

網路使用說明

目錄

版權說明

商標

關於本手冊

標誌與符號.....	6
本手冊使用的說明.....	6
作業系統參考說明.....	6

簡介

手冊構成.....	8
本指南所用術語定義.....	8

準備

印表機設定流程.....	10
印表機連線簡介.....	10
伺服器 / 用戶端連線設定.....	11
點對點連線設定.....	11
準備網路連線.....	11
收集連線設定相關資訊.....	11
印表機規格.....	12
IP 位址指派類型.....	12
設定網路連線的方法.....	12

連線

連線至網路.....	14
連線至 LAN.....	14
使用印表機控制面板設定 IP 位址.....	14
使用 EpsonNet Config 指派 IP 位址.....	16
使用安裝程式連線至網路.....	20

功能設定

Web Config (裝置的網頁).....	22
關於 Web Config.....	22
存取 Web Config.....	22
使用列印功能.....	23
透過網路列印的要求.....	23

使用伺服器 / 用戶端連線設定印表機驅動程式.....	23
點對點連線的印表機驅動程式設定.....	28

安全性設定

安全性設定與危險預防.....	30
安全性功能設定.....	31
配置系統管理員密碼.....	31
使用 Web Config 配置系統管理員密碼.....	31
通訊協定和服務的控制.....	32
通訊協定的控制.....	32
與印表機之間的 SSL/TLS 通訊.....	35
關於電子憑證.....	35
取得並匯入 CA 簽署憑證.....	36
刪除 CA 簽署憑證.....	39
更新自我簽署憑證.....	39
使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊.....	40
關於 IPsec/IP 篩選.....	40
配置預設原則.....	41
配置群組原則.....	42
IPsec/IP 篩選的設定範例.....	46
使用 SNMPv3 通訊協定.....	47
關於 SNMPv3.....	47
配置 SNMPv3.....	48

解決問題

查看伺服器與網路裝置的記錄.....	50
列印網路狀態表.....	50
初始化網路設定.....	50
從印表機恢復網路設定.....	50
使用 EpsonNet Config 恢復網路設定.....	51
檢查裝置與電腦之間的通訊.....	51
檢查使用 Ping 指令的連接.....	51
使用網路軟體的問題.....	52
無法存取 Web Config.....	52
機型名稱及/或 IP 位址未顯示於 EpsonNet Config.....	52
解決進階安全性的問題.....	53
還原安全性設定.....	53
從印表機停用安全性功能.....	53
使用 Web Config 還原安全性功能.....	53
使用網路安全性功能的問題.....	54

使用數位憑證的問題.....	55
----------------	----

附錄

網路軟體簡介.....	59
Epson Device Admin.	59
EpsonNet Print.	59
EpsonNet SetupManager.	59

版權說明

未經 Seiko Epson Corporation 事先書面許可，禁止將本出版物的任何部分重製、儲存於檢索系統或以任何形式或方法傳送，不論係以電子、機械、複印、錄製或其他方式。使用本手冊所含之資訊無需擔負相關專利責任，亦無需擔負因使用本手冊資訊而導致之損害責任。本手冊內含的資訊僅設計供 Epson 產品之用。Epson 對於任何將此資訊應用於其他產品的作法概不負責。

若本產品購買人或第三方因意外使用、誤用或濫用本產品、未經授權而改裝、修理或變更本產品、或（美國除外）未嚴格遵守 Seiko Epson Corporation 操作與維護說明而發生損壞、損失或費用，則 Seiko Epson Corporation 與關係企業均不予負責。

如因使用非 Epson 指定之原廠產品或 Epson 認可之任何選購品或耗材而發生任何損壞或問題，Seiko Epson Corporation 與 Seiko Epson Corporation 關係企業均不予負責。

Seiko Epson Corporation 不對使用非 Epson 認可以外的任何界面連接線，致發生電子干擾而造成任何損壞，Seiko Epson Corporation 概不負責。

© 2019 Seiko Epson Corporation

本手冊的內容與本產品的規格若有變更，恕不另行通知。

商標

- ❑ EPSON® 為註冊商標。EPSON EXCEED YOUR VISION 或 EXCEED YOUR VISION 為 Seiko Epson Corporation 的註冊商標。
- ❑ Microsoft®、Windows®、Windows Server® 及 Windows Vista® 為 Microsoft Corporation 的註冊商標。
- ❑ 一般聲明：此處所用的其他產品名稱僅供識別，且可能為其各自擁有者之商標。Epson 放棄這些商標的任何與全部權利。

關於本手冊

標誌與符號

**注意：**

必須謹慎遵循的說明，以避免身體受傷。

**重要事項：**

必須遵循的說明，以避免設備損壞。

附註：

包含實用提示與印表機操作限制的說明。

相關資訊

➡ 按下此圖示可提供相關資訊。

本手冊使用的說明

本手冊使用的圖示僅為範例。儘管各型號可能會有些微差異，操作方法均同。

作業系統參考說明

Windows

本手冊中的「Windows 10」、「Windows 8.1」、「Windows 8」、「Windows 7」、「Windows Vista」、「Windows XP」、「Windows Server 2019」、「Windows Server 2016」、「Windows Server 2012 R2」、「Windows Server 2012」、「Windows Server 2008 R2」、「Windows Server 2008」、「Windows Server 2003 R2」及「Windows Server 2003」等詞語系指下列作業系統。此外，"Windows" 用於泛指所有版本。

- ☐ Microsoft® Windows® 10 作業系統
- ☐ Microsoft® Windows® 8.1 作業系統
- ☐ Microsoft® Windows® 8 作業系統
- ☐ Microsoft® Windows® 7 作業系統
- ☐ Microsoft® Windows Vista® 作業系統
- ☐ Microsoft® Windows® XP 作業系統
- ☐ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition 作業系統
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2019 作業系統

- ☐ Microsoft® Windows Server® 2016 作業系統
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 作業系統
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 作業系統
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 作業系統
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 作業系統
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2003 R2 作業系統
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2003 作業系統

簡介

手冊構成

本手冊說明如何將印表機連接至網路，並包含如何進行功能設定的資訊。

如需功能使用情況的資訊，請參閱 進階使用說明。

準備

說明如何設定裝置以及用於管理的軟體。

連線

說明如何將印表機連接至網路。

功能設定

說明列印設定。

安全性設定

說明安全性設定，如管理員密碼設定與通訊協定控制。

解決問題

說明網路的設定初始化與疑難排解。

本指南所用術語定義

下列術語用於本指南。

管理員

負責在辦公室或組織安裝及設定裝置或網路的人員。對於小型組織，該名人員也可能同時負責裝置與網路管理。對於大型組織，管理員具有管理部門或分公司群組單位網路或裝置的權力，而網路管理員則負責組織外的通訊設定，如網際網路。

網路管理員

負責控制網路通訊的人員。此人員需要設定路由器、代理伺服器、DNS 伺服器以及郵件伺服器以控制透過網際網路或網路進行的通訊。

使用者

使用裝置 (如印表機) 的人員。

伺服器 / 用戶端連線 (使用 Windows 伺服器共用的印表機)

指示印表機已透過網路或 USB 連接線連線至 Windows 伺服器，且在伺服器設定的列印佇列可以共用。印表機與電腦之間的通訊會經過伺服器，印表機在伺服器進行控制。

點對點連線 (直接列印)

指示印表機與電腦透過集線器或存取點連線至網路的連線，可直接從電腦執行列印工作。

Web Config (裝置的網頁)

內建於裝置中的 Web 伺服器。此稱為 Web Config。您可以使用瀏覽器在其上查看及變更裝置狀態。

簡介

列印佇列

對於 Windows，其為顯示在[裝置和印表機] (如印表機) 上之每個連接埠的圖示。如果裝置透過二個或多個連接埠連線至網路 (如標準 TCP/IP)，甚至還會針對單一裝置建立二個或多個圖示。

工具

用來設定或管理裝置之軟體 (如 Epson Device Admin、EpsonNet Config、EpsonNet SetupManager 等) 的總稱。

ASCII (美國訊息交換標準代碼)

這是其中一種標準字元代碼。其定義了 128 個字元，包括字母字元 (a-z、A-Z)、阿拉伯數字 (0-9)、符號、空白字元以及控制字元。本指南中所提及的「ASCII」是指如下所列的 0x20 - 0x7E (十六進位數字)，並不牽涉控制字元。

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	0A	0B	0C	0D	0E	0F
20	SP*	!	"	#	\$	%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/
30	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
40	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
50	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[	\	]	^	_
60	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
70	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	

* 空白字元。

Unicode (UTF-8)

這是一種國際標準代碼，涵蓋全球主要語言。本指南中所提及的「UTF-8」是指 UTF-8 格式的編碼字元。

準備

本章說明進行設定前的準備工作。

印表機設定流程

您可進行網路連線設定並執行初始設定，使其可供使用者使用。

1

準備

- ☐ 收集連線設定資訊
- ☐ 決定連線方法

2

連線

- ☐ 進行網路連線
- ☐ 印表機驅動程式設定

3

安全性設定

- ☐ 管理員設定
- ☐ SSL/TLS
- ☐ 通訊協定控制
- ☐ IPsec/IP 篩選

相關資訊

- ➔ [第14頁 “連線”](#)
- ➔ [第22頁 “功能設定”](#)
- ➔ [第30頁 “安全性設定”](#)

印表機連線簡介

可以使用下列兩種方法進行印表機的網路連線。

- ☐ 伺服器 / 用戶端連線 (使用 Windows 伺服器共用的印表機)
- ☐ 點對點連線 (直接列印)

相關資訊

- ➔ [第11頁 “伺服器 / 用戶端連線設定”](#)
- ➔ [第11頁 “點對點連線設定”](#)

伺服器 / 用戶端連線設定

連線方法：

透過集線器 (L2 交換器) 將印表機連線至網路。您也可以使用 USB 連接線直接將印表機連接至伺服器。

印表機驅動程式：

在 Windows 伺服器上根據用戶端電腦的作業系統安裝印表機驅動程式。透過存取 Windows 伺服器及連結印表機，印表機驅動程式即會安裝在用戶端電腦，且可以使用。

功能：

- ☐ 批次管理印表機與印表機驅動程式。
- ☐ 根據伺服器規格而定，啟動列印工作可能需要一些時間，因為所有列印工作都會經過印表機伺服器。
- ☐ 若 Windows 伺服器關閉，您則無法列印。

相關資訊

➔ [第8頁 “本指南所用術語定義”](#)

點對點連線設定

連線方法：

透過集線器 (L2 交換器) 將印表機連線至網路。

印表機驅動程式：

在每部用戶端電腦上安裝印表機驅動程式。該驅動程式以套件的形式，透過使用 EpsonNet SetupManager 提供，或透過使用 Windows 伺服器的群組原則自動提供。

功能：

- ☐ 列印工作會立即開始，因為會將列印工作直接傳送至印表機。
- ☐ 只要印表機能正常執行，您便可列印。

相關資訊

➔ [第8頁 “本指南所用術語定義”](#)

準備網路連線

收集連線設定相關資訊

您必須擁有 IP 位址、閘道位址等才能進行網路連線。請事先檢查下列內容。

部分	項目	附註
裝置連線方法	☐ 乙太網路	使用 Category 5e 或更高等級的 STP (屏蔽雙絞線) 連接線。
LAN 連線資訊	☐ IP 位址 ☐ 子網路遮罩 ☐ 預設閘道	如果您使用路由器的 DHCP 功能自動設定 IP 位址，則不需要檢查此資訊。
DNS 伺服器資訊	☐ 主 DNS 的 IP 位址 ☐ 輔助 DNS 的 IP 位址	如果您使用靜態 IP 位址作為 IP 位址，請配置 DNS 伺服器。 配置何時使用 DHCP 功能自動指派 IP 位址，及何時無法自動指派 DNS 伺服器。

印表機規格

印表機支援標準或連線模式的規格，請參閱 進階使用說明。

IP 位址指派類型

將 IP 位址指派給印表機有兩種類型。

靜態 IP 位址：

將預先確定的專屬 IP 位址指派給印表機。

此 IP 位址不會變更，即使關閉印表機或路由器也不會變更，因此您可以透過 IP 位址管理裝置。

此類型適合管理許多印表機的網路，如大型辦公室或學校。

由 DHCP 功能自動指派：

當支援 DHCP 功能的印表機與路由器之間的通訊成功時，會自動指派正確的 IP 位址。

如果不方便變更特定裝置的 IP 位址，請事先保留 IP 位址，然後再予以指派。

附註：

針對列印佇列的連接埠，請選取可自動偵測 IP 位址的通訊協定，如 EpsonNet Print Port。

設定網路連線的方法

針對印表機 IP 位址、子網路遮罩與預設閘道的連線設定，請以下列方式繼續。

使用印表機面板：

使用印表機面板進行設定。連接至網路前，您可進行 IP 位址、子網路遮罩、預設閘道等設定。

使用 EpsonNet Config：

從管理員電腦使用 EpsonNet Config。您可以設定許多印表機，但在設定之前，必須透過乙太網路連接線進行實體連接。如果您可建立乙太網路來進行設定並進行印表機的網路設定，然後將印表機連接至一般網路，則可降低安全風險。

使用安裝程式：

如果使用安裝程式，會自動設定印表機的網路與用戶端電腦。即使您對網路不是很瞭解，也可遵循安裝程式的指示進行設定。當使用伺服器/用戶端連線設定印表機及一些用戶端電腦 (使用 Windows 伺服器共用印表機) 時，此為建議方法。

相關資訊

- ➔ [第14頁](#) “使用印表機控制面板設定 IP 位址”
- ➔ [第16頁](#) “使用 EpsonNet Config 指派 IP 位址”
- ➔ [第20頁](#) “使用安裝程式連線至網路”

連線

本章說明將印表機連線至網路的環境或程序。

連線至網路

連線至 LAN

透過乙太網路將印表機連線至網路。

相關資訊

➔ [第20頁](#) “使用安裝程式連線至網路”

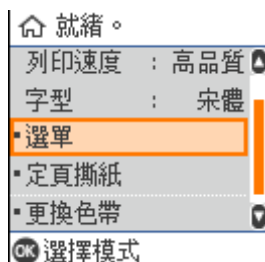
使用印表機控制面板設定 IP 位址

進行基本 IP 位址設定，例如主機位址、子網路遮罩、預設閘道等。

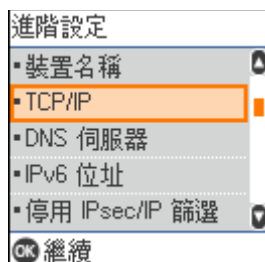
本節說明如何設定固定 IP 位址。

若要選取項目，請使用 ▲ ▼ ◀ ▶ 鍵移動焦點，然後按下 [OK] 鍵確認選擇。

- 1 開啟印表機。
- 2 在控制面板主畫面上選取[選單]。



- 3 選取[網路設定] - [進階設定]。
- 4 選取 [TCP/IP]。



連線

5 選取[手動]。

選取[自動]會從路由器等裝置使用 DHCP 功能自動設定 IP 位址。[IP 位址]、[子網路遮罩]及[預設閘道]設定會自動設定，IP 位址設定隨即完成。



6 輸入 IP 位址。

選取 ◀ 或 ▶ 時，焦點會在逗點所分隔的區段之間向後或向前移動。



7 以相同方式設定[子網路遮罩]和[預設閘道]。

設定完成時，您會回到[進階設定]畫面。

附註：

如果 IP 位址、子網路遮罩及預設閘道的組合錯誤，則無法繼續設定。請檢查輸入值是否正確。

設定 DNS 伺服器

完成 IP 位址設定時，視需要設定 DNS 伺服器。

1 在[進階設定]畫面上選取 [DNS 伺服器]。



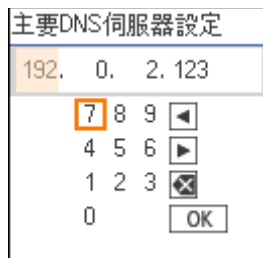
2 選取[自動]或[手動]。

當 IP 位址設為[自動]時，您可在 DNS 伺服器設定中選取[自動]或[手動]。如果無法自動取得 DNS 伺服器位址，請選取[手動]，然後前往下一個步驟並輸入 DNS 伺服器位址。

選取[自動]時，DNS 伺服器設定隨即完成。

3 輸入主要 DNS 的 IP 位址。

選取 ◀ 或 ▶ 時，焦點會在逗點所分隔的區段之間向後或向前移動。



4 以相同方式設定次要 DNS 伺服器。

如果沒有次要 DNS 伺服器，請將此設為「0.0.0.0」。

設定完成時，您會回到[進階設定]畫面。

使用 EpsonNet Config 指派 IP 位址

使用 EpsonNet Config 指派 IP 位址至印表機。

安裝 EpsonNet Config

使用 EpsonNet Config 時，從印表機隨附的軟體光碟執行安裝程式，並依照畫面上的指示進行操作。

執行 EpsonNet Config

選擇[所有程式] > [EpsonNet] > [EpsonNet Config SE] > [EpsonNet Config]。

附註：

若出現防火牆警示，請允許存取 EpsonNet Config。

設定 IP 位址

1 開啓印表機。

2 使用乙太網路連接線將印表機連線至網路。

3 啓動 EpsonNet Config。

網路上印表機的清單即會顯示。此清單可能需要一段時間才會顯示。

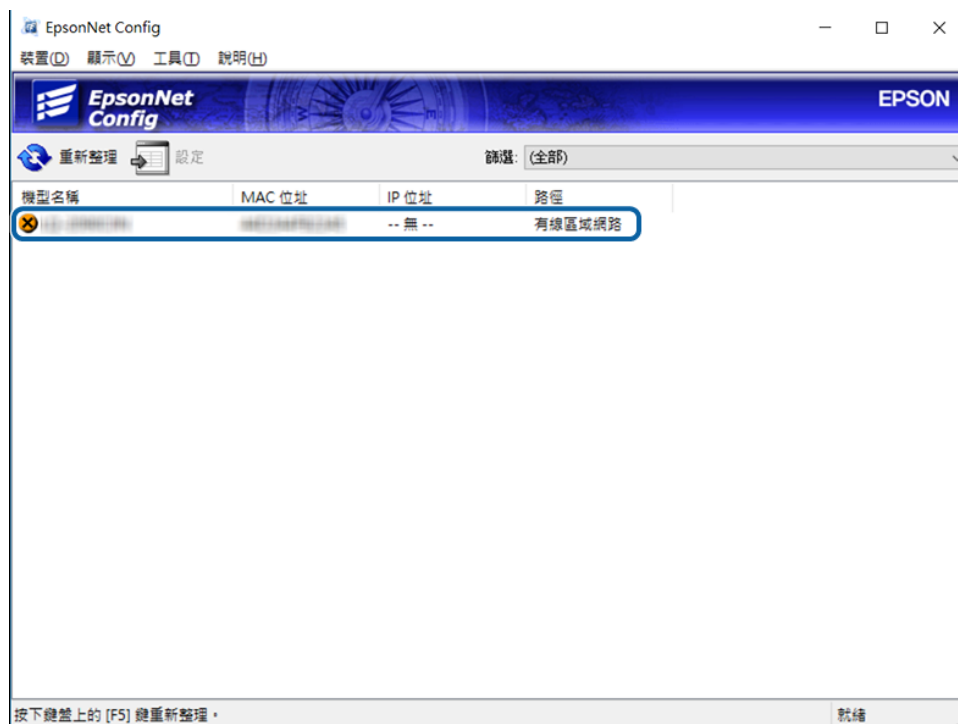
4 按兩下您要設定的印表機。

如果使用可用的 DHCP 功能將印表機連線至網路，IP 位址會使用 DHCP 功能指派並且會顯示 。

連線

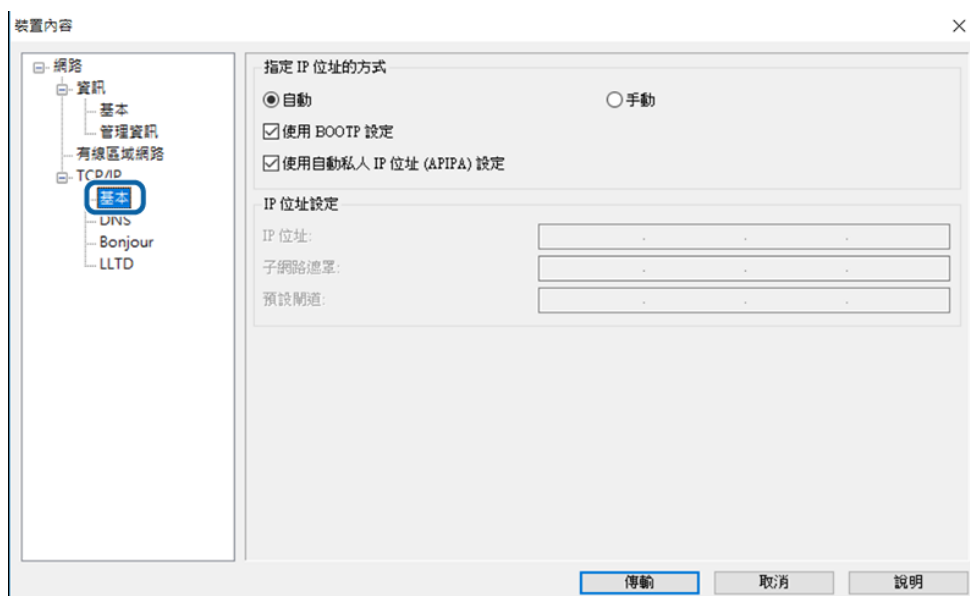
附註：

- 如果已連線相同機型的多個印表機，可使用 MAC 位址識別印表機。
- 印表機連線至網路後，您可變更 IP 位址指派方式。



5

選擇[網路] > [TCP/IP] > [基本]。



- 6 輸入 [IP位址]、[子網路遮罩] 及 [預設閘道] 的位址。



附註：

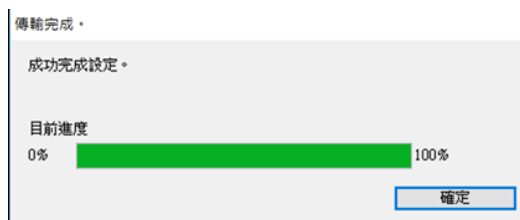
- ❑ 在將印表機連線至安全網路時，請輸入靜態位址。
- ❑ 在 [TCP/IP] 功能表中，您可在 [DNS] 畫面上進行 DNS 設定。

- 7 按下[傳輸]。



- 8 在確認畫面上按下[確定]。

9 按下[確定]。

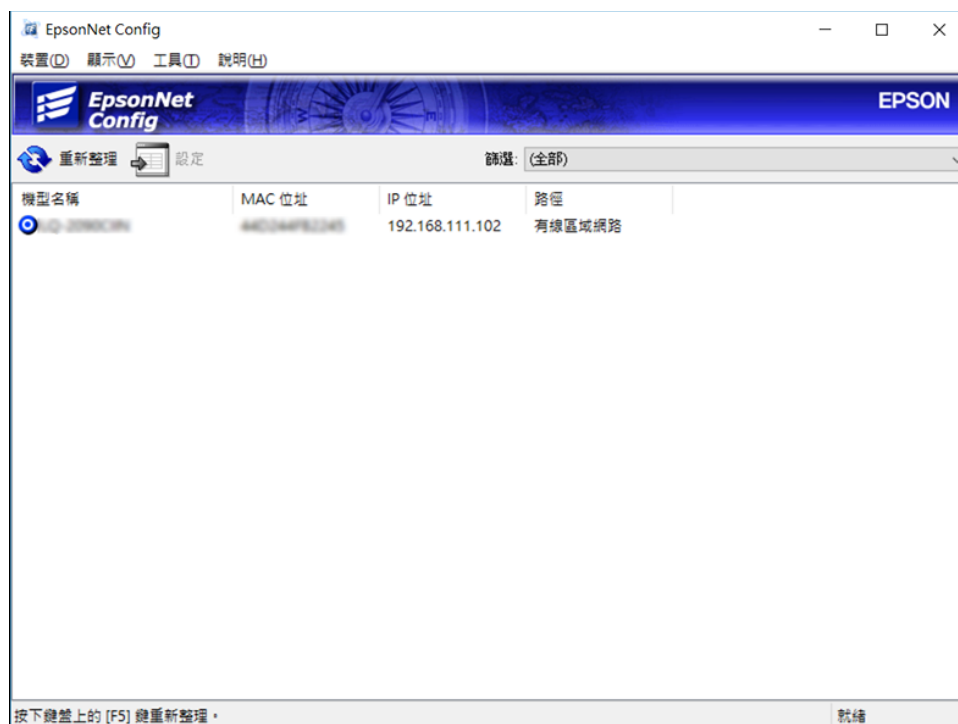


10 按下[重新整理]。



連線

確定 IP 位址已指派。



使用安裝程式連線至網路

我們建議使用安裝程式將印表機連線至電腦。

1

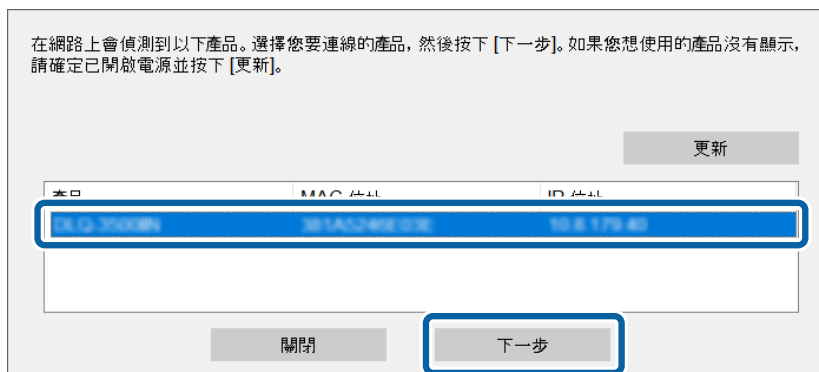
將軟體光碟片插入電腦，然後依照畫面上的指示進行操作。

連線

- 2 依照畫面上的指示進行操作，直到顯示下列畫面，然後選取[乙太網路連接]並按下[下一步]。



如果使用乙太網路連接線將印表機連線至網路，將會顯示以下畫面。選取印表機，然後按下[下一步]。



- 3 按畫面上的指示操作。

功能設定

本章說明要使用裝置各項功能而需要先行進行的設定。

此主題會說明使用 Web Config 從管理員的電腦進行設定的程序。

Web Config (裝置的網頁)

關於 Web Config

Web Config 是一種瀏覽器式的應用程式，可進行印表機的設定。

若要存取 Web Config，您必須先將 IP 位址指派至印表機。

附註：

您可在印表機配置系統管理員密碼，以鎖定設定。

存取 Web Config

有兩種方式可以存取 Web Config。JavaScript 必須在瀏覽器中啟用。

輸入 IP 位址

啟動 EpsonNet Config，然後按兩下清單中的印表機。

在網路瀏覽器中輸入印表機的 IP 位址。當透過 HTTPS 存取 Web Config 時，瀏覽器中將會顯示警告訊息，因為使用了儲存在印表機中之自我簽署的憑證。

- ☐ 透過 HTTPS 存取
 - IPv4: `https://<印表機 IP 位址>` (不加 `<>`)
 - IPv6: `https://[印表機 IP 位址]/` (加上 `[]`)
- ☐ 透過 HTTP 存取
 - IPv4: `http://<印表機 IP 位址>` (不加 `<>`)
 - IPv6: `http://[印表機 IP 位址]/` (加上 `[]`)

附註：

- ❑ 範例
IPv4：
https://192.0.2.111/
http://192.0.2.111/
IPv6：
https://[2001:db8::1000:1]/
http://[2001:db8::1000:1]/
- ❑ 若印表機名稱是以 DNS 伺服器登錄，您可使用印表機名稱來取代印表機的 IP 位址。
- ❑ 透過 HTTP 存取 Web Config 時，並非所有功能表皆會顯示。若要查看所有功能表，請透過 HTTPS 存取 Web Config。

相關資訊

- ➔ [第35頁 “與印表機之間的 SSL/TLS 通訊”](#)
- ➔ [第35頁 “關於電子憑證”](#)

使用列印功能

可讓您使用印表機的列印功能。

透過網路列印的要求

透過網路列印時需要進行下列操作。您可以使用印表機驅動程式與作業系統的功能配置下列設定。

- ❑ 安裝印表機驅動程式
- ❑ 為電腦建立列印佇列
- ❑ 設定用於網路的連接埠

使用伺服器 / 用戶端連線設定印表機驅動程式

設定印表機以啓用從之前已設定為列印伺服器的電腦列印，及共用印表機。在列印伺服器上針對伺服器與用戶端安裝印表機驅動程式。如果使用安裝程式，設定印表機網路或電腦、安裝驅動程式以及建立列印佇列都會自動執行。

設定標準 TCP/IP 連接埠 — Windows

設定列印伺服器的標準 TCP/IP 連接埠，並針對網路列印建立列印佇列。

1

打開裝置和印表機畫面。

- ❑ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
按下開始 > [Windows 系統] > [控制台] > [硬體和音效] > [裝置和印表機]。
- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
[桌面] > [設定] > [控制台] > [硬體和音效] 或 [硬體] > [裝置和印表機]。

- ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2
按下開始 > [控制台] > [硬體和音效] (或[硬體]) > [裝置和印表機]。
- ☐ Windows Vista/Windows Server 2008
按下開始 > [控制台] > [硬體和音效] > [印表機]。
- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
按下開始 > [控制台] > [印表機和其他硬體] > [印表機和傳真]。

2

新增印表機。

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
按下[新增印表機]，然後選取[未列出我想要的印表機]。
- ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2
按下[新增印表機]。
- ☐ Windows Vista/Windows Server 2008
按下[安裝印表機]。
- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
按下[安裝印表機]，然後按下[下一步]。

3

新增本機印表機。

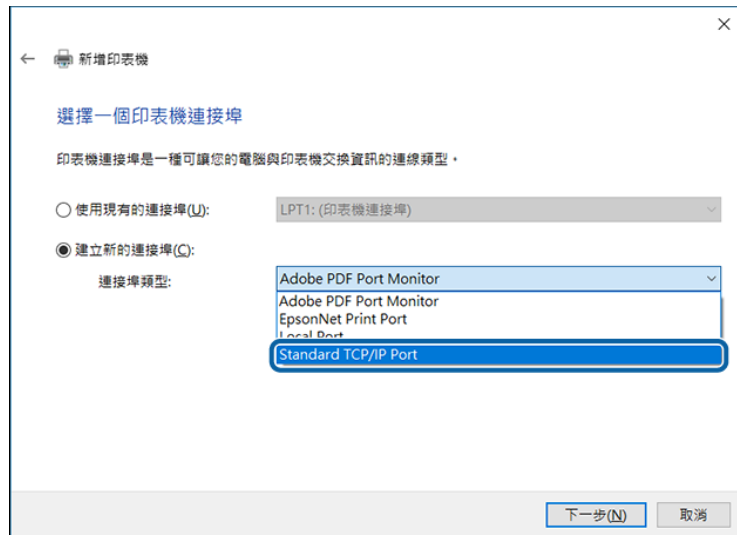
- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
選取[以手動設定新增本機印表機或網路印表機]，然後按下[下一步]。
- ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Vista/Windows Server 2008
按下[新增本機印表機]。
- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
選取[此電腦連接的本機印表機]，然後按下[下一步]。

功能設定

4

選取[建立新的連接埠]，選取[Standard TCP/IP Port]為連接埠類型，然後按下[下一步]。

若使用 Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003，請在[標準 TCP/IP 印表機連接埠新增精靈]畫面上按下[下一步]。



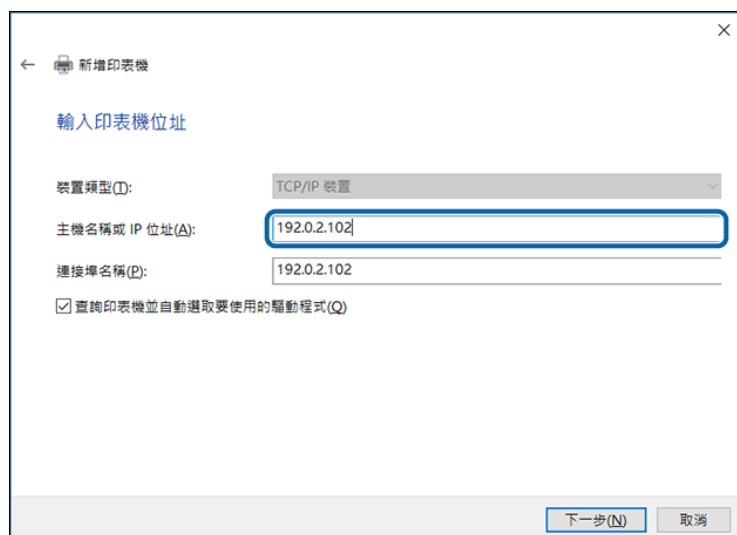
5

在[主機名稱或 IP 位址]或[印表機名稱或 IP 位址]輸入印表機的 IP 位址或印表機名稱，然後按下[下一步]。

請勿變更[連接埠名稱]。

當顯示[使用者帳戶控制]畫面時，按下[繼續]。

若使用 Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003，請在[標準 TCP/IP 印表機連接埠]畫面上按下[完成]。



附註：

如果您在可以進行名稱解析的網路上指定印表機名稱，即使印表機的 IP 位址已由 DHCP 變更，也會追蹤 IP 位址。您可以從印表機控制面板上的網路狀態畫面或從網路狀態表中確認印表機名稱。

6 設定印表機驅動程式。

- ☐ 如果已經安裝印表機驅動程式：
選取[製造商]和[印表機]。按下[下一步]。
- ☐ 如果尚未安裝印表機驅動程式：
按下[從光碟安裝]，然後插入印表機提供的軟體光碟片。按下[瀏覽]，然後選取包含印表機驅動程式在內的資料夾。確定您選取正確的資料夾。資料夾位置可能因您的作業系統而有所改變。
Windows 32 位元版：WINX86
Windows 64 位元版：WINX64

7 按畫面上的指示操作。

若使用 Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003，設定到此完成。關於 Windows Vista/ Windows Server 2008 及更新的版本，檢查連接埠配置。

當在伺服器 / 用戶端連線的情況下使用印表機 (使用 Windows 伺服器共用印表機) 時，請在之後進行共用設定。

相關資訊

➔ [第27頁 “共用印表機”](#)

檢查連接埠配置 — Windows

檢查是否已針對列印佇列設定正確的連接埠。

1 打開裝置和印表機畫面。

- ☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
按下開始 > [Windows 系統] > [控制台] > [硬體和音效] > [裝置和印表機]。
- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
[桌面] > [設定] > [控制台] > [硬體和音效] 或 [硬體] > [裝置和印表機]。
- ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2
按下開始 > [控制台] > [硬體和音效] (或[硬體]) > [裝置和印表機]。
- ☐ Windows Vista/Windows Server 2008
按下開始 > [控制台] > [硬體和音效] > [印表機]。

2 開啓印表機內容畫面。

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/
Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/ Windows Server 2008 R2
使用滑鼠右鍵點選印表機圖示，然後點選[印表機內容]。
- ☐ Windows Vista
使用滑鼠右鍵點選印表機圖標，然後選取[以系統管理員身分執行] > [內容]。
- ☐ Windows Server 2008
使用滑鼠右鍵點選印表機圖標，然後點選[內容]。

3 點選[連接埠]索引標籤，選取[Standard TCP/IP Port]，然後點選[設定連接埠]。

4

檢查連接埠的設定。

□ 對於 RAW

檢查是否已選取[通訊協定]中的 [原始]，然後點選[確定]。

□ 對於 LPR

檢查是否已選取[通訊協定]中的 [LPR]。從 [LPR 設定]的[佇列名稱]輸入「PASSTHRU」。選取[啓用 LPR 位元組計數]，然後點選[確定]。

共用印表機

當在伺服器 / 用戶端連線的情況下使用印表機 (使用 Windows 伺服器共用印表機) 時，請設定從列印伺服器共用印表機。

1

在列印伺服器上選取[控制面板] > [檢視裝置和印表機]。

2

在您要共用的印表機圖示 (列印佇列) 上按下滑鼠右鍵，然後選取[印表機內容] > [共用]索引標籤。

3

選取[共用這個印表機]，然後輸入[共用名稱]。

若為 Windows Server 2012，請按下[變更共用選項]，然後進行設定。

安裝其他驅動程式

如果伺服器與用戶端的 Windows 版本不同，建議您將其他驅動程式安裝至列印伺服器。

1

在列印伺服器上選取[控制面板] > [檢視裝置和印表機]。

2

在您要與用戶端共用的印表機圖示上按下滑鼠右鍵，然後按下[印表機內容] > [共用]選單。

3

按下[其他驅動程式]。

若為 Windows Server 2012，請按下[變更共用選項]，然後進行設定。

4

選取用戶端的 Windows 版本，然後按下[確定]。

5

選取印表機驅動程式的資訊檔案 (*.inf)，然後安裝驅動程式。

相關資訊

➔ [第27頁 “使用共用印表機”](#)

使用共用印表機

系統管理員必須告知用戶端已指派給列印伺服器的電腦名稱，以及將該名稱新增至電腦的方式。若尚未設定其他驅動程式，請告知用戶端如何使用[裝置和印表機]新增共用印表機。

若在列印伺服器上已設定其他驅動程式，請執行下列步驟：

- 1 在 [Windows Explorer]中選取已指派給列印伺服器的名稱。
- 2 按兩下您要使用的印表機。

相關資訊

- ➔ [第27頁 “共用印表機”](#)
- ➔ [第27頁 “安裝其他驅動程式”](#)

點對點連線的印表機驅動程式設定

針對點對點連線 (直接列印)，必須在每部用戶端電腦上安裝印表機驅動程式。

相關資訊

- ➔ [第28頁 “設定印表機驅動程式”](#)

設定印表機驅動程式

對於小型組織，我們建議在每部用戶端電腦上安裝印表機驅動程式。

附註：

當從許多用戶端電腦使用印表機時，透過使用 EpsonNet SetupManager 及以套件形式提供驅動程式，可以大幅減少安裝操作時間。

- 1 執行安裝程式。

2 選取印表機連線方法，然後按下 [下一步]。



附註：
如果顯示 [選取軟體安裝]，請選取 [變更或重設連線方法]，然後按下 [下一步]。

3 按畫面上的指示操作。

相關資訊

➔ [第59頁](#) “EpsonNet SetupManager”

安全性設定

本章說明安全性設定。

安全性設定與危險預防

當裝置連線至網路時，您可從遠端位置予以存取。此外，還可以多人共用裝置，這在改善操作效率與便利性方面很有用。但是，非法存取、非法使用與篡改資料等方面的風險會增加。

為了避免此風險，Epson 印表機提供了多種安全性技術。請根據已使用客戶環境資訊建立的環境條件，視需要設定裝置。

功能名稱	功能類型	設定內容	防止目標
設定管理員密碼	鎖定系統設定，例如網路或 USB 的連線設定。	管理員可設定裝置的密碼。從 Web Config 及 Epson Device Admin 皆可進行配置或更新。	防止非法讀取及變更儲存在裝置中的資訊，如 ID、密碼、網路設定及聯絡人。此外，也可大範圍降低安全風險，如洩漏網路環境或安全性原則的資訊。
通訊協定與服務控制	控制要用於裝置與電腦間通訊的通訊協定與服務，且其可啟用及停用如列印等功能。	已單獨允許或禁止套用至功能的通訊協定或服務。	防止使用者使用不必要的功能，進而降低可能因意外操作發生的安全風險。
SSL/TLS 通訊	電腦與印表機的通訊路徑使用 SSL/TLS 通訊加密。透過瀏覽器，通訊內容可受印表機設定保護，也受 IPPS 通訊協定列印保護。	取得 CA 簽署憑證，然後將其匯入至印表機。	透過 CA 簽署憑證清除裝置的識別碼，可防止模擬與未經授權的存取。此外，會保護 SSL/TLS 的通訊內容，且其會防止洩漏列印資料與設定資訊的內容。
IPsec/IP 篩選	您可設定允許切斷來自特定用戶端或屬於特定類型的資料。由於 IPsec 透過 IP 封包單元 (加密與驗證) 保護資料，因此，您可以安全地通訊不安全的列印通訊協定與掃描通訊協定。	建立基本原則與個別原則來設定可存取裝置的用戶端或資料類型。	保護裝置免遭未經授權存取、篡改及攔截通訊資料。
SNMPv3	已新增功能，如在網路中監控連線的裝置、要控制之 SNMP 通訊協定的資料完整性、加密、使用者驗證等。	啟用 SNMPv3，然後設定驗證與加密方法。	確保透過網路在狀態監控下機密地變更設定。

相關資訊

- ➔ [第31頁 “配置系統管理員密碼”](#)
- ➔ [第32頁 “通訊協定和服務的控制”](#)
- ➔ [第35頁 “與印表機之間的 SSL/TLS 通訊”](#)

安全性功能設定

設定 IPsec/IP 篩選時，建議您存取 Web Config，使用 SSL/TLS 來傳遞設定資訊，以降低如篡改或攔截等安全風險。

配置系統管理員密碼

在設定管理員密碼時，除管理員之外的使用者將無法變更系統管理的設定。您可使用 Web Config 設定及變更管理員密碼。

相關資訊

➔ 第31頁 “使用 Web Config 配置系統管理員密碼”

使用 Web Config 配置系統管理員密碼

您可使用 Web Config 設定管理員密碼。

- 1 存取 Web Config 並選取[系統管理員設定] > [變更系統管理員密碼]。
- 2 將密碼輸入至 [新密碼] 和 [確認新密碼]。
若要變更為新密碼，請輸入目前的密碼。

The screenshot shows the Epson Web Config interface. At the top, the 'EPSON' logo and a serial number 'XXX-XXXXXXX' are displayed. On the left, a navigation menu is visible with options like 'Status', 'Network Settings', and 'System Administrator Settings'. The 'System Administrator Settings' option is selected, leading to the 'Change System Administrator Password' page. This page contains three input fields: 'Current Password', 'New Password', and 'Confirm New Password'. The 'New Password' field has a hint 'Enter 1 to 20 characters.' Below the fields is a 'Confirm' button. A note at the bottom of the form states: 'Note: Recommended to use HTTPS communication, enter administrator password.'

- 3 選取[確定]。

附註：

- 若要設定或變更鎖定的功能表項目，請按下 [管理者登入]，然後輸入管理員密碼。
- 若要刪除管理員密碼，請按下 [系統管理員設定] > [刪除系統管理員密碼]，然後輸入管理員密碼。

相關資訊

➔ 第22頁 “存取 Web Config”

通訊協定和服務的控制

您可透過多種途徑和通訊協定進行列印。您可限制由指定途徑所進行的列印作業，或者控制可用的功能，藉此降低意外安全風險。

通訊協定的控制

配置通訊協定配置。

- 1 存取 Web Config，然後選擇[服務] > [通訊協定]。
- 2 配置各個項目。
- 3 按下[下一步]。
- 4 按下[確定]。
設定即會套用到印表機。

相關資訊

- ➔ [第22頁 “存取 Web Config”](#)
- ➔ [第32頁 “可啟用或停用的通訊協定”](#)
- ➔ [第33頁 “通訊協定設定項目”](#)

可啟用或停用的通訊協定

通訊協定	描述
Bonjour 設定	您可指定是否要使用 Bonjour。Bonjour 用於搜尋裝置、列印等等。
SLP 設定	您可啟用或停用 SLP 功能。SLP 用於在 EpsonNet Config 中進行網路搜尋。
LLTD 設定	您可啟用或停用 LLTD 功能。啟用此功能後，會顯示在 Windows 網路圖中。
LLMNR 設定	您可啟用或停用 LLMNR 功能。啟用此功能後，即使無法使用 DNS，也不需要 NetBIOS 就可使用名稱解析。
LPR 設定	您可指定是否允許進行 LPR 列印。啟用此功能後，則可透過 LPR 進行列印。
RAW(連接埠9100) 設定	您可指定是否允許透過 RAW 連接埠 (連接埠 9100) 進行列印。啟用此功能後，則可透過 RAW 連接埠 (連接埠 9100) 進行列印。
RAW(自訂連接埠) 設定	您可指定是否允許透過 RAW 連接埠 (自訂連接埠) 進行列印。啟用此功能後，則可透過 RAW 連接埠 (自訂連接埠) 進行列印。
IPP 設定	您可指定是否允許透過 IPP 進行列印。啟用此功能後，則可透過網際網路進行列印。
FTP 設定	您可指定是否允許進行 FTP 列印。啟用此功能後，則可透過 FTP 伺服器進行列印。
SNMPv1/v2c 設定	您可指定是否啟用 SNMPv1/v2c。此功能可進行裝置設定、監控等作業。
SNMPv3 設定	您可指定是否啟用 SNMPv3。這可用來設定加密裝置、監控等。

相關資訊

- ➔ 第32頁 “通訊協定的控制”
- ➔ 第33頁 “通訊協定設定項目”

通訊協定設定項目

EPSON
XXX-XXXXXXX

[管理者登出](#)

[狀態](#)

[產品狀態](#)

[網路狀態](#)

[網路設定](#)

[網路安全性設定](#)

[服務](#)

[通訊協定](#)

[系統管理員設定](#)

服務 > 通訊協定

注意：若您需要變更在各通訊協定與 Bonjour 名稱中使用的裝置名稱，請在網路設定中變更裝置名稱。
若您需要變更各通訊協定使用的位置，請在網路設定中變更位置。

Bonjour 設定

☒ 使用 Bonjour

Bonjour 名稱：

Bonjour服務名稱：

位置：

最優先通訊協定：

SLP 設定

☒ 啟用 SLP

LLTD 設定

☒ 啟用 LLTD

裝置名稱：

LLMNR 設定

☒ 啟用 LLMNR

LPR 設定

☒ 允許 LPR 連接埠列印

列印逾時 (秒)：

項目	設定值與描述
Bonjour 設定	
使用 Bonjour	選擇此項目，透過 Bonjour 搜尋或使用裝置。
Bonjour 名稱	顯示 Bonjour 名稱。
Bonjour服務名稱	顯示 Bonjour 服務名稱。
位置	顯示 Bonjour 位置名稱。
最優先通訊協定	針對 Bonjour 列印選取最高優先順序通訊協定。
SLP 設定	
啟用 SLP	選擇此項目啟用 SLP 功能。這用於在 EpsonNet Config 中進行網路搜尋。
LLTD 設定	
啟用 LLTD	選擇此項目啟用 LLTD。印表機會顯示在 Windows 網路圖中。
裝置名稱	顯示 LLTD 裝置名稱。
LLMNR 設定	

安全性設定

項目	設定值與描述
啟用 LLMNR	選擇此項目啟用 LLMNR。即便無法使用 DNS，也不需要 NetBIOS 就可使用名稱解析功能。
LPR 設定	
允許 LPR 連接埠列印	選擇即可透過 LPR 連接埠進行列印。
列印逾時 (秒)	輸入 LPR 列印工作的逾時值 (0 至 3,600 秒)。若不要使用逾時功能，則請輸入 0。
RAW(連接埠9100) 設定	
允許 RAW(連接埠9100) 列印	選取即可透過 RAW 連接埠 (9100 埠) 進行列印。
列印逾時 (秒)	輸入 RAW (9100 埠) 列印工作的逾時值 (0 至 3,600 秒)。若不要使用逾時功能，則請輸入 0。
RAW(自訂連接埠) 設定	
允許 RAW(自訂連接埠) 列印	選取即可透過 RAW 連接埠 (自訂連接埠) 進行列印。
連接埠編號	輸入 RAW (自訂連接埠) 列印的連接埠號碼，範圍介於 1024 至 65535 之間 (9100、1865 及 2968 除外)。
列印逾時 (秒)	輸入 RAW (自訂連接埠) 列印工作的逾時值 (0 至 3,600 秒)。若不要使用逾時功能，則請輸入 0。
IPP 設定	
啟用 IPP	選擇以啟用 IPP 通訊。僅會顯示支援 IPP 的印表機。
允許不安全的通訊	選擇以便讓印表機在無安全措施 (IPP) 的情況下進行通訊。
通訊逾時 (秒)	輸入 IPP 列印工作的逾時值 (0 至 3,600 秒)。
URL(網路)	印表機透過有線 LAN 連線時，顯示 IPP URL (http 和 https)。URL 是結合印表機 IP 位址、埠號以及 IPP 印表機名稱的一組數值。
印表機名稱	顯示 IPP 印表機名稱。
位置	顯示 IPP 位置。
FTP 設定	
啟用 FTP 伺服器	選擇以啟用 FTP 列印。僅會顯示支援 FTP 列印功能的印表機。
通訊逾時 (秒)	輸入 FTP 通訊的逾時值 (0 至 3,600 秒)。若不要使用逾時功能，則請輸入 0。
SNMPv1/v2c 設定	
啟用 SNMPv1/v2c	選擇以啟用 SNMPv1/v2c。僅會顯示支援 SNMPv3 的印表機。
存取權限	啟用 SNMPv1/v2c 後，設定存取授權。選擇 [唯讀] 或 [讀/寫]。
社群名稱 (唯讀)	輸入 0 至 32 個 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。
社群名稱 (讀取/寫入)	輸入 0 至 32 個 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。
IP 設陷 1 至 4	

安全性設定

項目		設定值與描述
	啟用 IP 設陷 X	選取可啟用 IP 設陷 1、2、3 或 4。
	位址	輸入設陷目的地的 IP 位址。
	社群名稱	輸入社群名稱。您最多可以輸入 32 個半形英數字元、空格及以下符號。!\$%&'()*+,-.:;=?@^_~
	連接埠編號	輸入要接收設陷的主機連接埠編號，數值介於 0 至 65535 之間。
SNMPv3 設定		
啟用 SNMPv3		若核取此方塊，SNMPv3 會啟用。
使用者名稱		使用 1 位元輸入 1 至 32 個字元。
驗證設定		
	演算法	選取驗證 SNMPv3 的演算法。
	密碼	輸入驗證 SNMPv3 的密碼。最多輸入 8 至 32 個 ASCII (0x20-0x7E) 字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
	確認密碼	輸入您配置用於確認的密碼。
加密設定		
	演算法	選取加密 SNMPv3 的演算法。
	密碼	輸入加密 SNMPv3 的密碼。 最多輸入 8 至 32 個 ASCII (0x20-0x7E) 字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
	確認密碼	輸入您配置用於確認的密碼。
內容名稱		輸入不超過 32 個 Unicode (UTF-8) 字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。可以輸入的字元數因語言而異。

相關資訊

- ➔ [第32頁 “通訊協定的控制”](#)
- ➔ [第32頁 “可啟用或停用的通訊協定”](#)

與印表機之間的 SSL/TLS 通訊

若伺服器憑證使用與印表機之間的 SSL/TLS (安全通訊端階層/傳輸層安全性) 通訊進行設定，您可以加密電腦之間的通訊路徑。如果您要防止遠端存取及未經授權的存取，請執行此操作。

關於電子憑證

- 憑證由 CA 簽署
由 CA (憑證授權單位) 簽署的憑證必須從憑證授權單位取得。您可透過 CA 簽署憑證確保通訊安全。您可將 CA 簽署憑證用於各種安全性功能。

- ❑ CA 憑證
CA 憑證表示第三方已經驗證伺服器的身分識別。這是信任網路安全性機制的重要關鍵。您必須取得 CA 所核發的 CA 憑證進行伺服器驗證。
- ❑ 自我簽署憑證
自我簽署憑證是由印表機核發並自行簽署的憑證。這種憑證並不可靠，也無法避免詐騙攻擊。若將此憑證用於 SSL/TLS 憑證，瀏覽器可能會顯示安全性警示。您只能將此憑證用於 SSL/TLS 通訊。

相關資訊

- ➔ [第36頁 “取得並匯入 CA 簽署憑證”](#)
- ➔ [第39頁 “刪除 CA 簽署憑證”](#)
- ➔ [第39頁 “更新自我簽署憑證”](#)

取得並匯入 CA 簽署憑證

取得 CA 簽署憑證

若要取得 CA 簽署憑證，請建立 CSR (憑證簽署要求) 並套用至憑證授權單位。您可使用 Web Config 及電腦建立 CSR。

請依照下列步驟使用 Web Config 建立 CSR 並取得 CA 簽署憑證。使用 Web Config 建立 CSR 時，憑證為 PEM/DER 格式。

- 1 存取 Web Config，然後選擇[網路安全性設定]。接著，選取 [SSL/TLS] > [憑證]。
- 2 按下 [產生] 的 [CSR]。
CSR 建立頁面會隨即開啓。
- 3 在各項目輸入數值。

附註：
可用的金鑰長度及縮寫視憑證授權單位而定。根據各憑證授權單位的規定建立要求。

- 4 按下[確定]。
完成訊息會隨即顯示。
- 5 選取[網路安全性設定]。接著，選取 [SSL/TLS] > [憑證]。
- 6 根據各憑證授權單位的指定格式，按下 [CSR] 的其中一個下載按鈕，將 CSR 下載至電腦。

！重要事項：
請勿再次產生 CSR，否則可能無法匯入已核發的 CA 簽署憑證。

- 7 將 CSR 傳送至憑證授權單位，並取得 CA 簽署憑證。
請遵守各憑證授權單位的傳送方式及表單規定。

8 將已核發的 CA 簽署憑證儲存至與印表機相連接的電腦。

將憑證儲存至目的地的同時，CA 簽署憑證的取得程序隨即完成。

相關資訊

- ➔ 第22頁 “存取 Web Config”
- ➔ 第37頁 “CSR 設定項目”
- ➔ 第37頁 “匯入 CA 簽署憑證”

CSR 設定項目

項目	設定與說明
金鑰長度	選取 CSR 的金鑰長度。
一般名稱	您可輸入 1 至 128 個的字元。若這是 IP 位址，則必須為靜態 IP 位址。 範例： 存取 Web Config 的網址：https://10.152.12.225 一般名稱：10.152.12.225
組織/組織單位/位置/州/省	您最多可輸入 0 至 64 個 ASCII (0x20—0x7E) 字元。您可使用逗號分隔辨別名稱。
國家	輸入 ISO-3166 所指定的兩位數國碼。

相關資訊

- ➔ 第36頁 “取得 CA 簽署憑證”

匯入 CA 簽署憑證



重要事項：

- ❑ 確定已正確設定印表機的日期與時間。
- ❑ 若取得的憑證使用從 Web Config 建立的 CSR，您可匯入憑證一次。

1 存取 Web Config，然後選擇[網路安全性設定]。接著，選取 [SSL/TLS] > [憑證]。

2 按下[匯入]。

憑證匯入頁面會隨即開啓。

3 在各項目輸入數值。

根據 CSR 的建立位置及憑證的檔案格式，必要的設定可能會有所不同。根據下列說明輸入必要項目的值。

- ☐ 從 Web Config 取得的 PEM/DER 格式憑證
 - [私密金鑰]：由於印表機含有私密金鑰，因此請勿進行配置。
 - [密碼]：請勿配置。
 - [CA 憑證 1]/[CA 憑證 2]：選用
- ☐ 從電腦取得的 PEM/DER 格式憑證
 - [私密金鑰]：您必須進行設定。
 - [密碼]：請勿配置。
 - [CA 憑證 1]/[CA 憑證 2]：選用
- ☐ 從電腦取得的 PKCS#12 格式憑證
 - [私密金鑰]：請勿配置。
 - [密碼]：選擇性
 - [CA 憑證 1]/[CA 憑證 2]：請勿配置。

4 按下[確定]。

完成訊息會隨即顯示。

附註：

按下 [確認] 確認憑證資訊。

相關資訊

- ➔ 第22頁 “存取 Web Config”
- ➔ 第38頁 “CA 簽署憑證匯入設定項目”

CA 簽署憑證匯入設定項目

EPSON XXX-XXXXXXX	
管理者登出 ☐ 狀態 產品狀態 網路狀態 ☒ 網路設定 ☐ 網路安全性設定 ☐ SSL/TLS 基本 憑證 ☒ IPsec/IP 篩選 ☒ 服務 ☒ 系統管理員設定	網路安全性設定 > SSL/TLS > 憑證 伺服器憑證： 憑證 (PEM/DER) ▾ 瀏覽... 未選擇檔案。 私密金鑰： 瀏覽... 未選擇檔案。 密碼： CA 憑證 1： 瀏覽... 未選擇檔案。 CA 憑證 2： 瀏覽... 未選擇檔案。 注意：建議透過 HTTPS 通訊，以匯入憑證。 確定 返回

項目	設定與說明
伺服器憑證或用戶端憑證	選取憑證的格式。
私密金鑰	若使用電腦建立的 CSR 取得 PEM/DER 格式的憑證，請指定符合憑證的私密金鑰檔案。
密碼	輸入密碼以加密私密金鑰。
CA 憑證 1	若憑證的格式為 [憑證 (PEM/DER)]，請匯入核發伺服器憑證之憑證授權單位的憑證。視需要指定檔案。
CA 憑證 2	若憑證的格式為 [憑證 (PEM/DER)]，請匯入核發 [CA 憑證 1] 之憑證授權單位的憑證。視需要指定檔案。

相關資訊

➔ [第37頁](#) “匯入 CA 簽署憑證”

刪除 CA 簽署憑證

當憑證過期或不再需要使用加密連線時，您可刪除已匯入的憑證。



重要事項：

若取得的憑證使用從 Web Config 建立的 CSR，您無法重新匯入已刪除的憑證。在此情況下，請建立 CSR 並重新取得憑證。

1

存取 Web Config，然後選擇[網路安全性設定]。接著，選取 [SSL/TLS] > [憑證]。

2

按下[刪除]。

3

在顯示的訊息中，確認您是否要刪除憑證。

相關資訊

➔ [第22頁](#) “存取 Web Config”

更新自我簽署憑證

若印表機支援 HTTPS 伺服器功能，您可更新自我簽署憑證。使用自我簽署憑證存取 Web Config 時，會顯示警告訊息。

暫時使用自我簽署憑證，直到取得並匯入 CA 簽署憑證。

1

存取 Web Config，然後選擇[網路安全性設定] > [SSL/TLS] > [憑證]。

2

按下[更新]。

3 輸入 [一般名稱]。

輸入 IP 位址或識別碼，例如印表機的 FQDN 名稱。您可輸入 1 至 128 個的字元。

附註：
您可使用逗號分隔辨別名稱 (CN)。

4 指定憑證的有效期間。

5 按下 [下一步]。

確認訊息會隨即顯示。

6 按下 [確定]。

印表機會隨即更新。

附註：
按下 確認 確認憑證資訊。

相關資訊

➔ [第22頁 “存取 Web Config”](#)

使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊

關於 IPsec/IP 篩選

若印表機支援 IPsec/IP 篩選，您可依據 IP 位址、服務及連接埠篩選流量。結合篩選功能，您可配置印表機接受或封鎖指定的用戶端及資料。此外，您可使用 IPsec 改善安全性層級。

若要篩選流量，請配置預設原則。預設原則會套用至連線至印表機的每個使用者或群組。若要更精細地控制使用者及使用者群組，請設定群組原則。群組原則是套用至使用者或使用者群組的一或多條規則。印表機會控制符合已配置原則的 IP 封包。IP 封包會依照群組原則 1 至 10、預設原則的順序進行驗證。

附註：

執行 Windows Vista (或以後版本) 或 Windows Server 2008 (或以後版本) 的電腦支援 IPsec。

配置預設原則

- 1 存取 Web Config，然後選取[網路安全性設定] > [IPsec/IP 篩選] > [基本]。
- 2 在各項目輸入數值。
- 3 按下[下一步]。
確認訊息會隨即顯示。
- 4 按下[確定]。
印表機會隨即更新。

相關資訊

- ➔ 第22頁 “存取 Web Config”
- ➔ 第41頁 “預設原則設定項目”

預設原則設定項目

項目	設定與說明
IPsec/IP 篩選	您可啟用或停用 IPsec/IP 篩選功能。

安全性設定

項目	設定與說明	
存取控制	設定 IP 封包流量的控制方式。	
	允許存取	選取此選項會允許已設定的 IP 封包通過。
	拒絕存取	選取此選項會拒絕已設定的 IP 封包通過。
	IPsec	選擇此選項會允許已配置的 IPsec 封包通過。
IKE 版本	顯示 IKE 版本。	
驗證方法	顯示相容驗證方法。	
預先共用金鑰	輸入介於 1 至 127 個字元之間的預先共用金鑰。	
確認預先共用金鑰	輸入您配置用於確認的金鑰。	
封裝	若在 [IPsec] 選擇 [存取控制]，您必須配置封裝模式。	
	傳輸模式	若只在相同 LAN 上使用印表機，請選取此選項。第 4 層以上的 IP 封包會經過加密。
	通道模式	若您在具有網際網路功能的網路 (如 IPsec-VPN) 上使用印表機，請選擇此選項。IP 封包的標頭及資料會經過加密。
遠端閘道 (通道模式)	若在 [通道模式] 選擇 [封裝]，請輸入介於 1 和 39 個字元之間的閘道位址。	
安全通訊協定	若在 [存取控制] 選擇 [IPsec]，請選擇一個選項。	
	ESP	選擇此選項可確保驗證和資料的完整性，並加密資料。
	AH	選擇此選項可確保驗證和資料的完整性。即使加密資料遭禁止，您也可以使用 IPsec。

相關資訊

➔ [第41頁 “配置預設原則”](#)

配置群組原則

- 1 存取印表機的 Web Config，然後選取[網路安全性設定] > [IPsec/IP 篩選] > [基本]。
- 2 按下您要配置的編號索引標籤。
- 3 在各項目輸入數值。
- 4 按下[下一步]。
確認訊息會隨即顯示。
- 5 按下[確定]。
印表機會隨即更新。

相關資訊

- ➔ 第22頁 “存取 Web Config”
- ➔ 第43頁 “群組原則設定項目”

群組原則設定項目

EPSON

XXX-XXXXXXX

[管理者登出](#)

狀態

產品狀態

網路狀態

網路設定

網路安全性設定

SSL/TLS

IPsec/IP 篩選

基本

服務

系統管理員設定

網路安全性設定 > IPsec/IP 篩選 > 基本

依下列優先順序套用各原則：
 群組原則 1 > 群組原則 2 > ... > 群組原則 10 > 預設原則

預設原則

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

☒ 啟用此群組原則

存取控制：

IPsec

本機位址 (印表機)：

任何位址

遠端位址 (主機)：

選擇連接埠方法：

連接埠編號

服務名稱：

☐ 任何
☐ ENPC
☐ SNMP
☐ LPR
☐ RAW (連接埠9100)
☐ RAW (自訂連接埠)
☐ IPP/PPS
☐ WSD
☐ WS-Discovery
☐ Network Scan
☐ Network Push Scan
☐ Network Push Scan Discovery
☐ FTP 資料 (本機)
☐ FTP 控制 (本機)
☐ FTP 資料 (遠端)
☐ FTP 控制 (遠端)
☐ CIFS (本機)

項目	設定與說明	
啟用此群組原則	您可啟用或停用群組原則。	
存取控制	設定 IP 封包流量的控制方式。	
	允許存取	選取此選項會允許已設定的 IP 封包通過。
	拒絕存取	選取此選項會拒絕已設定的 IP 封包通過。
	IPsec	選擇此選項會允許已配置的 IPsec 封包通過。
本機位址 (印表機)	選擇與您的網路環境相符的 IPv4 地址或 IPv6 地址。若 IP 地址為自動指派，則可選擇 [使用自動取得的 IPv4 位址]。	
遠端位址 (主機)	輸入裝置的 IP 位址以控制存取。IP 位址必須介於 0 和 43 個字元之間。若沒有輸入 IP 位址，所有位址會受到控制。 附註： 若 IP 位址是自動指派 (例如由 DHCP 指派)，可能無法取得連線。設定靜態 IP 位址。	
選擇連接埠方法	選擇指定連接埠的方式。	
服務名稱	若選取 [選擇連接埠方法] 的 [服務名稱]，請選取一個選項。	

43

安全性設定

項目	設定與說明	
傳輸通訊協定	若選取 [選擇連接埠方法] 的 [連接埠編號]，您必須配置封裝模式。	
	任何通訊協定	選擇此選項可控制所有通訊協定類型。
	TCP	選擇此選項可控制單點傳播的資料。
	UDP	選擇此選項可控制廣播及多點傳播的資料。
	ICMPv4	選擇此選項可控制 Ping 命令。
本機連接埠	若您在 [選擇連接埠方法] 選擇 [連接埠編號]，且在 [傳輸通訊協定] 選擇 [TCP] 或 [UDP]，請輸入連接埠號碼來控制接收封包，並以逗號分隔。您最多可輸入 10 個連接埠號碼。 範例：20、80、119、5220 若沒有輸入連接埠號碼，所有連接埠會受到控制。	
遠端連接埠	若您在 [選擇連接埠方法] 選擇 [連接埠編號]，且在 [傳輸通訊協定] 選擇 [TCP] 或 [UDP]，請輸入連接埠號碼來控制傳送封包，並以逗號分隔。您最多可輸入 10 個連接埠號碼。 範例：25、80、143、5220 若沒有輸入連接埠號碼，所有連接埠會受到控制。	
IKE 版本	顯示 IKE 版本。	
驗證方法	若在 [存取控制] 選擇 [IPsec]，請選擇一個選項。	
預先共用金鑰	輸入介於 1 至 127 個字元之間的預先共用金鑰。	
確認預先共用金鑰	輸入您配置用於確認的金鑰。	
封裝	若在 [IPsec] 選擇 [存取控制]，您必須配置封裝模式。	
	傳輸模式	若只在相同 LAN 上使用印表機，請選取此選項。第 4 層以上的 IP 封包會經過加密。
	通道模式	若您在具有網際網路功能的網路 (如 IPsec-VPN) 上使用印表機，請選擇此選項。IP 封包的標頭及資料會經過加密。
遠端閘道 (通道模式)	若在 [通道模式] 選擇 [封裝]，請輸入介於 1 和 39 個字元之間的閘道位址。	
安全通訊協定	若在 [存取控制] 選擇 [IPsec]，請選擇一個選項。	
	ESP	選擇此選項可確保驗證和資料的完整性，並加密資料。
	AH	選擇此選項可確保驗證和資料的完整性。即使加密資料遭禁止，您也可以使用 IPsec。

相關資訊

- ➔ 第42頁 “配置群組原則”
- ➔ 第45頁 “群組原則的本機位址 (印表機) 和遠端位址 (主機) 組合”
- ➔ 第45頁 “集團政策服務名稱參考”

群組原則的本機位址 (印表機) 和遠端位址 (主機) 組合

		本機位址 (印表機) 的設定		
		IPv4	IPv6*2	任何位址*3
遠端位址 (主機) 的設定	IPv4*1	✓	-	✓
	IPv6*1*2	-	✓	✓
	空白	✓	✓	✓

*1：若在[存取控制]選擇 [IPsec]，您無法指定前綴長度。

*2：若在[存取控制]選擇 [IPsec]，則您可選擇連結本地地址 (fe80::)，但群組原則將會停用。

*3：IPv6 連結本地地址除外。

集團政策服務名稱參考

附註：
無法使用的服務將會顯示，但無法選擇。

服務名稱	通訊協定類型	本機連接埠編號	遠端連接埠編號	受控功能
任何	-	-	-	所有服務
ENPC	UDP	3289	任一連接埠	從 EpsonNet Config、印表機驅動程式和掃描器驅動程式等應用程式中搜尋印表機
SNMP	UDP	161	任一連接埠	從 EpsonNet Config、Epson 印表機驅動程式和 Epson 掃描器驅動程式等應用程式中，獲取並配置 MIB
LPR	TCP	515	任一連接埠	轉寄 LPR 資料
RAW (連接埠9100)	TCP	9100	任一連接埠	轉寄 RAW 資料
RAW (自訂連接埠)	TCP	2501(預設)	任一連接埠	轉寄 RAW 資料
IPP/IPPS	TCP	631	任一連接埠	轉寄 IPP/IPPS 列印
WSD	TCP	任一連接埠	5357	控制 WSD
WS-Discovery	UDP	3702	任一連接埠	從 WSD 中搜尋印表機
網路掃描	TCP	1865	任一連接埠	轉寄來自 Document Capture Pro 的掃描資料
網路推送掃描	TCP	任一連接埠	2968	從 Document Capture Pro 獲取推送掃描的工作資訊

安全性設定

服務名稱	通訊協定類型	本機連接埠編號	遠端連接埠編號	受控功能
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	任一連接埠	從 Document Capture Pro 執行推送掃描時搜尋電腦
FTP 資料 (本機)	TCP	20	任一連接埠	FTP 伺服器 (轉寄 FTP 列印資料)
FTP 控制 (本機)	TCP	21	任一連接埠	FTP 伺服器 (控制 FTP 列印)
FTP 資料 (遠端)	TCP	任一連接埠	20	FTP 用戶端 (轉寄掃描資料和收到的傳真資料) 但這僅可控制使用遠端連接埠編號 20 的 FTP 伺服器。
FTP 控制 (遠端)	TCP	任一連接埠	21	FTP 用戶端 (控制轉寄掃描資料和收到的傳真資料)
CIFS (本機)	TCP	445	任一連接埠	CIFS 伺服器 (共用網路資料夾)
CIFS (遠端)	TCP	任一連接埠	445	CIFS 用戶端 (將掃描資料和收到的傳真資料轉寄到資料夾)
HTTP (本機)	TCP	80	任一連接埠	HTTP(S) 伺服器 (轉寄 Web Config 和 WSD 的資料)
HTTPS (本機)	TCP	443	任一連接埠	
HTTP (遠端)	TCP	任一連接埠	80	HTTP(S) 用戶端 (Epson Connect 或 Google Cloud Print、韌體更新和根憑證更新之間的通訊)
HTTPS (遠端)	TCP	任一連接埠	443	

IPsec/IP 篩選的設定範例

僅接收 IPsec 封包

此範例僅用來配置預設原則。

預設原則：

- ☐ [IPsec/IP 篩選]：[開啓]
- ☐ [存取控制]：[IPsec]
- ☐ [驗證方法]：[預先共用金鑰]
- ☐ [預先共用金鑰]：最多輸入 127 個字元。

群組原則：

請勿配置。

接收列印資料和印表機設定

此範例允許從指定的服務進行列印資料和印表機配置的通訊。

預設原則：

- ☐ [IPsec/IP 篩選]：[開啓]
- ☐ [存取控制]：[拒絕存取]

群組原則：

- ☐ [啓用此群組原則]：勾選方塊。
- ☐ [存取控制]：[允許存取]
- ☐ [遠端位址 (主機)]：用戶端的 IP 位址
- ☐ [選擇連接埠方法]：[服務名稱]
- ☐ [服務名稱]：勾選 [ENPC]、[SNMP]、[HTTP (本機)]、[HTTPS (本機)] 和 [RAW (連接埠9100)] 方塊。

僅從指定的 IP 位址接收存取

此範例允許指定的 IP 位址存取印表機。

預設原則：

- ☐ [IPsec/IP 篩選]：[開啓]
- ☐ [存取控制]：[拒絕存取]

群組原則：

- ☐ [啓用此群組原則]：勾選方塊。
- ☐ [存取控制]：[允許存取]
- ☐ [遠端位址 (主機)]：系統管理員用戶端的 IP 位址

附註：

不論原則配置為何，用戶端將可存取及配置印表機。

使用 SNMPv3 通訊協定

關於 SNMPv3

SNMP 是一個通訊協定，可進行監控與控制，以收集連線至網路之裝置的資訊。SNMPv3 是已強化的管理安全性功能版本。

使用 SNMPv3 時，可驗證及加密 SNMP 通訊 (封包) 的狀態監控與設定變更，以保護 SNMP 通訊 (封包) 免於網路風險，如竊聽電話、模擬以及篡改。

配置 SNMPv3

若印表機支援 SNMPv3 通訊協定，則您可監視和控制印表機的存取。

- 1 存取 Web Config，然後選擇[服務] > [通訊協定]。
- 2 在 [SNMPv3 設定] 的各項目輸入數值。
- 3 按下 [下一步]。
確認訊息會隨即顯示。
- 4 按下[確定]。
印表機會隨即更新。

相關資訊

- ➔ [第22頁 “存取 Web Config”](#)
- ➔ [第48頁 “SNMPv3 設定項目”](#)

SNMPv3 設定項目

項目	設定與說明
啟用 SNMPv3	若核取此方塊，SNMPv3 會啟用。
使用者名稱	使用 1 位元輸入 1 至 32 個字元。
驗證設定	
演算法	選取驗證的演算法。

安全性設定

項目	設定與說明
密碼	最多輸入 8 至 32 個 ASCII (0x20-0x7E) 字元。
確認密碼	輸入您配置用於確認的密碼。
加密設定	
演算法	選取加密的演算法。
密碼	最多輸入 8 至 32 個 ASCII (0x20-0x7E) 字元。
確認密碼	輸入您配置用於確認的密碼。
內容名稱	使用 1 位元輸入 1 至 32 個字元。

相關資訊

➡ [第48頁](#) “配置 SNMPv3”

解決問題

查看伺服器與網路裝置的記錄

如果在網路連線過程中發生問題，您可查看郵件伺服器或 LDAP 伺服器的記錄來找出原因，或使用網路裝置 (如路由器) 的系統記錄或命令來查看狀態。

列印網路狀態表

您可列印並檢查詳細網路資訊。

- 1 裝入紙張。
- 2 在主畫面上選取[選單]。
若要選取項目，請使用 ▲ ▼ ◀ ▶ 鍵移動焦點，然後按下 [OK] 鍵確認選擇。
- 3 選取[網路設定] - [列印狀態表]。
- 4 按下 [OK] 鍵。
- 5 在顯示的確認訊息中，按下 [OK] 鍵。

您會返回主畫面。

初始化網路設定

從印表機恢復網路設定

您可以將網路設定回復至預設值。

- 1 在主畫面上選取[選單]。
若要選取項目，請使用 ▲ ▼ ◀ ▶ 鍵移動焦點，然後按下 [OK] 鍵確認選擇。
- 2 選取[網路設定] - [回復至出廠預設值]。
- 3 按下 [OK] 鍵。

- 4 在顯示的確認訊息中，按下 [OK] 鍵。

您會返回主畫面。

使用 EpsonNet Config 恢復網路設定

您可以使用 EpsonNet Config 將網路設定回復至預設值。

- 1 啟動 EpsonNet Config。
- 2 選取您要恢復網路設定的印表機。
- 3 使用滑鼠右鍵點選印表機名稱，然後選取[預設設定] > [網路介面]。
- 4 在確認畫面上按下[確定]。
- 5 按下[確定]。

檢查裝置與電腦之間的通訊

檢查使用 Ping 指令的連接

您可以使用 Ping 指令來確保電腦是否連接至印表機。請遵循下列步驟，使用 Ping 指令檢查連接。

- 1 檢查您想要檢查的印表機 IP 連接位址。
您可以從網路狀態表的 [IP 位址]欄對此進行檢查。
- 2 顯示電腦指令提示畫面。
- 3 在命令列中輸入以下指令，然後按下 Enter。
`ping 192.0.2.111` (如果您要查看的電腦的 IP 位址為 192.0.2.111)
- 4 如果顯示以下內容，表示確認完成。關閉[命令提示字元]。
192.0.2.111 的 Ping 統計資料:
封包: 已傳送 = 4，已收到 = 4，已遺失 = 0 (0% 遺失)，
大約的來回時間 (毫秒):
最小值 = 0ms，最大值 = 0ms，平均 = 0ms

使用網路軟體的問題

無法存取 Web Config

印表機的 IP 位址是否正確設定？

使用 EpsonNet Config 或印表機的控制面板設定 IP 位址。您可以使用網路狀態表或從印表機的控制面板確認目前設定資訊。

您的瀏覽器是否支援適用於 SSL/TLS 的 Encryption Strength 批量加密功能？

SSL/TLS 的 Encryption Strength 批量加密功能如下：Web Config 僅可在支援下列批量加密功能的瀏覽器中進行存取。檢查瀏覽器的加密支援。

- ☐ 80 位元：AES256/AES128/3DES
- ☐ 112 位元：AES256/AES128/3DES
- ☐ 128 位元：AES256/AES128
- ☐ 192 位元：AES256
- ☐ 256 位元：AES256

使用 SSL 通訊 (https) 存取 Web Config 時出現 "過期" 訊息。

若憑證過期，請重新取得憑證。若訊息在到期日之前顯示，請確認有正確設定印表機的日期。

使用 SSL 通訊 (https) 存取 Web Config 時出現 "安全性憑證的名稱不一致 . . ." 訊息。

針對一般名稱所輸入用以建立自我簽署憑證或 CSR 的印表機 IP 位址不符合輸入至瀏覽器中的位址。請重新取得並匯入憑證，或變更印表機名稱。

印表機目前透過 Proxy 伺服器存取。

若印表機目前使用 Proxy 伺服器，您必須進行瀏覽器的 Proxy 設定。

選取[控制台] > [網路和網際網路] > [網際網路選項] > [連線] > [區域網路設定] > [Proxy 伺服器]，然後設定本機位址不使用 Proxy 伺服器。

範例：

192.168.1.*：本機位址 192.168.1.XXX，子網路遮罩 255.255.255.0

192.168.*.*：本機位址 192.168.XXX.XXX，子網路遮罩 255.255.0.0

相關資訊

- ➔ [第22頁 “存取 Web Config”](#)
- ➔ [第16頁 “使用 EpsonNet Config 指派 IP 位址”](#)

機型名稱及/或 IP 位址未顯示於 EpsonNet Config

當顯示 Windows 安全性畫面或防火牆畫面時，是否選取封鎖、取消或關閉？

若選取[封鎖]、[取消]或[關閉]，IP 位址和機型名稱將不會顯示在 EpsonNet Config 或 EpsonNet Setup 上。

若要修正此問題，請使用 Windows 防火牆及市售安全防護軟體將 EpsonNet Config 登錄為例外。若您有使用防毒或安全防護軟體，請先將其關閉，再嘗試使用 EpsonNet Config。

通訊錯誤逾時設定的時間是否太短？

執行 EpsonNet Config 並選取[工具] > [選項] > [逾時]，然後增加[通訊錯誤]設定的時間長度。請注意，這麼做可能導致 EpsonNet Config 的執行速度變慢。

解決進階安全性的問題

還原安全性設定

當您建立高度安全環境 (如 IPsec/IP 篩選) 時，可能會因為錯誤設定或者裝置或伺服器故障而無法與裝置通訊。如果遇到這種情況，請還原安全性設定以針對裝置再次進行設定，或允許您暫時使用。

從印表機停用安全性功能

您可從印表機停用 IPsec/IP 篩選。

- 1 選取[選單] - [網路設定]。
- 2 選取[進階設定]。
- 3 選取[停用 IPsec/IP 篩選]。
- 4 在確認畫面上，按下 [OK] 鍵。
- 5 顯示設定完成訊息時，按下 [OK] 鍵。

使用 Web Config 還原安全性功能

如果您從電腦存取裝置，可停用該功能。

使用 Web Config 停用 IPsec/IP 篩選

- 1 存取 Web Config，然後選取[網路安全性設定] > [IPsec/IP 篩選] > [基本]。
- 2 在 [預設原則] 中，選取 [IPsec/IP 篩選] 的 [關閉]。
- 3 按下 [下一步]，然後針對所有群組原則清除 [啓用此群組原則]。

4 按下[確定]。

相關資訊

➔ [第22頁 “存取 Web Config”](#)

使用網路安全性功能的問題

忘記預先共用金鑰

使用 Web Config 重新設定金鑰。

若要變更金鑰，請存取 Web Config，然後選擇[網路安全性設定] > [IPsec/IP 篩選] > [基本] > [預設原則]或[群組原則]。

相關資訊

➔ [第22頁 “存取 Web Config”](#)

無法使用 IPsec 通訊進行通訊

電腦設定是否使用不支援的演算法？

印表機支援以下演算法。

加密方式	演算法
加密演算法	AES-CBC 128、AES-CBC 192、AES-CBC 256、3DES-CBC、DES-CBC
雜湊演算法	SHA-1、SHA2-256、SHA2-384、SHA2-512、MD5
金鑰交換演算法	Diffi e-Hellman Group2、Diffi e-Hellman Group1*、Diffi e-Hellman Group14* Elliptic Curve Diffi e-Hellman P-256*、Elliptic Curve Diffi e-Hellman P-384*

* 可用方式視機型而定。

相關資訊

➔ [第40頁 “使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊”](#)

突然無法進行通訊

印表機的 IP 位址是否無效或已變更？

使用印表機的控制面板停用 IPsec。

若 DHCP 過期、重新開機或 IPv6 位址過期或尚未取得，則可能無法取得針對印表機的 Web Config ([網路安全性設定] > [IPsec/IP 篩選] > [基本] > [群組原則] > [本機位址 (印表機)]) 所登錄的 IP 位址。使用靜態 IP 位址。

電腦的 IP 位址是否無效或已變更？

使用印表機的控制面板停用 IPsec。

若 DHCP 過期、重新開機或 IPv6 位址過期或尚未取得，則可能無法取得針對印表機的 Web Config ([網路安全性設定] > [IPsec/IP 篩選] > [基本] > [群組原則] > [遠端位址 (主機)]) 所登錄的 IP 位址。使用靜態 IP 位址。

相關資訊

- ➔ [第22頁](#) “存取 Web Config”
- ➔ [第40頁](#) “使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊”

無法建立 Secure IPP 列印連接埠

是否將正確的憑證指定為 SSL/TLS 通訊的伺服器憑證？

若指定的憑證不正確，則可能無法建立連接埠。確定您使用正確的憑證。

已匯入至電腦的 CA 憑證是否正在存取印表機？

若 CA 憑證沒有匯入至電腦，則可能無法建立連接埠。確定已匯入 CA 憑證。

相關資訊

- ➔ [第22頁](#) “存取 Web Config”

設定 IPsec/IP 過濾後無法連線

設定值可能不正確。

在印表機的控制面板上停用 IPsec/IP 過濾。連接印表機與電腦，然後再次進行 IPsec/IP 過濾設定。

相關資訊

- ➔ [第40頁](#) “使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊”

使用數位憑證的問題

無法匯入 CA 簽署憑證

CA 簽署憑證與 CSR 上的資訊是否相符？

若 CA 簽署憑證與 CSR 沒有相同的資訊，則無法匯入 CSR。檢查以下項目：

- ☐ 是否嘗試將憑證匯入至不具有相同資訊的裝置中？

檢查 CSR 的資訊，然後將憑證匯入至具有相同資訊的裝置中。

- ☐ 是否在將 CSR 傳送至憑證授權單位後，覆寫了已儲存至印表機的 CSR？

請使用 CSR 重新取得 CA 簽署憑證。

CA 簽署憑證是否超過 5KB？

您無法匯入超過 5KB 的 CA 簽署憑證。

憑證匯入密碼是否正確？

若忘記密碼，您無法匯入憑證。

相關資訊

- ➔ [第37頁](#) “匯入 CA 簽署憑證”

無法更新自我簽署憑證

是否已經輸入一般名稱？

您必須輸入 [一般名稱]。

是否在一般名稱輸入了不支援的字元？例如，日文並不支援。

在 IPv4、IPv6、主機名稱或 FQDN 格式輸入 1 至 128 個 ASCII (0x20-0x7E) 字元。

是否在一般名稱中加入逗號或空格？

若輸入逗號，[一般名稱] 會從該處分成一半。若只有在逗號之前或之後輸入一個空格，則會發生錯誤。

相關資訊

➔ [第39頁 “更新自我簽署憑證”](#)

無法建立 CSR

是否已經輸入一般名稱？

您必須輸入 [一般名稱]。

是否在一般名稱、組織、組織單位、位置、州/省輸入了不支援的字元？例如，日文並不支援。

在 IPv4、IPv6、主機名稱或 FQDN 格式輸入 ASCII (0x20-0x7E) 字元。

是否在一般名稱中加入逗號或空格？

若輸入逗號，[一般名稱] 會從該處分成一半。若只有在逗號之前或之後輸入一個空格，則會發生錯誤。

相關資訊

➔ [第36頁 “取得 CA 簽署憑證”](#)

顯示電子憑證相關警告

訊息	原因/解決方法
輸入伺服器憑證。	原因： 您沒有選擇要匯入的憑證。 解決方法： 選擇檔案並按下 匯入。
未輸入 CA 憑證 1。	原因： CA 憑證 1 未輸入，僅輸入 CA 憑證 2。 解決方法： 先匯入 CA 憑證 1。
下列為無效值。	原因： 檔案路徑及/或密碼包含不支援的字元。 解決方法： 確定針對項目輸入正確的字元。

解決問題

訊息	原因/解決方法
無效的日期與時間。	原因： 尚未設定印表機的日期與時間。 解決方法： 使用 Web Config 或 Epson Device Admin 設定日期和時間。
無效的密碼。	原因： 為 CA 憑證所設定的密碼與輸入的密碼不一致。 解決方法： 輸入正確的密碼。
無效的檔案。	原因： 您沒有匯入 X509 格式的憑證檔案。 解決方法： 如需憑證的詳細資訊，請參閱憑證授權單位的網站。
	原因： 您匯入的檔案太大。檔案大小上限為 5KB。 解決方法： 若選擇正確的檔案，則憑證可能已損毀或是偽造的。
	原因： 憑證中包含的鏈結無效。 解決方法： 如需憑證的詳細資訊，請參閱憑證授權單位的網站。
無法使用含有三張以上 CA 憑證的伺服器憑證。	原因： PKCS#12 格式的憑證檔案包含 3 個以上的 CA 憑證。 解決方法： 從 PKCS#12 格式轉換成 PEM 格式時匯入每個憑證，或匯入最多含有 2 個 CA 憑證的 PKCS#12 格式憑證檔案。
憑證已過期。檢查憑證是否有效，或檢查印表機上的日期與時間。	原因： 憑證過期。 解決方法： ☐ 若憑證過期，請取得並匯入新的憑證。 ☐ 若憑證沒有過期，請確定已正確設定印表機的日期與時間。

訊息	原因/解決方法
需要私密金鑰。	原因： 憑證沒有已配對的私密金鑰。 解決方法： ☐ 若憑證為 PEM/DER 格式並使用電腦從 CSR 取得，請指定私密金鑰檔案。 ☐ 若憑證為 PKCS#12 格式並使用電腦從 CSR 取得，請指定包含私密金鑰的檔案。
	原因： 您已重新匯入使用 Web Config 從 CSR 取得的 PEM/DER 憑證。 解決方法： 若憑證為 PEM/DER 格式並使用 Web Config 從 CSR 取得，則您只能匯入一次。
安裝失敗。	原因： 由於印表機與電腦之間的通訊失敗，或檔案因為一些錯誤而無法讀取，導致無法完成配置。 解決方法： 檢查指定的檔案及通訊後，重新匯入檔案。

相關資訊

➔ [第35頁 “關於電子憑證”](#)

意外刪除 CA 簽署憑證

是否保留憑證的備份檔案？

若有保留備份檔案，請重新匯入憑證。

若取得的憑證使用從 Web Config 建立的 CSR，您無法重新匯入已刪除的憑證。建立 CSR 並取得新憑證。

相關資訊

➔ [第39頁 “刪除 CA 簽署憑證”](#)

➔ [第37頁 “匯入 CA 簽署憑證”](#)

附錄

網路軟體簡介

下文描述配置及管理裝置的軟體。

Epson Device Admin

Epson Device Admin 是一款可讓您將裝置安裝至網路，然後設定和管理裝置的應用程式。您可以獲取如狀態與耗材的裝置詳細資訊、傳送警示通知，及建立裝置使用情況報告。您也可以建立包含設定項目的範本，再將其作為共用設定套用至其他裝置。您可從 Epson 支援網站下載 Epson Device Admin。如需詳細資訊，請參閱 Epson Device Admin 的說明文件或說明。

執行 Epson Device Admin (僅適用於 Windows)

選擇[所有程式] > [EPSON] > [Epson Device Admin] > [Epson Device Admin]。

附註：

若出現防火牆警示，請允許存取 Epson Device Admin。

EpsonNet Print

EpsonNet Print 是一套可透過 TCP/IP 網路進行列印的軟體。以下列出各種功能及限制。

- ☐ 印表機的狀態會顯示在列印管理員畫面上。
- ☐ 若印表機的 IP 位址遭 DHCP 變更，仍會偵測到印表機。
- ☐ 您可使用位於不同網路區段的印表機。
- ☐ 您可使用下列各種通訊協定之一進行列印。
- ☐ 不支援 IPv6 位址。

EpsonNet SetupManager

EpsonNet SetupManager 是可建立印表機簡易安裝套件的軟體，例如安裝印表機驅動程式、安裝 EPSON Status Monitor 及建立印表機連接埠。此軟體允許系統管理員建立唯一的軟體套件，並在群組之間散發。

如需詳細資訊，請造訪您的區域 Epson 網站。