

# Epson Aculaser M1400 Series

# 進階使用說明

NPD4442-01 TC

# 目錄

#### 前言

反權與商標	. 6
戶冊使用說明	. 7
慣例	. 7
<b>霍品功能</b>	. 8
特色	. 8

#### 第1章 規格

規格	. 9
----	-----

#### 第2章 基本操作

主要組件	12
前視圖	12
後視圖	13
操作面板	13
省電模式	14
設定省電模式的時間	15
退出省電模式	15

#### 第3章 **印表機管理軟體**

列印驅動程式	. 16
Printer Setting Utility (印表機公用程式) (僅限 Windows)	. 16
Printer Settings Report Tool (僅適用於 Mac OS X)	. 16
Status Monitor (僅限 Windows)	. 17
Launcher (啓動程式) (僅限 Windows)	. 17

#### 第4章 安裝列印驅動程式

連接印表機		
-------	--	--

將印表機連接電腦	
將列印驅動程式安裝至 Windows 電腦	
USB 連線設定	
將列印驅動程式安裝至 Mac OS X 電腦	
安裝驅動程式	

## 第5章 列印基本資訊

關於列印紙張	24
列印紙張使用說明	24
會導致印表機損壞的列印紙張2	25
列印紙張存放說明	26
支援的列印紙張	27
可用列印紙張	27
裝入列印紙張	29
容量2	29
列印紙張尺寸	30
將列印紙張裝入萬用進紙匣 (MPF)3	30
手動雙面列印 (僅限 Windows 列印驅動程式) 3	\$8
如何使用輸出承接盤擴充紙盤4	0
列印4	1
傳送列印工作	1
取消列印工作	12
選擇列印選項4	13
列印自訂尺寸紙張	8
檢查列印資料狀態	51
列印報告頁面	51
印表機設定5	52

#### 第6章 使用操作面板

重設爲原廠預設值	54
認識操作面板燈	54
燈號狀態	55

#### 第7章 疑難排解

清理夾紙	58
避免夾紙	58
識別夾紙位置	59
清理印表機前方的夾紙	60
清理印表機後方的夾紙	61
清理中央輸出承接盤的夾紙	64
夾紙問題	66
基本印表機問題	67
顯示問題	67
列印問題	68
列印品質問題	69
輸出顏色過淡	69
碳粉沾染或背面有印刷色脫落/髒汙	70
隨意汙漬/模糊影像	71
整張輸出成品空白	72
輸出成品出現條紋	72
墨斑	72
疊影	73
模糊	73
散點現象 (Bead-Carry-Out (BCO))	74
螺旋狀痕跡	75
皺摺/髒汙的紙張	75
上方留邊錯誤	76
紙張凹凸不平	77
其他問題	77
聯絡服務中心	77
尋求協助	77
操作面板燈	78
Status Monitor 警示	78
Non-Genuine Mode (非原廠模式)	78
Printer Setting Utility (印表機公用程式) (Windows 使用者)	78
Non Genuine Toner Mode Setting Tool (僅適用於 Mac OS X)	79

## 第8章 **維護**

更換碳粉匣	
-------	--

概覽	80
取出碳粉匣	81
安裝碳粉匣	83
訂購耗材	85
耗材	85
訂購碳粉匣的時機	85
存放耗材	86
管理印表機	86
利用 Status Monitor 檢查印表機狀態 (僅限 Windows)	86
節省耗材	
查看頁數	
搬動印表機	88

## 附錄 A 章 **取得說明**

聯絡 Epson 之前.       91         北美洲使用者說明.       91         拉丁美洲使用者說明.       92         歐洲使用者說明.       93         台灣使用者說明.       93         澳洲使用者說明.       93         澳洲使用者說明.       93         澳洲使用者說明.       93         澳洲使用者說明.       94         新加坡使用者說明.       95         泰國使用者說明.       95         越南使用者說明.       95         越南使用者說明.       96         印尼使用者說明.       96         香港使用者說明.       97         馬來西亞使用者說明.       98         印度使用者說明.       99         菲律賓使用者說明.       100	聯絡 Epson 支援中心	
北美洲使用者說明.       91         拉丁美洲使用者說明.       92         歐洲使用者說明.       93         台灣使用者說明.       93         澳洲使用者說明.       93         澳洲使用者說明.       93         鄭湖使用者說明.       94         新加坡使用者說明.       95         泰國使用者說明.       95         越南使用者說明.       95         越南使用者說明.       96         印尼使用者說明.       96         百定使用者說明.       97         馬來西亞使用者說明.       98         印度使用者說明.       99         菲律賓使用者說明.       100	聯絡 Epson 之前	
拉丁美洲使用者說明.       92         歐洲使用者說明.       93         台灣使用者說明.       93         澳洲使用者說明.       93         澳洲使用者說明.       94         新加坡使用者說明.       95         泰國使用者說明.       95         越南使用者說明.       95         越南使用者說明.       96         印尼使用者說明.       96         百定使用者說明.       96         新加坡使用者說明.       96         10       97         馬來西亞使用者說明.       98         印度使用者說明.       99         菲律賓使用者說明.       100	北美洲使用者說明	
歐洲使用者說明.93台灣使用者說明.93澳洲使用者說明.94新加坡使用者說明.95泰國使用者說明.95越南使用者說明.96印尼使用者說明.96香港使用者說明.97馬來西亞使用者說明.98印度使用者說明.99菲律賓使用者說明.100	拉丁美洲使用者說明	
台灣使用者說明	歐洲使用者說明	
<ul> <li>澳洲使用者說明</li></ul>	台灣使用者說明	
新加坡使用者說明	澳洲使用者說明	
泰國使用者說明.       95         越南使用者說明.       96         印尼使用者說明.       96         香港使用者說明.       97         馬來西亞使用者說明.       98         印度使用者說明.       99         菲律賓使用者說明.       100	新加坡使用者說明	
越南使用者說明	泰國使用者說明	
印尼使用者說明	越南使用者說明	
香港使用者說明	印尼使用者說明	
馬來西亞使用者說明	香港使用者說明	
印度使用者說明	馬來西亞使用者說明	
菲律賓使用者說明100	印度使用者說明	
	菲律賓使用者說明	100

# 前言

# 版權與商標

事先未經 Seiko Epson Corporation 書面許可,不得將本出版品之任何部分加以重製、儲存於 資訊搜集系統,或以任何形式或機械、影印、記錄或其他等方式傳遞。對於本出版品內容之 用途,本公司不擔負任何專利責任。

亦不為依據本出版品內容使用產品,而導致之損壞承擔任何責任。若購買者或第三方因下列 行為而造成損壞、損失、費用或開支,Seiko Epson Corporation 亦無須向產品購買者或第三 方承擔任何責任:意外、誤用、產品濫用、對產品進行末經授權之改裝、修理或變更,亦或 (美國除外)未嚴格遵照 Seiko Epson Corporation 之操作和維修指示。

若使用非經 Seiko Epson Corporation 指定之原廠產品或 Epson 認可產品,作爲選購品或耗材,而導致任何損壞或問題, Seiko Epson Corporation 及其子公司無須承擔任何責任。

Apple<sup>®</sup>、Bonjour<sup>®</sup>、ColorSync<sup>®</sup>、Macintosh<sup>®</sup>及 Mac OS<sup>®</sup>皆為 Apple Inc. 於美國和 / 或其他 地區之商標。

Microsoft<sup>®</sup>、Windows Vista<sup>®</sup>、Windows<sup>®</sup>及 Windows Server<sup>®</sup> 皆為 Microsoft Corporation 於 美國和 / 或其他地區之商標。

EPSON 為註冊商標,且 EPSON AcuLaser 為 Seiko Epson Corporation 之商標。

一般注意事項:本出版品內容提及之其他產品名稱僅供識別,並皆為各關係企業所有之商標,Epson不承擔這些商標的任何與全部權利。

Copyright © 2011 Seiko Epson Corporation.All rights reserved.

# 手冊使用說明

## 慣例

1. 本手冊中,個人電腦及工作站統稱為「電腦」。

2. 本手冊使用的相關名詞如下:

#### 重要事項:

務必閱讀並遵照的重要資訊。

**備註:** 須特別強調的額外資訊。

## 亦請參照:

本手冊內的參考資訊。

3. 本手冊內的文件或紙張方向說明如下:

□、□、長邊進紙 (Long Edge Feed, LEF):請依照下圖所示,將文件或紙張以長邊進紙方向送入機器。

□、□、短邊進紙 (Short Edge Feed, LEF):請依照下圖所示,將文件或紙張以短邊進紙方向送入機器。



LEF 方向



SEF 方向

\* 進紙方向

# 產品功能

# 特色

本節將說明產品功能並提供其連結。

手動雙面列印



透過手動雙面列印功能,您可在同一張紙上 列印2頁以上的內容。此功能可減少紙張用 量。

如需詳細資訊,請參照 第38頁 "手動雙 面列印 (僅限 Windows 列印驅動程式)"。

多張合一列印



透過多張合一功能,您可將數頁的資料合印 在同一張紙上。此功能可減少紙張用量。 如需詳細資訊,請參閱列印驅動程式的說 明。

# 第1章

# 規格

# 規格

本章將列出印表機的主要規格。請注意,產品規格如有變更,恕不另行通知。

項目	說明
類型	桌上型
列印方式	LED靜電複印
	<b>重要事項:</b> LED + LED 電子影像系統
熔著系統	皮帶式加熱熔著系統
連續列印速度*1	A4 🖵 :從萬用進紙匣 (MPF) 裝入普通紙時
	黑白單面*2:24張/分
	重要事項:
	*1列印速度可能會因為紙張類型、紙張尺寸及列印條件的不同而減慢。
	*2 連續列印 A4 🕞 的單一文件時。
解析度	Standard (標準):600 × 600 dpi
	高解析度:1200 × 1200 dpi*
	*: 以高解析度模式列印時,機器為調整影像畫質,列印速度可能會變慢。 列印速度可能會因文件種類不同而異。
色調	256 色調
Paper Size (紙張尺寸)	A4、B5、A5、Letter (8.5×11")、Executive (7.25×10.5")、Legal 13 (Folio) (8.5 ×13")、Legal 14 (8.5×14")、Statement、信封 (Com-10、Monarch、DL、 C5)、明信片 (100×148 mm)、明信片 (148×200 mm)、Yougata 2、Yougata 3、Yougata 4、Yougata 6、Younaga 3、Nagagata 3、Nagagata 4、 Kakugata 3、自訂紙張 (寬度: 76.2 — 215.9 mm,長度: 127 — 355.6 mm) 消除影像:距上、下、左、右邊緣 4.0 mm 的位置

項目	說明	
Paper Type (紙張類型)	普通紙、輕磅西卡紙、標籤貼紙、信封、回收紙、明信片 JPN	
	重要事項:	
	請勿使用建議類型以外的紙張。若使用非建議類型的紙張,可能會使列印時發生問題。如需詳細資訊,請參照第25頁"會導致印表機損壞的列印紙張"。	
	<ul> <li>請注意,若在乾燥、寒冷或極度潮溼的地方使用印表機,會產生與紙 張相關的列印問題,導致列印品質變差。</li> </ul>	
	<ul> <li>若使用已列印紙張,或是已列印紙張的背面進行列印,也會使列印品 質變差。</li> </ul>	
	<ul> <li>使用信封進行列印時,請勿在信封上塗抹任何黏著劑。</li> </ul>	
	<ul> <li>使用的紙張類型與列印環境皆會影響列印品質。因此,建議您在使用 印表機前先測試列印功能,確認列印品質是否合乎期望。</li> </ul>	
紙張磅數	60 - 163 g/m²	
紙張容量	標準:	
	萬用進紙匣 (MPF):150 張	
輸出承接盤容量	標準:約 100 張 (面朝下)	
雙面列印功能	標準 (手動)	
СРИ	4305/150MHz	
記憶體容量	標準: 64MB (内建)	
	<b>重要事項:</b> 上述記憶體容量無法保證能維持列印品質;列印品質仍會依據列印資料的 類型内容而異。	
硬碟	—	
頁面說明語言	一(依據主機語言而定)	
支援的作業系統*1	Windows® XP、Windows® XP x64 Edition、Windows Vista®、Windows Vista® x64 Edition、Windows Server® 2003、Windows Server® 2003 x64 Edition、Windows Server® 2008、Windows Server® 2008 x64 Edition、 Windows Server® 2008 R2 x64 Edition、Windows® 7、Windows® 7 x64 Edition 及 Mac OS® <sup>*2</sup>	
	重要事項:	
	<sup>*1</sup> 如需支援作業系統的最新資訊,請聯絡客戶支援中心或您當地的經銷 商。	
	*2 支援 Mac OS® X 10.4.11/10.5.8 - 10.6。	

項目	說明
介面	標準:USB 2.0 (高速)*
	*: 下列作業系統有支援 USB 2.0: Windows® XP、Windows Server® 2003、Windows Vista®、Windows Server® 2008、Windows® 7、Windows® XP x64、Windows Server® 2003 x64、Windows Vista® x64、Windows Server® 2008 x64、Windows Server® 2008 R2 x64、Windows® 7 x64 及 Mac OS® X 10.4.11/10.5.8 - 10.6。
電源	AC 110 - 127 V ± 10%;8 A;50/60 Hz
耗電量	最大:990W,睡眠模式:4.0W以下
	平均:
	待機時:62 W 連續黑白列印時:380 W
	<b>重要事項:</b> 低耗電模式:平均 7.8 W
尺寸 (主機體)	358 (寛) × 197 (深) <sup>*1</sup> × 208 (高) mm
	<b>重要事項:</b> <sup>*1</sup> 關閉萬用進紙匣 (MPF) 時。
重量	4.6 kg (含耗材)
使用環境	溫度:10-32°C:溼度:10-85%(因冷凝造成的故障不在此限)
	非使用時:溫度:-20 ─ 40℃;溼度:5 ─ 85% (因冷凝造成的故障不在此 限)
	<b>重要事項:</b> 在印表機内部條件 (溫度與溼度) 適應安裝環境前,會使部分類型紙張的列 印品質變差。

# 第2章 **基本操作**

# 主要組件

此節為 Epson AcuLaser M1400 系列的概覽。

# 前視圖



1	輸出承接擴充紙盤	2	中央輸出承接盤
3	操作面板	4	電源開關
5	碳粉護蓋	6	紙張寬度導板
7	萬用進紙匣 (MPF)	8	前方護蓋
9	滑桿	10	長度導板
11	紙張護蓋		

# 後視圖



1	調整桿	2	感光圓鼓
3	進紙滾輪	4	紙槽
5	轉印滾輪	6	後方護蓋
7	後方護蓋把手	8	電源連接孔
9	USB 連接埠		

# 操作面板

操作面板上設有一顆按鈕,以及兩組顯示印表機狀態的發光二極體(LED)。



#### 1. !([**錯誤**]) LED

□ 表示印表機發生錯誤。

2. U([就緒]) LED

□ 表示印表機已就緒,可開始列印。

- 3. 按鈕
  - □ 裝入紙張後,按下按鈕即可進行雙面列印。
  - □ 列印時按住此按鈕即可取消列印工作。
  - □ 按下此按鈕即可退出省電模式。
  - □ 確認紙張已正確裝入後,按下此按鈕即可繼續列印先前發生錯誤(如進紙錯誤)的待 處理工作。

您可透過 LED 燈瞭解印表機的狀態。

LED	狀態	發生條件	
錯誤	棕色燈亮起	印表機發生錯誤。	
	棕色燈閃爍	印表機發生嚴重錯誤。	
就緒	緑燈亮起	印表機已就緒。	
	緑燈閃爍	印表機正在接收、列印或等待列印資料。	
	緑燈緩慢閃爍	印表機正處於省電模式。	

#### 亦請參照:

第54頁"認識操作面板燈"

## 省電模式

本印表機具備節電功能,在非使用狀態下可降低耗電量。您可選擇兩種省電模式:低耗電模式及睡眠模式。列印工作結束一分鐘後,印表機便會切換至低耗電模式。在非使用狀態下經過十分鐘後,印表機會切換至睡眠模式。在省電模式下O([**就緒**])LED燈將緩慢閃爍。

切換至低耗電模式的原廠預設時間為1分鐘,睡眠模式為10分鐘;低耗電模式的切換時間 可設定為1至30分鐘,睡眠模式可設定為6至11分鐘。重新啓動印表機時,需要約25秒 的時間來恢復至列印就緒狀態。

## 設定省電模式的時間

您可以指定省電模式的時間。印表機在經過特定時間後,會切換至省電模式。

以下程序是以 Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> XP 為例。

1. 按一下 [start (開始)] — [All Programs (所有程式)] — [EPSON] — [EPSON AL-M1400] — [Printer Setting Utility (印表機公用程式)]。

備註:

若電腦上已安裝多種列印驅動程式,則選擇印表機的視窗會在此步驟顯示。此時請在 [Printer Name (印表機名稱)]清單中選擇您欲使用的印表機名稱。

即會出現 [Printer Setting Utility (印表機公用程式)]。

- 2. 按一下 [Printer Maintenance (印表機維護)] 標籤。
- 3. 從頁面左側選單中選擇 [System Settings (系統設定)]。

接著便會顯示 [System Settings (系統設定)] 頁面。

- 4. 在 [Power Saver Timer (節電開始時間)] 中指定 [Low Power Timer (低電力模式)] 及 [Sleep Timer (睡眠模式)]。
- 5. 按一下 [Apply New Settings (套用新的設定)] 按鈕即可生效。

## 退出省電模式

印表機從電腦接收工作時,便會自動退出省電模式。若要手動退出省電模式,可按下操作面板上的任意按鈕。

# 第3章 **印表機管理軟體**

# 列印驅動程式

請安裝 [Software Disc] 內的列印驅動程式,便能使用完整的印表機功能。

列印驅動程式不僅能建立電腦與印表機的連結,更可讓您使用印表機的功能。

亦請參照:

□ 第21頁 "將列印驅動程式安裝至 Windows 電腦"

□ 第22頁 "將列印驅動程式安裝至 Mac OS X 電腦"

# Printer Setting Utility (印表機公用程式) (僅限 Windows)

您可在 [Printer Setting Utility (印表機公用程式)] 查看或指定系統設定。您也可利用 [Printer Setting Utility (印表機公用程式)] 來診斷系統設定。

[Printer Setting Utility (印表機公用程式)] 當中有 [Printer Settings Report (印表機設定報表)]、 [Printer Maintenance (印表機維護)] 及 [Diagnosis (診斷)] 等三組標籤。

您可透過 [Software Disc] 安裝 Printer Setting Utility (印表機公用程式)。

# Printer Settings Report Tool (僅適用於 Mac OS X)

Printer Settings Report Tool 可讓您列印有關系統設定的報告。

您可透過 [Software Disc] 安裝 Printer Settings Report Tool。

# Status Monitor (僅限 Windows)

您可透過[Status Monitor] 檢查印表機狀態。只要按兩下螢幕右下角工作列上的[Status Monitor] 印表機圖示,即會出現[Printer Selection (選擇印表機)] 視窗,顯示印表機名稱、印表機連線連接埠和印表機狀態。檢查[Status (狀態)] 欄位即可得知印表機目前狀態。

[Settings (設定)] 按鈕:可顯示 [Settings (設定)] 畫面,以便修改 [Status Monitor] 設定。

按一下 [Printer Selection (選擇印表機)] 視窗中欲使用的印表機名稱,即會出現 [Printer Status (印表機資料)] 視窗。

發生警告事項或錯誤時, [Printer Status (印表機資料)] 視窗會通知您 (如發生夾紙或碳粉過低時)。

在預設情況下,若印表機在列印時發生錯誤,會顯示 [Printer Status (印表機資料)] 視窗。您可在 [Printer Status Window Properties (印表機狀態視窗内容)] 指定 [Printer Status (印表機 資料)] 視窗的開啓條件。

若要變更 [Printer Status (印表機資料)] 視窗的快顯設定:

- 1. 只要在螢幕右下角工作列上的 [Status Monitor] 印表機圖示按一下右鍵,
- 2. 選擇 [Printer Status Window Properties (印表機狀態視窗内容)]。

即會出現 [Printer Status Window Properties (印表機狀態視窗内容)] 視窗。

3. 選擇快顯視窗的類型後按下 [OK (確定)]。

您也可以在 [Printer Status (印表機資料)] 視窗中檢查印表機的碳粉量。

您可透過 [Software Disc] 安裝 Status Monitor。

## Launcher (啓動程式) (僅限 Windows)

您可在 [Launcher (**啓動程式**)] 視窗中開啓 [Status Window (狀態視窗)] 與 [Printer Setting Utility (印表機公用程式)]。

以下程序是以 Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> XP 為例。

若要開啓 [Launcher (**啓動程式)**] 視窗:

1. 按一下 [start (開始)] — [All Programs (所有程式)] — [EPSON] — [EPSON AL-M1400] — [Launcher (啓動程式)]。

即會出現 [Launcher (**啓動程式)**] 視窗。

🗏 Launcher-Btype: E	PSON AL-M1400	
		EPSON
Support Tools		
Status Window	Printer Setting Utility	<u>Settings</u>

2. [Launcher (**啓動程式**)] 視窗中有兩個按鈕: [Status Window (狀態視窗)] 與 [Printer Setting Utility (印表機公用程式)]。

按一下視窗右上方的 [X] 按鈕即可退出。

如需詳細資訊,請按下各應用程式的 [Help (說明(H))] 按鈕 / 圖示。

[Status Window (狀態視窗)]	按一下即可開啓 [Printer Status (印表機資料)] 視窗。	
	<b>亦請参照:</b> 第17頁 "Status Monitor (僅限 Windows)"	
[Printer Setting Utility (印表機公用	按一下即可開啓 [Printer Setting Utility (印表機公用程式)]。	
程式)]	<b>亦請參照:</b> 第16頁 "Printer Setting Utility (印表機公用程式) (僅限 Windows)"	

您可透過 [Software Disc] 安裝 Launcher (啓動程式)。

# 第4章 **安裝列印驅動程式**

# 連接印表機

Epson AcuLaser M1400 系列的連接纜線必須符合下列需求:

連線類型	連線規格
USB	相容於 USB 2.0



1	USB 連接埠	•

## 將印表機連接電腦

透過 USB 連接印表機: USB 連線為直接連線,無須透過網路。

可用功能如下表所示。

連線類型	可用功能
USB	您可直接從電腦指定列印工作。

#### USB 連線

支援 USB 連線的作業系統如下:

□ Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> XP

- □ Windows XP 64-bit Edition
- □ Windows Server<sup>®</sup> 2003
- □ Windows Server 2003 x64 Edition
- □ Windows Server 2008
- □ Windows Server 2008 64-bit Edition
- □ Windows Server 2008 R2
- □ Windows Vista®
- □ Windows Vista 64-bit Edition
- □ Windows 7
- □ Windows 7 64-bit Edition
- □ Mac OS® X 10.4.11/10.5.8 10.6

若要將印表機連接電腦:

- 1. 請確認印表機及電腦皆已關閉,並將插頭從電源/插座上拔除。
- 2. 將USB連接頭較小的一端連接至印表機後方USB連接埠,再將纜線另一端連接電腦的USB 連接埠。



\* USB 連接埠

#### 備註:

請勿將印表機 USB 纜線連接至鍵盤上的 USB 連接孔。

# 將列印驅動程式安裝至 Windows 電腦

## USB 連線設定

以下程序是以 Windows XP 為例。

1. 將 [Software Disc] 放入電腦的 CD/DVD 光碟機。

即會開啓 [Install Navi]。

#### 備註:

若Software Disc (軟體光碟)未自動執行,請按一下 [Start (開始)] (Windows XP 為 [start (開始)]) - [All Programs (所有程式)] (Windows Vista 及 Windows 7) - [Accessories (附屬應用程式)] (Windows Vista 及 Windows 7) - [Run (執行)],接著輸入 [D:\EPSetup.exe] (D 代表電腦光碟機代號),再按一下 [OK (確定)] 即可。

- 2. 利用 USB 纜線連接電腦與印表機。
- 3. 啓動印表機。

#### 備註: 若出現 [Found New Hardware Wizard (尋找新增硬體精靈)],請按一下 [Cancel (取消)]。

- 4. 在畫面左下方的清單方塊中選擇語言。
- 5. 按一下 [Easy Install]。

即顯示[SOFTWARE LICENSE AGREEMENT (軟體授權合約)]。

 若同意 [SOFTWARE LICENSE AGREEMENT (軟體授權合約)] 的條款,請選擇 [Agree (同意)] 後再按 [Next (下一步)]。

即會開啓 [Easy Install Navi]。

- 7. 按一下 [Installing Driver and Software (安裝印表機驅動程式和軟體)]。
- 8. 選擇 [Personal Installation (USB)],再按一下 [Next (下一步)]。
- 9. 按一下 [Finish (完成)] 即可退出安裝精靈。若有需要,可以按一下 [Print Test Page (列印)] 测試頁)] 列印測試頁面。

# 將列印驅動程式安裝至 Mac OS X 電腦

## 安裝驅動程式

以下程序是以 Mac OS X 10.6 為例。

- 1. 在 Mac OS X 執行 [Software Disc]。
- 2. 在 [AL-M1400 Software Installer] 圖示上按兩下。
- 3. 在 [Continue (指示)] 畫面上按一下 [Introduction (繼續)]。
- 4. 選擇[Software License Agreement (軟體授權合約)]的語言。
- 5. 閱讀[Software License Agreement (軟體授權合約)]後,按一下 [Continue (繼續)]。
- 6. 若同意[Software License Agreement (軟體授權合約)]的條款,請按一下 [Agree (同意)] 繼續安裝程序。
- 7. 若出現 [Select a Destination (選擇目的地)] 畫面時,請按一下 [Continue (繼續)]。
- 8. 按一下 [Install (安裝)] 執行標準安裝程序。
- 9. 輸入管理員的名稱與密碼,再按一下 [OK (確定)]。
- 10. 按一下 [Close (關閉)] 即可完成安裝程序。

#### 在使用 Mac OS X 10.5.8/10.6 或更新版本的電腦上新增印表機

- 1. 關閉印表機與電腦。
- 2. 利用 USB 纜線連接印表機與電腦。
- 3. 啓動印表機與電腦。
- 4. 開啓 [System Preferences (系統偏好設定)],再按一下 [Print & Fax (列印與傳真)]。
- 5. 確認 USB 印表機已新增至 [Print & Fax (列印與傳真)]。

若未顯示 USB 印表機,請執行下列程序:

- 6. 按一下 [+],再按一下 [Default (預設)]。
- 7. 在 [Printer Name (印表機名稱)] 清單中選擇透過 USB 連接的印表機。

[Name (名稱)]、[Location (位置)] 及 [Print Using (印表機型號)] 項目會自動產生。

8. 按一下 [Add (新增)]。

#### 在使用 Mac OS X 10.4.11 的電腦上新增印表機

- 1. 關閉印表機與電腦。
- 2. 利用 USB 纜線連接印表機與電腦。
- 3. 啓動印表機與電腦。
- 4. 開啓 [Printer Setup Utility (印表機設定公用程式)]。

#### 備註:

您可在 [Printer Setup Utility (應用程式)] 中的 [Utilities (公用程式)] 資料夾底下找到 [Applications (印表機設定公用程式)]。

5. 確認 USB 印表機已新增至 [Printer List (印表機清單)]。

若未顯示 USB 印表機,請執行下列程序:

- 6. 按一下 [Add (新增)]。
- 7. 按一下 [Default Browser (印表機瀏覽器)] 對話方塊中的 [Printer Browser (預設瀏覽器)]。
- 8. 在 [Printer Name (印表機名稱)] 清單中選擇透過 USB 連接的印表機。

[Name (名稱)]、[Location (位置)] 及 [Print Using (印表機型號)] 項目會自動產生。

9. 按一下 [Add (新增)]。

# 第5章 **列印基本資訊**

## 關於列印紙張

若將不適合的紙張裝入印表機進行列印,會導致夾紙、列印品質降低或造成印表機故障。為了讓印表機發揮最佳效能,建議您請勿使用本節所述紙張以外的紙張。

若要使用非推薦紙張,請聯絡 EPSON 當地代表辦公室或授權經銷商。

## 列印紙張使用說明

印表機紙盤可裝入大部分尺寸與種類的紙張,以及其他特殊紙。裝入紙張時,請遵照下列說明:

- □ 大量購買任何列印紙張前,建議您先試印幾次。
- □ 若紙張為 60 至 135 gsm,則建議使用紙張纖維與長邊平行的長紋理紙張。若紙張磅數大於 135 gsm,則使用紙張纖維與短邊平行的短紋理紙張較為合適。
- □ 將紙張或特殊紙裝入紙匣前,請先整紙。
- □ 從標籤紙上取下標籤後,請勿在該標籤紙上進行列印。
- □ 請勿使用非紙製信封。請勿使用身上有非封口的開口、金屬扣或是附有封條的信封。
- □ 信封僅能單面列印。
- □ 列印信封時,可能會使信封產生皺摺或花紋。
- □ 請勿在紙匣中裝入過多紙張。裝入的紙張請勿超過紙張寬度導板上的裝紙線。
- □ 將紙張寬度導板調整為符合紙張尺寸的寬度。
- □ 若發生夾紙或皺摺的情況過於頻繁,請使用另一包紙張。

#### 🗖 警告:

請勿使用導電紙 (如摺紙)、複寫紙或是具導電性的塗層紙。夾紙時,可能會導致電線 短路,造成火災。

#### 亦請參照:

- □ 第30頁 "將列印紙張裝入萬用進紙匣 (MPF)"
- □ 第34頁 "如何將信封裝入萬用進紙匣 (MPF)"
- □ 第49頁 "列印自訂尺寸紙張"

#### 會導致印表機損壞的列印紙張

本印表機可使用多種紙張類型進行列印。但部分紙張會使列印品質降低、造成卡紙,甚至導致印表機損壞。

不適用的紙張如下:

- □ 磅數太輕或太重的紙張 (小於 60 gsm 或大於 163 gsm)
- □ 投影片
- □ 照片紙或塗層紙
- □ 描圖紙
- □ 幻燈片
- □ 特殊噴墨印表機紙張及噴墨投影片
- □ 靜電吸附紙
- □ 黏貼紙或沾有膠水的紙張
- □ 特殊塗層紙
- □ 表面有做特殊處理的色紙
- □ 紙張上印有遇熱便會熔解的墨水
- □ 感光紙
- □ 碳紙或無碳複寫紙
- □ 表面粗糙的紙張,如日式紙、紙漿紙或纖維紙
- □ 非平坦的信封,以及附有金屬扣、非封口的開口或封條的信封
- □ 已裝入物品或信件的信封
- □ 黏膜膠捲

- □ 水轉印紙
- □ 紡織轉印紙
- □ 穿孔紙
- □ 皮革紙;花紋紙
- □ 導電紙 (如摺紙)、複寫紙或是具導電性的塗層紙
- □ 皺摺、變形、折疊或撕裂的紙張
- □ 潮溼或沾水的紙張
- □ 波浪狀的紙或捲曲紙
- □ 附有釘書針、迴紋針、色帶或膠帶的紙張
- □ 標籤脫落或已遭切割的標籤紙
- □ 已由其他印表機或複印機列印的紙張
- □ 背面已印滿內容的紙張



警告:

請勿使用導電紙 (如摺紙)、複寫紙或是具導電性的塗層紙。夾紙時,可能會導致電線 短路,造成火災。

#### 列印紙張存放說明

在良好的環境中存放紙張及列印相關產品,將有助於提升列印品質。

- □ 請將列印紙張存放於陰暗、涼爽及相對乾燥的位置。大部分的紙張容易受到紫外線(UV) 及可見光的影響而受損。太陽及日光燈所產生的紫外線輻射會使紙張受損,因此請盡量 減少紙張接觸可見光的時間。
- □ 維持穩定的溫度及相對溼度。
- □ 請勿將列印紙張存放在陽台、廚房、車庫及地下室。
- □ 存放列印紙張時,請保持平整。應將列印紙張存放於托盤、紙箱、架子或櫃子中。
- □ 請勿在存放或處理列印紙張的區域飲食。
- 尙未需要將紙張裝入印表機時,請勿將紙張包裝打開。請將紙張存放在原包裝中。大部分零售紙張的原包裝內層紙張均具有控制溼度的功用。

□ 使用紙張前,請將紙張存放在原包裝;未使用的紙張應放入原包裝,並妥善封起開口。 部分特殊的紙張包裝有可重複使用的封口設計。

# 支援的列印紙張

使用不適合的列印紙張會導致夾紙、列印品質降低或損壞印表機。為使印表機能有效發揮列印功能,請使用在此推薦的列印紙張。

#### 重要事項:

若列印紙張接觸到水滴、雨水、煙霧等物質,紙上的碳粉可能會脫落。如需詳細資訊,請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

## 可用列印紙張

下列為本印表機的可用列印紙張類型:

紙張尺寸	A4 SEF (210 × 297 mm)
	B5 SEF (182 × 257 mm)
	A5 SEF (148 × 210 mm)
	信封 C5 SEF (162 × 229 mm)
	信封 Monarch SEF (3.875 × 7.5 in)
	信封 Monarch LEF (7.5 × 3.875 in)*
	信封 Com-10 SEF (4.125 × 9.5 in)
	信封 DL SEF (110 × 220 mm)
	信封 DL LEF (220 × 110 mm)*
	Letter SEF (8.5 $\times$ 11 in)
	Legal SEF(8.5 × 14 in)
	Folio SEF $(8.5 \times 13 \text{ in})$
	Executive SEF (7.25 $\times$ 10.5 in)
	Statement SEF (139.7 × 215.9 mm)
	明信片 (100 × 148 mm)
	明信片 (148×200 mm)
	Yougata 2 SEF (114 × 162 mm)
	Yougata 2 LEF (162 × 114 mm)*
	Yougata 3 SEF (98 × 148 mm)
	Yougata 3 LEF (148 × 98 mm)*
	Yougata 4 (105 × 235 mm)
	Yougata 6 (98 × 190 mm)
	Younaga 3 (120 × 235 mm)
	Nagagata 3 (120 $\times$ 235 mm)
	Nagagata 4 (90 $\times$ 205 mm)
	Kakugata 3 (216 $\times$ 277 mm)
	目定義尺寸:
	道度: 76.2—215.9 mm
	長度:127—355.6 mm

紙張種類 (磅數)	普通紙
	輕磅西卡紙
	標籤貼紙
	信封
	回收紙
	明信片 JPN
裝紙容量	150 張標準紙

\* 長邊進紙時,可支援封口開啓的 Monarch、DL、Yougata 2 及 Yougata 3 信封。

#### 備註:

□ SEF 及 LEF 代表進紙方向。SEF 代表短邊進紙,LEF 則代表長邊進紙。

□ 請務必使用雷射列印紙張。本印表機不可使用噴墨紙張。

#### 亦請參照:

□ 第30頁 "將列印紙張裝入萬用進紙匣 (MPF)"

□ 第34頁 "如何將信封裝入萬用進紙匣 (MPF)"

若列印紙張的尺寸或類型,與列印驅動程式所選擇的紙張不同,則可能會導致夾紙。為確保列印程序得以順利完成,請選擇正確的紙張尺寸與類型。

# 裝入列印紙張

正確裝入紙張可防止夾紙情況發生,確保列印程序順利。

裝入列印紙張前,請確認列印紙張的建立列印面。通常您可在列印紙張的外包裝上獲得此資訊。

#### 備註:

將紙張裝入進紙匣後,請在列印驅動程式指定相同的紙張類型。

## 容量

萬用進紙匣 (MPF) 可容納:

□ 150 張標準紙

- □ 16.2 mm 的重磅紙
- □ 一張塗層紙
- □ 16.2 mm 的明信片
- □ 五張信封
- □ 16.2 mm 的標籤

## 列印紙張尺寸

萬用進紙匣 (MPF) 可接受下列尺寸的列印紙張:

- □ 寬度:76.2-215.9 mm
- □ 長度:127-355.6 mm

# 將列印紙張裝入萬用進紙匣 (MPF)

#### 備註:

- □ 請勿在列印時移除紙張護蓋,以免造成夾紙。
- □ 請務必使用雷射列印紙張。本印表機不可使用噴墨紙張。
- 1. 打開前方護蓋。



2. 將滑桿向前拉到底。



3. 將長度導板向前拉到底。



4. 將紙張寬度導板調整至最寬。





5. 裝入列印紙張前,請先來回整紙後,再於平面上將紙張邊緣順齊。

6. 應將列印紙張的頂端先裝入萬用進紙匣 (MPF),並將建議使用的列印面朝上。



7. 調整紙張寬度導板,使其與列印紙張邊緣稍微接觸。



8. 將長度倒片朝印表機推入,直到碰觸列印紙張為止。



備註:

依據列印紙張尺寸的不同,請先向後滑出滑桿到底,接著調整長度導板並將其向後滑出, 直到碰觸列印紙張為止。



9. 將紙張護蓋放入印表機,再將紙張護蓋對齊紙盤的標記。





10. 兩個步驟即可打開輸出承接盤擴充紙盤。在步驟二中,將其完全打開,直到發出喀噠聲。

11. 如果裝入的列印紙張並非標準普通紙,請先至列印驅動程式選擇紙張類型。若使用者自 訂的列印紙張已經裝入萬用進紙匣 (MPF),您必須利用列印驅動程式指定紙張尺寸。

#### 備註:

如需有關列印驅動程式內紙張尺寸和類型設定的詳細資訊,請參照線上說明的列印驅動程式項目。

#### 如何將信封裝入萬用進紙匣 (MPF)

#### 備註:

使用信封列印時,請確認已經在列印驅動程式內指定信封設定。若尙未設定,列印影像將旋轉 180度。

裝入 Com-10、DL、Monarch、Yougata 2/3/4/6 或 Younaga 3 時

裝入信封時,列印面朝上、封口朝下並向右。



若要避免弄皺 DL、Monarch、Yougata 2 及 Yougata 3,建議應將裝入的信封列印面朝上、封 口打開並朝向自己。



備註:

當您以長邊進紙 (LEF) 方向裝入信封前,請確認已至列印驅動程式內指定橫式列印方向。

#### 裝入 C5、Nagagata 3/4 或 Kakugata 3 時

裝入信封時,列印面朝上、封口打開並朝向自己。



#### 重要事項:

禁止使用開窗式信封或塗有膠水的信封,否則將導致夾紙或印表機損壞。

備註:

□ 取下信封包裝後,若未立即將信封裝入萬用進紙匣 (MPF),信封可能會變得凹凸不平。 若要避免夾紙,可在裝入萬用進紙匣 (MPF)時,先如下圖所示將信封壓平。



□ 若信封仍然無法順利裝入,可如下圖所示稍微將信封封口向上彎摺。彎摺的幅度應小於5 mm。





□ 如需確認信封等列印紙張的正確列印方向,請參照列印驅動程式內的[Envelope/Paper Setup Navigator (信封/紙張設定導覽程式(N))]指示。
### 如何將明信片裝入萬用進紙匣 (MPF)

#### 備註:

列印在明信片上時,請務必在列印驅動程式中指定明信片設定,方可獲得最佳列印成果。

### 裝入明信片時

請將明信片的列印面朝上,以上邊裝入印表機。



### 裝入 W 明信片時

請將 W 明信片的列印面朝上,以上邊裝入印表機。



#### 備註:

如需確認明信片等列印紙張的正確列印方向,請參照列印驅動程式內的[Envelope/Paper Setup Navigator (信封/紙張設定導覽程式(N))]指示。

# 手動雙面列印 (僅限 Windows 列印驅動程式)

#### 備註:

列印捲曲的紙張時,請先將紙張順齊,再將其放入進紙匣。

一旦開始手動雙面列印,即會顯示指示視窗。請注意,此視窗一旦關閉,將無法重新開啓,因此雙面列印完成前,請勿關閉此視窗。

#### 電腦上的操作程序

以下程序是以 Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> XP WordPad 為例。

備註:

依據應用程式軟體不同,顯示印表機 [Properties (內容)] / [Printing Preferences (列印偏好 設定)] 對話方塊的方式也會有所不同。相關資訊請參照您使用的應用程式軟體手冊。

- 1. 在 [File (檔案)] 選單內,選擇 [Print (列印)]。
- 2. 從 [Select Printer (選擇印表機)] 清單方塊內選擇印表機,然後按一下 [Preferences (偏好 設定)]。
- 3. 選擇 [Paper/Output (紙張/輸出)] 標籤。

在 [Duplex (雙面(X))] 中選擇 [Flip on Short Edge (短邊裝訂)] 或 [Flip on Long Edge (長邊裝訂)], 定義雙面列印頁的列印方式。

Second Se	<b>N</b>
Paper/Output Graphics Layout Watermarks/Forms	
Eavorites:	
Change>Standard	1 Collated
Save <u>E</u> dit	Paper Summary:
Duple <u>x:</u> Flip on Short Edge	A4 , Plain
EY	Paper Size:
	A4 (210 x 297 mm)
	Paper Type:
	MPE Orientation:
	Portrait
	Envelope/Paper Setup Navinator
	Printer Status Restore Defaults
	OK Cancel Help

- 4. 在 [Paper Size (紙張尺寸(Z))] 中選擇列印文件的尺寸。
- 5. 在 [Paper Type (紙張種類)] 中選擇欲使用的紙張類型。
- 6. 按一下 [OK (確定)] 退出 [Printing Preferences (列印偏好設定)] 對話方塊。
- 7. 按一下 [Print (列印)] 對話方塊內的 [Print (列印)] 開始列印。

#### 重要事項:

一旦開始手動雙面列印,即會顯示指示視窗。請注意,此視窗一旦關閉,將無法重新開啓,因此雙面列印完成前,請勿關閉此視窗。

#### 如何將列印紙張裝入萬用進紙匣 (MPF)

1. 先列印偶數頁(背面)。

以共6頁的文件爲例,將以第6頁、第4頁、第2頁的順序列印背面。

偶數頁列印完成後,!([錯誤]) LED 燈會亮起,並且([就緒]) LED 燈也會開始閃爍。



2. 偶數頁列印完成後,取出中央輸出承接盤內列印好的紙張。

#### 備註:

列印變形或捲曲的紙張可能會導致夾紙。放入前請先將紙張順齊。

 將印上偶數頁的紙張疊好,並放入萬用進紙匣(空白面朝上),然後按下操作面板上的按 鈕。印表機會以第1頁(第2頁背面)、第3頁(第4頁背面)、第5頁(第6頁背面)的順序 進行列印。



#### 備註:

若文件是由不同尺寸的紙張所構成,將無法進行雙面列印。

### 如何使用輸出承接盤擴充紙盤

利用輸出承接盤擴充紙盤,可防止列印完成的列印紙張掉落。

列印文件前,請先確認輸出承接盤擴充紙盤已經完全打開。

兩個步驟即可打開輸出承接盤擴充紙盤。在步驟二中,將其完全打開,直到發出喀噠聲。



# 列印

本節內容說明如何從印表機列印特定資訊清單,以及如何取消工作。

# 傳送列印工作

安裝列印驅動程式後,即可使用印表機的所有功能。當您從軟體程式內選擇 [Print (列印)]後,即會出現列印驅動程式視窗。可爲即將進行列印的特定工作從中選擇適當設定。印表機會優先採用驅動程式內的列印設定,隨後才會採用從 [Printer Setting Utility (印表機公用程式)] 選擇的預設選單設定。

您可能必須到一開始的 [Print (列印)] 對話方塊內,按一下 [Preferences (偏好設定)],才能 看到所有可變更的系統設定。若您對於列印驅動程式視窗內的功能不甚熟悉,請開啓線上說 明瞭解詳細資訊。

如何從一般 Windows 應用程式進行列印工作:

- 1. 開啓您欲列印的檔案。
- 2. 在 [File (檔案)] 選單內,選擇 [Print (列印)]。
- 3. 確認對話方塊內選用的印表機是正確的印表機。視情況修正系統設定(如欲列印的頁數或 份數)。

 若要調整第一畫面內未出現的系統設定,如 [Image Quality (影像畫質)]、 [Paper Size (紙 張尺寸(Z))]、或 [Image Orientation (影像方向)],請按一下 [Preferences (偏好設定)]。

即會出現 [Printing Preferences (列印偏好設定)] 對話方塊。

- 5. 指定列印設定。如需詳細資訊,請按一下 [Help (說明(H))]。
- 6. 按一下 [OK (確定)] 退出 [Printing Preferences (列印偏好設定)] 對話方塊。
- 7. 按一下 [Print (列印)] 將列印工作送到選用的印表機。

# 取消列印工作

您可利用許多方式來取消列印工作。

### 從操作面板上取消

取消進行中的列印工作:

1. 按下操作面板上的按鈕三秒。

#### 備註:

僅會取消目前的列印工作,並繼續列印所有等待列印的工作。

### 從 Windows 電腦取消工作

#### 從工作列取消工作

送出列印工作後,工作列右下角會出現一個印表機小圖示。

1. 按兩下印表機圖示。

印表機視窗內會出現列印工作清單。

- 2. 選擇您欲取消的工作。
- 3. 按下 [Delete] 鍵。
- 4. 按一下 [Printers (印表機)] 對話方塊上的 [Yes (是)] 即可取消工作。

#### 從桌面取消工作

1. 按一下 [start (開始)] - [Printers and Faxes (印表機和傳真)] (適用 Windows XP)。

按一下 [Start (開始)] — [Printers and Faxes (印表機和傳真)] (適用 Windows Server <sup>®</sup> 2003)。

按一下 [Start (開始)] — [Devices and Printers (裝置和印表機)] (適用 Windows 7和 Windows Server 2008 R2)。

按一下 [Start (開始)] — [Control Panel (控制台)] — [Hardware and Sound (硬體和音效)] — [Printers (印表機)] (適用於 Windows Vista® 及 Windows Server 2008)。

即會出現可用印表機清單。

2. 按兩下您選用進行列印工作的印表機。

印表機視窗內會出現列印工作清單。

- 3. 選擇您欲取消的工作。
- 4. 按下 [Delete] 鍵。
- 5. 按一下 [Printers (印表機)] 對話方塊上的 [Yes (是)] 即可取消工作。

### 選擇列印選項

#### 選擇列印偏好設定 (Windows)

若您沒有爲列印工作進行特別設定,印表機的列印工作將由偏好設定統一控制。例如,若您 打算以雙面列印方式進行大部分工作,即可到印表機設定內設定此選項。

選擇印表機偏好設定:

1. 按一下 [start (開始)] - [Printers and Faxes (印表機和傳真)] (適用 Windows XP)。

按一下 [Start (開始)] — [Printers and Faxes (印表機和傳真)] (適用 Windows Server 2003)。

按一下 [Start (開始)] — [Devices and Printers (裝置和印表機)] (適用 Windows 7 和 Windows Server 2008 R2)。

按一下 [Start (開始)] — [Control Panel (控制台)] — [Hardware and Sound (硬體和音效)] — [Printers (印表機)] (適用於 Windows Vista 及 Windows Server 2008)。

即會出現可用印表機清單。

- 2. 在印表機圖示上按一下滑鼠右鍵,然後按一下 [Printing Preferences (列印偏好設定)]。
- 3. 在驅動程式標籤內設定選取項目,然後按一下 [OK (確定)] 儲存您的選取項目。

#### 備註:

如需更多 Windows 列印驅動程式選項資訊,請按一下列印驅動程式標籤上的 [Help (說明 (H))],即可查看線上說明。

#### 選擇個別工作選項 (Windows)

若您欲為特定工作使用特別的列印選項,請先變更驅動程式設定後,再將工作送到印表機。 例如,若您欲為特定圖形套用高解析度模式,請先在驅動程式內選擇此設定後,再進行列印 工作。

- 1. 透過應用程式內開啓的文件或圖形,存取 [Print (列印)] 對話方塊。
- 2. 選擇印表機後按一下 [Preferences (偏好設定)] 開啓列印驅動程式。
- 3. 在驅動程式標籤內設定選取項目。

備註:

在Windows,您可命名並儲存目前的列印選項,然後將其運用到其他列印工作。在[Paper/ Output (紙張/輸出)]、[Graphics (圖形)]、[Layout (排版)]及[Watermarks/Forms (浮水 印/套表)]標籤上做出選擇,再按一下 [Paper/Output (紙張/輸出)]標籤上 [Favorites (喜 好設定(F))]中的 [Save (儲存)]。可按一下 [Help (說明(H))] 查看詳細資訊。

- 4. 按一下 [OK (確定)] 儲存選取項目。
- 5. 列印工作。

詳細列印選項請參照下列表格:

# Windows 列印選項

作業系統	驅動程式標籤	列印選項
Windows XP、Windows XP x 64bit、Windows Server 2003、Windows Server 2003 x 64bit、Windows Vista、 Windows Vista x 64bit、 Windows Server 2008 x 64bit、Windows Server 2008 R2、Windows 7 或 Windows 7 x 64bit	[ <b>Paper/Output (紙張/輸出)</b> ] 標籤	<ul> <li>Favorites (喜好設定(F))</li> <li>Duplex (雙面(X))</li> <li>Copies (份數(C))</li> <li>Collated (分頁(C))</li> <li>Paper Summary (紙張摘要)</li> <li>Paper Size (紙張尺寸(Z))</li> <li>Paper Type (紙張種類)</li> <li>MPF Orientation (MPF方向)</li> <li>Envelope/Paper Setup Navigator (信封/紙張設定導覽程式(N))</li> <li>Printer Status (印表機狀態(U))</li> <li>Restore Defaults (恢復預設値(D))</li> </ul>
	[Graphics (圖形)] 標籤	<ul> <li>Image Quality (影像畫質)</li> <li>Toner Saving Mode (節省碳粉模式(V))</li> <li>Image Enhancement (影像強化(H))</li> <li>Screen (畫面(C))</li> <li>Image Settings (畫質設定)</li> <li>Apply to All Elements (套用於所有的部分 (E))</li> <li>Apply to Selected Element (套用於選取的部 分(S))</li> <li>Brightness (亮度)</li> <li>Contrast (對比)</li> <li>Restore Defaults (恢復預設値(D))</li> </ul>
	[Layout (排版)] 標籤	<ul> <li>Image Orientation (影像方向)</li> <li>Multiple Up (多張合一)</li> <li>Poster/Mixed Document (海報/混合尺寸原稿(P))</li> <li>Output Size (印出尺寸(S))</li> <li>Reduce / Enlarge (縮小/放大(C))</li> <li>Margin Shift/Margin (邊界位移/邊框消除…)</li> <li>Restore Defaults (恢復預設値(D))</li> </ul>

作業系統	驅動程式標籤	列印選項	
Windows XP、Windows Server 2003、Windows Vista、Windows Server 2008 或Windows 7	[Watermarks/Forms (浮水 印/套表)] 標籤	<ul> <li>Watermarks (浮水印(W))</li> <li>New Text (新增文字(X))</li> <li>New Bitmap (新增點陣(M))</li> <li>Edit (編輯(E))</li> <li>Delete (刪除(D))</li> <li>First Page Only (僅列印在第一頁(F))</li> <li>Forms (套表)</li> <li>Off (關閉)</li> <li>Create / Register Forms (建立/登錄套表(C))</li> <li>Image Overlay (影像套表(I))</li> <li>Header / Footer Options (頁首/頁尾選項(P))</li> <li>Restore Defaults (恢復預設値(D))</li> </ul>	

#### 選擇個別工作選項 (Mac OS X)

若要為特定工作選擇列印設定,請先變更驅動程式設定後,再將工作送到印表機。

- 1. 透過應用程式內開啓的文件,按一下 [File (檔案)],然後再按一下 [Print (列印)]。
- 2. 在 [Printer (印表機)] 中選擇 [Epson AcuLaser M1400]。
- 3. 從出現的選單或下拉式清單內選擇合適的列印選項。

備註:

在 Mac OS® X,按一下 [Presets (預設格式)] 選單畫面內的 [Save As (另存新檔)],儲存目前的印表機設定。您可建立多個預設格式,並分別命名、儲存印表機設定。若要使用特定印表機設定進行列印工作,請按一下 [Presets (預設格式)] 清單內適用的已儲存預設格式。

4. 按一下 [Print (列印)] 執行列印工作。

Mac OS X 列印驅動程式列印選項:

下列表格是以 Mac OS X 10.6 TextEdit 為例。

### Mac OS X 列印選項

項目	列印選項
	<ul> <li>Copies (份數)</li> <li>Collated (分頁)</li> <li>Pages (頁數)</li> <li>Paper Size (紙張尺寸)</li> <li>Orientation (列印方向)</li> </ul>
Layout (版面)	<ul> <li>Pages per Sheet (每張頁數)</li> <li>Layout Direction (版面方向)</li> <li>Border (邊界)</li> <li>Two-Sided (雙面)</li> <li>Reverse page orientation (反轉頁面列印方向)</li> <li>Flip horizontally (水平翻轉)</li> </ul>
Color Matching (色彩比對)	<ul> <li>ColorSync</li> <li>廠商比對</li> <li>Profile (設定檔)</li> </ul>
Paper Handling (紙張處理)	<ul> <li>Pages to Print (列印頁)</li> <li>Page Order (列印順序)</li> <li>Scale to fit paper size (配合紙張調整尺寸)</li> <li>Destination Paper Size (目標紙張尺寸)</li> <li>Scale down only (僅縮小))</li> </ul>
Cover Page (封面頁)	<ul> <li>Print Cover Page (列印封面頁)</li> <li>Cover Page Type (封面頁類型)</li> <li>Billing Info (計費資訊)</li> </ul>
Scheduler (排程器)	<ul> <li>Print Document (列印文件)</li> <li>Priority (優先順序)</li> </ul>

項目	列印選項
Printer Features (印表機功能)	<ul> <li>1. Detailed Settings (詳細設定)</li> <li>Image Quality (影像畫質)</li> <li>Image Rotation (180deg) (影像旋轉 (180度))</li> <li>Toner Saving Mode (節省碳粉模式)</li> <li>2. Color Balance (色彩平衡)</li> <li>Low Density (K) (低濃度 (K))</li> <li>Medium Density (K) (中濃度 (K))</li> <li>High Density (K) (高濃度 (K))</li> <li>3. Paper Handling (紙張處理)</li> <li>Paper Type (紙張類型)</li> <li>4. Printer Specific Options (印表機特定選項)</li> <li>Skip Blank Pages (跳過空白頁)</li> </ul>
Summary (摘要)	

# 列印自訂尺寸紙張

本節將說明如何利用列印驅動程式列印自訂尺寸紙張。

裝入自定義尺寸紙張的方式與標準尺寸紙張相同。

#### 亦請參照:

第30頁 "將列印紙張裝入萬用進紙匣 (MPF)"

### 定義自訂紙張尺寸

開始列印前,請先至列印驅動程式設定自訂尺寸。

#### 備註:

在列印驅動程式設定紙張尺寸時,請確認其尺寸與實際列印紙張相同。若列印尺寸設定錯 誤,將導致印表機當機,尤其是當您設定較大的尺寸,卻使用寬度較小的紙張時,更容易發 生當機情況。

#### 使用 Windows 列印驅動程式

在 Windows 列印驅動程式,可至 [Custom Paper Size (自定義紙張尺寸(C))] 對話方塊設定自 訂尺寸。本節將以 Windows XP 為例,說明設定程序。

對於 Windows XP 或更新版本的使用者而言,持有系統管理員密碼的使用者才能擁有變更設定的系統管理員權限,沒有系統管理員權限的使用者僅能查看內容。

- 1. 按一下 [start (開始)] [Printers and Faxes (印表機和傳真)]。
- 2. 在您的印表機圖示上按j滑鼠右鍵,然後選擇 [Properties (内容)]。
- 3. 選擇 [Configuration (配置)] 標籤。
- 4. 按一下 [Custom Paper Size (自定義紙張尺寸(C))]。
- 5. 從 [Details (詳細資料(T))]內,選擇您欲設定的自訂設定。
- 6. 在 [Change Setting For (變更設定)]內,指定長度和寬度。您可直接輸入指定數值或利用 上下箭頭按鈕調整數值。請注意,即使數值處於指定範圍內,寬度數值仍不得超過長度 數值,而長度數值亦不得少於寬度數值。
- 7. 若要指定紙張名稱,請選擇 [Name the Paper Size (為紙張尺寸命名(P))] 核取方塊,並在 [Paper Name (紙張名稱(N))] 內輸入名稱。紙張名稱最多可達 14 個字元。
- 8. 視情況需要,可重複步驟5到步驟7,定義另一個自訂尺寸。
- 9. 按兩次 [OK (確定)]。

#### 列印自訂尺寸紙張

透過 Windows 或 Mac OS X 列印驅動程式,依下列程序進行列印。

#### 透過 Windows 列印驅動程式

本節將以 Windows XP WordPad 為例,說明相關程序。

#### 備註:

依據應用程式軟體不同,顯示印表機 [Properties (內容)] / [Printing Preferences (列印偏好 設定)] 對話方塊的方式也會有所不同。相關資訊請參照您使用的應用程式軟體手冊。

- 1. 在 [File (檔案)] 選單內,選擇 [Print (列印)]。
- 2. 選擇欲使用的印表機,並按一下 [Preferences (偏好設定)]。
- 3. 選擇 [Paper/Output (紙張/輸出)] 標籤。

- 4. 從 [Paper Size (紙張尺寸(Z))] 內,選擇原始文件尺寸。
- 5. 從 [Paper Type (紙張種類)] 內,選擇合適的紙張類型。
- 6. 按一下 [Layout (排版)] 標籤。
- 7. 從 [Output Size (印出尺寸(S))] 內,選擇定義的自訂尺寸。若您已從步驟 4 的 [Paper Size (紙張尺寸(Z))] 內選擇自定義尺寸,則選擇 [Same as Paper Size (符合紙張尺寸)]。
- 8. 按一下 [OK (確定)]。
- 9. 按一下 [Print (列印)] 對話方塊內的 [Print (列印)] 開始列印。

透過 Mac Os X 列印驅動程式

本節將以 Mac OS X 10.6 TextEdit 為例,說明相關程序。

- 1. 在 [File (檔案)] 下拉式選單內,選擇 [Page Setup (頁面設定)]。
- 2. 從 [Format For (另存格式)] 內選擇欲使用的印表機。
- 3. 從 [Paper Size (紙張尺寸)] 內,選擇 [Manage Custom Sizes (管理自訂尺寸)]。
- 4. 在 [Custom Paper Sizes (自訂紙張尺寸)] 視窗內,按一下 [+]。

清單內即會出現新建設定 [Untitled (未命名)]。

- 5. 按兩下 [Untitled (未命名)] 並輸入此設定的名稱。
- 6. 在 [Paper Size (紙張尺寸)] 的 [Width (寬度)] 和 [Height (高度)] 方塊內輸入原始文件的尺寸。
- 7. 必要時可指定 [Non-Printable Area (非列印區域)]。
- 8. 按一下 [OK (確定)]。
- 9. 請確認已在 [Paper Size (紙張尺寸)] 內選取新建的紙張尺寸,然後按一下 [OK (確定)]。
- 10. 在 [File (檔案)] 選單內,選擇 [Print (列印)]。
- 11. 按一下 [Print (列印)] 開始列印。

# 檢查列印資料狀態

#### 檢查狀態 (僅限 Windows)

您可透過[Status Monitor] 檢查印表機狀態。只要按兩下螢幕右下角工作列上的[Status Monitor] 印表機圖示,即會出現[Printer Selection (選擇印表機)] 視窗,顯示印表機名稱、印表機連線連接埠和印表機狀態。檢查[Status (狀態)] 欄位即可得知印表機目前狀態。

[Settings (設定)] 按鈕:可顯示 [Settings (設定)] 畫面,以便修改 [Status Monitor] 設定。

按一下 [Printer Selection (選擇印表機)] 視窗中欲使用的印表機名稱,即會出現 [Printer Status (印表機資料)] 視窗。您可藉此檢查印表機狀態和列印工作狀態。

如需 [Status Monitor] 詳細資訊,請參閱 [Help (說明(H))]。以下程序是以 Windows XP 為例:

- 1. 按一下 [start (開始)] [All Programs (所有程式)]。
- 2. 選擇 [EPSON]。
- 3. 選擇 [EPSON AL-M1400]。
- 4. 選擇 [Activate Status Monitor]。

即會出現 [Printer Selection (選擇印表機)] 視窗。

5. 從清單按一下欲使用的印表機名稱。

即會出現 [Printer Status (印表機資料)] 視窗。

6. 按一下 [Help (說明(H))]。

#### 亦請參照:

第17頁 "Status Monitor (僅限 Windows)"

### 列印報告頁面

只要將報告頁面列印出來,即可確認您的印表機設定。

本節將說明列印報告頁面的方式。

#### 列印 [System Settings (系統設定)] 頁面

只要將 [System Settings (系統設定)] 頁面列印出來,即可確定詳細的印表機設定。

#### Printer Setting Utility (印表機公用程式)

以下程序是以 Windows XP 為例。

1. 按一下 [start (開始)] — [All Programs (所有程式)] — [EPSON] — [EPSON AL-M1400] — [Printer Setting Utility (印表機公用程式)]。

備註:

若電腦上已安裝多種列印驅動程式,則選擇印表機的視窗會在此步驟顯示。此時請在 [Printer Name (印表機名稱)]清單中選擇您欲使用的印表機名稱。

即會出現 [Printer Setting Utility (印表機公用程式)]。

- 2. 按一下 [Printer Settings Report (印表機設定報表)] 標籤。
- 3. 從頁面左側選單中選擇 [Reports (報表)]。

接著便會顯示 [Reports (報表)] 頁面。

4. 按一下 [System Settings (系統設定)]。

接著便會列印 System Settings (系統設定)頁。

### 印表機設定

您可從 [Printer Setting Utility (印表機公用程式)] 中選擇選單項目和對應數值。

以下程序是以 Windows XP 為例。

#### 備註:

原廠預設值會因國家而有所不同。這些設定將持續生效,直到選擇新設定或還原原廠預設值為止。

若要選擇新的設定數值:

1. 按一下 [start (開始)] — [All Programs (所有程式)] — [EPSON] — [EPSON AL-M1400] — [Printer Setting Utility (印表機公用程式)]。

備註:

若電腦上已安裝多種列印驅動程式,則選擇印表機的視窗會在此步驟顯示。此時請在 [Printer Name (印表機名稱)]清單中選擇您欲使用的印表機名稱。

即會出現 [Printer Setting Utility (印表機公用程式)]。

- 2. 按一下 [Printer Maintenance (印表機維護)] 標籤。
- 3. 選擇欲使用的選單項目。

每個選單項目皆包含選單項目數值清單,數值可為:

- □ 說明設定的片語或文字
- □ 可變更的數字值
- □ 開啓或關閉設定
- 4. 選擇欲使用的數值,接著按一下每個選單項目的相關按鈕。

驅動程式設定可能會較先前變更優先適用,並要求您變更 [Printer Setting Utility (印表機 公用程式)] 預設值。

# 第6章 **使用操作面板**

# 重設為原廠預設值

執行 Initialize NVM (NVM 初始化) 並重新啓動印表機後,所有的選單參數或資料皆會重設,還原成原廠預設值。

- 1. 關閉印表機。
- 2. 打開後方護蓋。
- 3. 按住操作面板的按鈕時,關閉印表機。

確認 U ([就緒]) LED 燈及 [([錯誤]) LED 燈均在閃爍。若 LED 燈沒有閃爍,請關閉印表機,並再次執行步驟 3。

4. 關閉後方護蓋。

印表機會開始將非揮發性記憶體 (NVM) 初始化。

#### 重要事項:

請勿嘗試關閉印表機,否則印表機將停止運作。

印表機會重新啓動以套用設定。

# 認識操作面板燈

操作面板燈依其狀態,各自代表不同意涵。您可從熄滅、亮起或閃爍的棕色/綠色燈來瞭解 印表機狀態。

	LED	熄滅	亮起	快速閃爍	慢速閃爍
1	錯誤		•	*	×

	LED	熄滅	亮起	快速閃爍	慢速閃爍
2	就緒		•	*	×



# 燈號狀態

下列表格為各種燈號狀態。

1	2	印表機狀態
[錯誤]	[就緒]	
	•	就緒
*	•	低碳粉存量。 <b>亦請參照:</b> 第80頁"更換碳粉匣"
	*	下載中
		開機後暖機
		接收資料、等待資料、列印中
		列印時碳粉過低。
		<b>亦請參照:</b> 第80頁 "更換碳粉匣"
		從睡眠模式喚醒
	*	處於省電模式 <b>亦請參照:</b> 第14頁"省電模式"

1	2	印表機狀態
[錯誤]	[就緒]	
•	•	印表機的使用壽命將盡 (剩餘 10%)。
		印表機的使用壽命結束前,可繼續進行列印。*2
•	*	未裝入任何紙張。
		裝入紙張,再按下操作面板上的按鈕。
		<b>亦請參照:</b> 第30頁 "將列印紙張裝入萬用進紙匣 (MPF)"
		裝入紙張的尺寸錯誤。
		<b>亦請參照:</b> 第30頁 "將列印紙張裝入萬用進紙匣 (MPF)"
		發生夾紙問題。
		<b>亦請參照:</b> 第58頁"清理夾紙"
		正在等待手動雙面列印*1
*	*	取消工作
		處於 Initialize NVM (初始化 NVM ) 模式
		<b>亦請參照:</b> 第54頁 "重設為原廠預設値"
•	_	碳粉的使用壽命結束。
		<b>亦請參照:</b> 第80頁 "更換碳粉匣"
		後方護蓋開啓。
		關閉後方護蓋。
*	-	其他引擎錯誤:風扇發生錯誤、熔著單元發生錯誤等。
		關閉印表機,然後重新開啓。 
		印表機發生嚴重錯誤。
		印表機的使用壽命已經結束。*2
		關閉印表機,然後重新開啓。若重複發生此錯誤,請聯絡 Epson 當 地代表辦公室或授權經銷商。

\*1 放入紙張列印背面(奇數)頁,然後按下操作面板上的按鈕。

\*2 當印表機的使用壽命結束時(由已列印頁數進行定義),指示燈會顯示「嚴重錯誤」且無法繼續列印。在使用壽命結束後,印表機可能出現碳粉外漏或列印成品影像品質降低的情形。

**亦請參照:** 第38頁 "手動雙面列印 (僅限 Windows 列印驅動程式)"

# 第7章

# 疑難排解

# 清理夾紙

仔細挑選合適的列印紙張並正確裝入進紙匣,即可避免多數夾紙問題。

亦請參照:

- □ 第24頁 "關於列印紙張"
- □ 第27頁"支援的列印紙張"

#### 備註:

大量購買任何列印紙張前,建議您先試印幾次。

### 避冤夾紙

- □ 請務必使用 Epson 推薦的列印紙張。
- □ 請參照 第30頁 "將列印紙張裝入萬用進紙匣 (MPF)" 瞭解裝入列印紙張的正確方式。
- □ 請勿裝入過多的紙張。請確認整疊列印紙張的高度不超過紙張寬度導板指示高度。
- □ 請勿裝入皺摺、變形、潮溼或捲曲的列印紙張。
- 、裝入前,請先整紙並將紙張邊緣順齊。若此列印紙張出現夾紙問題,請利用萬用進紙匣
   逐一送紙。
- □ 請勿使用裁切或修剪過的列印紙張。
- □ 請勿同時裝入不同尺寸、重量或類型的列印紙張。
- □ 放入列印紙張時,請確認建議使用的列印面朝上。
- □ 請將列印紙張存放於合適的環境中。
- □ 請確認所有連接至印表機的纜線皆已正確連接。
- □ 若紙張寬度導板與紙張間隔過擠,可能會導致夾紙。

#### 亦請參照:

□ 第24頁"關於列印紙張"

- □ 第27頁"支援的列印紙張"
- □ 第26頁 "列印紙張存放說明"

## 識別夾紙位置

# Ⅰ 注意:

請勿嘗試清理夾紙位置過深的紙張,特別是當紙張纏住熔著單元或加熱滾輪時,將可能會導致受傷或燙傷。請立即關閉印表機並聯絡 Epson 當地代表。

#### 重要事項:

請勿嘗試利用任何工具或儀器清理夾紙,否則可能會對印表機造成永久損害。

下圖為列印紙張傳送路徑上可能發生夾紙問題的位置。



1	中央輸出承接盤
2	轉印皮帶

3	調整桿
4	後方護蓋
5	前方護蓋
6	萬用進紙匣 (MPF)

# 清理印表機前方的夾紙

### 備註:

若要解決顯示在操作面板上的錯誤訊息,您必須清理列印紙張傳送路徑上的所有紙張。

1. 取下紙張護蓋。



2. 清除印表機前方的所有夾紙。



3. 將紙張護蓋推回印表機內。



4. 依據 [Printer Status (印表機狀態(U))] 視窗指示按下操作面板上的按鈕,即可解除印表機 灰紙的問題。

#### 重要事項:

推拉紙張護蓋時,請勿施力過度,否則將會損壞紙張護蓋或印表機內部。

### 清理印表機後方的夾紙

重要事項:

□ 爲了防止觸電,請務必先關閉印表機並將電源線拔離接地插座,再進行維修。

□ 為了避免燙傷,請勿在進行列印工作後立即清理夾紙。在列印過程中,熔著單元的溫度 會變得非常高。

備註:

若要解決顯示在操作面板上的錯誤訊息,您必須清理列印紙張傳送路徑上的所有紙張。

1. 推動後方護蓋把手並打開後方護蓋。



2. 抬起調整桿。



3. 將印表機後方的所有夾紙清除。



4. 將調整桿壓回原位。



5. 關閉後方護蓋。



若錯誤尚未排除,則印表機中可能仍存有紙張。請依照下列程序清理夾紙。

- 6. 若印表機中無列印紙張,請利用萬用進紙匣 (MPF) 將列印紙張送入。
- Printer Setting Utility (印表機公用程式)],並按一下 [Printer Maintenance (印表機 維護)]標籤上的 [Jam Recovery (夾紙恢復)]。
- 8. 按一下 [Start (開始)] 按鈕。

送入的列印紙張便能將夾紙推出。

## 清理中央輸出承接盤的夾紙

#### 重要事項:

- □ 爲了防止觸電,請務必先關閉印表機並將電源線拔離接地插座,再進行維修。
- □ 為了避免燙傷,請勿在進行列印工作後立即清理夾紙。在列印過程中,熔著單元的溫度 會變得非常高。

#### 備註:

若要解決顯示在操作面板上的錯誤訊息,您必須清理列印紙張傳送路徑上的所有紙張。

1. 推動後方護蓋把手並打開後方護蓋。



2. 抬起調整桿。



3. 將印表機後方的所有夾紙清除。若未在紙張行進路徑上發現任何紙張,則清理中央輸出 承接盤上的夾紙。



4. 將調整桿壓回原位。



5. 關閉後方護蓋。



若錯誤尚未排除,則印表機中可能仍存有紙張。請依照下列程序清理夾紙。

- 6. 若印表機中無列印紙張,請利用萬用進紙匣 (MPF) 將列印紙張送入。
- 7. 啓動 [Printer Setting Utility (印表機公用程式)],並按一下 [Printer Maintenance (印表機 維護)] 標籤上的 [Jam Recovery (灭紙恢復)]。
- 8. 按一下 [Start (開始)] 按鈕。

送入的列印紙張便能將夾紙推出。

# 夾紙問題

#### 進紙錯誤夾紙

問題	動作
發生列印紙張進紙錯誤	請確認紙張已正確放入萬用進紙匣 (MPF)。
	請依據您所使用的列印紙張遵循下列建議:
	□ 若使用厚紙,其厚度應少於 163 gsm。
	□ 若使用薄紙,其厚度應多於 60 gsm。
	若使用信封,請確認信封已經依照 第34頁 "如何將信封裝入萬用進紙匣 (MPF)" 的指示,正確裝入萬用進紙匣 (MPF)。
	若信封變形,請整平信封或使用另一個信封。
	進行手動雙面列印時,請確認放入的列印紙張未捲曲。
	将紙張順一順。
	若列印紙張帶有溼氣,請將紙張翻面。
	若問題持續發生,請使用乾燥的列印紙張。

#### 備註:

若採取上述建議動作後問題仍然存在,請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

### 多頁進紙夾紙

問題	動作
發生列印紙張多頁進紙。	請確認紙張已正確放入萬用進紙匣 (MPF)。
	若列印紙張受潮,請使用乾燥的列印紙張。
	将紙張順一順。

#### 備註:

若採取上述建議動作後問題仍然存在,請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

# 基本印表機問題

某些印表機問題並不難解決。一旦您的印表機發生問題,請進行下列檢查動作:

□ 電源線是否連接至印表機,並正確連接至接地電源插座。

□ 印表機是否已啓動。

□ 電源插座是否被開關或斷路器關閉。

□ 插到插座的其他電器設備是否正常運作。

若您已進行所有上列檢查動作,卻仍未解決問題,請關閉印表機,靜待10秒後再啓動印表機,通常可解決問題。

# 顯示問題

問題	動作
印表機啓動後,〇 ([ <b>就緒</b> ]) LED 燈並未 亮起。	請關閉印表機,靜待 10 秒後再啓動印表機。

# 列印問題

問題	動作
印表機在列印工作時停止運作。	請檢查顯示在 [Printer Status (印表機資料)] 視窗的訊息 (若有)。 若顯示「Cooling Down (冷卻中) Wait for a few minutes (請稍後幾分鐘)」訊息,則表示印表機溫 度過高,目前正在冷卻中。請稍待數分鐘。 印表機冷卻後,會繼續列印。
工作無法列印或列印的字元有誤。	確認 🔾 ([ <b>就緒</b> ]) LED 燈已亮起。
	確認印表機内已放入列印紙張。
	確定使用的列印驅動程式正確。
	確認使用的 USB 連接線正確,以及接妥印表機上的連接線。
	確定選用的列印紙張尺寸正確。
	如果有使用列印多工緩衝處理器,確定未安裝該處理器。
發生送紙錯誤或多重送紙。	確認使用的列印紙張符合印表機規格。
	<b>亦請參照:</b> 第27頁 "可用列印紙張"
	裝入列印紙張前請先整紙。
	確認正確放入列印紙張。
	確認紙張寬度和長度導板調整正確。
	請勿裝入過多的列印紙張。
	裝紙時,請勿將列印紙張強行送入萬用進紙匣 (MPF),否則紙張可能歪斜或扭 曲。
	確認放入的列印紙張未捲曲。
	依使用的列印紙張類型正確裝入送紙邊。
	<b>亦請參照:</b> 第29頁 "裝入列印紙張"
	將列印紙張翻面或反轉後再試印一次,查看送紙是否有所改善。
	請勿混用不同類型的列印紙張。
	請勿混用長短邊不同的列印紙張。
	裝入列印紙張前,請先取出上下側邊捲曲的紙張。
	待列印紙張用完後再裝入。

問題	動作
信封列印後產生皺摺。	確認依照 第34頁 "如何將信封裝入萬用進紙匣 (MPF)" 說明裝入信封。
在非預期位置發生紙張破裂。	在 [ <b>System Settings (系統設定)</b> ] 選單中提高 [Fault Time-Out (故障逾時)] 的數 值,該選單位於 [Printer Setting Utility (印表機公用程式)] 的 [Printer Maintenance (印表機維護)] 標籤中。
列印紙張無法在中央輸出承接盤中堆 疊整齊。	將萬用進紙匣內堆疊的列印紙張反面。
印表機無法雙面列印。	在 [Duplex (雙面(X))] 選單中選擇 [Flip on Short Edge (短邊裝訂)] 或 [Flip on Long Edge (長邊裝訂)] ,該選單位於列印驅動程式的 [Paper/Output (紙張/輸出)] 標 籤中 。

# 列印品質問題

#### 備註:

本節的部分程序會使用 [Printer Setting Utility (印表機公用程式)] 或 [Status Monitor]。

#### 亦請參照:

□ 第16頁 "Printer Setting Utility (印表機公用程式) (僅限 Windows)"

□ 第17頁 "Status Monitor (僅限 Windows)"

# 輸出顏色過淡



問題	動作
輸出顏色過淡。	碳粉匣碳粉量不足或需要更換。確認碳粉匣的碳粉量。
	1.檢查[Printer Status (印表機狀態(U))]視窗中[Consumables (消耗品)] 標籤上的 [Estimated Toner Level (估計的碳粉量)]。
	2. 必要時請更換碳粉匣。
	確定列印紙張未受潮以及使用正確紙張。
	如果不是,請使用印表機的建議用紙。
	1. 啓動 [Printer Setting Utility (印表機公用程式)],並按一下 [ <b>Printer</b> <b>Maintenance (印表機維護)</b> ] 標籤上的 [ <b>Adjust BTR (BTR調整)</b> ] 。
	2. 調整使用的列印紙張類型設定。
	3. 按一下 [ <b>Apply New Settings (套用新的設定)</b> ] 按鈕 。
	<b>亦請參照:</b> 第27頁 "可用列印紙張"
	嘗試變更列印驅動程式的 [Paper Type (紙張種類)] 設定。
	在列印驅動程式中,前往 [Printing Preferences (列印偏好設定)] 的 [Paper/ Output (紙張/輸出)] 標籤下變更 [Paper Type (紙張種類)] 設定。
	停用列印驅動程式中的節省碳粉模式。
	1. 在列印驅動程式 [Printing Preferences (列印偏好設定)] 的 [Graphics (圖形)] 標 籤上,確認取消勾選 [Toner Saving Mode (節省碳粉模式)] 核取方塊。

#### 備註:

若採取上述建議動作後問題仍然存在,請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

# 碳粉沾染或背面有印刷色脫落/髒汙



問題	動作
碳粉沾染或印刷色脫落 輸出成品背面沾染。	列印紙張表面不平坦。嘗試變更列印驅動程式的 [ <b>Paper Type (紙張種類)</b> ] 設 定。例如將 [Plain (普通紙)] 變更為 [Lightweight Cardstock (厚紙1)]。
	1. 在列印驅動程式中,前往 [Printing Preferences (列印偏好設定)] 的 [Paper/ Output (紙張/輸出)] 標籤下變更 [Paper Type (紙張種類)] 設定。
	確定選用的列印紙張正確。
	如果不是,請使用印表機的建議用紙。
	<b>亦請參照:</b> 第27頁 "可用列印紙張"
	調整熔著單元的溫度。
	1. 啓動 [Printer Setting Utility (印表機公用程式)],並按一下 [ <b>Printer</b> <b>Maintenance (印表機維護)</b> ] 標籤上的 [ <b>Adjust Fusing Unit (調整熔著部組件)</b> ] 。
	2. 將數值調高為紙張適用的固定溫度。
	3. 按一下 [ <b>Apply New Settings (套用新的設定)</b> ] 按鈕 。

### 備註:

若採取上述建議動作後問題仍然存在,請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

# 隨意汙漬/模糊影像



問題	動作
列印成品會隨意出現汙漬或模糊。	請確認碳粉匣安裝正確。
	<b>亦請參照:</b> 第83頁 "安裝碳粉匣"
	如果您使用的是非原廠碳粉匣,請安裝原廠碳粉匣。

### 備註:

若採取上述建議動作後問題仍然存在,請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

# 整張輸出成品空白



若發生此問題,請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

# 輸出成品出現條紋



若發生此問題,請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

墨斑

問題	動作
列印成品出現墨斑。	調整轉印色偏值。
	1. 啓動 [Printer Setting Utility (印表機公用程式)],並按一下 [ <b>Printer</b> Maintenance (印表機維護)] 標籤上的 [Adjust BTR (BTR調整)] 。
	2. 調整使用的列印紙張類型設定。
	3. 按一下 [Apply New Settings (套用新的設定)] 按鈕。
	如果不是使用建議用紙,請使用印表機建議用紙。

備註:

若採取上述建議動作後問題仍然存在,請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。
# 疊影



問題	動作
列印成品有疊影。	列印紙張表面不平坦。嘗試變更列印驅動程式的 [ <b>Paper Type (紙張種類)</b> ] 設 定。例如將 [Plain (普通紙)] 變更為 [Lightweight Cardstock (厚紙1)]。
	1. 在列印驅動程式中,前往 [Printing Preferences (列印偏好設定)] 的 [Paper/ Output (紙張/輸出)] 標籤下變更 [Paper Type (紙張種類)] 設定。
	調整熔著單元的溫度。
	1. 啓動 [Printer Setting Utility (印表機公用程式)],並按一下 [ <b>Printer</b> <b>Maintenance (印表機維護)</b> ] 標籤上的 [ <b>Adjust Fusing Unit (調整熔著部組件)</b> ] 。
	2. 將數值調高為紙張適用的固定溫度。
	3. 按一下 [ <b>Apply New Settings (套用新的設定)</b> ] 按鈕 。
	如果不是使用建議用紙,請使用印表機建議用紙。

### 備註:

若採取上述建議動作後問題仍然存在,請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

## 模糊



問題	動作
列印成品模糊。	若整張紙列印色過淡,請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。
	若列印頁部分較淡,請啓動 [Clean Developer ( <b>顯像部的攪拌)</b> ]。
	1. 啓動 [Printer Setting Utility (印表機公用程式)],並按一下 [ <b>Diagnosis (診斷)</b> ] 標籤上的 [ <b>Clean Developer (顯像部的攪拌)</b> ]。
	2. 按一下 [Start (開始)] 按鈕。

#### 備註:

若採取上述建議動作後問題仍然存在,請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

# 散點現象 (Bead-Carry-Out (BCO))



問題	動作
發生散點現象 (Bead-Carry-Out (BCO))。	若印表機安裝在位置較高之處,請設定位置高度。
	1. 啓動 [Printer Setting Utility (印表機公用程式)],並按一下 [ <b>Printer</b> <b>Maintenance (印表機維護)</b> ] 標籤上的 [ <b>Adjust Altitude (高度校正)</b> ] 。
	2. 選擇接近印表機安裝位置高度的數值。
	3. 按一下 [ <b>Apply New Settings (套用新的設定)</b> ] 按鈕 。

#### 備註:

若採取上述建議動作後問題仍然存在,請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

# 螺旋狀痕跡



問題	動作
列印成品出現螺旋狀痕跡。	碳粉匣碳粉量不足或需要更换。確認碳粉匣的碳粉量。 1.檢查[Printer Status (印表機狀態(U))]視窗中[Consumables (消耗品)]標籤上的 [Estimated Toner Level (估計的碳粉量)]。 2. 必要時請更換碳粉匣。
	啓動 [Clean Developer (顯像部的攪拌)]。 1. 啓動 [Printer Setting Utility (印表機公用程式)],並按一下 [Diagnosis (診斷)] 標籤上的 [Clean Developer (顯像部的攪拌)]。 2. 按一下 [Start (開始)] 按鈕。

#### 備註:

若採取上述建議動作後問題仍然存在,請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

# 皺摺/髒汙的紙張



問題	動作
輸出成品發生皺摺。	確定選用的列印紙張正確。
輸出成品發生髒汙。	如果不是,請使用印表機的建議用紙。
	若發生皺摺的情況過於頻繁,請使用另一包紙張。
	亦請參照:
	□ 第27頁 "可用列印紙張"
	□ 第24頁 "關於列印紙張"
	使用信封列印時,請檢查信封四個邊的皺摺範圍是否在 30 mm 以内。
	若信封四個邊的皺摺範圍在 30 mm 以内均屬正常。印表機未故障。
	若超過,請採取下列動作:
	若是 220 mm 以上且長邊有封口的 Com-10 號信封,請使用其他大小的信 封。
	若是 220 mm 以上且短邊有封口的 C5 信封,請將封口打開並朝上裝入萬 用進紙匣 (MPF)。
	若是 220 mm 以下的 Monarch 或 DL,請將封口打開並朝上,以長邊裝入 萬用進紙匣 (MPF)。
	若問題仍然存在,請使用其他大小的信封。

#### 備註:

若採取上述建議動作後問題仍然存在,請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

# 上方留邊錯誤



問題	動作
上方留邊錯誤。	確認在使用的應用程式上設定正確留邊。

#### 備註:

若採取上述建議動作後問題仍然存在,請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

### 紙張凹凸不平



問題	動作
列印表面凹凸不平。	清潔熔著單元。
	1. 在萬用進紙匣 (MPF) 中放入一張紙,在整紙張上列印一個實色影像。
	2. 列印面朝下裝入紙張,然後列印空白頁。

#### 備註:

若採取上述建議動作後問題仍然存在,請聯絡 Epson 當地代表辦公室或授權經銷商。

# 其他問題

問題	動作
印表機内部發生冷凝現象。	通常在冬天提高室内溫度幾小時後就會發生此現象。印表機在相對溼度達到85% 以上的地方運作時也會發生此現象。調整溼度或將印表機移至較適當的環境使 用。

# 聯絡服務中心

致電印表機服務中心時,請說明遇到的問題或告知操作面板上的 LED 燈狀態。

您必須清楚印表機機型和序號。請參閱印表機後方護蓋上的標籤貼紙。

# 尋求協助

Epson 提供數種自動診斷工具,可協助你生產並維護列印品質。

### 操作面板燈

操作面板提供相關資訊和疑難排解說明。發生錯誤或警告情況時,操作面板 LED 燈會通知 您發生問題。

#### 亦請參照:

第54頁"認識操作面板燈"

### Status Monitor 警示

Status Monitor 為包含於 [Software Disc] 內的工具。傳送列印工作時此工具會自動檢查印表機狀態。若印表機無法列印工作, [Status Monitor] 會自動在電腦螢幕上顯示警示,告知印表機發生問題。

### Non-Genuine Mode (非原廠模式)

若要在 [Non-Genuine Mode (非原廠模式模式)] 模式下使用印表機,請啓用 [Non-Genuine Mode (非原廠模式)] 並更換碳粉匣。

#### 重要事項:

如果在 [Non-Genuine Mode (非原廠模式)] 下使用印表機,可能無法達到印表機最佳效能。 因使用 [Non-Genuine Mode (非原廠模式)] 所衍生的任何問題,均不屬本公司品質保障範圍。 持續使用 [Non-Genuine Mode (非原廠模式)] 也可能導致印表機故障,此類故障所產生的維 修費用需由使用者自行承擔。

#### 備註:

若要停用 [Non-Genuine Mode (非原廠模式)],請在 [Printer Setting Utility (印表機公用程式)] 下取消勾選 [Printer Maintenance (印表機維護)] 標籤中 [Non-Genuine Mode (非原廠模式)] 頁面 [On (啓動)] 旁的核取方塊。

### Printer Setting Utility (印表機公用程式) (Windows 使用者)

以下程序是以 Windows XP 為例。

1. 按一下 [start (開始)] — [All Programs (所有程式)] — [EPSON] — [EPSON AL-M1400] — [Printer Setting Utility (印表機公用程式)]。

備註:

若電腦上已安裝多種列印驅動程式,則選擇印表機的視窗會在此步驟顯示。此時請在 [Printer Name (印表機名稱)]清單中選擇您欲使用的印表機名稱。

即會出現 [Printer Setting Utility (印表機公用程式)]。

- 2. 按一下 [Printer Maintenance (印表機維護)] 標籤。
- 3. 從頁面左側選單中選擇 [Non-Genuine Mode (非原廠模式)]。

接著便會顯示 [Non-Genuine Mode (非原廠模式)] 頁面。

4. 選取 [On (**啓動**)] 旁的核取方塊,然後按一下 [Apply New Settings (**套用新的設定)**] 按鈕。

#### Non Genuine Toner Mode Setting Tool (僅適用於 Mac OS X)

- 1. 放入 [Software Disc], 然後按一下 [[Non Genuine Toner Mode Setting Tool]]。
- 2. 選取印表機旁的核取方塊,然後按一下 [[Next]] 按鈕。
- 3. 選擇 [[Enable Non-Genuine Toner Mode]],再按下 [[Next]] 按鈕。

### 第8章

# 維護

### 更換碳粉匣

Epson 碳粉匣僅由 Epson 提供。

建議在您的印表機上使用 Epson 碳粉匣。因使用非 Epson 提供的配件、零件或元件所衍生之 問題, Epson 均不提供保固保障。



### 警告:

- □ 使用掃把或溼布擦拭灑出的碳粉。請勿使用吸塵器清潔灑出的碳粉。 否則可能因吸塵器內部產生火花而起火,導致爆炸。若灑出的碳粉過多,請聯絡當地 Epson 代表處理。
- □ 請勿將碳粉匣投入火中。碳粉匣內殘留的碳粉可能引發火災並導致燒傷或爆炸。 如需丢棄使用過的碳粉匣,請聯絡當地 Epson 代表處理。



#### 注意:

- □ 請將碳粉匣放在孩童無法觸及之處。若孩童誤食碳粉,請先催吐、漱口再喝水,並 立即就醫。
- □ 更換碳粉匣時請務必小心,避免灑出碳粉。若碳粉不愼灑出,請避免觸碰到衣物、 皮膚、眼睛及嘴巴,也需避免吸入碳粉。

若碳粉不慎灑在皮膚或衣物上,請使用肥皂和清水清洗。
 若碳粉微粒不慎誤觸眼睛,請用大量清水清洗15分鐘以上,直到異物感消失為止。
 必要時請就醫。
 若不慎吸入碳粉微粒,請前往空氣新鮮處並用水漱口。
 若誤食碳粉,請先催吐、漱口、大量喝水,並立即就醫。

#### 重要事項:

請勿搖晃使用過的碳粉匣,以免碳粉灑出。

### 槪覽

本印表機使用黑色(K)碳粉匣。

碳粉匣使用壽命結束時,操作面板的 LED 燈會亮起,下列訊息會顯示在 [Printer Status (ED 表機狀態(U))] 視窗中:

LED		訊息	剩餘可列印頁面量	印表機狀態與動作
錯誤	就緒			
_	•	即將需要更換黑色碳粉 匣。 <sup>*1</sup>	約 200 頁 <sup>*2</sup>	碳粉存量偏低。請備妥新的碳粉匣。
•		請更換碳粉匣,或檢查該碳 粉匣是否已正確設定。	_	碳粉匣使用壽命結束。請更換新的 碳粉匣。

\*1 使用 Epson 碳粉匣時,才會出現此警告 ([Printer Setting Utility (印表機公用程式)] 内的 [Non-Genuine Mode (非原廠 模式)] 設定為停用)。

\*2 使用高容量碳粉匣時,剩餘可列印頁面約為 400 頁。

#### 重要事項:

□ 在地板或桌上更換使用過的碳粉匣時,請在碳粉匣下方鋪紙,盛接可能灑出的碳粉。

□ 從印表機取出的碳粉匣請勿再使用。否則可能會降低列印品質。

□ 請勿搖晃或敲打用過的碳粉匣。殘留的碳粉可能會灑出。

□ 取出包裝內的碳粉匣後,建議在一年內使用完畢。

### 取出碳粉匣

1. 打開前方護蓋。



2. 打開碳粉護蓋。



- 3. 在地板或桌上鋪紙,待碳粉匣取出後放在上面。
- 4. 將碳粉匣以逆時針方向旋轉即可解鎖。



5. 向外拉出碳粉匣。

**重要事項:** □ 請勿觸碰使用過碳粉匣的開口。



□ 拉出碳粉匣時動作請務必放輕,以免碳粉灑出。

6. 將碳粉匣緩慢放在步驟3鋪好的紙張上。

### 安裝碳粉匣

1. 使用新開封的碳粉匣時請搖晃五次,讓碳粉能分佈均匀。



**備註:** 請小心拿取,避免碳粉灑出。



2. 將碳粉匣裝入碳粉匣座,再將碳粉匣順時針旋轉,對齊上鎖標記。

#### 重要事項:

列印前,請先確認碳粉匣是否已安裝牢固,否則可能會影響列印品質。

3. 關上碳粉護蓋,直到發出喀噠聲。



4. 關閉前方護蓋。



5. 將取出的碳粉匣放入新碳粉匣的包裝盒裡。

6. 請避免觸碰灑出的碳粉,並將鋪在已取出碳粉匣下方的紙張收起。

# 訂購耗材

您可時常訂購碳粉匣。碳粉匣包裝盒上都有安裝說明。

# 耗材

#### 重要事項:

使用非 Epson 建議的耗材會降低機器品質與效能。請務必使用 Epson 建議的耗材。

產品名稱	產品代碼
高容量碳粉匣	0650
標準容量碳粉匣	0652
可回收式高容量碳粉匣	0651

### 訂購碳粉匣的時機

碳粉匣即將更換時,操作面板 LED 燈及 [Printer Status (印表機狀態(U))] 視窗會發出警告。 確定您有備用耗材可更換。為避免無法列印,首次顯示警告訊息時即需訂購碳粉匣,這點非 常重要。必須更換碳粉匣時,[Printer Status (印表機狀態(U))] 視窗會顯示錯誤訊息。

#### 重要事項:

本印表機與 Epson 建議的碳粉匣搭配使用時,方能提供最佳效能和列印品質。使用非建議的碳粉匣會降低印表機效能和列印品質。若機器因此故障亦需負擔維修費用。為了享有客戶支援服務並獲得印表機最佳效能,請務必使用 Epson 建議的碳粉匣。

## 存放耗材

使用前請以原包裝存放耗材。請勿將耗材存放在下列環境:

- □ 溫度超過 40°C。
- □ 溼度或溫度變化急遽的環境。
- □ 陽光直射處
- □ 灰塵過多的地方。
- □ 長期放置在車內。
- □ 具腐蝕性氣體的環境。
- □ 空氣中鹽分較多的環境。

### 管理印表機

### 利用 Status Monitor 檢查印表機狀態 (僅限 Windows)

Status Monitor 是使用 Epson 列印驅動程式安裝的一項工具。送出列印工作時,此工具會自動檢查印表機狀態。Status Monitor 可檢查碳粉匣剩餘量。

#### 啓動 [Status Monitor]

按兩下工作列上的 [Status Monitor] 圖示,或在圖示上按滑鼠右鍵並選取 [Printer Selection (選擇印表機)]。

若工作列未顯示 [Status Monitor] 圖示,請從 [start (開始)] 功能表開啓 [Status Monitor]。

以下程序是以 Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> XP 為例。

1. 按一下 [start (開始)] — [All Programs (所有程式)] — [EPSON] — [EPSON AL-M1400] — [Activate Status Monitor]。

即會出現 [Printer Selection (選擇印表機)] 視窗。

2. 從清單按一下欲使用的印表機名稱。

即會出現 [Printer Status (印表機資料)] 視窗。

如需 [Status Monitor] 的詳細資訊,請參閱線上說明。

#### 亦請參照:

第17頁 "Status Monitor (僅限 Windows)"

# 節省耗材

您可以在列印驅動程式中變更多種設定來節省碳粉匣和紙張。

耗材	設定	功能
碳粉匣	列印驅動程式中 [Graphics (圖形)] 標籤下的 [Toner Saving Mode (節省碳粉模式 (V))]	此核取方塊可讓使用者選擇較省碳粉的列印模式。使用此 功能時,影像畫質會較沒有使用時來得低。
列印紙張	列印驅動程式中 [Layout (排 版)] 標籤下的 [Multiple Up (多張合一)]	<ul> <li>印表機會在同一面列印兩頁以上。各列印驅動程式在一張紙上可列印的頁數如下:</li> <li>❑ Windows 列印驅動程式: 2、4、8、或 16 頁</li> <li>❑ Mac OS® X 列印驅動程式: 2、4、6、9或 16 頁</li> <li>結合雙面設定後, [Multiple Up (多張合一)] 最多可讓您在 一張紙上列印 32 頁。(正反面各 16 張影像)</li> </ul>

# 查看頁數

如需查看列印總頁數,可列印 System Settings (系統設定)頁面。列印總頁數會顯示在 Print Volume 區,並依照紙張尺寸分類。

單面列印(包括[N-Up])計為一份工作,雙面列印(包括[N-Up])則計為兩份。雙面列印時, 若印完一面後發生錯誤,會計算為一份工作。 雙面列印時,會依據應用程式設定自動插入空白頁。此時空白頁會計為一頁。若是進行奇數 頁雙面列印時,插入最後一張奇數頁背面的空白頁則不列入計算。

#### 備註:

如需列印 [System Settings (系統設定)] 頁詳細方式,請參照 第52頁 "列印 [System Settings (系統設定)] 頁面"。

### 搬動印表機

#### 備註:

印表機背面比正面重。搬動印表機時請留意此差異。

1. 關閉印表機。



2. 拔下電源線和 USB 連接線。



3. 取出中央輸出承接盤的紙張(若有)。關上輸出承接盤擴充紙盤。



4. 取下紙張護蓋。



5. 取出萬用進紙匣 (MPF) 的所有紙張。請妥善包裝紙張,避免受潮或沾染灰塵。



6. 向後滑出滑桿及長度導板到底。



7. 關閉前方護蓋。



8. 抬起印表機並小心搬運。

#### 備註:

若印表機需遠距離搬運,應將碳粉匣取下以免碳粉灑出,並將印表機裝入盒內。



# <u>附錄 A</u> 取得說明

## 聯絡 Epson 支援中心

### 聯絡 Epson 之前

如果您的 Epson 產品無法正常運作且嘗試過產品說明文件的疑難排解資訊後仍無法解決問題時,請聯絡 Epson 支援服務中心尋求協助。如果下列未列出您所在地區的 Epson 支援中心,請直接聯絡購買產品的經銷商。

如果您能提供下列資訊, Epson 支援中心可迅速提供相關協助。

- 產品序號
   (產品序號標籤通常位於產品背面。)
- □ 產品機型
- □ 產品軟體版本 (按一下 [About (關於(B))]、[版本資訊] 或產品軟體上的類似按鈕。)
- □ 電腦品牌和機型
- □ 電腦作業系統名稱和版本
- □ 產品常用的軟體應用程式名稱和版本

### 北美洲使用者說明

Epson 提供下列技術支援服務:

#### 網際網路服務

您可造訪 Epson 支援網站 http://epson.com/support,並依照產品選擇常見問題的解決方式。 您可在網站上下載驅動程式及說明文件、取得常見問題及疑難排解建議;您也可透過電子郵 件將問題寄送給我們。

#### 聯絡服務代表

電話:(888)377-6611,服務時間為太平洋時間週一至週五上午6點至晚上6點。服務時間若 有更改,恕不另行通知。

在您聯絡服務代表以前,請準備好機體 ID 號碼;您可在本印表機隨附的 Epson Preferred Protection Plan (Epson 首選保障計畫) 資訊中查看此號碼。同時,您也需準備機器序號及購買證明。

#### 購買耗材及配備

您可向 Epson 授權經銷商購買原廠 Epson 墨水匣、碳粉匣、紙張及配備。欲尋找離您最近的 經銷商,請撥打 800-GO-EPSON (800-463-7766)。您也可前往我們的網站購買,網址為: http://www.epsonstore.com (美國使用者),或 http://www.epson.ca (加拿大使用者)。

### 拉丁美洲使用者說明

線上服務24小時不間斷,請前往下列網站:

服務	使用方式
全球資訊網	若使用網際網路,可前往 Epson 拉丁美洲網站,網址為:http:// www.latin.epson.com
	巴西使用者可夠過下列網址聯絡 Epson:http://www.epson.com.br

如需聯絡服務代表,請撥打下列任一號碼:

國家名稱	電話號碼
阿根廷	(54 11) 5167-0300
巴西	(55 11) 3956-6868
智利	(56 2) 230-9500
哥倫比亞	(571) 523-5000
哥斯大黎加	(50 6) 2210-9555, (800) 377-6627
墨西哥	(52 55) 1323-2052, 01-800-087-1080
秘魯	(51 1) 418-0210
委内瑞拉	(58 212) 240-1111

### 歐洲使用者說明

如需 Epson 支援中心聯絡方式的詳細資訊,請查看《泛歐保固文件》。

### 台灣使用者說明

資訊、支援中心及服務聯絡處如下:

#### 全球資訊網 (http://www.epson.com.tw)

提供產品規格、驅動程式下載及產品諮詢等資訊。

#### Epson 技術服務 (電話: +0280242008)

我們的技術服務團隊可透過電話下列協助:

- □ 銷售諮詢和產品資訊
- □ 產品使用疑問或問題
- □ 維修服務暨保固資訊

#### 維修服務中心:

電話號碼	傳真號碼	地址
02-23416969	02-23417070	100 台北市中正區北平東路 20 號
02-27491234	02-27495955	105 台北市松山區南京東路五段 16 號 1 樓
02-32340688	02-32345299	235 新北市中和區中山路二段 359 巷 1 號
039-605007	039-600969	265 宜蘭縣羅東鎭光榮路 342-1 號
038-312966	038-312977	970 花蓮縣花蓮市國聯二路 87 號
02-82273300	02-82278866	235 台北縣中和市中正路 700 號 5 樓之 1
03-2810606	03-2810707	324 桃園縣平鎭市環南路 413 號
03-5325077	03-5320092	300 新竹市北區經國路一段 379 巷 9 號 1 樓
04-23291388	04-23291338	403 台中市西區英才路 510 號 3 樓
04-23805000	04-23806000	408 台中市南屯區河南路四段 530 號

電話號碼	傳真號碼	地址
05-2784222	05-2784555	600 嘉義市東區忠孝路 463 號
06-2221666	06-2112555	704 台南市北區公園北路 141 號
07-5520918	07-5540926	804 高雄市鼓山區明華路 337 號 1 樓
07-3222445	07-3218085	807 高雄市三民區山東街 51 號
08-7344771	08-7344802	900 屏東縣屏東市勝利路 113 號 1 樓

### 澳洲使用者說明

Epson Australia 致力提供最完善的客戶服務。除了產品說明文件外,我們也提供下列資訊取 得管道供您參考:

#### 您當地的經銷商

當地經銷商通常可以協助您辨別問題,同時解決問題。發生問題時,建議您先向經銷商尋求協助;經銷商通常可以快速並輕鬆解決問題,並提供後續步驟。

#### 網際網路網址:http://www.epson.com.au

造訪 Epson Australia 全球資訊網頁。建議您時常前來瀏覽!此網站不僅設有驅動程式下載 區,更提供 Epson 聯絡資訊、新產品資訊及技術支援(透過電子郵件)。

#### Epson 技術服務

Epson 技術服務專為使用者提供技術方面的服務,提供客戶尋求建議的管道。Epson 技術服務的服務人員能協助您安裝、設定及操作 Epson 產品。我們的售前技術服務人員能提供最新 Epson 產品資訊,並告知您最鄰近的購買地點或服務專員之所在位置。任何類型的問題都能 在此獲得解答。

Epson 技術服務的電話為:

- 電話: 1300 361 054
- 傳眞: (02) 8899 3789

建議您在撥打電話前,先備妥所有相關資訊。準備的資訊越齊全,我們便能越快為您解決問題。此類資訊包括:Epson產品說明文件、電腦/作業系統/應用程式類型,以及任何您覺得重要的資訊。

### 新加坡使用者說明

新加坡 Epson 的資訊來源、支援中心及服務如下:

#### 全球資訊網 (http://www.epson.com.sg)

提供下列資訊:產品規格、驅動程式下載、常見問題 (FAQ)、銷售諮詢及電子郵件技術支援。

#### Epson 技術服務 (電話: (65) 6586 3111)

我們的技術服務團隊可透過電話下列協助:

- □ 銷售諮詢和產品資訊
- □ 產品使用疑問或問題
- □ 維修服務暨保固資訊

### 泰國使用者說明

資訊、支援中心及服務聯絡處如下:

#### 全球資訊網 (http://www.epson.co.th)

提供下列資訊:產品規格、驅動程式下載、常見問題 (FAQ) 及電子郵件。

#### Epson 熱線 (電話: (66)2685-9899)

我們的熱線團隊可透過電話下列協助:

- □ 銷售諮詢和產品資訊
- □ 產品使用疑問或問題
- □ 維修服務暨保固資訊

### 越南使用者說明

資訊、支援中心及服務聯絡處如下:

Epson 熱線 (電話): 84-8-823-9239

服務中心: 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City Vietnam

### 印尼使用者說明

資訊、支援中心及服務聯絡處如下:

#### 全球資訊網 (http://www.epson.co.id)

- □ 產品規格和驅動程式下載資訊
- □ 透過電子郵件取得常見問題 (FAQ)、銷售諮詢及相關問題

#### Epson 熱線

- □ 銷售諮詢和產品資訊
- □ 技術支援

電話 (62) 21-572 4350 傳眞 (62) 21-572 4357

#### Epson 服務中心

雅加達

Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B Jl.Arteri Mangga Dua, Jakarta

電話/傳真: (62) 21-62301104

萬隆	Lippo Center 8th floor Jl.Gatot Subroto No.2 Bandung
	電話/傳真: (62) 22-7303766
泗水	Hitech Mall lt IIB No. 12 Jl.Kusuma Bangsa 116 — 118 Surabaya
	電話:(62) 31-5355035 傳眞:(62)31-5477837
日惹	Hotel Natour Garuda Jl.Malioboro No. 60 Yogyakarta
	電話: (62) 274-565478
棉蘭	Wisma HSBC 4th floor Jl.Diponegoro No. 11 Medan
	電話/傳真: (62) 61-4516173
望加錫	MTC Karebosi Lt. Ill Kav.P7-8 JI.Ahmad Yani No.49 Makassar
	電話: (62)411-350147/411-350148

### 香港使用者說明

使用者如需取得技術支援和其他售後服務,歡迎與 Epson Hong Kong Limited 聯絡。

### 網際網路首頁

Epson 香港已在網際網路推出當地首頁中英文版,並提供使用者下列資訊:

□ 產品資訊

- □ 常見問題 (FAQ) 解答
- □ Epson 產品驅動程式最新版本
- 使用者可透過下列網址前往我們的全球資訊網首頁:

http://www.epson.com.hk

#### 技術支援熱線

您也可以透過下列電話和傳真號碼聯絡技術人員:

- 電話: (852) 2827-8911
- 傳真: (852) 2827-4383

### 馬來西亞使用者說明

資訊、支援中心及服務聯絡處如下:

#### 全球資訊網 (http://www.epson.com.my)

- □ 產品規格和驅動程式下載資訊
- □ 透過電子郵件取得常見問題 (FAQ)、銷售諮詢及相關問題

#### Epson Trading (M) Sdn.Bhd.

總公司。

- 電話: 603-56288288
- 傳真: 603-56288388/399

#### Epson 技術服務

- □ 銷售諮詢和產品資訊 (資訊專線)
  - 電話: 603-56288222

□ 維修服務和保固諮詢、產品使用方式及技術支援(技術專線)

電話: 603-56288333

### 印度使用者說明

資訊、支援中心及服務聯絡處如下:

#### 全球資訊網 (http://www.epson.co.in)

提供產品規格、驅動程式下載及產品諮詢等資訊。

#### Epson 印度總公司—邦加羅爾

傳真: 30515005

#### Epson 印度區域辦事處:

地點	電話號碼	傳真號碼
孟買	022-28261515/16/17	022-28257287
德里	011-30615000	011-30615005
欽奈	044-30277500	044-30277575
加爾各答	033-22831589 / 90	033-22831591
海德拉巴	040-66331738/ 39	040-66328633
科欽	0484-2357950	0484-2357950
孔巴托	0422-2380002	無
普那	020-30286000 /30286001/30286002	020-30286000
阿默達巴德	079-26407176 / 77	079-26407347

#### 諮詢專線

相關服務、產品資訊或訂購碳粉匣 - 18004250011 (9AM - 9PM) - 免付費電話。

相關服務 (CDMA 和行動使用者) - 3900 1600 (9AM - 6PM) 前面請加當地長途電話代碼

### 菲律賓使用者說明

使用者如需取得技術支援和其他售後服務,歡迎透過下列電話、傳真號碼及電子郵件地址與 Epson Philippines Corporation 聯絡:

長途電話:	(63-2) 706 2609
傳眞:	(63-2) 706 2665
技術服務專線:	(63-2) 706 2625
電子郵件:	epchelpdesk@epc.epson.com.ph

#### 全球資訊網 (http://www.epson.com.ph)

提供下列資訊:產品規格、驅動程式下載、常見問題 (FAQ) 及電子郵件諮詢。

#### 免付費電話 1800-1069-EPSON(37766)

我們的熱線團隊可透過電話下列協助:

- □ 銷售諮詢和產品資訊
- □ 產品使用疑問或問題
- □ 維修服務暨保固資訊

# 索引

### 數字拉丁字母

USB	連接埠	 19
000		 1/

### 四畫

中央輸出承接盤	12
手動雙面列印	38

### 五畫

主要組件12
--------

### 六畫

列印	41
自訂紙張	48
自訂紙張:透過 Mac OS X 驅動程式	50
自訂紙張:透過 Windows 列印驅動程式	49
列印品質問題	69
列印紙張	87
列印紙張尺寸	30
列印基本資訊	24
列印問題	68
列印驅動程式 (Mac OS X)	
安裝列印驅動程式	22
存放耗材	86
印表機	
搬動	
管理	86
印表機軟體	16
安裝	
列印驅動程式	21
安裝列印驅動程式	21
安裝碳粉匣	83

### 七畫

夾紙位置	
中央輸出承接盤	

前方護蓋	60
後方護蓋	60
萬用進紙匣 (MPF)	60
調整桿	60
轉印皮帶	59
夾紙問題	66
低碳粉警示訊息	80

# 八畫

取出碳粉匣	81
長度導板	12
取消工作	
從電腦	
從操作面板	
非原廠模式	
服務	
狀態監控警示	78

# 九畫

前方護蓋	12
後方護蓋	13
後方護蓋把手	13
重設爲原廠預設值	54
按鈕	14
訂購耗材	85

# 十畫

耗材	85
何時訂購	85
紙張寬度導板	
紙張護蓋	
紙槽	

# 十一畫

基本印表機問題	67
產品功能	8

規格	9
連接印表機	19
清理印表機前方的夾紙	60
清理印表機後方的夾紙	61
清理夾紙	58
從中央輸出承接盤	64
啓動程式	17
連線規格	19
連線類型	19
問題	
解決	91
聯絡 Epson	91

### 十二畫

報告頁面	51
進紙滾輪	13
就緒 LED	14
無碳粉警示訊息	80

### 十三畫

裝入列印紙張	29
萬用進紙匣 (MPF)	
裝入信封	
萬用進紙匣 (MPF)	34
零件名稱	12
感光圓鼓	13
節省耗材	87
傳送列印工作	41
搬動	
印表機	88
滑桿	12
電源連接孔	13
電源開關	12

### 十四畫

#### 

86
8

# 十五畫

萬用進紙匣 (MPF)	12
調整桿	13

# 十六畫

輸出承接盤擴充紙盤	40
輸出承接擴充紙盤	12
操作面板	12
操作面板燈	
錯誤 LED	13

### 十七畫

避免夾紙	
總頁數	
聯絡 Epson	
聯絡服務中心	77

# 十八畫

專印滾輪13
--------

### 二十三畫

顯示問題6	7
-------	---