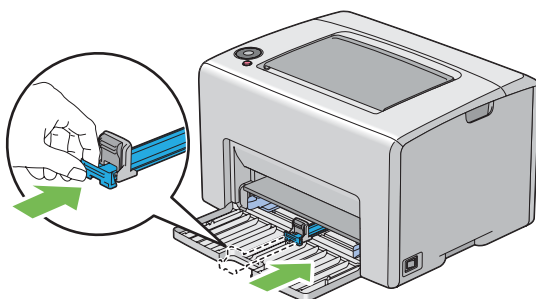
4. 取出萬用進紙匣 (MPF) 的所有紙張。請妥善包裝紙張，避免受潮或沾染灰塵。



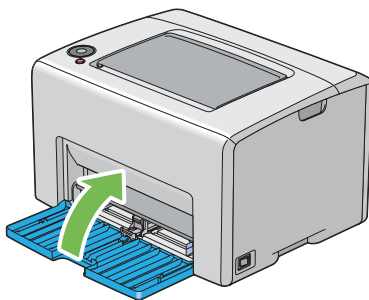
5. 推入紙張護蓋。



6. 將滑桿向後推到底。



7. 關閉前方護蓋。



8. 抬起印表機並小心搬運。



9. 使用印表機前請先調整色彩定位。

亦請參照：
第91頁 “調整色彩定位”

附錄 A

取得說明

聯絡 Epson 支援中心

聯絡 Epson 之前

如果您的 Epson 產品無法正常運作且嘗試過產品說明文件的疑難排解資訊後仍無法解決問題時，請聯絡 Epson 支援服務中心尋求協助。如果下列未列出您所在地區的 Epson 支援中心，請直接聯絡購買產品的經銷商。

如果您能提供下列資訊，Epson 支援中心可迅速提供相關協助。

- ☐ 產品序號
(產品序號標籤通常位於產品背面。)
- ☐ 產品機型
- ☐ 產品軟體版本
(按一下 [About (關於(U))]、[版本資訊] 或產品軟體上的類似按鈕。)
- ☐ 電腦品牌和機型
- ☐ 電腦作業系統名稱和版本
- ☐ 產品常用的軟體應用程式名稱和版本

歐洲使用者說明

如需 Epson 支援中心聯絡方式的詳細資訊，請查看《泛歐保固文件》。

台灣使用者說明

資訊、支援中心及服務聯絡處如下：

全球資訊網 (<http://www.epson.com.tw>)

提供產品規格、驅動程式下載及產品諮詢等資訊。

Epson 技術服務（電話：+0800212873）

我們的技術服務團隊可透過電話下列協助：

- ☐ 銷售諮詢和產品資訊
- ☐ 產品使用疑問或問題
- ☐ 維修服務暨保固資訊

維修服務中心：

電話號碼	傳真號碼	地址
02-23416969	02-23417070	100 台北市中正區北平東路 20 號
02-27491234	02-27495955	105 台北市松山區南京東路五段 16 號 1 樓
02-32340688	02-32345299	235 台北縣中和市中山路二段 359 巷 1 號
039-605007	039-600969	265 宜蘭縣羅東鎮光榮路 342-1 號
038-312966	038-312977	970 花蓮縣花蓮市國聯二路 87 號
02-82273300	02-82278866	235 台北縣中和市中正路 700 號 5 樓之 1
03-2810606	03-2810707	324 桃園縣平鎮市環南路 413 號
03-5325077	03-5320092	300 新竹市北區經國路一段 379 巷 9 號 1 樓
04-23291388	04-23291338	403 台中市西區英才路 510 號 3 樓
04-23805000	04-23806000	408 台中市南屯區河南路四段 530 號
05-2784222	05-2784555	600 嘉義市東區忠孝路 463 號
06-2221666	06-2112555	704 台南市北區公園北路 141 號
07-5520918	07-5540926	804 高雄市鼓山區明華路 337 號 1 樓
07-3222445	07-3218085	807 高雄市三民區山東街 51 號
08-7344771	08-7344802	900 屏東縣屏東市勝利路 113 號 1 樓

新加坡使用者說明

新加坡 Epson 的資訊來源、支援中心及服務如下：

全球資訊網 (<http://www.epson.com.sg>)

提供下列資訊：產品規格、驅動程式下載、常見問題 (FAQ)、銷售諮詢及電子郵件技術支援。

Epson 技術服務（電話：(65) 6586 3111）

我們的技術服務團隊可透過電話下列協助：

- ☐ 銷售諮詢和產品資訊
- ☐ 產品使用疑問或問題
- ☐ 維修服務暨保固資訊

泰國使用者說明

資訊、支援中心及服務聯絡處如下：

全球資訊網 (<http://www.epson.co.th>)

提供下列資訊：產品規格、驅動程式下載、常見問題 (FAQ) 及電子郵件。

Epson 熱線（電話：(66)2685-9899）

我們的熱線團隊可透過電話下列協助：

- ☐ 銷售諮詢和產品資訊
- ☐ 產品使用疑問或問題
- ☐ 維修服務暨保固資訊

越南使用者說明

資訊、支援中心及服務聯絡處如下：

Epson 熱線（電話）： 84-8-823-9239

服務中心： 80 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City
Vietnam

印尼使用者說明

資訊、支援中心及服務聯絡處如下：

全球資訊網 (<http://www.epson.co.id>)

- ☐ 產品規格和驅動程式下載資訊
- ☐ 透過電子郵件取得常見問題 (FAQ)、銷售諮詢及相關問題

Epson 熱線

- ☐ 銷售諮詢和產品資訊
- ☐ 技術支援

電話 (62) 21-572 4350

傳真 (62) 21-572 4357

Epson 服務中心

雅加達 Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B
Jl.Arteri Mangga Dua,
Jakarta

電話／傳真：(62) 21-62301104

萬隆 Lippo Center 8th floor
Jl.Gatot Subroto No.2
Bandung

電話／傳真：(62) 22-7303766

泗水 Hitech Mall lt IIB No. 12
Jl.Kusuma Bangsa 116 — 118
Surabaya

電話：(62) 31-5355035

傳真：(62)31-5477837

日惹	Hotel Natour Garuda Jl.Malioboro No. 60 Yogyakarta 電話：(62) 274-565478
棉蘭	Wisma HSBC 4th floor Jl. Diponegoro No. 11 Medan 電話／傳真：(62) 61-4516173
望加錫	MTC Karebosi Lt. Ill Kav. P7-8 Jl. Ahmad Yani No.49 Makassar 電話：(62)411-350147/411-350148

香港使用者說明

使用者如需取得技術支援和其他售後服務，歡迎與 Epson Hong Kong Limited 聯絡。

網際網路首頁

Epson 香港已在網際網路推出當地首頁中英文版，並提供使用者下列資訊：

- ☐ 產品資訊
- ☐ 常見問題 (FAQ) 解答
- ☐ Epson 產品驅動程式最新版本

使用者可透過下列網址前往我們的全球資訊網首頁：

<http://www.epson.com.hk>

技術支援熱線

您也可以透過下列電話和傳真號碼聯絡技術人員：

電話：(852) 2827-8911

傳真： (852) 2827-4383

馬來西亞使用者說明

資訊、支援中心及服務聯絡處如下：

全球資訊網 (<http://www.epson.com.my>)

- ☐ 產品規格和驅動程式下載資訊
- ☐ 透過電子郵件取得常見問題 (FAQ)、銷售諮詢及相關問題

Epson Trading (M) Sdn.Bhd.

總公司。

電話： 603-56288288

傳真： 603-56288388/399

Epson 技術服務

- ☐ 銷售諮詢和產品資訊（資訊專線）
電話： 603-56288222
- ☐ 維修服務和保固諮詢、產品使用方式及技術支援（技術專線）
電話： 603-56288333

印度使用者說明

資訊、支援中心及服務聯絡處如下：

全球資訊網 (<http://www.epson.co.in>)

提供產品規格、驅動程式下載及產品諮詢等資訊。

Epson 印度總公司—邦加羅爾

電話：080-30515000

傳真：30515005

Epson 印度區域辦事處：

地點	電話號碼	傳真號碼
孟買	022-28261515 / 16/17	022-28257287
德里	011-30615000	011-30615005
欽奈	044-30277500	044-30277575
加爾各答	033-22831589 / 90	033-22831591
海德拉巴	040-66331738/ 39	040-66328633
科欽	0484-2357950	0484-2357950
孔巴托	0422-2380002	無
普那	020-30286000 / 30286001/30286002	020-30286000
阿默達巴德	079-26407176 / 77	079-26407347

諮詢專線

相關服務、產品資訊或訂購碳粉匣 — 18004250011 (9AM - 9PM) — 免付費電話。

相關服務（CDMA 和行動使用者）— 3900 1600 (9AM - 6PM) 前面請加當地長途電話代碼

菲律賓使用者說明

使用者如需取得技術支援和其他售後服務，歡迎透過下列電話、傳真號碼及電子郵件地址與 Epson Philippines Corporation 聯絡：

長途電話：(63-2) 706 2609

傳真：(63-2) 706 2665

技術服務專線：(63-2) 706 2625

電子郵件：epchelpdesk@epc.epson.com.ph

全球資訊網 (<http://www.epson.com.ph>)

提供下列資訊：產品規格、驅動程式下載、常見問題 (FAQ) 及電子郵件諮詢。

免付費電話 1800-1069-EPSON(37766)

我們的熱線團隊可透過電話下列協助：

- ☐ 銷售諮詢和產品資訊
- ☐ 產品使用疑問或問題
- ☐ 維修服務暨保固資訊

索引

數字拉丁字母

CTD 感應器.....	102
Installing a toner cartridge.....	107
USB 連接埠.....	14, 25

四畫

中央輸出承接盤.....	13, 70
手動雙面列印.....	45

五畫

主要組件.....	13
-----------	----

六畫

列印.....	48
自訂紙張.....	55
自訂紙張:透過 Mac OS X 驅動程式.....	57
自訂紙張:透過 Windows 列印驅動程式.....	56
列印品質問題.....	79
列印紙張.....	111
列印紙張尺寸.....	36
列印基本資訊.....	32
列印問題.....	78
列印頭清潔棒.....	13
列印驅動程式 (Mac OS X)	
安裝列印驅動程式.....	28
存放耗材.....	110
印表機	
搬動.....	112
管理.....	110
印表機軟體.....	19
多張合一.....	111
色彩定位表.....	92
安裝.....	27
安裝列印驅動程式.....	27

七畫

判定數值.....	93
夾紙.....	76
夾紙位置.....	70
夾紙指示燈.....	15

八畫

取出碳粉匣.....	105
長度導板.....	13
取消工作	
從電腦.....	49
取消工作按鈕.....	15
取消列印工作.....	49
服務.....	116
取得說明.....	96
狀態監控警示.....	96
狀態監控	
警示.....	96
狀態監控程式.....	21

九畫

前方護蓋.....	13, 71
後方護蓋.....	14, 71
後方護蓋把手.....	14
面板設定頁面.....	16
重設為預設值.....	61
計費器	
列印總數.....	111
計數器	
總頁數.....	111
訂購耗材.....	109

十畫

耗材.....	109
訊息	
狀態監控.....	96

紙張寬度導板.....	13, 39
紙張護蓋.....	13
紙槽.....	14

十一畫

基本印表機問題.....	77
將列印紙張裝入萬用進紙匣.....	36
設定.....	111
產品功能.....	9
規格.....	10
清理中央輸出承接盤的夾紙.....	74
連接印表機.....	25
清理印表機前方的夾紙.....	71
清理印表機後方的夾紙.....	72
清理夾紙.....	69
啟動按鈕.....	15
啟動程式.....	20
連線規格.....	25
連線類型.....	25
問題	
解決.....	116
聯絡 Epson.....	116

十二畫

報告頁面.....	58
進紙滾輪.....	14
就緒/資料指示燈.....	15

十三畫

裝入列印紙張.....	35
MPF.....	36
裝入信封.....	42
裝入信頭紙.....	44
零件名稱.....	13
節省耗材.....	111
傳送列印工作.....	48
節能指示燈.....	15
裝紙指示燈.....	15
搬動	
印表機.....	112

滑桿.....	13
電源連接孔.....	14
電源開關.....	13

十四畫

說明	
Epson.....	116
碳粉匣訂購時機.....	109
碳粉指示燈.....	14
碳粉護蓋.....	13
管理	
印表機.....	110

十五畫

萬用進紙匣 (MPF).....	13, 71
墨斑.....	84
調整色彩定位.....	91
調整桿.....	14, 70

十六畫

輸入數值.....	93
輸出承接盤擴充紙盤.....	13, 48
操作面板.....	13
操作面板燈.....	61
錯誤和警告訊息.....	96
錯誤指示燈.....	15

十七畫

避免夾紙.....	69
聯絡 Epson.....	116
聯絡服務中心.....	96

十八畫

轉印皮帶.....	14, 70
轉印滾輪.....	14

二十畫

警告和錯誤訊息.....96

二十三畫

顯示問題.....77