

EPL - N4000
雷射印表機使用手冊

EPSON

目錄

第一章 印表機安裝指南	1
1-1 印表機的外觀與各部份名稱	2
1-2 安裝碳粉匣	3
1-3 紙張的安裝	6
1-4 啟動印表機	10
1-5 印表機測試頁的列印	12
1-6 印表機與電腦的連接	13
第二章 初級使用嚮導	15
2-1 印表機用前須知	16
2-2 印表機操作須知	17
2-3 安裝下方選購高容量進紙器	18
第三章 控制面板的運用	25
3-1 面板外觀介紹	26
3-2 功能鍵說明	28
3-3 控制面板設定	30
第四章 疑難雜症	45
4-1 耗材的更換	46
4-2 清潔印表機	48
4-3 搬運印表機	49
4-4 排除印表機夾紙	50

** 關於網路設定方法請參照 [Administrators Guide](#)

1

印表機安裝指南

- 印表機的外觀與各部份名稱
- 安裝碳粉匣
- 紙張的安裝
- 啟動印表機
- 印表機測試頁的列印
- 印表機與電腦的連接

注意

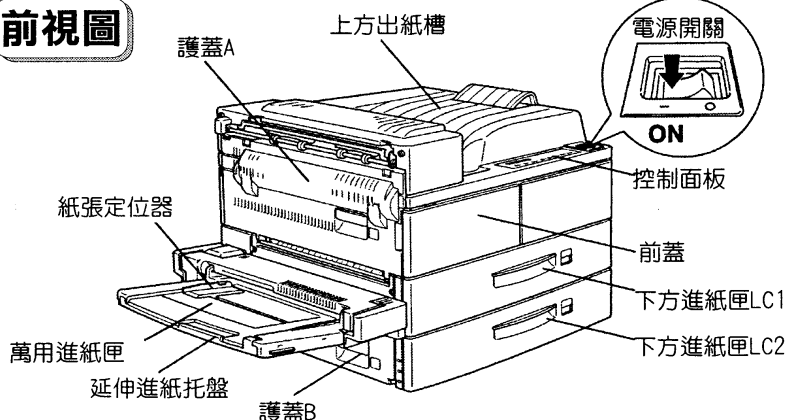
為了避免損壞印表機，請務必詳讀本指南，再進行印表機各項裝備的安裝！

1-1 印表機的外觀與各部份名稱

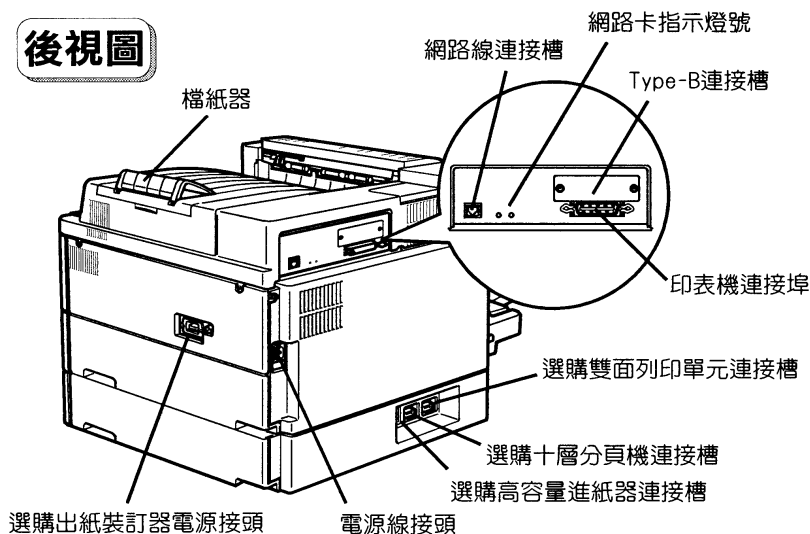


印表機的外觀與各部份名稱

前視圖



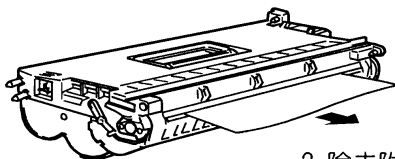
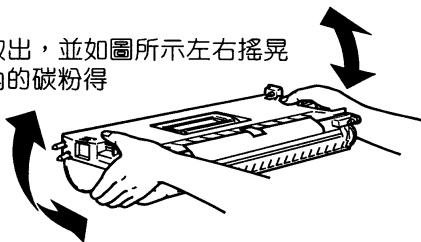
後視圖





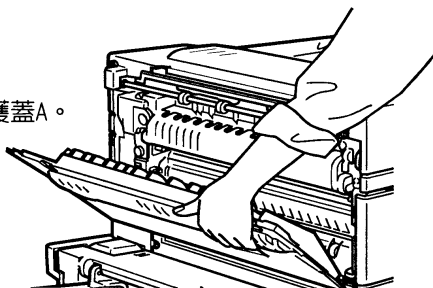
安裝碳粉匣

1. 將碳粉匣由紙盒中取出，並如圖所示左右搖晃碳粉匣，讓碳粉匣內的碳粉得以均勻分佈。



2. 除去附上的說明紙。

3. 開啟印表機護蓋A。



注意

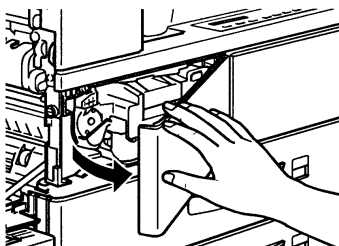
請在安裝碳粉匣前，再將其由紙盒中取出，不要讓拆封後的碳粉匣曝露在室溫下超過一小時。



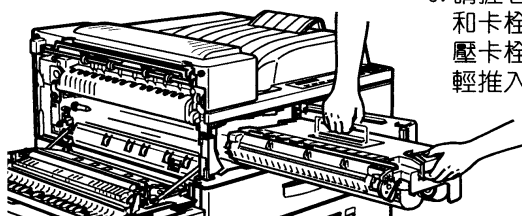
1-2 安裝碳粉匣



4. 再開啟印表機前蓋。

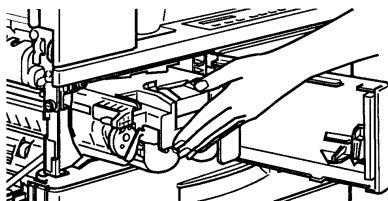


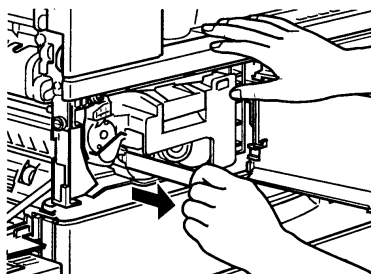
5. 請握著碳粉匣把手和卡栓並且往下輕壓卡栓，將碳粉匣輕推入印表機。



注意

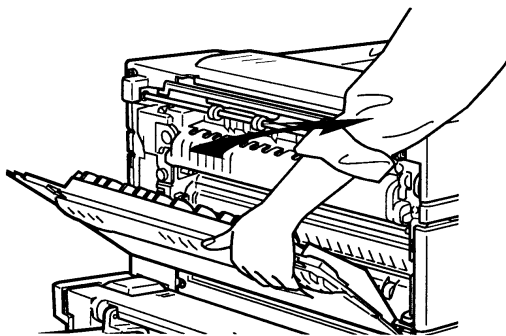
請確定碳粉匣完全放入印表機，否則你將無法關上前蓋。





6. 慢慢將封條取出。

7. 將前蓋合上。



8. 再將護蓋A合上。

注意

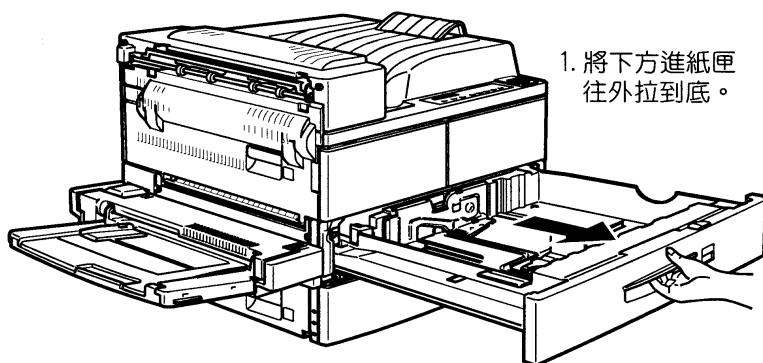
如您已將碳粉匣裝上，
請勿再搬運印表機！



1-3 紙張的安裝

紙張的安裝

 裝紙於下方進紙匣步驟：



1. 將下方進紙匣往外拉到底。

下方進紙匣的裝紙方式與下方選購進紙器三層進紙匣一樣，因此您只要了解如何裝紙於下方進紙匣，就可以用同樣方式將紙張裝在下方選購進紙器內。如果您想列印投影片或信封等特殊紙材，請參閱「特殊紙材的列印」。

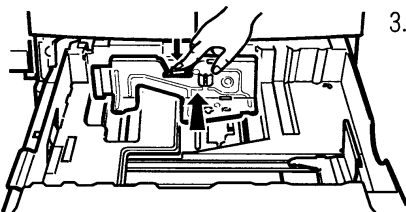
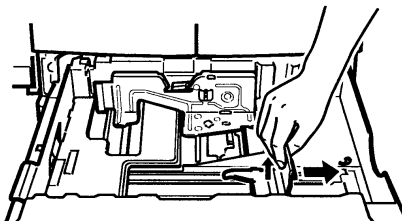
你知道嗎？



1-3 紙張的安裝



2. 進紙匣底部標示有各種尺寸紙張的擺放寬度，請根據您紙張的大小，將紙匣內的長度及寬度定位器移至正確位置。移動定位器時，請如圖所示，將紙張調整器往上拉便可左右移動，調整至你所要的紙張尺寸。

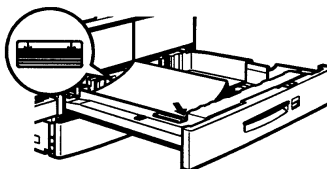


3. 請如圖所示，按下紙張調整鍵拉便可上下移動，調整至你所要的紙張尺寸。

4. 順齊整疊欲列印紙張，然後將紙張列印面朝上、靠左下擺入進紙匣內即可。

注意

當您擺放進紙槽的紙張量很多時，請確定紙張量沒有超過長度定位器上所標示的紅線。



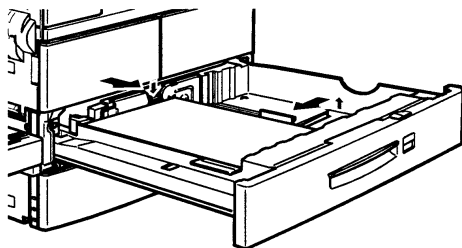
1-4 紙張的安裝



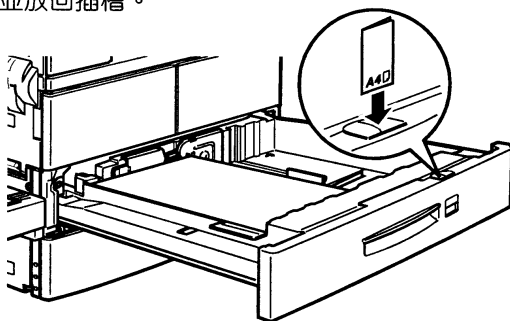
5. 視擺入進紙匣紙張的大小，稍微調整長度定位器及寬度定位器，使之靠住整疊紙，可以避免印表機夾紙的情況發生。

如果在列印時，經常有歪紙情形，可能是因為您沒有把長度或寬度定位器靠住紙張，尤其是在列印整疊紙或特殊紙張時。紙張定位器的固定紙張功能，可以讓您的紙張在進紙時不會因歪斜而造成列印出來的文件歪歪的，或產生歪紙的情形。另外，印表機會依照長度及寬度定位器所在位置，自動判定紙匣內的紙張尺寸，因此您必須在擺入紙張後，再調整一下長度及寬度定位器至正確位置。

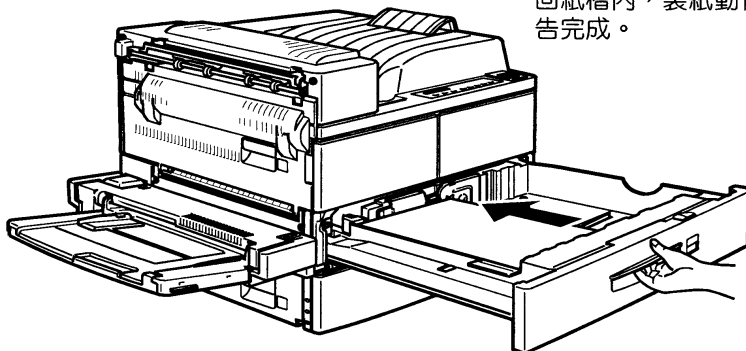
你知道嗎?



6. 取出尺寸卡片，調整至所放置的紙張大小並放回插槽。



7. 最後，將下方進紙匣推回紙槽內，裝紙動作便告完成。

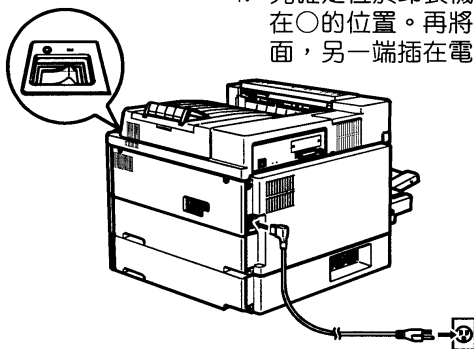


1-4 啟動印表機

啟動印表機

● 啟動印表機的步驟：

1. 先確定位於印表機右側的電源開關如圖所示扳在○的位置。再將電源線一端固定在印表機背面，另一端插在電源插座上。



係所購買的 EPL-N4000 印表機右側靠近電源連接端的地方貼有一小張顯示電壓伏特數的貼紙。一般來說，台灣買的 EPL-N4000，會貼有 120V 的貼紙，這個電壓伏特數符合台灣電壓標準。

你知道嗎? 

注意

如果您的 EPL-N4000 不是在台灣購買的，請確定電壓伏特數是 120V，再開啟印表機電源。當您發現印表機背面的電壓伏特數不是 120V 時，請與您的印表機經銷商連絡。

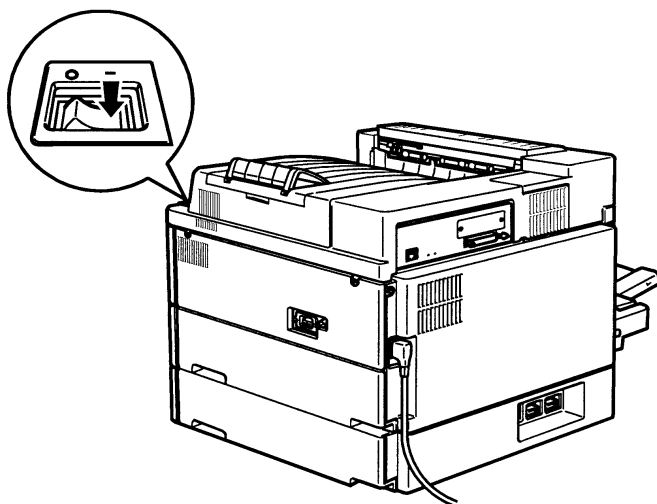


1-4 啟動印表機



2. 如圖將印表機右側的電源開關扳到 | 的位置，此時印表機會進行暖機，控制面板上的顯示螢幕會如下變化：

- 全部燈號同時亮起，然後又熄滅
- 顯示ROM Check (檢查系統程式是否正常)
- 顯示RAM Check xxxMB (顯示印表機可用記憶體容量，包括所加裝的記憶體模組)
- 顯示Self Test (印表機的自我檢查)
- 顯示Warming up (印表機暖機中)



大約一分鐘後，螢幕上會出現Ready字樣，代表系統偵測一切正常，印表機處於可列印狀態。



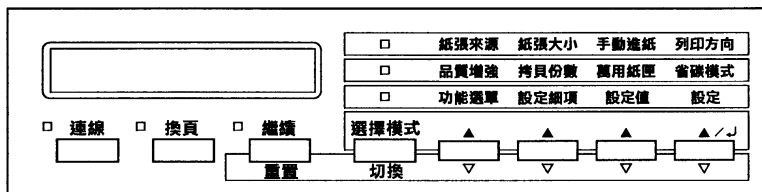
1-5 印表機測試頁的列印



印表機測試頁的列印

- 印表機測試頁能幫助您確定印表機各項裝備是否正確安裝，並了解印表機目前的設定狀態。

1. 順齊一疊A4或Letter尺寸的紙張，列印面朝下、靠右、直向擺入萬用進紙匣內，再將寬度定位器往下移，使之靠住整疊紙。
2. 檢查顯示面板上的“連線”燈號是否亮起，如果不是，請按一下「連線」鍵。
3. 如圖按控制面板上的“設定”鍵兩次，即可列印出印表機測試頁。



4. 列印出測試頁後，請檢視兩個部份：

- 印表機測試頁能否清楚的列印出來？列印不出測試頁或列印不清楚，表示印表機安裝不正確或機器本身有問題。發生這種情形，請與您的經銷商連絡。
- 您所安裝的選購配備名稱有沒有顯示在測試頁的 Hardware Configurations底下，如果沒有，表示選購配備安裝不正確。

您所加裝的記憶體模組容量，會顯示在Installed Memory項目中。例如您加裝了32MB的記憶體，Installed Memory項目會顯示96MB，即32MB(選購)+64MB(內建)=96MB。如果您加裝兩只容量為128MB的記憶體，Installed Memory只會顯示256MB，因為印表機記憶體最多只能擴充至256MB。

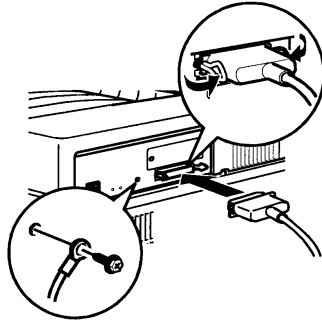
你知道嗎?



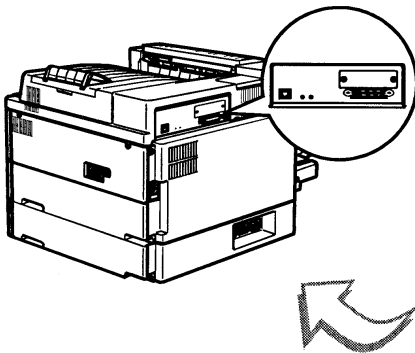
1-6 印表機與電腦的連接

印表機與電腦的連接

1. 關閉電腦及印表機的電源。
2. 將並行界面電纜線的一端如圖接在印表機上，並將兩端的固定夾往內扳。如果您的電纜線附有接地線，請如圖所示固定在印表機上。
3. 將電纜線的另一端固定在您的電腦上。



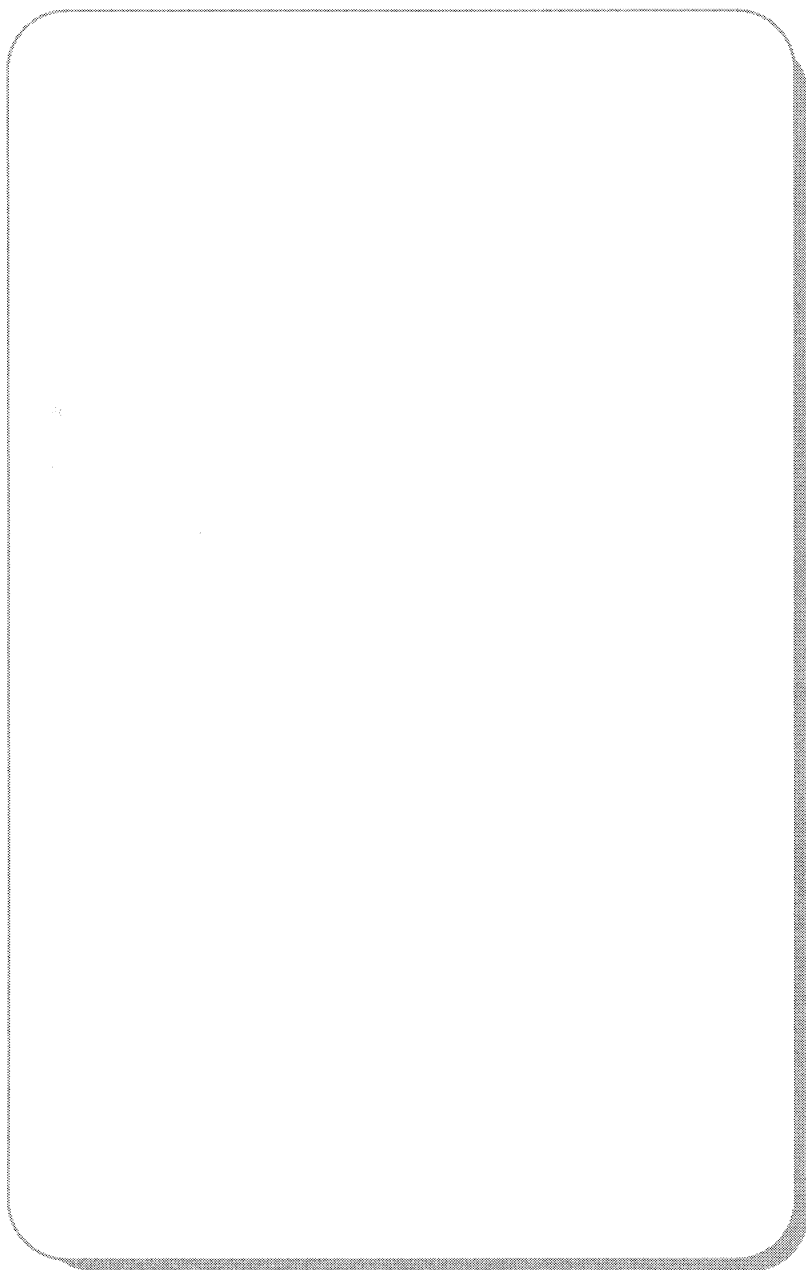
4. 最後，再開啟印表機及電腦的電源即可。



注意

如果您要使用電使
由並行界面連接印表機，請使
用雙絞線、IEEE-1284 相容的並行
界面電纜線；如果卡規格電
纜線，請參閱說明書。
如果您必須使用網路卡，請參閱說明書。





2

初級使用嚮導

- 印表機用前須知
- 印表機操作須知
- 安裝下方選購高容量進紙器



2-1 印表機用前須知



印表機用前須知

- EPL-N4000雷射印表機重達50公斤(110.2 lb)，因此切勿單獨搬運，請找二個人一同搬運。
- 使用中的印表機，其加熱器會很燙。因此不要隨意開啟加熱器置放匣，如果您要開啟加熱器置放匣，請小心，不要觸摸到內部標示有‘CAUTION! HOT TEMPERATURE’字樣的加熱器。
- 除非中文使用手冊中指示您要安裝碳粉匣或取出夾紙等，否則請不要隨意觸摸印表機內部的零組件。
- 安裝或取出碳粉匣等印表機裝備時，請小心，不要強行的裝入或取出，以免損壞到印表機。不要將已用完的碳粉匣、加熱器油筒或碳粉收集器丟棄在靠近火源的地方。不要讓碳粉匣長期曝露於室溫下超過一小時。
- 避免將感光滾筒曝露在燈光下，過度曝露於燈光下，容易導致列印頁出現墨色不均勻或掉字等情形，且會縮短感光滾筒的使用壽命。放置或拿取感光滾筒時，請小心不要觸摸或刮傷其表面，因為您手上的油可能對感光滾筒造成永久的損害。請將感光滾筒保存在孩童觸摸不到的地方，另外，陽光直射、多灰塵、風沙或溫度變化大的環境都會減低感光滾筒的使用壽命。
- 儘量不要摸到印表機內部的碳粉，如果有碳粉沾到您的手或衣服，請用冷水清洗，不要用熱水。
- 儘量不要將印表機的電源線插在延長線電源插座上。
- 請使用電壓為110V的電源插座。



印表機的操作須知

- 印表機機身與內部都貼有一些警示和標語，請詳細閱讀並遵照指示進行。
- 清潔印表機前，請先將電源線由插座拔下。清潔時，請以乾絨布擦拭，不要使用清潔劑或有機溶劑。
- 不要把印表機放在有水氣的地方，濕氣太重會影響印表機的使用壽命。
- 不要把印表機放在不平穩的台面或桌面上。
- 印表機機身上的孔洞或插槽都有其作用，因此請儘量保持這些孔洞或插槽的通風。
- 請根據印表機上所標示的電壓伏特，找尋相符的電源插座。一般而言，除非您是在其它國家購買印表機，否則該地購買的印表機都會符合該地的電壓伏特標準。
- 避免讓任何液體潑灑到印表機。
- 除了中文使用手冊中所提到的更換或安裝動作外，請不要自行拆組印表機，尤其不要打開標示有 "Do Not Remove" 字樣的各式蓋子。
- 發生下列情形時，請立刻連絡您的經銷商：
 - 電源線或電源線插頭有磨損或毀壞的情形
 - 有液體潑灑到印表機內部
 - 根據中文使用手冊上的操作步驟，仍然無法達成效果
 - 印表機被摔落或外殼遭損壞
 - 印表機在操作上有異常反應



2-3 安裝下方選購高容量進紙器

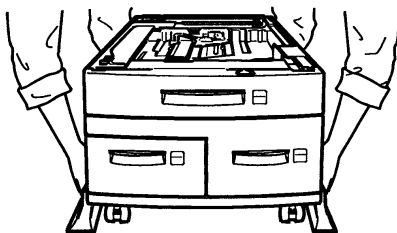


安裝下方選購高容量進紙器

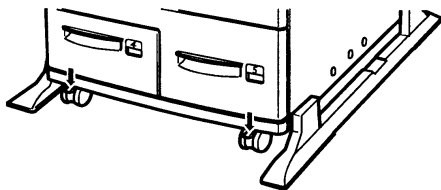
安裝下方高容量進紙器前請切記下列事項：

- 下方選購高容量進紙器很重，因此搬運時請找人幫忙。

- 安裝下方選購高容量進紙器必須搬動印表機。搬運時，請找兩個人抬住印表機如圖所示的四個角落，以免因搬運不慎，印表機摔落而傷到您自己或一同搬運的人。



- 安裝下方選購高容量進紙器前，請先鎖住進紙器四個滾輪上的固定鎖，以免滑動造成危險。日後使用印表機時，如不需移動印表機位置，也請您鎖住下方選購高容量進紙器滾輪上的固定鎖。



下方選購高容量進紙器有三層進紙匣可供選擇！

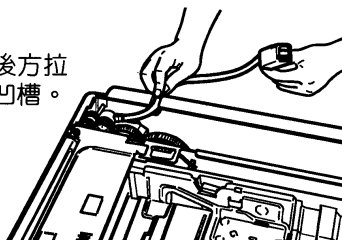
你知道嗎？



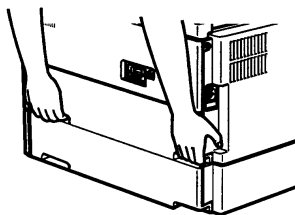
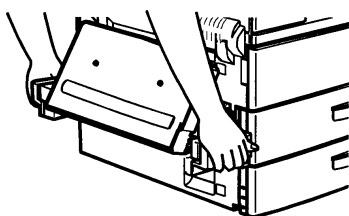
2-3 安裝下方選購高容量進紙器

下方選購高容量進紙器安裝步驟如下：

1. 在高容量進紙器後方拉出連接線並放入凹槽。



2. 往上抬起印表機。



注意

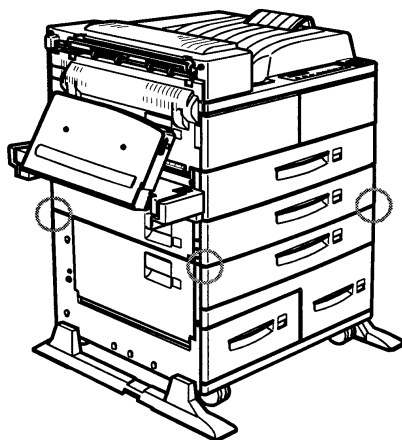
印表機重量大約50 kg (110.21b)，搬動印表機時，請找兩個人抬住如圖所示的四個角落，以免落運因而不慎，印表機摔落而傷到您自己或同一人。



2-3 安裝下方選購高容量進紙器



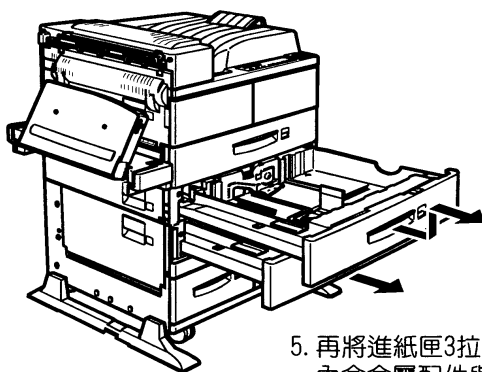
3. 將下方選購高容量進紙器搬到印表機正下方，再將印表機對準進紙器上的三只卡榫，緩緩往下放，讓印表機底部的三個凹槽剛好卡住進紙器的三只卡榫。



2-3 安裝下方選購高容量進紙器

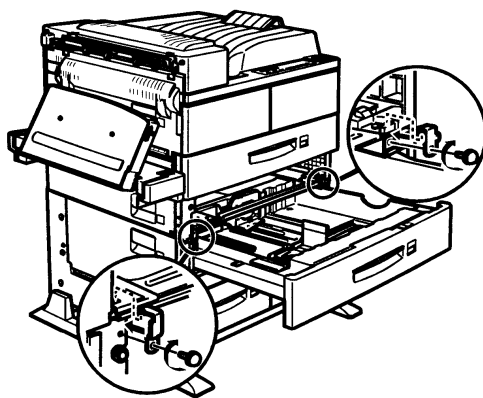


4. 請將進紙匣2拉出，抬高並完全取出。



5. 再將進紙匣3拉出，取出並打開內含金屬配件與螺絲的包裹。

6. 請將金屬配件扣上並將螺絲鎖緊，如圖示。

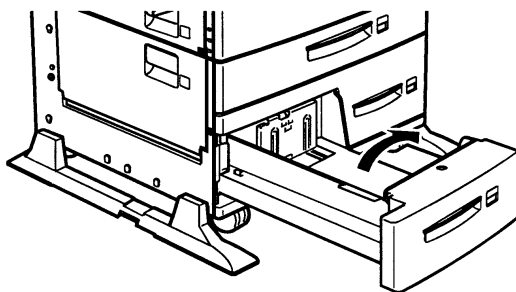


2-3 安裝下方選購大容量進紙器

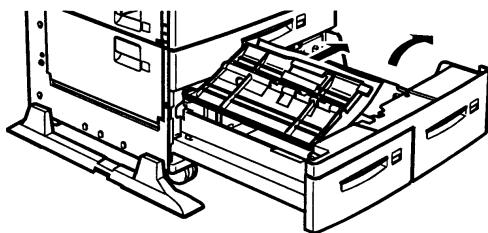


7. 請將先進紙匣3推回印表機，再推回進紙匣2。

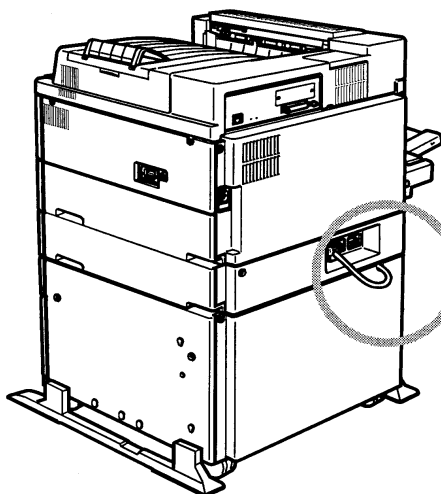
8. 拉開進紙匣4，可以看見進紙器內部的保護裝置然後將其抽出。



9. 拉開進紙匣5，可以看見進紙器內部的保護裝置然後將其抽出。

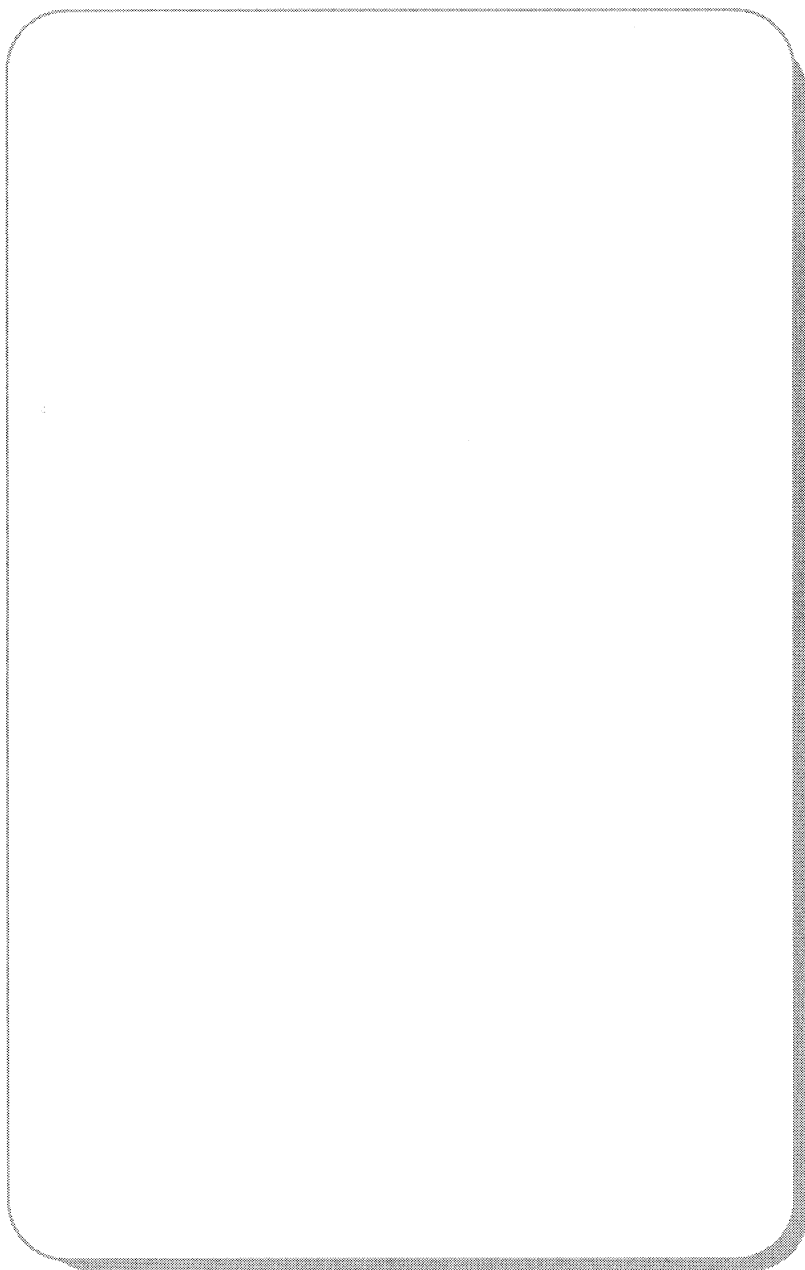


2-3 安裝下方選購高容量進紙器



10. 請將連接線插入印表機後方的連接槽。







控制面板的運用

 控制面板外觀介紹

 控制面板功能鍵的說明

 控制面板的設定

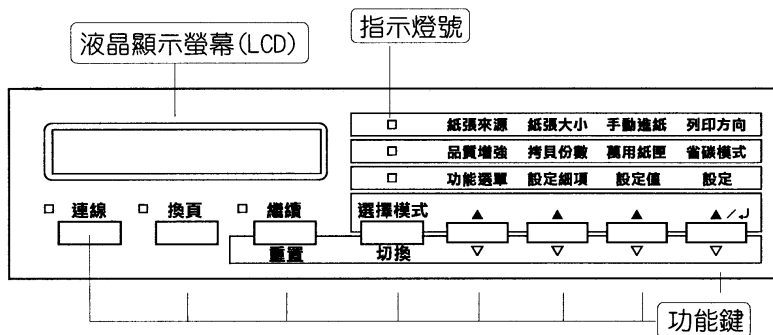


3-1 面板外觀介紹



面板外觀介紹

● 控制面板的外觀：



● 液晶顯示螢幕的說明：

您可以經由EPL-N4000的液晶顯示幕獲得下列三種訊息：

- 印表機目前的狀態 — 如Warming Up(暖機)。
- 錯誤狀況或警示訊息 — 如Paper Out(缺紙)。
- 目前的列印設定 — 您可以藉由印表機控制面板上的按鍵，了解目前的紙張大小、紙張來源等設定。





指示燈號的說明：

- **連線：**連線燈亮起，表示印表機可以接收並列印資料。
連線燈熄滅，表示印表機處於離線狀態，無法接收並列印資料。
- **換頁：**換頁燈亮起，表示印表機已接收資料並儲存於緩衝區內，但尚未印出。
換頁燈閃爍，表示印表機正在接收資料。
換頁燈熄滅，表示沒有任何待列印資料在緩衝區內。
- **繼續：**繼續燈閃爍，表示印表機偵測到錯誤訊息，此時液晶顯示螢幕上會同時出現錯誤訊息的內容。

單項設定模式一：單項設定模式一的燈號亮起，表示印表機已進入「單項設定模式一」。

☐ **紙張來源 紙張大小 手動進紙 列印方向**

單項設定模式二：單項設定模式二的燈號亮起，表示印表機已進入「單項設定模式二」。

☐ **品質增強 拷貝份數 萬用紙匣 省碳模式**

選擇模式：選擇模式的燈號亮起，表示印表機已進入「選擇模式」選單。

☐ **功能選單 設定細項 設定值 設定**



3-2 功能鍵說明



功能鍵說明

● 控制面板的外觀：

- **連線**：開啟或關閉「連線」狀態。
- **選擇模式**：按一下以進入「單項設定模式一」，此時「單項設定模式一」的燈號會亮起。
按兩下以進入「單項設定模式二」，此時「單項設定模式二」的燈號會亮起。
按三下以進入「選擇模式」選單，此時「選擇模式」的燈號會亮起。
按四下以跳出「選擇模式」選單，回復「連線」狀態，此時「連線」燈號會亮起。

「選擇模式」鍵搭配「功能選單」、「細項設定」、「設定值」、「設定」等按鍵使用，有反序的功能。以「單項設定模式二」的「拷貝份數」為例，直接按「設定細項」，拷貝份數會從1, 2, 3... 往後遞增；按住「選擇模式」鍵不放，再按「設定細項」鍵，拷貝份數則會由999, 998, 997... 往前遞減。

「選擇模式」鍵 + 「繼續」鍵，可以中止列印或重置印表機。

● 何時需使用「選擇模式」選單？

如果您無法在驅動程式中進行某些設定，就可以藉由印表機控制面板上的「選擇模式」選單來進行。
這些設定包括有：

- 變更並行或串行界面的模擬模式。
- 變更並行或串行界面有關組態、接收傳輸速度等設定。
- 變更印表機緩衝區的大小。





● 使用「選擇模式」選單前，請先參考下列注意事項：

- 「選擇模式」選單內許多設定都可以在“單項設定模式一、二”、“印表機驅動程式”或“遠端面板監控程式”中進行。不過，您在應用軟體或驅動程式中的設定會覆蓋掉「選擇模式」選單中原有的設定，因此如果列印成品不如您所預期的樣子，請先檢查應用軟體中的設定是否正確。
- 只要按兩下控制面板上的“設定”鍵，列印一張印表機測試頁，就可以知道「選擇模式」選單目前的設定。

● 如何使用「選擇模式」選單？

- 在印表機電源開啟的狀態下，按控制面板上的「功能選單」鍵，液晶顯示幕上會出現Test Menu的字樣。
- 要切換至其他選單，如Emulation Menu, Printing Menu..，請再按「功能選單」鍵。
- 要進入該選單的設定細項，如Paper Souce, Page Size..，請按「設定細項」鍵。
- 要更改細項設定值，如Page Size=A4的A4，請按「設定值」鍵。
- 要儲存新設定，請按「設定」鍵。
- 要退出「選擇模式」選單，請按「連線」鍵或「選擇模式」鍵。



3-3 控制面板設定



控制面板設定

選擇模式選單的說明

- **Test Menu：**請按「設定細項」鍵選擇下列測試頁或字型範例，再按「設定」鍵，即可印出。
-

注意！您以使用者自訂方式儲存於印表機內部的資料，如下載字型，可能因所列印的某些Sample而被清除。

- | | |
|------------------------|---|
| ● Status Sheet | 可列印“印表機測試頁”，幫助您了解印表機目前的設定或運作是否正常。 |
| ● LJ4 Font Sample | 可列印LJ4模式下內建字型範例 |
| ● ESCP2 Font Sample | 可列印ESCP2模式下內建字型範例 |
| ● FX Font Sample | 可列印FX模式下內建字型範例 |
| ● I239X Font Sample | 可列印I239X模式下內建字型範例 |
| ● PS3 Status Sheet* | 可列印加裝Adobe Postscript 3時的印表機測試頁 |
| ● PS3 Font Sample* | 可列印加裝Adobe Postscript 3套件時的PS模式下內建字型範例。 |
| ● Network Status Sheet | 可列印內部網路的參數設定 |



3-3 控制面板設定

- **Emulation Menu** : 請按「設定細項」鍵，選擇Parallel,Serial..，再按「設定值」鍵，選擇LJ4,ESCP2..，最後按「設定」鍵儲存。
-

- | | |
|------------|---|
| ● Parallel | Auto/LJ4/ESCP2/FX/1239X/PS3 (需加裝Adobe Postscript 3才有此選項)
/GL2 設定並行界面的模擬模式 |
| ● Network | Auto/LJ4/ESCP2/FX/1239X/PS3 (需加裝Adobe Postscript 3才有此選項)
/GL2 設定網路界面的模擬模式 |
| ● AUX* | Auto/LJ4/ESCP2/FX/1239X/PS3 (需加裝Adobe Postscript 3才有此選項)
/GL2 設定網路卡的模擬模式 |

Ps. 加裝選購網路卡時才會出現 “*” 選項。



3-3 控制面板設定



- **Printing Menu**：Printing Menu內的設定都可以在驅動程式中進行，且驅動程式的設定會覆蓋掉Printing Menu的設定，除了解析度外，Printing Menu中所有設定都可以藉由“單項設定模式一/二”來完成。設定時，請先按「設定細項」鍵，選擇主項目，再按「設定值」鍵，選擇細項目，最後按「設定」鍵儲存。

● Paper Source

選擇“紙張來源”為 Auto(自動切換進紙)/MP(萬用進紙匣)/LC1(下方進紙匣)/LC2(下方進紙匣)，選擇 Auto時，印表機會自動尋找紙張大小相符的紙張來源。

注意！如果您加裝有信封進紙器或是下方選購高容量進紙器，在“紙張來源”中會增加ENV或是LC3、LC4、LC5三個選項。

● Page Size

選擇合適的“紙張尺寸”，如果您找不到與所使用紙張相符的尺寸，請選擇CTM(使用者自定)。

● Wide A4

此功能可以讓您在 DOS應用軟體列印A4直印寬度達到80行，變更左右邊界從4mm到3.4mm。

● Orientation

選擇 Portrait(直印)或 Landscape(橫印)。

● Out Bin

選擇 Face-down(上方出紙槽)、Face-up(下方出紙槽)、Mailbox1*~Mailbox10*、Stacker*、Sorter*或是Finisher Stapler**(出紙裝訂器)

ps. “*” 選項須加裝選購十層分頁機後才會出現。

“**” 選項須加裝選購出紙器裝訂器才會出現。

● Copies

選擇“拷背份數”，最多可列印999份。



3-3 控制面板設定

- Manual Feed 選擇On，即可由萬用進紙匣手動進紙，選擇Off則關閉此功能。
- Resolution 選擇300dpi或600dpi的列印解析度。
- Skip Blank Page 此功能只支援 LJ4的界面模擬模式。選擇On，印表機會自動略過稿件中不含任何影像或文字的空白頁，以節省紙張。
- Duplex* 啟動或關閉雙面列印，此項必須裝有雙面列印單元。
- Binding* 指定印出裝訂方向，此項必須裝有雙面列印單元。
- Start Page* 指定優先列印正面或背面，此項是必須裝有雙面列印單元。
- Offset Stacking* 選擇On，當由上方出紙槽出紙時，會將第一份與第二份做左右位移的列印輸出。

ps. “*” 選項必須加裝正確的選購品後才會出現。

● Tray Menu：您可以在 Tray Menu 中變更“萬用進紙匣”或是“信封進紙器”^{*}的紙張大小，也可以在 Try Menu 中變更LC1 Type、LC2 Type、LC3^{*} Type、LC4^{*} Type、LC5^{*} Type 各個進紙匣的紙張種類。

ps. “*” 選項必須加裝正確的選購品後才會出現。



3-3 控制面板設定

- **Config Menu**：請按「設定細項」鍵，選擇主項目，再按「設定值」鍵，選擇細項目，最後按「設定」鍵儲存即可。
-

● **RTech**

選擇On，可以“開啟品質增強”功能
選擇Off 則關閉此功能。開啟“品質增強”（RTech）能讓列印出的字體或圖形曲線更平滑。藉由“單項設定模式二”，您可以直接開啟或關閉品質增強功能。

● **Toner Save**

選擇On，可以讓印表機處於“省碳模式”，節省列印時的碳粉用量，選擇Off則保持正常狀態。開啟“省碳模式”，會讓原本全黑的字體變成黑框灰底的模樣，適用於草稿的列印。藉由“單項設定模式二”您可以直接開啟或關閉省碳模式。

● **Density**

按「設定值」鍵，可以調整碳粉濃淡度 1、2、3、4、5內定值為3。

● **Top Offset**

按「設定值」鍵，可以調大紙張列印頂邊界的起始點；按「切換」+「設定值」，則可以調小紙張列印頂邊界的起始點。必須注意的是，頂邊界不可調的太小，以免列印範圍超出頁面，造成印表機的損壞。



3-3 控制面板設定

- Manual Feed 選擇On，即可由萬用進紙匣手動進紙，選擇Off則關閉此功能。
- Resolution 選擇300dpi或600dpi的列印解析度。
- Skip Blank Page 此功能只支援 LJ4的界面模擬模式。選擇On，印表機會自動略過稿件中不含任何影像或文字的空白頁，以節省紙張。
- Duplex* 啟動或關閉雙面列印，此項必須裝有雙面列印單元。
- Binding* 指定印出裝訂方向，此項必須裝有雙面列印單元。
- Start Page* 指定優先列印正面或背面，此項是必須裝有雙面列印單元。
- Offset Stacking* 選擇On，當由上方出紙槽出紙時，會將第一份與第二份做左右位移的列印輸出。

ps. “*” 選項必須加裝正確的選購品後才會出現。

● Tray Menu：您可以在 Tray Menu 中變更“萬用進紙匣”或是“信封進紙器”^{*}的紙張大小，也可以在 Try Menu 中變更LC1 Type、LC2 Type、LC3^{*} Type、LC4^{*} Type、LC5^{*} Type 各個進紙匣的紙張種類。

ps. “*” 選項必須加裝正確的選購品後才會出現。



3-3 控制面板設定

- **Config Menu**：請按「設定細項」鍵，選擇主項目，再按「設定值」鍵，選擇細項目，最後按「設定」鍵儲存即可。
-

● **RI Tech**

選擇On，可以“開啟品質增強”功能。選擇Off，則關閉此功能。開啟“品質增強”（RI Tech）能讓列印出的字體或圖形曲線更平滑。藉由“單項設定模式二”，您可以直接開啟或關閉品質增強功能。

● **Toner Save**

選擇On，可以讓印表機處於“省碳模式”，節省列印時的碳粉用量。選擇Off則保持正常狀態。開啟“省碳模式”，會讓原本全黑的字體變成黑框灰底的模樣，適用於草稿的列印。藉由“單項設定模式二”，您可以直接開啟或關閉省碳模式。

● **Density**

按「設定值」鍵，可以調整碳粉濃淡度。1、2、3、4、5內定值為3。

● **Top Offset**

按「設定值」鍵，可以調大紙張列印頂邊界的起始點；按「切換」+「設定值」，則可以調小紙張列印頂邊界的起始點。必須注意的是，頂邊界不可調的太小，以免列印範圍超出頁面，造成印表機的損壞。



3-3 控制面板設定

● Left Offset

按「設定值」鍵，可以調大紙張列印左邊界的起始點；按「切換」+「設定值」，則可以調小紙張列印左邊界的起始點。這個功能在使用手動進紙時特別有幫助。必須注意的是，頂邊界不可調的太小，以免列印範圍超出頁面，造成印表機的損壞。

● T Offset B*

按「設定值」鍵，可以調大紙張背面列印頂邊界的起始點；按「切換」+「設定值」，則可以調小紙張列印頂邊界的起始點。必須注意的是，頂邊界不可調的太小，以免列印範圍超出頁面，造成印表機的損壞，此選項必須加裝雙面列印單元。

● L Offset B*

按「設定值」鍵，可以調大紙張背面列印左邊界的起始點；按「切換」+「設定值」，則可以調小紙張列印左邊界的起始點。這個功能在使用手動進紙時特別有幫助。必須注意的是，頂邊界不可調的太小，以免列印範圍超出頁面，造成印表機的損壞，此選項必須加裝雙面列印單元。

● Size Ignore

選擇On，會讓印表機“忽略紙張尺寸”即使列印資料超出紙張範圍，印表機仍會強制印出，這樣做會造成碳粉溢出，導致列印時模糊暈開的現象。如果選擇Off，印表機則會在紙張尺寸不符時暫時停止列印。

● Auto Cont

選擇On，可以讓印表機在出現Paper Set（紙張尺寸不符）、Print Overrun（列印頁面過於複雜）、Mem Overrun（記憶體不足）等警示訊息時，自動於一段時間後繼續列印；選擇Off，則必須按「繼續」鍵才能列印。建議您設定在Off。



3-3 控制面板設定



● Page Protect

選擇 On，會開啟印表機的Page

Protect (頁面保護) 功能。開啟「頁面保護」功能後，印表機會花多一些記憶體來列印資料，少一些記憶體去接收資料，這樣做會讓電腦花多一點時間在傳輸資料到印表機端上，但卻可以讓印表機有更多的記憶體來處理較複雜的頁面。您可以將 Page

Protect (頁面保護) 設定在Auto，印表機便會自動判斷何時需開啟、何時需關閉。如果選擇On後，仍出現記憶體不足的警示訊息，就必須加裝記憶體了！變更Page Protect (頁面保護) 的設定，可能會清除您所下載的字型。

● Image Optimum

選擇On，印表機會在列印圖形超過記憶體負載時，自動以較低品質的效果列印出。

ps. “*” 選項必須加裝正確的選購品後才會出現。



- **Setup Menu**：請按「細項設定」鍵，選擇主項目，再按「設定值」鍵，選擇細項目，最後按「設定」鍵儲存即可。

- **Interface** 選擇Auto，自動切換印表機接收資料的界面；或選擇 Parallel（並行）Network，AUX*，指定由單一界面接收資料。
ps. “*” 選項必須加裝選購網路卡才會出現
- **Time Out** 設定印表機等待接收資料的時間，當時間到達設定值時，印表機會取消這一筆資料重新接收新資料，進行下一筆資料的列印。
- **Auto Eject Page** 根據以上“Time Out”設定值，當等待時間到達設定值時，即強制印出，預設為“Off”。
- **Standby** 選擇Enable，印表機會在一段時間未接收資料後，自動進入“待機狀態”，讓機器本身保持在較低的熱度。此時，液晶顯示面板會出現 Standby的字樣。一旦有資料傳輸至印表機端，印表機便會進行Warm Up(暖機)約 60秒，並列印出資料。
- **Lang** 選擇液晶顯示幕的語言，建議您保持在English。
- **Toner** 顯示碳粉匣內的碳粉存量百分比，分別為：Toner=E****F (100-75%)
Toner=E*** F (75-50%)
Toner=E** F (50-25%)
Toner=E* F (25-0%)
Toner=E F (0%)。
要檢視碳粉存量，請按「細項設定」鍵，選擇 Toner，即可由液晶顯示螢幕上獲知碳粉目前的存量百分比。



3-3 控制面板設定



● Face-up Enable

當選購安裝下方出紙槽，請將此選項設定為ON。

● Multibin*

設定十層分頁機模式，為Mailbox(指定信箱出紙模式)，Stacker(堆疊出紙模式)，Sorter(十分出紙模式)，Multisort(多容量出紙模式)。

● Stacker

設定在"堆疊出紙"模式，列印文件到十層分頁機或是裝訂器時，指定是否將未列印完的文件繼續由上方出紙槽出紙。

● Total Pages

顯示印表機目前的列印量(列印了幾頁)。

● SelectType Init.

清除您在「選擇模式」選單中所變更的設定，讓所有設定都回歸為預設值。要清除變更，請按「細項設定」鍵，選擇SelectType Init.，再按「設定」鍵，隨即重置印表機。

ps. "*" 選項必須加裝正確的選購品後才會出現。



3-3 控制面板設定

● Parallel Menu :

- Speed 選擇 Fast (高速) 或 Nomal (正常) 的傳輸速度。
- Bi-D 選擇 “雙向傳輸” 為 Nibble (標準)、ECP (高速) 或 Off (關閉)。
- Buffer Size 選擇 Maximum，印表機會花較多記憶體在接收資料上；選擇 Minimum，印表機會花較多記憶體在列印資料上。選擇 Normal 則保持正常狀態。

● Network Menu : 欲變更網路的設定，請與您的網路管理者協商。

● AUX Menu :

- Buffer Size 選擇 Maximum，印表機會花較多記憶體在接收資料上；選擇 Minimum，印表機會花較多記憶體在列印資料上。選擇 Normal 則保持正常狀態。



3-3 控制面板設定



- **LJ4 Menu**：如果您經常使用HP LaserJet 4驅動程式列印，請儘量 在驅動程式內變更設定，因為LJ4 Menu內的設定容易 為驅動程式所覆蓋。

-
- | | |
|---------------------------|--|
| ● Font Source | 如果您有加裝選購字型卡或自行下載字型，可以選擇不同的字型來源。 |
| ● Font Number | 根據字型來源選擇字型ID（ID請參考Font Sample）。 |
| ● Pitch | 以0.01 cpi的數值調整字元間距，可以從0.44 cpi調至99.99 cpi。 |
| ● Height | 以0.25 points的數值調整字間高度，可以從4.00 points調至75 points。 |
| ● SymSet | 選擇“國際字元符號集”，如果您選擇的Font Source與Font Number不在所選取的“國際字元符號集”，印表機會自行以預設值取代。 |
| ● Form | 選擇每頁可列印列數，這個數值會隨紙張大小與列印方向而改變。 |
| ● Source SymSet*** | 您必須加裝選購字型ROM才有此選項。 |
| ● Dest SymSet*** | 您必須加裝選購字型ROM才有此選項。 |
| ● CR Function、LF Function | 這些功能被包含為使用者的特別的作業系統，如Unix。 |

ps. "***" 選項視購買國家的不同，也許不會出現。

- **EPSON GL/2 Menu**：此模式可模擬HP GL/2模式下的指令。



其他模擬模式的說明

EPL-N4000印表機的最佳模擬模式為LJ4，如果您選擇Auto，印表機的IES(Intelligent Emulation Switching)功能會自動在各種狀態下幫您挑選最合適的模擬模式。

ESCP2 Menu/FX Menu :

-
- Font 選擇英文字型。
 - Pitch 依字型調整字元間距為10cpi(預設)、12cpi、15cpi或Prop.(等比例)。
 - Condensed 選擇0n(壓縮列印)或0ff(不壓縮列印)英文字型。壓縮列印功能對想將許多文字集中列印在一頁的人相當有幫助，不過15cpi的字型無法壓縮。
 - T. Margin 以0.05 inch 的增加量，調整頂邊界起始列印位置。
 - Text 以一行 1/6 inch 的標準來設定頁長(一頁可列印幾行)，頁長的設定值會隨列印方向、紙張大小及頂邊界起始列印位置的變動而還原為預設值。
 - CG Table 不同的 "CG字元表(CG Table)" 可以列印出英文以外不同的字母或符號。
 - Country 利用 "國際字元組 (Country)" 可以列印出數種國際通用的字母或符號。
 - AutoCR 選擇0n，印表機會在列印字數超過右邊界時，自動進行換列的動作。如果選擇 0ff，印表機會忽略右邊界以外的字，除非接收到CR(換列)的指令。



3-3 控制面板設定



● AutoLF

選擇 On，讓印表機每印一列就進行換列的動作；選擇Off則保持正常。

● Bit Image

調整圖形的列印濃度為 Dark (濃) 或 Light (淡)。如果您要列印條碼，請選擇BarCode，印表機會近似條碼的垂直線條來處理。

● ZeroChar

如果您要避免英文字母0與阿拉伯數字0不易區分的情形，請選擇0，將0以斜線零的方式列印。



3-3 控制面板設定

- **I239X Menu**：I239X模式可模擬IBM 2390/2391 Plus的指令。以下僅就ESCP2 Menu/FX Menu 與I239X Menu不同的設定項目加以說明。

-
- | | |
|----------------|---|
| ●Font | 選擇英文字型。 |
| ●Pitch | 依字型調整字元間距為10 cpi (預設)
、12 cpi、15 cpi、17 cpi、20 cpi
、24 cpi或Prop(等比例)。 |
| ●Code Page | 不同的 Code Page (字碼表) 可以列印
出英文以外不同的字母或符號。 |
| ●T. Margin | 以0.05 inch 的增加量，調整頂邊界
起始列印位置。 |
| ●Text | 以一行 1/6 inch 的標準來設定頁長
(一頁可列印幾行)，頁長的設定值會
隨列印方向、紙張大小及頂邊界起始
列印位置的變動而還原為預設值。 |
| ●Alt. Graphics | 選擇On (啟動) 或Off (關閉)
Alt. Graphics的功能。 |
| ●Character Set | 選擇字元表1或2。 |



3-3 控制面板設定



單項設定模式的說明

單項設定模式中的設定項目絕大部份與「選擇模式」選單相似，不同的是，單項設定模式只有一層選單，更方便您進行某些設定。

- **單項設定模式一：**按一下“選擇模式”鍵，“紙張來源”旁邊的燈號會亮起，這表示已進入“單項設定模式一”選單。此時，請對照“紙張來源、紙張大小、手動進紙、列印方向”選項與其下方四個按鍵進行設定。

-
- | | |
|--------|---|
| ● 紙張來源 | 選擇“紙張來源”為 Auto(自動切換進紙)/MP(萬用進紙匣)/LC1(下方進紙匣1)/LC2(下方進紙匣2)。選擇Auto時，印表機會自動尋找紙張大小相符的紙張來源。 |
| ● 紙張大小 | 選擇合適的“紙張尺寸”。 |
| ● 手動進紙 | 選擇 On(啟動)或 Off(關閉)手動進紙的功能。 |
| ● 列印方向 | 選擇Port(直印)或Land(橫印)。 |

如果您想反序選擇項目，請按住「選擇模式」鍵不放，再按「設定細項」鍵即可。

- **單項設定模式二：**再按一下“選擇模式”鍵，“品質增強”旁邊的燈號會亮起，這表示已進入“單項設定模式二”選單。此時，請對照“品質增強、拷背份數、萬用紙匣、省碳模式”選項其與下方四個按鍵進行設定。

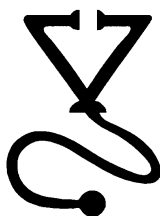
-
- | | |
|--------|--------------------------|
| ● 品質增強 | 選擇On(啟動)或Off(關閉)品質增強的功能。 |
| ● 拷背份數 | 選擇列印份數，最多達999份。 |
| ● 萬用紙匣 | 選擇“萬用進紙匣”的紙張尺寸。 |
| ● 省碳模式 | 選擇On(開啟)或Off(關閉)省碳模式的功能。 |

如果您想反序選擇項目，請按住「選擇模式」鍵不放，再按「設定細項」鍵即可。



4

疑難雜症



- 耗材的更換
- 清潔印表機
- 搬運印表機
- 排除印表機夾紙



4-1 耗材的更換



耗材的更換

- 所謂耗材指的是碳粉匣消耗性配件。EPL-N4000在耗材用完，必須更換時，會在控制面板的液晶顯示幕上出現警示訊息來告知您；另外，您也可以從印表機監控程式得知耗材的使用情形。

更換耗材前，請先詳閱下列注意事項：

- 更換耗材時，可能要打開印表機護蓋等配備，因此請儘量在印表機四週保留適當的作業空間。
- 除非印表機的液晶顯示幕或監控程式告知您必須更換耗材，否則請不要隨意將其取出。
- 請更換全新的耗材，不要更換已經用過的。

注意

請將用完的耗材適當處理後，再行丟棄，不要丟棄在靠近火源的地方。

- 何時該更換耗材？

當您發現印表機液晶顯示幕或監控程式出現下列訊息時，就是該更換耗材的時候了。儘管印表機在出現警示訊息時，還是能夠列印，但是為確保列印品質，且延長印表機使用壽命，建議您趁早換上新的耗材。



液晶顯示幕
Toner Low



EPSON Status Monitor 2 (印表機監控程式)
碳粉即將用盡

只要按「」鍵，印表機液晶顯示幕上的警示訊息就會不見。如果按了「」鍵，取消上述警示訊息，並繼續列印，印表機會在耗材完全用完時，停止列印，並於液晶顯示幕與監控程式上顯示用完訊息。

你知道嗎？





● 碳粉匣的更換

● 碳粉匣更換需知

- 當印表機液晶顯示幕或監控程式告知您必須更換碳粉匣時，請確定手邊的碳粉匣顏色與編號都正確，再行更換。

品名	編號
三合一碳粉匣	S051060

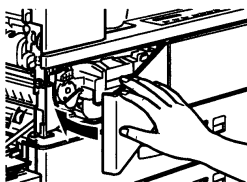
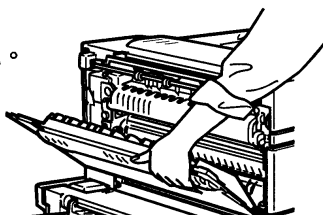
- 不要安裝已經用過的碳粉匣。
- 不要安裝擺在溫室底下超過一小時的碳粉匣。

注意

更換碳粉匣時，儘量不要觸摸破粉，並不要讓破粉沾到您的眼睛。如果沾到您的眼睛，請馬上用肥皂和水洗乾淨。請將破粉匣保存在孩童接觸不到的地方。去處處理，並不要去棄在靠近火源的地方。

● 如何更換碳粉匣

1. 關閉印表機電源。
2. 開啟印表機護蓋A。



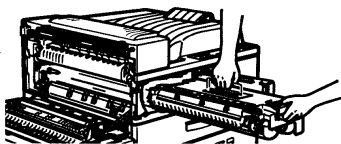
3. 再開啟印表機前蓋。



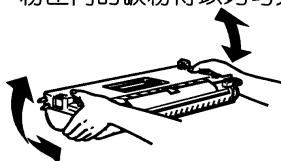
4-2 清潔印表機



4. 請握著碳粉匣把手和卡栓並且往下輕壓卡栓，將碳粉匣往外取出。



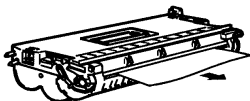
5. 將碳粉匣由紙盒中取出，並如圖所示左右搖晃碳粉匣，讓碳粉匣內的碳粉得以均勻分佈。



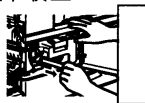
8. 請確定碳粉匣完全的放入印表機，否則你將無法關上前蓋或護蓋A。



6. 除去附上的說明紙。



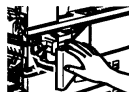
9. 慢慢將封條取出。



7. 請握著碳粉匣把手和卡栓並且往下輕壓卡栓，將碳粉匣輕推入印表機。



10. 將前蓋及護蓋A合上。



注意

請在安裝碳粉匣前，再將其由紙盒中取出，不要讓拆封後的碳粉匣暴露在室溫下超過一小時。請確定碳粉匣完全的進入印表機，否則你無法關上前蓋及碳粉匣。如已將碳粉匣裝上，請勿再搬運印表機。

清潔印表機

印表機不需要常常清潔，只要隨時保持乾淨，定期做一些清理就可以了。當您發覺印表機進紙有點問題，而問題不在所使用的紙張時，就得考慮清潔印表機了。

如果印表機的外殼有點髒或有灰塵，請關閉印表機電源，拿塊乾絨布沾上少許中性清潔劑，輕輕擦拭。

注意

不要用含有酒精或有機溶劑的清潔劑來擦拭印表機外殼，以免造成外殼或機件的損壞。清潔印表機時，請不要讓印表機的配件或零組件沾到水。



4-3 搬運印表機 搬運印表機 長程搬運

如果您要長程搬運印表機，請務必將印表機裝至原來的紙箱內，搭配膠帶、保麗龍等保護裝置，再行搬運。如果您在裝箱上有任何問題，可以洽詢您的印表機經銷商。

 短程搬運

如果您的印表機沒有加裝下方選購高容量進紙器...

1. 關閉印表機的電源，並拔掉下列配件：

電源線

界面電纜線

萬用進紙匣、下方進紙匣內的紙張

延伸進紙托盤

下方出紙槽

2. 這台印表機重達50公斤，因此最好找二個人以上一同搬運，如果人數不足四人，請注意搬運時機器重量的平衡。搬運時，請手扶印表機底座左右共四個缺口，不要扶在印表機的右側。

3. 搬運印表機的途中，請儘量保持水平。

如果您的印表機加裝了下方選購高容量進紙器...

1. 先鬆開進紙器四個滾輪上的固定鎖。
2. 再將印表機連同下方選購高容量進紙器一起移動。

注意

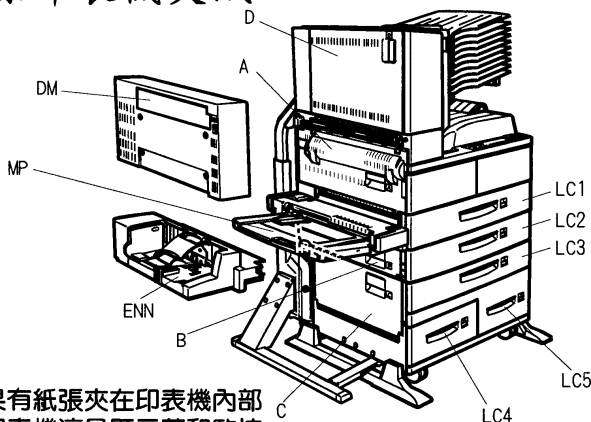
搬運印表機時，千萬不要抬在萬用進紙匣的位置。儘量不要將印表機推過有角度或不平坦的地面。



4-4 排除印表機夾紙



排除印表機夾紙



如果有紙張夾在印表機內部，印表機液晶顯示幕和監控程式都會顯示夾紙的訊息。夾紙訊息所代表的意義如下

液晶顯示幕	夾紙訊息所代表的意義	參閱
Jam LC1、Jam LC2、Jam LC3	紙張夾在下方進紙匣1或2或3	P51
Jam LC4 or Jam LC5	紙張夾在下方進紙匣4或5	P52
Jam Mp	紙張夾在萬用進紙匣	P53
Jam A	紙張夾在護蓋A	P54
Jam B or Jam C	紙張夾在護蓋B或C	P55
Jam D	紙張夾在護蓋D	P56
Jam ENV	紙張夾在信封進紙器	P57
Jam Dm	紙張夾在雙面列印單元	P58

● 排除印表機夾紙前，請先詳閱下列須知：

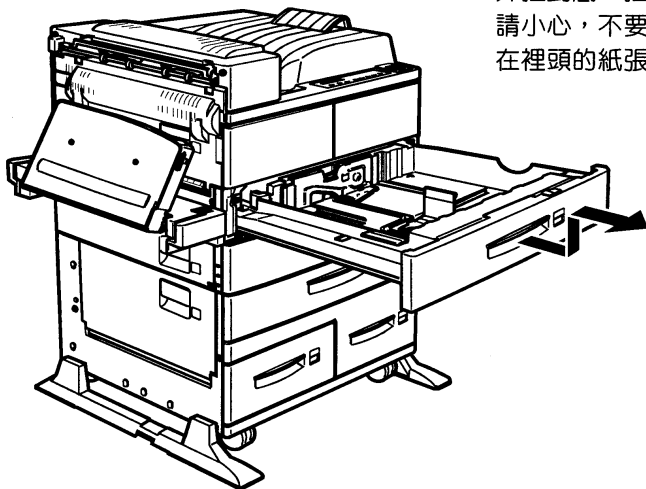
1. 不要用力扯出夾紙，請先拉出紙張兩端，慢慢拉出，以免紙張扯破，夾在裡頭，更拿不出來。
2. 如果紙張被扯破了，碎片殘留在印表機裡頭，很難取出；或者根據「如何排除夾紙」的步驟後，夾紙訊息還是存在，請洽詢你的印表機購買廠商。



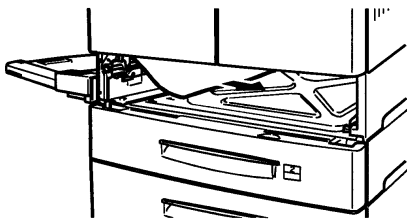


移除下方進紙匣1、2或3的夾紙

1. 將夾紙的下方進紙匣外拉到底，拉出時，請小心，不要扯破夾在裡頭的紙張。



2. 取出紙匣內的夾住或有摺痕的紙，如果夾紙被扯破，請想辦法取出裡頭殘留的碎紙。



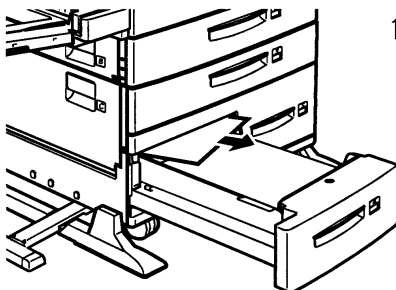
3. 往內推下方進紙匣，使之合上。



4-4 排除印表機夾紙

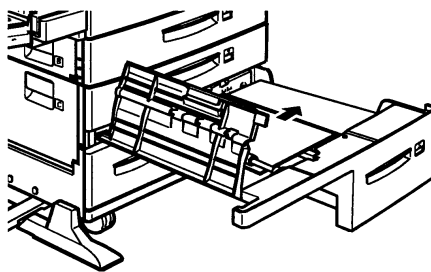


移除下方進紙匣4或5的夾紙



1. 將夾紙的紙匣向外拉到底，拉出時，請小心，不要扯破夾在裡頭的紙張。

2. 如圖所示，翻開塑膠板取出紙匣內的夾住或有摺痕的紙，如果夾紙被扯破，請想辦法取出裡頭殘留的碎紙。



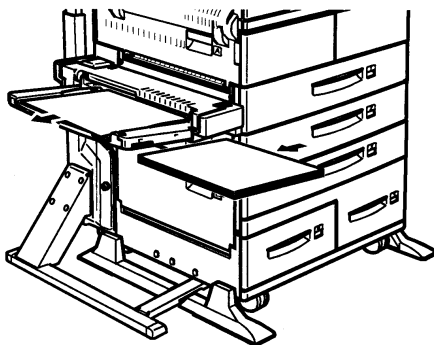
3. 往內推下方進紙匣，使之合上。





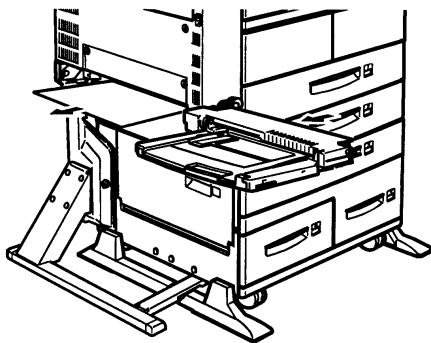
移除萬用進紙匣的夾紙

1. 取出萬用進紙匣內的紙張。



2. 移除萬用進紙匣。

3. 取出紙匣內的夾住或有摺痕的紙，如果夾紙被扯破，請想辦法取出裡頭殘留的碎紙。



4. 重新安裝萬用進紙匣。

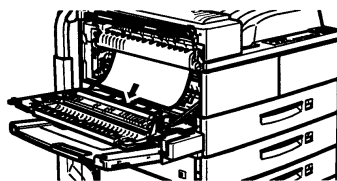
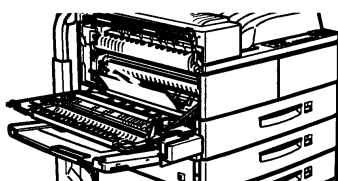


4-4 排除印表機夾紙

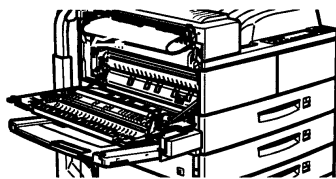
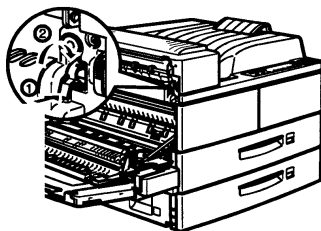


移除護蓋A的夾紙

1. 取出萬用進紙匣內的紙張。
2. 打開護蓋A。
3. 取出夾在裡頭的紙張。



4. 如果紙張很難取出，在印表機右側有一個綠色的旋鈕，將其向上搬動，直到紙張取出。



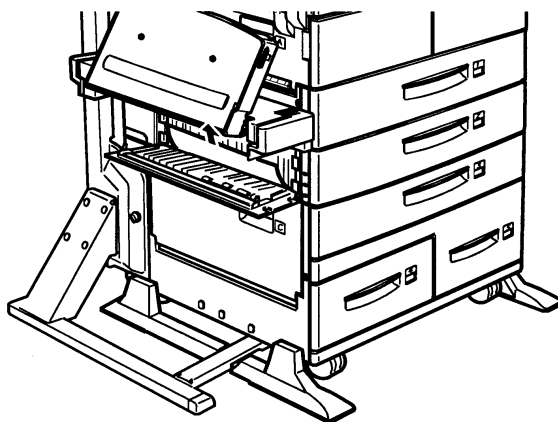
5. 取出夾紙後，請合上護蓋A。





移除護蓋B或C的夾紙

1. 打開護蓋B或C。
2. 取出夾在裡頭的紙張。



3. 取出夾紙後，請合上護蓋B或C。

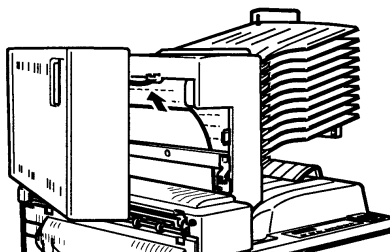


4-4 排除印表機夾紙

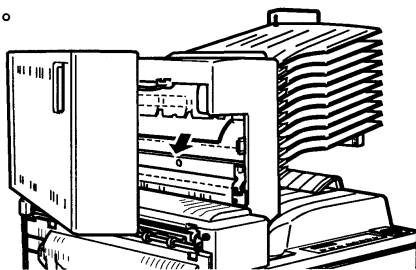


移除護蓋D的夾紙

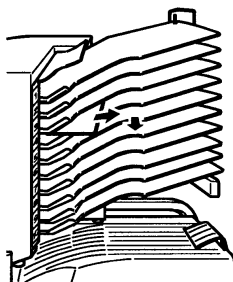
1. 打開護蓋 D。



2. 取出夾在裡頭的紙張。



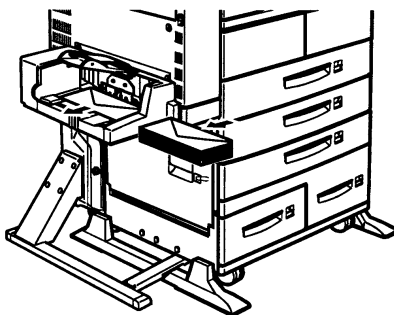
3. 取出夾紙後，請合上護蓋 D。



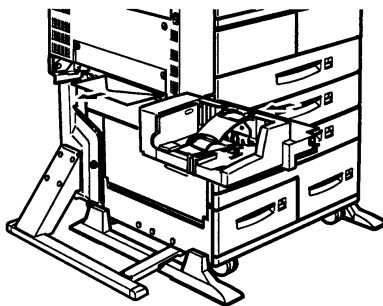


移除信封進紙器的夾紙

1. 取出信封進紙器內的紙張。



2. 移除信封進紙器。
3. 取出紙匣內的夾住或有摺痕的紙，如果夾紙被扯破，請想辦法取出裡頭殘留的碎紙。



4. 重新安裝信封進紙器。

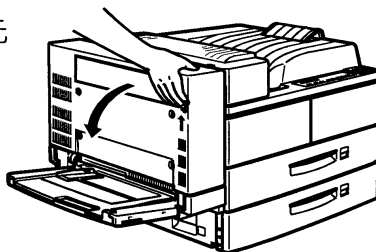


4-4 排除印表機夾紙

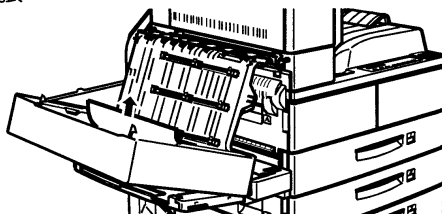


移除雙面列印單元的夾紙

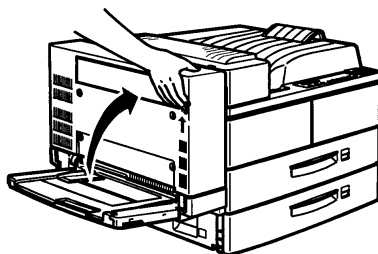
1. 打開雙面列印單元護蓋。



2. 取出夾在裡頭的紙張。



3. 取出夾紙後，請合上印表機雙面列印單元護蓋。



台灣愛普生科技股份有限公司

台北

台北市南京東路三段287號10F
EPSON TAIWAN TECHNOLOGY & TRADING LTD.
10F, NO. 287, Nanking E. Road, Sec. 3, Taipei, 105
Taiwan, R. O. C.
Tel: (02) 2717-7360
Fax: (02) 2713-2155
EPSON免費技術諮詢熱線: 080212873

新竹

新竹市光復路二段295號13F之3
Tel: (03) 573-9900
Fax: (03) 573-9169

台中

台中市忠明南路497號16F一室
Tel: (04) 371-3500
Fax: (04) 371-4899

高雄

高雄市民族一路80號26F之1
Tel: (07) 398-7890
Fax: (07) 395-8155

 SEIKO EPSON CORPORATION (Hirooka Office)
80 Harahinden, Hirooka, Shiojiri-shi,
Nagano-ken, 399-07, JAPAN