

Q. 使用 Windows 10 作業系統，經過 2017 年 4 月的“Creators Update”作業系統更新後找不到“Epson Scan”，不知道如何使用“Epson Scan”或其他相關掃描功能？

A. 經過 2017 年 4 月的“Creators Update”作業系統更新後找不到“Epson Scan”，影響的機種為 FY12 年或以前的多功能複合機或掃描器。

原因：在作業系統經由“Creators Update”升級更新過程中由於掃描組態元件更新異動，會把“Epson Scan”軟體刪除。

解決方法如下：

- (1) 使用“Epson Scan”軟體，請重新安裝“Epson Scan”。
- (2) 若同時使用“Epson Scan”和“Event Manager”軟體，請重新安裝“Epson Scan”以及“Event Manager”軟體。