

## 安全使用須知

---

- 安全使用須知 ..... 2
- 使用和保管上的注意事項 ..... 10

## 支援與維修指南

---



- 本公司提供的實用軟體 ..... 14
- 故障檢查表 ..... 15
- Epson 投影機聯繫清單 ..... 17

# 安全使用須知

操作投影機時，請先閱讀所有安全和操作使用須知。閱讀所有使用須知後，請保存本注意事項以備將來參考。

為避免人身傷害或財產損失，將使用以下符號表示危險的操作或處理方式。在閱讀本指南時，請確定自己完全了解這些符號的意義。

## 符號說明

 <b>警告</b>	本符號代表若有疏忽，可能因錯誤操作而造成人身傷害或甚至死亡的注意事項。
 <b>注意</b>	本符號代表若有疏忽，可能因錯誤操作而造成人身傷害或外傷的注意事項。

### 代表不能執行的動作的符號



不要執行



不要拆解



不要觸摸



不要弄濕



不要在潮濕地區使用



不要放置在不穩的表面上

### 代表應該執行的動作的符號



使用須知



從插座上拔下  
插頭

## ⚠ 警告

發生以下情況時，請將投影機插頭從插座上拔下，並將所有維修工作交由專業維修人員執行：

- 如果有煙霧、異味或奇怪的噪音從投影機中發出。
- 如果液體或異物掉入投影機內部。
- 如果投影機掉落或機殼損壞。

在以上情況繼續使用，可能會引起火災或觸電。

不要試圖自行維修投影機。請把全部維修作業交由合格的維修人員執行。

請將投影機放在方便拔掉插頭的插座附近使用。



從插座上拔下  
插頭

除非使用說明書中有特別說明，否則不要打開投影機上方的任一個蓋子。不要試圖拆解或改裝投影機（包括消耗品）。請把全部維修作業交由合格的維修人員執行。

投影機內的電壓會造成嚴重的人身傷害。



不要拆解

如果要將投影機安裝在天花板上，應由合格的技師採用認可的吊裝裝備進行安裝。

如果不正確執行安裝工作，投影機可能會掉落。這樣可能會造成人身傷害或意外。請向您的經銷商聯絡以便執行安裝工作。



使用須知

如果您在吊裝座上使用膠粘劑以防螺釘鬆動，或在投影機上使用潤滑劑、油類製品等，可能會造成機殼破裂，使投影機從吊裝座上掉落。這樣可能會對吊架座下方的人造成嚴重的傷害，並可能損壞投影機。

安裝或調整吊裝座時，請勿使用膠粘劑防止螺釘鬆動，也不要使用潤滑劑、油類製品等。









不要執行

不要將投影機暴露在水、雨水或極濕的環境下。



不要在潮濕的  
地方使用

<div>警告</div>	
<p>請只使用投影機上所提示的電源類型。使用指定外的電源可能會引起火災或觸電。在您無法確認供電源的情況下，請向經銷商和當地的電力公司諮詢。</p>	<div> 不要執行</div>
<p>請檢查電源線的規格。使用不適當的電源線會引起火災或觸電。投影機隨附的電源線符合購買國的電源要求。如果在購買國境內使用，不要使用投影機隨附外的其他電源線。如果在國外使用投影機，請檢查電源電壓、插座形狀和投影機電力功率是否符合當地標準，並在該國家購買適用的電源線。</p>	<div> 使用須知</div>
<p>拔插插頭時請遵守下列注意事項。</p> <p>不遵守這些注意事項會引起火災或觸電。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 不要讓插座、延長線或多孔插座裝置的電力過載。</li><li>• 不要將插頭插入粘有灰塵的插座。</li><li>• 使插頭與插座緊密地接觸。</li><li>• 請不要用濕手插拔插頭。</li><li>• 不要在拔下插頭時拉扯電源線。拔下插頭時，請務必抓住插頭的部份。</li></ul>	<div> 使用須知</div>
<p>不要使用已經損壞的電源線。可能會引起火災或觸電。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 不要改裝電源線。</li><li>• 不要將重物放置在電源線上。</li><li>• 不要過度彎曲、纏繞或拉扯電源線。</li><li>• 請將電源線放置在遠離發熱電器的地方。</li></ul> <p>如果電源線損壞（例如纜線裸露或斷裂），請與您的經銷商聯繫以進行更換。</p>	<div> 不要執行</div>
<p>如果有雷雨，請不要觸摸插頭，否則可能會引起觸電。</p>	<div> 不要觸摸</div>

## ⚠ 警告

不要將裝滿液體、水或化學物品的容器放置在投影機上方。  
如果容器內液體潑灑進投影機內部，可能會引起火災或觸電。



不要弄濕

當投影機的光源燈為開啓狀態時，請不要注視投影機的鏡頭，以免強光刺傷您的眼睛。



不要執行

請勿將金屬、易燃物或異物嵌入或掉落至投影機通風孔或開口中，亦切勿將這些物品置於投影機旁。

否則可能會造成火災、觸電或燃燒。



不要執行

帶內部高壓的水銀燈用作投影機的光源。務必遵守以下的使用須知。

否則可能會造成人身傷害或中毒。

- 不要拆解或損壞投影燈或使其遭受任何碰撞。
- 水銀燈內的氣體含水銀蒸氣。如果燈破裂，使房間通風以防止外泄的氣體被吸入嘴中或與眼睛接觸。
- 不要在運作時把臉靠近投影機。
- 特別是在採用吊頂方式安裝情況下，打開投影燈燈蓋時可能會掉下細小的玻璃碎片。您自行清潔投影機或更換投影燈時，請充分注意防止玻璃碎片掉進眼睛或嘴中。

如果投影燈破裂，且泄出的氣體被吸入嘴中或玻璃碎片掉入眼睛或嘴中，或發現任何其他不良反應，請立即找醫生求助。另外，有關正確廢棄處理的情況請參照您當地的法規，請勿將其扔入廢物箱。



使用須知

## 警告

不要將投影機或裝有電池的遙控器留在車窗關閉的車內、陽光直射處或是其他可能會變得極熱的地方。

可能會發生加熱變形或技術性故障，進而引起火災。



不要執行

切勿使用包含可燃氣體的噴霧劑來清除附著在投影機部件（例如鏡頭或過濾器）上的灰塵。

因為投影機內部的燈泡在使用期間溫度會變得非常高，可能會導致點燃氣體而生火災。



不要執行

切勿在空氣環境中可能包含可燃性氣體或爆炸性氣體的場所使用此投影機。

因為投影機內部的燈泡在使用期間溫度會變得非常高，可能會導致點燃氣體而生火災。



不要執行

請勿將易燃物放置在投影機鏡頭前方，以免發生火災。



不要執行

## 注意

不要在極其潮濕或多塵、靠近烹調或加熱器具或者可能接觸到煙霧或蒸汽的地方使用投影機。

不要在戶外長期使用或存放投影機。

可能會引起火災或觸電。



不要執行

## ! 注意

不要堵塞投影機機殼上的通風槽和通風開孔。以上開孔為機器提供必要的通風條件，可防止投影機過熱。

- 如果要把投影機裝設在靠近牆邊的地方，在牆面和出風口之間留下至少 20cm 的空間。
- 請勿將投影機放置在下列位置。
  - 通風不良或空間狹小的場所，例如儲物櫃或書櫃內。
  - 地毯、寢具、毛毯等物品上。
  - 請勿在投影機上覆蓋毛毯、窗簾或桌巾。
  - 通風不良的場所，例如電視櫃或櫥櫃內。
  - 高溫場所，例如暖氣設備附近。



不要執行

不要將投影機放在晃動的推車、底座或桌子上。  
投影機可能會掉落或翻落，並可能引起人身傷害。



不要放置在不穩的表面上

不要站在投影機上或在投影機上放置重物。  
投影機可能會倒塌或掉落，並可能引起人身傷害。



不要執行

不要將可能因加熱變形或損壞的物品放置在靠近出風口的地方，或在投影機運作時把手或臉靠近出風口。

因為熱風會從出風口排出，造成燙傷、變形或其他意外。



不要執行

請勿以書本或鏡頭蓋擋住投影機鏡頭所射出的光線。

若投影機的光線長時間照射在某物上，可能會使其變熱，並使鏡頭蓋融化而造成燃燒或引發火災。

此外，反射的光線可能會使鏡頭變熱而損壞投影機。  
使用 A/V 無聲功能暫時停止投影，或長時間關閉電源。



不要執行

## 注意

請不要在使用後立即取下投影燈，因為投影燈非常燙。取下投影燈前，請關閉電源，並等待 *使用說明書* 中規定的時間長度以讓投影燈完全冷卻。

高溫可能會引起燙傷或其他的人身傷害。



不要執行

不要將點燃的蠟燭等明火放置在投影機上或附近。



不要執行

長時間不用投影機時，請拔下其插頭。

絕緣體可能會耗損，進而引起火災。



從插座上拔下  
插頭

移動投影機前，務必檢查電源是否關閉、插頭是否已從插座上拔下，以及所有配線是否均已拆除。

可能會引起火災或觸電。



從插座上拔下  
插頭

清潔前，將投影機插頭從插座上拔下。

這樣可避免在清潔時觸電。



從插座上拔下  
插頭

清潔投影機時，不要使用濕布或酒精、稀釋劑或苯類的溶劑。

投影機機殼滲水或耗損和破裂可能會引起觸電。



使用須知



## ⚠ 注意

使用錯誤的電池可能會引起電池漏液和破裂，因而引起火災、人身傷害或投影機腐蝕。更換電池時，請遵守下面的注意事項。

- 將電池依正確的正反極（+ 和 -）插入。
- 不要使用不同類型的電池或混用新舊電池。
- 不要使用非使用說明書中指定的其他電池。
- 如果電池漏液，請用軟布擦去電池液。如果有液體碰到手上，請立刻進行沖洗。
- 電池一用完就馬上更換。
- 如果投影機長時間不用，請將電池取出。
- 不要將電池暴露在高溫或火燄下，或是放在水裡。
- 請按當地的法規處理用過的電池。
- 請將電池放置在遠離小孩的地方。電池有使兒童窒息的危險，如果不慎吞入，那將非常危險。



使用須知

請遵守本投影機的保養時間表。如果投影機內部長期沒有清潔，可能會堆積灰塵，從而引起火災或觸電。

請依需要定期更換空氣過濾器。

請與經銷商聯繫以便根據需要清潔投影機內部。



使用須知

不要在可能有如來自高溫溫泉的二氧化硫等腐蝕性氣體的地方使用投影機。

否則投影機可能發生故障。



不要執行

請勿在高音量啟動。（僅帶有內置揚聲器的型號）

突然發出過大的音量可能導致聽力失聰。在關機之前務必降低音量，以便開機後逐漸增大音量。



使用須知

請避免站在投影機前方，才不會阻擋投影影像，且投射的亮光不會讓您感到刺眼。

查看投影機的光源是否會影響您的視野。



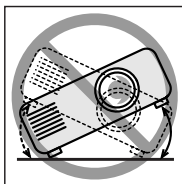
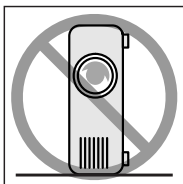
使用須知

# 使用和保管上的注意事項

請務必遵守以下注意事項，否則會出現故障或錯誤操作，損壞設備。

## 管理和保管上的注意事項

- 請不要在溫度過高或過低的地方使用和保管，並請避免急劇的溫度變化。此外，請避免溫度可能驟變的地方。
- 使用和保管投影機時，請務必遵守使用說明書中有關使用溫度和保管溫度的規定。
- 請不要設置在會受到振動和衝擊的場所。
- 請不要設置在高壓電線或會產生磁場的物體近旁。否則投影機有可能無法正常工作。
- 不要在以下情況下操作本投影機。如果不遵守，可能會發生操作上的問題或是意外。



將投影機靠在尾端上放置。 將投影機斜放在任一端。

- 請不要將投影機向前或向後傾放大於使用說明書中指定的角度。
- 請避免不戴手套就碰觸鏡頭。
- 為了防止鏡頭受到污損，保管時請務必套上鏡頭蓋。
- 保管時，請先從遙控器中取出電池。  
在裝有電池的狀態下長時間擱置不用，會引起電池漏液等現象。
- 不要在有油煙或香煙煙霧的地方使用或存放投影機，因為這對投影的映像質量產生有害影響。
- 請與經銷商聯繫以清潔投影機內部。如果投影機內部長期沒有清潔，可能會堆積灰塵，從而引起火災或觸電。
- 愛普生對投影機因超出正常保修條件而遭致的損壞或損失或燈泡壞掉概不負責。
- 長時間顯示靜止影像時，螢幕上可能會產生殘影。請不要長時間用同一個位置顯示影像。

## 投影燈

---

帶內部高壓的水銀燈用作投影機的光源。

水銀燈的特性：

- 燈的強度會隨著使用而減弱。
- 燈泡壽命終止時不再亮起，或是可能大聲破裂。
- 燈泡壽命變化很大，這取決於每個燈泡的特性以及操作環境。您應該有備用燈以備不時之需。
- 關閉投影機電源後，請勿立即開啓電源。頻繁地開關投影機電源可能會縮短燈泡的使用壽命。
- 一旦超過更換期，投影燈破裂的可能性就增大。當更換投影燈資訊出現時，儘快用新燈更換。

## LCD 面板

---

LCD 面板是使用高精度技術製造。

但面板上仍可能會出現黑點，或某些紅、藍或綠點有時會特別亮。這一現象系 LCD 面板的特性所致，並非故障。

## 搬移本機時的注意事項

---

- 要切斷本機的電源，從電源插座上拔下插頭。  
同時，請確認本機上的所有配線均已拆除。
- 請在鏡頭上套上鏡頭蓋。
- 收起調整用撐腳。
- 如果您所用型號的投影機有一個攜帶拎手，搬移投影機時請使用攜帶拎手。

### **因修理等，需要運送到生產廠家去時**

本機內部採用了許多玻璃材質的元件和精密元件。爲了防止在運輸時受到碰撞而引起故障，請注意下述事項。

爲了避免碰撞，請利用緩衝材料妥善包覆投影機，並放入厚紙箱。確定已告知貨運公司內容物易碎。

# 在海外使用時的電源線

投影機附帶的電源線符合電力安全法規。請不要使用非本投影機附帶的電源線。

如果在國外使用投影機，請檢查電源電壓、插座形狀和投影機電力功率是否符合當地標準，並在該國家購買合適的電源線。

有關如何正確購買電源線的詳情，請向第 17 頁上所記述的各國的授權的愛普生經銷商諮詢。

## 電源線的基本條件

以下幾點為各國通用的條件。

- 電源線必須貼有使用投影機的該國的認可機構頒發的認可標記。
- 電源插頭必須與使用地區的插座的形狀相符合。

## 不同國家的標準授權或認證標章範例

國名	標準授權或認證標章	國名	標準授權或認證標章
美國	UL	挪威	NEMKO
加拿大	CSA	芬蘭	FIMKO
英國	BSI	法國	LCIE
意大利	IMQ	比利時	CEBEC
澳大利亞	SAA	荷蘭	KEMA
奧地利	OVE	日本	PSE
瑞士	SEV	韓國	EK
瑞典	SEMKO	中國	CCC
丹麥	DEMKO	新加坡	PSB
德國	VDE		

# 本公司提供的實用軟體

隨投影機提供的軟體 CD-ROM 中所包含的軟體也可以從愛普生網站（<http://www.epson.com>）下載。如果該軟件更新，也可以從該網站獲得該軟體的最新版本。

請上愛普生網站（<http://www.epson.com>）查詢最近的軟體更新。

爲了便於客戶能清楚反映投影機上出現的故障的徵狀，請您在諮詢之前將下列表格複印後進行確認。

## 諮詢內容

- ☐ 電源不接通
- ☐ 畫面上無任何顯示
- ☐ 出現提示字樣
  - ☐ 無映像信號輸入
  - ☐ 這些是本投影機無法處理的信號。
- ☐ 藍色畫面（藍色背景）
- ☐ 黑色畫面（黑色背景）
- ☐ 投影影像
- ☐ 圖標（不出現提示字樣）

## 影像割裂、過小

- ☐ 有一部分未顯示出來
- ☐ 小於投影屏尺寸
- ☐ 畫面出現梯形失真
- ☐ 缺數點像素

## 影像不乾淨

- ☐ 畫像模糊不清、焦點不準
- ☐ 出現條紋
- ☐ 閃爍
- ☐ 文字不完整

## 音頻（僅帶有內置揚聲器的型號）

- ☐ 聽不到聲音
- ☐ 聲音小
- ☐ 聲音斷續
- ☐ 出現異樣聲音
- ☐ 連接設備是否已設爲輸出音頻？
- ☐ 接上外部喇叭後有聲音嗎？  
（如果配有音頻輸出端口）

## 影像的顏色不良、灰暗

- ☐ 灰暗
- ☐ 顏色不良、灰暗（視頻）
- ☐ 顏色不良、灰暗（電腦）
- ☐ 與 TV、CRT 顏色不一樣

## 選單

- ☐ 選單被顯示
  - 設定 ☐ 睡眠模式：開
- ☐ 關於（視頻）
  - 主燈 h
  - 視頻信號 ☐ AUTO
  - ☐ NTSC
  - ☐ 其他
- ☐ 關於（電腦）
  - 主燈 h
  - 頻率 H Hz
  - V Hz
  - 同步極性 H ☐ Positive
  - ☐ Negative
  - V ☐ Positive
  - ☐ Negative
  - 同步模式 ☐ Separate
  - ☐ Composite
  - ☐ Sync on Green
- 分辨率 ×
- 刷新率 Hz

## 選單

- ☐ 選單被顯示
  - ☐ 聲音
  - 音頻輸入 ( )
  - 音量 ( )

## 故障檢查表

請填寫現象

The diagram illustrates a computer system setup with a laptop, a desktop unit, and a monitor. Callouts point to various components and their settings:

- 電腦的設定 (畫面的屬性)** (Computer Settings (Screen Properties)):
  - ☐ 有 LCD 顯示 (Has LCD display)
  - 分辨率** (Resolution): ( ) × ( )
  - 刷新率** (Refresh rate): ( ) Hz
- ☐ 電腦 (Computer):
  - Win・Mac・EWS (Operating system)
  - 生產廠家名 (Manufacturer name): ( )
  - 機型 (Model): ( )
  - 筆記本型・桌面型・一體型 (Notebook・Desktop・All-in-one)
  - 液晶板解析度 (LCD resolution): ( ) × ( )
  - 視頻板 (Video card): ( )
- ☐ 視頻設備 (Video equipment):
  - 錄影機・DVD・攝像機 (Recorder・DVD・Camcorder)
  - 生產廠家名 (Manufacturer name): ( )
  - 機型 (Model): ( )
- 電源電纜** (Power cable):
  - ☐ 是否插緊了? (Is it plugged in?)
  - ☐ 電源開關 ON (取決於型號) (Power switch ON (depends on model))
- 連接用連接器** (Connection connector):
  - ☐ 是否插緊了? (Is it plugged in?)
  - ☐ 用於連接的端口名是什麼? (What is the port name for connection?) ( )
- 連接電纜** (Connection cable):
  - ☐ 純正 (Genuine)
  - ☐ 加長 (Extended) ( ) m
  - ☐ 型號 (Model) ( )
  - ☐ 分配器和放大器 (Distributor and amplifier) ( )
  - ☐ 型號 (Model) ( )
  - ☐ 轉換器 (Converter) ( )
  - ☐ 型號 (Model) ( )
- 指示燈** (Indicator light):
  - (請注明指示燈的顏色、常亮或閃爍等狀態) (Please specify the color, constant on, or flashing status of the indicator light)
  - ☐ 指示燈 (Indicator light)
  - ☐ 指示燈 (Indicator light)
  - ☐ 指示燈 (Indicator light)
  - ☐ 指示燈 (Indicator light)
- 購買時期** (Purchase date): 年 (Year) 月 (Month)
- EMF- EH- EB- 串行號** (EMF- EH- EB- Serial number)

出現時期 ☐ 使用前 ☐ 開始使用後不久 ☐ 使用中

例如進行  $\sim$  時，必定出現，等

☐ 其他 ( )

出現頻率 ☐ 經常 ☐ 偶爾 (  次中  次)

例如進行  $\sim$  時，必定出現，等

☐ 其他 ( )



此地址清單截至 2012 年 8 月為止。

最新的聯絡處請參照下一頁以後的各聯絡處的 Web Home Page。無這些記載時請見主要的 EPSON home page [www.epson.com](http://www.epson.com)。

## < EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA >

### ALBANIA :

**ITD Sh.p.k.**  
Gjergji Center  
Rr Murat Toptani  
04000 Tirana  
Albania  
Tel: 00355 4 2256031  
Fax: 00355 4 2256013  
<http://www.itd-al.com>

### AUSTRIA :

**Epson Deutschland GmbH**  
Buropark Donau Inkustrasse  
1-7 / Stg. 6 / 2. OG  
A-3400 Klosterneuburg  
Austria  
Tel: +43 (0) 2243 - 40 181 - 0  
Fax: +43 (0) 2243 - 40 181 - 30  
<http://www.epson.at>

### BELGIUM :

**Epson Europe B.V.  
Branch office Belgium**  
Belgicastraat 4 - Keiberg,  
B-1930 Zaventem  
Belgium  
Tel: +32 2/ 7 12 30 10  
Fax: +32 2/ 7 12 30 20  
Hotline: 070 350120  
<http://www.epson.be>

### BOSNIA AND

### HERZEGOVINA :

**NET d.o.o. Computer Engineering**  
Vukovarska 24  
88000 Mostar  
Bosnia and Herzegovina  
Tel: 00387 36449660  
Fax: 00387 36449669  
E-mail: [info@net.com.ba](mailto:info@net.com.ba)  
<http://www.net.com.ba>

### BULGARIA :

**Epson Service Center Bulgaria**  
c/o ProSoft Central Service  
Akad. G. Bonchev SRT. bl.6  
1113 Sofia, Bulgaria  
Tel: 00359 2 979 30 75  
Fax: 00359 2 971 31 79  
E-mail: [info@prosoft.bg](mailto:info@prosoft.bg)  
<http://www.prosoft.bg>

### CROATIA :

**MR servis d.o.o.**  
Dugoselska cesta 5  
10370 Rugvica, Croatia  
Tel: 00385 16401111  
Fax: 03485 13654982  
E-mail: [info@mrservis.hr](mailto:info@mrservis.hr)  
<http://www.mrservis.hr>

### CYPRUS :

**Mechatronic Ltd.**  
88 Digenis Akritas Avenue  
"Loizides Centre 2" 2nd Floor  
CY-1061 Nicosia, Cyprus  
Tel: 00357 22582258  
Fax: 00357 22582222  
<http://www.mechatronic.com.cy>

### CZECH REPUBLIC :

**Epson Europe B.V.  
Branch Office Czech Republic**  
Slavickova 1a 63800 Brno  
Czech Republic  
Hotline: 800 142 052  
E-mail: [infoline@epson.cz](mailto:infoline@epson.cz)  
<http://www.epson.cz>

### DENMARK :

**Epson Denmark**  
Transformervej 6  
2730 Herlev, Denmark  
Tel: 44508585  
Fax: 44508586  
Hotline: 80808047  
E-mail: [danmark@epson.dk](mailto:danmark@epson.dk)  
<http://www.epson.dk>

### ESTONIA :

**Epson Service Center Estonia**  
c/o Kulbert Ltd.  
Sirge 4,  
10618 Tallinn, Estonia  
Tel: 00372 671 8160  
Fax: 00372 671 8161  
<http://www.epson.ee>

### FINLAND :

**Epson Finland**  
Rajatorpantie 41 C FI-01640  
Vantaa, Finland  
Hotline: 0201 552090  
<http://www.epson.fi>

### FRANCE & DOM-TOM TERRITORY :

**Epson France S.A.**  
150 rue Victor Hugo BP 320  
92305 Levallois Perret  
Cedex, France  
Hotline: 0821017017  
<http://www.epson.fr>

**GERMANY :**

**Epson Deutschland GmbH**

Otto-Hahn-Strasse 4 D-40670  
Meerbusch, F.R. Germany  
Tel: +49-(0) 2159-538 0  
Fax: +49-(0) 2159-538 3000  
Hotline: 01805 2341 10  
<http://www.epson.de>

**GREECE :**

**Oktabit S.A.**

Gounari 26,  
15343 Agia Paraskevi  
Greece  
Tel: 0030 210 6067181  
Fax: 0030 210 6067180  
<http://www.oktabitgr.com>

**HUNGARY :**

**Epson Europe B.V.  
Branch Office Hungary**

Infopark Setany 1.  
HU-1117 Budapest, Hungary  
Hotline: 06 800 14 783  
E-mail: [infoline@epson.hu](mailto:infoline@epson.hu)  
<http://www.epson.hu>

**IRELAND :**

**Epson (UK) Ltd.**

Westside, London Road  
Hemel Hempstead  
Herts HP3 9TD, U.K.  
Hotline: 01 679 9015  
<http://www.epson.ie>

**ISRAEL :**

**Epson Israel**

2 Habonim st.  
Ramat Gan, Israel  
Tel: +972-3-5751833  
Fax: +972-3-575161  
<http://www.epson.co.il>

**ITALY :**

**Epson Italia s.p.a.**

Via M. Viganò de Vizzi, 93/95  
20092 Cinisello Balsamo  
Mirano, Italy  
Tel: +39 02. 660321  
Fax: +39 02. 6123622  
Hotline: +39 06.60521503  
<http://www.epson.it>

**KAZAKHSTAN :**

**Epson Kazakhstan  
Rep. Office**

97, Samal-2, bldg A1, 5th floor  
Business Center  
"Samal Towers"  
Almaty 050051, Kazakhstan  
Tel: +7 727 3560260  
Fax: +7 727 3560260  
<http://www.epson.kz>

**LATVIA :**

**Epson Service Center  
Latvia**

c/o ServiceNet LV  
Jelgavas 36  
1004 Riga, Latvia  
Tel: 00 371 746 0399  
Fax: 00 371 746 0299  
<http://www.epson.lv>

**LITHUANIA :**

**Epson Service Center  
Lithuania**

c/o ServiceNet  
Gaiziunu 3  
50128 Kaunas, Lithuania  
Tel: 00 370 37 400 160  
Fax: 00 370 37 400 161  
<http://www.epson.lt>

**LUXEMBURG :**

**Epson Europe B.V.  
Branch office Belgium**

Belgicastraat 4-Keiberg  
B-1930 Zaventem  
Belgium  
Tel: +32 2/ 7 12 30 10  
Fax: +32 2/ 7 12 30 20  
Hotline: 0900 43010  
<http://www.epson.be>

**MACEDONIA :**

**Digit Computer  
Engineering**

Bul. Partizanski Odredi  
62 Vlez II mezanin  
1000 Skopje, Macedonia  
Tel: 00389 2 3093393  
Fax: 00389 2 3093393  
E-mail: [digit@digit.com.mk](mailto:digit@digit.com.mk)  
<http://www.digit.com.mk>

**NETHERLANDS :**

**Epson Europe B.V.  
Benelux sales office**

Entrade 701  
NL-1096 EJ Amsterdam  
Netherlands  
Tel: +31 20 592 65 55  
Fax: +31 20 592 65 66  
Hotline: 0900 5050808  
<http://www.epson.nl>

**NORWAY :**

**Epson Norway**

Fjordveien 3  
1363 Høvik, Norway  
Tel: 4780030030  
E-mail: [ksbl@telenor.com](mailto:ksbl@telenor.com)  
<http://www.epson.no>

**POLAND :**

**Epson Europe B.V.  
Branch Office Poland**

Ul. Bukserska 66 PL-02-690  
Warszawa, Poland  
Hotline: (0) 801-646453  
<http://www.epson.pl>

**PORTUGAL :**

**Epson Ibérica S.A.U.  
Branch Office Portugal**

Rua Gregorio Lopes, Lote 1514,  
Restelo, 1400 Lisboa, Portugal  
Tel: 213035400  
Fax: 213035490  
Hotline: 707 222 000  
<http://www.epson.pt>

**ROMANIA :**

**Epson Europe B.V.  
Branch Office Romania**

Strada Ion Urdareanu nr. 34  
Sector 5, 050688 Bucuresti  
Romania  
Tel: 00 40 21 4025024  
Fax: 00 40 21 4025020  
<http://www.epson.ro>

## **RUSSIA :**

### **Epson CIS**

Schepkina street, 42,  
Bldg 2A, 3rd floor  
129110, Moscow, Russia  
Tel: +7 (495) 777-03-55  
Fax: +7 (495) 777-03-57  
<http://www.epson.ru>

## **UKRAINE :**

### **Epson Kiev Rep. Office**

Pimonenko street, 13,  
Bldg 7B, Office 15  
04050, Kiev, Ukraine  
Tel: +38 (044) 492 9705  
Fax: +38 (044) 492 9706  
<http://www.epson.ua>

## **SERBIA :**

### **AVG d.o.o. Beograd**

Prve pruge 31c  
11080 Zemun, Beograd  
Republic of Serbia  
Tel: 00381 11 3191868  
E-mail: [office@a-v-g.rs](mailto:office@a-v-g.rs)  
<http://www.a-v-g.rs>

## **SLOVAKIA :**

### **Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic**

Slavickova 1a 63800 Brno  
Czech Republic  
Hotline: 0850 111 429  
(national costs)  
E-mail: [infoline@epson.sk](mailto:infoline@epson.sk)  
<http://www.epson.sk>

## **SLOVENIA :**

### **Birotehna d.o.o.**

Litijska Cesta 259  
1261 Ljubljana - Dobrunje  
Slovenia  
Tel: 00 386 1 5853 410  
Fax: 00386 1 5400130  
E-mail: [info@birotehna.si](mailto:info@birotehna.si)  
<http://www.birotehna.si>

## **SPAIN :**

### **Epson Ibérica, S.A.U.**

Av. de Roma, 18-26  
08290 Cerdanyola del Vallès  
Barcelona, Spain  
Tel: 93 582 15 00  
Fax: 93 582 15 55  
Hotline: 902 28 27 26  
<http://www.epson.es>

## **SWEDEN :**

### **Epson Sweden**

Box 329 192 30 Sollentuna  
Sweden  
Tel: 0771-400134  
<http://www.epson.se>

## **SWITZERLAND :**

### **Epson Deutschland GmbH**

**Branch office Switzerland**  
Zweigniederlassung Kloten  
Steinackerstrasse 34  
CH-8302 Kloten  
Switzerland  
Tel: +41 (0) 43 255 70 20  
Fax: +41 (0) 43 255 70 21  
Hotline: 0848448820  
<http://www.epson.ch>

## **TURKEY :**

### **Tecpro Bilgi Teknolojileri**

**Tic. ve San. Ltd. Sti.**  
Telsizler Mah. Zincirlidere  
Cad.No: 10 Kat 1-2  
Kagithane 34410 Istanbul  
Turkey  
Tel: 0090 212 2684000  
Fax: 0090 212 2684001  
E-mail: [epson@tecpro.com.tr](mailto:epson@tecpro.com.tr)  
<http://www.tecpro.com.tr>

## **UK :**

### **Epson (UK) Ltd.**

Westside, London Road  
Hemel Hempstead  
Herts HP3 9TD, UK  
Tel: (01442) 261144  
Fax: (01442) 227227  
Hotline: 08704437766  
<http://www.epson.co.uk>

## **AFRICA :**

Contact your dealer  
Email: [support@epson.co.za](mailto:support@epson.co.za)  
<http://www.epson.co.za>  
or  
<http://www.epson.fr>

## **SOUTH AFRICA :**

### **Epson South Africa**

Grnd. Floor,  
Durham Hse, Block 6  
Fourways Office Park  
Cnr. Fourways Blvd. & Roos Str.  
Fourways, Gauteng  
South Africa  
Tel: +27 11 465 9621  
Fax: +27 11 465 1542  
Helpdesk: 0860 337766  
or +27 11 201 7741  
Email: [support@epson.co.za](mailto:support@epson.co.za)  
<http://www.epson.co.za>

## **MIDDLE EAST :**

### **Epson (Middle East)**

P.O. Box: 17383 Jebel Ali Free  
Zone Dubai  
UAE (United Arab Emirates)  
Tel: +971 4 88 72 1 72  
Fax: +971 4 88 18 9 45  
Email: [supportme@epson.eu](mailto:supportme@epson.eu)  
<http://www.epson.ae>

**< NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS >**

**CANADA :**

**Epson Canada, Ltd.**

185 Renfrew Drive  
Markham, Ontario  
L3R 6G3  
Canada  
Tel: 905-709-9475  
or 905-709-3839  
<http://www.epson.ca>

**COSTA RICA :**

**Epson Costa Rica, S.A.**

De la Embajada Americana  
200 Sur y 300 Oeste  
Pavas, San Jose  
Costa Rica  
Tel: 800-EPSONCR  
(800-3776627)  
<http://www.epson.co.cr>

**MEXICO :**

**Epson Mexico, S.A. de C.V.**

Boulevard Manuel Avila  
Camacho 389  
Edificio 1, Conjunto Legaria  
Col Irrigación, C.P. 11500  
México, DF  
Tel: (52 55) 1323-2052  
/ (52 55) 1323-2096  
/ (52 55) 1323-2127  
<http://www.epson.com.mx>

**ECUADOR :**

**Epson Ecuador**

Tel: 604-4220 (Guayaquil)  
Tel: 04-604-4220  
(otras ciudades)  
<http://www.epson.com.ec>

**U. S. A. :**

**Epson America, Inc.**

3840 Kilroy Airport Way  
Long Beach, CA 90806  
USA  
Tel: 562-276-4394  
<http://www.epson.com>

**< SOUTH AMERICA >**

**ARGENTINA :**

**Epson Argentina S.R.L.**

Ave. Belgrano 970  
(1092) Buenos Aires  
Argentina  
Tel: (5411) 5167-0300  
<http://www.epson.com.ar>

**BRAZIL :**

**Epson do Brasil**

Av. Tucunará,  
720 Tamboré Barueri,  
Sao Paulo, SP 06460-020  
Brazil  
Tel: (55 11) 3956-6868  
<http://www.epson.com.br>

**CHILE :**

**Epson Chile S.A.**

La Concepción 322, Piso 3  
Providencia, Santiago, Chile  
Tel: (562) 484-3400  
<http://www.epson.cl>

**COLOMBIA :**

**Epson Colombia Ltd.**

Calle 100 No 19-54 Piso 7  
Bogota, Colombia  
Tel: (571) 523-5000  
<http://www.epson.com.co>

**PERU :**

**Epson Peru S.A.**

Av. Canaval y Moreyra 590  
San Isidro, Lima, Perú  
Tel: (511) 418 0210  
<http://www.epson.com.pe>

**VENEZUELA :**

**Epson Venezuela S.A.**

Calle 4 con Calle 11-1  
La Urbina Sur.  
Caracas, Venezuela  
Tel: (58 212) 240-1111  
<http://www.epson.com.ve>

**< ASIA & OCEANIA >**

**AUSTRALIA :**

**Epson Australia Pty. Ltd.**

3 Talavera Road,  
North Ryde, NSW 2113,  
Australia  
Tel: 1300 361 054  
<http://www.epson.com.au>

**CHINA :**

**Epson (China) Co., Ltd.**

7F, Jinbao Building,  
No.89 Jinbao Street,  
Dongcheng District,  
Beijing,  
China, 100005  
Tel: (86-10) 85221199  
Fax: (86-10) 85221123  
Hotline: 400-810-9977  
<http://www.epson.com.cn>

**HONG KONG :**

**Epson Hong Kong Ltd.**

Unit 715-723, Trade Square,  
681 Cheung Sha Wan Road,  
Cheung Sha Wan, Kowloon,  
Hong Kong  
Support Hotline:  
(852) 2827 8911  
Fax: (852) 2827 4383  
<http://www.epson.com.hk>

**INDIA :****Epson India Pvt., Ltd.**

12th Floor, The Millenia,  
Tower A,  
No. 1, Murphy Road,  
Ulsoor,  
Bangalore 560008  
India  
Tel: 1800 425 0011  
/1860 3000 1600  
<http://www.epson.co.in>

**INDONESIA :****PT. Epson Indonesia**

Wisma Keiai, 16th Floor,  
Jalan Jenderal Sudirman Kav. 3,  
Jakarta 10220, Indonesia  
Tel: 021-5723161  
Fax: 021-5724357  
<http://www.epson.co.id>

**JAPAN :****Seiko Epson Co.  
Toyoshina Plant**

VP Customer Support Group:  
6925 Toyoshinatazawa,  
Azumino-shi, Nagano-ken,  
399-8285 Japan  
Tel: 0263-87-5814  
Fax: 0263-87-5813  
<http://www.epson.jp>

**KOREA :****Epson Korea Co., Ltd.**

11F Milim Tower,  
825-22 Yeoksam-dong,  
Gangnam-gu, Seoul,  
135-934 Korea  
Tel : 82-2-558-4270  
Fax: 82-2-558-4272  
<http://www.epson.co.kr>

**MALAYSIA :****Epson Malaysia Sdn. Bhd.**

3rd Floor, East Tower,  
Wisma Consplant 1,  
No.2, Jalan SS 16/4,  
47500 Subang Jaya,  
Malaysia  
Tel: 03 56 288 288  
Fax: 03 56 212 088  
<http://www.epson.com.my>

**NEW ZEALAND :****Epson New Zealand**

Level 2,  
7-9 Fanshawe Street,  
Auckland Central, 1010  
New Zealand  
Tel: 09 366 6855  
Fax: 09 366 6865  
<http://www.epson.co.nz>

**PHILIPPINES :****Epson Philippines Co.**

8th Floor, Anson's Center,  
#23 ADB Avenue,  
Pasig City 1605,  
Philippines  
Tel: 632-7062609  
Fax: 632-7062663  
<http://www.epson.com.ph>

**SINGAPORE :****Epson Singapore Pte. Ltd.**

1 HarbourFront Place,  
#03-02 HarbourFront Tower 1,  
Singapore 098633  
Tel: 6586 3111  
<http://www.epson.com.sg>

**TAIWAN :****Epson Taiwan  
Technology & Trading Ltd.**

14F, No. 7, Song Ren Road,  
Taipei, Taiwan  
Tel: (02) 8786-6688  
Fax: (02) 8786-6633  
<http://www.epson.com.tw>

**THAILAND :****Epson (Thailand) Co.,Ltd.**

195 Empire Tower, 42nd Floor,  
South Sathorn Road,  
Yannawa, Sathorn,  
Bangkok 10120, Thailand  
Tel: 02 685 9888  
Fax: 02 685 9889  
<http://www.epson.co.th>