

ET-M16600 Series M15140 Series

進階使用說明



列印

複印

掃描

維護印表機

解決問題

目錄

本手冊使用說明

手冊簡介.....	6
搜尋資訊.....	6
僅列印您需要的頁面.....	7
關於本手冊.....	7
標記與符號.....	7
螢幕擷取和圖示說明.....	8
作業系統參考.....	8
商標.....	9
著作權.....	9

重要說明

安全指示.....	12
墨水安全說明.....	12
印表機建議及警告.....	13
印表機設定的建議及警告.....	13
印表機使用的建議及警告.....	13
使用觸控式螢幕的建議與警告.....	14
透過無線連線使用印表機的建議與警告.....	14
印表機存放或搬運的建議及警告.....	14
保護您的個人資料.....	14

零件名稱和功能

前方.....	17
內部.....	19
後方.....	19

控制面板使用說明

控制面板.....	22
主畫面配置.....	22
網路圖示的使用說明.....	24
功能表畫面配置.....	25
輸入字元.....	26
檢視動畫.....	26

放入紙張

紙張處理注意事項.....	29
紙張大小和類型設定.....	30
紙張種類清單.....	30
裝入紙張.....	30
裝入打孔紙.....	31
放入長條紙.....	32

放置原稿

不受 ADF 支援的原稿.....	34
自動偵測原稿大小.....	34
放置原稿.....	35

列印

列印文件.....	38
從電腦列印 — Windows.....	38
從電腦列印 — Mac OS.....	60
從智慧型裝置列印文件 (iOS).....	67
從智慧型裝置列印文件 (Android).....	68
信封列印.....	69
從電腦列印於信封上 (Windows).....	69
從電腦列印於信封上 (Mac OS).....	70
列印網頁.....	70
從電腦列印網頁.....	70
從智慧型裝置列印網頁.....	70
使用雲端服務列印.....	71
從控制面板登錄至 Epson Connect 服務.....	72

複印

可用的複印方法.....	74
複印原稿.....	74
雙面複印.....	74
透過放大或縮小進行複製.....	75
將多頁原稿複印到一張紙上.....	75
依頁面順序複印.....	77
使用出色品質複印原稿.....	77
複印 ID 卡.....	77
複印書籍.....	78
複印的基本功能表選項.....	78
雙面：.....	78
濃淡度：.....	79
ID 卡複印：.....	79
複印的進階功能表選項.....	79
紙張設定：.....	79
縮放：.....	79
文件大小：.....	79
版面配置：.....	80
文件類型：.....	80
排序方式：.....	80
混合尺寸原稿：.....	80
方向 (原稿)：.....	80
小冊子 → 2 頁：.....	80

影像品質：	81
裝訂邊界：	81
縮小至符合紙張：	81
移除陰影：	81
移除裝訂孔：	81

掃描

可用的掃描方法	83
掃描原稿至網路資料夾	83
掃描至資料夾的目的地功能表選項	84
掃描至資料夾的功能表選項	84
掃描原稿至電子郵件	86
掃描至電子郵件的接收者功能表選項	87
掃描至電子郵件的掃描功能表選項	87
掃描原稿至電腦	89
掃描原稿到雲端	90
掃描至雲端的基本功能表選項	90
掃描至雲端的進階功能表選項	90
使用 WSD 掃描	91
建立 WSD 連接埠	92
掃描原稿至智慧型裝置	93

維護印表機

檢查耗材狀態	96
改善列印、複印與掃描品質	96
調整列印品質	96
檢查並清潔印字頭	97
執行強力清潔	99
防止噴嘴堵塞	100
校正印字頭	100
清潔紙張路徑中的墨水髒汙	100
清潔工作平台和文件稿墊	101
清潔 ADF	102
清潔透明膠片	104
清潔印表機	106
清潔濺出的墨水	107
查看印表機進紙的總頁數	107
省電	108
省電（控制面板）	108
單獨安裝或解除安裝應用程式	108
單獨安裝應用程式	108
新增印表機（僅限 Mac OS）	111
解除安裝應用程式	111
更新應用程式與韌體	113
搬運和儲存印表機	114

解決問題

從控制面板檢查解決方案	122
無法顯示複印功能表以外的其他功能表	122
印表機未依預期運作	122
印表機不自動開啟或關閉	122
自動關閉電源	123
進紙不當	123
無法列印	127
無法開始掃描	143
無法依預期運作印表機	155
LCD 螢幕上顯示一條訊息	158
夾紙	158
防止夾紙	159
是時間該填充墨水了	159
墨水瓶處理注意事項	159
填充大容量墨水槽	160
是時間該更換廢棄墨水收集盒了	163
廢棄墨水收集盒處理注意事項	163
更換廢棄墨水收集盒	164
列印、複印和掃描品質差	165
列印品質不佳	165
複印品質不佳	171
掃描的影像問題	177
無法解決問題	180
無法解決列印或複印問題	180

新增或更換電腦或裝置

連接至已連接網路的印表機	183
從第二台電腦使用網路印表機	183
從智慧型裝置使用網路印表機	183
重新設定網路連線	184
更換無線路由器時	184
變更電腦時	185
變更與電腦的連線方法	186
從控制面板設定 Wi-Fi	188
直接連接智慧型裝置與印表機 (Wi-Fi Direct)	190
關於 Wi-Fi Direct	190
使用 Wi-Fi Direct 連接到 iPhone、iPad 或 iPod touch	190
使用 Wi-Fi Direct 連接至 Android 裝置	193
使用 Wi-Fi Direct 連接至除 iOS 和 Android 以外的裝置	195
斷開 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線	197
變更 SSID 等 Wi-Fi Direct (Simple AP) 設定	197
檢查網路連線狀態	198
從控制台查看網路連線狀態	198
列印網路連線報告	199

列印網路狀態表.....	205
檢查電腦網路（僅限 Windows）.....	205

產品資訊

紙張資訊.....	208
可用紙張和容量.....	208
不可用紙張類型.....	211
耗材資訊.....	211
墨水瓶代碼.....	211
廢棄墨水收集盒代碼.....	212
軟體資訊.....	212
列印軟體.....	213
掃描軟體.....	216
內容包建立軟體.....	216
用於進行設定或管理裝置的軟體.....	216
更新軟體.....	219
設定功能表清單.....	219
一般設定.....	219
列印計數器.....	227
維護.....	227
語言設定/Language.....	228
印表機狀態/列印.....	228
聯絡人管理員.....	229
使用者設定.....	229
產品規格.....	230
印表機規格.....	230
掃描器規格.....	230
ADF 規格.....	231
印表機使用連接埠.....	231
界面規格.....	232
網路規格.....	233
支援的第三方服務.....	235
尺寸.....	236
電氣規格.....	236
環境規格.....	236
安裝位置和空間.....	237
系統需求.....	238
法規資訊.....	238
標準與認證.....	238
複印限制.....	239

管理員資訊

連接印表機至網路.....	241
在進行網路連線之前.....	241
從控制面板連接至網路.....	243
印表機使用設定.....	245
使用列印功能.....	245
設定 AirPrint.....	251

設定郵件伺服器.....	251
設定共用網路資料夾.....	255
使聯絡人可用.....	271
準備掃描.....	277
進行印表機的基本操作設定.....	278
進行設定時出現的問題.....	281
管理印表機.....	282
產品安全功能介紹.....	282
管理員設定.....	283
限制可用的功能.....	289
停用外部介面.....	291
監控遠端印表機.....	292
備份設定.....	294
進階安全設定.....	295
安全設定和危險預防.....	295
使用通訊協定控制.....	296
使用數位憑證.....	300
與印表機之間的 SSL/TLS 通訊.....	305
使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊.....	306
將印表機連接至 IEEE802.1X 網路.....	318
解決進階安全性的問題.....	320

何處取得協助

技術支援網站.....	328
聯絡 Epson 支援服務.....	328
聯絡 Epson 之前.....	328
歐洲使用者的輔助說明.....	328
台灣使用者的輔助說明.....	328
新加坡使用者的輔助說明.....	329
泰國使用者的輔助說明.....	329
越南使用者的輔助說明.....	330
印尼使用者的輔助說明.....	330
馬來西亞使用者的輔助說明.....	333
印度使用者的輔助說明.....	334
菲律賓使用者的輔助說明.....	334

本手冊使用說明

手冊簡介.....	6
搜尋資訊.....	6
僅列印您需要的頁面.....	7
關於本手冊.....	7
商標.....	9
著作權.....	9

手冊簡介

以下為 Epson 印表機隨附的手冊。除手冊外，您也可從印表機或 Epson 軟體應用程式查看各種說明資訊。

❑ 重要安全說明（紙本手冊）

用於提供安全使用本印表機的說明。

❑ 安裝說明（紙本手冊）

提供設定印表機及安裝軟體的資訊。

❑ 進階使用說明（電子手冊）

本手冊。本手冊提供 PDF 和網路手冊版本。提供與印表機的使用、在網路上使用印表機時的網路設定，以及問題解決相關的總體資訊和說明。

您可透過下列方式取得上述手冊的最新版本。

❑ 紙本手冊

請前往 Epson 歐洲支援網站 (<http://www.epson.eu/support>) 或 Epson 全球支援網站 (<http://support.epson.net/>)。

❑ 電子手冊

若要檢視網路手冊，請瀏覽以下網站、輸入產品名稱，然後前往 [支援]。

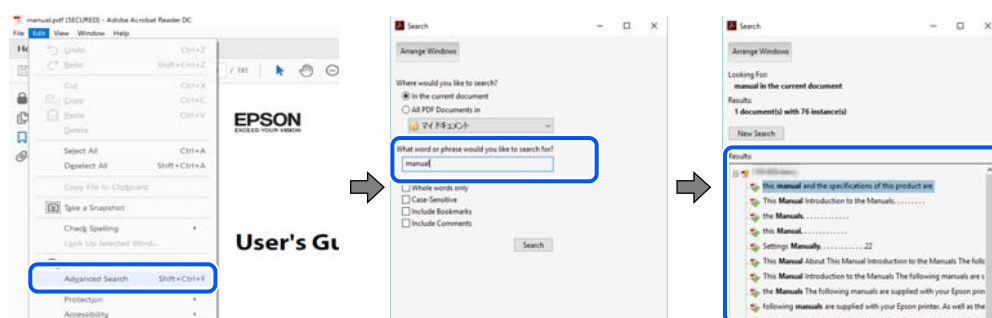
<http://epson.sn>

搜尋資訊

PDF 手冊可讓您依照關鍵字搜尋要尋找的資訊，或使用書籤直接跳至特定章節。本節說明如何使用已在電腦上以 Adobe Acrobat Reader DC 開啟的 PDF 手冊。

依照關鍵字搜尋

按下[編輯]>[進階搜尋]。在搜尋視窗中輸入您要尋找的資訊關鍵字(文字)，然後按下[搜尋]。提示會以清單方式顯示。按下其中一個顯示的提示，跳至該頁面。

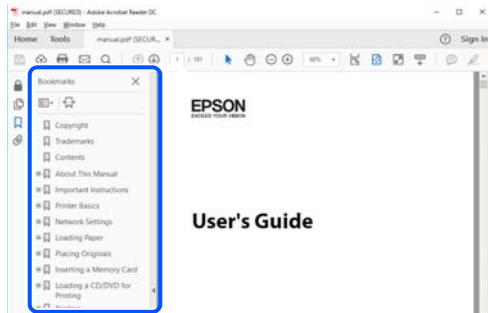


直接從書籤跳至頁面

按下標題可跳至該頁面。按下 + 或 > 可檢視該章節中的較低層級標題。若要返回上一頁，請使用鍵盤執行下列操作。

❑ Windows：按住 [Alt]，然後按下 <。

- ❑ Mac OS：按住 command 鍵，然後按下 ←。



僅列印您需要的頁面

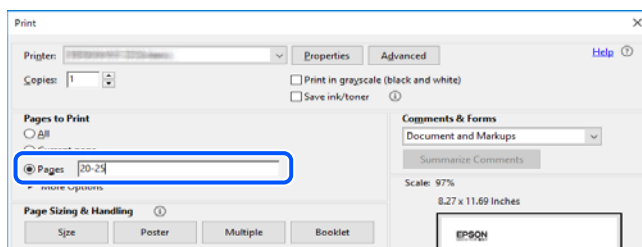
您可以解壓縮並僅列印需要的頁面。在[檔案]功能表中按下[列印]，然後在[列印的頁面]的[頁面]中指定您要列印的頁面。

- ❑ 若要指定連續頁面，請輸入開始頁碼與結束頁碼，並在中間加上連字號。

範例：20-25

- ❑ 若要指定非連續頁面，請用逗號分隔頁碼。

範例：5、10、15



關於本手冊

本節說明本手冊內所用標記和符號的含義、描述備註及作業系統參考資訊。

標記與符號



注意：

必須謹慎遵循的說明，以避免身體受傷。



重要事項：

必須遵循的說明，以避免設備損壞。

附註：

提供補充和參考資訊。

相關資訊

➔ 相關章節連結。

螢幕擷取和圖示說明

- ❑ 印表機驅動程式的螢幕擷取係從 Windows 10 或 macOS High Sierra 取得。畫面上顯示的內容會隨著型號與情況而改變。
- ❑ 本手冊使用的圖示僅為範例。儘管各型號可能會有些微差異，操作方法均同。
- ❑ LCD 螢幕上的某些功能表項目會隨著型號與設定而改變。
- ❑ 可使用專用應用程式讀取 QR 圖碼。
- ❑ Web Config 畫面上的設定項目隨型號和設定環境而不同。

作業系統參考

Windows

本手冊中的，「Windows 10」、「Windows 8.1」、「Windows 8」、「Windows 7」、「Windows Vista」、「Windows XP」、Windows Server 2019、「Windows Server 2016」、「Windows Server 2012 R2」、「Windows Server 2012」、「Windows Server 2008 R2」、「Windows Server 2008」、「Windows Server 2003 R2」及「Windows Server 2003」等詞語係指下列作業系統。此外，「Windows」用來泛指所有版本。

- ❑ Microsoft® Windows® 10 作業系統
- ❑ Microsoft® Windows® 8.1 作業系統
- ❑ Microsoft® Windows® 8 作業系統
- ❑ Microsoft® Windows® 7 作業系統
- ❑ Microsoft® Windows Vista® 作業系統
- ❑ Microsoft® Windows® XP 作業系統
- ❑ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition 作業系統
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2019 作業系統
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2016 作業系統
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 作業系統
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2012 作業系統
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 作業系統
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2008 作業系統
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2003 R2 作業系統
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2003 作業系統

Mac OS

本手冊中，「Mac OS」用於指 Mac OS X v10.6.8 或更新版本。

商標

- ❑ EPSON® 係一登錄商標，EPSON EXCEED YOUR VISION 或 EXCEED YOUR VISION 亦為 Seiko Epson Corporation 之商標。
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff
Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iTunes, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ 一般注意事項：本手冊內的其他產品名稱僅供識別之用，且可能為其各自擁有者的商標。Epson 放棄這些商標的任何與全部權利。

著作權

未經 Seiko Epson Corporation 事先書面許可，禁止將本出版物的任何部分重製、儲存於檢索系統或以任何形式或方法傳送，不論係以電子、機械、複印、錄製或其他方式。使用本手冊所含之資訊無需擔負相關專利責任。亦無需擔負因使用本手冊資訊而導致之損害責任。本手冊內含的資訊僅設計供 Epson 產品之用。Epson 對於任何將此資訊應用於其他產品的作法概不負責。

若本產品購買人或第三方因意外使用、誤用或濫用本產品、未經授權而改裝、修理或變更本產品、或 (美國除外) 未嚴格遵守 Seiko Epson Corporation 操作與維護說明而發生損壞、損失或費用，則 Seiko Epson Corporation 與關係企業均不予負責。

如因使用非 Seiko Epson Corporation 指定之原廠產品或 Epson 認可之任何選購品或耗材而發生任何損壞或問題，Seiko Epson Corporation 與關係企業不予負責。

若因使用非 Seiko Epson Corporation 認可之任何界面連接線，致發生電子干擾而造成任何損壞，Seiko Epson Corporation 概不負責。

© 2020 Seiko Epson Corporation

本手冊的內容與本產品的規格若有變更，恕不另行通知。

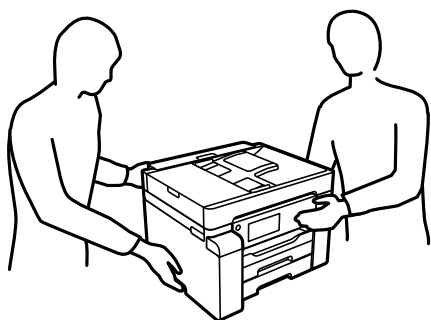
重要說明

安全指示.....	12
印表機建議及警告.....	13
保護您的個人資訊.....	14

安全指示

請閱讀並遵循下述說明，以確保安全使用本印表機。請務必保留本手冊，以供未來參考之用。此外，請務必遵循印表機上標示的所有警告與說明。

- ❑ 您印表機上的某些符號用於確保安全並正確使用印表機。請瀏覽下列網站瞭解符號的意義。
<http://support.epson.net/symbols>
- ❑ 僅可使用印表機隨附的電源連接線，請勿使用任何其他設備的連接線。以其他電源連接線使用本印表機，或將隨附的電源連接線用於其他設備時，將可能會導致火災或觸電。
- ❑ 請確定 AC 電源連接線符合當地相關的安全標準。
- ❑ 除非印表機的手冊內載有明確解說，否則切勿自行拆解、修改或嘗試維修電源連接線、插頭、印表機單元、掃描器單元或選購品。
- ❑ 請在發生以下狀況時拔下印表機的插頭，然後交由合格的維修人員維修：
電源連接線或插頭損壞；液體滲入印表機；印表機摔落或外殼受損；印表機未正常運作，或效能出現明顯改變。請勿調整操作說明中未涵蓋的控制項目。
- ❑ 請將印表機放置在便於拔插插頭的牆上電源插座附近。
- ❑ 請勿將印表機放置或貯存在室外、靠近過多髒汙或灰塵、水、熱源之處，或是會受到衝擊、震動、高溫或潮濕的位置。
- ❑ 請小心不要將液體濺到印表機上，或是在雙手濕漉時處理印表機。
- ❑ 印表機應與心律調節器至少保持 22 公分以上的距離。本印表機的無線電波可能會對心律調節器產生不良的影響。
- ❑ 若 LCD 螢幕損壞，請洽詢您的經銷商。若雙手沾到液晶溶液，請使用肥皂水將雙手徹底洗淨。若眼睛沾到液晶溶液，請立即用水沖洗眼睛。若在徹底沖洗後仍感不適或出現視力問題，請立即就醫。
- ❑ 印表機相當重，應由兩人以上抬起或搬運。抬起印表機時，應如圖所示，兩人分站於正確的位置。



墨水安全說明

- ❑ 當您處理大容量墨水槽、大容量墨水槽護蓋以及開啟的墨水瓶或墨水瓶蓋時，請小心不要碰觸到墨水。
 - ❑ 若墨水沾到皮膚，請以肥皂及清水徹底洗淨。
 - ❑ 若墨水不慎濺入眼睛，請立即用水沖洗眼睛。若在徹底沖洗後仍感不適或出現視力問題，請立即就醫。
 - ❑ 若誤飲墨水，請立即就醫。
- ❑ 請勿拆解廢棄墨水收集盒，否則墨水可能接觸眼睛或皮膚。
- ❑ 請勿劇烈搖動墨水瓶或讓墨水瓶遭受強烈撞擊，因為這可能會導致墨水外漏。

- ❑ 請將墨水瓶及廢棄墨水收集盒，放在孩童無法取得之處。避免孩童誤飲墨水瓶中的墨水。

印表機建議及警告

請閱讀並遵循下述說明，以避免印表機或您的財產損壞。請務必保留本手冊，以供未來參考之用。

印表機設定的建議及警告

- ❑ 請勿堵住或蓋住印表機內的通風孔與開口。
- ❑ 僅可使用印表機的標籤上標示的電源類型。
- ❑ 避免與定期開關的影印機或空調系統共用同一電路上的插座。
- ❑ 避免以牆壁開關或自動定時器控制電源插座。
- ❑ 請讓整套電腦系統遠離潛在的電磁干擾來源，如揚聲器或無線電話的底座。
- ❑ 電源線佈線時，應避免磨損、切割、擦傷、捲曲及扭結。請勿將物體壓在電源線上，亦不可踐踏或輾過電源線。尤應注意讓電源線筆直進出變壓器端點。
- ❑ 若搭配延長線使用印表機，請確定插入延長線之裝置的總安培額定值未超過電源線的安培額定值。此外，請確定插入牆壁電源插座之所有裝置的總安培額定值未超過牆壁電源插座的安培額定值。
- ❑ 若計劃在德國使用此印表機，大樓設備需以 10 或 16 安培斷路器保護，以便為印表機提供合適的短路保護與過電流保護。
- ❑ 使用連接線將印表機接至電腦或其他裝置時，請確定接頭的方向正確。每個接頭只有一個正確的方向。插錯方向可能會損壞使用連接線連接的該兩部裝置。
- ❑ 請將印表機放置在平坦、穩固且大於印表機底座的表面。若印表機傾斜，將不會正常運作。
- ❑ 請預留印表機上方的空間，以便完全豎起文件護蓋。
- ❑ 請在印表機前方預留足夠的空間，以便完全退紙。
- ❑ 請避開溫濕度變化快速的地點。此外，請讓印表機遠離陽光直射、強光或熱源。

相關資訊

- ➔ [第237頁“安裝位置和空間”](#)

印表機使用的建議及警告

- ❑ 請勿將物體插進印表機內的插槽。
- ❑ 請勿在列印時將手放在印表機內。
- ❑ 請勿碰觸印表機內部的白色排線及墨水導管。
- ❑ 請勿在印表機內或周圍使用含有可燃氣體的噴霧劑產品。以免引起火災。
- ❑ 如果未收到相關指示，請勿用手移動印字頭，否則會使印表機損壞。
- ❑ 關閉掃描器單元時，請注意不要夾到手指。
- ❑ 放置原稿時，請勿重壓工作平台。
- ❑ 一律使用  鍵關閉印表機。在  指示燈停止閃爍之前，請勿拔下印表機的插頭，或關閉插座處的電源。

- ❑ 若長時間不使用印表機，請務必從電源插座拔下電源連接線。

使用觸控式螢幕的建議與警告

- ❑ LCD 螢幕可能會含有一些小亮點或暗點，因其特性之故，亮度有可能不平均。這些是正常現象，並非表示損壞。
- ❑ 僅可使用柔軟的乾布清潔。請勿使用液體或化學清潔劑。
- ❑ 若觸控式螢幕的外蓋受到重擊，可能會斷裂。若面板表面碎裂或破裂，請與經銷商聯絡，請勿碰觸或嘗試清除碎片。
- ❑ 請用手指輕按觸控式螢幕。請勿用力壓下或使用指甲操作。
- ❑ 請勿使用尖銳物品 (如原子筆、銳利的鉛筆等) 進行操作。
- ❑ 觸控式螢幕內部因溫度或濕度劇變而有冷凝現象時，可能會使效能變差。

透過無線連線使用印表機的建議與警告

- ❑ 本印表機的無線電波可能會對電子醫療設備產生不良的影響，進而導致故障。在醫療院所中或靠近醫療設備使用印表機時，請依照醫療院所的授權人員指示，並遵循醫療設備上所張貼的警告與指示。
- ❑ 此印表機的無線電波會對自動門或火災警報器等自動控制裝置的操作造成不良影響，並可能導致故障而引發意外。在自動控制裝置附近使用印表機時，請遵循裝置上所張貼的所有警告和說明。

敬告使用者:

1. 本產品使用時，不致造成違反低功率電波輻射性電機管理辦法之控制、調整及開關之使用方法。
2. 本產品不得任意調整更改各項零件或對於發射之功率影響之作為，若有操作問題請與本公司人員聯繫；並由本公司負起監督及維修之責任。
3. 根據交通部低功率電波輻射性電機管理辦法規定:

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

印表機存放或搬運的建議及警告

- ❑ 存放或搬運印表機時，請避免傾斜、直放或上下倒放印表機；否則墨水可能會外漏。
- ❑ 運輸印表機之前，確定運輸鎖已設定至鎖定（運輸）位置，以及印字頭處於原（最右端）位。

保護您的個人資訊

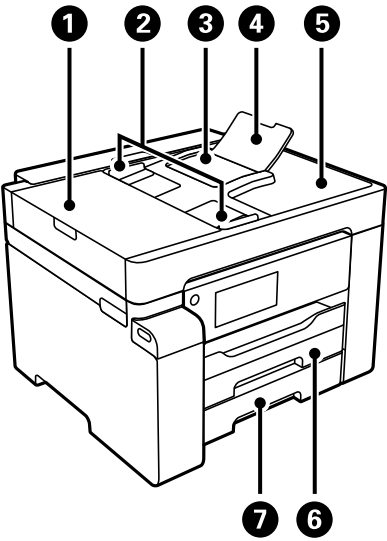
若您要將印表機交給其他人或棄置印表機，請如下所述選取控制面板上的功能表，清除印表機記憶體內儲存的所有個人資訊。

[設定] > [一般設定] > [系統管理] > [回復至出廠預設值] > [清除所有資料與設定]

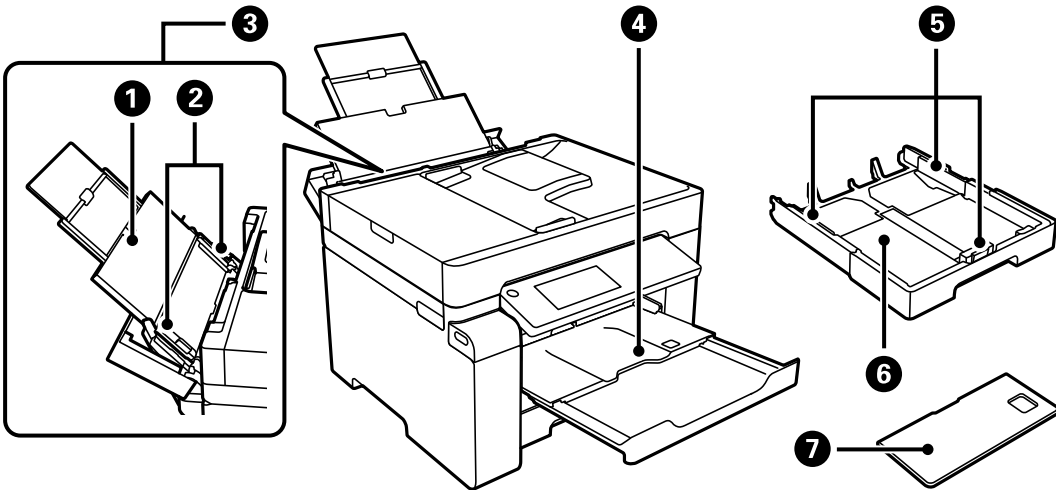
零件名稱和功能

前方.....	17
内部.....	19
後方.....	19

前方

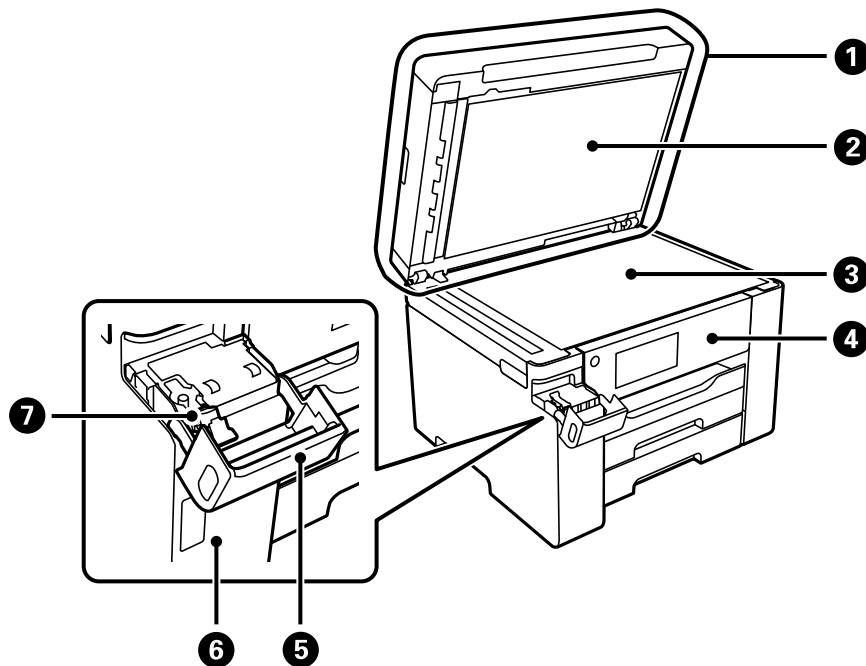


❶	ADF（自動進紙器）護蓋	僅在清除 ADF 中卡住的原稿時才需打開。
❷	ADF 紙張邊緣定位器	將原稿平直地送入印表機。滑至原稿邊緣。
❸	ADF 進紙托盤	自動送入原稿。
❹	ADF 文件支援	支援大於 Legal 尺寸紙張的原稿。
❺	ADF 出紙托盤	支撐從 ADF 退出的原稿。
❻	進紙匣1	放入紙張。
❼	進紙匣2	



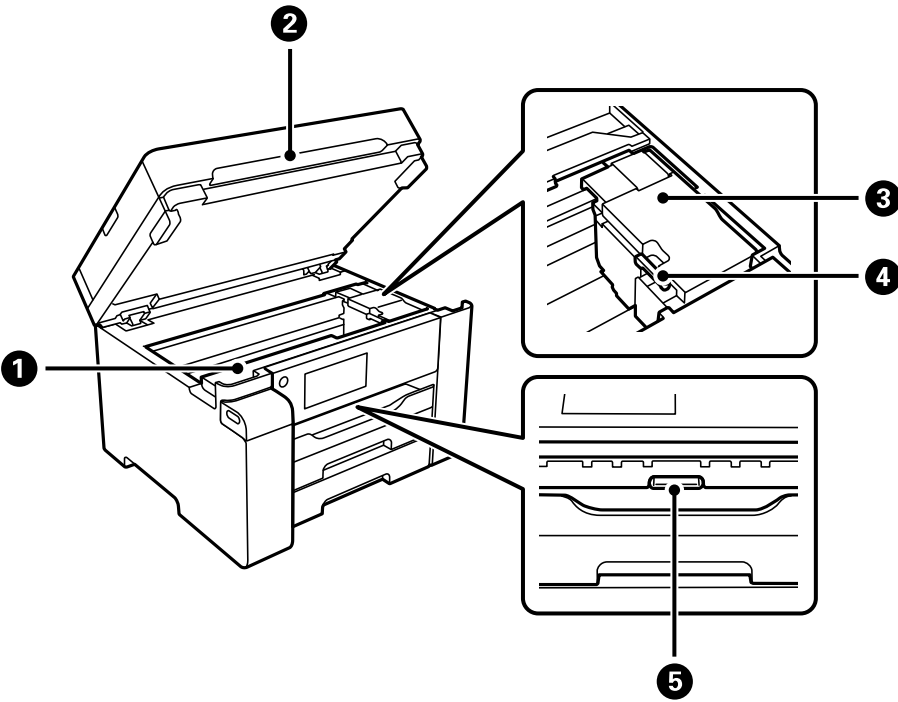
❶	紙張支援板	支撐放入的紙張。
❷	紙張邊緣定位器	將紙張平直地送入印表機。滑動至紙張邊緣。
❸	紙張托盤	裝入印表機支援的所有紙張類型。

④	出紙托盤	支撐退出的紙張。當您開始列印時，此托盤會自動退出以適合紙張大小。若要儲存托盤，用手推動它或在控制面板上選取  。
⑤	紙張邊緣定位器	將紙張平直地送入印表機。滑動至紙張邊緣。
⑥	進紙匣	放入紙張。
⑦	進紙匣護蓋	防止異物進入進紙匣。此護蓋可裝在紙匣1和2上。裝上它以護蓋拉伸的進紙匣，用於裝入大於 A4 尺寸的紙張。當您未拉伸進紙匣而裝入紙張時，您可將護蓋裝在任何進紙匣上。



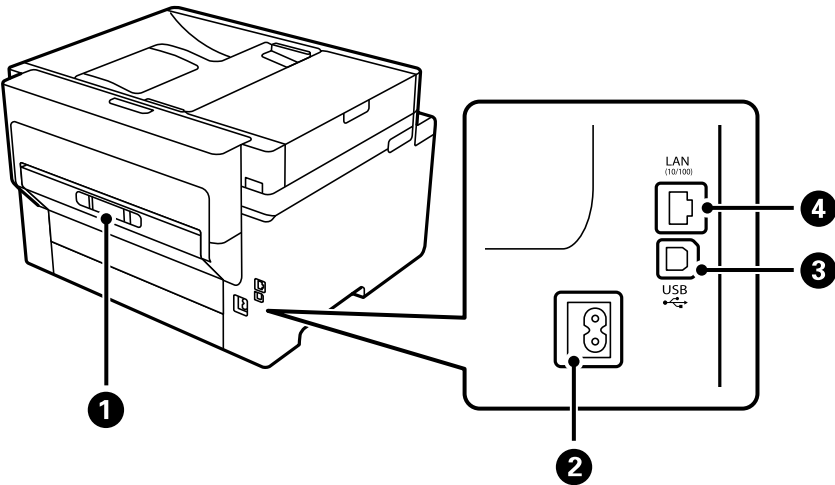
①	文件上蓋	掃描時阻擋外部光線。
②	文件稿墊	緊握原稿使其不會移動。
③	工作平台	放置原稿。您可放置並非從 ADF 進紙的原稿，例如信封或厚書。
④	控制面板	可讓您執行印表機設定和操作。也會顯示印表機的状态。
⑤	大容量墨水槽護蓋	打開以填充大容量墨水槽。
⑥	大容量墨水槽	供應墨水至印字頭。
⑦	大容量墨水槽栓塞	打開以填充大容量墨水槽。

內部



❶	廢棄墨水收集盒護蓋	替換廢棄墨水收集盒時請開啟。廢棄墨水收集盒是一個容器，可在清潔或列印期間收集非常少量的多餘墨水。
❷	掃描單元	掃描放置的原稿。打開以清除夾紙。此單元通常應保持關閉。
❸	印字頭	墨水會從下方的印字頭噴嘴噴出。
❹	運輸鎖	停止墨水供應。運輸印表機時設定至鎖定（運輸）位址。
❺	內部護蓋	打開以清除夾紙。

後方

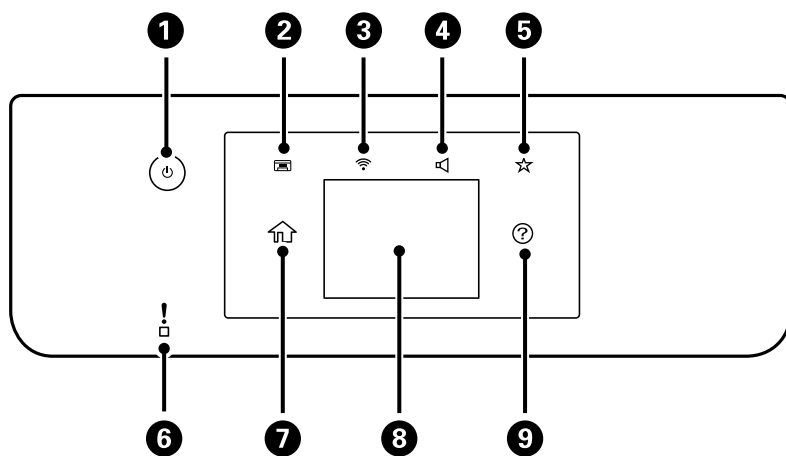


❶	後方護蓋	僅在清除夾紙時才需打開。
❷	AC 電源插孔	連接電源連接線。
❸	USB 連接埠	使用 USB 連接線連接電腦。
❹	LAN 連接埠	連接 LAN 連接線。

控制面板使用說明

控制面板.....	22
主畫面配置.....	22
功能表畫面配置.....	25
輸入字元.....	26
檢視動畫.....	26

控制面板



1	開啟或關閉印表機的電源。 檢查電源指示燈號熄滅後，請拔下電源連接線。
2	存放出紙托盤。
3	顯示 網路連線設定 畫面。點選此圖示可查看並變更目前設定。
4	顯示 裝置聲音設定 畫面。您可設定 [靜音] 和 [靜音模式]。您也可以從此畫面存取 [音效設定] 功能表。
5	顯示已登錄至 預設 的設定清單。您也可以登錄新的最愛設定。
6	發生錯誤時閃爍或亮起。
7	顯示主畫面。
8	顯示功能表及訊息。您可變更控制面板角度。 若在特定時間內未執行操作，印表機會進入睡眠模式，顯示畫面會關閉。點選觸控式螢幕的任何位置可開啟顯示畫面。視乎當前設定，按下電源鍵以將印表機從睡眠模式喚醒。
9	顯示 說明 畫面。 可在此檢查問題的解決方案。

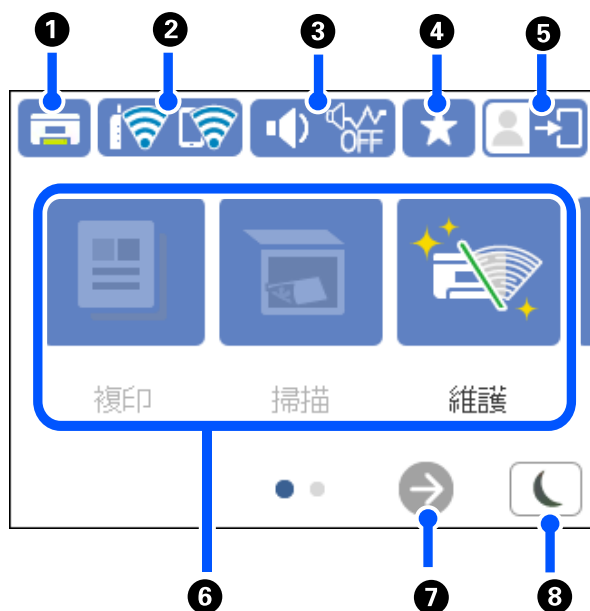
主畫面配置

複印功能表畫面預設設定為啟動畫面，在印表機開啟或從睡眠模式返回時顯示。在控制面板上選取  以顯示下列主畫面。

附註：

若要設定另一畫面作為啟動畫面，請在控制面板上選取 ，然後依照下述方式選取功能表以變更設定。

[設定] > [一般設定] > [基本設定] > [啟動畫面]



①		存放出紙托盤。
②		顯示網路連線狀態。如需更多詳細資料，請參閱以下說明。 第24頁“網路圖示的使用說明”
③		顯示裝置聲音設定畫面。您可設定 [靜音] 和 [靜音模式]。您也可以從此畫面存取 [音效設定] 功能表。您還可從 [設定] 功能表進行此設定。 [設定] > [一般設定] > [基本設定] > [音效設定]
		 表示是否已為印表機設定 [靜音模式]。若啟用此功能，印表機在操作過程中所產生的噪音會降低，但列印速度也可能會減慢。不過，根據所選紙張種類和列印品質而定，噪音也可能不會降低。
		 表示已為印表機設定 [靜音]。
④		顯示已登錄至 預設 的設定清單。 您也可以登錄新的最愛設定。
⑤		表示使用者限制功能已啟用。選取此圖示可登入印表機。您必須選取使用者名稱並輸入密碼。如需登入資訊，請聯絡印表機管理員。 當顯示  時，擁有存取許可的使用者已登入。選取該圖示以登出。

6	顯示各功能表。 ☐ 複印 允許您複印文件。 ☐ 掃描 允許您掃描文件及將它們儲存至電腦。 ☐ 機密列印工作 允許您列印從印表機驅動程式傳送的密碼保護的工作。 ☐ 維護 顯示推薦的功能表以改善列印成品的品質，例如列印噴嘴檢查圖案及執行印字頭清潔來消除堵塞，以及校準印字頭以改善列印成品中的模糊或條紋問題。您還可從 [設定] 功能表進行此設定。 [設定] > [維護] ☐ 設定 允許您進行有關維護、印表機設定及操作的設定。	
7		向右捲動畫面。
8		選取此圖示可進入睡眠模式。若此圖示顯示為灰色，則表示印表機無法進入睡眠模式。

網路圖示的使用說明

	印表機未連線至有線網路 (乙太網路) 或未設定。
	印表機已連線至有線網路 (乙太網路)。
	印表機未連線至無線 (Wi-Fi) 網路。
	印表機正在搜尋 SSID、未設定 IP 位址或無線 (Wi-Fi) 網路存在問題。
	印表機已連線至無線 (Wi-Fi) 網路。 格數表示連線的訊號強度。格數越多，表示連線越穩定。
	印表機未連線至處於 Wi-Fi Direct (Simple AP) 模式下的無線 (Wi-Fi) 網路。
	印表機已連線至處於 Wi-Fi Direct (Simple AP) 模式下的無線 (Wi-Fi) 網路。

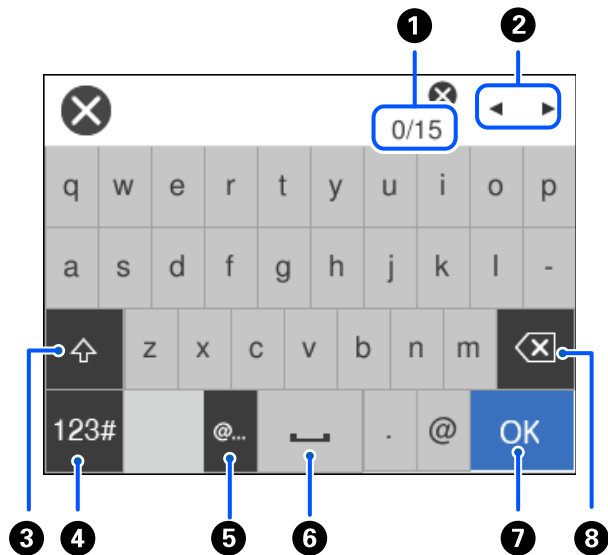
功能表畫面配置



❶	回到上一個畫面。	
❷	使用索引標籤切換設定清單。[進階設定] 索引標籤顯示您可視需要設定的其他項目。	
❸	顯示設定項目的清單。當  顯示時，您可選取其圖示以檢視額外資訊。透過選取項目或新增核取記號進行設定。 灰色項目表示不可用。選取項目可查看該項目不可用的原因。 如果出現任何問題，項目上會顯示 。選取此圖示可檢查如何解決問題。	
❹	使用當前設定開始操作。項目因複印功能表而有所不同。	
	份數	顯示畫面上的鍵盤允許您輸入複印數量。
	預覽	於列印、複印或掃描前顯示影像預覽。
		開始列印、複印或掃描。

輸入字元

當您在進行網路設定等操作時，您可使用螢幕小鍵盤輸入字元與符號。



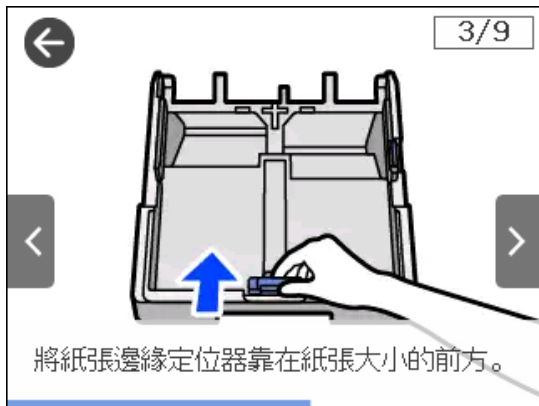
①	指示字元數。
②	將游標移至輸入位置。
③	切換大寫及小寫字母。
④	切換字元類型。 ABC：字母表 123#：數字和符號
⑤	透過直接選取此項目來輸入常用的電子郵件網域位址或 URL。
⑥	輸入一個空白。
⑦	輸入字元。
⑧	往左刪除字元。當游標位於一行開頭且左側無字元時，刪除右側的一個字元。

檢視動畫

您可在 LCD 螢幕上檢視操作說明的動畫，如放入紙張或清除夾紙。

❑ 選取 ：顯示說明畫面。選取 [怎麼辦]，再選取您要檢視的項目。

- ❑ 選取操作畫面底部的 [怎麼辦]：顯示內容相關性動畫。

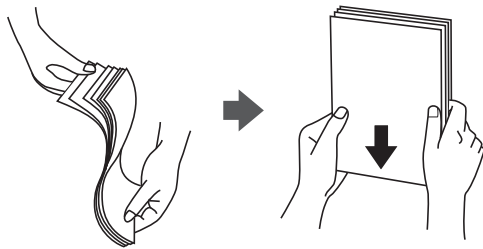


放入紙張

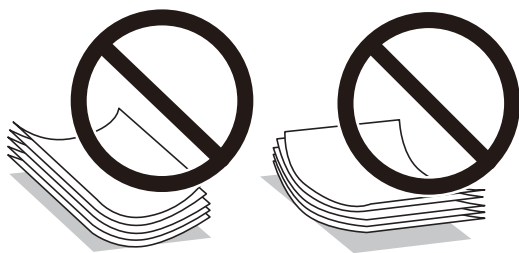
紙張處理注意事項.....	29
紙張大小和類型設定.....	30
裝入紙張.....	30

紙張處理注意事項

- ❑ 請閱讀紙張隨附的說明文件。
- ❑ 若要在使用原廠 Epson 紙張時取得高品質的列印成品，請在紙張隨附說明頁所指定的環境中使用紙張。
- ❑ 請在放入前攤鬆紙張，然後將邊緣對齊。請勿攤鬆或捲曲相片紙。以免損傷可列印的那面。



- ❑ 若紙張捲曲，請在放入前將紙張壓平或往反方向稍微捲曲。用捲曲的紙張列印可能會造成夾紙，並在輸出成品上出現髒汙。



- ❑ 當列印於預印刷紙張的一面時，手動雙面列印可能頻繁出現進紙問題。將紙張數量減至一半或更少，或在繼續發生夾紙問題時裝入一頁紙張。
- ❑ 請確定使用長紋紙。若您不確定使用的是哪一種紙張，請查看紙張包裝或聯絡製造商，以確認紙張規格。
- ❑ 請在放入前攤鬆信封，然後將邊緣對齊。堆疊的信封因空氣而膨脹時，請在放入前將信封壓平。

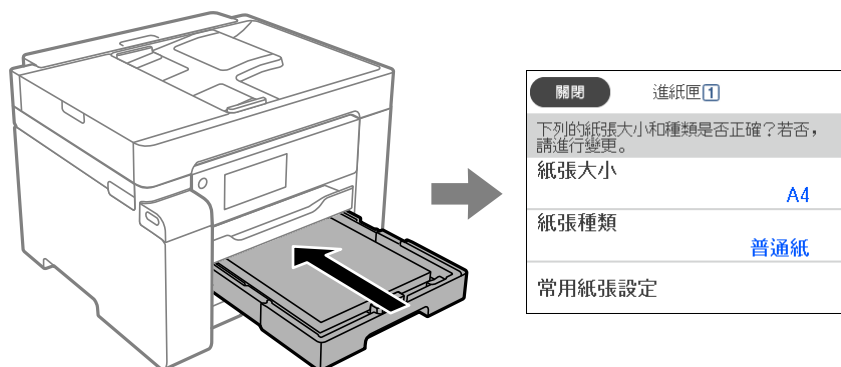


相關資訊

➡ [第211頁“不可用紙張類型”](#)

紙張大小和類型設定

如果您在插入進紙匣時顯示的畫面上登錄紙張大小，印表機會在登錄的資訊與列印設定不同時告知您。這可確保您不會由於使用不符合紙張類型的設定列印於錯誤紙張大小上或使用不良列印品質進行列印，從而防止紙張和墨水浪費。



如果顯示的紙張大小和類型與裝入紙張的不同，請選取要變更的項目。如果設定與裝入的紙張相符，則關閉畫面。

附註：

您也可以選取 [設定] > [一般設定] > [印表機設定] > [紙張來源設定] > [紙張設定]，以顯示紙張大小及紙張種類設定畫面。

紙張種類清單

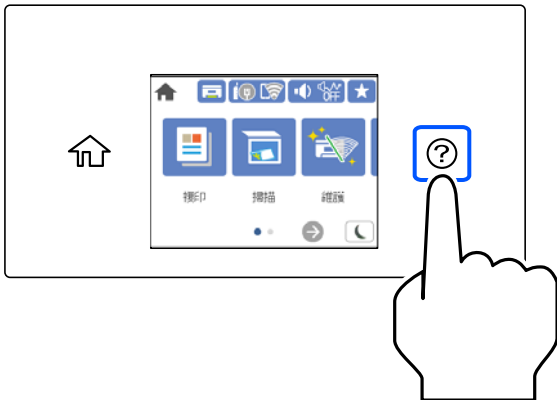
為獲得最佳列印結果，請選取適合紙張的紙張種類。

媒介名稱	媒介類型	
	控制面板	印表機驅動程式
Epson Business Paper Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Bright White Paper	普通紙	普通紙
Epson Matte Paper-Heavyweight	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	720 dpi噴墨專用紙	Epson Photo Quality Ink Jet

裝入紙張

您可參考印表機 LCD 畫面上顯示的動畫裝入紙張或信封。

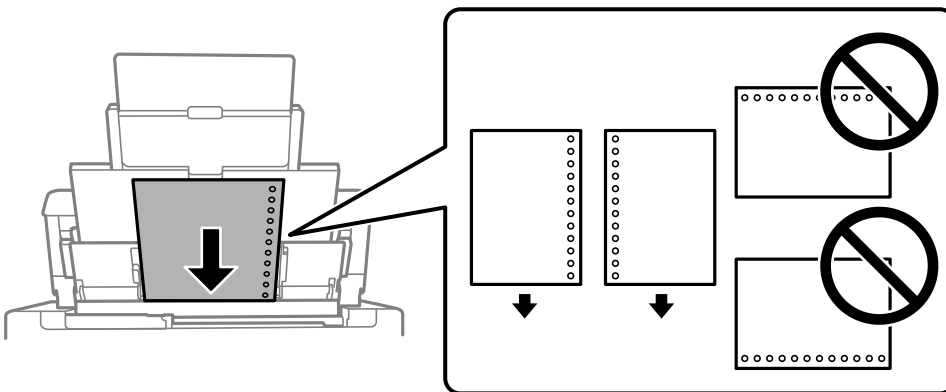
選取 ，然後選取 [怎麼辦] > [放入紙張]。選取您想要用於顯示動畫的紙張種類和紙張來源。選取 [完成] 以關閉動畫畫面。



裝入打孔紙

在紙張托盤裝入單張預打孔紙。

紙張大小：A3、B4、A4、B5、A5、A6、Letter、Legal

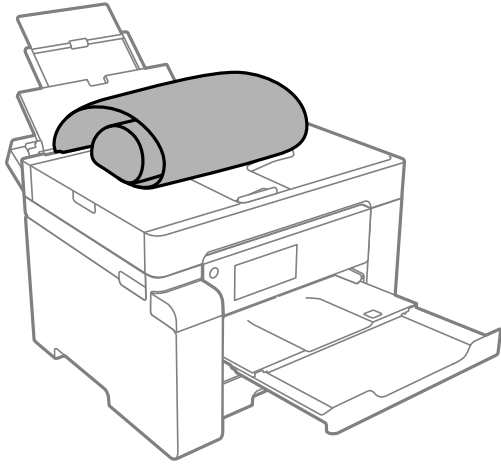


- ❑ 調整檔案的列印位置，避免列印內容超出裝訂孔。
- ❑ 自動雙面列印不適用於打孔紙。

放入長條紙

❑ 紙張托盤

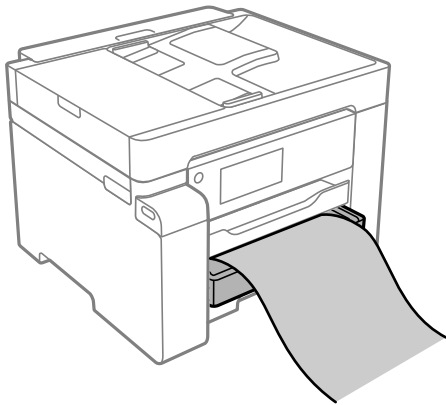
讓紙張前緣翻轉，將長紙張放入紙張托盤。將 [自訂] 選取為紙張大小設定。



- ❑ 確定紙張末端已垂直裁剪。對角剪裁可能導致進紙問題。
- ❑ 長條紙無法放入出紙托盤。請準備好一個紙盒，確保紙張不會掉到地上。
- ❑ 請勿觸摸正在送入或退出的紙張。這可能導致您手部受傷或列印品質降低。

❑ 進紙匣

拉伸進紙匣以裝入長紙。將 [自訂] 選取為紙張大小設定。



- ❑ 確定紙張末端已垂直裁剪。對角剪裁可能導致進紙問題。
- ❑ 請勿觸摸正在送入或退出的紙張。這可能導致您手部受傷或列印品質降低。



放置原稿

不受 ADF 支援的原稿..... 34

自動偵測原稿大小..... 34

放置原稿..... 35

不受 ADF 支援的原稿



重要事項：

請勿將相片或珍貴的藝術品原稿饋入 ADF。錯誤進紙可能導致原稿產生皺摺或受損。請在工作平台上掃描這些文件。

為預防夾紙，請避免將下列原稿放置在 ADF 內。對於這些類型，請使用工作平台。

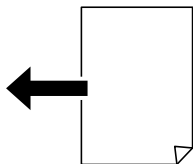
- ☐ 破損、摺疊、皺摺、品質降低或捲曲的原稿
- ☐ 有裝訂孔的原稿
- ☐ 以膠帶、訂書針、迴紋針等方式固定的原稿
- ☐ 貼上貼紙或標籤的原稿
- ☐ 形狀不規則或非方形的原稿
- ☐ 已裝訂的原稿
- ☐ OHP、熱轉印紙或複寫紙背面

自動偵測原稿大小

當您選取 [自動偵測] 作為紙張設定時，會自動識別下列類型的紙張大小。

- ☐ 垂直放置：A4、16K*

將原稿長邊緣朝向 ADF 紙張送入口或 工作平台 左側放置。



- ☐ 水平放置：A3、B4、A4、B5、A5、8K*、16K*

將原稿短邊緣朝向 ADF 紙張送入口或 工作平台 左側放置。



*: 啟用 [其他尺寸優先順序] 後偵測到紙張。然而，依據您所使用的功能，可能不會偵測到。詳細說明，請參考以下「相關資訊」。

附註：

可能無法準確偵測隨後原稿的尺寸。如果未偵測到尺寸，請在控制面板手動設定尺寸。

- ☐ 被撕爛、折疊、褶皺或捲曲的原稿（如果原稿捲曲，在放入原稿前將捲曲扯平。）
- ☐ 有許多裝訂孔的原稿
- ☐ OHP、透明或有光澤的原稿

相關資訊

➔ [第221頁“原稿尺寸自動偵測選項：”](#)

放置原稿

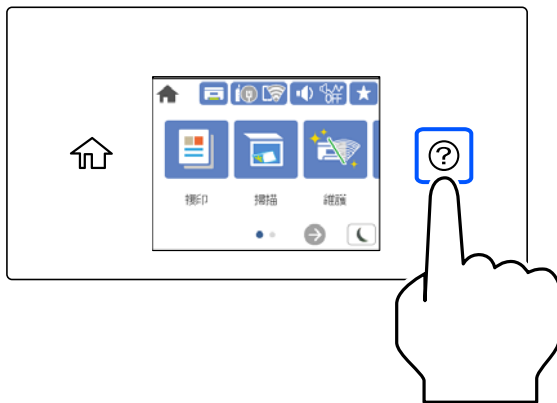
放置原稿於工作平台或 ADF 上。

您可在 ADF 中放置多份原稿。如果自動雙面掃描可用，您可同時掃描原稿的兩面。請參考下面的連結以了解 ADF 的規格。

[第231頁“ADF 規格”](#)

遵循下面的步驟以檢視關於放置原稿的影片。

選取 ，然後選取 [怎麼辦] > [放入原稿]。選取您想要檢視的放置原稿的方法。選取 [完成] 以關閉動畫畫面。



當使用工作平台時



注意：

闔上文件上蓋時，請注意不要夾到手指。否則可能會導致受傷。

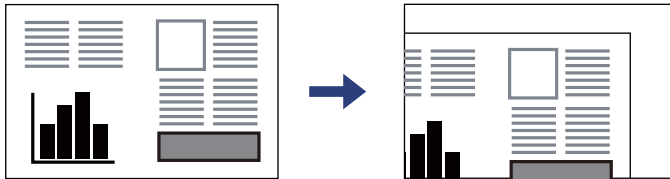


重要事項：

- ☐ 放置如書籍等大型原稿時，請避免外部光線直接照射到工作平台上。
- ☐ 請勿大力按壓工作平台或文件上蓋。否則，可能會造成損壞。

附註：

- ❑ 如果工作平台上有任何垃圾或污物，掃描範圍可能會擴展至包含它們，導致原稿影像可能位置不正或被減小。掃描前清除工作平台上的任何垃圾和污漬。



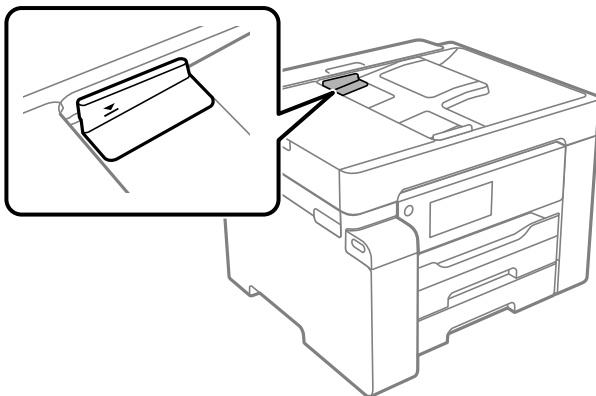
- ❑ 與工作平台拐角距離 1.5 mm 範圍內的內容不會被掃描進去。
- ❑ 有原稿放置在 ADF 內與工作平台上時，會優先處理 ADF 的原稿。
- ❑ 某些大小可能不會自動偵測。在此情況下，請手動選取原稿大小。
- ❑ 若將原稿長時間留置在工作平台上，原稿可能黏在玻璃表面上。

當使用 ADF 時



重要事項：

- ❑ 請勿放置原稿高於 ADF 邊緣定位器上三角形符號標示線上方。



- ❑ 掃描時，請勿增加原稿。

附註：

某些大小可能不會自動偵測。在此情況下，請手動選取原稿大小。

相關資訊

- ➔ [第34頁 “不受 ADF 支援的原稿”](#)
- ➔ [第34頁 “自動偵測原稿大小”](#)
- ➔ [第230頁 “掃描器規格”](#)

列印

列印文件.....	38
信封列印.....	69
列印網頁.....	70
使用雲端服務列印.....	71

列印文件

從電腦列印 — Windows

如果您無法變更某些印表機驅動程式設定，則表示這些設定可能受管理員限制。請聯絡印表機管理員以尋求協助。

使用輕鬆設定進行列印



附註：

操作可能會隨應用程式而有不同。請參考應用程式的說明以瞭解詳細資訊。

1. 將紙張放入印表機。
[第30頁 “裝入紙張”](#)
2. 開啟要列印的檔案。
3. 從[檔案]功能表選取[列印]或[列印設定]。
4. 選取印表機。

5. 選取[喜好設定]或[內容]存取印表機驅動程式視窗。



6. 視需要變更設定。

有關印表機驅動程式的詳細資訊，請參閱功能表選項。

附註：

- ☐ 您還可參閱線上說明，以瞭解設定項目的說明。用滑鼠右鍵點選項目會顯示 [說明]。
- ☐ 選取 [列印預視] 時，您可在列印前查看文件預覽。

7. 點選 [OK] 關閉印表機驅動程式視窗。

8. 按下[列印]。

附註：

- ☐ 選取 [列印預視] 時，預覽視窗會顯示。若要變更設定，請點選 [取消]，然後從步驟 3 起重複操作。
- ☐ 如果您要取消列印，在您電腦的[裝置和印表機]、[印表機]或[印表機和傳真]中的印表機上按一下滑鼠右鍵。按下[查看列印工作]，以滑鼠右鍵按一下要取消的工作，然後選取[取消]。然而，列印工作一旦完全傳送至印表機後，即無法從電腦取消列印工作。此時請使用印表機的控制面板取消列印工作。

相關資訊

- ➔ [第208頁“可用紙張和容量”](#)
- ➔ [第30頁“紙張種類清單”](#)
- ➔ [第39頁“印表機驅動程式的功能表選項”](#)

印表機驅動程式的功能表選項

在應用程式中開啟列印視窗，選取印表機，然後存取印表機驅動程式視窗。

附註：

功能表視選取的選項而定。

主選單 索引標籤

列印預設值：

新增/移除預設值：

您可新增或移除您對經常使用的列印設定進行的預設。從清單中選取要使用的預設。

紙張來源：

選取從中進紙的紙張來源。選取 [自動選取] 會自動選取在印表機控制面板的列印設定中已選取的紙張來源。

文件大小：

指定您要列印的紙張大小。如果您選取 [自訂]，輸入紙張寬度和長度，然後登錄大小。

列印方向：

選取要用於列印的方向。

紙張種類：

選取列印的紙張種類。

品質選項：

選取要用於列印的列印品質。可用設定取決於您選取的紙張種類。選取 [高] 提供更高的列印品質，但列印速度可能較慢。

雙面列印：

可讓您執行雙面列印。

設定：

您可以指定裝訂邊緣。列印多頁文件時，您可以選取從頁面的正面或背面開始列印。

列印濃淡度：

選取文件類型以調整列印濃淡度。如果選取適當的列印濃淡度，您就可以避免影像透到背面。選取 [自訂] 可手動調整列印濃淡度。

版面配置：

可讓您將多頁列印在一張紙上或執行海報列印。按下 [版面配置順序] 可指定列印頁面的順序。

份數：

設定要列印的份數。

逐份列印：

列印多頁文件並依序自動分頁，然後排序成數份。

反序列印：

可讓您從最後一頁列印，讓頁面可在列印後以正確的順序堆疊。

靜音模式：

降低印表機產生的噪音。但是，如果啟用此設定，則可能減緩列印速度。

列印預視：

列印之前顯示文件的預覽。

工作配置Lite：

Job Arranger Lite 可讓您合併不同應用程式建立的數個檔案，並當作是單一系列印工作來列印這些檔案。

顯示設定/隱藏設定：

會顯示目前 [主選單] 和 [更多選項] 索引標籤所設定項目的清單。您可顯示或隱藏當前設定清單畫面。

回復至預設值：

將所有設定恢復為出廠預設值。[更多選項] 索引標籤上的設定也將被衝設為預設值。

墨水存量：

顯示大約墨水存量。

更多選項 索引標籤

列印預設值：

新增/移除預設值：

您可新增或移除您對經常使用的列印設定進行的預設。從清單中選取要使用的預設。

文件大小：

指定您要列印的紙張大小。

實際列印的紙張：

指定您要列印的紙張大小。如果 [文件大小] 與 [實際列印的紙張] 不同，會自動選取 [縮放選項]。在沒有縮小或放大文件大小的情況下列印時，您不需要選取該項目。

縮放選項：

讓您可縮小或放大文件大小。

印至一頁：

自動縮小或放大文件，以適合在 [實際列印的紙張] 中選取的紙張大小。

縮放至：

以特定百分比列印。

居中：

在紙張中央列印影像。

色調校正：

自動：

自動調節影像色調。

自訂：

讓您能手動矯正色調。點選 [進階] 進行更多設定。

影像選項：

啟用列印品質選項，例如 加粗文字。您還可對纖細的線加粗，讓它們在列印成品中清晰可見。

浮水印功能：

讓您可進行防拷貝圖案、浮水印或頁首和頁尾設定。

新增/刪除：

允許您新增或清除您要使用的任何防拷貝圖案或浮水印。

設定：

讓您設定防拷貝圖案或浮水印的列印方法。

頁首/頁尾：

您可以列印頁首或頁尾中的資訊，如使用者名稱與列印日期。您然後可設定字體、尺寸或樣式。

機密工作：

列印時用密碼保護機密文件。如果使用此功能，列印資料將儲存在印表機中，僅在使用印表機控制面板輸入密碼後，才能列印。點選 [設定] 以變更設定。

附加設定：

旋轉180度：

在列印前旋轉頁面 180 度。當您使用印表機列印以固定方向放入的紙張 (例如信封) 時，請選取這個項目。

雙向列印：

印字頭雙向來回移動時列印。列印速度較快，但品質可能下降。

水平反轉：

上下顛倒影像，如同顯示於鏡子中般進行列印。

顯示設定/隱藏設定：

會顯示目前 [主選單] 和 [更多選項] 索引標籤所設定項目的清單。您可顯示或隱藏當前設定清單畫面。

回復至預設值：

將所有設定恢復為出廠預設值。[主選單] 索引標籤上的設定也將被衝設為預設值。

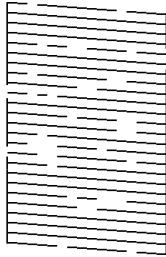
維護 索引標籤

印字頭噴嘴檢查：

列印噴嘴檢查圖案，看看印字頭噴嘴是否堵塞。

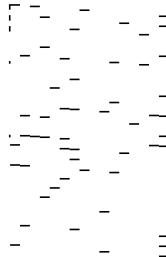
印字頭清潔：

清潔印字頭中的堵塞噴嘴。由於此功能會使用一些墨水，因此僅在一些列印噴嘴出現列印噴嘴檢查圖案內說明的堵塞時才清潔印字頭。



強力清潔：

執行電動清潔以清潔印字頭中堵塞的噴嘴。由於此功能會使用一些墨水，因此僅在大多數列印噴嘴出現列印噴嘴檢查圖案內說明的堵塞時才執行電動清潔。



工作配置Lite：

開啟 工作配置Lite 視窗。您可以在此開啟及編輯先前儲存的資料。

EPSON印表機監控程式3：

開啟 EPSON印表機監控程式3 視窗。您可在此檢查印表機或耗材的狀態。

監控設定：

讓您可對 EPSON印表機監控程式3 視窗內的項目進行設定。

進階設定：

讓您可進行多種設定。用滑鼠右鍵點選各項目可檢視說明，以查看更多詳細資料。

列印佇列：

顯示待列印工作。您可檢查、暫停或恢復列印工作。

印表機和選購品資訊：

顯示饋入印表機或自動進紙器中的紙張數。

語言/Language：

變更要在印表機驅動程式視窗使用的語言。若要套用設定，請關閉印表機驅動程式，然後再次將它開啟。

軟體更新：

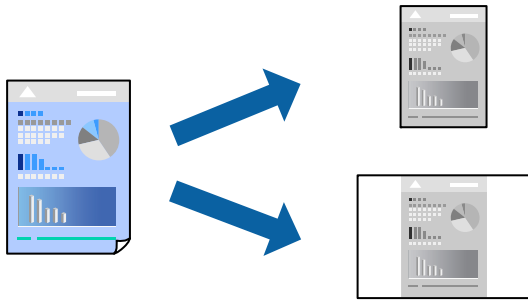
啟動 EPSON Software Updater 以在網際網路上檢查應用程式的最新版本。

e-支援：

如果手冊已安裝在您的電腦上，則手冊會顯示。如果未安裝，您可連接至 Epson 網站以查看此手冊及可用的技術支援。

為輕鬆列印新增列印預設值

若您在印表機驅動程式中建立常用列印設定的預設值，您可輕鬆地從清單中選取預設值進行列印。



1. 在印表機驅動程式的 [主選單] 或 [更多選項] 索引標籤上，設定每個項目（例如 [文件大小] 和 [紙張種類]）。
2. 點按 [列印預設值] 中的 [新增/移除預設值]。
3. 輸入 [名稱]，若有必要，輸入一條評論。
4. 按下 [儲存]。

附註：

若要刪除已新增的預設值，按下 [新增/移除預設值]，從清單中選取欲刪除的預設名稱，然後刪除。

[第40頁 “主選單 索引標籤”](#)

[第41頁 “更多選項 索引標籤”](#)

5. 按下[列印]。

下次您想使用相同的設定進行列印時，從 [列印預設值] 選取登錄的預設值名稱，並點按 [OK]。

相關資訊

➡ [第30頁 “裝入紙張”](#)

➡ [第38頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

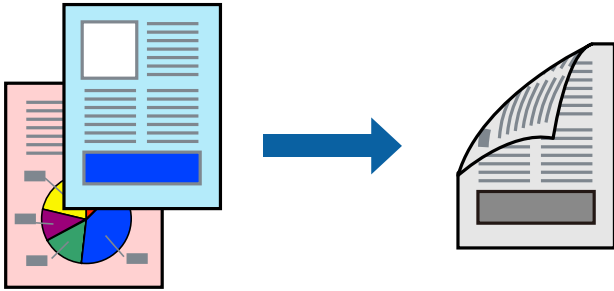
雙面列印

您可使用以下任一種方法，進行雙面列印。

☐ 自動雙面列印

❑ 手動雙面列印

印表機列印完第一面時，請將紙張翻面，在另一面上列印。



附註：

- ❑ 若未使用適合雙面列印的紙張，列印品質可能會下降，並發生夾紙。

[第210頁 “雙面列印紙張”](#)

- ❑ 視紙張與資料而定，墨水可能會滲到紙張的另一面。
- ❑ 除非已啟用 [EPSON印表機監控程式3]，否則您無法執行手冊雙面列印。若已停用 [EPSON印表機監控程式3]，請存取印表機驅動程式視窗、按下 [維護] 索引標籤上的 [進階設定]，然後選取 [開啟EPSON印表機監控程式3]。
- ❑ 不過，透過網路存取印表機或印表機作為共用印表機使用時，可能無法使用此功能。

1. 在印表機驅動程式的 [主選單] 索引標籤中，選取 [雙面列印] 方式。
2. 按下[設定]，進行相應的設定，然後按下 [確定]。
3. 按下 [列印濃淡度]，進行相應的設定，然後按下 [確定]。
設定 [列印濃淡度] 時，您可以依據文件類型調整列印濃淡度。

附註：

- ❑ 您選取雙面列印時，此設定不可用。

- ❑ 根據 [選擇文件類型] 視窗中的 [列印濃淡度] 與 [主選單] 索引標籤上的 [品質選項] 選項而定，列印速度有可能變慢。

4. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。

[第40頁 “主選單 索引標籤”](#)

[第41頁 “更多選項 索引標籤”](#)

5. 按下[列印]。

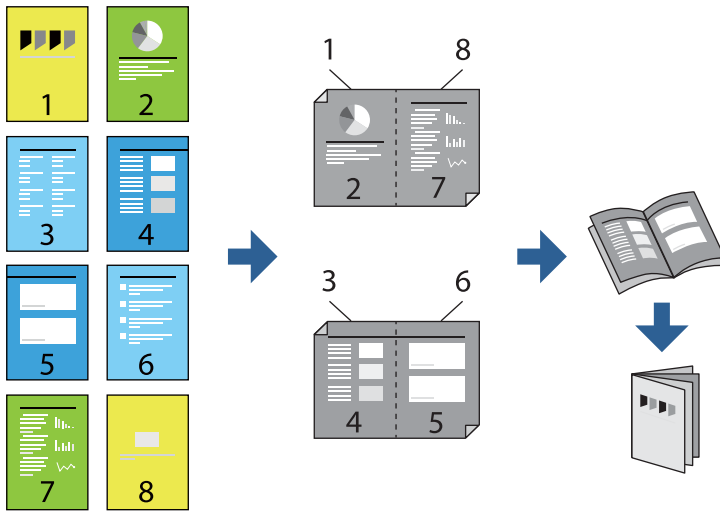
若要進行手動雙面列印，在印完第一面時，快顯視窗會在電腦上顯示。依照畫面上的指示操作。

相關資訊

- ➔ [第208頁 “可用紙張和容量”](#)
- ➔ [第30頁 “裝入紙張”](#)
- ➔ [第38頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

列印小冊子

您也可以重新排序頁面並摺疊列印成品，以列印製作的小冊子。



附註：

❑ 若未使用適合雙面列印的紙張，列印品質可能會下降，並發生夾紙。

[第210頁 “雙面列印紙張”](#)

❑ 視紙張與資料而定，墨水可能會滲到紙張的另一面。

❑ 除非已啟用 [EPSON印表機監控程式3]，否則您無法執行手冊雙面列印。若已停用 [EPSON印表機監控程式3]，請存取印表機驅動程式視窗、按下 [維護] 索引標籤上的 [進階設定]，然後選取 [開啟EPSON印表機監控程式3]。

❑ 不過，透過網路存取印表機或印表機作為共用印表機使用時，可能無法使用此功能。

1. 在印表機驅動程式的 [主選單] 索引標籤上，從 [雙面列印] 選取您要使用的長邊緣裝訂類型。

2. 按下[設定]，選取 [小冊子]，然後選取 [騎馬釘] 或 [膠裝]。

❑ 騎馬釘：列印少量可堆疊及輕鬆對折的頁面時使用此方法。

❑ 膠裝。每次列印一張（四頁）、每張對折，然後將它們裝訂成冊時使用此方法。

3. 按下 [OK]。

4. 列印包含大量相片和影像的資料時，按下 [列印濃淡度]，然後進行相應的設定，在按下 [確定]。

設定 [列印濃淡度] 時，您可以依據文件類型調整列印濃淡度。

附註：

根據 調整列印濃淡度 視窗中的 [選擇文件類型] 與 [主選單] 索引標籤上的 [品質選項] 選項而定，列印速度有可能變慢。

5. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。

[第40頁 “主選單 索引標籤”](#)

[第41頁 “更多選項 索引標籤”](#)

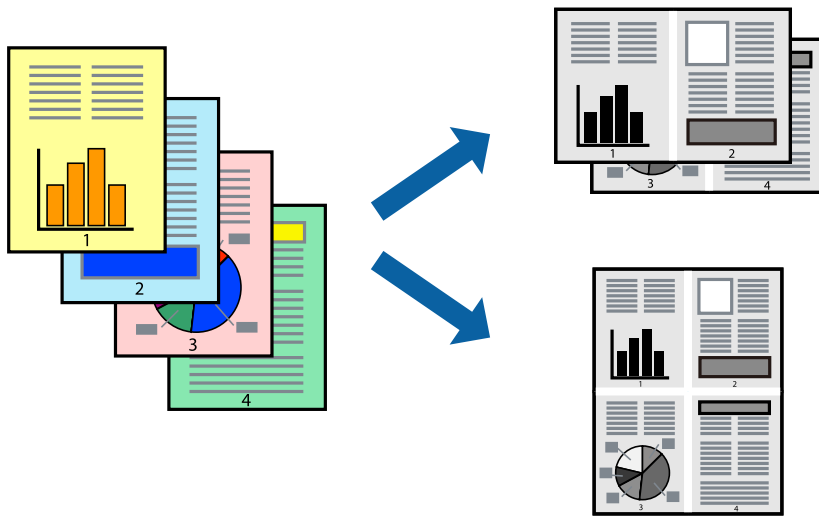
6. 按下[列印]。

相關資訊

- ➔ [第208頁 “可用紙張和容量”](#)
- ➔ [第30頁 “裝入紙張”](#)
- ➔ [第38頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

在單張紙上列印數頁

您可在單張紙上列印幾頁的資料。



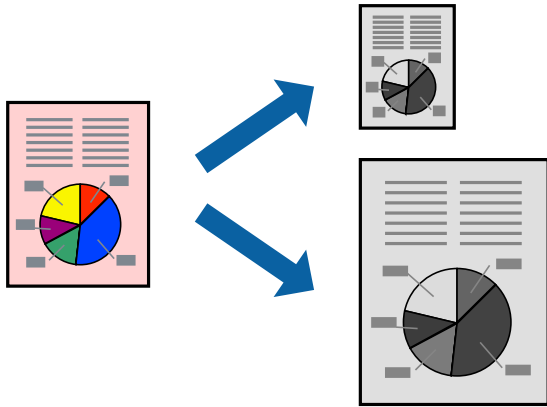
1. 在印表機驅動程式的 [主選單] 索引標籤中，選取 [二合一]、[四合一]、[六合一]、[八合一]、[九合一] 或 [十六合一] 作為 [版面配置] 的設定。
2. 按下 [版面配置順序]，進行相應的設定，然後按下 [確定]。
3. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。
[第40頁 “主選單 索引標籤”](#)
[第41頁 “更多選項 索引標籤”](#)
4. 按下[列印]。

相關資訊

- ➔ [第30頁 “裝入紙張”](#)
- ➔ [第38頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

調整成紙張大小列印

在目的地紙張大小設定中選取裝入印表機的紙張大小。



1. 在印表機驅動程式的 [更多選項] 索引標籤上，進行下列設定。

- ☐ 文件大小：選取您在應用程式設定中設定的紙張大小。
- ☐ 實際列印的紙張：選取放入印表機內的紙張大小。
[印至一頁] 自動選取。

附註：

點按 [居中] 以將縮小的影像列印在紙張中央。

2. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。

[第40頁 “主選單 索引標籤”](#)

[第41頁 “更多選項 索引標籤”](#)

3. 按下[列印]。

相關資訊

➔ [第30頁 “裝入紙張”](#)

➔ [第38頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

以任一放大倍數列印縮小或放大的文件

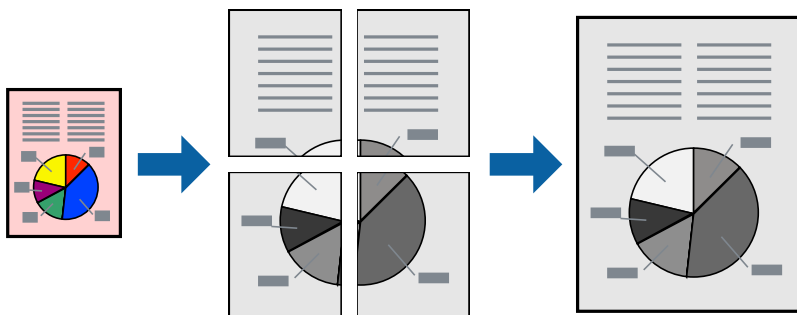
您可將文件縮小或放大至特定的百分比。



1. 在印表機驅動程式的 [更多選項] 索引標籤中，從 [文件大小] 設定選取文件大小。
2. 從 [實際列印的紙張] 設定中選取您要列印的紙張大小。
3. 選取 [縮放選項]、[縮放至]，然後輸入百分比。
選取 [居中] 可將影像列印在頁面中央。
4. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。
[第40頁 “主選單 索引標籤”](#)
[第41頁 “更多選項 索引標籤”](#)
5. 按下[列印]。

在多張紙上列印單一影像以產生放大效果 (製作海報)

此功能可在多張紙上列印單一影像。將紙張黏在一起可製作更大張的海報。



1. 在印表機驅動程式的 [主選單] 索引標籤中，選取 [2x1 Poster]、[2x2 Poster]、[3x3分割列印] 或 [4x4分割列印] 作為 [版面配置] 設定。

2. 按下 [設定]，進行相應的設定，然後按下 [確定]。

附註：

[列印裁切線] 可讓您列印切割定位器。

3. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。

[第40頁 “主選單 索引標籤”](#)

[第41頁 “更多選項 索引標籤”](#)

4. 按下[列印]。

相關資訊

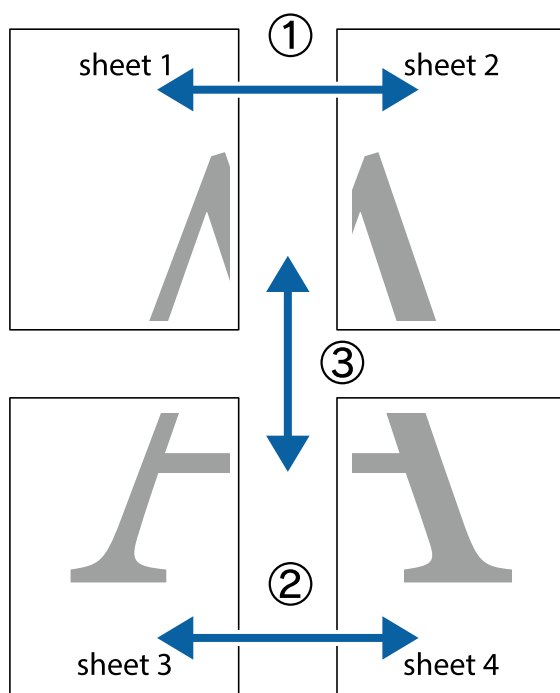
➔ [第30頁 “裝入紙張”](#)

➔ [第38頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

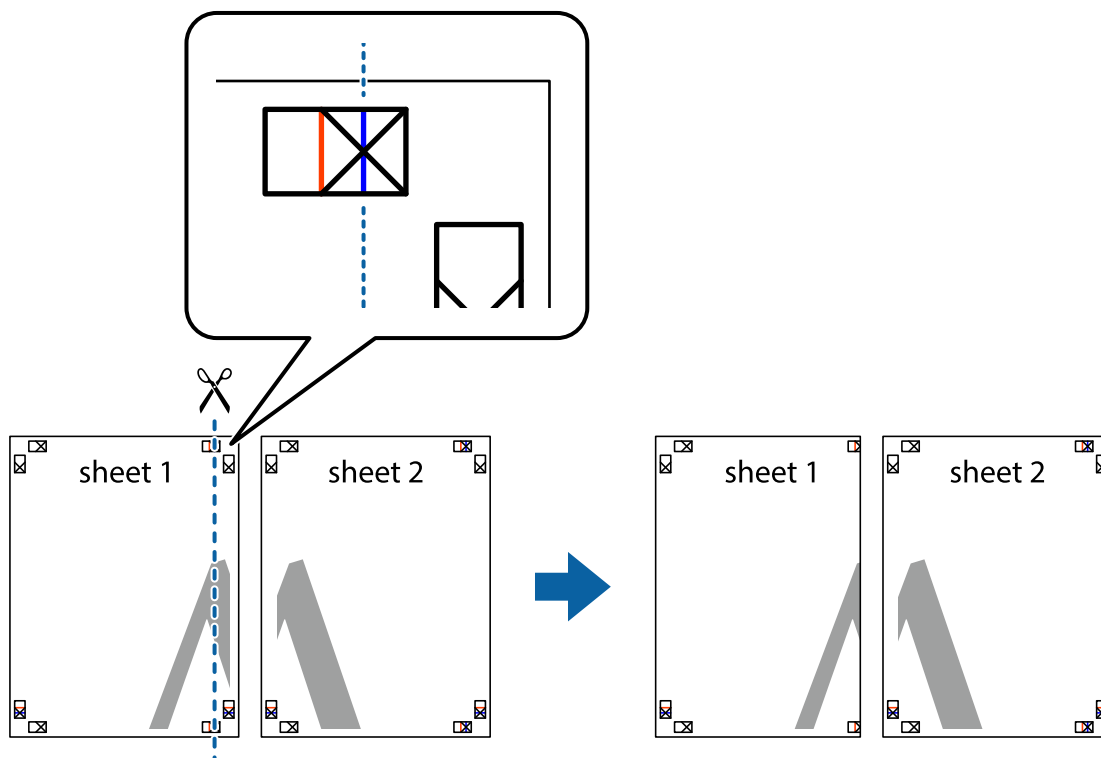
使用重疊對齊標線製作海報

以下為選取 [2x2分割列印]，以及在 [列印裁切線] 中選取 [拼貼校正輔助線] 時的海報製作範例。

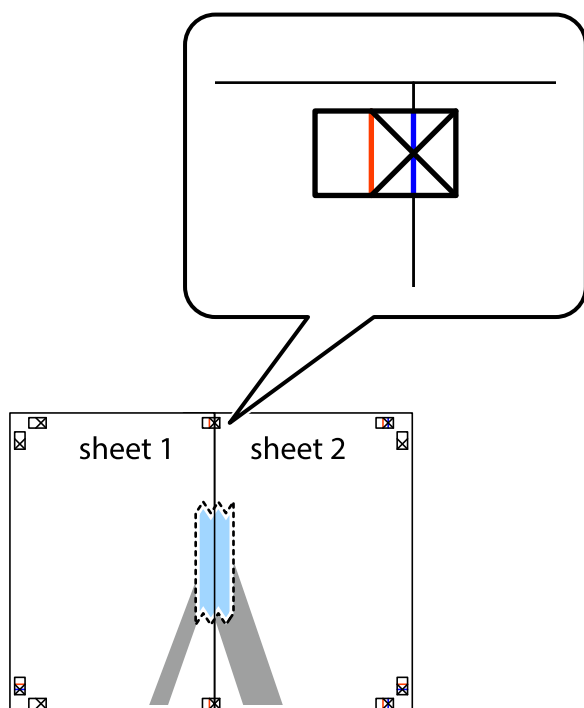
實際指南以單色列印，但在此說明中它們顯示為藍色和紅色的線。



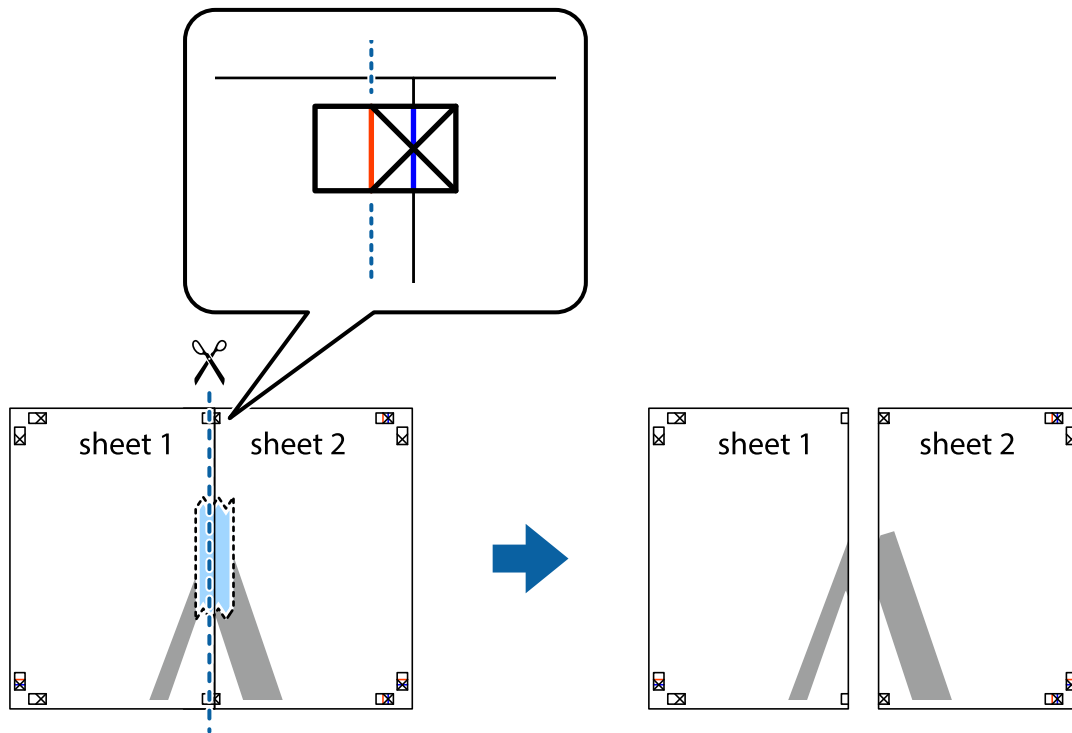
1. 準備 Sheet 1 和 Sheet 2。沿著貫穿上下十字記號中心的垂直藍線，剪去 Sheet 1 的邊界。



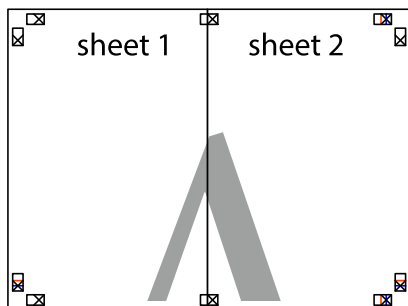
2. 將 Sheet 1 的邊緣疊在 Sheet 2 上，並對齊十字記號，然後從背面暫時用膠帶將兩張紙黏在一起。



3. 沿著貫穿對齊記號的垂直紅線（此時是十字記號左方的紅線），剪下兩邊貼膠帶的紙。

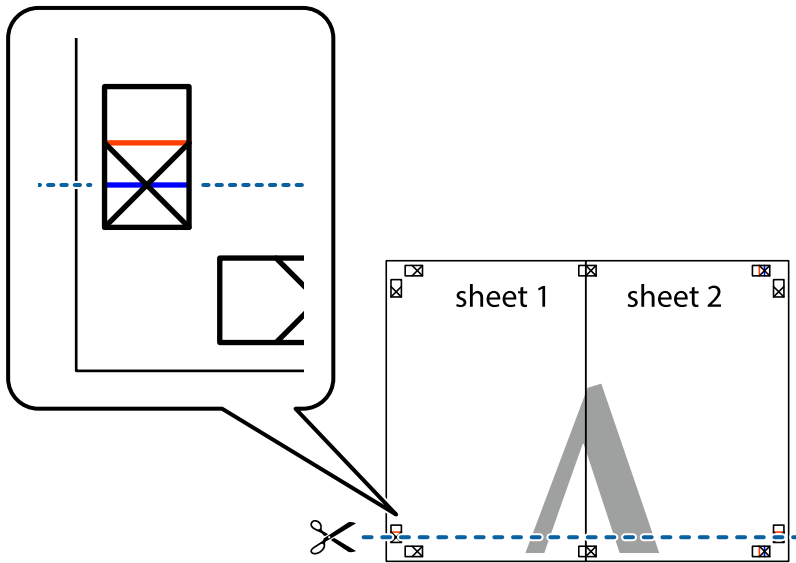


4. 從背面使用膠帶將紙張黏在一起。

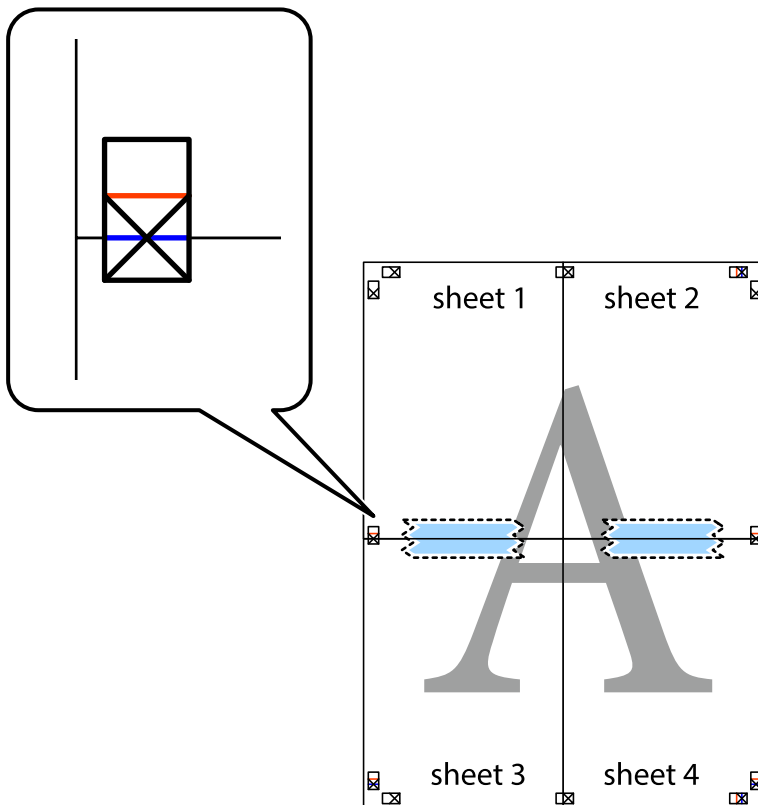


5. 重複步驟 1 至 4，用膠帶將Sheet 3 與 Sheet 4 黏在一起。

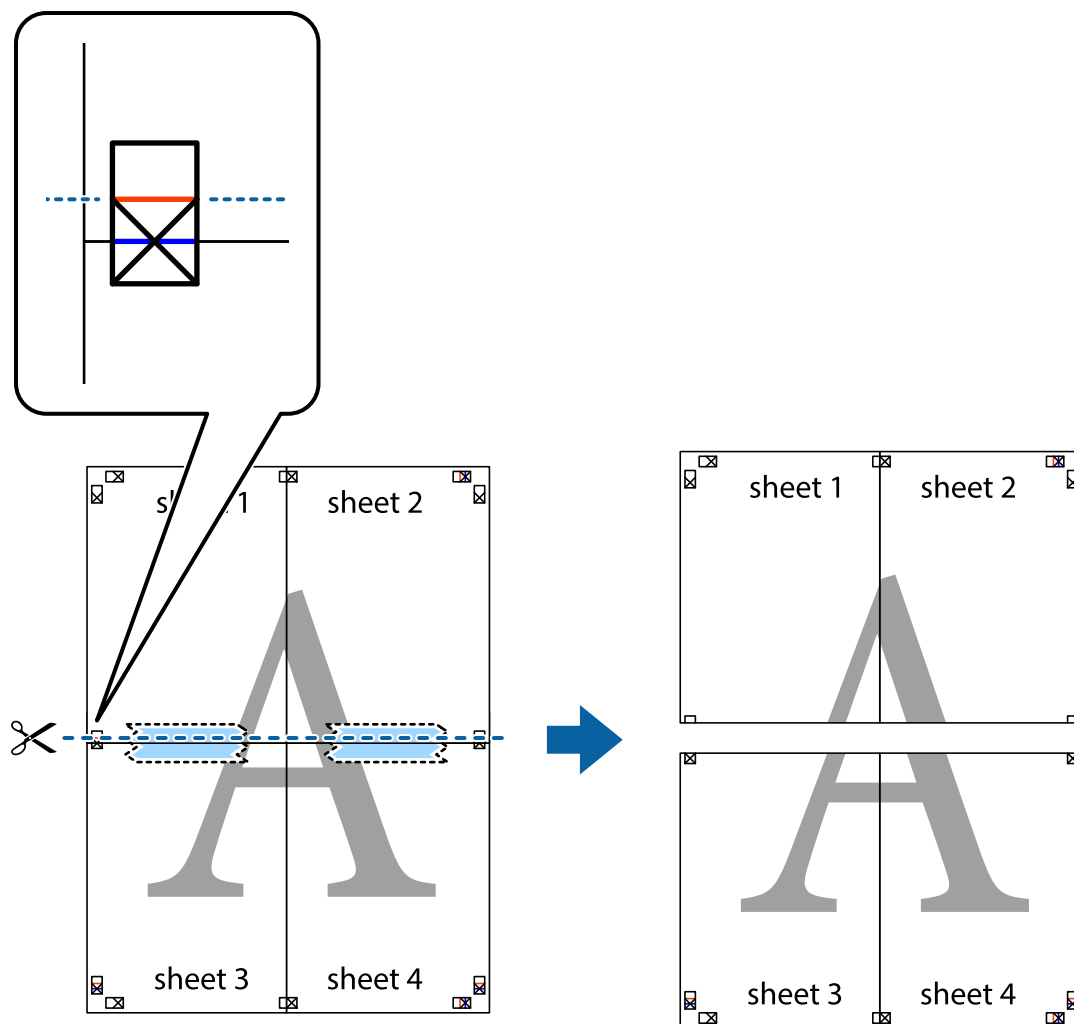
6. 沿著貫穿左右側十字記號中心的水平藍線，剪下 Sheet 1 與 Sheet 2 的邊界。



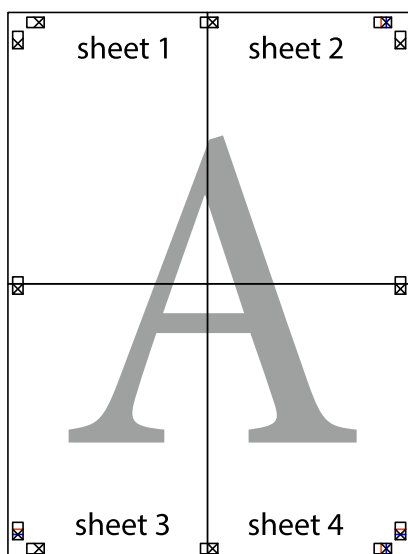
7. 將 Sheet 1 與 Sheet 2 的邊緣疊在 Sheet 3 與 Sheet 4 上，並對齊十字記號，然後從背面暫時用膠帶將四張紙黏在一起。



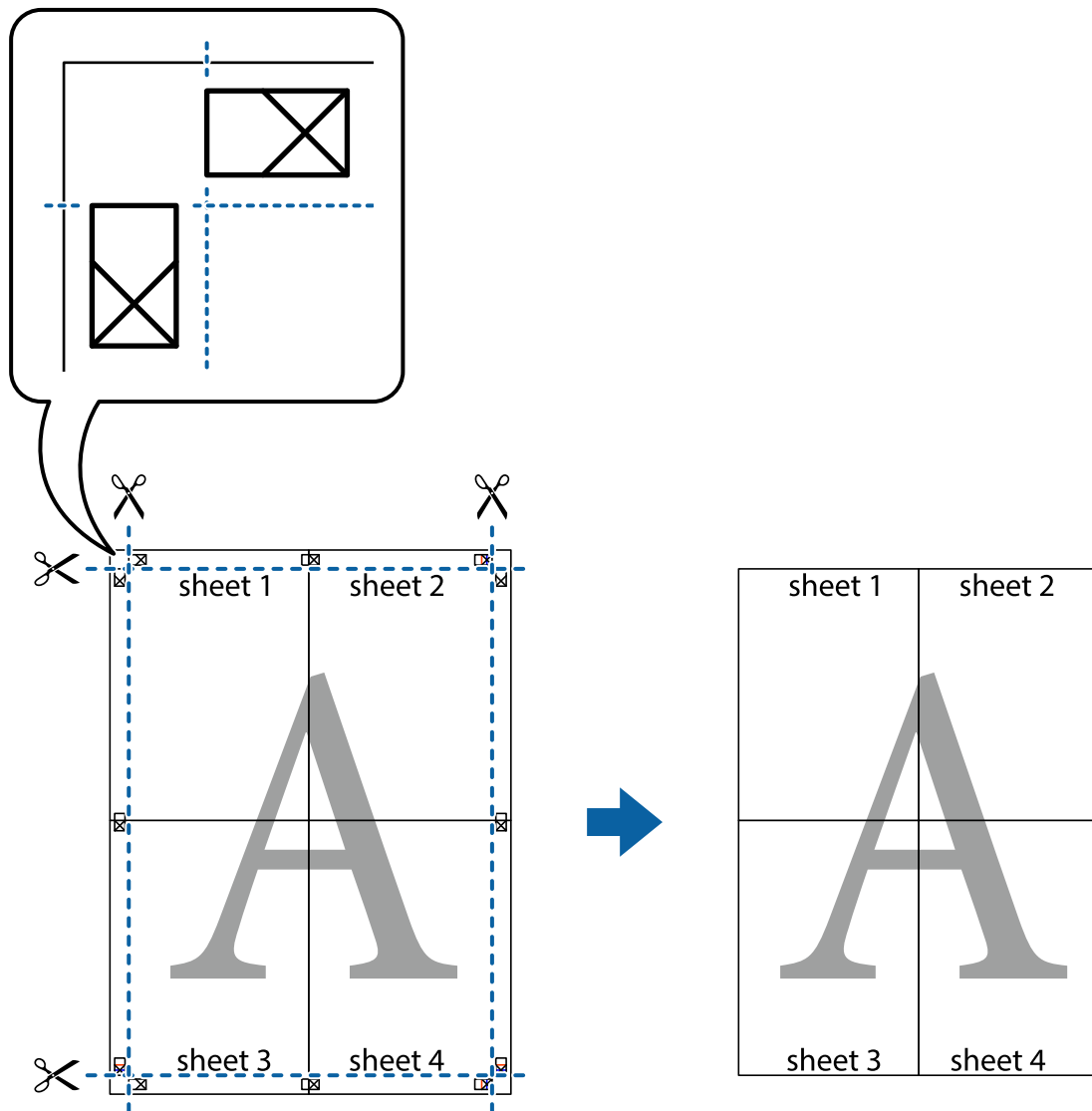
8. 沿著貫穿對齊記號的水平紅線（此時是十字記號上方的紅線），剪下兩邊貼膠帶的紙。



9. 從背面使用膠帶將紙張黏在一起。

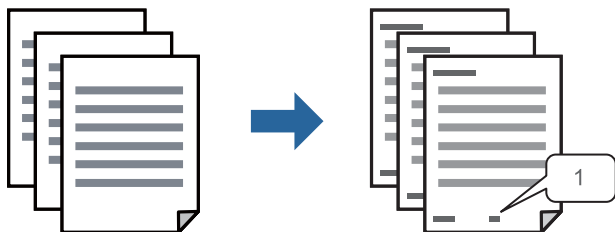


10. 沿著外導線剪下其餘的邊界。



列印頁首與頁尾

您可以列印頁首或頁尾中的資訊，如使用者名稱與列印日期。



1. 在印表機驅動程式 [更多選項] 索引標籤中，按下 [浮水印功能]，然後選取 [頁首/頁尾]。

2. [設定]，然後選取您要列印的項目。

附註：

- ☐ 若要指定首頁編號，請從您想要列印的頁眉或頁腳位置選取 [頁數]，然後在 [起始號碼] 中選取編號。
- ☐ 如果您想要在頁眉或頁腳內列印文字，請選取您想要列印的位置，然後選取 [內容]。在文字輸入欄內輸入您想要列印的文字。

3. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。

[第40頁 “主選單 索引標籤”](#)

[第41頁 “更多選項 索引標籤”](#)

4. 按下[列印]。

相關資訊

➔ [第30頁 “裝入紙張”](#)

➔ [第38頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

列印浮水印

您可在列印成品上列印浮水印，例如「機密」或防拷貝圖案。如果您使用防拷貝圖案列印，隱藏的文字會在影印時顯示，以便區別副本與原稿。



防拷貝圖案 在以下條件下可用：

- ☐ 紙張種類：普通紙、影印紙、信頭紙、回收紙、彩色紙、預列印、高品質普通紙或厚紙
- ☐ 品質選項：標準
- ☐ 雙面列印：關閉、手動 (長邊裝訂) 或 手動 (短邊裝訂)
- ☐ 色調校正：自動
- ☐ 短紋紙：未選取

附註：

您也可新增自己的浮水印或防拷貝圖案。

1. 在印表機驅動程式 [更多選項] 索引標籤中，按下 [浮水印功能]，然後選取 防拷貝圖案 或 浮水印。
2. 按下 [設定] 變更詳細資料，例如大小、濃淡度、圖案的位置或標記。
3. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。

[第40頁 “主選單 索引標籤”](#)

[第41頁 “更多選項 索引標籤”](#)

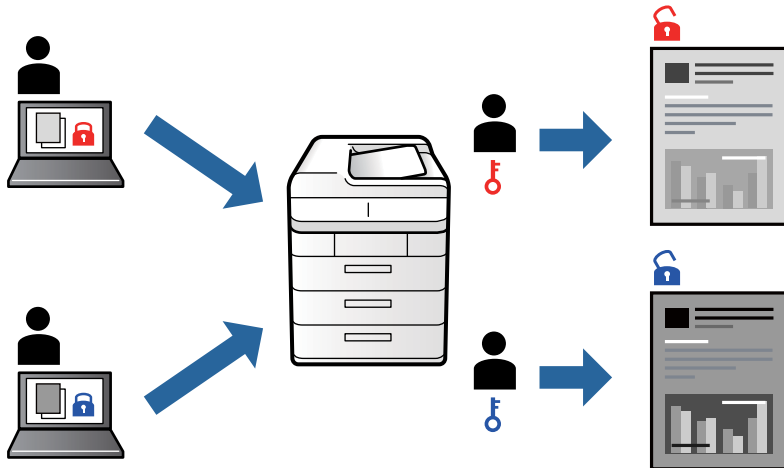
4. 按下[列印]。

相關資訊

- ➔ [第30頁 “裝入紙張”](#)
- ➔ [第38頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

列印具有密碼保護的檔案

您可以為列印工作設定密碼，以便只有當在印表機的控制面板中輸入密碼之後才能開始列印。



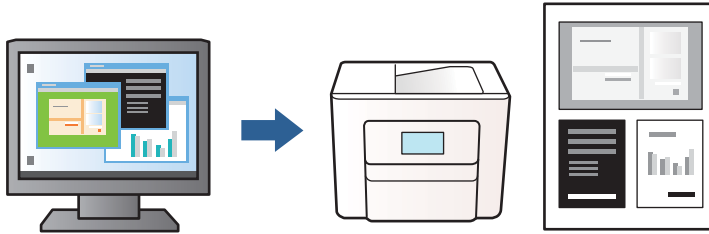
1. 在印表機驅動程式 [更多選項] 索引標籤中，選取 [機密工作]，然後輸入密碼。
2. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。
[第40頁 “主選單 索引標籤”](#)
[第41頁 “更多選項 索引標籤”](#)
3. 按下[列印]。
4. 若要列印工作，請在印表機控制面板的主畫面中選取 ，然後選取 [機密列印工作]。選取要列印的工作，然後輸入密碼。

相關資訊

- ➔ [第30頁 “裝入紙張”](#)
- ➔ [第38頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

共同列印多個檔案

工作配置Lite 可讓您合併不同應用程式建立的數個檔案，並當作是單一系列工作來列印這些檔案。您可以為合併的檔案指定列印設定，如多頁版面配置與雙面列印。



1. 在印表機驅動程式的 [主選單] 索引標籤中，選取 [工作配置Lite]。
[第40頁 “主選單 索引標籤”](#)
2. 按下[列印]。
開始列印時，會顯示 工作配置Lite 視窗。
3. 在工作配置Lite 視窗開啟後，開啟您要與目前檔案合併的檔案，然後重複以上步驟。
4. 在工作配置Lite 視窗中選取新增至 列印專案 Lite 的列印工作時，您可以編輯版面配置。
5. 從 [檔案] 功能表中按下 [列印] 開始列印。

附註：

如果您在將所有列印資料新增至 列印專案 之前關閉 工作配置Lite 視窗，目前正在處理的列印工作會取消。從 [檔案] 功能表中按下 [儲存] 儲存目前工作。已存檔案的副檔名為「ecl」。

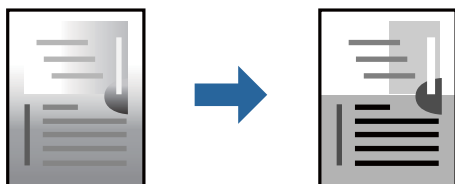
若要開啟 Print Project，請按下印表機驅動程式 [維護] 索引標籤中的 [工作配置Lite]，開啟 Job Arranger Lite 視窗。接著從 [開啟] 功能表選取 [檔案]，以選取檔案。

相關資訊

- ➔ [第30頁 “裝入紙張”](#)
- ➔ [第38頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

調整列印色調

您可調整列印工作中使用的色調。這些調整數值不會套用到原始資料。



1. 在印表機驅動程式的 [更多選項] 索引標籤上，從 [色調校正] 設定中選取色調矯正的方法。
 - ☐ 自動：此設定會自動調整色調，以符合紙張種類與列印品質設定。
 - ☐ 自訂：按下 [進階]，您即可自行設定。

- 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。

[第40頁 “主選單 索引標籤”](#)

[第41頁 “更多選項 索引標籤”](#)

- 按下[列印]。

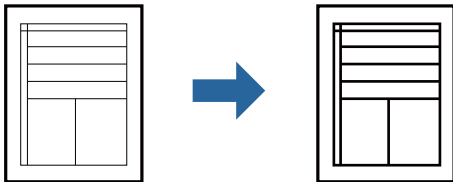
相關資訊

➔ [第30頁 “裝入紙張”](#)

➔ [第38頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

列印時加粗細線

您可以在列印時加粗過細的細線。



- 在印表機驅動程式的 [更多選項] 索引標籤中，按下 [色調校正] 設定中的 [影像選項]。

- 選取 [加粗細線]。

- 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。

[第40頁 “主選單 索引標籤”](#)

[第41頁 “更多選項 索引標籤”](#)

- 按下[列印]。

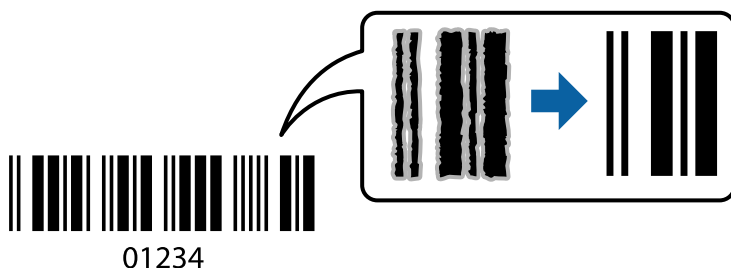
相關資訊

➔ [第30頁 “裝入紙張”](#)

➔ [第38頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

列印清晰的條碼

您可以清晰列印條碼並使其易於掃描。請僅在您列印的條碼無法掃描時才啟用此功能。



您可在下列情況下使用此功能。

❑ 紙張種類：普通紙、影印紙、信頭紙、回收紙、彩色紙、預列印紙、高品質普通紙、厚紙、Epson 照片質量噴墨紙、Epson 啞光紙或信封

❑ 品質選項：[標準]

1. 在印表機驅動程式 [維護] 索引標籤中，按下 [進階設定]，然後選取 [Barcode模式]。

2. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。

[第40頁 “主選單 索引標籤”](#)

[第41頁 “更多選項 索引標籤”](#)

3. 按下[列印]。

附註：

根據不同情況而定，有時可能無法消除模糊狀況。

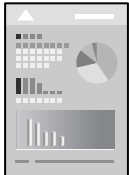
相關資訊

➔ [第30頁 “裝入紙張”](#)

➔ [第38頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

從電腦列印 — Mac OS

使用輕鬆設定進行列印



附註：

操作和畫面可能會隨應用程式而有所不同。請參考應用程式的說明以瞭解詳細資訊。

1. 將紙張放入印表機。

[第30頁 “裝入紙張”](#)

2. 開啟要列印的檔案。

3. 從[檔案]功能表選取[列印]或其他指令，存取列印對話方塊。

必要時，按下[顯示詳細資料]或 ▼ 展開列印視窗。

4. 選取印表機。

5. 從快顯功能表選取 [列印設定]。

印表機： EPSON XXXX

預設組： 預設設定

列印份數： 1

列印頁數： ☒ 全部
☐ 從： 1 至： 1

紙張大小： A4 210 x 297 公釐

方向：

列印設定

紙張來源： 自動選取

紙張種類： 自動選擇 (普通紙)

列印品質： 一般

► 進階設定：

取消 列印

附註：

若在 macOS Catalina (10.15) 或更新版本、macOS High Sierra (10.13)、macOS Sierra (10.12)、OS X El Capitan (10.11)、OS X Yosemite (10.10)、OS X Mavericks (10.9)、OS X Mountain Lion (10.8) 中沒有顯示 [列印設定] 功能表，則表示 Epson 印表機驅動程式沒有正確安裝。從下列功能表中啟用它。

Apple 從功能表 > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真]) 中選取[系統偏好設定]，移除印表機，然後重新新增印表機。請參考以下說明新增印表機。

[第111頁“新增印表機（僅限 Mac OS）”](#)

macOS Mojave (10.14) 無法存取 TextEdit 等 Apple 應用程式中的 [列印設定]。

6. 視需要變更設定。

有關印表機驅動程式的詳細資訊，請參閱功能表選項。

7. 按下[列印]。

附註：

如果您想取消列印，在您的電腦上點按[泊接]中的印表機圖示。選取要取消的工作，然後執行下列其中一項操作。然而，列印工作一旦完全傳送至印表機後，即無法從電腦取消列印工作。此時請使用印表機的控制面板取消列印工作。

☐ OS X Mountain Lion (10.8) 或更新版本

按下列印進度表旁的 。

☐ Mac OS X v10.6.8 到 v10.7.x

按下[刪除]。

相關資訊

➔ [第208頁“可用紙張和容量”](#)

- ➡ [第30頁 “紙張種類清單”](#)
- ➡ [第63頁 “列印設定 的功能表選項”](#)

印表機驅動程式的功能表選項

在應用程式中開啟列印視窗，選取印表機，然後存取印表機驅動程式視窗。

附註：
功能表視選取的選項而定。

版面配置的功能表選項

每張頁數：

選取要在一張紙上列印的頁數。

版面配置方向：

指定將列印頁面的順序。

邊界：

在頁面四周列印邊界。

反轉頁面方向：

在列印前旋轉頁面 180 度。當您使用印表機列印以固定方向放入的紙張 (例如信封) 時，請選取這個項目。

水平翻面：

將影像上下顛倒，像顯示在鏡子中一樣列印。

色彩比對的功能表選項

ColorSync/EPSON色彩校正：

選取色彩調整的方法。這些選項可調整印表機與電腦顯示器之間的色彩，以將色調差異減到最小。

紙張處理的功能表選項

自動分頁：

列印多頁文件並依序自動分頁，然後排序成數份。

要列印的頁面：

選取要僅列印奇數頁還是偶數頁。

頁面順序：

選取要從最上面一頁還是最後一頁列印。

縮放成紙張大小：

調整成已放入紙張的大小來列印。

☐ 目的地紙張大小：

選取要列印的紙張大小。

☐ 僅縮小：

在您因列印資料太大而不適合裝入印表機的紙張尺寸，從而要縮小尺寸時，選擇此項。

封面的功能表選項

列印封面：

選取是否列印封面。若要新增封底，請選取[在文件後]。

封面類型：

選取封面的內容。

列印設定 的功能表選項

紙張來源：

選取從中進紙的紙張來源。選取 [自動選取] 會自動選取在印表機控制面板的列印設定中已選取的紙張來源。

紙張種類：

選取列印的紙張種類。

列印品質：

選取要用於列印的列印品質。選項會因紙張種類而異。

進階設定：

調整影像的亮度和對比度。

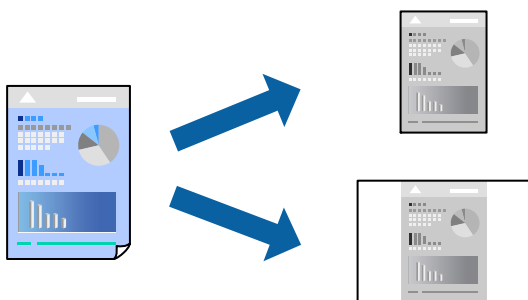
雙面列印設定 的功能表選項

雙面列印：

列印在紙張的兩面。

為輕鬆列印新增列印預設值

若您在印表機驅動程式中建立常用列印設定的預設值，您可輕鬆地從清單中選取預設值進行列印。



1. 設定每個項目，例如 [列印設定] 和 [版面] ([紙張大小]、[紙張種類] 等等)。
2. 選取[預設]，或將目前設定儲存為預設值。
3. 按下 [OK]。

附註：

若要刪除已新增的預設值，按下[預設] > [顯示預設]，從清單中選取欲刪除的預設名稱，然後刪除。

4. 按下[列印]。

下次您想使用相同的設定進行列印時，從[預設]選取登錄的預設值名稱。

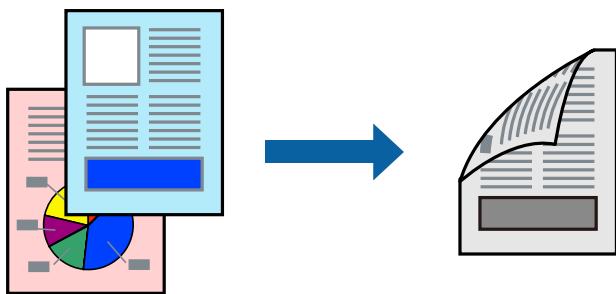
相關資訊

➡ [第30頁 “裝入紙張”](#)

➡ [第60頁 “使用輕鬆設定進行列印”](#)

雙面列印

您可以列印在紙張的兩面。



附註：

- ❑ 若未使用適合雙面列印的紙張，列印品質可能會下降，並發生夾紙。

[第210頁 “雙面列印紙張”](#)

- ❑ 視紙張與資料而定，墨水可能會滲到紙張的另一面。

1. 從快顯功能表選取 [雙面列印設定]。
2. 在 [雙面列印] 中選取裝訂。
3. 在 [文件類型] 中選取原稿的類型。

附註：

- ❑ 根據 [文件類型] 設定而定，列印速度可能會變慢。

- ❑ 若正在列印高濃淡度資料，例如相片或圖表，則 [文字和相片] 設定請選取 [文字和圖表] 或 [文件類型]。若發生磨損，或影像透到背面，請按下 [調整] 旁的箭頭標記，調整列印濃淡度與墨水乾燥時間。

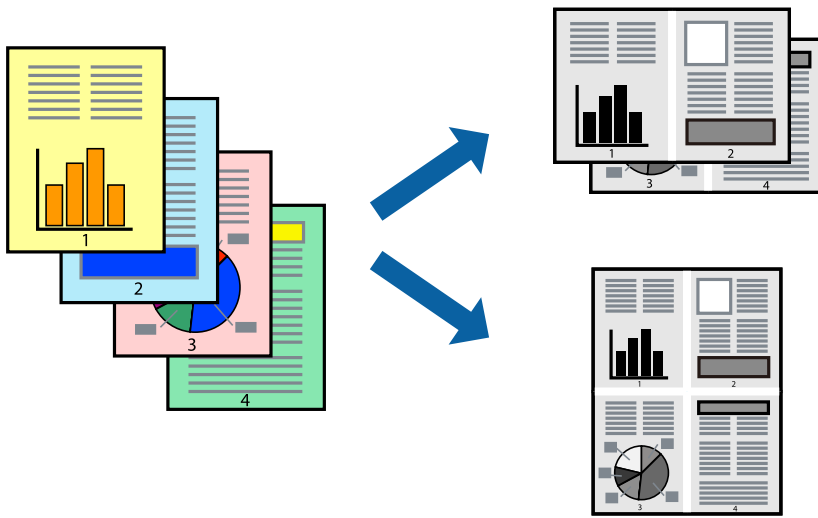
4. 視需要設定其他項目。
5. 按下[列印]。

相關資訊

- ➔ 第208頁 “可用紙張和容量”
- ➔ 第30頁 “裝入紙張”
- ➔ 第60頁 “使用輕鬆設定進行列印”

在單張紙上列印數頁

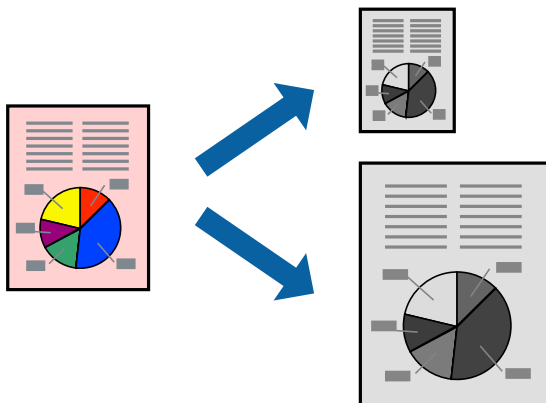
您可在單張紙上列印幾頁的資料。



1. 從快顯功能表選取[版面配置]。
2. 在[每張頁數]中設定頁數、[版面配置方向]（頁面順序），以及[邊界]。
3. 視需要設定其他項目。
4. 按下[列印]。

調整成紙張大小列印

在目的地紙張大小設定中選取裝入印表機的紙張大小。



1. 在 [紙張大小] 設定中選取您在應用程式中設定的紙張大小。
2. 從快顯功能表選取[紙張處理]。
3. 選取[縮放成紙張大小]。
4. 在[目的地紙張大小]設定中選取裝入印表機的紙張大小。
5. 視需要設定其他項目。
6. 按下[列印]。

相關資訊

- ➡ 第30頁 “裝入紙張”
- ➡ 第60頁 “使用輕鬆設定進行列印”

以任一放大倍數列印縮小或放大的文件

您可將文件縮小或放大至特定的百分比。



1. 從[檔案]功能表選取[列印]或其他指令，存取列印對話方塊。
2. 從此應用程式的[檔案]功能表選取[頁面設定]。
3. 選取[印表機]、[紙張大小]，在[縮放比例]中輸入百分比，然後按下 [OK]。

附註：

在應用程式中選取紙張大小作為[紙張大小]設定。

4. 視需要設定其他項目。
5. 按下[列印]。

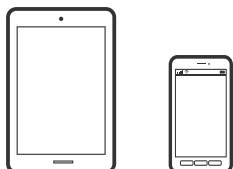
相關資訊

- ➡ 第30頁 “裝入紙張”

- ➡ 第38頁 “使用輕鬆設定進行列印”
- ➡ 第30頁 “裝入紙張”
- ➡ 第60頁 “使用輕鬆設定進行列印”

從智慧型裝置列印文件 (iOS)

您可從智慧型手機或平板電腦等智慧型裝置列印文件。



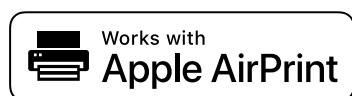
使用 Epson Smart Panel 列印文件

附註：
操作可能會隨裝置而有不同。

1. 將您的印表機設定為無線列印。
2. 如果未安裝 Epson Smart Panel，則將其安裝。
[第215頁 “從智慧型裝置輕鬆操作印表機的應用程式 \(Epson Smart Panel\)”](#)
3. 連接您的智慧型裝置至無線路由器。
4. 啟動 Epson Smart Panel。
5. 從主畫面選取列印文件功能表。
6. 選取要列印的文件。
7. 開始列印。

使用 AirPrint 列印文件

AirPrint 啟用從 iPhone、iPad、iPod 觸控和 Mac 的即刻無線列印，無需安裝驅動程式或下載軟體。



附註：
如果在您的印表機控制面板上已禁用了紙張配置訊息，AirPrint 功能將無法使用。如要啟用訊息，必要時可參考以下連結。

1. 將您的印表機設定為無線列印。見以下連結。
<http://epson.sn>

2. 將您的 Apple 裝置連接至印表機所使用的相同無線網路。
3. 從裝置列印至您的印表機。

附註：

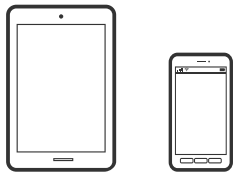
詳情見 Apple 網站上的 AirPrint 頁面。

相關資訊

➔ [第142頁 “建立連線後仍無法列印 \(iOS\)”](#)

從智慧型裝置列印文件 (Android)

您可從智慧型手機或平板電腦等智慧型裝置列印文件。



使用 Epson Smart Panel 列印文件

附註：

操作可能會隨裝置而有不同。

1. 將您的印表機設定為無線列印。
2. 如果未安裝 Epson Smart Panel，則將其安裝。
[第215頁 “從智慧型裝置輕鬆操作印表機的應用程式 \(Epson Smart Panel\)”](#)
3. 連接您的智慧型裝置至無線路由器。
4. 啟動 Epson Smart Panel。
5. 從主畫面選取列印文件功能表。
6. 選取要列印的文件。
7. 開始列印。

使用 Epson Print Enabler 列印文件

您可直接從 Android 手機或平板電腦 (Android v4.4 或更新版本)，以無線方式列印文件、電子郵件、相片與網頁。只需點選幾下，您的 Android 裝置便可發現連線至相同無線網路的 Epson 印表機。

附註：

操作可能會隨裝置而有不同。

1. 將您的印表機設定為無線列印。

2. 在 Android 裝置中，從 Google Play 安裝 Epson Print Enabler 外掛程式。
3. 將 Android 裝置連接至印表機所使用的相同無線網路。
4. 前往 Android 裝置中的[設定]，選取[列印]，然後啟用 Epson Print Enabler。
5. 從 Android 應用程式 (如 Chrome)，點選功能表圖示，然後列印畫面中的項目。

附註：

如果您看不到印表機，請點選[所有印表機]，然後選取印表機。

使用 Mopria Print Service 列印

Mopria Print Service 可實現從 Android 智慧型手機或平板電腦進行及時無線列印。



1. 從 Google Play 安裝 Mopria Print Service。
2. 將紙張放入印表機。
3. 將您的印表機設定為無線列印。見以下連結。
<http://epson.sn>
4. 將您的 Android 裝置連接至印表機所使用的相同無線網路。
5. 從裝置列印至您的印表機。

附註：

若需更多詳細資訊，請存取 Mopria 網站：<https://mopria.org>。

相關資訊

➡ [第30頁 “裝入紙張”](#)

信封列印

從電腦列印於信封上 (Windows)

1. 將信封裝入印表機。
[第30頁 “裝入紙張”](#)
2. 開啟要列印的檔案。
3. 存取印表機驅動程式視窗。

4. 從 [主選單] 索引標籤上選取 [文件大小]，然後從 [紙張種類] 選取 [信封]。
5. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。
6. 按下[列印]。

從電腦列印於信封上 (Mac OS)

1. 將信封裝入印表機。
[第30頁 “裝入紙張”](#)
2. 開啟要列印的檔案。
3. 從[檔案]功能表選取[列印]或其他指令，存取列印對話方塊。
4. 在 [紙張大小] 設定中選取大小。
5. 從快顯功能表選取 [列印設定]。
6. 在 [紙張種類] 設定中選取[信封]。
7. 視需要設定其他項目。
8. 按下[列印]。

列印網頁

從電腦列印網頁

Epson Photo+ 允許您顯示網頁、剪切指定區域，然後編輯和列印它們。請參考應用程式的說明以瞭解詳細資訊。

從智慧型裝置列印網頁

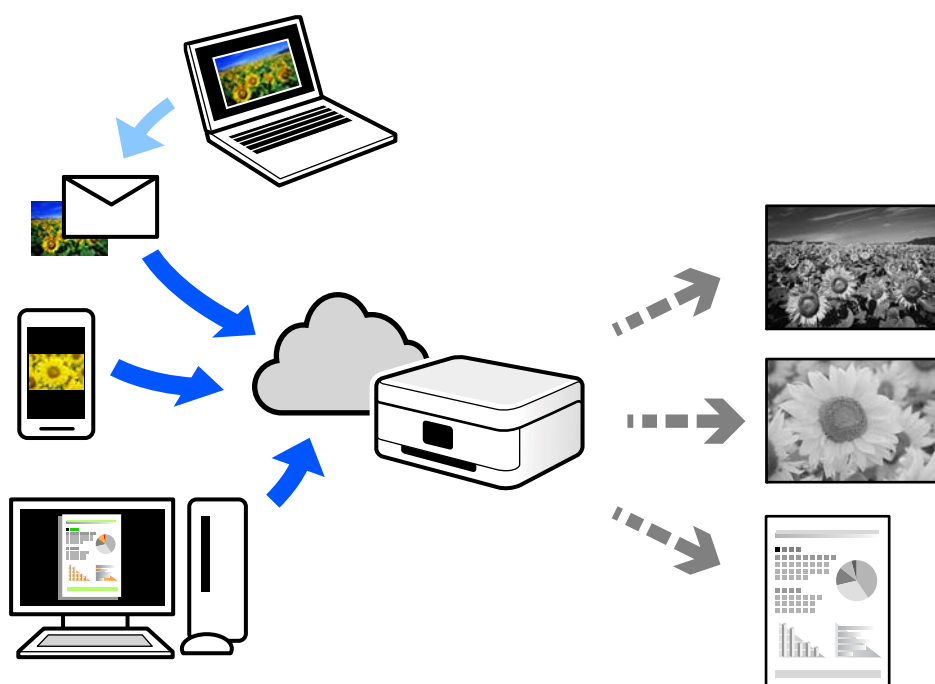
附註：
操作可能會隨裝置而有不同。

1. 將您的印表機設定為無線列印。
2. 如果未安裝 Epson iPrint，則將其安裝。
[第215頁 “安裝 Epson iPrint”](#)
3. 連接您的智慧型裝置至無線路由器。
4. 在網路瀏覽器應用中開啟要列印的網頁。

5. 從網路瀏覽器應用的功能表中點選[共用]。
6. 選取 [iPrint]。
7. 點選[列印]。

使用雲端服務列印

您可在網際網路上使用 Epson Connect 服務，隨時從智慧型手機、平板電腦或筆記型電腦進行列印，享受無地域限制的方便性。要使用此服務，須在 Epson Connect 中登錄使用者和印表機。



網際網路上可用的功能如下。

☐ Email Print

傳送包含附件（例如文件或影像）的電子郵件到指派給印表機的電子郵件地址時，可從遠端位置（例如您家中或辦公室的印表機）列印此電子郵件和附件。

☐ Epson iPrint

此應用程式具有 iOS 和 Android 版本，讓您可從智慧型手機或筆記型電腦進行列印或掃描。您可將文件、影像和網站直接傳送至同一無線 LAN 上的印表機進行列印。

☐ Remote Print Driver

這是一種由遠端列印驅動程式支援的共用驅動程式。使用遠端位置的印表機進行列印時，只須在普通應用程式視窗內變更印表機便可進行列印。

請參考 Epson Connect 入口網站以瞭解有關設定或列印的詳細資訊。

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (僅適用於歐洲)

從控制面板登錄至 Epson Connect 服務

請依照下列步驟登錄印表機。

1. 在控制面板上選取 [設定]。
2. 選取 [一般設定] > [網路服務設定] > [Epson Connect 服務] > [取消登錄] 以列印登錄頁。
3. 依照登錄表上的指示，登錄印表機。

複印

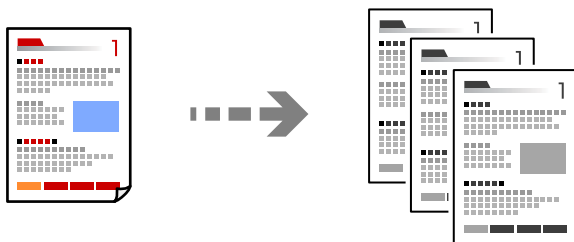
可用的複印方法.....	74
複印的基本功能表選項.....	78
複印的進階功能表選項.....	79

可用的複印方法

將原稿放於工作平台或 ADF 上，然後在複印功能表畫面上選取您要使用的功能表。

複印原稿

您可按照單色複印固定大小或訂製大小的原稿。



1. 將紙張放入印表機。

[第30頁 “裝入紙張”](#)

2. 放置原稿。

[第35頁 “放置原稿”](#)

3. 點選 .

雙面複印

將多份原稿複印在紙張的兩面。



1. 將所有原稿正面朝上放入 ADF。



重要事項：

如果您要複印不受 ADF 支援的原稿，請使用工作平台。

[第34頁 “不受 ADF 支援的原稿”](#)

附註：

您還可將原稿放置在工作平台上。

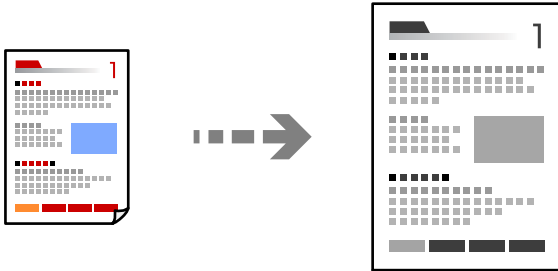
[第35頁 “放置原稿”](#)

2. 選取  ([雙面])，然後選取您要使用的雙面功能表選項。

3. 指定原稿方向和裝訂位置，然後選取 [確定]。
4. 點選 .

透過放大或縮小進行複製

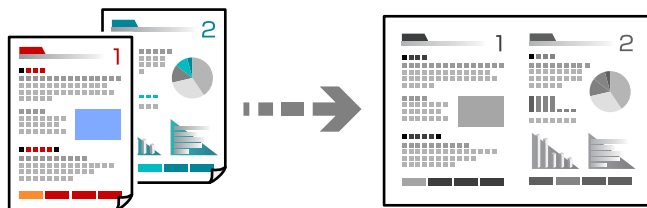
您可依照指定放大倍數進行複製。



1. 放置原稿。
[第35頁“放置原稿”](#)
2. 選取 [進階設定] 索引標籤，再選取 [縮放]。
3. 指定放大或縮小的數量，然後選取 [確定]。
4. 在 [複印] 索引標籤上點選 .

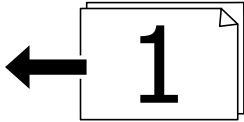
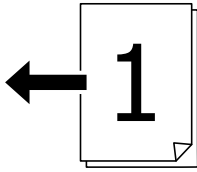
將多頁原稿複印到一張紙上

您可在單張紙上複印多頁原稿。

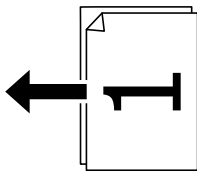


1. 將所有原稿正面朝上放入 ADF。
將它們按照插圖所示方向放置。

❑ 可讀取方向



❑ 左側方向



重要事項：

如果您要複印不受 ADF 支援的原稿，請使用工作平台。

[第34頁 “不受 ADF 支援的原稿”](#)

附註：

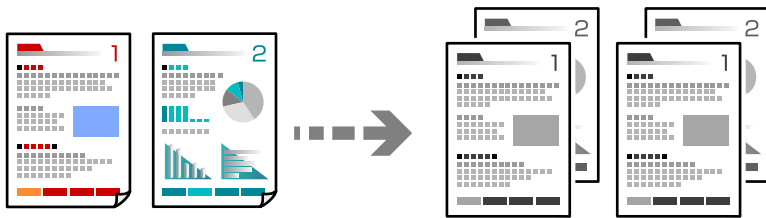
您還可將原稿放置在工作平台上。

[第35頁 “放置原稿”](#)

2. 選取 [進階設定] 索引標籤、選取 [版面配置]，然後選取 [二合一] 或 [四合一]。
3. 指定佈局順序和原稿方位。
4. 在 [複印] 索引標籤上點選 .

依頁面順序複印

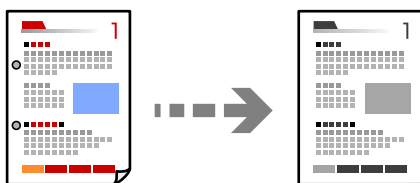
製作多頁文件的多份副本時，您可以按照頁面順序一次輸出一份副本。



1. 放置原稿。
[第35頁 “放置原稿”](#)
2. 選取 [進階設定] 索引標籤，然後選取 [排序方式] > [逐份列印 (頁面順序)]。
3. 在 [複印] 索引標籤上點選 ◇。

使用出色品質複印原稿

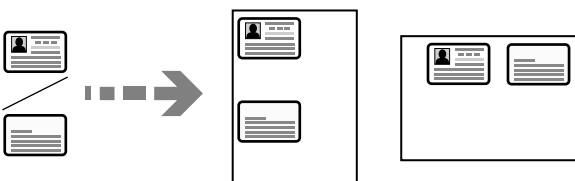
您可複印沒有陰影和裝訂孔的原稿。



1. 放置原稿。
[第35頁 “放置原稿”](#)
2. 選取 [進階設定] 索引標籤，然後啟用 [移除陰影] 或 [移除裝訂孔] 或在 [影像品質] 中調節影像品質。
3. 視需要指定設定，然後選取 [確定]。
4. 在 [複印] 索引標籤上點選 ◇。

複印 ID 卡

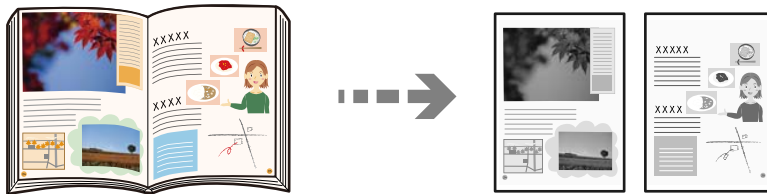
掃描 ID 卡的兩面，並複印在紙張的單面。



1. 放置原稿於工作平台上。
[第35頁“放置原稿”](#)
2. 選取  [ID 卡複印]，然後啟用 [ID 卡複印]。
3. 指定方向（原稿），然後選取 [確定]。
4. 點選 .

複印書籍

將兩頁對開書頁等複印到單張紙上。



1. 放置原稿於工作平台上。
[第35頁“放置原稿”](#)
2. 選取 [進階設定] 索引標籤，選取 [小冊子→2頁]，然後啟用該設定。
3. 指定 [掃描順序]。
4. 在 [複印] 索引標籤上點選 .

複印的基本功能表選項

附註：
根據您所做的其他設定，這些項目可能不可用。

雙面：

選取雙面版面配置。

☐ 單面>單面

將原稿的一面複印至紙張的單面。

☐ 雙面文件>雙面

將雙面原稿的兩面複印至一張紙的兩面。選取原稿方向以及原稿與紙張的裝訂位置。

☐ 單面文件>雙面

將兩份單面原稿複印至一張紙的兩面。選取原稿方向以及紙張的裝訂位置。

☐ 雙面文件>單面

將雙面原稿的兩面複印至兩張紙的一面。選取原稿方向以及原稿的裝訂位置。

濃淡度：

複印成品模糊時，請提高濃淡度。出現墨水髒汙時，請降低濃淡度。

ID 卡複印：

掃描身分證件的兩面，並複印在紙張的單面。

複印的進階功能表選項

附註：

根據您所做的其他設定，這些項目可能不可用。

紙張設定：

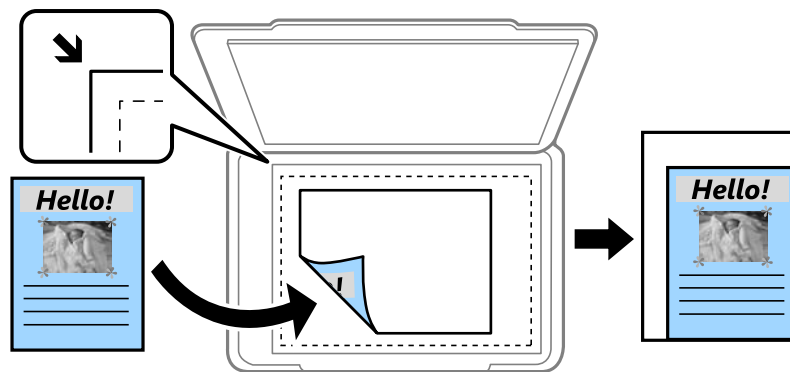
選取您要使用的紙張來源。選取 [自動] 時，會自動根據自動偵測到的原稿大小與指定的縮放比例饋入適當的大小。

縮放：

設定放大或縮小的縮放比例。點選值並在 25 到 400% 的範圍內指定原稿的縮放比例。

☐ 自動

偵測掃描區域並自動根據您選取的紙張大小放大或縮小原稿。如果原稿周圍有白邊，從工作平台的角落 (↙) 標記開始的白邊會被偵測為掃描區域，但對側的白邊可能會遭到裁切。



☐ 縮小至符合紙張

以小於 縮放 值的大小複印掃描影像，以符合紙張大小。如果 縮放 值大於紙張大小，列印的資料可能超出紙張邊緣。

☐ 實際大小

以 100% 的比例複印。

☐ A3->A4 及其他

根據特定的紙張大小自動放大或縮小原稿。

文件大小：

選取原稿的大小。若選取 [自動偵測]，會自動偵測原稿大小。複印非標準大小原稿時，請選取最接近您原稿的大小。

版面配置：

選取複印版面配置。

☐ 單頁

將單面原稿複印到一張紙上。

☐ 二合一

以二合一版面配置將兩份單面原稿複印到一張紙上。選取原稿的版面配置順序與方向。

☐ 四合一

以四合一版面配置將四份單面原稿複印到一張紙上。選取原稿的版面配置順序與方向。

文件類型：

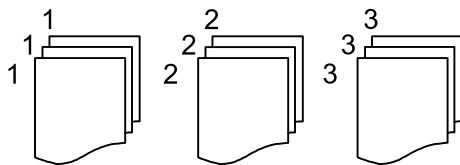
選取原稿的類型。以最佳品質複印，以符合原稿類型。

排序方式：

選取如何針對多份原稿退紙。

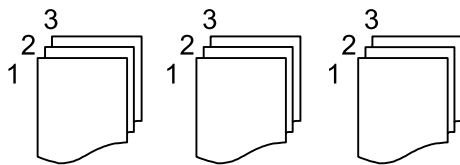
☐ 群組 (同一個頁面)

依群組分頁複印原稿。



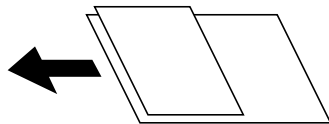
☐ 逐份列印 (頁面順序)

複印原稿並依序自動分頁，然後排序成數份。



混合尺寸原稿：

您可同時將以下紙張大小組合放入 ADF 內。A3 與 A4；B4 與 B5。使用這些組合時，原稿以其實際的大小複印。如下所示對齊原稿的寬度來放置您的原稿。



方向 (原稿)：

選取原稿的方向。

小冊子 → 2 頁：

將小冊子的兩張對開頁複印至個別的紙張。

選取要掃描小冊子的哪一頁。

影像品質：

調整影像設定。

☐ 對比

調整明暗部份的差異。

☐ 銳利度

調整影像輪廓。

☐ 移除背景

調整背景色彩的濃度。點選 + 可使色彩更亮（白），點選 - 可使色彩更暗（黑）。

裝訂邊界：

為您的原稿選取裝訂位置、邊距和方向等。

縮小至符合紙張：

以小於 縮放 值的大小複印掃描影像，以符合紙張大小。如果 縮放 值大於紙張大小，列印的資料可能超出紙張邊緣。

移除陰影：

消除複印較厚紙張時顯示在複印件周圍或複印小冊子時顯示在複印件中心的陰影。

移除裝訂孔：

消除複印時的裝訂孔。

掃描

可用的掃描方法.....	83
掃描原稿至網路資料夾.....	83
掃描原稿至電子郵件.....	86
掃描原稿至電腦.....	89
掃描原稿到雲端.....	90
使用 WSD 掃描.....	91
掃描原稿至智慧型裝置.....	93

可用的掃描方法

您可使用下列任一方法用此印表機進行掃描。

掃描至網路資料夾

您可將掃描的影像儲存至網路上預先設定的資料夾。

[第83頁 “掃描原稿至網路資料夾”](#)

掃描至電子郵件

您可透過預先配置的電子郵件伺服器，直接從印表機以電子郵件傳送掃描的影像檔案。

[第86頁 “掃描原稿至電子郵件”](#)

掃描至電腦

您可將掃描的影像儲存到連接至印表機的電腦上。

[第89頁 “掃描原稿至電腦”](#)

傳送至雲端服務

您可將掃描影像從印表機的控制面板，傳送至已提前登錄的雲端服務。

[第90頁 “掃描原稿到雲端”](#)

使用 WSD 掃描

您可使用 WSD 功能，將掃描的影像儲存到連接至印表機的電腦上。

[第91頁 “使用 WSD 掃描”](#)

從智慧型裝置直接進行掃描

您可使用智慧型裝置上的 Epson Smart Panel 應用程式，將掃描影像直接儲存至智慧型裝置，例如智慧型電話或平板電腦。

[第93頁 “掃描原稿至智慧型裝置”](#)

掃描原稿至網路資料夾

掃描前檢查下列內容。

☐ 確保網路資料夾已準備就緒。在網路上建立共用資料夾時，請參閱下列內容。

[第255頁 “建立共用資料夾”](#)

☐ 提前在您的聯絡人中登錄網路資料夾路徑，以輕鬆指定資料夾。

[第271頁 “使聯絡人可用”](#)

附註：

確保印表機的 [日期/時間] 和 [時差] 設定準確。從 [設定] > [一般設定] > [基本設定] > [日期/時間設定] 存取功能表。

1. 放置原稿。

[第35頁 “放置原稿”](#)

2. 在控制面板上選取 [掃描] > [網路資料夾/FTP]。

3. 指定目的地。

[第84頁“掃描至資料夾的目的地功能表選項”](#)

附註：

您可選取 ，來列印儲存文件之資料夾的歷史紀錄。

4. 選取 [掃描設定] 索引標籤，然後檢查設定（如儲存格式），並在必要時進行變更。

[第84頁“掃描至資料夾的功能表選項”](#)

5. 再次選取 [目的地] 索引標籤，然後點選 .

掃描至資料夾的目的地功能表選項

鍵盤：

開啟 [編輯位置] 畫面。在畫面上輸入資料夾路徑，並設定各項目。

編輯位置：

在畫面上輸入資料夾路徑，並設定各項目。

☐ 通訊模式：

選取資料夾的通訊模式。

☐ 位置 (必填)：

輸入要儲存掃描影像的資料夾路徑。

☐ 使用者名稱：

輸入用於登入指定資料夾的使用者名稱。

☐ 密碼：

輸入使用者名稱對應的密碼。

☐ 連線模式：

選取資料夾的連線模式。

☐ 連接埠號碼：

輸入資料夾的連接埠編號。

聯絡人：

從聯絡人清單選取目的地。

您可以從聯絡人清單中搜尋聯絡人。在畫面最上方的方塊中輸入搜尋關鍵字。

掃描至資料夾的功能表選項

附註：

根據您所做的其他設定，這些項目可能不可用。

色彩模式：

選取是以彩色還是單色掃描。

檔案格式：

選取掃描影像的儲存格式。

當您選取 PDF、PDF/A 或 TIFF 作為檔案格式時，選取是否將所有原稿儲存為一份檔案（多頁）或單獨儲存每份原稿（單頁）。

☐ 壓縮率：

選取掃描影像的壓縮比例。

☐ PDF 設定：

選取 PDF 作為儲存格式設定時，請使用這些設定以保護 PDF 檔案。

若要建立在開啟時需要輸入密碼的 PDF 檔案，請設定 文件開啟密碼。若要建立在列印或編輯時需要輸入密碼的 PDF 檔案，請設定 權限密碼。

品質

☐ 解析度：

選取掃描解析度。

☐ 文件類型：

選取原稿的類型。

雙面：

掃描原稿正反面。

☐ 方向 (原稿)：

選取原稿方向。

☐ 裝訂 (原稿)：

選取原稿裝訂方向。

掃描區域：

選取掃描範圍。若要掃描工作平台的最大面積，選取 [最大區域]。

☐ 方向 (原稿)：

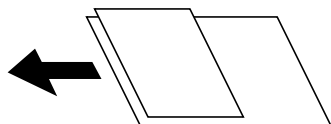
選取原稿方向。

方向 (原稿)：

選取原稿方向。

混合尺寸原稿：

您可同時將以下紙張大小組合放入 ADF 內。A3 與 A4；B4 與 B5。使用這些組合時，原稿以其實際的大小掃描。如下所示對齊原稿的寬度來放置您的原稿。



濃淡度：

選取掃描影像的對比。

移除陰影：

消除顯示在掃描影像中的原稿陰影。

☐ 周圍：

消除原稿邊緣的陰影。

☐ 中央：

消除小冊子裝訂邊緣的陰影。

移除裝訂孔：

消除顯示在掃描影像中的打孔。您可在右側的方塊中輸入值，來指定要消除打孔的區域。

☐ 清除位置：

選取消除打孔的位置。

☐ 方向 (原稿)：

選取原稿方向。

檔案名稱：

☐ 檔案名稱首碼：

以英數字元及符號輸入影像名稱的前置詞。

☐ 新增日期：

在檔案名稱中加入日期。

☐ 新增時間。：

在檔案名稱中加入時間。

掃描原稿至電子郵件

掃描前您需要進行下列設定。

☐ 設定電子郵件伺服器。

[第251頁 “設定郵件伺服器”](#)

☐ 提前在您的聯絡人內登錄電子郵件地址，從而可透過從您的聯絡人中選取一個地址來輕鬆指定它。

☐ 確保印表機的 [日期/時間] 和 [時差] 設定準確。從 [設定] > [一般設定] > [基本設定] > [日期/時間設定] 存取功能表。

1. 放置原稿。

[第35頁 “放置原稿”](#)

2. 在控制面板上選取 [掃描] > [電子郵件]。

3. 指定接收者。

[第87頁 “掃描至電子郵件的接收者功能表選項”](#)

附註：

☐ 您選取的收件人數會顯示在畫面右側。您最多可將電子郵件傳送至 10 個位址及群組。

如果群組包含在接收者中，將群組中的位址納入考量，您總共可以選取最多 108 個個別位址。

☐ 選取畫面最上方的位址方塊，可顯示所選位址清單。

☐ 選取 可顯示或列印傳送歷史記錄，或變更電子郵件伺服器設定。

4. 選取 [掃描設定] 索引標籤，然後檢查設定（如儲存格式），並在必要時進行變更。

[第87頁“掃描至電子郵件的掃描功能表選項”](#)

5. 再次選取 [收件人] 索引標籤，然後點選 ◇。

掃描至電子郵件的接收者功能表選項

鍵盤：

手動輸入電子郵件地址。

聯絡人：

從聯絡人清單選取目的地。

您可以從聯絡人清單中搜尋聯絡人。在畫面最上方的方塊中輸入搜尋關鍵字。

歷史紀錄：

從紀錄清單選取位址。

掃描至電子郵件的掃描功能表選項

附註：

根據您所做的其他設定，這些項目可能不可用。

色彩模式：

選取是以彩色還是單色掃描。

檔案格式：

選取掃描影像的儲存格式。

當您選取 PDF、PDF/A 或 TIFF 作為檔案格式時，選取是否將所有原稿儲存為一份檔案（多頁）或單獨儲存每份原稿（單頁）。

☐ 壓縮率：

選取掃描影像的壓縮比例。

☐ PDF 設定：

選取 PDF 作為儲存格式設定時，請使用這些設定以保護 PDF 檔案。

若要建立在開啟時需要輸入密碼的 PDF 檔案，請設定 文件開啟密碼。若要建立在列印或編輯時需要輸入密碼的 PDF 檔案，請設定 權限密碼。

品質

☐ 解析度：

選取掃描解析度。

☐ 文件類型：

選取原稿的類型。

雙面：

掃描原稿正反面。

☐ 方向 (原稿)：

選取原稿方向。

☐ 裝訂 (原稿)：

選取原稿裝訂方向。

掃描區域：

選取掃描範圍。若要掃描工作平台的最大面積，選取 [最大區域]。

☐ 方向 (原稿)：

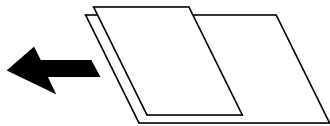
選取原稿方向。

方向 (原稿)：

選取原稿方向。

混合尺寸原稿：

您可同時將以下紙張大小組合放入 ADF 內。A3 與 A4；B4 與 B5。使用這些組合時，原稿以其實際的大小掃描。如下所示對齊原稿的寬度來放置您的原稿。



濃淡度：

選取掃描影像的對比。

移除陰影：

消除顯示在掃描影像中的原稿陰影。

☐ 周圍：

消除原稿邊緣的陰影。

☐ 中央：

消除小冊子裝訂邊緣的陰影。

移除裝訂孔：

消除顯示在掃描影像中的打孔。您可在右側的方塊中輸入值，來指定要消除打孔的區域。

☐ 清除位置：

選取消除打孔的位置。

☐ 方向 (原稿)：

選取原稿方向。

主旨：

以英數字元及符號輸入電子郵件的主旨。

附加檔案大小上限：

選取電子郵件可附加的最大檔案大小。

檔案名稱：

- ☐ 檔案名稱首碼：
以英數字元及符號輸入影像名稱的前置詞。
- ☐ 新增日期：
在檔案名稱中加入日期。
- ☐ 新增時間。：
在檔案名稱中加入時間。

掃描原稿至電腦

附註：

若使用此功能，確定您的電腦上已安裝下列應用程式。

- ☐ Epson ScanSmart (Windows 7 或更新版本，或 OS X El Capitan 或更新版本)
- ☐ Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP 或 OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)
- ☐ Epson Scan 2 (使用掃描器功能所需的應用程式)

請查看下列內容以核對安裝的應用程式。

Windows 10：按下開始鍵，然後查看 [Epson Software] 資料夾 > [Epson ScanSmart]，以及 [EPSON] 資料夾 > [Epson Scan 2]。

Windows 8.1/Windows 8：在搜尋表中輸入應用程式名稱，然後檢查顯示的圖示。

Windows 7：按下開始鍵，然後選取[所有程式]。然後，檢查 [Epson Software] 資料夾 > [Epson ScanSmart]，以及 [EPSON] 資料夾 > [Epson Scan 2]。

Windows Vista/Windows XP：按下開始鍵，然後選取[所有程式]或[程式集]。然後，檢查 [Epson Software] 資料夾 > [Epson Event Manager]，以及 [EPSON] 資料夾 > [Epson Scan 2]。

Mac OS：選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software]。

1. 放置原稿。

[第35頁 “放置原稿”](#)

2. 在控制面板上選取 [掃描] > [電腦]。

3. 選取畫面頂部的 ，然後選取您要將掃描影像儲存於其上的電腦。

4. 進行掃描設定。

☐ 選取動作：選取儲存方式。

當使用 Windows 7 或更新版本、或 OS X El Capitan 或更新版本時：選取 [在電腦上預覽] 以在儲存影像前在您的電腦上預覽掃描影像。

☐ 雙面：掃描原稿正反面。

☐ 掃描區域：選取掃描大小。

5. 點選 .

當使用 Windows 7 或更新版本、或 OS X El Capitan 或更新版本時：Epson ScanSmart 自動在您的電腦上啟動，並開始掃描。

附註：

- ❑ 如需軟體的詳細操作資訊，請參閱 Epson ScanSmart 說明。按下 Epson ScanSmart 畫面上的 [說明] 以開啟說明。
- ❑ 您不僅可從印表機、還可使用 Epson ScanSmart 從您的電腦開始掃描。

掃描原稿到雲端

使用此功能之前，用 Epson Connect 進行設定。如需詳細資料，請參閱下列 Epson Connect 入口網站。

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu>（僅適用於歐洲）

1. 放置原稿。
[第35頁“放置原稿”](#)
2. 在控制面板上選取 [掃描] > [雲端]。
3. 選取畫面最上方的 ，然後選取目的地。
4. 進行掃描設定。
[第90頁“掃描至雲端的基本功能表選項”](#)
[第90頁“掃描至雲端的進階功能表選項”](#)
5. 點選 .

掃描至雲端的基本功能表選項

附註：

根據您所做的其他設定，這些項目可能不可用。

黑白/彩色

選取是以單色還是彩色。

檔案格式：

選取掃描影像的儲存格式。

當您選取 PDF 作為檔案格式時，選取是否將所有原稿儲存為一份檔案（多頁）或單獨儲存每份原稿（單頁）。

掃描至雲端的進階功能表選項

附註：

根據您所做的其他設定，這些項目可能不可用。

雙面：

掃描原稿正反面。

☐ 方向 (原稿)：

選取原稿方向。

☐ 裝訂 (原稿)：

選取原稿裝訂方向。

掃描區域：

選取掃描範圍。若要掃描工作平台的最大面積，選取 [最大區域]。

☐ 方向 (原稿)：

選取原稿方向。

文件類型：

選取原稿的類型。

方向 (原稿)：

選取原稿方向。

濃淡度：

選取掃描影像的對比。

移除陰影：

消除顯示在掃描影像中的原稿陰影。

☐ 周圍：

消除原稿邊緣的陰影。

☐ 中央：

消除小冊子裝訂邊緣的陰影。

移除裝訂孔：

消除顯示在掃描影像中的打孔。您可在右側的方塊中輸入值，來指定要消除打孔的區域。

☐ 清除位置：

選取消除打孔的位置。

☐ 方向 (原稿)：

選取原稿方向。

使用 WSD 掃描

附註：

☐ 此功能僅限定於 Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista。

☐ 若您使用 Windows 7/Windows Vista，則需要在使用此功能前設定電腦。

[第92頁 “建立 WSD 連接埠”](#)

1. 放置原稿。

[第35頁 “放置原稿”](#)

2. 在控制面板上選取 [掃描] > [WSD]。

3. 選取電腦。

4. 點選 。

建立 WSD 連接埠

本節將介紹如何為 Windows 7/Windows Vista 設定 WSD 連接埠。

附註：

關於 Windows 10/Windows 8.1/Windows 8，WSD 連接埠是自動設定的。

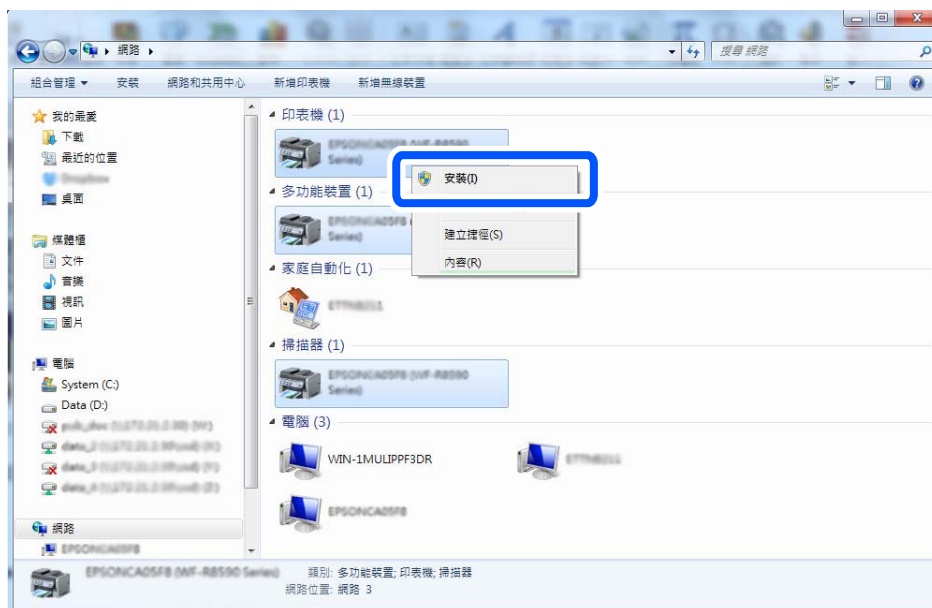
下列設定 WSD 連接埠的必要動作。

- ☐ 印表機與電腦已連接到網路。
- ☐ 印表機驅動程式已安裝在電腦上。

1. 打開印表機電源。
2. 按一下開始，然後按一下電腦上的[網路]。
3. 使用滑鼠右鍵點選印表機，然後點選[安裝]。

當顯示[使用者帳戶控制]畫面時，按一下[繼續]。

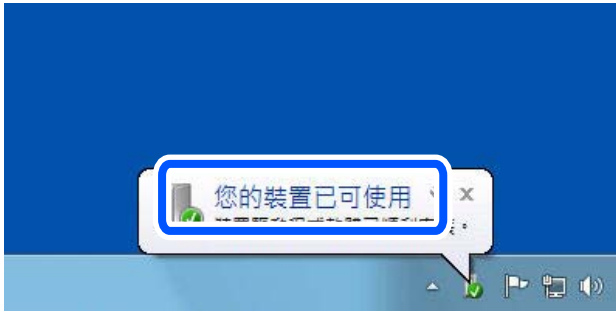
如果顯示[解除安裝]畫面，按一下[解除安裝]後再啟動一次。



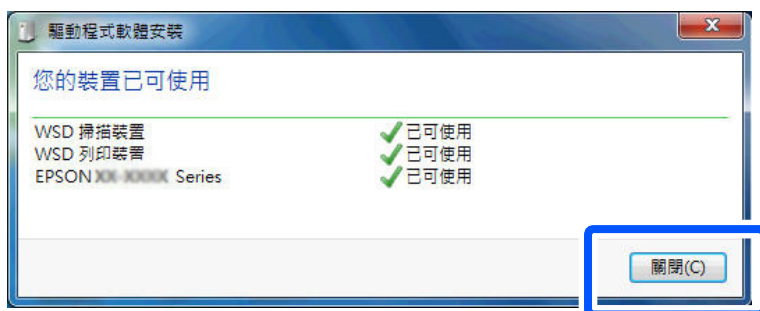
附註：

您在網路上設定的印表機和型號名稱 (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) 會顯示在網路畫面上。您可以從印表機的控制面板或藉由列印網路狀態表檢查設定在網路上的印表機名稱。

4. 按一下[您的裝置已可使用]。



5. 檢查訊息，然後按下[關閉]。



6. 打開[裝置和印表機]畫面。

☐ Windows 7

按一下開始 > [控制台] > [硬體和音效] (或[硬體]) > [裝置和印表機]。

☐ Windows Vista

按一下開始 > [控制台] > [硬體和音效] > [印表機]。

7. 檢查是否在網路上顯示印表機名稱的圖標。

當使用 WSD 時，選取印表機名稱。

掃描原稿至智慧型裝置

附註：

- ☐ 掃描前，在您的智慧型裝置上安裝 Epson Smart Panel。
- ☐ Epson Smart Panel 畫面如有變更，恕不另行通知。
- ☐ Epson Smart Panel 內容可能視產品而有所不同。

1. 放置原稿。

[第35頁“放置原稿”](#)

2. 在您的智慧型裝置上啟動 Epson Smart Panel。

3. 從主畫面選取掃描功能表。

4. 遵循畫面上的操作說明掃描和儲存影像。

維護印表機

檢查耗材狀態.....	96
改善列印、複印與掃描品質.....	96
清潔印表機.....	106
清潔濺出的墨水.....	107
查看印表機進紙的總頁數.....	107
省電.....	108
單獨安裝或解除安裝應用程式.....	108
搬運和儲存印表機.....	114

檢查耗材狀態

您可從控制面板查看廢棄墨水收集盒的約略使用壽命。選取印表機控制面板上的 [維護] > [廢棄墨水收集盒的剩餘容量]。

若要確認實際的墨水存量，請查看印表機大容量墨水槽中的墨水存量。

附註：

您還可從電腦查看大約墨水存量，以及廢棄墨水收集盒的約略使用壽命。詳細說明，請參考以下相關資訊連結。

相關資訊

- ➔ [第42頁“維護 索引標籤”](#)
- ➔ [第214頁“Mac OS 印表機驅動程式的使用說明”](#)
- ➔ [第159頁“是時間該填充墨水了”](#)
- ➔ [第163頁“是時間該更換廢棄墨水收集盒了”](#)

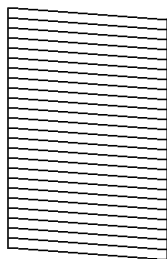
改善列印、複印與掃描品質

調整列印品質

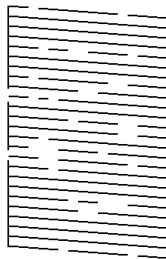
如果您發現垂直線不直、影像模糊或出現水平條紋，請調整列印品質。

1. 選取印表機控制面板上的 [維護]。
2. 選取 [列印品質調整]。
3. 依照畫面上的指示裝入紙張並列印噴嘴檢查圖案。
4. 檢查列印圖案。
 - ☐ 如果出現如「NG」圖案中所示的線條中斷或線段遺失情況，則表示印字頭噴嘴可能阻塞。選取  進行列印設定。
 - ☐ 如果如以下「OK」圖案所示您看不到任何線條中斷或線段遺失情況，則表示噴嘴未阻塞。選取  以繼續進行下一調整。

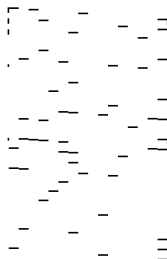
A) OK



B) NG



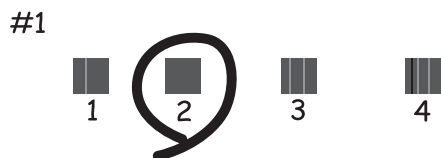
C) NG



5. 依照畫面上的指示列印用於印字頭校正的圖案，然後校正印字頭。

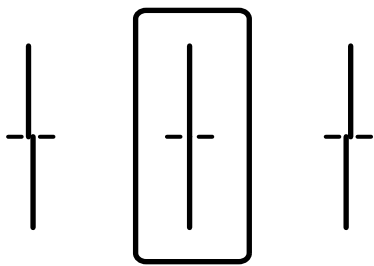
- ❑ 如果列印成品模糊不清，可使用此圖案進行校正。

尋找並選取最完整的圖案編號。



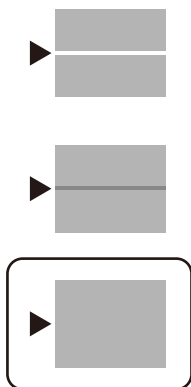
- ❑ 如果直線不直，可使用此圖案進行校正。

尋找並選取不直垂直線最少的圖案編號。



- ❑ 如果出現固定間隔的水平條紋，可使用此圖案進行校正。

尋找並選取最少分離及重疊的圖案編號。



檢查並清潔印字頭

若噴嘴堵塞，輸出成品會變得模糊或出現可見的條紋。如果噴嘴嚴重堵塞，將需要列印一頁空白紙。列印品質下降時，請使用噴嘴檢查功能以檢查噴嘴是否阻塞。若噴嘴堵塞，請清潔印字頭。

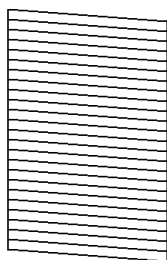


重要事項：

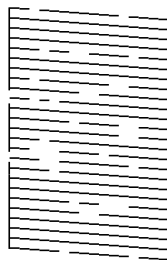
- ❑ 請勿在清潔印字頭時打開掃描器單元或關閉印表機。若未完成印字頭清潔工作，有可能無法列印。
- ❑ 印字頭清潔消耗墨水，不應執行超過必要的次數。
- ❑ 當墨水存量低時，您可能無法清潔印字頭。
- ❑ 若重複執行噴嘴檢查及印字頭清潔 3 次後，列印品質仍然未改善，請先停止列印至少 12 個小時，然後再執行噴嘴檢查，並視需要重複印字頭清潔的動作。我們建議使用  鍵關閉印表機。若仍無法改善列印品質，請執行強力清潔。
- ❑ 為避免印字頭變乾，請勿在電源開啟時拔下印表機的插頭。

1. 選取印表機控制面板上的 [維護]。
2. 選取 [印字頭噴嘴檢查]。
3. 依照畫面上的指示裝入紙張和列印噴嘴檢查圖案。
4. 檢查列印的圖案以檢查印字頭噴嘴是否阻塞。

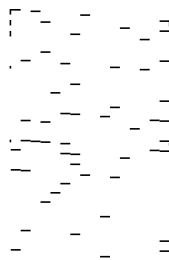
A) OK



B) NG



C) NG



❑ A：

所有線條皆列印出來。選取 。無需進一步措施。

❑ B 或接近 B

一些噴嘴堵塞。選取 ，然後遵循螢幕上的操作說明清潔印字頭。

❑ C 或接近 C

如果大多數線條缺失或未列印，這表明大多數噴嘴已堵塞。選取  以離開噴嘴檢查功能，然後執行強力清潔。若需詳情，請參考下面的「相關資訊」。

5. 清潔完成時，重新列印噴嘴檢查圖案。重複清潔並列印圖案，直到完全列印所有線條。



重要事項：

若重複執行噴嘴檢查及印字頭清潔 3 次後，列印品質仍然未改善，請先停止列印至少 12 個小時，然後再執行噴嘴檢查，並視需要重複印字頭清潔的動作。我們建議使用  鍵關閉印表機。若仍無法改善列印品質，請執行強力清潔。

附註：

還可使用印表機驅動程式檢查和清潔印字頭。詳細說明，請參考以下相關資訊連結。

相關資訊

- ➔ [第42頁 “維護 索引標籤”](#)
- ➔ [第214頁 “Mac OS 印表機驅動程式的使用說明”](#)
- ➔ [第99頁 “執行 強力清潔”](#)

執行 強力清潔

在下列情況下，強力清潔 功能可改善列印品質。

- ☐ 當大多數噴嘴堵塞時。
- ☐ 當您執行噴嘴檢查和印字頭清潔 3 次後，等待至少 12 小時沒有進行列印，但列印品質仍然沒有改善。

執行此功能前，請使用噴嘴檢查功能檢查噴嘴是否堵塞，然後執行 強力清潔。



重要事項：

請確定大容量墨水槽內有足夠的墨水。

查看墨水槽的墨水存量至少達到三分之一。進行 強力清潔 期間，如果墨水存量偏低，可能會導致產品受損。



重要事項：

每次 強力清潔 之間所需的間隔時間為 12 小時。

通常，每次 強力清潔 應能解決 12 小時內發生的列印品質問題。因此，為避免浪費墨水，您必須等待 12 小時之後再嘗試執行該作業。



重要事項：

可能需要更換廢棄墨水收集盒。

墨水將會沉積到廢棄墨水收集盒。如果收集盒集滿墨水，您必須準備並安裝新的廢棄墨水收集盒，才能繼續列印。

附註：

當墨水存量不足或廢棄墨水收集盒中的可用空間不夠而無法進行 強力清潔 時，您就無法執行這項功能。即使在這個情況下，墨水存量和墨水收集盒可用空間仍足夠讓您繼續列印。

1. 從主畫面選取 [維護]。
2. 選取 [強力清潔]。
3. 請遵循螢幕上的操作說明執行強力清潔 功能。

附註：

若無法執行此功能，請解決畫面中顯示的問題。接下來，請依照此程序，從步驟 1 再次開始執行此功能。

4. 執行此功能後，請執行噴嘴檢查，確定噴嘴未堵塞。

若需如何執行列印噴嘴檢查的詳情，請參考下面的相關資訊連結。



重要事項：

若在執行強力清潔後，列印品質仍然未改善，請先停止列印至少 12 個小時，然後再次列印噴嘴檢查圖案。視乎列印圖案，再次執行印字頭清潔或強力清潔。若品質仍未改善，請洽詢 Epson 支援服務。

附註：

您還可從印表機驅動程式執行電動清潔。詳細說明，請參考以下相關資訊連結。

相關資訊

➔ [第42頁“維護 索引標籤”](#)

➔ [第214頁“Mac OS 印表機驅動程式的使用說明”](#)

防止噴嘴堵塞

始終使用電源鍵開啟和關閉印表機。

斷開電源連接線之前，檢查電源指示燈是否已熄滅。

墨水槽如果未蓋上護蓋會變乾。如同為墨水筆或油筆蓋上筆帽以防止其變乾一樣，確保印字頭恰當蓋上護蓋以防止墨水乾燥。

拔下電源連接線或在印表機運作過程中停電時，印字頭可能不會恰當蓋上護蓋。印字頭不蓋上護蓋會變乾燥，從而導致噴嘴（墨水出口）阻塞。

此時，應盡快開再次開啟和關閉印表機以為印字頭蓋上護蓋。

校正印字頭

若您注意到直線偏斜或影像模糊，請校正印字頭。

1. 選取印表機控制面板上的 [維護]。
2. 選取 [印字頭直線性校正]。
3. 選取其中一個校正功能表。
 - ☐ 格線直線性校正：如果列印成品模糊不清或發現直線不直，請選擇此選項。
 - ☐ 水平直線性校正：如果列印成品以固定間隔出現水平條紋，請選取此選項。
4. 依照畫面上的指示裝入紙張並列印校正圖案。

清潔紙張路徑中的墨水髒汙

列印成品出現髒汙或磨損時，請清潔內部輥。



重要事項：

請勿用面紙清潔印表機內部。印字頭噴嘴可能會因棉絮而堵塞。

1. 選取印表機控制面板上的 [維護]。

2. 選取 [紙張導引器清潔]。
3. 選取紙張來源、在您選取的紙張來源中裝入普通紙，然後依照螢幕上的指示清潔紙張路徑。

[第30頁“裝入紙張”](#)

附註：

請重複此程式，直至紙張不會被墨水弄髒為止。若列印成品出現髒汙或磨損，請清潔其他紙張來源。

清潔工作平台和文件稿墊

發生下列情況時，清潔工作平台和文件稿墊。

- ☐ 當副本或掃描影像髒污時
- ☐ 當副本或掃描區域擴展而包含灰塵或污漬，導致錯誤的複印或掃描位置或小影像時



注意：

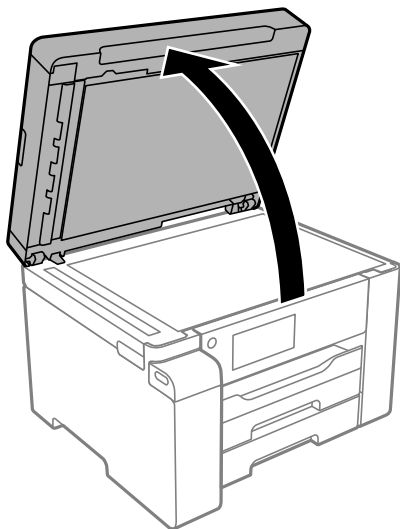
打開或闔上文件上蓋時，請注意不要夾到您的手或手指。否則可能會導致受傷。



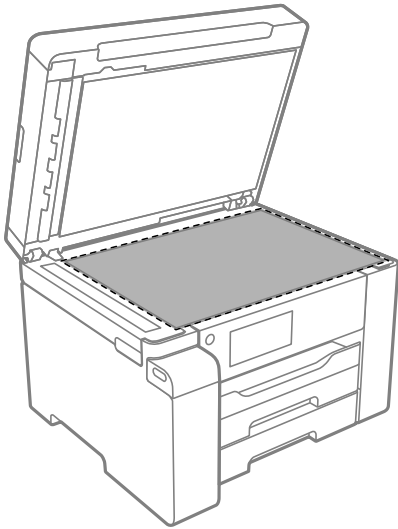
重要事項：

切勿使用酒精或稀釋劑清潔印表機。上述化學物質會造成印表機損壞。

1. 打開文件上蓋。



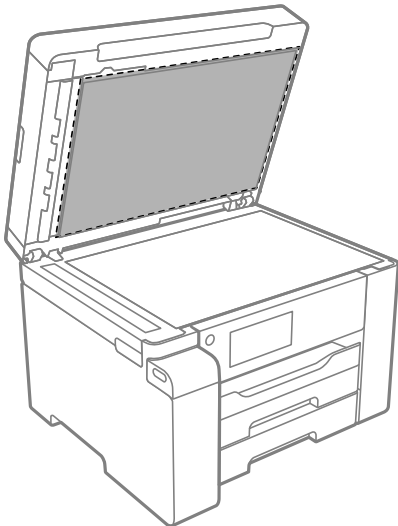
2. 使用柔軟、乾淨的乾布清潔工作平台的表面。



重要事項：

- ☐ 若玻璃表面沾染油脂或某些難以清除的材質，請使用少量的玻璃清潔劑與軟布清除。擦除所有殘餘的液體。
- ☐ 請勿重壓玻璃表面。
- ☐ 請小心不要刮傷或損傷玻璃的表面。損傷的玻璃表面會使掃描品質降低。

3. 使用柔軟、乾淨的濕布蘸取溫和清潔劑清潔文件稿墊表面。



4. 使用乾布擦拭文件稿墊。
- 在文件稿墊乾燥後再使用掃描器。

清潔 ADF

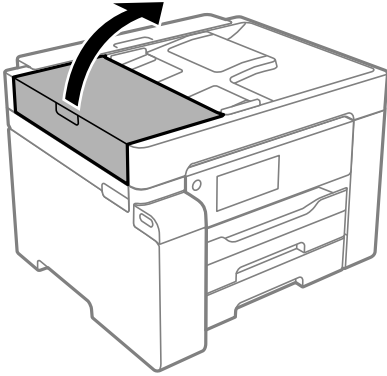
ADF 的複印或掃描影像出現髒汙，或原稿未正確在 ADF 中進紙時，請清潔 ADF。



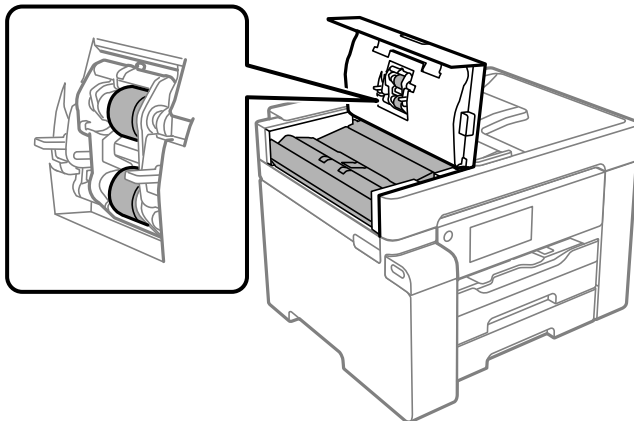
重要事項：

切勿使用酒精或稀釋劑清潔印表機。上述化學物質會造成印表機損壞。

1. 打開 ADF 護蓋。



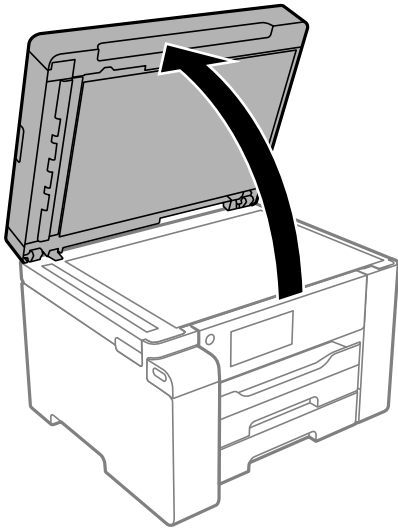
2. 使用微濕的軟布清潔滾輪與 ADF 內部。



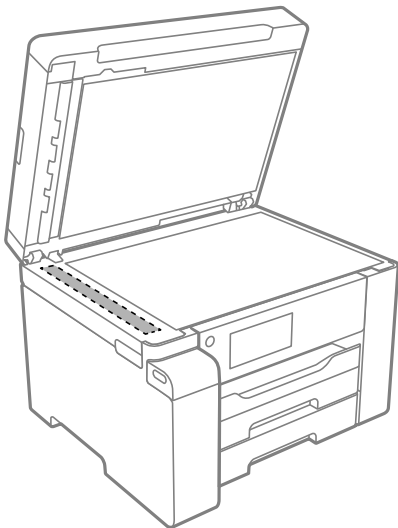
重要事項：

- ❑ 使用乾軟布可能會導致滾輪表面損壞。
- ❑ 請在滾輪晾乾後再使用 ADF。

3. 關上 ADF 護蓋，然後關上文件上蓋。



4. 清潔圖中所示的部分。



重要事項：

- ☐ 若玻璃表面沾染油脂或某些難以清除的材質，請使用少量的玻璃清潔劑與軟布清除。擦除所有殘餘的液體。
- ☐ 請勿重壓玻璃表面。
- ☐ 請小心不要刮傷或損傷玻璃的表面。損傷的玻璃表面會使掃描品質降低。

清潔透明膠片

如果校正印字頭或清潔進紙路徑之後仍無法改善列印品質，可能是印表機內部的透明膠片有髒污。

所需物件：

- ☐ 棉花棒 (幾根)

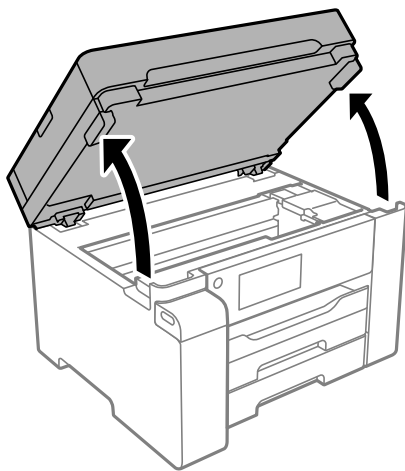
- ❑ 加入幾滴清潔劑的水 (在 1/4 杯的自來水中加入 2 至 3 滴清潔劑)
- ❑ 用來檢查髒污的燈光



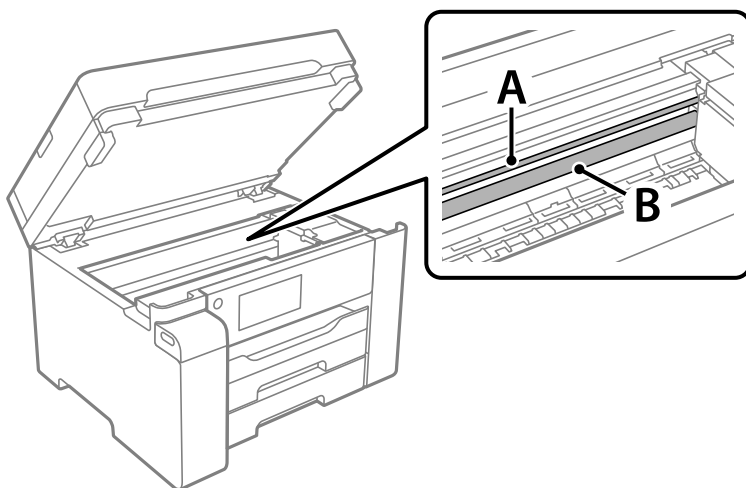
重要事項：

除了加入幾滴清潔劑的水之外，請勿使用其他清潔液體。

1. 按下  鍵關閉印表機電源。
2. 打開掃描單元。



3. 檢查透明膠片上是否有髒污。如果使用燈光照明，就可以很容易看到髒污。
如果透明膠片 (A) 上有髒污 (例如指紋或油污)，請前往下一個步驟。



A：透明膠片

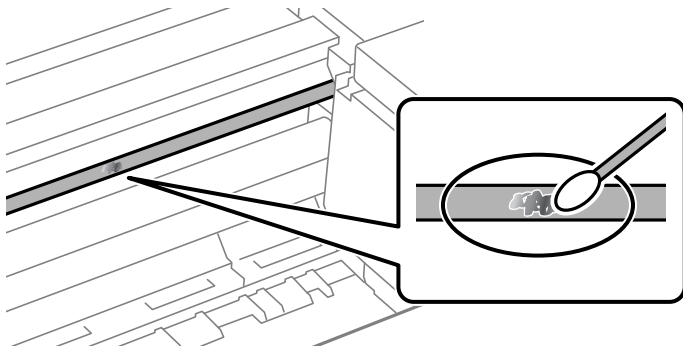
B：軌道



重要事項：

請小心不要觸碰到軌道 (B)。否則，您可能會無法列印。請勿清除軌道上的油脂，因為這是印表機運作時必要的物質。

4. 用加入幾滴清潔器的水沾濕棉花棒，以不會滴水為原則，然後擦拭髒污部位。



重要事項：

輕輕地擦掉髒污。如果您在膠片上用棉花棒過度用力按壓，膠片的彈簧可能會移位，而且印表機可能會受損。

5. 請使用新的乾棉花棒擦拭膠片。



重要事項：

請勿在膠片上留下任何棉絮。

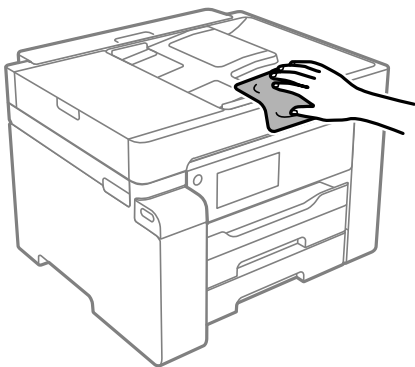
附註：

若要避免髒污擴散，請在清潔時頻繁更換棉花棒。

6. 請重複步驟 4 和 5，直到清除膠片上的所有髒污為止。
7. 目視查看是否已經清除膠片上的所有髒污。

清潔印表機

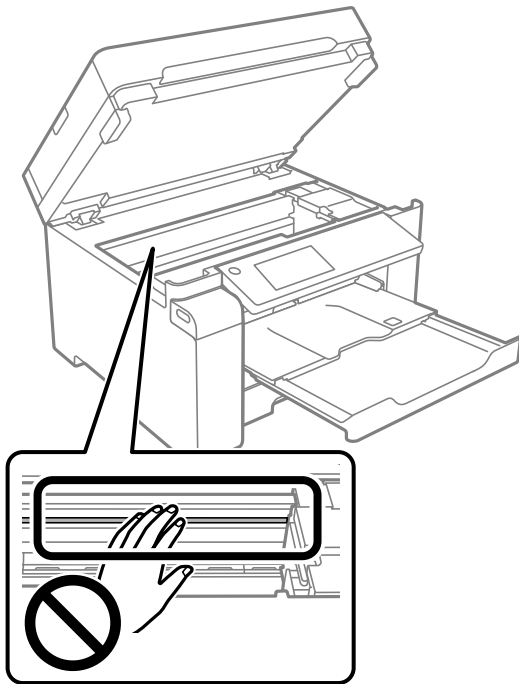
如果印表機外殼髒污或有灰塵，關閉印表機，用柔軟、乾淨的濕布清潔。如果無法清除髒污，嘗試用柔軟、乾淨的濕布蘸取溫和清潔劑進行清潔。





重要事項：

- ❑ 小心勿使水進入印表機機制或任何電氣組件。否則，印表機可能受損。
- ❑ 切勿使用酒精或油漆稀釋劑清潔組件和護蓋。這些化學品會損壞它們。
- ❑ 請勿碰觸印表機內部的白色排線、透明膠片及墨水導管。以免造成故障。



清潔濺出的墨水

如果墨水濺出，請以下列方式將其清潔。

- ❑ 如果墨水沾附在大容量墨水槽周圍區域，請使用無絨毛且乾淨的布或棉花棒將墨水擦掉。
- ❑ 如果墨水濺到桌上或地上，請立即將墨水擦掉。當墨水乾掉之後，將會很難清除髒污部位。為避免髒污擴散，請先用乾布吸除墨水，然後用濕布擦掉髒污。
- ❑ 如果您的手沾到墨水，請用水或肥皂洗手。

查看印表機進紙的總頁數

您可查看印表機進紙的總頁數。資訊會與噴嘴檢查表單一起列印。

1. 選取印表機控制面板上的 [維護]。
2. 選取 [印字頭噴嘴檢查]。
3. 依照畫面上的指示裝入紙張和列印噴嘴檢查圖案。

附註：

您還可從印表機驅動程式列印噴嘴檢查圖案，並檢查裝入的總頁數。詳細說明，請參考以下相關資訊連結。

相關資訊

- ➔ [第42頁 “維護 索引標籤”](#)
- ➔ [第214頁 “Mac OS 印表機驅動程式的使用說明”](#)

省電

若在指定時間內無任何操作，印表機會進入睡眠模式或自動關機。您可以在套用電源管理功能前，先調整時間。提高任何數值都會影響印表機的能源效率。進行任何變更前，請先考慮環境問題。

視購買地區而定，印表機可能具有 30 分鐘內未連線至網路即自動關機的功能。

省電（控制面板）

1. 從主畫面選取 [設定]。
2. 選取 [一般設定] > [基本設定]。
3. 請執行下列任一動作。

附註：

根據購買地點，您的產品可能具有 [電源關閉設定] 或 [電源關閉計時器] 功能。

- ☐ 選取 [睡眠模式定時器] 或 [電源關閉設定] > [閒置時關閉電源] 或 [中斷連線時關閉電源]，然後進行設定。
- ☐ 選取 [睡眠模式定時器] 或 [電源關閉計時器]，然後設定。

單獨安裝或解除安裝應用程式

將您的電腦連上網路，並從網站安裝最新版的應用程式。以系統管理員身分登入電腦。若電腦提示您輸入管理員密碼，請輸入密碼。

單獨安裝應用程式

附註：

重新安裝應用程式時，您必須先解除安裝此應用程式。

1. 確定印表機與電腦適用於通訊，且印表機已連線至網際網路。

2. 啟動 EPSON Software Updater。

螢幕截圖是 Windows 系統上的一個範例。



3. 針對 Windows，選取印表機，然後按下 檢查最新可用應用程式。

4. 選取您要安裝或更新的項目，然後按下安裝鍵。



重要事項：

在更新完畢之前，不要關閉印表機或拔掉電源。這麼做可能導致印表機出現故障。

附註：

- ☐ 您可以從 Epson 網站下載最新應用程式。

<http://www.epson.com>

- ☐ 如果您使用 Windows Server 作業系統，則無法使用 Epson Software Updater。從 Epson 網站下載最新應用程式。

相關資訊

➔ [第219頁 “用於更新軟體和韌體的應用程式 \(EPSON Software Updater\)”](#)

➔ [第111頁 “解除安裝應用程式”](#)

檢查是否已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 — Windows

您可使用下述方法之一，檢查您電腦上是否安裝了原廠 Epson 印表機驅動程式。

選取[控制面板] > [檢視裝置和印表機] ([印表機]、[印表機和傳真])，然後依下述操作打開列印伺服器內容視窗。

- ❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

按下印表機圖示，然後在視窗頂部按下[列印伺服器內容]。

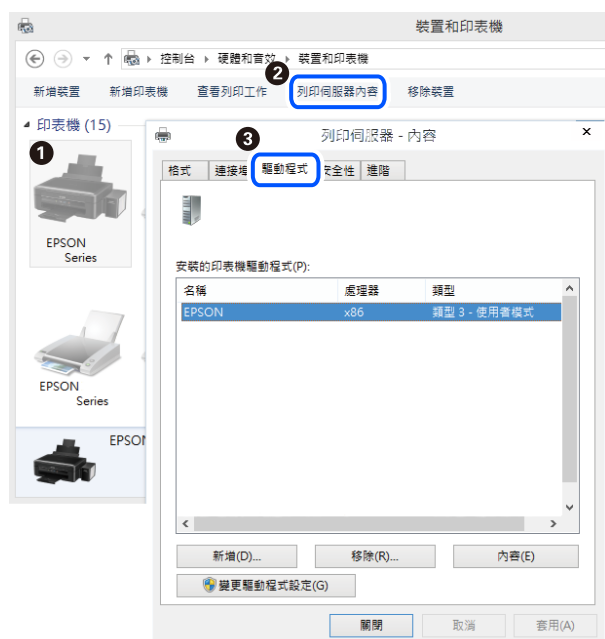
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

使用滑鼠右鍵點選[印表機]資料夾，然後點選[以系統管理員身分執行] > [伺服器內容]。

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

從[檔案]功能表中，選取[伺服器內容]。

點選[驅動程式]索引標籤。如果清單中顯示了您的印表機名稱，表明您的電腦已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式。



相關資訊

➔ [第108頁 “單獨安裝應用程式”](#)

檢查是否已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 — Mac OS

您可使用下述方法之一，檢查您電腦上是否安裝了原廠 Epson 印表機驅動程式。

從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。點選[選購品和耗材]，如果視窗內顯示[選購品]索引標籤和[公用程式]索引標籤，表明您的電腦已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式。



相關資訊

➡ [第108頁“單獨安裝應用程式”](#)

新增印表機（僅限 Mac OS）

1. 從 Apple 功能表 > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真]) 選取[系統偏好設定]。
2. 按下 [+]，然後在顯示的畫面上選取您的印表機。
3. 從[使用]選取您的印表機。
4. 按一下[新增]。

附註：

若未列出您的印表機，請檢查印表機是否正確連接至電腦，且印表機開啟。

解除安裝應用程式

以系統管理員身分登入電腦。若電腦提示您輸入管理員密碼，請輸入密碼。

解除安裝應用程式 — Windows

1. 按下 ⏻ 鍵關閉印表機電源。
2. 結束所有執行的應用程式。

3. 開啟[控制台]：

- ☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
點選開始按鍵，然後選取 [Windows 系統] > [控制台]。
- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
選取[桌面] > [設定] > [控制台]。
- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
按下開始按鍵，選取[控制台]。

4. 開啟[解除安裝程式]（或[新增或移除程式]）：

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
選取[程式集]中的[解除安裝程式]。
- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
按下[新增或移除程式]。

5. 選取要解除安裝的應用程式。

如果存在任何列印工作，您無法解除安裝印表機驅動程式。解除安裝前，請先刪除列印工作或等待列印工作完成。

6. 解除安裝應用程式：

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
按下[解除安裝/變更]或[解除安裝]。
- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
按下[變更/移除]或[移除]。

附註：

若顯示 [使用者帳戶控制] 視窗，請按下[繼續]。

7. 依照畫面上的指示操作。

解除安裝應用程式 — Mac OS

1. 使用 Uninstaller 下載 EPSON Software Updater。

下載 Uninstaller 後，每次解除安裝應用程式時，皆無須重新下載。

2. 按下 鍵關閉印表機電源。

3. 若要解除安裝印表機驅動程式，請從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後從已啟用印表機清單移除印表機。

4. 結束所有執行的應用程式。

5. 選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Uninstaller]。

6. 選取您要解除安裝的應用程式，然後按下 [移除]。



重要事項：

Uninstaller 即會移除電腦上所有的 Epson 噴墨印表機驅動程式。若您使用多部 Epson 噴墨印表機，且只想刪除部分驅動程式，請先刪除所有驅動程式，然後重新安裝所需的印表機驅動程式。

附註：

若在應用程式清單中找不到要解除安裝的應用程式，則無法使用 Uninstaller 解除安裝。此時，請選取[前往]>[應用程式]>[Epson Software]，然後選取您要解除安裝的應用程式，將其拖曳至垃圾筒圖示。

相關資訊

- ➔ [第219頁 “用於更新軟體和韌體的應用程式 \(EPSON Software Updater\)”](#)

更新應用程式與韌體

您可以透過更新應用程式和韌體，解決部分問題和改進或添加某些功能。請確定使用最新版本的應用程式與韌體。

1. 請確定印表機已與電腦連接，且電腦已連接到網路。
2. 啟動 EPSON Software Updater，並更新應用程式或韌體。



重要事項：

在更新完畢之前，不要關閉電腦或印表機，否則印表機可能會出故障。

附註：

若在清單中找不到要更新的應用程式，則無法使用 EPSON Software Updater 進行更新。請至當地的 Epson 網站檢查最新版本的應用程式。

<http://www.epson.com>

相關資訊

- ➔ [第219頁 “用於更新軟體和韌體的應用程式 \(EPSON Software Updater\)”](#)

使用控制面板來更新印表機韌體

如果印表機已經連入網際網路，可以使用控制面板來更新印表機韌體。您也可以將印表機設定為定期檢查韌體更新，並在有更新時通知您。

1. 從主畫面選取 [設定]。
2. 選取 [一般設定] > [系統管理] > [韌體更新] > [更新]。

附註：

選取 [通知] > [開啟]，將印表機設定為定期檢查是否有韌體更新。

3. 查看畫面上顯示的訊息並開始搜尋可用的更新。

4. 如果 LCD 螢幕上顯示的訊息通知您有可用的更新，按照螢幕上的指示開始更新。



重要事項：

- ❑ 在更新完畢之前，不要關閉印表機或拔掉電源，否則印表機可能會出故障。
- ❑ 如果韌體更新沒有完成或不成功，印表機將無法正常啟動，並且在下次打開印表機時，LCD 螢幕上會顯示「Recovery Mode」。在這種情況下，必須用電腦進行再次更新。使用 USB 纜線連接印表機至電腦。如果印表機上顯示「Recovery Mode」，將無法透過網路連線更新韌體。從電腦上存取您本地的 Epson 網站，然後下載最新的印表機韌體。後面的步驟見網站上的說明。

使用 Web Config 更新韌體

當印表機可以連接至網際網路時，您可以從 Web Config 更新韌體。

1. 存取 Web Config，然後選取 [裝置管理] 索引標籤 > [韌體更新]。
2. 按下 [開始]，然後依照螢幕上的指示操作。

韌體確認開始，如果更新的韌體存在，會顯示韌體資訊。

附註：

您也可以使用 Epson Device Admin 更新韌體。您可目測確認裝置清單上的韌體資訊。這在您想要更新多台裝置的韌體時很有用。如需詳細資訊，請參閱 Epson Device Admin 指南或說明。

相關資訊

➔ [第216頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

在未連接至網際網路的情況下更新韌體

您可在電腦上，從 Epson 網站下載裝置的韌體，然後透過 USB 連接線連接裝置與電腦以更新韌體。如果您無法透過網路更新，請嘗試此方法。

1. 存取 Epson 網站並下載韌體。
2. 使用 USB 連接線將包含下載韌體的電腦連接至印表機。
3. 按兩下下載的 .exe 檔案。
Epson Firmware Updater 會隨即啟動。
4. 依照畫面上的指示進行操作。

搬運和儲存印表機

當您需要儲存或搬動或因送修而搬運印表機時，請依照下列步驟包裝印表機。

1. 按下  鍵關閉印表機電源。

2. 確定電源指示燈號熄滅，然後拔下電源連接線。



重要事項：

電源指示燈號熄滅時，請拔下電源連接線。否則，印字頭會因無法回到起始位置而導致墨水乾掉，並可能無法進行列印。

3. 拔下所有連接線，如電源連接線及 USB 連接線。
4. 從印表機取出所有紙張。
5. 請確定原稿未留置於印表機內。
6. 在文件上蓋闔上的情況下打開掃描單元。



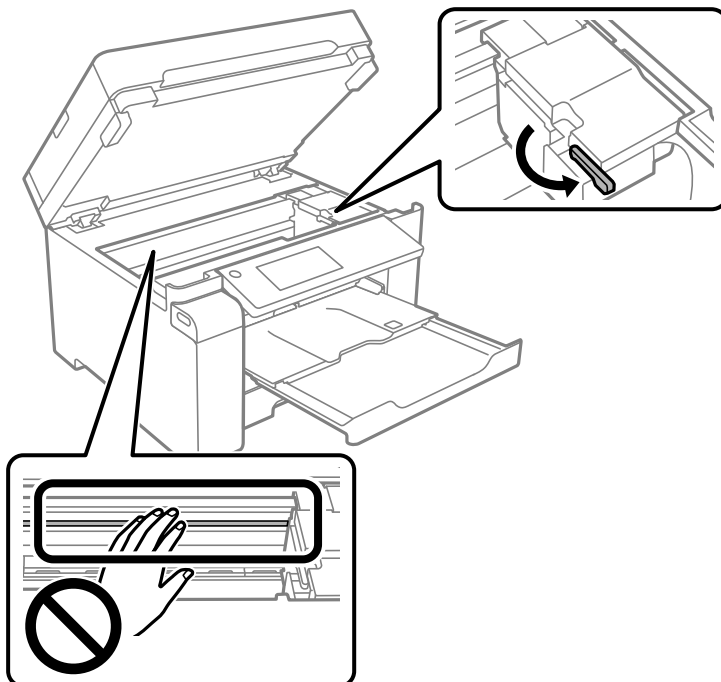
注意：

打開或闔上掃描單元時，請小心不要夾到手或手指。否則可能會導致受傷。

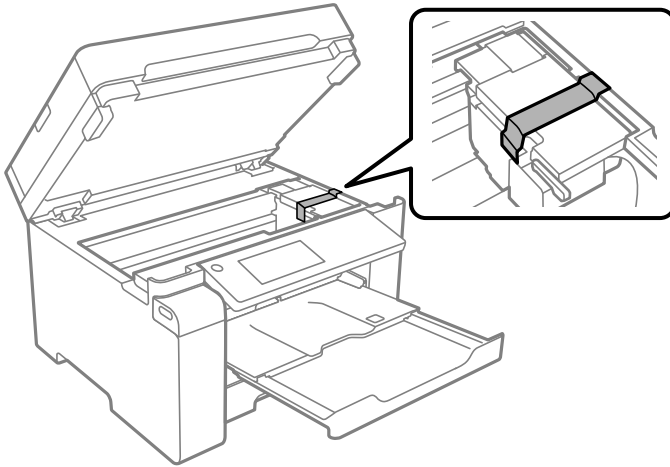
7. 設定運輸鎖至鎖定（運輸）位置。

運輸鎖會停止供墨，以防止在運輸和儲存時墨水滲漏。

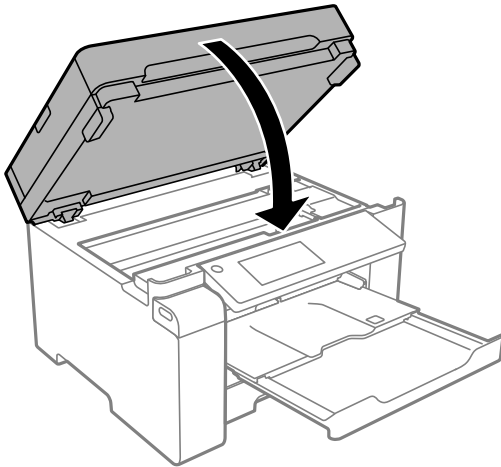
如果印字頭未處於如下所示的位置，請手動移動它。



8. 以膠帶固定住印字頭。



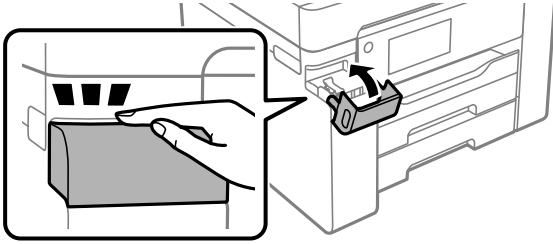
9. 闔上掃描單元。



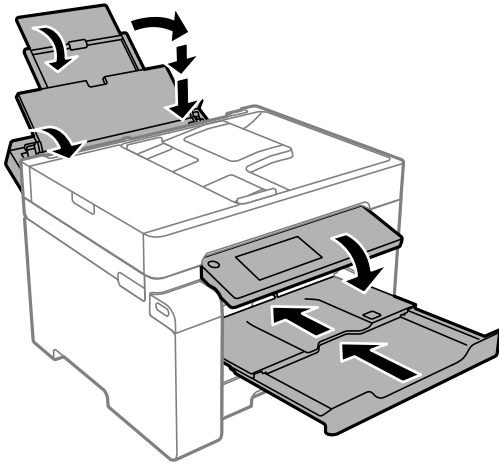
10. 確定拴緊大容量墨水槽栓塞。



11. 牢固闔上大容量墨水槽護蓋。

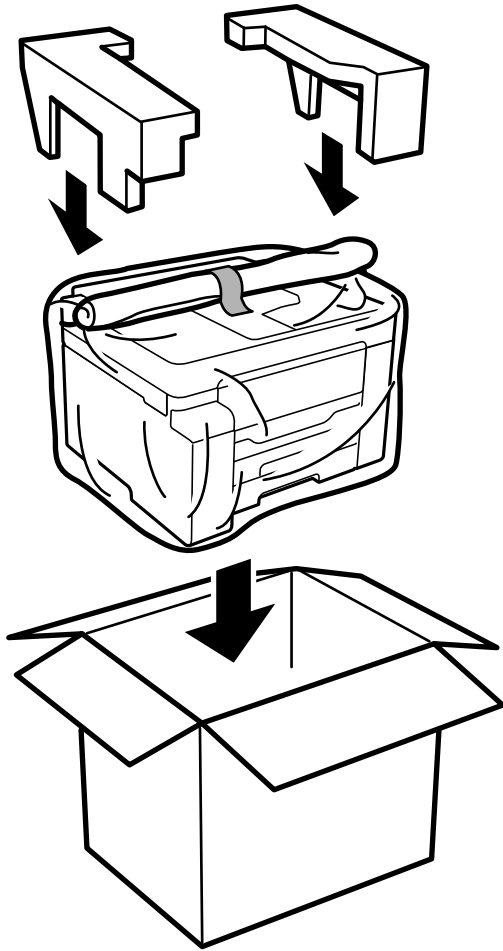


12. 依下圖所示準備包裝印表機。



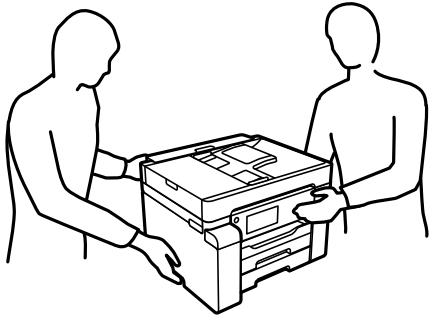
13. 將印表機放於塑料袋內，並將其折疊合上。

14. 使用保護材料將印表機放入其包裝箱。

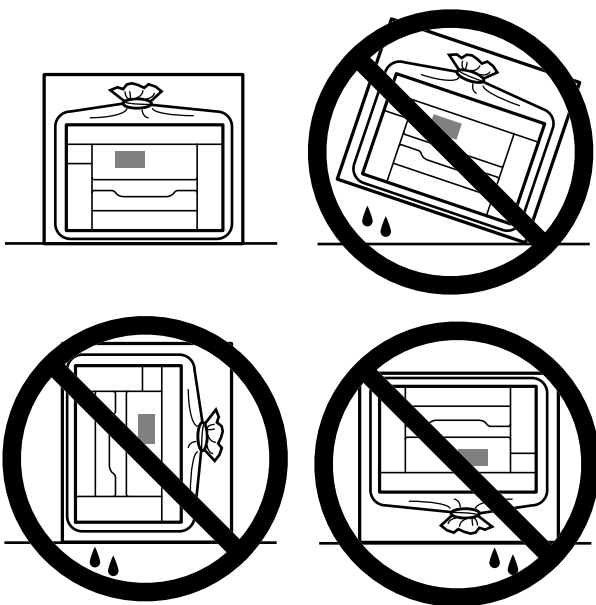


! 重要事項：

- ❑ 搬運印表機時，請用平穩的姿勢抬起。以不平穩的姿勢抬起印表機可能會導致受傷。
- ❑ 由於本印表機相當沉重，因此在拆開包裝與搬運時，務必由兩人以上進行。
- ❑ 抬起印表機時，請將雙手放在如下圖所示的位置。若握著其他位置抬起印表機，印表機可能會掉落，或在放置印表機時夾住手指。



- ❑ 搬運印表機時，印表機的傾斜角度請勿超過 10 度，否則印表機可能會掉落。
- ❑ 儲存或搬運印表機時，將印表機放於塑料袋內，並將塑料袋折疊合上。請避免傾斜、直放或上下倒放印表機；否則墨水可能會外漏。





重要事項：

- ❑ 在儲存或搬運墨水瓶時，請勿使其傾斜、遭受碰撞或受到溫度變化影響。否則即使有牢牢栓緊墨水瓶蓋，也有可能導致墨水外漏。拴緊瓶蓋時，請確定讓墨水瓶保持直立，並採取預防措施，以免搬運墨水瓶時墨水外漏，例如，將墨水瓶置入袋中。
- ❑ 請勿將打開的墨水瓶與印表機一起放入包裝箱中。



下次使用印表機時，確保取下固定印字頭的膠帶，並將運輸鎖設定至未鎖定（列印）位置。下次列印時若列印品質下降，請清潔並校正印字頭。

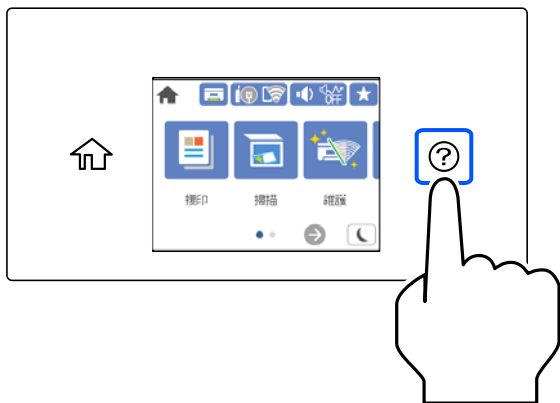
相關資訊

- ➔ [第97頁 “檢查並清潔印字頭”](#)
- ➔ [第100頁 “校正印字頭”](#)

解決問題

從控制面板檢查解決方案.....	122
無法顯示複印功能表以外的其他功能表.....	122
印表機未依預期運作.....	122
LCD 螢幕上顯示一條訊息.....	158
夾紙.....	158
是時間該填充墨水了.....	159
是時間該更換廢棄墨水收集盒了.....	163
列印、複印和掃描品質差.....	165
無法解決問題.....	180

從控制面板檢查解決方案



您也可以印表機控制面板上的 ⓘ 檢查解決方案。

無法顯示複印功能表以外的其他功能表

控制面板上的預設畫面是複印功能表畫面。您可透過選取  以選取其他功能表。

印表機未依預期運作

印表機不自動開啟或關閉

電源未開啟

可考慮下列原因。

■ 電源線未恰當插入電源插座。

解決方法

請確定電源線確實插入。

■ 按住 鍵的時間不夠長。

解決方法

按住  按鍵稍久一些。

電源未關閉

■ 按住  鍵的時間不夠長。

解決方法

按住  按鍵稍久一些。若仍無法關閉印表機的電源，請拔下電源線。為了防止印字頭變乾，請按下  按鍵開啟印表機的電源，然後再按該按鍵關閉電源。

自動關閉電源

■ 電源關閉設定 或 電源關閉計時器 功能已啟用。

解決方法

- ❑ 選取 [設定] > [一般設定] > [基本設定] > [電源關閉設定]，然後停用 [閒置時關閉電源] 和 [中斷連線時關閉電源] 設定。
- ❑ 選取 [設定] > [一般設定] > [基本設定]，然後停用 [電源關閉計時器] 設定。

附註：

根據購買地點，您的產品可能具有 [電源關閉設定] 或 [電源關閉計時器] 功能。

進紙不當

沒有進紙

可考慮下列原因。

■ 放置位置不恰當。

解決方法

請將印表機放置在平整桌面上，並在建議的環境條件下運作。

➔ [第236頁“環境規格”](#)

■ 使用了不受支援的紙張。

解決方法

使用本印表機支援的紙張。

➔ [第208頁“可用紙張和容量”](#)

➔ [第211頁“不可用紙張類型”](#)

■ 紙張處理不當。

解決方法

遵循紙張處理注意事項。

➔ [第29頁“紙張處理注意事項”](#)

■ 裝入印表機的紙張數量太多。

解決方法

放入的紙張數量不要超過規定的最大紙張數。

➔ [第208頁 “可用紙張和容量”](#)

■ 印表機上的紙張設定不正確。

解決方法

確定紙張大小和紙張種類設定符合放入印表機的實際紙張大小和紙張種類。

➔ [第30頁 “紙張大小和類型設定”](#)

進紙偏斜

可考慮下列原因。

■ 放置位置不恰當。

解決方法

請將印表機放置在平整桌面上，並在建議的環境條件下運作。

➔ [第236頁 “環境規格”](#)

■ 使用了不受支援的紙張。

解決方法

使用本印表機支援的紙張。

➔ [第208頁 “可用紙張和容量”](#)

➔ [第211頁 “不可用紙張類型”](#)

■ 紙張處理不當。

解決方法

遵循紙張處理注意事項。

➔ [第29頁 “紙張處理注意事項”](#)

■ 紙張裝入不正確。

解決方法

依正確方向裝入紙張，然後使紙張邊緣定位器靠著紙緣。

➔ [第30頁 “裝入紙張”](#)

■ 裝入印表機的紙張數量太多。

解決方法

放入的紙張數量不要超過規定的最大紙張數。

➔ [第208頁 “可用紙張和容量”](#)

■ 印表機上的紙張設定不正確。

解決方法

確定紙張大小和紙張種類設定符合放入印表機的實際紙張大小和紙張種類。

➔ [第30頁 “紙張大小和類型設定”](#)

一次送入多張紙

可考慮下列原因。

■ 放置位置不恰當。

解決方法

請將印表機放置在平整桌面上，並在建議的環境條件下運作。

➔ [第236頁 “環境規格”](#)

■ 使用了不受支援的紙張。

解決方法

使用本印表機支援的紙張。

➔ [第208頁 “可用紙張和容量”](#)

➔ [第211頁 “不可用紙張類型”](#)

■ 紙張處理不當。

解決方法

遵循紙張處理注意事項。

➔ [第29頁 “紙張處理注意事項”](#)

■ 紙張微潮或潮濕。

解決方法

裝入新紙。

■ 靜電導致紙頁彼此粘在一起。

解決方法

裝入前吹開紙張。如果紙張仍無法裝入，則每次裝入一頁紙。

■ 裝入印表機的紙張數量太多。

解決方法

放入的紙張數量不要超過規定的最大紙張數。

➔ [第208頁 “可用紙張和容量”](#)

■ 印表機上的紙張設定不正確。

解決方法

確定紙張大小和紙張種類設定符合放入印表機的實際紙張大小和紙張種類。

➔ [第30頁 “紙張大小和類型設定”](#)

■ 在手動雙面列印時同時裝入多頁紙張。

解決方法

重新裝入紙張前，取出裝入紙張來源的任何紙張。

發生缺紙錯誤

■ 紙張未裝入紙張托盤中央。

解決方法

在紙張已裝入紙張托盤但仍發生出紙錯誤時，請將紙張重新裝入紙張托盤中央。

未饋入 ADF 的原稿

可考慮下列原因。

■ 使用了不受 ADF 支援的原稿。

解決方法

使用 ADF 支援的原稿。

➔ [第231頁 “ADF 規格”](#)

■ 原稿裝入有無。

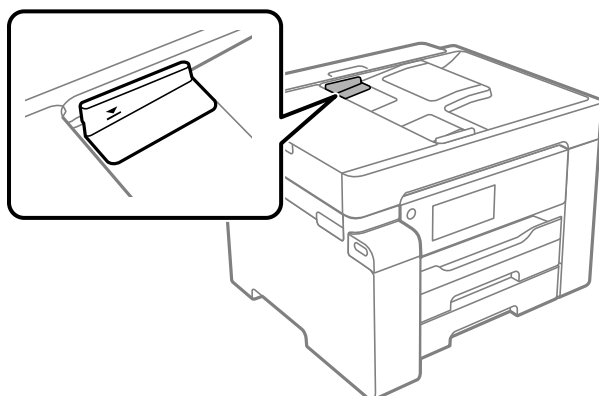
解決方法

依正確方向裝入原稿，然後將 ADF 紙張邊緣定位器靠著原稿邊緣。

■ 裝入 ADF 的紙張數量太多。

解決方法

放入原稿時，請勿使裝載量超過 ADF 上三角形符號所示的標線。



■ 當紙張灰塵附著於輥上時原稿滑落。

解決方法

清潔 ADF 內部。

➔ [第102頁 “清潔 ADF”](#)

■ 未偵測到原稿。

解決方法

在複印或掃描畫面上，檢查 ADF 圖示是否開啟。若關閉，請重新放置原稿。

無法列印

無法從 Windows 列印

確定電腦和印表機已正確連接。

問題的原因和解決方案隨它們是否已連接而不同。

檢查連線狀態

使用 Epson Printer Connection Checker 檢查電腦與印表機連線狀態。視乎檢查結果，您也許能解決問題。

1. 連按兩下桌面上的 [Epson Printer Connection Checker] 圖示。

Epson Printer Connection Checker 會隨即啟動。

如果桌面上無圖示，請遵循下列方法啟動 Epson Printer Connection Checker。

☐ Windows 10

按下開始鍵，然後選取 [Epson Software] > [Epson Printer Connection Checker]。

☐ Windows 8.1/Windows 8

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

☐ Windows 7

按下開始鍵，然後選取[所有程式] > [Epson Software] > [Epson Printer Connection Checker]。

2. 請依照螢幕上的指示進行檢查。

附註：

如果未顯示印表機的名稱，請安裝原廠 Epson 印表機驅動程式。

[第109頁 “檢查是否已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 — Windows”](#)

當您確認問題後，遵循畫面上顯示的解決方案進行操作。

如果您無法解決問題，請依據您的情況檢查下列內容。

☐ 印表機在網路連線上未被識別

[第128頁 “無法連接至網路”](#)

☐ 印表機使用 USB 連線未被識別

[第130頁 “印表機無法透過 USB 連接 \(Windows\)”](#)

- ❑ 印表機已被識別，但列印無法執行。

[第131頁 “建立連線後仍無法列印 \(Windows\)”](#)

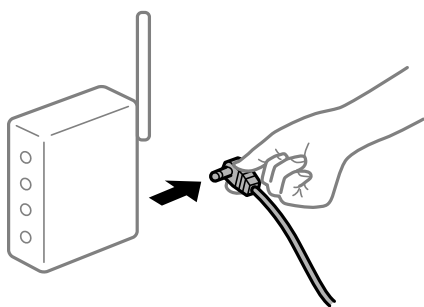
無法連接至網路

原因可能是下列問題之一。

■ 網路裝置的 Wi-Fi 連線存在錯誤。

解決方法

關閉您要連線到網路的裝置。等待 10 秒鐘左右，然後按照以下次序打開裝置：無線路由器、電腦或智慧型裝置，然後是印表機。將印表機和電腦或智慧型裝置移近無線路由器，以改善無線電通信，然後再次嘗試進行網路設定。



■ 裝置由於距離太遠而無法收到無線路由器的訊號。

解決方法

將電腦或智慧型裝置和印表機更靠近無線路由器後，關閉無線路由器，然後再次將其開啟。

■ 變更無線路由器時，設置與新路由器不匹配。

解決方法

再次進行連線設定，使其與新無線路由器匹配。

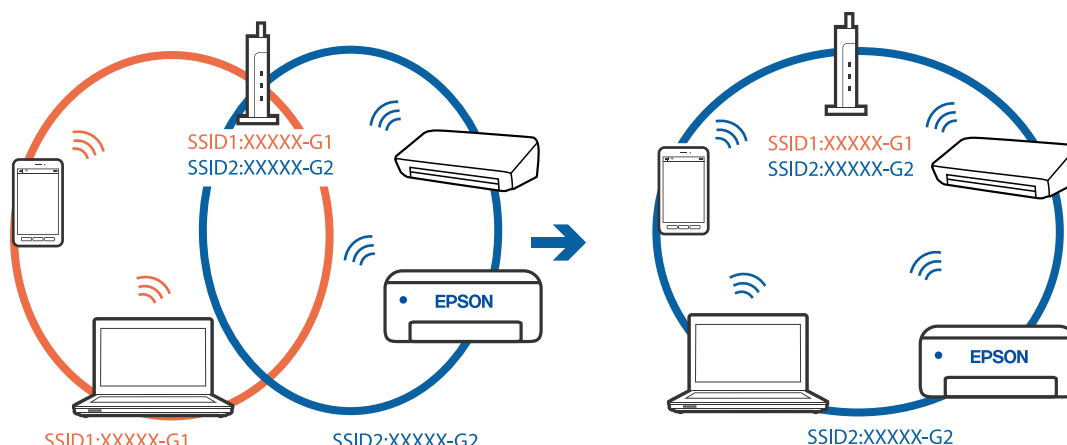
➔ [第184頁 “更換無線路由器時”](#)

■ 從電腦或智慧型裝置與電腦連接的 SSID 不相同。

解決方法

當您同時使用多個無線路由器或無線路由器擁有多個 SSID，並且裝置連接至不同 SSID 時，您無法連接至無線路由器。

將電腦或智慧型裝置連線至與印表機相同的 SSID。



無線路由器提供 Privacy Separator (隱私區分) 可用。

解決方法

大部分無線路由器具有 Privacy Separator (隱私區分) 功能，可阻止所連接裝置間的通訊。如果在印表機和電腦或智慧型裝置連線至相同網路後仍無法通訊，請停用無線路由器上的 Privacy Separator (隱私區分)。詳細資訊，請參考無線路由器隨附的手冊。

IP 位址指派有誤。

解決方法

如果指派給印表機的 IP 位址是 169.254.XXX.XXX，且子網路遮罩為 255.255.0.0，表示可能未正確指派 IP 位址。

在印表機控制面板上選取 [設定] > [一般設定] > [網路設定] > [進階]，然後檢查 IP 位址及指派給印表機的子網路遮罩。

請重新啟動無線路由器或重設印表機的網路設定。

➔ [第184頁 “重新設定網路連線”](#)

電腦上的網路設定存在問題。

解決方法

試著在您的電腦上存取任意網站，檢查您的電腦的網路設定是否正確。如果無法存取任何網站，則電腦出了問題。

檢查電腦的網路連線。詳情請參見電腦提供的文件。

印表機使用支援 IEEE 802.3az（高能效乙太網）的裝置透過乙太網路進行連接。

解決方法

使用支援 IEEE 802.3az（節能高效乙太網路）的裝置透過乙太網路連接印表機時，依據您使用的集線器或路由器，可能出現下列問題。

- ☐ 連線變得不穩定，印表機反復連接和斷開連接。
- ☐ 無法連接至印表機。
- ☐ 通訊速度變慢。

依照下面的步驟為印表機停用 IEEE 802.3az，然後進行連接。

1. 取下連接到電腦和印表機的乙太網路線纜。
2. 如果已為電腦啟用 IEEE 802.3az，則將其停用。
詳情請參見電腦提供的文件。
3. 使用乙太網路線纜直接連接電腦和印表機。
4. 在印表機上，列印網路狀態報告。
[第199頁 “列印網路連線報告”](#)
5. 在網路連線報告上檢查印表機的 IP 位址。
6. 在電腦上，存取 Web Config。
啟動網頁瀏覽器，然後輸入印表機的 IP 位址。
[第217頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)
7. 選取 [網路] 索引標籤 > [有線區域網路]。
8. 選取 [關閉] 以 [IEEE 802.3az]。
9. 按下 [下一步]。
10. 按下 [確定]。
11. 取下連接到電腦和印表機的乙太網路線纜。
12. 如果已在步驟 2 中為電腦停用 IEEE 802.3az，則將其啟用。
13. 將您在步驟 1 中取下的乙太網路線纜連接到電腦和印表機。
如果問題依然發生，則可能是印表機以外的其他裝置導致了此問題。

印表機無法透過 USB 連接 (Windows)

可考慮下列原因。

■ USB 線纜未正確插入電源插座。

解決方法

請將 USB 連接線牢牢地連接至印表機與電腦。

■ USB 集線器存在問題。

解決方法

若正在使用 USB 集線器，請將印表機直接連接至電腦。

■ USB 線纜或 USB 插座存在問題。

解決方法

如果無法識別 USB 連接線，請變更連接埠，或更換 USB 連接線。

建立連線後仍無法列印 (Windows)

可考慮下列原因。

軟體或資料存在問題。

解決方法

- ❑ 確定已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 (EPSON XXXXX)。若未安裝原廠 Epson 印表機驅動程式，可用功能將會受限。我們建議使用原廠 Epson 印表機驅動程式。
 - ❑ 若列印大型影像，電腦可能發生記憶體不足問題。請以較低的解析度或較小的檔案大小列印影像。
 - ❑ 若試過所有解決方法後仍未解決問題，請嘗試解除安裝印表機驅動程式，然後重新安裝。
 - ❑ 您可藉由將軟體更新為最新版本來解決問題。若要檢查軟體狀態，請使用軟體更新工具。
- ➔ [第109頁 “檢查是否已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 — Windows”](#)
- ➔ [第110頁 “檢查是否已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 — Mac OS”](#)
- ➔ [第108頁 “單獨安裝或解除安裝應用程式”](#)
- ➔ [第113頁 “更新應用程式與韌體”](#)

印表機狀態存在問題。

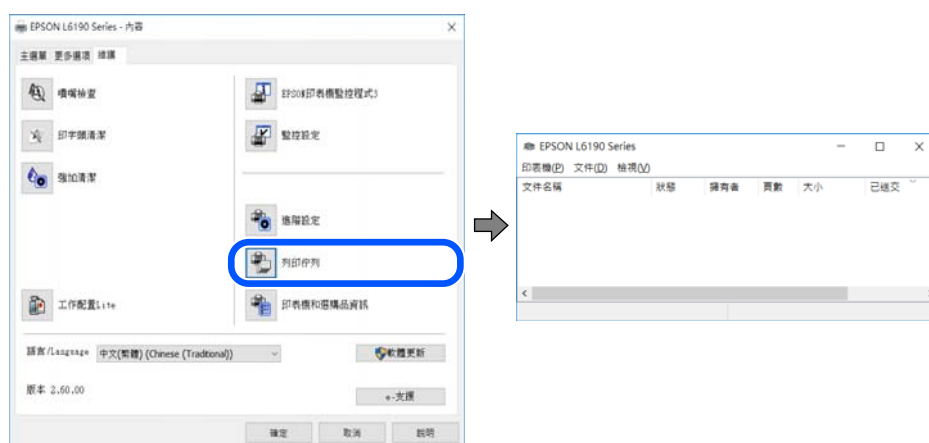
解決方法

按下印表機驅動程式 [維護] 索引標籤上的 [EPSON印表機監控程式3]，然後檢查印表機狀態。若停用 [EPSON印表機監控程式3]，請按下 [維護] 索引標籤上的 [進階設定]，然後選取 [開啟EPSON印表機監控程式3]。

仍有等待列印的工作。

解決方法

在印表機驅動程式的 [維護] 索引標籤上按下 [列印佇列]。如果保留了不需要的資料，請從 [印表機] 功能表選取 [取消所有文件]。



印表機擱置或離線。

解決方法

在印表機驅動程式的 [維護] 索引標籤上按下 [列印佇列]。

若印表機未離線或擱置中，請從[印表機]功能表清除離線或擱置中設定。



印表機未被選取為預設印表機。

解決方法

右鍵按一下 [控制台] > [檢視裝置與印表機]（或 [印表機]、[印表機與傳真]）中的印表機圖示，在按下 [設定為預設印表機]。

附註：

如果存在多個印表機圖示，請查看下列內容以選取正確的印表機。

範例)

USB 連線：EPSON XXXX 系列

網路連線：EPSON XXXX 系列 (網路)

如果您多次安裝印表機驅動程式，可能會產生多個印表機驅動程式複本。如果產生像是「EPSON XXXX 系列 (複本 1)」這樣的複本，請以滑鼠右鍵按下驅動程式複本的圖示，然後按下[移除裝置]。

印表機連接埠設定不正確。

解決方法

在印表機驅動程式的 [維護] 索引標籤上按下 [列印佇列]。

確定印表機連接埠按照如下 [印表機] 功能表中 [屬性] > [連接埠] 內所述進行正確設定。

USB 連線：[USBXXX]，網路連線：[EpsonNet Print Port]

在使用網路連線時，印表機突然無法列印

原因可能是下列問題之一。

網路環境已經改變。

解決方法

如果已改變網路環境，例如無線路由器或服務提供者，應試著再次進行印表機的網路設定。

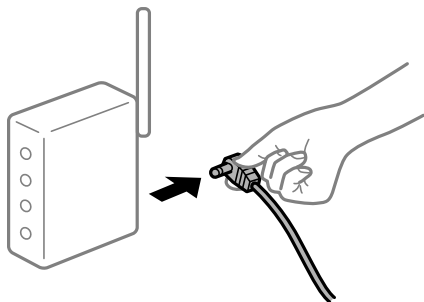
將電腦或智慧型裝置連線至與印表機相同的 SSID。

➔ [第184頁 “重新設定網路連線”](#)

■ 網路裝置的 Wi-Fi 連線存在錯誤。

解決方法

關閉您要連線到網路的裝置。等待 10 秒鐘左右，然後按照以下次序打開裝置：無線路由器、電腦或智慧型裝置，然後是印表機。將印表機和電腦或智慧型裝置移近無線路由器，以改善無線電通信，然後再次嘗試進行網路設定。



■ 印表機未連接網路。

解決方法

選取 [設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路連線檢查]，然後列印網路連接報告。如果報告顯示網路連線失敗，檢查網路連線報告，然後按照列印出的解決方案操作。

■ 電腦上的網路設定存在問題。

解決方法

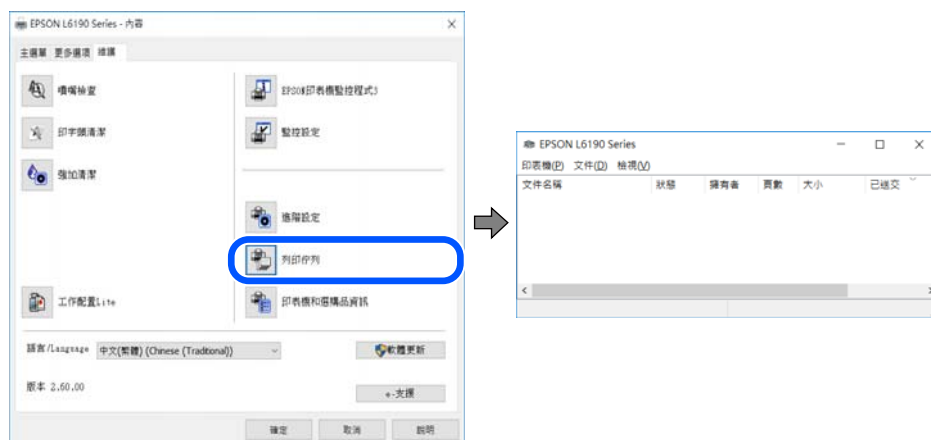
試著在您的電腦上存取任意網站，檢查您的電腦的網路設定是否正確。如果無法存取任何網站，則電腦出了問題。

檢查電腦的網路連線。詳情請參見電腦提供的文件。

■ 仍有等待列印的工作。

解決方法

在印表機驅動程式的 [維護] 索引標籤上按下 [列印佇列]。如果保留了不需要的資料，請從[印表機]功能表選取[取消所有文件]。



■ 印表機擱置或離線。

解決方法

在印表機驅動程式的 [維護] 索引標籤上按下 [列印佇列]。

若印表機未離線或擱置中，請從[印表機]功能表清除離線或擱置中設定。



■ 印表機未被選取為預設印表機。

解決方法

右鍵按一下 [控制台] > [檢視裝置與印表機]（或 [印表機]、[印表機與傳真]）中的印表機圖示，在按下 [設定為預設印表機]。

附註：

如果存在多個印表機圖示，請查看下列內容以選取正確的印表機。

範例)

USB 連線：EPSON XXXX 系列

網路連線：EPSON XXXX 系列 (網路)

如果您多次安裝印表機驅動程式，可能會產生多個印表機驅動程式複本。如果產生像是「EPSON XXXX 系列 (複本 1)」這樣的複本，請以滑鼠右鍵按下驅動程式複本的圖示，然後按下[移除裝置]。

■ 印表機連接埠設定不正確。

解決方法

在印表機驅動程式的 [維護] 索引標籤上按下 [列印佇列]。

確定印表機連接埠按照如下 [印表機] 功能表中 [屬性] > [連接埠] 內所述進行正確設定。

USB 連線：[USBXXX]，網路連線：[EpsonNet Print Port]

無法從 Mac OS 列印

確定電腦和印表機已正確連接。

問題的原因和解決方案隨它們是否已連接而不同。

檢查連線狀態

使用 EPSON印表機監控程式 檢查電腦與印表機連線狀態。

1. 從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。
2. 按下[選項與耗材] > [公用程式] > [開啟印表機公用程式]。

3. 按下 [EPSON印表機監控程式]。

當顯示剩餘墨水量時，電腦與印表機之間的連線已成功建立。

如果連線未建立，請檢查下列內容。

- ❑ 印表機在網路連線上未被識別

[第135頁 “無法連接至網路”](#)

- ❑ 印表機使用 USB 連線未被識別

[第137頁 “印表機無法透過 USB 連接 \(Mac OS\)”](#)

如果連線已建立，請檢查下列內容。

- ❑ 印表機已被識別，但列印無法執行。

[第138頁 “建立連線後仍無法列印 \(Mac OS\)”](#)

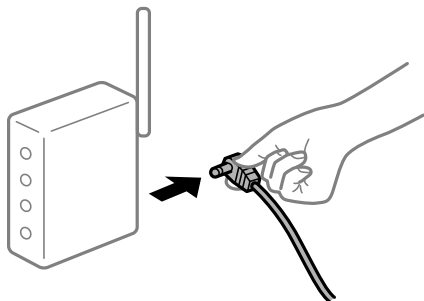
無法連接至網路

原因可能是下列問題之一。

■ 網路裝置的 Wi-Fi 連線存在錯誤。

解決方法

關閉您要連線到網路的裝置。等待 10 秒鐘左右，然後按照以下次序打開裝置：無線路由器、電腦或智慧型裝置，然後是印表機。將印表機和電腦或智慧型裝置移近無線路由器，以改善無線電通信，然後再次嘗試進行網路設定。



■ 裝置由於距離太遠而無法收到無線路由器的訊號。

解決方法

將電腦或智慧型裝置和印表機更靠近無線路由器後，關閉無線路由器，然後再次將其開啟。

■ 變更無線路由器時，設置與新路由器不匹配。

解決方法

再次進行連線設定，使其與新無線路由器匹配。

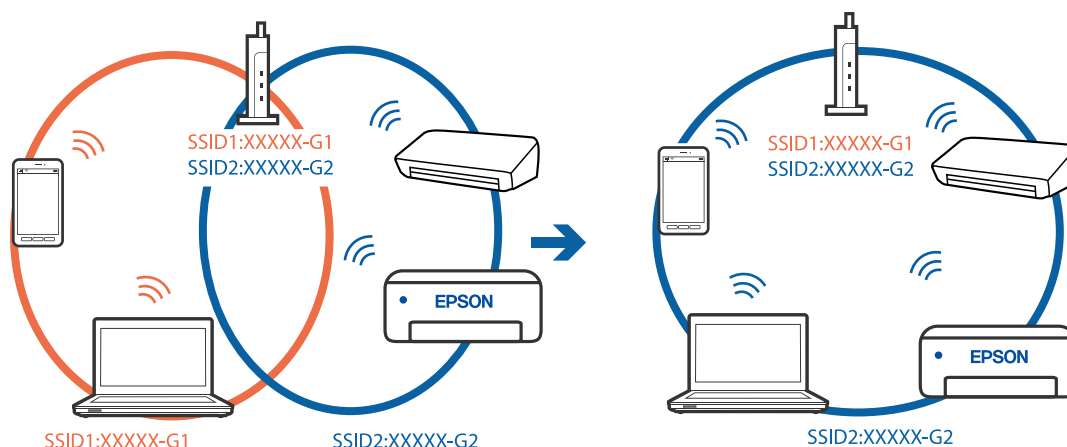
➔ [第184頁 “更換無線路由器時”](#)

■ 從電腦或智慧型裝置與電腦連接的 SSID 不相同。

解決方法

當您同時使用多個無線路由器或無線路由器擁有多個 SSID，並且裝置連接至不同 SSID 時，您無法連接至無線路由器。

將電腦或智慧型裝置連線至與印表機相同的 SSID。



無線路由器提供 Privacy Separator (隱私區分) 可用。

解決方法

大部分無線路由器具有 Privacy Separator (隱私區分) 功能，可阻止所連接裝置間的通訊。如果在印表機和電腦或智慧型裝置連線至相同網路後仍無法通訊，請停用無線路由器上的 Privacy Separator (隱私區分)。詳細資訊，請參考無線路由器隨附的手冊。

IP 位址指派有誤。

解決方法

如果指派給印表機的 IP 位址是 169.254.XXX.XXX，且子網路遮罩為 255.255.0.0，表示可能未正確指派 IP 位址。

在印表機控制面板上選取 [設定] > [一般設定] > [網路設定] > [進階]，然後檢查 IP 位址及指派給印表機的子網路遮罩。

請重新啟動無線路由器或重設印表機的網路設定。

➔ [第184頁 “重新設定網路連線”](#)

電腦上的網路設定存在問題。

解決方法

試著在您的電腦上存取任意網站，檢查您的電腦的網路設定是否正確。如果無法存取任何網站，則電腦出了問題。

檢查電腦的網路連線。詳情請參見電腦提供的文件。

連接至 USB 3.0 連接埠的裝置導致無線電頻率干擾。

解決方法

當您連接裝置到 Mac 上的 USB 3.0 連接埠時，可能發生無線電頻率干擾。如果您無法連接至無線 LAN (Wi-Fi) 或如果運作變得不穩定，請嘗試以下操作。

- ☐ 將連接至 USB 3.0 連接埠的裝置進一步遠離電腦放置。
- ☐ 按照 5 GHz 的範圍連接至 SSID。

參閱下列內容連接印表機至 SSID。

➔ [第188頁 “透過輸入 SSID 和密碼進行 Wi-Fi 設定”](#)

■ 印表機使用支援 IEEE 802.3az（高能效乙太網）的裝置透過乙太網進行連接。

解決方法

使用支援 IEEE 802.3az（節能高效乙太網路）的裝置透過乙太網路連接印表機時，依據您使用的集線器或路由器，可能出現下列問題。

- ☐ 連線變得不穩定，印表機反復連接和斷開連接。
- ☐ 無法連接至印表機。
- ☐ 通訊速度變慢。

依照下面的步驟為印表機停用 IEEE 802.3az，然後進行連接。

1. 取下連接到電腦和印表機的乙太網路線纜。
2. 如果已為電腦啟用 IEEE 802.3az，則將其停用。
詳情請參見電腦提供的文件。
3. 使用乙太網路線纜直接連接電腦和印表機。
4. 在印表機上，列印網路狀態報告。
[第199頁 “列印網路連線報告”](#)
5. 在網路連線報告上檢查印表機的 IP 位址。
6. 在電腦上，存取 Web Config。
啟動網頁瀏覽器，然後輸入印表機的 IP 位址。
[第217頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)
7. 選取 [網路] 索引標籤 > [有線區域網路]。
8. 選取 [關閉] 以 [IEEE 802.3az]。
9. 按下 [下一步]。
10. 按下 [確定]。
11. 取下連接到電腦和印表機的乙太網路線纜。
12. 如果已在步驟 2 中為電腦停用 IEEE 802.3az，則將其啟用。
13. 將您在步驟 1 中取下的乙太網路線纜連接到電腦和印表機。
如果問題依然發生，則可能是印表機以外的其他裝置導致了此問題。

印表機無法透過 USB 連接 (Mac OS)

可考慮下列原因。

■ USB 線纜未正確插入電源插座。

解決方法

請將 USB 連接線牢牢地連接至印表機與電腦。

■ USB 集線器存在問題。

解決方法

若正在使用 USB 集線器，請將印表機直接連接至電腦。

■ USB 線纜或 USB 插座存在問題。

解決方法

如果無法識別 USB 連接線，請變更連接埠，或更換 USB 連接線。

建立連線後仍無法列印 (Mac OS)

可考慮下列原因。

■ 軟體或資料存在問題。

解決方法

- ❑ 確定已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 (EPSON XXXXX)。若未安裝原廠 Epson 印表機驅動程式，可用功能將會受限。我們建議使用原廠 Epson 印表機驅動程式。
 - ❑ 若列印大型影像，電腦可能發生記憶體不足問題。請以較低的解析度或較小的檔案大小列印影像。
 - ❑ 若試過所有解決方法後仍未解決問題，請嘗試解除安裝印表機驅動程式，然後重新安裝。
 - ❑ 您可藉由將軟體更新為最新版本來解決問題。若要檢查軟體狀態，請使用軟體更新工具。
- ➔ [第109頁 “檢查是否已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 — Windows”](#)
- ➔ [第110頁 “檢查是否已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 — Mac OS”](#)
- ➔ [第108頁 “單獨安裝或解除安裝應用程式”](#)
- ➔ [第113頁 “更新應用程式與韌體”](#)

■ 印表機狀態存在問題。

解決方法

請確定印表機狀態不是[暫停]。

請從 [Apple] 功能表選取[系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後按兩下印表機。若印表機處於暫停狀態，請按下[繼續執行]。

■ 印表機已啟用使用者功能限制。

解決方法

在啟用使用者功能限制時，印表機可能不會列印。請聯絡印表機管理員。

在使用網路連線時，印表機突然無法列印

原因可能是下列問題之一。

■ 網路環境已經改變。

解決方法

如果已改變網路環境，例如無線路由器或服務提供者，應試著再次進行印表機的網路設定。

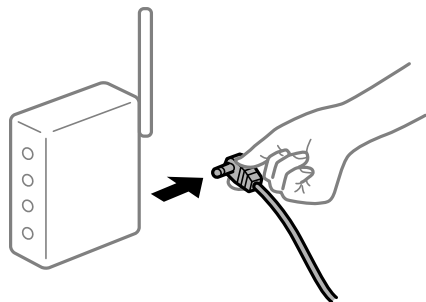
將電腦或智慧型裝置連線至與印表機相同的 SSID。

→ [第184頁 “重新設定網路連線”](#)

■ 網路裝置的 Wi-Fi 連線存在錯誤。

解決方法

關閉您要連線到網路的裝置。等待 10 秒鐘左右，然後按照以下次序打開裝置：無線路由器、電腦或智慧型裝置，然後是印表機。將印表機和電腦或智慧型裝置移近無線路由器，以改善無線電通信，然後再次嘗試進行網路設定。



■ 印表機未連接網路。

解決方法

選取 [設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路連線檢查]，然後列印網路連接報告。如果報告顯示網路連線失敗，檢查網路連線報告，然後按照列印出的解決方案操作。

■ 電腦上的網路設定存在問題。

解決方法

試著在您的電腦上存取任意網站，檢查您的電腦的網路設定是否正確。如果無法存取任何網站，則電腦出了問題。

檢查電腦的網路連線。詳情請參見電腦提供的文件。

無法從智慧型裝置列印

確定智慧型裝置和印表機已正確連接。

問題的原因和解決方案隨它們是否已連接而不同。

檢查連線狀態

使用 Epson 列印應用程式檢查智慧型裝置與印表機連線狀態。

Epson 列印應用程式範例



Epson Smart Panel

若未安裝，請從 [App Store](#) 或 [Google Play](#) 搜尋並安裝 Epson 列印應用程式。

1. 在智慧型裝置上，啟動 Epson 列印應用程式。

2. 檢查印表機名稱是否顯示在應用程式內。

當顯示印表機名稱時，智慧型裝置與印表機之間的連線已成功建立。

如果顯示下列內容，智慧型裝置與印表機之間的連線未成功建立。

☐ 未選擇印表機。

☐ 連線錯誤。

如果連線未建立，請檢查下列內容。

☐ 印表機在網路連線上未被識別

[第140頁 “無法連接至網路”](#)

如果連線已建立，請檢查下列內容。

☐ 印表機已被識別，但列印無法執行。

[第142頁 “建立連線後仍無法列印 \(iOS\)”](#)

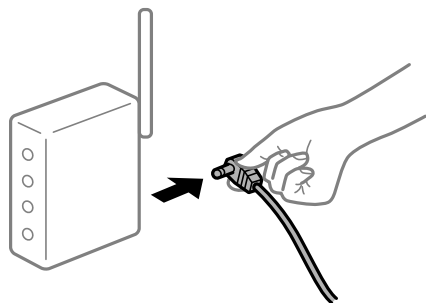
無法連接至網路

原因可能是下列問題之一。

■ 網路裝置的 Wi-Fi 連線存在錯誤。

解決方法

關閉您要連線到網路的裝置。等待 10 秒鐘左右，然後按照以下次序打開裝置：無線路由器、電腦或智慧型裝置，然後是印表機。將印表機和電腦或智慧型裝置移近無線路由器，以改善無線電通信，然後再次嘗試進行網路設定。



■ 裝置由於距離太遠而無法收到無線路由器的訊號。

解決方法

將電腦或智慧型裝置和印表機更靠近無線路由器後，關閉無線路由器，然後再次將其開啟。

■ 變更無線路由器時，設置與新路由器不匹配。

解決方法

再次進行連線設定，使其與新無線路由器匹配。

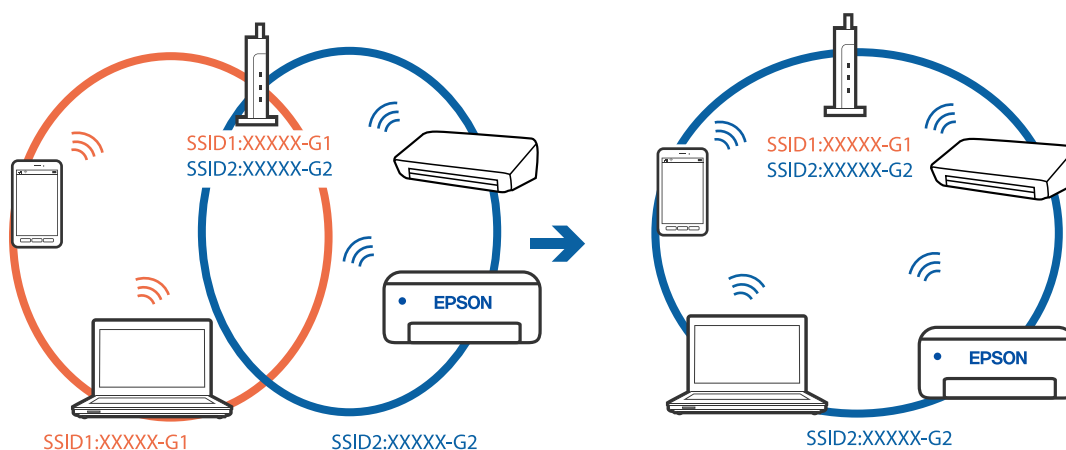
➔ [第184頁 “更換無線路由器時”](#)

■ 從電腦或智慧型裝置與電腦連接的 SSID 不相同。

解決方法

當您同時使用多個無線路由器或無線路由器擁有多個 SSID，並且裝置連接至不同 SSID 時，您無法連接至無線路由器。

將電腦或智慧型裝置連線至與印表機相同的 SSID。



■ 無線路由器提供 Privacy Separator (隱私區分) 可用。

解決方法

大部分無線路由器具有 Privacy Separator (隱私區分) 功能，可阻止所連接裝置間的通訊。如果在印表機和電腦或智慧型裝置連線至相同網路後仍無法通訊，請停用無線路由器上的 Privacy Separator (隱私區分)。詳細資訊，請參考無線路由器隨附的手冊。

■ IP 位址指派有誤。

解決方法

如果指派給印表機的 IP 位址是 169.254.XXX.XXX，且子網路遮罩為 255.255.0.0，表示可能未正確指派 IP 位址。

在印表機控制面板上選取 [設定] > [一般設定] > [網路設定] > [進階]，然後檢查 IP 位址及指派給印表機的字網路遮罩。

請重新啟動無線路由器或重設印表機的網路設定。

➔ [第184頁 “重新設定網路連線”](#)

■ 智慧型裝置上的網路設定存在問題。

解決方法

試著在您的智慧型裝置上存取任意網站，檢查您的智慧型裝置的網路設定是否正確。如果無法存取任何網站，則智慧型裝置出了問題。

檢查電腦的網路連線。如需詳細資訊，請參見智慧型裝置隨附的說明文件。

建立連線後仍無法列印 (iOS)

可考慮下列原因。

■ 紙張設定自動顯示 被停用。

解決方法

在下列功能表中啟用 [紙張設定自動顯示]。

[設定] > [一般設定] > [印表機設定] > [紙張來源設定] > [紙張設定自動顯示]

■ AirPrint 會停用。

解決方法

在 AirPrint 中啟用 Web Config 設定。

➔ [第216頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

在使用網路連線時，印表機突然無法列印

原因可能是下列問題之一。

■ 網路環境已經改變。

解決方法

如果已改變網路環境，例如無線路由器或服務提供者，應試著再次進行印表機的網路設定。

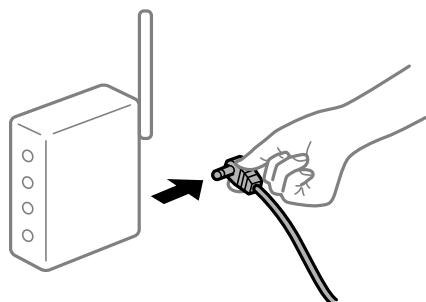
將電腦或智慧型裝置連線至與印表機相同的 SSID。

➔ [第184頁 “重新設定網路連線”](#)

■ 網路裝置的 Wi-Fi 連線存在錯誤。

解決方法

關閉您要連線到網路的裝置。等待 10 秒鐘左右，然後按照以下次序打開裝置：無線路由器、電腦或智慧型裝置，然後是印表機。將印表機和電腦或智慧型裝置移近無線路由器，以改善無線電通信，然後再次嘗試進行網路設定。



■ 印表機未連接網路。

解決方法

選取 [設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路連線檢查]，然後列印網路連接報告。如果報告顯示網路連線失敗，檢查網路連線報告，然後按照列印出的解決方案操作。

■ 智慧型裝置上的網路設定存在問題。

解決方法

試著在您的智慧型裝置上存取任意網站，檢查您的智慧型裝置的網路設定是否正確。如果無法存取任何網站，則智慧型裝置出了問題。

檢查電腦的網路連線。如需詳細資訊，請參見智慧型裝置隨附的說明文件。

無法開始掃描

無法從 Windows 掃描

確定電腦和印表機已正確連接。

問題的原因和解決方案隨它們是否已連接而不同。

檢查連線狀態

使用 Epson Printer Connection Checker 檢查電腦與印表機連線狀態。視乎檢查結果，您也許能解決問題。

1. 連按兩下桌面上的 [Epson Printer Connection Checker] 圖示。

Epson Printer Connection Checker 會隨即啟動。

如果桌面上無圖示，請遵循下列方法啟動 Epson Printer Connection Checker。

☐ Windows 10

按下開始鍵，然後選取 [Epson Software] > [Epson Printer Connection Checker]。

☐ Windows 8.1/Windows 8

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

☐ Windows 7

按下開始鍵，然後選取[所有程式] > [Epson Software] > [Epson Printer Connection Checker]。

2. 請依照螢幕上的指示進行檢查。

附註：

如果未顯示印表機的名稱，請安裝原廠 Epson 印表機驅動程式。

[第109頁 “檢查是否已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 — Windows”](#)

當您確認問題後，遵循畫面上顯示的解決方案進行操作。

如果您無法解決問題，請依據您的情況檢查下列內容。

- ☐ 印表機在網路連線上未被識別

[第128頁 “無法連接至網路”](#)

- ❑ 印表機使用 USB 連線未被識別

[第130頁 “印表機無法透過 USB 連接 \(Windows\)”](#)

- ❑ 印表機已被識別，但掃描無法執行。

[第147頁 “正確建立連線後仍無法掃描 \(Windows\)”](#)

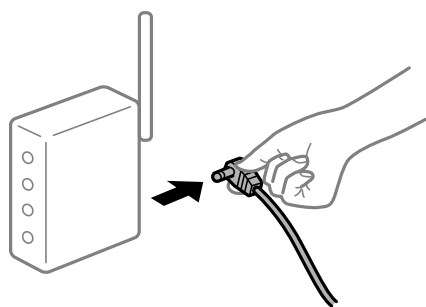
無法連接至網路

原因可能是下列問題之一。

■ 網路裝置的 Wi-Fi 連線存在錯誤。

解決方法

關閉您要連線到網路的裝置。等待 10 秒鐘左右，然後按照以下次序打開裝置：無線路由器、電腦或智慧型裝置，然後是印表機。將印表機和電腦或智慧型裝置移近無線路由器，以改善無線電通信，然後再次嘗試進行網路設定。



■ 裝置由於距離太遠而無法收到無線路由器的訊號。

解決方法

將電腦或智慧型裝置和印表機更靠近無線路由器後，關閉無線路由器，然後再次將其開啟。

■ 變更無線路由器時，設置與新路由器不匹配。

解決方法

再次進行連線設定，使其與新無線路由器匹配。

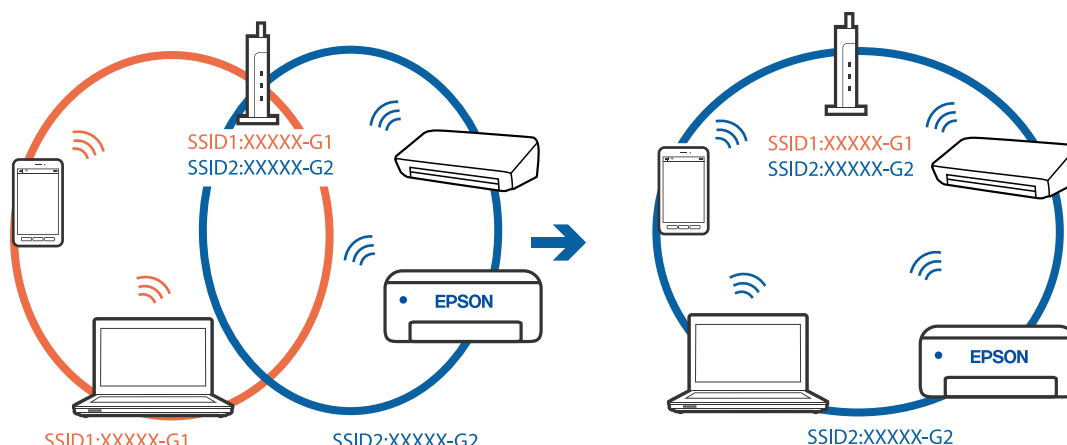
➔ [第184頁 “更換無線路由器時”](#)

■ 從電腦或智慧型裝置與電腦連接的 SSID 不相同。

解決方法

當您同時使用多個無線路由器或無線路由器擁有多個 SSID，並且裝置連接至不同 SSID 時，您無法連接至無線路由器。

將電腦或智慧型裝置連線至與印表機相同的 SSID。



無線路由器提供 Privacy Separator (隱私區分) 可用。

解決方法

大部分無線路由器具有 Privacy Separator (隱私區分) 功能，可阻止所連接裝置間的通訊。如果在印表機和電腦或智慧型裝置連線至相同網路後仍無法通訊，請停用無線路由器上的 Privacy Separator (隱私區分)。詳細資訊，請參考無線路由器隨附的手冊。

IP 位址指派有誤。

解決方法

如果指派給印表機的 IP 位址是 169.254.XXX.XXX，且子網路遮罩為 255.255.0.0，表示可能未正確指派 IP 位址。

在印表機控制面板上選取 [設定] > [一般設定] > [網路設定] > [進階]，然後檢查 IP 位址及指派給印表機的子網路遮罩。

請重新啟動無線路由器或重設印表機的網路設定。

➔ [第184頁 “重新設定網路連線”](#)

電腦上的網路設定存在問題。

解決方法

試著在您的電腦上存取任意網站，檢查您的電腦的網路設定是否正確。如果無法存取任何網站，則電腦出了問題。

檢查電腦的網路連線。詳情請參見電腦提供的文件。

印表機使用支援 IEEE 802.3az (高效乙太網) 的裝置透過乙太網進行連接。

解決方法

使用支援 IEEE 802.3az (節能高效乙太網路) 的裝置透過乙太網路連接印表機時，依據您使用的集線器或路由器，可能出現下列問題。

- ☐ 連線變得不穩定，印表機反復連接和斷開連接。
- ☐ 無法連接至印表機。
- ☐ 通訊速度變慢。

依照下面的步驟為印表機停用 IEEE 802.3az，然後進行連接。

1. 取下連接到電腦和印表機的乙太網路線纜。
2. 如果已為電腦啟用 IEEE 802.3az，則將其停用。
詳情請參見電腦提供的文件。
3. 使用乙太網路線纜直接連接電腦和印表機。
4. 在印表機上，列印網路狀態報告。
[第199頁 “列印網路連線報告”](#)
5. 在網路連線報告上檢查印表機的 IP 位址。
6. 在電腦上，存取 Web Config。
啟動網頁瀏覽器，然後輸入印表機的 IP 位址。
[第217頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)
7. 選取 [網路] 索引標籤 > [有線區域網路]。
8. 選取 [關閉] 以 [IEEE 802.3az]。
9. 按下 [下一步]。
10. 按下 [確定]。
11. 取下連接到電腦和印表機的乙太網路線纜。
12. 如果已在步驟 2 中為電腦停用 IEEE 802.3az，則將其啟用。
13. 將您在步驟 1 中取下的乙太網路線纜連接到電腦和印表機。
如果問題依然發生，則可能是印表機以外的其他裝置導致了此問題。

印表機無法透過 USB 連接 (Windows)

可考慮下列原因。

■ USB 線纜未正確插入電源插座。

解決方法

請將 USB 連接線牢牢地連接至印表機與電腦。

■ USB 集線器存在問題。

解決方法

若正在使用 USB 集線器，請將印表機直接連接至電腦。

■ USB 線纜或 USB 插座存在問題。

解決方法

如果無法識別 USB 連接線，請變更連接埠，或更換 USB 連接線。

正確建立連線後仍無法掃描 (Windows)

■ 透過網路以高解析度掃描。

解決方法

請嘗試以較低解析度掃描。

無法從 Mac OS 掃描

確定電腦和印表機已正確連接。

問題的原因和解決方案隨它們是否已連接而不同。

檢查連線狀態

使用 EPSON 印表機監控程式 檢查電腦與印表機連線狀態。

1. 從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。
2. 按下[選項與耗材] > [公用程式] > [開啟印表機公用程式]。
3. 按下 [EPSON 印表機監控程式]。

當顯示剩餘墨水量時，電腦與印表機之間的連線已成功建立。

如果連線未建立，請檢查下列內容。

☐ 印表機在網路連線上未被識別

[第135頁 “無法連接至網路”](#)

☐ 印表機使用 USB 連線未被識別

[第137頁 “印表機無法透過 USB 連接 \(Mac OS\)”](#)

如果連線已建立，請檢查下列內容。

☐ 印表機已被識別，但掃描無法執行。

[第151頁 “正確建立連線後仍無法掃描 \(Mac OS\)”](#)

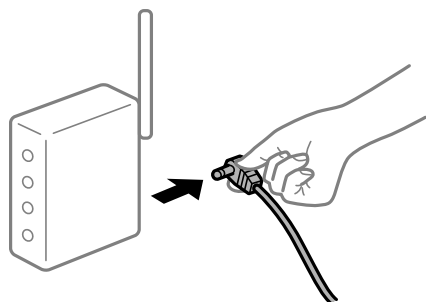
無法連接至網路

原因可能是下列問題之一。

■ 網路裝置的 Wi-Fi 連線存在錯誤。

解決方法

關閉您要連線到網路的裝置。等待 10 秒鐘左右，然後按照以下次序打開裝置：無線路由器、電腦或智慧型裝置，然後是印表機。將印表機和電腦或智慧型裝置移近無線路由器，以改善無線電通信，然後再次嘗試進行網路設定。



■ 裝置由於距離太遠而無法收到無線路由器的訊號。

解決方法

將電腦或智慧型裝置和印表機更靠近無線路由器後，關閉無線路由器，然後再次將其開啟。

■ 變更無線路由器時，設置與新路由器不匹配。

解決方法

再次進行連線設定，使其與新無線路由器匹配。

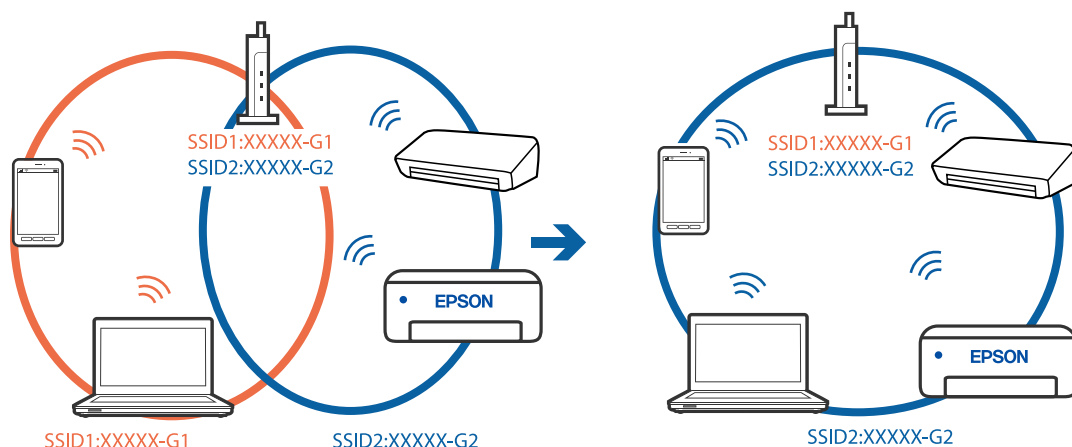
➔ [第184頁“更換無線路由器時”](#)

■ 從電腦或智慧型裝置與電腦連接的 SSID 不相同。

解決方法

當您同時使用多個無線路由器或無線路由器擁有多個 SSID，並且裝置連接至不同 SSID 時，您無法連接至無線路由器。

將電腦或智慧型裝置連線至與印表機相同的 SSID。



■ 無線路由器提供 Privacy Separator (隱私區分) 可用。

解決方法

大部分無線路由器具有 Privacy Separator (隱私區分) 功能，可阻止所連接裝置間的通訊。如果在印表機和電腦或智慧型裝置連線至相同網路後仍無法通訊，請停用無線路由器上的 Privacy Separator (隱私區分)。詳細資訊，請參考無線路由器隨附的手冊。

■ IP 位址指派有誤。

解決方法

如果指派給印表機的 IP 位址是 169.254.XXX.XXX，且子網路遮罩為 255.255.0.0，表示可能未正確指派 IP 位址。

在印表機控制面板上選取 [設定] > [一般設定] > [網路設定] > [進階]，然後檢查 IP 位址及指派給印表機的子網路遮罩。

請重新啟動無線路由器或重設印表機的網路設定。

➔ [第184頁 “重新設定網路連線”](#)

■ 電腦上的網路設定存在問題。

解決方法

試著在您的電腦上存取任意網站，檢查您的電腦的網路設定是否正確。如果無法存取任何網站，則電腦出了問題。

檢查電腦的網路連線。詳情請參見電腦提供的文件。

■ 連接至 USB 3.0 連接埠的裝置導致無線電頻率干擾。

解決方法

當您連接裝置到 Mac 上的 USB 3.0 連接埠時，可能發生無線電頻率干擾。如果您無法連接至無線 LAN (Wi-Fi) 或如果運作變得不穩定，請嘗試以下操作。

- ☐ 將連接至 USB 3.0 連接埠的裝置進一步遠離電腦放置。
- ☐ 按照 5 GHz 的範圍連接至 SSID。

參閱下列內容連接印表機至 SSID。

➔ [第188頁 “透過輸入 SSID 和密碼進行 Wi-Fi 設定”](#)

■ 印表機使用支援 IEEE 802.3az (高能效乙太網) 的裝置透過乙太網進行連接。

解決方法

使用支援 IEEE 802.3az (節能高效乙太網路) 的裝置透過乙太網路連接印表機時，依據您使用的集線器或路由器，可能出現下列問題。

- ☐ 連線變得不穩定，印表機反復連接和斷開連接。
- ☐ 無法連接至印表機。
- ☐ 通訊速度變慢。

依照下面的步驟為印表機停用 IEEE 802.3az，然後進行連接。

1. 取下連接到電腦和印表機的乙太網路線纜。

2. 如果已為電腦啟用 IEEE 802.3az，則將其停用。
詳情請參見電腦提供的文件。
3. 使用乙太網路線纜直接連接電腦和印表機。
4. 在印表機上，列印網路狀態報告。
[第199頁 “列印網路連線報告”](#)
5. 在網路連線報告上檢查印表機的 IP 位址。
6. 在電腦上，存取 Web Config。
啟動網頁瀏覽器，然後輸入印表機的 IP 位址。
[第217頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)
7. 選取 [網路] 索引標籤 > [有線區域網路]。
8. 選取 [關閉] 以 [IEEE 802.3az]。
9. 按下 [下一步]。
10. 按下 [確定]。
11. 取下連接到電腦和印表機的乙太網路線纜。
12. 如果已在步驟 2 中為電腦停用 IEEE 802.3az，則將其啟用。
13. 將您在步驟 1 中取下的乙太網路線纜連接到電腦和印表機。
如果問題依然發生，則可能是印表機以外的其他裝置導致了此問題。

印表機無法透過 USB 連接 (Mac OS)

可考慮下列原因。

■ USB 線纜未正確插入電源插座。

解決方法

請將 USB 連接線牢牢地連接至印表機與電腦。

■ USB 集線器存在問題。

解決方法

若正在使用 USB 集線器，請將印表機直接連接至電腦。

■ USB 線纜或 USB 插座存在問題。

解決方法

如果無法識別 USB 連接線，請變更連接埠，或更換 USB 連接線。

正確建立連線後仍無法掃描 (Mac OS)

■ 透過網路以高解析度掃描。

解決方法

請嘗試以較低解析度掃描。

無法從智慧型裝置掃描

確定智慧型裝置和印表機已正確連接。

問題的原因和解決方案隨它們是否已連接而不同。

檢查連線狀態

使用 Epson 列印應用程式檢查智慧型裝置與印表機連線狀態。

Epson 列印應用程式範例



Epson Smart Panel

若未安裝，請從 App Store 或 Google Play 搜尋並安裝 Epson 列印應用程式。

1. 在智慧型裝置上，啟動 Epson 列印應用程式。

2. 檢查印表機名稱是否顯示在應用程式內。

當顯示印表機名稱時，智慧型裝置與印表機之間的連線已成功建立。

如果顯示下列內容，智慧型裝置與印表機之間的連線未成功建立。

☐ 未選擇印表機。

☐ 連線錯誤。

如果連線未建立，請檢查下列內容。

☐ 印表機在網路連線上未被識別

[第140頁 “無法連接至網路”](#)

如果連線已建立，請檢查下列內容。

☐ 印表機已被識別，但掃描無法執行。

[第142頁 “建立連線後仍無法列印 \(iOS\)”](#)

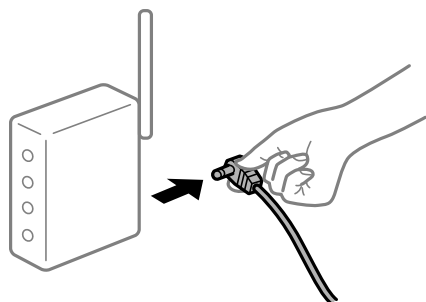
無法連接至網路

原因可能是下列問題之一。

■ 網路裝置的 Wi-Fi 連線存在錯誤。

解決方法

關閉您要連線到網路的裝置。等待 10 秒鐘左右，然後按照以下次序打開裝置：無線路由器、電腦或智慧型裝置，然後是印表機。將印表機和電腦或智慧型裝置移近無線路由器，以改善無線電通信，然後再次嘗試進行網路設定。



■ 裝置由於距離太遠而無法收到無線路由器的訊號。

解決方法

將電腦或智慧型裝置和印表機更靠近無線路由器後，關閉無線路由器，然後再次將其開啟。

■ 變更無線路由器時，設置與新路由器不匹配。

解決方法

再次進行連線設定，使其與新無線路由器匹配。

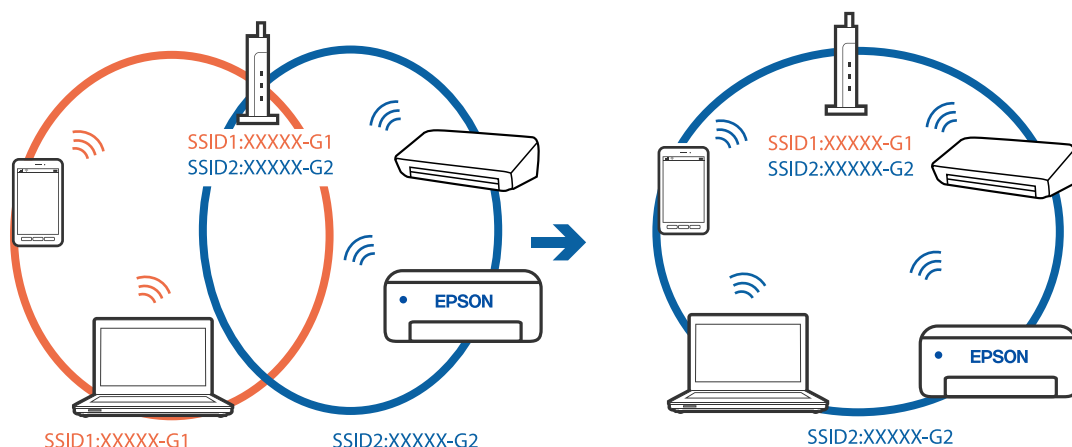
➔ [第184頁“更換無線路由器時”](#)

■ 從電腦或智慧型裝置與電腦連接的 SSID 不相同。

解決方法

當您同時使用多個無線路由器或無線路由器擁有多個 SSID，並且裝置連接至不同 SSID 時，您無法連接至無線路由器。

將電腦或智慧型裝置連線至與印表機相同的 SSID。



■ 無線路由器提供 Privacy Separator (隱私區分) 可用。

解決方法

大部分無線路由器具有 Privacy Separator (隱私區分) 功能，可阻止所連接裝置間的通訊。如果在印表機和電腦或智慧型裝置連線至相同網路後仍無法通訊，請停用無線路由器上的 Privacy Separator (隱私區分)。詳細資訊，請參考無線路由器隨附的手冊。

■ IP 位址指派有誤。

解決方法

如果指派給印表機的 IP 位址是 169.254.XXX.XXX，且子網路遮罩為 255.255.0.0，表示可能未正確指派 IP 位址。

在印表機控制面板上選取 [設定] > [一般設定] > [網路設定] > [進階]，然後檢查 IP 位址及指派給印表機子網路遮罩。

請重新啟動無線路由器或重設印表機的網路設定。

➔ [第184頁 “重新設定網路連線”](#)

■ 智慧型裝置上的網路設定存在問題。

解決方法

試著在您的智慧型裝置上存取任意網站，檢查您的智慧型裝置的網路設定是否正確。如果無法存取任何網站，則智慧型裝置出了問題。

檢查電腦的網路連線。如需詳細資訊，請參見智慧型裝置隨附的說明文件。

無法儲存已掃描影像至共用資料夾

控制面板上顯示訊息

當控制面板上顯示錯誤訊息時，檢查該訊息或以下清單以解決問題。

訊息	解決方案
DNS 錯誤。檢查 DNS 設定。	無法連接至電腦。檢查下列內容。 ☐ 確認印表機上聯絡人清單內的位址，與共用資料夾的位址相同。 ☐ 如果電腦 IP 位址為靜態且手動設定，則將網路路徑中的電腦名稱變更為 IP 位址。 例如：變更 \\EPSON02\SCAN 為 \\192.168.xxx.xxx\SCAN ☐ 確認電腦已開啟且未處於睡眠模式。若電腦處於睡眠模式，您無法儲存已掃描影像至共用資料夾。 ☐ 暫時停用電腦防火牆和安全軟體。若錯誤消失，則檢查安全軟體設定。 ☐ 若已選取[公用網路]為網路位置，您無法儲存已掃描影像至共用資料夾。為各連接埠進行轉發設定。 ☐ 若您使用膝上型電腦且 IP 位址設定為 DHCP，則該 IP 位址在重新連接至網路時會變更。再次獲取 IP 位址。 ☐ 確認 DNS 設定準確無誤。洽詢您的網路管理員瞭解 DNS 設定。 ☐ 若 DNS 伺服器的管理表未更新，電腦名稱和 IP 位址可能會不同。請洽詢您的 DNS 伺服器管理員。

訊息	解決方案
驗證錯誤。請檢查驗證方式、驗證帳戶、及驗證密碼。	確認電腦上及印表機聯絡人的使用者名稱和密碼均準確無誤。另外，請確認密碼未過期。
通訊錯誤。檢查 Wi-Fi/網路連線。	無法與登錄於聯絡人清單上的網路資料夾通訊。檢查下列內容。 ☐ 請確認 [使用 Microsoft 網路共用] 已於 Web Config 內啟用。 於 Web Config 內選取 [網路] > [MS 網路]。 ☐ 確認印表機上聯絡人清單內的位址，與共用資料夾的位址相同。 ☐ 聯絡人清單內之使用者的存取權應新增至[共用]索引標籤和共用資料夾內容的[安全]索引標籤。此外，應將使用者的權限設定為「允許」。
檔案名稱使用中。重新命名檔案並重新掃描。	變更檔案名稱設定。否則，移動或刪除檔案，或變更共用資料夾上的檔案名稱。
掃描檔案太大。目前只傳送 XX 頁。檢查目的地資料夾是否有足夠的空間。	電腦硬碟空間不足。請增加電腦硬碟的可用空間。

檢查發生錯誤的位置

儲存已掃描影像至共用資料夾時，儲存操作步驟如下。您可據此查看發生錯誤的位置。

項目	操作	錯誤訊息
正在連接	從印表機連接至電腦。	DNS 錯誤。檢查 DNS 設定。
正在登入電腦	用使用者名稱和密碼登入電腦。	驗證錯誤。請檢查驗證方式、驗證帳戶、及驗證密碼。
正在檢查儲存目標資料夾	檢查共用資料夾的網路路徑。	通訊錯誤。檢查 Wi-Fi/網路連線。
正在檢查檔案名稱	檢查資料夾中是否存在與您要儲存之檔案名稱相同的檔案。	檔案名稱使用中。重新命名檔案並重新掃描。
正在寫入檔案	寫入新檔案。	掃描檔案太大。目前只傳送 XX 頁。檢查目的地資料夾是否有足夠的空間。

儲存已掃描影像耗時太長

■ 名稱解析回應「域名」和「IP 位址」所需的時間太長。

解決方法

檢查下列要點。

- ☐ 確認 DNS 設定準確無誤。
- ☐ 檢查 Web Config 時，確認各 DNS 設定均準確無誤。
- ☐ 確認 DNS 域名準確無誤。

無法依預期運作印表機

運作緩慢

列印速度過慢

可考慮下列原因。

■ 正在執行不必要的應用程式。

解決方法

關閉電腦或智慧型裝置上的任何不必要的應用程式。

■ 列印品質設定為高。

解決方法

降低品質設定。

■ 雙向列印已停用。

解決方法

啟用雙向 (或高速) 設定。啟用此設定時，印字頭會往兩邊移動，同時進行列印，且列印速度會提高。

□ Windows

在印表機驅動程式的 [更多選項] 索引標籤上選取 [雙向列印]。

□ Mac OS

從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。按下[選購品和耗材] > [選項] (或[驅動程式])。在 [雙向列印] 設定中選取 開啟。

■ 靜音模式 已啟用。

解決方法

關閉 [靜音模式]。印表機以 [靜音模式] 運作時，列印速度會減緩。

□ 控制面板

在主畫面選取 ，然後選取 [關閉]。

□ Windows

在印表機驅動程式 [主選單] 索引標籤上的 [靜音模式] 設定中，選取 [關閉]。

□ Mac OS

從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。按下[選購品和耗材] > [選項] (或[驅動程式])。在 [靜音模式] 設定中選取 關閉。

持續列印時列印速度明顯減慢

- 防止印表機機制過熱及受損的功能正在運作。

解決方法

您仍可繼續列印。若要回到正常的列印速度，請讓印表機閒置至少 30 分鐘。如將電源關閉，列印速度會無法恢復正常。

掃描速度緩慢

- 掃描解析度高。

解決方法

請嘗試以較低解析度掃描。

LCD 螢幕變黑

- 印表機處於睡眠模式。

解決方法

點選 LCD 螢幕的任何位置可恢復為先前狀態。

觸控式螢幕不回應

可考慮下列原因。

- 觸控式螢幕上已貼上保護板。

解決方法

如果您在觸控式螢幕上貼上保護板，則光學觸控式螢幕可能不會回應。取下此板。

- 畫面有油污。

解決方法

關閉印表機，然後使用柔軟的乾布擦拭螢幕。如果螢幕出現髒汙，可能不會回應。

無法從控制面板操作

- 啟用使用者功能限制時，必須輸入使用者 ID 與密碼，才可列印。

解決方法

如果不知道密碼，請聯絡您的印表機管理員。

運作聲音吵雜

■ 靜音模式 被停用。

解決方法

若操作聲音過大，請啟用 [靜音模式]。啟用該功能可能會減緩列印速度。

❑ 控制面板

在主畫面選取 ，然後啟用 [靜音模式]。

❑ Windows 印表機驅動程式

在 [主選單] 索引標籤上啟用 [靜音模式]。

❑ Mac OS 印表機驅動程式

從 Apple 功能表選取 [系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。按下 [選購品和耗材] > [選項] (或 [驅動程式])。在 [靜音模式] 設定中選取 [開啟]。

日期與時間錯誤

■ 電源發生錯誤。

解決方法

因閃電而導致電力故障或電源長時間關閉後，時鐘可能會顯示錯誤的時間。在控制面板上的 [設定] > [一般設定] > [基本設定] > [日期/時間設定] 內正確設定日期與時間。

根證書需要更新

■ 根證書已過期。

解決方法

運行 Web Config，然後更新根證書。

無法從執行 Mac OS X v10.6.8 的電腦取消列印

■ 您的 AirPrint 設定存在問題。

解決方法

執行 Web Config，然後在 [AirPrint 設定] 的 [最高優先順序通訊協定] 設定中選取 [Port9100]。Apple 從功能表 > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描]、[列印與傳真]) 中選取 [系統偏好設定]，移除印表機，然後重新新增印表機。

➔ [第216頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

忘記您的密碼

■ 您需要客服人員的協助。

解決方法

若忘記管理員密碼，請洽詢 Epson 支援。

意外製作副本

■ 異物觸碰到光學觸控板。

解決方法

選取 [設定] > [一般設定] > [基本設定] > [從睡眠狀態喚醒]，然後關閉 [使用 LCD 螢幕觸控功能喚醒]。在您按下  鍵之前，印表機不會從睡眠模式（省電）恢復。

LCD 螢幕上顯示一條訊息

若 LCD 螢幕上顯示錯誤訊息，請依照螢幕上的指示或下列解決方法來解決問題。

錯誤訊息	解決方案
印表機錯誤 重新開啟印表機。詳細說明，請參考相關文件。	取出印表機中的任何紙張或保護材料。若仍顯示錯誤訊息，請聯絡 Epson 授權服務中心。
XX 缺紙。	將紙張裝入顯示的紙張來源，如果您將紙張裝入進紙匣，則將其徑直插入。
紙張設定自動顯示已設定為關閉。某些功能可能無法使用。詳細說明，請參考相關文件。	若停用 [紙張設定自動顯示]，您無法使用 AirPrint。
IP 位址與子網路遮罩的組合無效。更多詳細說明，請參考相關文件。	輸入正確的 IP 位址或預設閘道。聯繫設定網路的人，以尋求幫助。
請更新根憑證以使用雲端服務。	運行 Web Config，然後更新根證書。
透過電腦檢查印表機的連接埠設定 (例如 IP 位址) 或印表機驅動程式是否正確。	確定已從 [印表機] 功能表的 [內容] > [連接埠] 中正確選取印表機連接埠，如下所示。 針對 USB 連線選取「[USBXXX]」，或針對網路連線選取「[EpsonNet Print Port]」。
Recovery Mode Update Firmware	印表機因韌體更新失敗而開始進入復原模式。請按照以下步驟，嘗試再次更新韌體。 1. 使用 USB 連線連接電腦與印表機。（在復原模式下，無法透過網路連線更新韌體。） 2. 如需進一步的說明，請造訪當地的 Epson 網站。

夾紙

檢查控制面板上顯示的錯誤，並依照指示清除夾紙，包括任何撕裂的碎紙。LCD 螢幕會顯示動畫，示範如何清除夾紙。接下來，選取 [確定] 以清除錯誤。



注意：

手還在印表機內時，切勿觸碰控制面板上的按鍵。若印表機開始運作，將會使人受傷。請小心不要觸碰突出的零件，以免受傷。



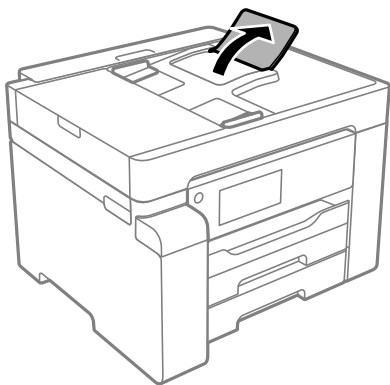
重要事項：

- ❑ 小心清除夾紙。若猛烈拉出紙張，可能會使印表機損壞。
- ❑ 清除夾紙時，請避免傾斜、直放或上下倒放印表機；否則墨水可能會外漏。

防止夾紙

如果頻繁發生夾紙，請檢查下列內容。

- ❑ 請將印表機放置在平整桌面上，並在建議的環境條件下運作。
[第236頁“環境規格”](#)
- ❑ 使用本印表機支援的紙張。
[第208頁“可用紙張和容量”](#)
- ❑ 遵循紙張處理注意事項。
[第29頁“紙張處理注意事項”](#)
- ❑ 依正確方向裝入紙張，然後使紙張邊緣定位器靠著紙緣。
[第30頁“裝入紙張”](#)
- ❑ 升高 ADF 文件支撐板。



- ❑ 放入的紙張數量不要超過規定的最大紙張數。
- ❑ 裝入多張紙時，請一次裝入一張紙。
- ❑ 確定紙張大小和紙張種類設定符合放入印表機的實際紙張大小和紙張種類。
[第30頁“紙張種類清單”](#)

是時間該填充墨水了

墨水瓶處理注意事項

請在填充墨水之前閱讀以下說明。

墨水存放注意事項

- ❑ 請將墨水瓶放在遠離陽光直射處。

- ❑ 請勿將墨水瓶存放在高溫或有凍結可能的溫度下。
- ❑ 將墨水瓶從寒冷處取出後，請在使用之前，先將其在室溫下放置至少三小時。
- ❑ 建議您在打開墨水瓶之後盡快使用。
- ❑ Epson 建議您在包裝上標示的儲存期限前使用墨水瓶。
- ❑ 墨水瓶拆封後，應立即填充墨水槽。墨水瓶是以真空包裝以維持其可靠度。如果您在拆封後一段時間後才放入這台機器中，有可能會降低列印品質。
- ❑ 在儲存或搬運墨水瓶時，請勿使其傾斜、遭受碰撞或受到溫度變化影響。否則即使有牢牢栓緊墨水瓶蓋，也有可能導致墨水外漏。栓緊瓶蓋時，請確定讓墨水瓶保持直立，並採取預防措施，以免搬運墨水瓶時墨水外漏，例如，將墨水瓶置入袋中。

填充墨水操作注意事項

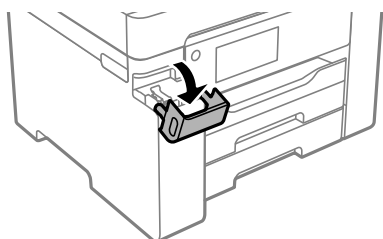
- ❑ 必須小心處理此印表機的墨水。在大容量墨水槽中裝填或填充墨水時，墨水可能會灑出。如果墨水滴到您的衣物或物品，可能會無法清除乾淨。
- ❑ 使用產品代碼適合本印表機的墨水瓶。
- ❑ 請勿劇烈搖動或擠壓墨水瓶。
- ❑ 為獲得最佳列印結果，請勿使印表機長時間維持在低墨水存量狀態。
- ❑ 為獲得最佳列印結果，請每年至少將墨水填充到大容量墨水槽的最高標示線一次。
- ❑ 為確保您能獲得最佳的列印品質，並協助您保護印字頭，當您的印表機表示需要填充墨水時，會有容量不一的安全墨水存放在舊墨水瓶中。提供的墨水匣列印量之張數，並不包含這些安全墨水量。

墨水消耗量

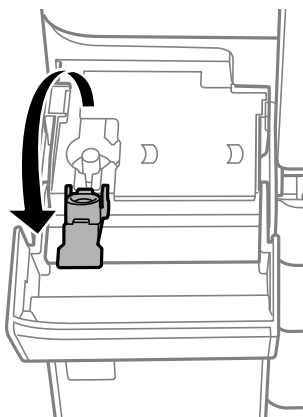
- ❑ 為維持印字頭的最佳效能，印表機進行維護操作時 (如清潔印字頭) 會從墨水槽消耗一些墨水。當您開啟印表機電源時，可能也會消耗墨水。
- ❑ 印表機隨機內附的墨水瓶，部分墨水會用在第一次進行墨水設定時。為達到高品質的列印效果，印表機中的印字頭將會充分地填滿墨水。而此程序僅發生於第一次設定時，因此，此墨水瓶可列印的張數會較後續所更換的墨水瓶少一些。
- ❑ 所述的列印張數會根據列印的影像、使用的紙張種類、列印頻率，以及溫度等環境條件而有所差異。

填充大容量墨水槽

1. 選取印表機控制面板上的 [維護]。
2. 選取 [填充墨水]。
3. 閱讀畫面上針對填充墨水的所有使用預防措施，然後進入下一畫面。
4. 打開大容量墨水槽護蓋。



5. 打開大容量墨水槽栓塞。



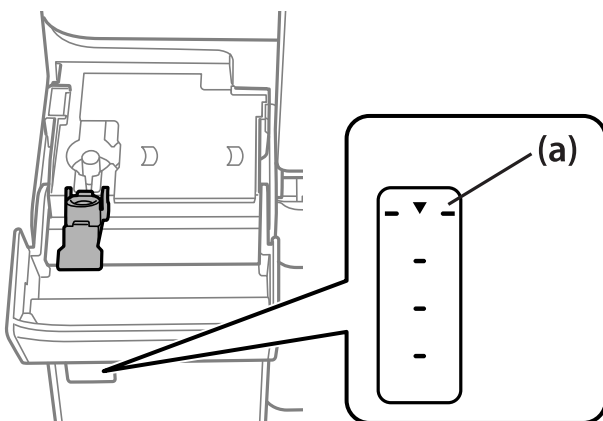
6. 讓墨水瓶保持直立，緩慢地轉動保護蓋來將保護蓋移除。



重要事項：

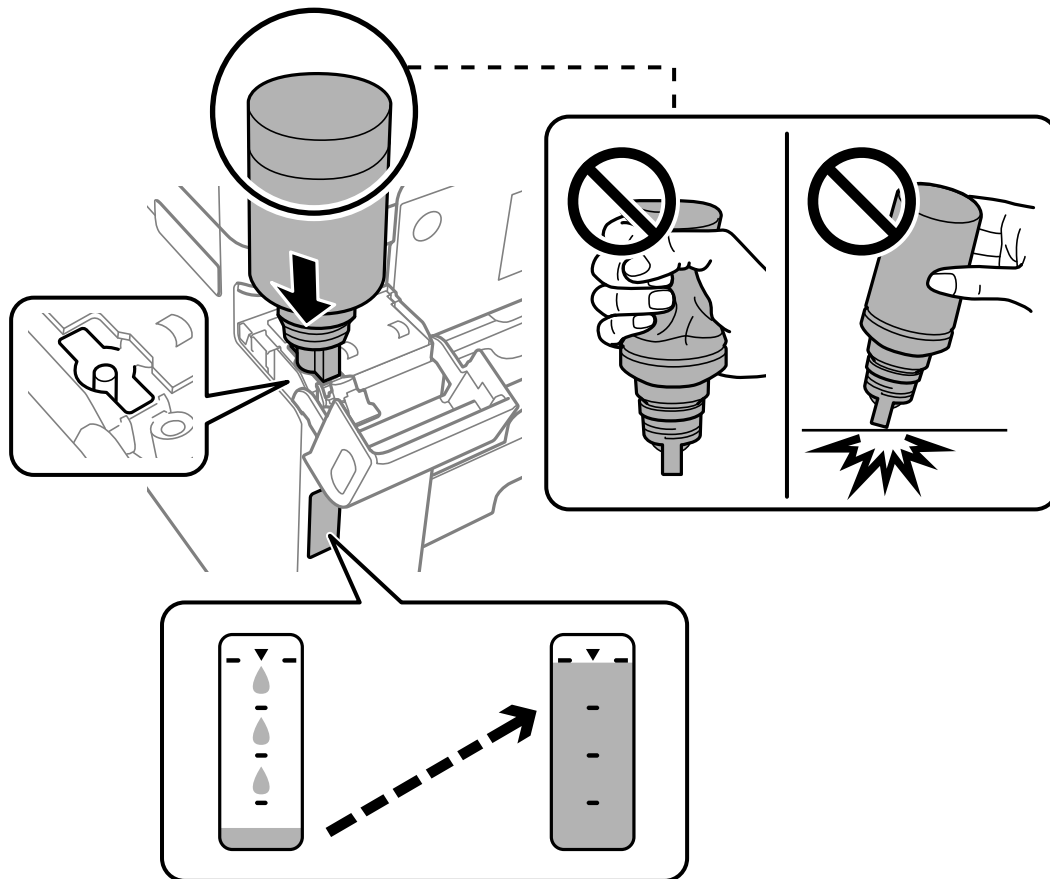
- ☐ Epson 建議您使用 Epson 原廠墨水瓶。
- ☐ 小心不要讓墨水濺出。

7. 檢查大容量墨水槽的最高標示線 (a)。

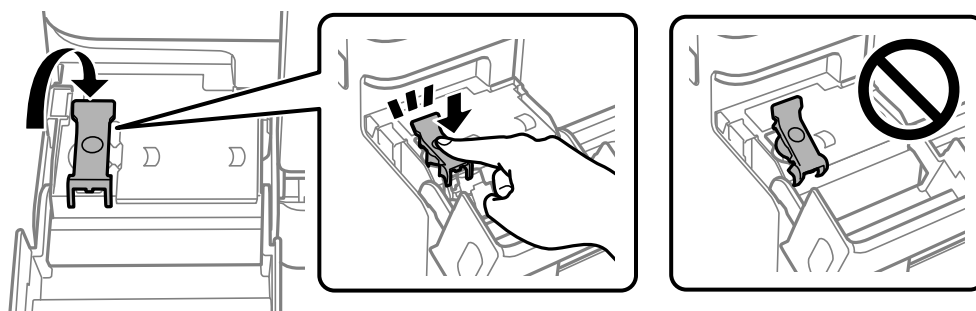


8. 將墨水瓶頂部對齊填充口，然後將其徑直插入此端口以填充墨水，直到其自動停止在最高標示線處。
當您將墨水瓶插入正確顏色的填充端口時，墨水開始倒出，當墨水達到最高標示線時會自動停止流入。

如果墨水未開始流入大容量墨水槽，請取出墨水瓶並重新插入墨水瓶。然而，當墨水已達到最高標示線時請勿取下和重新插入墨水瓶；否則墨水可能洩漏。



9. 當墨水填充完成時，請移除墨水瓶，然後拴緊大容量墨水槽栓塞。



重要事項：

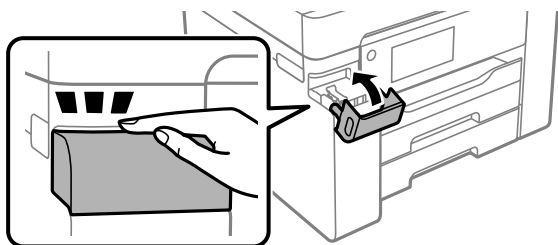
請勿讓墨水瓶維持插入狀態；否則墨水瓶可能會損壞或墨水可能會漏出。

附註：

如果墨水瓶中有墨水殘留，請拴緊瓶蓋並將墨水瓶以直立方式存放，以便之後使用。



10. 闔緊大容量墨水槽護蓋。



11. 請依照螢幕上的指示設定墨水標示線。



重要事項：

即使沒有填充至大容量墨水槽的最高標示線，您仍可繼續使用印表機。然而，為保持印表機的最佳運作條件，請立即將墨水填充至大容量墨水槽的最高標示線。

相關資訊

- ➔ [第211頁“墨水瓶代碼”](#)
- ➔ [第159頁“墨水瓶處理注意事項”](#)
- ➔ [第107頁“清潔濺出的墨水”](#)

是時間該更換廢棄墨水收集盒了

廢棄墨水收集盒處理注意事項

請在更換廢棄墨水收集盒之前閱讀以下說明。

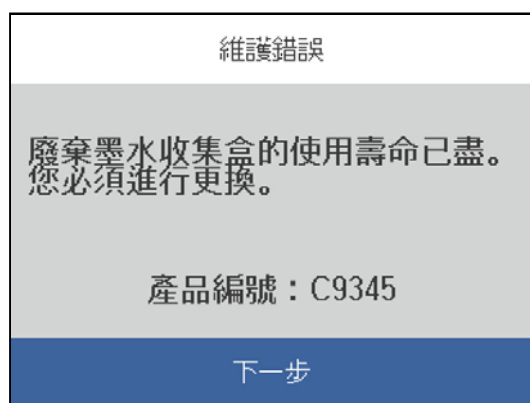
- ☐ 請勿觸碰廢棄墨水收集盒旁的綠色晶片。以免影響印表機的正常操作及列印。
- ☐ 請勿在列印時更換廢棄墨水收集盒，否則墨水可能漏出。
- ☐ 除非要更換廢棄墨水收集盒，否則請勿移除廢棄墨水收集盒或開啟其護蓋，否則墨水可能會漏出。

- ❑ 請勿重複使用已經取出並長期置放的廢棄墨水收集盒。廢棄墨水收集盒內部的墨水會變乾變硬，而無法吸取更多的墨水。
- ❑ 將舊廢棄墨水收集盒放入塑膠袋密封前，請勿傾斜廢棄墨水收集盒，否則墨水可能漏出。
- ❑ 請勿將廢棄墨水收集盒存放在高溫或有凍結可能的溫度下。
- ❑ 請將廢棄墨水收集盒放在遠離陽光直射處。
- ❑ 請勿摔落廢棄墨水收集盒，或使其遭受強烈撞擊。
- ❑ 請勿觸碰廢棄墨水收集盒的開口，您會被墨水弄髒。

更換廢棄墨水收集盒

在某些列印循環中，可能會有非常少量的多餘墨水聚集在廢棄墨水收集盒內。為避免從廢棄墨水收集盒漏出墨水，印表機具有可在吸收容量達到廢棄墨水收集盒限制時停止列印的設計。是否需要更換及更換的頻率將會因您的列印頁數、列印的素材類型以及印表機所進行的清潔循環次數而有不同。

當顯示提示您更換廢棄墨水收集盒的訊息時，請參閱控制面板上顯示的動畫。根據印表機的規格，需要更換廢棄墨水收集盒不代表印表機停止運作。Epson 保固未涵蓋此項更換的成本。此為使用者可自行維修的零件。



附註：

- ❑ 當廢棄墨水收集盒已滿時，您直到將其更換才能進行列印和清潔印字頭，以避免墨水滲漏。不過，您可執行不用使用墨水的操作，例如掃描。

相關資訊

- ➡ [第212頁 “廢棄墨水收集盒代碼”](#)
- ➡ [第163頁 “廢棄墨水收集盒處理注意事項”](#)

列印、複印和掃描品質差

列印品質不佳

列印成品中出現條紋



■ 印字頭噴嘴可能已經堵塞。

解決方法

請使用 [列印品質調整] 功能。如果長時間沒有使用印表機，印字頭噴嘴可能阻塞，而導致墨滴無法排出。

➔ [第96頁 “調整列印品質”](#)

出現約 3.3 cm 間隔的黑色或灰色條紋



可考慮下列原因。

■ 紙張類型設定與裝入的紙張不相符。

解決方法

針對印表機中放入的紙張種類，選取適合的紙張種類設定。

➔ [第30頁 “紙張種類清單”](#)

■ 列印品質設定為低。

解決方法

用普通紙列印時，應當使用較高品質設定進行列印。

☐ Windows

在印表機驅動程式的 [主選單] 索引標籤上的 [品質選項] 選取 [高]。

☐ Mac OS

為列印對話方塊 [列印設定] 功能表上的 [列印品質] 選取 [佳]。

■ 印字頭位置未對齊。

解決方法

使用 [列印品質調整] 功能校正印字頭。

➔ [第96頁 “調整列印品質”](#)

垂直條紋或未對齊

enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

可考慮下列原因。

■ 印字頭位置未對齊。

解決方法

使用 [列印品質調整] 功能校正印字頭。

➔ [第96頁 “調整列印品質”](#)

■ 雙向列印設定已啟用。

解決方法

如果列印品質在對齊印字頭後仍未改善，則停用雙向設定。

在雙向 (或高速) 列印期間，印字頭雙向來回移動時列印，因此垂直線可能會偏斜。停用此設定可能減慢列印速度，但可改善列印品質。

☐ Windows

清除印表機驅動程式 [更多選項] 索引標籤上的 [雙向列印]。

☐ Mac OS

從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。按下[選購品和耗材] > [選項] (或[驅動程式])。在 [雙向列印] 設定中選取 [關閉]。

出現條紋圖案



■ 雙向列印設定已啟用。

解決方法

在普通紙上列印時，停用雙向設定。

在雙向（或高速）列印期間，印字頭雙向來回移動時列印，因此垂直線可能會偏斜。停用此設定可能減慢列印速度，但可改善列印品質。

❑ Windows

清除印表機驅動程式 [更多選項] 索引標籤上的 [雙向列印]。

❑ Mac OS

從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] > [印表機和掃描器]（或[列印和掃描]、[列印與傳真]），然後選取印表機。按下[選購品和耗材] > [選項]（或[驅動程式]）。在 [雙向列印] 設定中選取 [關閉]。

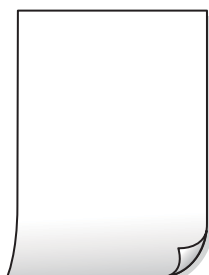
■ 印字頭噴嘴可能已經堵塞。

解決方法

請使用 [列印品質調整] 功能。如果長時間沒有使用印表機，印字頭噴嘴可能阻塞，而導致墨滴無法排出。

➔ [第96頁 “調整列印品質”](#)

列印成品輸出為空白頁



■ 印字頭噴嘴可能已經堵塞。

解決方法

請使用 [列印品質調整] 功能。如果長時間沒有使用印表機，印字頭噴嘴可能阻塞，而導致墨滴無法排出。

➔ [第96頁 “調整列印品質”](#)

■ 列印設定與裝入印表機的紙張大小不同。

解決方法

依據裝入進紙匣的紙張大小變更列印設定。將紙張裝入與列印設定匹配的進紙匣。

■ 多張紙同時裝入印表機。

解決方法

查看下列內容以防止多張紙同時裝入印表機。

➔ [第125頁 “一次送入多張紙”](#)

紙張髒汙或磨損



可考慮下列原因。

■ 紙張裝入不當。

解決方法

當出現水平條紋（與列印方向垂直）或紙張頂部或底部出現髒汙時，請以正確方向裝紙，並將紙張邊緣定位器滑到紙張的邊緣。

➔ [第30頁“裝入紙張”](#)

■ 進紙路徑有髒汙。

解決方法

當出現垂直條紋（與列印方向平行）或紙張出現髒汙時，請清潔送紙路徑。

➔ [第100頁“清潔紙張路徑中的墨水髒汙”](#)

■ 紙張捲曲。

解決方法

將紙張放置在平整桌面上，檢查是否捲曲。如果捲曲，請壓平。

■ 印字頭摩擦紙張表面。

解決方法

當在厚紙上列印時，印字頭會接近列印表面，紙張可能會磨損。在此情況下，請啟用減緩磨損設定。若啟用此設定，列印品質可能會下降或列印速度有可能減慢。

❑ 控制面板

選取 [設定] > [一般設定] > [印表機設定]，然後啟用 [厚紙]。

❑ Windows

按下印表機驅動程式 [進階設定] 索引標籤上的 [維護]，然後選取 [厚紙和信封]。

若紙張在選取 [厚紙和信封] 設定後依然出現磨損，請在印表機驅動程式的 [進階設定] 視窗中選取 [短紋紙]。

❑ Mac OS

從 Apple 功能表選取 [系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。按下 [選購品和耗材] > [選項] (或 [驅動程式])。在 [厚紙和信封] 設定中選取 [開啟]。

■ 紙張背面在已列印面乾燥前列印。

解決方法

進行手動雙面列印時，請確定墨水已在重新放入紙張時完全變乾。

■ **USB 線纜連接不正確。**

解決方法

請將 USB 連接線牢牢地連接至印表機與電腦。

■ **有等待列印的工作。**

解決方法

取消任何暫停的列印工作。

■ **列印時，電腦已手動進入[休眠]模式或[睡眠]模式。**

解決方法

列印時，請勿手動使電腦進入[休眠]模式或[睡眠]模式。否則，在您下次啟動電腦時，可能會列印出包含亂碼文字的頁面。

■ **您使用的是其他印表機的印表機驅動程式。**

解決方法

請確定您使用的印表機驅動程式適用於此印表機。請在印表機驅動程式視窗的最上方檢查印表機名稱。

列印的影像上下顛倒



■ **影像在列印設定中被設定為水平倒置。**

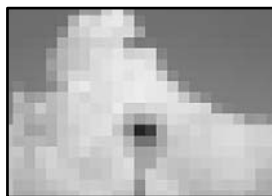
解決方法

清除印表機驅動程式或應用程式中的任何鏡像設定。

Windows

清除印表機驅動程式 [更多選項] 索引標籤上的 [水平反轉]。

列印稿中出現馬賽克狀圖案



■ 列印的影像或相片解析度低。

解決方法

列印影像或相片時，請使用高解析度資料來列印。網站上的影像通常解析度低，雖可在顯示器上漂亮呈現，其列印品質有可能較差。

複印品質不佳

複印中出現條紋



■ 印字頭噴嘴可能已經堵塞。

解決方法

請使用 [列印品質調整] 功能。如果長時間沒有使用印表機，印字頭噴嘴可能阻塞，而導致墨滴無法排出。

➔ [第96頁 “調整列印品質”](#)

出現約 3.3 cm 間隔的黑色或灰色條紋



可考慮下列原因。

■ 紙張類型設定與裝入的紙張不相符。

解決方法

針對印表機中放入的紙張種類，選取適合的紙張種類設定。

➔ [第30頁 “紙張種類清單”](#)

■ 印字頭位置未對齊。

解決方法

使用 [列印品質調整] 功能校正印字頭。

➔ [第96頁 “調整列印品質”](#)

垂直條紋或未對齊

enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

可考慮下列原因。

■ 印字頭位置未對齊。

解決方法

使用 [列印品質調整] 功能校正印字頭。

➔ [第96頁 “調整列印品質”](#)

出現條紋圖案



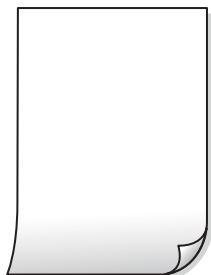
■ 印字頭噴嘴可能已經堵塞。

解決方法

請使用 [列印品質調整] 功能。如果長時間沒有使用印表機，印字頭噴嘴可能阻塞，而導致墨滴無法排出。

➔ [第96頁 “調整列印品質”](#)

列印成品輸出為空白頁



■ 印字頭噴嘴可能已經堵塞。

解決方法

請使用 [列印品質調整] 功能。如果長時間沒有使用印表機，印字頭噴嘴可能阻塞，而導致墨滴無法排出。

➔ [第96頁 “調整列印品質”](#)

■ 列印設定與裝入印表機的紙張大小不同。

解決方法

依據裝入進紙匣的紙張大小變更列印設定。將紙張裝入與列印設定匹配的進紙匣。

■ 多張紙同時裝入印表機。

解決方法

查看下列內容以防止多張紙同時裝入印表機。

➔ [第125頁 “一次送入多張紙”](#)

紙張髒汙或磨損



可考慮下列原因。

■ 紙張裝入不當。

解決方法

當出現水平條紋（與列印方向垂直）或紙張頂部或底部出現髒汙時，請以正確方向裝紙，並將紙張邊緣定位器滑到紙張的邊緣。

➔ [第30頁 “裝入紙張”](#)

■ 進紙路徑有髒汙。

解決方法

當出現垂直條紋（與列印方向平行）或紙張出現髒汙時，請清潔送紙路徑。

➔ [第100頁 “清潔紙張路徑中的墨水髒汙”](#)

■ 紙張捲曲。

解決方法

將紙張放置在平整桌面上，檢查是否捲曲。如果捲曲，請壓平。

■ 印字頭摩擦紙張表面。

解決方法

當在厚紙上複印時，印字頭會接近列印表面，紙張可能會磨損。在此情況下，請啟用減緩磨損設定。

選取 [設定] > [一般設定] > [印表機設定]，然後啟用控制面板上的 [厚紙]。若啟用此設定，複印品質可能會下降或複印速度有可能減慢。

複印的相片有黏性



■ 可能在相片紙的錯誤一面複印。

解決方法

請確定您在可列印面複印。如果意外複印在相紙的錯誤一面，必須清潔送紙路徑。

➔ [第30頁“裝入紙張”](#)

➔ [第100頁“清潔紙張路徑中的墨水髒汙”](#)

副本的位置、大小或邊界不正確



可考慮下列原因。

■ 紙張裝入不正確。

解決方法

依正確方向裝入紙張，然後使紙張邊緣定位器靠著紙緣。

➔ [第30頁“裝入紙張”](#)

■ 紙張大小設定不正確。

解決方法

選擇適當的紙張大小設定。

■ 原稿未正確放置。

解決方法

- 確定原稿正確緊靠對齊記號。
- 若掃描影像的邊緣消失，請從工作平台的邊角稍微移開原稿。您無法掃描距離工作平台邊緣內側約 1.5 mm (0.06 英吋) 的區域。

➔ [第35頁 “放置原稿”](#)

■ 工作平台或文件稿墊上有灰塵或污物。

解決方法

放置原稿於工作平台上時，清除粘附在原稿上的任何灰塵或污物，並清潔工作平台和文件墊。若玻璃上出現灰塵或髒汙，複印區域可能會延伸至涵蓋灰塵或髒汙之處，而造成複印位置錯誤，或影像可能變小。

■ 文件大小 在複印設定中有誤。

解決方法

在複印設定中選取適當的 [文件大小]。

➔ [第79頁 “複印的進階功能表選項”](#)

■ 如果印表機放於靠近光源或遭受陽光直曬的位置，原稿尺寸可能無法準確偵測。

解決方法

手動選取原稿尺寸，然後再試一次。

■ 原稿太薄而無法自動偵測尺寸。

解決方法

手動選取原稿尺寸，然後再試一次。

複印的影像出現髒汙、圓點或直線



可考慮下列原因。

■ 進紙路徑有污物。

解決方法

裝入並退出未列印的紙張，以清潔進紙路徑。

➔ [第100頁 “清潔紙張路徑中的墨水髒汙”](#)

■ **原稿或工作平台上有灰塵或污物。**

解決方法

清除任何附著於原稿上的灰塵或污物，並清潔工作平台。

➔ [第101頁“清潔工作平台和文件稿墊”](#)

■ **原稿被大力按壓。**

解決方法

如果大力按壓，可能會造成模糊、污痕與污點。

請勿大力按壓原稿或文件上蓋。

➔ [第35頁“放置原稿”](#)

■ **ADF 或原稿上有灰塵或污物。**

解決方法

清潔 ADF，並清除附著於原稿上的任何灰塵或污物。

➔ [第102頁“清潔 ADF”](#)

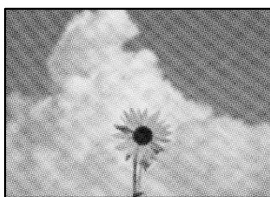
■ **複印密度設定太高。**

解決方法

較低的複印密度設定。

➔ [第78頁“複印的基本功能表選項”](#)

複印影像中出現錯網 (交叉影線) 圖案



■ **如果原稿是雜誌或目錄等印刷文件，出現錯網圖案。**

解決方法

更改縮小和放大設定。若仍出現錯網圖案，請稍微改變原稿的擺放角度。

➔ [第78頁“複印的基本功能表選項”](#)

複印影像中出現原稿背面的影像



可考慮下列原因。

■ 掃描薄的原稿時，背面的影像可能會被同時掃描。

解決方法

將原稿放置在工作平台上，然後在其上放置一頁黑色紙。

➔ [第35頁 “放置原稿”](#)

■ 複印密度設定太高。

解決方法

較低的複印密度設定。

➔ [第78頁 “複印的基本功能表選項”](#)

掃描的影像問題

從工作平台掃描時出現不均色彩、污物、斑點等



■ 原稿或工作平台上有灰塵或污物。

解決方法

清除任何附著於原稿上的灰塵或污物，並清潔工作平台。

➔ [第101頁 “清潔工作平台和文件稿墊”](#)

■ 原稿被大力按壓。

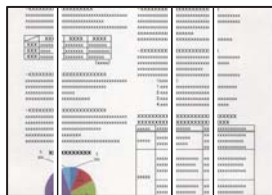
解決方法

如果大力按壓，可能會造成模糊、污痕與污點。

請勿大力按壓原稿或文件上蓋。

➔ [第35頁 “放置原稿”](#)

從 ADF 掃描時出現直線



■ ADF 或原稿上有灰塵或污物。

解決方法

清潔 ADF，並清除附著於原稿上的任何灰塵或污物。

➔ [第102頁 “清潔 ADF”](#)

掃描影像背景中出現偏移



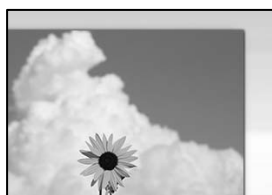
■ 掃描薄的原稿時，背面的影像可能會被同時掃描。

解決方法

從工作平台掃描時，在原稿上放一張黑色紙或桌墊。

➔ [第35頁 “放置原稿”](#)

無法在工作平台上掃描正確區域



■ 原稿未正確放置。

解決方法

- ☐ 確定原稿正確緊靠對齊記號。
- ☐ 若掃描影像的邊緣消失，請從工作平台的邊角稍微移開原稿。您無法掃描距離工作平台邊緣內側約 1.5 mm (0.06 英吋) 的區域。

➔ [第35頁 “放置原稿”](#)

■ 如果印表機放於靠近光源或遭受陽光直曬的位置，原稿尺寸可能無法準確偵測。

解決方法

手動選取原稿尺寸，然後再試一次。

■ 工作平台或文件稿墊上有灰塵或污物。

解決方法

從控制面板進行掃描並選取自動掃描範圍裁切功能時，請清除工作平台及文件稿墊上蓋的任何垃圾或髒汙。如果原稿周圍出現任何垃圾或髒汙，掃描範圍會延伸並納入這些異物。

➔ [第101頁 “清潔工作平台和文件稿墊”](#)

■ 原稿太薄而無法自動偵測尺寸。

解決方法

手動選取原稿尺寸，然後再試一次。

無法解決掃描影像中的問題

如果您已嘗試所有解決方案且未解決問題，請查看下列內容。

■ 掃描軟體設定存在問題。

解決方法

使用 Epson Scan 2 Utility 初始化掃描器軟體的設定。

附註：

Epson Scan 2 Utility 是掃描器軟體隨附提供的應用程式。

1. 啟動 Epson Scan 2 Utility。

☐ Windows 10

按下開始鍵，然後選取 [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。

☐ Windows 8.1/Windows 8

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

按下開始按鍵，然後選取 [所有程式] 或 [程式集] > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2 Utility]。

☐ Mac OS

選取 [前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson Scan 2 Utility]。

2. 選取 [其他] 索引標籤。

3. 按下 [重置]。

若初始化未能解決問題，請解除安裝並重新安裝掃描器軟體。

➔ [第108頁 “單獨安裝或解除安裝應用程式”](#)

無法解決問題

若您試過所有解決方案，但無法解決問題，請聯絡 Epson 授權服務中心。

如果您無法解決列印或複印問題，請參閱下面的相關資訊。

相關資訊

➔ [第180頁 “無法解決列印或複印問題”](#)

無法解決列印或複印問題

從頂部開始按順序嘗試下列問題，直到解決問題。

- ☐ 確定裝入印表機的紙張類型及印表機上的紙張類型設定，與印表機驅動程式內的紙張類型設定匹配。
[第30頁 “紙張大小和類型設定”](#)
- ☐ 使用控制面板上或印表機驅動程式中的更高品質設定。
- ☐ 校正印字頭。
[第100頁 “校正印字頭”](#)
- ☐ 執行噴嘴檢查，查看印字頭噴嘴是否堵塞。
如果噴嘴檢查圖案中有缺失的片段，則噴嘴可能已堵塞。交替 3 次重複印字頭清潔和噴嘴檢查，查看堵塞是否清除。
注意，印字頭清潔會使用一些墨水。
[第97頁 “檢查並清潔印字頭”](#)
- ☐ 關閉印表機，等待至少 12 小時，然後檢查堵塞是否已清除。
如果是堵塞問題，使印表機不進行列印而閒置片刻也許可解決此問題。
您可在印表機關閉時檢查下列內容。
- ☐ 檢查是否在使用原廠 Epson 墨水瓶。
請使用 Epson 原廠墨水瓶。使用非原廠墨水瓶可能導致列印品質降低。
- ☐ 檢查透明膠片上是否有髒污。
如果透明膠片上有髒污，則小心擦除髒污。
[第104頁 “清潔透明膠片”](#)
- ☐ 確保沒有紙張碎片留在印表機內。
取出紙張時，請勿用手或紙張觸碰透明膠片。
- ☐ 檢查紙張。
檢查是否存在紙張捲曲或以可列印面朝上裝入。
[第29頁 “紙張處理注意事項”](#)
[第208頁 “可用紙張和容量”](#)
[第211頁 “不可用紙張類型”](#)
- ☐ 如果關閉印表機，等待至少 12 個小時，如果列印品質仍未改善，執行強力清潔。
[第99頁 “執行強力清潔”](#)

如果透過查看以上解決方案無法解決問題，則可能需要申請維修。請聯絡 Epson 支援服務。

相關資訊

- ➡ [第328頁 “聯絡 Epson 之前”](#)
- ➡ [第328頁 “聯絡 Epson 支援服務”](#)

新增或更換電腦或裝置

連接至已連接網路的印表機.....	183
重新設定網路連線.....	184
直接連接智慧型裝置與印表機 (Wi-Fi Direct).....	190
檢查網路連線狀態.....	198

連接至已連接網路的印表機

當印表機已連接至網路時，您可透過網路將電腦或智慧型裝置連接至印表機。

從第二台電腦使用網路印表機

我們建議使用安裝程式將印表機連線至電腦。您可以透過下列方法之一，執行安裝程式。

☐ 從網站設定

存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，然後開始設定。

<http://epson.sn>

☐ 使用軟體光碟片執行設定 (僅限配有軟體光碟片的型號，以及配有光碟機的 Windows 電腦使用者)。

將隨印表機提供的軟體光碟片插入電腦，然後依照畫面上的指示操作。

選取印表機

遵循畫面上的指示直到顯示下一畫面，選取您要連接的印表機名稱，然後點選 [下一步]。



依照畫面上的指示操作。

從智慧型裝置使用網路印表機

您可以使用下列其中一種方法將印表機連接到智慧型裝置。

透過無線路由器連接

將智慧型裝置連接到與印表機相同的 Wi-Fi 網路 (SSID)。

如需更多詳細資料，請參閱以下說明。

[第185頁 “進行智慧型裝置連接設定”](#)

透過 Wi-Fi Direct 連接

將智慧型裝置無需無線路由器而直接連接至印表機。

如需更多詳細資料，請參閱以下說明。

[第190頁 “直接連接智慧型裝置與印表機 \(Wi-Fi Direct\)”](#)

重新設定網路連線

本節說明在更換無線路由器或電腦時，如何設定網路連線及變更連線方式。

更換無線路由器時

更換無線路由器時，進行電腦或其他智慧型裝置與印表機之間的連線設定。

進行電腦連接設定

我們建議使用安裝程式將印表機連線至電腦。您可以透過下列方法之一，執行安裝程式。

☐ 從網站設定

存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，然後開始設定。

<http://epson.sn>

☐ 使用軟體光碟片執行設定 (僅限配有軟體光碟片的型號，以及配有光碟機的 Windows 電腦使用者)。

將隨印表機提供的軟體光碟片插入電腦，然後依照畫面上的指示操作。

選取連線方法

依照畫面上的指示操作，直至顯示以下畫面內容。

在 [變更 印表機 的連線方式(適用於新的網路路由器或將 USB 變更為網路等情況)] 畫面選取 選擇操作，然後按下 [下一步]。



依照畫面上的指示操作。

如果無法連接，請查看下列內容以嘗試解決該問題。

- ❑ Windows：第128頁“無法連接至網路”
- ❑ Mac OS：第135頁“無法連接至網路”

進行智慧型裝置連接設定

當您將印表機和智慧型裝置連接到同一個 Wi-Fi 網路（SSID）時，可從智慧型裝置使用印表機。若要從智慧型裝置使用印表機，請從以下網站進行設定。使用您想連線至印表機的智慧型裝置訪問以下網站。

<http://epson.sn> > [設定]

變更電腦時

變更電腦時，進行電腦與印表機之間的連線設定。

進行電腦連接設定

我們建議使用安裝程式將印表機連線至電腦。您可以透過下列方法之一，執行安裝程式。

- ❑ 從網站設定
存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，然後開始設定。
<http://epson.sn>
- ❑ 使用軟體光碟片執行設定 (僅限配有軟體光碟片的型號，以及配有光碟機的 Windows 電腦使用者)。
將隨印表機提供的軟體光碟片插入電腦，然後依照畫面上的指示操作。

依照畫面上的指示操作。

變更與電腦的連線方法

本節說明在電腦與印表機已連接時，如何變更連線方法。

將網路連線從乙太網變更為 Wi-Fi

從印表機控制面板將乙太網連線變更為 Wi-Fi。變更連線的方法基本與 Wi-Fi 連線設定相同。

相關資訊

➡ 第188頁 “從控制面板設定 Wi-Fi”

將網路連線從 Wi-Fi 變更為乙太網

遵循下列步驟從 Wi-Fi 連線變更為乙太網連線。

1. 從主畫面選取 [設定]。
2. 選取 [一般設定] > [網路設定] > [有線區域網路設定]。
3. 依照畫面上的指示操作。

從 USB 變更為網路連線

透過不同的連線方法使用安裝程式和重新設定。

☐ 從網站設定

存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，然後開始設定。

<http://epson.sn>

☐ 使用軟體光碟片執行設定 (僅限配有軟體光碟片的型號，以及配有光碟機的 Windows 電腦使用者)。

將隨印表機提供的軟體光碟片插入電腦，然後依照畫面上的指示操作。

選取變更連線方法

依照畫面上的指示操作，直至顯示以下畫面內容。

在 [變更 印表機 的連線方式(適用於新的網路路由器或將 USB 變更為網路等情況)] 畫面選取 選擇操作，然後按下 [下一步]。



選取您要使用的網路連線，[透過無線網路 (Wi-Fi) 連接] 或 [透過有線區域網路 (乙太網路) 連線]，然後點選 [下一步]。



依照畫面上的指示操作。

從控制面板設定 Wi-Fi

您可以透過幾種方式從印表機控制面板執行網路設定。選擇與您所使用環境及條件相符的連線方式。

如果您知道無線路由器的資訊，如 SSID 與密碼，可以手動設定。

如果無線路由器支援 WPS，您也可以透過按鍵設定進行設定。

將印表機連線至網路後，連接您希望使用的裝置 (電腦、智慧型裝置、平板電腦等) 至印表機。

相關資訊

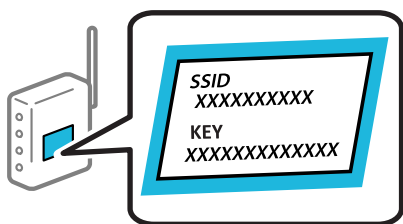
- ➔ [第188頁 “透過輸入 SSID 和密碼進行 Wi-Fi 設定”](#)
- ➔ [第189頁 “透過按鍵設定 \(WPS\) 進行 Wi-Fi 設定”](#)
- ➔ [第189頁 “透過 PIN 碼設置 \(WPS\) 進行 Wi-Fi 設定”](#)

透過輸入 SSID 和密碼進行 Wi-Fi 設定

您可以從印表機控制面板輸入連接至無線路由器所需的必要資訊而設定 Wi-Fi 網路。若要使用此方法進行設定，需要無線路由器的 SSID 和密碼。

附註：

如果在默認設置下使用無線路由器，則 SSID 和密碼在標籤上。如果您不知道 SSID 和密碼，請聯絡設定無線路由器的人員，或者參考無線路由器隨附的說明文件。



1. 在主畫面點選 。

2. 選取 [路由器]。

3. 點選 [開始設定]。

若已設定網路連線，會顯示連線詳細資訊。點選 [變更至 Wi-Fi 連線。] 或 [變更設定] 以變更設定。

4. 選取 [Wi-Fi 設定精靈]。

5. 依照畫面上的指示選取 SSID、輸入無線路由器密碼，並開始設定。

如果您想要在設定完成後檢查印表機的網路連線狀態，參閱下方相關資訊連結以了解詳細說明。

附註：

- ☐ 如果您不知道 SSID，看看是否寫在無線路由器的標籤上。如果在預設值下使用無線路由器，則使用寫在標籤上的 SSID。如果找不到任何資訊，請參閱無線路由器附帶的文件。
- ☐ 密碼區分大小寫。
- ☐ 如果您不知道密碼，請檢查該資訊是否寫在無線路由器的標籤上。在標籤上，密碼可能書寫為「Network Key」、「Wireless Password」等。如果在預設值下使用無線路由器，則使用寫在標籤上的密碼。

相關資訊

- ➔ [第26頁 “輸入字元”](#)
- ➔ [第198頁 “檢查網路連線狀態”](#)

透過按鍵設定 (WPS) 進行 Wi-Fi 設定

您可以藉由按下無線路由器上的按鈕自動建立 Wi-Fi 網路。如果滿足以下條件，您就能使用這套方法設定。

- ☐ 無線路由器與 WPS (Wi-Fi Protected Setup) 相容。
- ☐ 目前的 Wi-Fi 連接是藉由按下無線路由器上的按鈕建立。

附註：

如果您找不到按鍵或正使用軟體設定，請參見無線路由器隨附的說明文件。

1. 在主畫面點選 。

2. 選取 [路由器]。

3. 點選 [開始設定]。

若已設定網路連線，會顯示連線詳細資訊。點選 [變更至 Wi-Fi 連線。] 或 [變更設定] 以變更設定。

4. 選取 [按鍵模式設定 (WPS)]。

5. 依照畫面上的指示操作。

如果您想要在設定完成後檢查印表機的網路連線狀態，參閱下方相關資訊連結以了解詳細說明。

附註：

如果連線失敗，重新啟動無線路由器，將其移動到更靠近印表機的位置，然後再次嘗試。如果問題仍未解決，列印一份網路連線報告，並查看解決方案。

相關資訊

- ➔ [第198頁 “檢查網路連線狀態”](#)

透過 PIN 碼設置 (WPS) 進行 Wi-Fi 設定

您可以透過使用 PIN 碼自動連接至無線路由器。如果無線路由器具有 WPS (Wi-Fi Protected Setup) 功能，您可以使用此方法進行設定。使用電腦輸入 PIN 代碼到無線路由器。

1. 在主畫面點選 。

2. 選取 [路由器]。

3. 點選 [開始設定]。

若已設定網路連線，會顯示連線詳細資訊。點選 [變更至 Wi-Fi 連線。] 或 [變更設定] 以變更設定。

4. 選取 [其他] > [PIN 碼設定 (WPS)]

5. 依照畫面上的指示操作。

如果您想要在設定完成後檢查印表機的網路連線狀態，參閱下方相關資訊連結以了解詳細說明。

附註：

有關輸入 PIN 碼的詳情，請參見無線路由器隨附的說明文件。

相關資訊

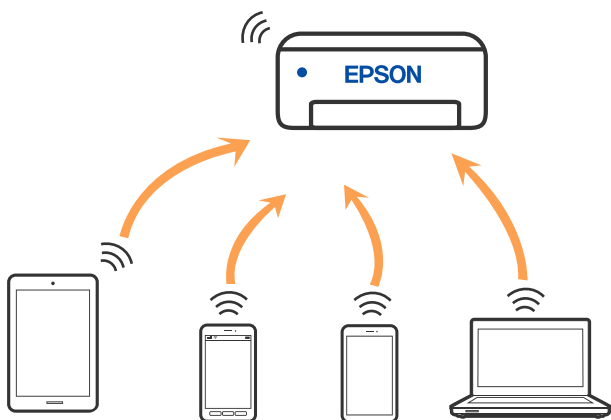
➔ [第198頁 “檢查網路連線狀態”](#)

直接連接智慧型裝置與印表機 (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Simple AP) 允許您將智慧型裝置直接連接至印表機，無需無線路由器，並可從智慧型裝置進行列印。

關於 Wi-Fi Direct

在不使用 Wi-Fi，或需要直接連接印表機和電腦或智慧型裝置的情況下，無論在家裡還是在辦公室裡，都可以使用這種連接方法。在此模式下，可以在不使用標準無線路由器的情況下，用印表機作為無線路由器連接多達四台裝置。不過，直接連接到印表機上的裝置無法透過印表機彼此通信。



印表機可同時透過 Wi-Fi 或乙太網，以及 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連接方式連接。不過，如果您在 Wi-Fi 連接方式下啟動 Wi-Fi Direct (Simple AP) 方式的連接，Wi-Fi 會暫時斷開。

使用 Wi-Fi Direct 連接到 iPhone、iPad 或 iPod touch

此方法可不透過無線路由器，將印表機直接連接到 iPhone、iPad 或 iPod touch。使用此功能需要下列條件。如果環境不符合這些條件，可選取 [其他作業系統裝置] 進行連接。有關連接的詳細說明，請參考以下相關資訊連結。

❑ iOS 11 或更新版本

❑ 使用標準相機應用程式掃描 QR 碼

- ❑ iOS 版 Epson 列印應用程式。

Epson 列印應用程式範例



Epson iPrint



Epson Smart
Panel

預先在智慧型裝置上安裝 Epson 列印應用程式。

附註：

僅需對印表機及要連接的智慧型裝置進行一次這些設定。除非已停用 Wi-Fi Direct 或恢復網路設定為預設值，否則無需再次進行這些設定。

1. 在主畫面點選 。
2. 點選 [Wi-Fi Direct]。
3. 點選 [開始設定]。
4. 點選 [iOS]。



輸入顯示在印表機控制面板上的 QR 碼。

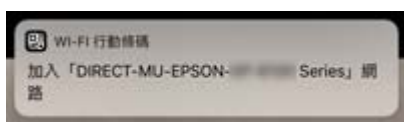


5. 在 iPhone、iPad 或 iPod touch 上，開啟標準相機應用，然後在 PHOTO 模式中掃描顯示於印表機控制面板上的 QR 碼。



使用 iOS 11 或更新版本上的相機應用。使用 iOS 10 或更新版本上的相機應用無法連接至印表機。此外，使用掃描 QR 碼的應用也無法連接。如果您無法連接，請從印表機控制面板上選取 [其他方法]。有關連接的詳細說明，請參考以下相關資訊連結。

6. 點選顯示在 iPhone、iPad 或 iPod touch 畫面上的通知。



7. 點選 [加入]。



8. 在印表機的控制面板上，選取 [下一步]。
9. 在 iPhone、iPad 或 iPod touch 上，啟動 Epson 列印應用程式。
10. 在 Epson 列印應用程式畫面上，點選 [未選擇印表機。]。
在 Epson Smart Panel 上，智慧型裝置會在印表機啟動時自動連接。

11. 選取您想連接的印表機。

請查看顯示於印表機控制面板上的資訊以選取印表機。



12. 在印表機的控制面板上，選取 [完成]。

對於以前已連接至印表機的智慧型裝置，請在智慧型裝置 Wi-Fi 畫面上選取網路名稱 (SSID) 以再次連接它們。

相關資訊

- ➔ [第215頁 “從智慧型裝置進行輕鬆列印的應用程式 \(Epson iPrint\)”](#)
- ➔ [第195頁 “使用 Wi-Fi Direct 連接至除 iOS 和 Android 以外的裝置”](#)

使用 Wi-Fi Direct 連接至 Android 裝置

此方法可不透過無線路由器，將印表機直接連接到 Android 裝置。使用此功能需要下列條件。

- ☐ Android 4.4 或更新版本
- ☐ Android 版 Epson 列印應用程式。

Epson 列印應用程式範例



Epson iPrint



Epson Smart
Panel

預先在智慧型裝置上安裝 Epson 列印應用程式。

附註：

僅需對印表機及要連接的智慧型裝置進行一次這些設定。除非已停用 Wi-Fi Direct 或恢復網路設定為預設值，否則無需再次進行這些設定。

1. 在主畫面點選 。
2. 點選 [Wi-Fi Direct]。

3. 點選 [開始設定]。

4. 點選 [Android]。



5. 在智慧型裝置上，啟動 Epson 列印應用程式。

6. 在 Epson 列印應用程式畫面上，點選 [未選擇印表機。]。

在 Epson Smart Panel 上，智慧型裝置會在印表機啟動時自動連接。

7. 選取您想連接的印表機。

請查看顯示於印表機控制面板上的資訊以選取印表機。



附註：

視乎 Android 裝置，印表機可能不顯示。如果印表機未顯示，請選取 [其他作業系統裝置] 進行連接。請參考以下相關資訊連結瞭解如何連接。

8. 當顯示裝置連接批准畫面時，選取 [核准]。

9. 在印表機的控制面板上，選取 [完成]。

對於以前已連接至印表機的智慧型裝置，請在智慧型裝置 Wi-Fi 畫面上選取網路名稱 (SSID) 以再次連接它們。

相關資訊

➡ [第215頁 “從智慧型裝置進行輕鬆列印的應用程式 \(Epson iPrint\)”](#)

➡ [第195頁 “使用 Wi-Fi Direct 連接至除 iOS 和 Android 以外的裝置”](#)

使用 Wi-Fi Direct 連接至除 iOS 和 Android 以外的裝置

此方法可不透過無線路由器，將印表機直接連接到智慧型裝置。

附註：

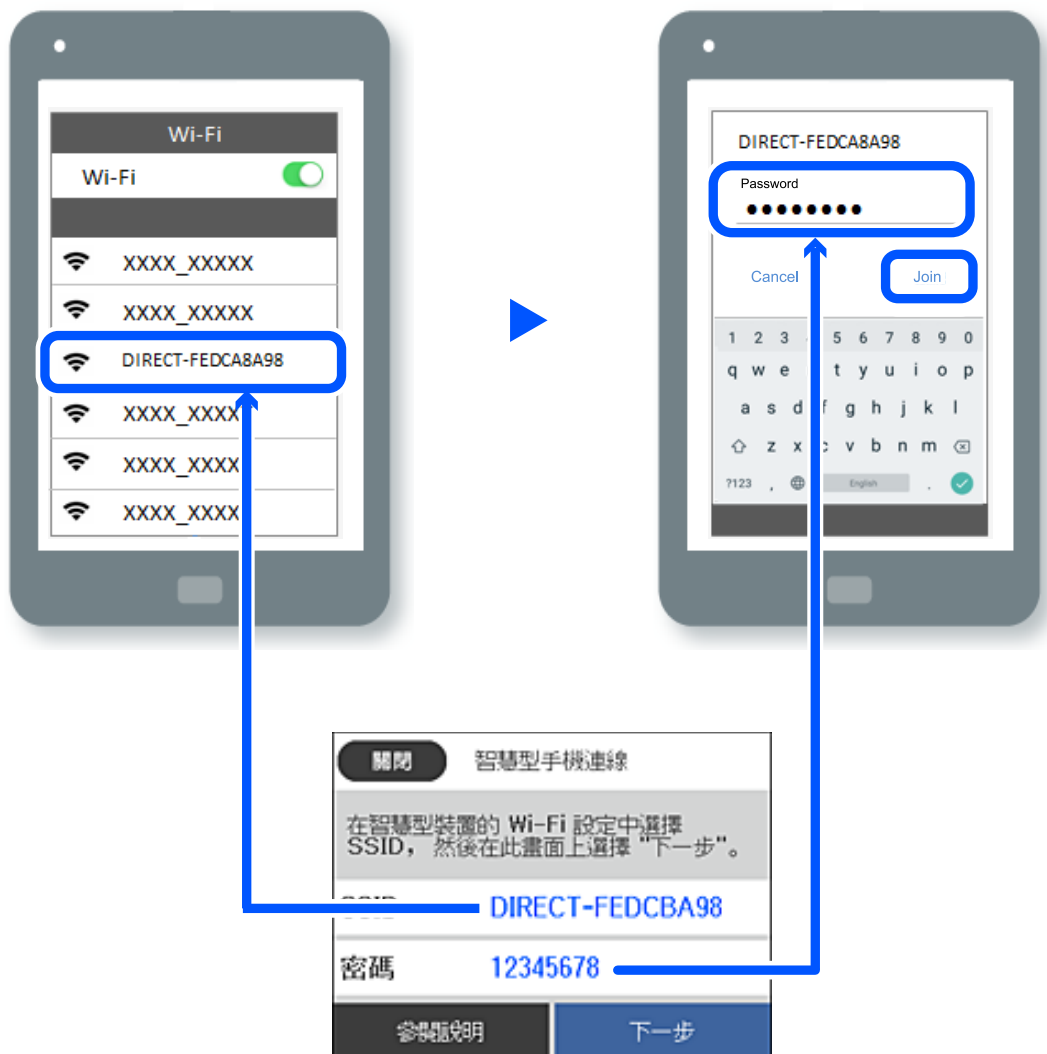
僅需對印表機及要連接的智慧型裝置進行一次這些設定。除非已停用 Wi-Fi Direct 或恢復網路設定為預設值，否則無需再次進行這些設定。

1. 在主畫面點選 。
2. 點選 [Wi-Fi Direct]。
3. 點選 [開始設定]。
4. 點選 [其他作業系統裝置]。



印表機 Wi-Fi Direct 的網路名稱 (SSID) 和密碼 隨即顯示。

5. 在智慧型裝置的 Wi-Fi 畫面上，選取印表機控制面板上顯示的 SSID，然後輸入密碼。



6. 在印表機的控制面板上，選取 [下一步]。
7. 在智慧型裝置的列印應用程式畫面上，選取要連接的印表機。
請查看顯示於印表機控制面板上的資訊以選取印表機。



8. 在印表機的控制面板上，選取 [完成]。

對於以前已連接至印表機的智慧型裝置，請在智慧型裝置 Wi-Fi 畫面上選取網路名稱 (SSID) 以再次連接它們。

相關資訊

➔ [第215頁 “從智慧型裝置進行輕鬆列印的應用程式 \(Epson iPrint\)”](#)

斷開 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線

有兩種方法可用於停用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線；您可使用印表機控制面板停用所有連線；或從電腦或智慧型裝置停用每個連線。當您想停用所有連線時，請參閱下面的相關資訊連結以了解詳細說明。



重要事項：

在 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線被禁用後，所有以 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線方式連線到印表機的電腦和智慧型裝置將斷開連線。

附註：

如果您想斷開特定裝置的連線，請從裝置而非印表機斷開連線。使用下述方法之一從裝置斷開 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線。

- ☐ 斷開至印表機網路名稱 (SSID) 的 Wi-Fi 連線。
- ☐ 連接至另一網路名稱 (SSID)。

相關資訊

➔ [第197頁 “變更 SSID 等 Wi-Fi Direct \(Simple AP\) 設定”](#)

變更 SSID 等 Wi-Fi Direct (Simple AP) 設定

在啟用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線後，您可從  > [Wi-Fi Direct] > [開始設定] > [變更] 變更設定，然後下列功能表項目隨即顯示。

變更網路名稱

變更用於連接至印表機的 Wi-Fi Direct (Simple AP) 網路名稱 (SSID) 為您的任意名稱。您可用顯示在控制面板軟體鍵盤上的 ASCII 字元設定網路名稱 (SSID)。可輸入最多 22 個字元。

在變更網路名稱 (SSID) 時，所有連接的裝置將斷開連接。如果您要重新連接裝置，請使用新網路名稱 (SSID)。

變更密碼

變更用於連接至印表機的 Wi-Fi Direct (Simple AP) 密碼為您的任意值。您可用顯示在控制面板軟體鍵盤上的 ASCII 字元設定密碼。可輸入 8 至 22 個字元。

在變更密碼時，所有連接的裝置將斷開連接。如果您要重新連接裝置，請使用新密碼。

變更頻率範圍

變更用於連接至印表機的 Wi-Fi Direct 頻率範圍。您可選取 2.4GHz 或 5GHz。

在變更頻率範圍時，所有連接的裝置將斷開連接。重新連接裝置。

請注意，當變更為 5GHz 時，您無法從不支援 5GHz 的裝置重新連接。

視您所在地區的不同，可能無法顯示此設定。

刪除 Wi-Fi Direct

停用印表機的 Wi-Fi Direct (Simple AP) 設定。將其停用後，以 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線連接至印表機的所有裝置將斷開連接。

回復至出廠預設值

將所有 Wi-Fi Direct (Simple AP) 設定恢復為其預設值。

儲存至印表機的智慧型裝置的 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線資訊被刪除。

附註：

您也可從 Web Config 上的 [網路] 索引標籤 > [Wi-Fi Direct] 進行下列設定。

☐ 啟用或停用 Wi-Fi Direct (Simple AP)

☐ 變更網路名稱 (SSID)

☐ 變更密碼

☐ 變更頻率範圍

視您所在地區的不同，可能無法顯示此設定。

☐ 恢復 Wi-Fi Direct (Simple AP) 設定

檢查網路連線狀態

您可透過下列方式檢查網路連線狀態。

相關資訊

➔ [第198頁 “從控制台查看網路連線狀態”](#)

➔ [第199頁 “列印網路連線報告”](#)

從控制台查看網路連線狀態

您可以使用印表機控制面板上的網路圖示或網路資訊檢查網路連接狀態。

使用網路圖示檢查網路連線狀態

您可使用印表機主畫面的網路圖示檢查網路連線狀態以及無線電波的強度。



相關資訊

➔ [第24頁](#) “網路圖示的使用說明”

從控制面板顯示詳細網路資訊

當印表機連接至網路後，您也可以選取您想要查看的網路功能表，以查看其他與網路相關的資訊。

1. 從主畫面選取 [設定]。
2. 選取 [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態]。
3. 若要查看資訊，請選取您希望查看的功能表。
 - ☐ 有線區域網路/Wi-Fi狀態
顯示乙太網路或 Wi-Fi 連線的網路資訊（裝置名稱、連線、訊號強度等）。
 - ☐ Wi-Fi Direct 狀態
顯示 Wi-Fi Direct 是啟用還是停用，以及 SSID 連線的 Wi-Fi Direct、密碼等資訊。
 - ☐ 電子郵件伺服器狀態
顯示電子郵件伺服器的網路資訊。
 - ☐ 狀態表
列印網路狀態表。乙太網路、Wi-Fi、Wi-Fi Direct 等項目的資訊會列印在二頁或多頁紙上。

列印網路連線報告

您可以列印網路連線報告，以檢查印表機和無線路由器之間的連線狀態。

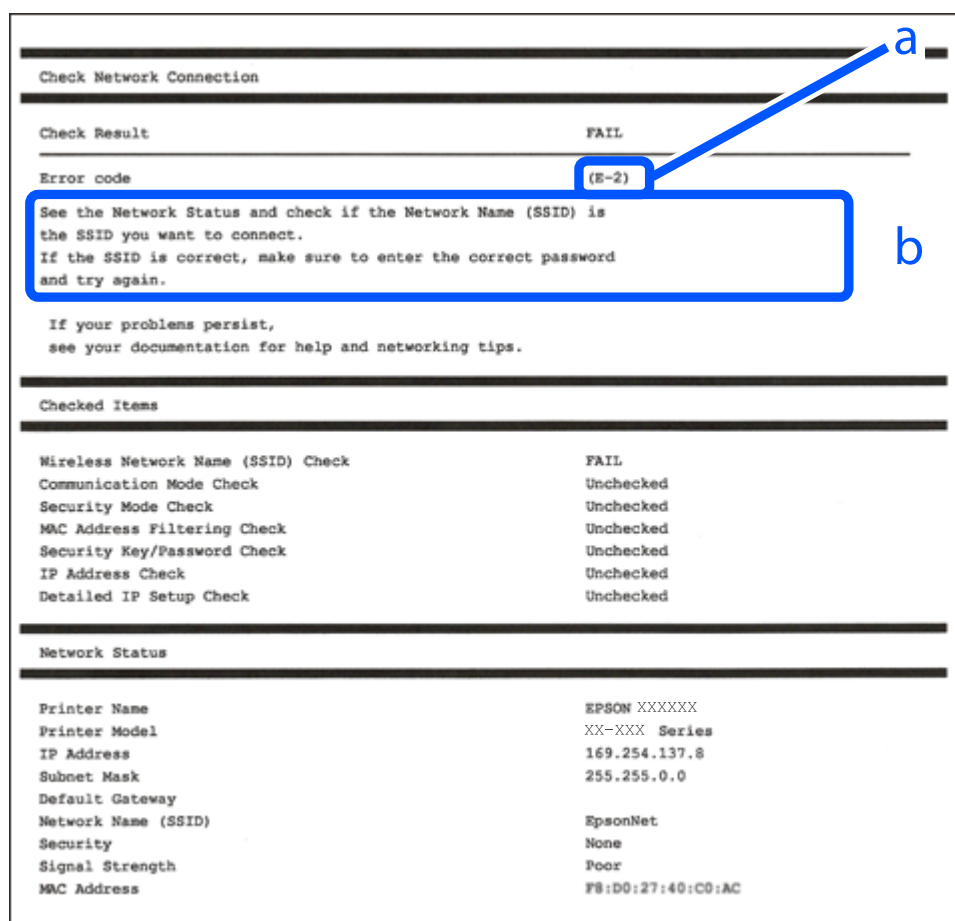
1. 從主畫面選取 [設定]。
2. 選取 [一般設定] > [網路設定] > [網路連線檢查]。
將開始連線檢查。
3. 選取 [列印檢查報告]。
4. 列印網路連接報告。
如果出錯，檢查網路連線報告，然後按照列印出的解決方案操作。

相關資訊

➔ [第200頁](#) “網路連線報告上的訊息和解決方案”

網路連線報告上的訊息和解決方案

查看網路連線報告上的訊息和錯誤碼，然後按照解決方案來操作。



Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. 錯誤碼

b. 在網路環境下的訊息

相關資訊

- ➔ 第201頁 “E-1”
- ➔ 第201頁 “E-2、E-3、E-7”
- ➔ 第201頁 “E-5”
- ➔ 第202頁 “E-6”
- ➔ 第202頁 “E-8”
- ➔ 第202頁 “E-9”
- ➔ 第203頁 “E-10”
- ➔ 第203頁 “E-11”
- ➔ 第203頁 “E-12”
- ➔ 第204頁 “E-13”
- ➔ 第204頁 “在網路環境下的訊息”

E-1

解決方案：

- ☐ 確定乙太網路連接線已牢牢連接至您的印表機、集線器或其他網路裝置。
- ☐ 確定您的集線器或其他網路裝置已打開。
- ☐ 如果您要透過 Wi-Fi 連線印表機，請再次為印表機進行 Wi-Fi 設定，因為該設定已遭停用。

E-2、E-3、E-7

解決方案：

- ☐ 請確定已開啟無線路由器。
- ☐ 請確認電腦或裝置已正確連線到無線路由器。
- ☐ 關閉無線路由器。大約 10 秒後再重新開啟無線路由器。
- ☐ 將印表機放在更靠近無線路由器的位置，並移除兩者之間的任何障礙物。
- ☐ 若您已手動輸入 SSID，請檢查 SSID 是否正確。透過網路連線報告的 [Network Status] 部分查看 SSID。
- ☐ 如果無線路由器有多個 SSID，請選取顯示的 SSID。如果 SSID 使用不相符的頻率，印表機便不會顯示。
- ☐ 如果使用按鍵模式設定建立網路連線，請確定無線路由器支援 WPS。如果無線路由器不支援 WPS，就無法使用按鍵模式設定。
- ☐ 請確定 SSID 只使用 ASCII 字元 (英數字元和符號)。印表機無法顯示包含非 ASCII 字元的 SSID。
- ☐ 連線到無線路由器之前，請先確定您知道 SSID 和密碼。如果使用的無線路由器採用預設設定，無線路由器上的標籤會顯示 SSID 及密碼。如果您不知道 SSID 及密碼，請聯絡設定無線路由器的人員，或參閱無線路由器隨附的說明文件。
- ☐ 如果您連線到網際網路共用智慧裝置產生的 SSID，請查看智慧裝置隨附說明文件中的 SSID 和密碼。
- ☐ 如果 Wi-Fi 連線突然中斷，請查看是否發生下列情況。如果發生下列任一情況，請從下列網站下載軟體並執行，以便重設網路。
<http://epson.sn> > [設定]
 - ☐ 使用按鍵模式設定將另一台智慧裝置新增至網路。
 - ☐ Wi-Fi 網路已使用按鍵模式設定以外的任何方法進行設定。

相關資訊

- ➔ [第185頁 “進行電腦連接設定”](#)
- ➔ [第188頁 “從控制面板設定 Wi-Fi”](#)

E-5

解決方案：

確保無線路由器的安全類型設置為以下任何一種。如果不是這樣，改變無線路由器的安全類型，然後重設印表機的網路設定。

- ☐ WEP-64位 (40位)
- ☐ WEP-128位 (104位)

- ☐ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA (TKIP/AES)
- ☐ WPA2 (TKIP/AES)
- ☐ WPA3-SAE (AES)
- ☐ WPA2/WPA3-Enterprise

* WPA PSK 也稱為 WPA 個人。WPA2 PSK 也稱為 WPA2 個人。

E-6

解決方案：

- ☐ 檢查是否已停用 MAC 位址篩選。若已啟用，請登錄印表機的 MAC 位址，以免被篩除。如需詳細資訊，請參閱無線路由器隨附的說明文件。您可從網路連線報告上的 [Network Status] 部分查看印表機的 MAC 位址。
- ☐ 如果無線路由器使用含 WEP 安全性的共用驗證，請確定驗證金鑰和索引正確無誤。
- ☐ 如果無線路由器的可連線裝置數量比您想連線的網路裝置數量還少，請更改無線路由器設定，以增加可連線裝置的數量。請參閱無線路由器隨附的說明文件更改設定。

相關資訊

➡ [第185頁 “進行電腦連接設定”](#)

E-8

解決方案：

- ☐ 如果印表機被設為自動獲得 IP 位址設定，應啟用無線路由器的 DHCP。
- ☐ 如果印表機被設為「手動」獲得 IP 位址設定，則您手動設定的 IP 位址因超出範圍 (例如：0.0.0.0) 而無效。從印表機控制面板設定有效的 IP 位址。

相關資訊

➡ [第223頁 “網路設定”](#)

E-9

解決方案：

檢查以下事項。

- ☐ 裝置已開啟。
- ☐ 您可從要連線到印表機的裝置存取網際網路及相同網路上的其他電腦或網路裝置。

如果確認上述事項後仍無法連線印表機和網路裝置，請關閉無線路由器。大約 10 秒後再重新開啟無線路由器。接著前往下列網站下載安裝程式並執行，以便重設網路設定。

<http://epson.sn> > [設定]

相關資訊

➔ [第185頁 “進行電腦連接設定”](#)

E-10

解決方案：

檢查下列內容。

- ☐ 網路上的其他設備已打開。
- ☐ 如果您已將印表機設為手動獲得 IP 位址，檢查網路位址 (IP 位址、子網路遮罩和預設閘道器) 是否正確。

如果網路位址不正確，進行重新設定。您可以從網路連線報告的 IP 部分檢查 [Network Status] 位址、子網路遮罩和預設閘道器。

相關資訊

➔ [第223頁 “網路設定”](#)

E-11

解決方案：

檢查以下事項。

- ☐ 如果將印表機的 TCP/IP 設定設為 [手動]，則預設閘道位址便正確無誤。
- ☐ 設為預設閘道的裝置已開啟。

設定正確的預設閘道位址。您可從網路連線報告上的 [Network Status] 部分查看預設閘道位址。

相關資訊

➔ [第223頁 “網路設定”](#)

E-12

解決方案：

檢查以下事項。

- ☐ 網路上的其他裝置已開啟。
- ☐ 若為手動輸入網路位址，確認網路位址 (IP 位址、子網路遮罩及預設閘道) 正確無誤。
- ☐ 其他裝置的網路位址 (子網路遮罩與預設閘道) 均相同。
- ☐ IP 位址未與其他裝置衝突。

如果確認上述事項後仍無法連線印表機和網路裝置，請嘗試下列方法。

- ☐ 關閉無線路由器。大約 10 秒後再重新開啟無線路由器。

- ❑ 使用安裝程式再次設定網路。您可以透過下列網站執行。

<http://epson.sn> > [設定]

- ❑ 您可在使用 WEP 安全性類型的無線路由器上登錄數組密碼。若登錄數組密碼，請檢查印表機上是否設定第一組登錄的密碼。

相關資訊

- ➔ 第223頁 “網路設定”
- ➔ 第185頁 “進行電腦連接設定”

E-13

解決方案：

檢查以下事項。

- ❑ 如無線路由器、集線器及路由器等網路裝置皆已開啟。
- ❑ 網路裝置的 TCP/IP 設定並未手動進行設定。(如果印表機的 TCP/IP 設定設為自動，同時手動執行其他網路裝置的 TCP/IP 設定，則印表機網路可能與其他裝置網路不同。)

若在檢查上述事項後仍無效，請嘗試以下步驟。

- ❑ 關閉無線路由器。大約 10 秒後再重新開啟無線路由器。
- ❑ 使用安裝程式，對印表機同一網路上的電腦進行網路設定。您可以透過下列網站執行。
<http://epson.sn> > [設定]
- ❑ 您可在使用 WEP 安全性類型的無線路由器上登錄數組密碼。若登錄數組密碼，請檢查印表機上是否設定第一組登錄的密碼。

相關資訊

- ➔ 第223頁 “網路設定”
- ➔ 第185頁 “進行電腦連接設定”

在網路環境下的訊息

訊息	解決方案
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	在將印表機移動到靠近無線路由器處，將中間的任何障礙物移開後，關閉無線路由器。等候約 10 秒鐘，然後開啟電源。如果仍不能連接，請查閱隨無線路由器提供的文件。
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	可同時連接的電腦和智慧型裝置均全部以 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線連接。若要增加另一台電腦或智慧型裝置，首先必須使一台已經連接的裝置斷開連接或將其連接到其他網路。 您可檢查網路狀態頁或印表機控制面板來確認能夠同時連接的無線裝置的數量和已連接的裝置數量。
環境中存在與 Wi-Fi Direct 相同的 SSID。如果您的智慧型裝置無法連線至印表機，請變更 Wi-Fi Direct SSID。	在印表機控制面板上，前往 Wi-Fi Direct 設定畫面，並選取要變更設定的功能表。您可變更 DIRECT-XX- 之後的網路名稱。輸入 22 個以內的字元。

列印網路狀態表

您可以透過列印來檢查詳細的網路資訊。

1. 從主畫面選取 [設定]。
2. 選取 [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態]。
3. 選取 [狀態表]。
4. 檢查訊息，然後列印網路狀態表。

檢查電腦網路（僅限 Windows）

透過使用指令提示，檢查電腦連線狀態，以及至印表機的連線路徑。這可讓您解決問題。

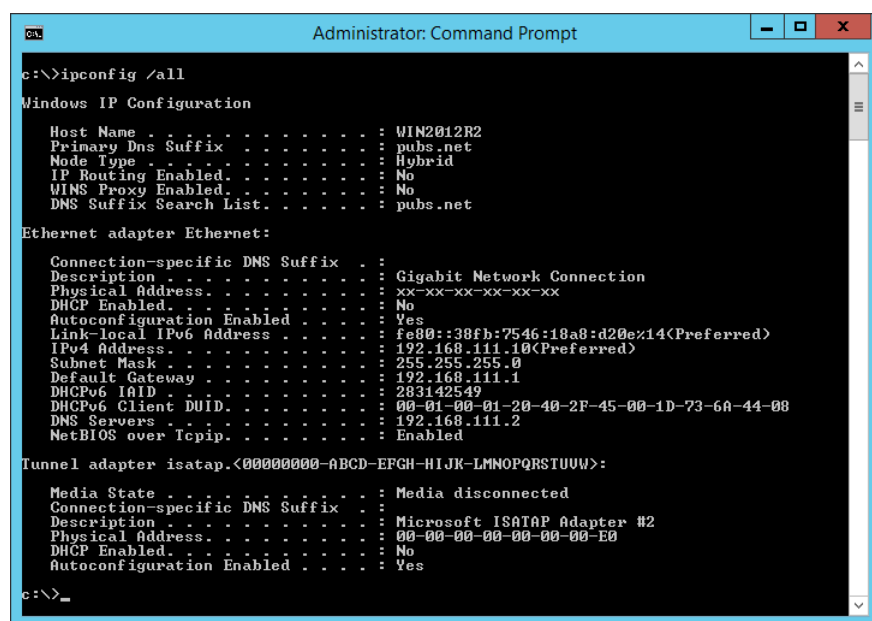
❑ ipconfig 指令

顯示電腦目前所用網路介面的連線狀態。

透過對比設定資訊與實際通訊，您可檢查連線是否正確。如果同一網路上存在多個 DHCP 伺服器，您可查找指派給電腦的實際位址、引用的 DNS 伺服器等。

❑ 格式：ipconfig /all

❑ 範例：



```

Administrator: Command Prompt

c:\>ipconfig /all

Windows IP Configuration

    Host Name . . . . . : WIN2012R2
    Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
    Node Type . . . . . : Hybrid
    IP Routing Enabled. . . . . : No
    WINS Proxy Enabled. . . . . : No
    DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

    Connection-specific DNS Suffix . : 
    Description . . . . . : Gigabit Network Connection
    Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
    DHCP Enabled. . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
    IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
    DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
    DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
    DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
    NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-HIJK-LMNOPQRSTUUV>:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix . : 
    Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
    Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
    DHCP Enabled. . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

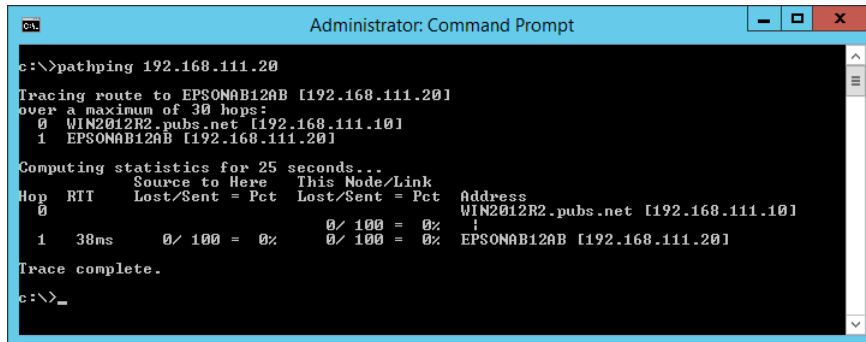
c:\>
  
```

❑ pathping 指令

您可確認經過目的地主機的路由器清單和通訊路由。

❑ 格式：pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ 範例：pathping 192.0.2.222



```
Administrator: Command Prompt

c:\>pathping 192.168.111.20

Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here  This Node/Link  Address
  0                               0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  38ms      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
```

產品資訊

紙張資訊.....	208
耗材資訊.....	211
軟體資訊.....	212
設定功能表清單.....	219
產品規格.....	230
法規資訊.....	238

紙張資訊

可用紙張和容量

原廠 Epson 紙張

Epson 建議使用原廠 Epson 紙張，以確保高品質的輸出。

附註：

❑ 紙張可用性隨地區而不同。如需當地可用紙張的最新資訊，請洽詢 Epson 支援服務。

❑ 查看下列內容以瞭解可用於雙面列印紙張類型的資訊。

[第210頁“雙面列印紙張”](#)

適合列印文件的紙張 

媒介名稱	大小	裝入容量（張數）		
		進紙匣1	進紙匣2	紙張托盤
Epson Business Paper	A4	250		50
Epson Bright White Paper	A3	250		50
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	250		50

適合列印文件的紙張和相片  

媒介名稱	大小	裝入容量（張數）		
		進紙匣1	進紙匣2	紙張托盤
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A3+	-	-	20
	A3、A4	100	-	20
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	1	-	1
Epson Matte Paper-Heavyweight	A3+	-	-	20
	A3、A4、20×25 cm (8×10 in.)*	50	-	20

* 只能從電腦列印。

市售紙張

附註：
查看下列內容以瞭解可用於雙面列印紙張類型的資訊。

[第210頁 “雙面列印紙張”](#)

普通紙

媒介名稱	大小	裝入容量（張數）		
		進紙匣1	進紙匣2	紙張托盤
普通紙、影印紙 回收紙*1 信頭紙 色紙 再生紙 高品質普通紙	A3+	—	—	50
	A3、B4、Legal、 Letter、8.5×13 in.、 A4、Executive*2、B5、 16K (195×270 mm)、8K (270×390 mm)、Indian- Legal	250		50
	A5、A6、B6	250	—	50
	自訂*2 (mm) 89 至 297×127 至 431.8	250	—	—
	自訂*2 (mm) 89 至 297×431.9 至 1200	1	—	—
	自訂*2 (mm) 182 至 297×257 至 431.8	—	250	—
	自訂*2 (mm) 182 至 297×431.9 至 1200	—	1	—
	自訂*2 (mm) 64 至 329×127 至 483	—	—	50
	自訂*2 (mm) 64 至 329×483.1 至 6000	—	—	1

*1 上面已預先印刷各種表格的紙張，例如單據或證券。

*2 只能從電腦列印。

厚紙

媒介名稱	大小	裝入容量（張數）		
		進紙匣1	進紙匣2	紙張托盤
厚紙	A3+	—	—	20
	A3、B4、Legal、Letter、8.5×13 in.、A4、Executive*、B5、A5、A6、B6、16K (195×270 mm)、8K (270×390 mm)、Indian-Legal	50	—	20
	自訂* (mm) 89 至 297×127 至 431.8	50	—	—
	自訂* (mm) 89 至 297×431.9 至 1200	1	—	—
	自訂* (mm) 64 至 329×127 至 483	—	—	20
	自訂* (mm) 64 至 329×483.1 至 6000	—	—	1

* 只能從電腦列印。

信封

媒介名稱	大小	裝入容量（信封數）		
		進紙匣1	進紙匣2	紙張托盤
信封	信封 #10、信封 DL、信封 C6、信封 C4	10	—	10

雙面列印紙張

原廠 Epson 紙張

- ☐ Epson Business Paper
- ☐ Epson Bright White Paper
- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper

相關資訊

➡ [第208頁 “可用紙張和容量”](#)

市售紙張

☐ 普通紙、影印紙、預列印紙、信頭紙、彩色紙、再生紙、高品質普通紙*

☐ 厚紙*

* A3+ 大小紙張不支援自動雙面列印。

對於使用使用者定義紙張大小的自動雙面列印，您可以使用 182 至 297×257 至 431.8 mm 紙張大小。

相關資訊

➡ [第208頁“可用紙張和容量”](#)

不可用紙張類型

請勿使用下列紙張。若使用有前述情況的紙張，將會造成夾紙，並在輸出成品上出現皺摺。

☐ 浪形紙張

☐ 撕破或裁切的紙張

☐ 折疊的紙張

☐ 潮濕的紙張

☐ 太厚或太薄的紙張

☐ 貼有貼紙的紙張

請勿使用下列信封。若使用有前述情況的信封，將會造成夾紙，並在輸出成品上出現皺摺。

☐ 捲曲或摺疊的信封

☐ 封口為黏性表面的信封或開窗信封

☐ 太薄的信封

它們可能在列印時可能捲曲。

耗材資訊

墨水瓶代碼

Epson 建議您使用 Epson 原廠墨水瓶。

以下為 Epson 原廠墨水瓶的代碼。



重要事項：

- ☐ Epson 保固服務不涵蓋使用非本手冊所述墨水導致的損壞，包括不是針對本印表機設計的任何 Epson 原廠墨水或任何第三方墨水。
- ☐ 若因使用非 Epson 原廠產品而導致印表機損壞，將無法享有 Epson 的免費保固，並可能造成不穩定的印表機運轉情況。

附註：

- ❑ 墨水瓶代碼視地區而定。如需本地區的正确代碼，請洽詢 Epson 支援部門。
- ❑ 雖然墨水瓶可能含有可回收材質，但並不影響印表機的功能或效能。
- ❑ 為了改善產品，墨水瓶的規格與外觀方面如有變動，恕不另行通知。

歐洲

產品	BK：黑色
ET-M16600 Series	113
M15140 Series	112

附註：

對於歐洲使用者，請瀏覽下列網站以取得 Epson 墨水瓶列印量的資訊。

<http://www.epson.eu/pageyield>

對於除台灣以外的亞洲國家/地區

BK：黑色
008

對於台灣

BK：黑色
015

廢棄墨水收集盒代碼

Epson 建議您，使用 Epson 原廠廢棄墨水收集盒。

廢棄墨水收集盒代碼：C9345



重要事項：

將廢棄墨水收集盒安裝到印表機上之後，它無法用於其他印表機。

軟體資訊

本節說明 Epson 網站為您的印表機提供的網路服務與軟體產品。

列印軟體

用於從電腦進行掃描的應用程式 (Windows 印表機驅動程式)

印表機驅動程式會根據應用程式的命令來控制印表機。設定印表機驅動程式，可提供最佳的列印結果。您也可檢查印表機的狀態，或使用印表機驅動程式的公程式，使印表機維持在最佳的列印狀況。

附註：

您可變更印表機驅動程式的語言。從 [語言/Language] 索引標籤上的 [維護] 設定選取要使用的語言。

從應用程式存取印表機驅動程式

若要進行僅適用於您所用應用程式的設定，從該應用程式進行存取。

從[檔案]功能表選取[列印]或[列印設定]。選取印表機，然後按下[喜好設定]或[內容]。

附註：

操作會隨應用程式而有不同。請參考應用程式的說明以瞭解詳細資訊。

從控制面板存取印表機驅動程式

若要對所有應用程式進行設定，請從控制面板存取。

❑ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

按下開始鍵，然後選取 [Windows 系統] > [控制台] > [硬體和音效]中的[檢視裝置和印表機]。在印表機上按右鍵，或按住印表機，然後選取[列印喜好設定]。

❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

選取[桌面] > [設定] > [控制台] > [硬體和音效]中的[檢視裝置和印表機]。在印表機上按右鍵，或按住印表機，然後選取[列印喜好設定]。

❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2

按下開始鍵，選取[控制台] > [硬體和音效]中的[檢視裝置和印表機]。在印表機上按右鍵，然後選取[列印喜好設定]。

❑ Windows Vista/Windows Server 2008

按下開始鍵，選取[控制台] > [硬體和音效]中的[印表機]。在印表機上按右鍵，然後選取[列印喜好設定]。

❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

按下開始鍵，選取[控制台] > [印表機和其他硬體] > [印表機和傳真]。在印表機上按右鍵，然後選取[列印喜好設定]。

從工作列上的印表機圖示存取印表機驅動程式

桌面工作列上的印表機圖示是快捷方式圖示，按一下後可存取印表機驅動程式。

按一下印表機圖示並選取 [印表機設定]，可進入與控制台中所顯示的相同的印表機設定視窗。按兩下此圖示可以檢查印表機的狀態。

附註：

如果工作列上不顯示印表機圖示，進入印表機驅動程式視窗，按一下 [維護] 索引標籤上的 [監控設定]，然後選取 [將捷徑圖示註冊到工作列]。

啟動公程式

存取印表機驅動程式視窗。按下 [維護] 索引標籤。

相關資訊

➔ [第39頁 “印表機驅動程式的功能表選項”](#)

用於從電腦進行掃描的應用程式 (Mac OS 印表機驅動程式)

印表機驅動程式會根據應用程式的命令來控制印表機。設定印表機驅動程式，可提供最佳的列印結果。您也可檢查印表機的狀態，或使用印表機驅動程式的公用程式，使印表機維持在最佳的列印狀況。

從應用程式存取印表機驅動程式

在應用程式的[檔案]功能表上，按下[頁面設定]或[列印]。必要時，按下[顯示詳細資料] (或 ▼) 展開列印視窗。

附註：

根據使用的應用程式，[頁面設定]可能不會顯示在[檔案]功能表中，顯示列印畫面的操作也可能不同。請參閱應用程式說明以了解詳細資訊。

啟動公用程式

從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。按下[選項與耗材] > [公用程式] > [開啟印表機公用程式]。

相關資訊

➔ [第62頁 “印表機驅動程式的功能表選項”](#)

Mac OS 印表機驅動程式的使用說明

Epson Printer Utility

您可執行噴嘴檢查、印字頭清潔等維護功能，並可啟動 [EPSON印表機監控程式] 以查看印表機狀態及錯誤資訊。



從智慧型裝置進行輕鬆列印的應用程式 (Epson iPrint)

您可使用 Epson iPrint 應用程式，從智慧型手機或平板電腦等智慧型裝置來列印相片、文件及網頁。您可使用本機列印，從連線至與印表機相同無線網路的智慧型裝置進行列印；也可以使用遠端列印，從網際網路上的遠端位置進行列印。若要使用遠端列印，請在 Epson Connect 服務中心登錄您的印表機。



安裝 Epson iPrint

您可使用智慧型裝置從下列網址或 QR 碼安裝 Epson iPrint。

<http://ipr.to/c>



從智慧型裝置輕鬆操作印表機的應用程式 (Epson Smart Panel)

您可使用 Epson Smart Panel 應用程式，從智慧型手機或平板電腦等智慧型裝置輕鬆執行列印、複印或掃描等印表機操作。您可透過無線網路連接印表機和智慧型裝置、檢查墨水存量和印表機狀態，並在發生錯誤時查看解決方法。您也可以登錄喜愛的複印設定，輕鬆執行複印。

從 App Store 或 Google Play 搜尋並安裝 Epson Smart Panel。



用於從 Android 裝置進行輕鬆列印的應用程式 (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler 是一種應用程式，允許您直接從 Android 電話或平板電腦（Android v4.4 或更新版本）無線列印文件、電子郵件、照片和網頁。只需點選幾下，您的 Android 裝置便可發現連線至相同無線網路的 Epson 印表機。

從 Google Play 搜尋和安裝 Epson Print Enabler。

掃描軟體

用於從電腦進行掃描的應用程式 (Epson ScanSmart)

該應用程式允許您輕鬆掃描文件，然後透過簡單步驟儲存掃描影像。
更多功能使用細節，請參閱 Epson ScanSmart。

在 Windows 中啟動

☐ Windows 10

按下開始鍵，然後選取 [Epson Software] > [Epson ScanSmart]。

☐ Windows 8.1/Windows 8

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

☐ Windows 7

按下開始鍵，然後選取[所有程式] > [Epson Software] > [Epson ScanSmart]。

在 Mac OS 中啟動

選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson ScanSmart]。

內容包建立軟體

Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager 是一款為簡易印表機安裝建立安裝包的軟體，例如安裝印表機驅動程式、安裝 EPSON Status Monitor 及建立印表機連接埠。本軟體允許管理員建立獨有軟體包，並將它們在群體間分發。

若需更多資訊，請瀏覽您的區域 Epson 網站。

<http://www.epson.com>

用於進行設定或管理裝置的軟體

印表機運作配置應用程式 (Web Config)

Web Config 是可在電腦或智慧型裝置上的 Internet Explorer、Safari 等網頁瀏覽器中執行的應用程式。您可確認印表機狀態，或變更網路服務與印表機設定。若要使用 Web Config，請將印表機及裝置連接至相同的網路。

支援以下瀏覽器。

Microsoft Edge、Internet Explorer 8 或更新版本、Firefox*、Chrome*、Safari*

* 使用最新版本。

附註：

如果在存取 Web Config 時未設定管理員密碼，則必須在管理員密碼設定頁面設定密碼。

請勿忘記輸入使用者名稱及密碼。若忘記輸入，則須聯絡 Epson 支援部門。

在網頁瀏覽器上執行 Web Config

1. 檢查印表機的 IP 位址。

選取印表機主畫面中的網路圖示，然後選取使用中連線方式，確認印表機的 IP 位址。

附註：

您也可以列印網路連線報告，來查看 IP 位址。

2. 從電腦或智慧型裝置啟動網頁瀏覽器，然後輸入印表機的 IP 位址。

格式：

IPv4：http://印表機的 IP 位址/

IPv6：http://[印表機的 IP 位址]/

範例：

IPv4：http://192.168.100.201/

IPv6：http://[2001:db8::1000:1]/

附註：

您也可以使用智慧型裝置，從 Epson Smart Panel 的產品資訊畫面執行 Web Config。

由於印表機在存取 HTTPS 時使用自我簽名證書，當您啟動 Web Config 時，瀏覽器上會顯示一條警告；這並不表示發生了問題，可安全地忽略。

相關資訊

➡ [第215頁 “從智慧型裝置輕鬆操作印表機的應用程式 \(Epson Smart Panel\)”](#)

➡ [第199頁 “列印網路連線報告”](#)

在 Web Config 上執行 Windows

當使用 WSD 將電腦連線至印表機時，請遵循下列步驟以執行 Web Config。

1. 開啟電腦上的印表機清單。

❑ Windows 10

按下開始鍵，然後選取 [Windows 系統] > [控制台] > [硬體和音效] 中的 [檢視裝置和印表機]。

❑ Windows 8.1/Windows 8

選取 [桌面] > [設定] > [控制台] > [硬體和音效] (或 [硬體]) 中的 [檢視裝置和印表機]。

❑ Windows 7

按下開始鍵，選取 [控制台] > [硬體和音效] 中的 [檢視裝置和印表機]。

❑ Windows Vista

按下開始鍵，選取 [控制台] > [硬體和音效] 中的 [印表機]。

2. 在印表機上按右鍵，然後選取 [內容]。

3. 選取 [Web 服務] 索引標籤並按一下 URL。

由於印表機在存取 HTTPS 時使用自我簽名證書，當您啟動 Web Config 時，瀏覽器上會顯示一條警告；這並不表示發生了問題，可安全地忽略。

在 Web Config 上執行 Mac OS

1. 從 Apple 功能表選取 [系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。
2. 按下 [選項與耗材] > [顯示印表機網頁]。

由於印表機在存取 HTTPS 時使用自我簽名證書，當您啟動 Web Config 時，瀏覽器上會顯示一條警告；這並不表示發生了問題，可安全地忽略。

網路上裝置的配置應用程式 (EpsonNet Config)

EpsonNet Config 應用程式可讓您設定網路界面位址及通訊協定。如需詳細資訊，請參閱 EpsonNet Config 的操作指南或應用程式的說明。

在 Windows 中啟動

- ☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

按下開始鍵，然後選取 [EpsonNet] > [EpsonNet Config]。

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

按下開始鍵，選取 [所有程式] 或 [程式集] > [EpsonNet] > [EpsonNet Config SE] > [EpsonNet Config]。

在 Mac OS 中啟動

[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [EpsonNet] > [EpsonNet Config SE] > [EpsonNet Config]。

相關資訊

➔ [第108頁 “單獨安裝應用程式”](#)

網路上裝置的管理軟體 (Epson Device Admin)

Epson Device Admin 是一款管理網路上裝置的多功能應用程式軟體。

提供下列功能。

- ☐ 監控或管理區段上最多 2000 台印表機或掃描器
- ☐ 製作詳細的報告，例如關於耗材或產品狀態
- ☐ 更新產品韌體
- ☐ 將裝置引入網路
- ☐ 套用統一的設定至多個裝置。

您可從 Epson 支援網站下載 Epson Device Admin。若需更多資訊，請參閱文件或 Epson Device Admin 說明。

更新軟體

用於更新軟體和韌體的應用程式 (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater 是一款透過網際網路安裝新軟體及更新韌體和手冊的應用程式。如果您要定期檢查更新資訊，您可在 EPSON Software Updater 的自動更新設定中設定檢查更新的間隔。

附註：

不支援 Windows Server 作業系統。

在 Windows 中啟動

☐ Windows 10

按下開始鍵，然後選取 [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

☐ Windows 8.1/Windows 8

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

按下開始鍵，然後選取[所有程式]（或[程式集]）> [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

附註：

按下桌面工作列上的印表機圖示，然後選取 [軟體更新]，也可以啟動 EPSON Software Updater。

在 Mac OS 中啟動

選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

相關資訊

➡ [第108頁 “單獨安裝應用程式”](#)

設定功能表清單

在印表機主畫面上選取 [設定] 以進行各種設定。

一般設定

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [一般設定]

基本設定

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [一般設定] > [基本設定]

您無法變更已由管理員鎖定的設定。

LCD 亮度：

調整 LCD 螢幕的亮度。

音效設定：

調整音量。

☐ 靜音

選取 [開啟] 全部靜音。

☐ 一般模式

選取音量，例如 [按鍵音]。

☐ 靜音模式

選取音量，例如 [靜音模式] 中的 [按鍵音]。

睡眠模式定時器：

調整印表機在未執行任何操作多久時間之後進入睡眠模式 (省電模式)。經過設定時間後，LCD 螢幕會變黑。

從睡眠狀態喚醒：

使用 LCD 螢幕觸控功能喚醒：

選取 [開啟] 後，即可透過點選觸控面板的方式，從睡眠模式 (省電模式) 中恢復運作。關閉此功能時，必須按下控制面板上的按鍵才能喚醒印表機。關閉此功能可避免因異物觸碰螢幕所導致的意外操作。您也可以設定開啟此功能的時段。

電源關閉計時器：

視購買地區而定，您的產品可能具有此功能或 [電源關閉設定] 功能。

選取此設定可在指定的時間之內未使用印表機時自動關閉印表機。您可以在套用電源管理功能前，先調整時間。提高任何數值都會影響印表機的能源效率。進行任何變更前，請先考慮環境問題。

電源關閉設定：

視購買地區而定，您的產品可能具有此功能或 [電源關閉計時器] 功能。

☐ 閒置時關閉電源

選取此設定可在指定的時間之內未使用印表機時自動關閉印表機。提高任何數值都會影響印表機的能源效率。進行任何變更前，請先考慮環境問題。

☐ 中斷連線時關閉電源

選取此設定可在包括 USB 連接埠在內的所有連接埠中斷連線 30 分鐘後關閉印表機電源。根據您的區域而定，此功能可能無法使用。

日期/時間設定：

☐ 日期/時間

輸入目前日期及時間。

☐ 日光節約時間

選取所在地區的夏季時間設定。

□ 時差

輸入本地時間與 UTC (國際標準時間) 之間的時差。

語言設定/Language：

選取 LCD 螢幕的使用語言。

啟動畫面：

指定開啟印表機電源和啟用 [操作逾時] 時，LCD 螢幕顯示的初始功能表。

背景圖案：

變更 LCD 螢幕的背景色彩。

操作逾時：

選取 [開啟] 可在指定的時間之內未執行操作時回到初始畫面。若已套用使用者限制且在指定的時間內未執行操作，會將您登出，並會回到初始畫面。

鍵盤：

變更 LCD 螢幕上鍵盤的版面配置。

原稿尺寸自動偵測選項：

ADF 和工作平台配備可自動偵測紙張尺寸的感應器。然而，由於感應器的特徵，將無法識別類似的尺寸，並且主要在中國使用的 K 尺寸紙張在印表機初始狀態也不會被正確識別。如果您經常使用 K 尺寸紙張，請選取 [其他尺寸優先順序]。原稿尺寸將被識別為 K 尺寸、而非大致的尺寸。依據紙張尺寸和方向，它可能被偵測為另一種大致尺寸。此外，依據您所使用的功能，K 尺寸可能不會偵測到。例如，當使用應用程式掃描和儲存至電腦時，K 尺寸是否會被自動偵測將取決於應用軟體的行為。

相關資訊

➡ [第108頁 “省電”](#)

➡ [第26頁 “輸入字元”](#)

印表機設定

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [一般設定] > [印表機設定]

您無法變更已由管理員鎖定的設定。

紙張來源設定：

紙張設定：

選擇您在紙張來源中放入的紙張大小及紙張種類。

進紙槽優先：

選取 [開啟] 以優先列印裝入紙張托盤的紙張。

A4/Letter 自動切換：

若選取 [開啟]，可在無設為 Letter 的紙張來源時，從設為 A4 大小的紙張來源進紙；或無設為 A4 大小的紙張來源時，從設為 Letter 大小的紙張來源進紙。

自動選擇設定：

紙張用完時，會自動從紙張設定與列印工作設定相同的紙張來源進紙。您可以針對複印或其他項目的各個功能設定自動選取紙張來源。但是無法全部都設為關閉。<ishcondition="ja_Only='default value'">（初期値は各給紙装置ともに [オン] ）</ph>

在列印工作的紙張設定中選取特定紙張來源時，會停用此設定。根據印表機驅動程式 [主選單] 索引標籤中的紙張類型設定，可能無法自動進紙。

錯誤通知：

選取 [開啟] 可在所選紙張大小或種類與放入紙張不符時顯示錯誤訊息。

紙張設定自動顯示：

選取 [開啟] 可在裝入紙張到進紙匣中時顯示 [紙張設定] 畫面。如果停用了此功能，則您將無法使用 AirPrint 從 iPhone、iPad 或 iPod touch 進行列印。

通用列印設定：

當您在沒有使用印表機驅動程式的情況下，透過外部裝置進行列印時，即會套用這些設定。偏移設定將在您使用印表機驅動程式進行列印時被套用。

上緣偏移：

調整頁面的上邊界。

左側偏移：

調整頁面的左邊界。

反面上緣偏移：

執行雙面列印時，調整背面的上邊界。

反面左側偏移：

執行雙面列印時，調整背面的左邊界。

檢查紙張寬度：

選取 [開啟] 可在列印之前檢查紙張寬度。這可避免紙張大小設定錯誤時列印超過紙張邊緣，但可能會降低列印速度。

略過空白頁：

自動略過列印資料中的空白頁。

自動錯誤修正：

選取發生雙面列印錯誤或記憶體已滿錯誤時要執行的操作。

☐ 開啟

當發生雙面列印錯誤時顯示警告並以單面模式列印，或者在發生記憶體已滿錯誤時僅列印印表機能夠處理的內容。

☐ 關閉

顯示錯誤訊息並取消列印。

厚紙：

選取 [開啟] 可防止墨水弄髒列印成品，但這也會降低列印速度。

靜音模式：

選取 [開啟] 可減少列印期間產生的噪音，但這也會降低列印速度。根據您選取的紙張種類和列印品質設定，印表機的噪音水準可能沒有差異。

等待墨水乾燥時間：

選取執行雙面列印時您要使用的墨水乾燥時間。印表機會在列印完一面之後列印另一面。如果列印成品出現髒汙，請增加此時間設定。

出紙托盤自動展開：

選取 [開啟] 以在列印 A3 尺寸紙張時自動拉伸紙張支撐板。

透過 USB 的 PC 連線：

選取 [啟用] 可讓電腦在透過 USB 連接的情況下存取印表機。若選取 [停用]，並非透過網路連線傳送的列印及掃描會受到限制。

相關資訊

➔ [第30頁 “裝入紙張”](#)

網路設定

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [一般設定] > [網路設定]

Wi-Fi 設定：

設定或變更無線網路設定。從下列連線方式中選擇，然後依照控制面板上的指示執行。

路由器：

- ☐ Wi-Fi 設定精靈
- ☐ 按鍵模式設定 (WPS)
- ☐ 其他
 - ☐ PIN 碼設定 (WPS)
 - ☐ Wi-Fi 自動連線
 - ☐ 停用 Wi-Fi

停用 Wi-Fi 設定或重新進行 Wi-Fi 設定，也許可以解決網路問題。點選



> [路由器] > [變更設定] > [其他] > [停用 Wi-Fi] > [開始設定]。

Wi-Fi Direct：

- ☐ iOS
- ☐ Android
- ☐ 其他作業系統裝置

☐ 變更

☐ 變更網路名稱

☐ 變更密碼

☐ 變更頻率範圍

視乎區域，此設定可能不會顯示。

☐ 刪除 Wi-Fi Direct

☐ 回復至出廠預設值

有線區域網路設定：

設定或變更使用 LAN 連接線與路由器的網路連線。若使用此功能，Wi-Fi 連線將會停用。

網路狀態：

顯示或列印目前的網路設定。

☐ 有線區域網路/Wi-Fi狀態

☐ Wi-Fi Direct 狀態

☐ 電子郵件伺服器狀態

☐ 狀態表

網路連線檢查：

檢查目前網路連線並列印報告。若發生任何連線問題，請參考報告以解決問題。

進階：

進行下列詳細設定。

☐ 裝置名稱

☐ TCP/IP

☐ Proxy 伺服器

☐ 電子郵件伺服器

☐ IPv6 位址

☐ 連結速度和雙工

☐ 將 HTTP 重新導向至 HTTPS

☐ 停用 IPsec/IP 篩選

☐ 停用 IEEE802.1X

相關資訊

- ➔ [第188頁](#) “透過輸入 SSID 和密碼進行 Wi-Fi 設定”
- ➔ [第189頁](#) “透過按鍵設定 (WPS) 進行 Wi-Fi 設定”
- ➔ [第189頁](#) “透過 PIN 碼設置 (WPS) 進行 Wi-Fi 設定”
- ➔ [第190頁](#) “直接連接智慧型裝置與印表機 (Wi-Fi Direct)”
- ➔ [第199頁](#) “列印網路連線報告”
- ➔ [第198頁](#) “檢查網路連線狀態”

網路服務設定

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [一般設定] > [網路服務設定]

您無法變更已由管理員鎖定的設定。

Epson Connect 服務：

顯示印表機是否已登錄並連線至 Epson Connect。

您可以選取 [登錄] 並遵循指示來登錄至服務。

若您已登錄，可變更下列設定。

☐ 暫停/繼續

☐ 取消登錄

如需詳細資訊，請參閱下列網站。

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (僅適用於歐洲)

相關資訊

➔ [第71頁 “使用雲端服務列印”](#)

掃描設定

確認收件人

掃描前檢查目的地。

電子郵件伺服器

為掃描 [電子郵件] 設定電子郵件伺服器設定。

☐ 伺服器設定

指定印表機存取郵件伺服器的驗證方式。

[第252頁 “郵件伺服器設定項目”](#)

☐ 連線檢查

檢查郵件伺服器的連線。

系統管理

使用此功能表可讓您以系統管理員的身份維護產品。它還能讓您根據您的工作或辦公室要求，限制單獨使用者可使用的產品功能。

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [一般設定] > [系統管理]

聯絡人管理員：

您可為聯絡人進行以下設定。

登記/刪除：

註冊並/或刪除、掃描至電腦 (電子郵件) 與 掃描至網路資料夾/FTP 功能表的聯絡人。

搜尋選項：

變更搜尋聯絡人的方法。

清除內部記憶體資料：

刪除印表機的內部記憶體資料，如密碼列印作業。

安全性設定：

您可進行以下安全設定。

限制：

允許在面板鎖啟用後變更下列項目的設定。

- ☐ 登錄/刪除聯絡人的存取權
- ☐ 存取掃描至網路資料夾/FTP的列印儲存記錄
- ☐ 存取掃描至電子郵件的最近資料
- ☐ 存取掃描至電子郵件的顯示傳送記錄
- ☐ 存取掃描至電子郵件的列印傳送記錄
- ☐ 存取語言
- ☐ 存取厚紙
- ☐ 存取靜音模式
- ☐ 個人資料保護

存取控制：

選取 [開啟] 可限制產品功能。這要求使用者先用自己的使用者名稱和密碼登錄產品控制面板，然後才能使用控制面板功能。在 [接受未知使用者的工作] 中，您可選擇是否允許不要有所需驗證資訊的工作。

管理員設定：

- ☐ 管理員密碼
設定、變更和清除管理員密碼。
- ☐ 鎖定設定
選取是否使用在 [管理員密碼] 中登錄的密碼來鎖定控制面板。

密碼加密：

選取 [開啟] 以加密您的密碼。如果您在重新啟動進行時關閉電源，資料可能損壞，印表機設定將復原為預設設定。此時，再次設定密碼資訊。

顧客調查：

選取 [允許] 以提供產品使用資訊 (例如列印次數) 給 Seiko Epson Corporation。

回復至出廠預設值：

將下列功能表中的設定恢復為它們的預設設定。

- ☐ 網路設定
- ☐ 複印設定
- ☐ 掃描設定
- ☐ 清除所有資料與設定

韌體更新：

您可獲得韌體資訊（例如您目前的版本），以及可用更新資訊。

更新：

檢查是否已向網路伺服器上傳了最新版的韌體。如果有更新，可以選取是否啟動更新。

通知：

選取 [開啟] 可在韌體更新可用時收到通知。

相關資訊

➔ [第113頁 “使用控制面板來更新印表機韌體”](#)

列印計數器

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [列印計數器]

顯示自您購買印表機以來的列印和裝入印表機的紙張總數，包括從購買印表機之時起的狀態表等項目。

維護

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [維護]

列印品質調整：

如果列印成品存在任何問題，請選取此功能。您可檢查噴嘴是否阻塞，如果必要請清潔印字頭，然後調整部份參數，以改善列印品質。

印字頭噴嘴檢查：

選取此功能可檢查印字頭噴嘴是否阻塞。印表機會列印噴嘴檢查圖案。

印字頭清潔：

選取此功能可清潔印字頭中的阻塞噴嘴。

強力清潔：

選取此功能可更換墨水導管內的所有墨水。此作業消耗的墨水量會高於一般清潔作業。請參考下方的「相關資訊」以瞭解使用此功能的詳細資料。

印字頭直線性校正：

選取此功能可調整印字頭以改善列印品質。

☐ 格線直線性校正

選取此功能可校正直線。

☐ 水平直線性校正

如果列印成品在固定間隔出現水平條紋，請選取此功能。

填充墨水：

填充大容量墨水槽時，選取此功能將墨水存量重設為 100%。

墨水存量設定：

選取此功能以依據實際墨水剩餘量設定墨水存量。

廢棄墨水收集盒的剩餘容量：

顯示廢棄墨水收集盒的大約使用壽命。顯示  標記時，表示廢棄墨水收集盒快滿。顯示  標記時，表示廢棄墨水收集盒已滿。

紙張導引器清潔：

如果內部滾輪出現墨水髒污，請選取此功能。印表機會進紙，以清潔內部滾輪。

移除紙張：

移除夾紙後，如果印表機內仍有一些撕裂的碎紙，請選取此功能。印表機增加了印字頭與紙張表面之間的空間，以方便移除撕裂的碎紙。

相關資訊

- ➔ [第97頁“檢查並清潔印字頭”](#)
- ➔ [第99頁“執行強力清潔”](#)
- ➔ [第160頁“填充大容量墨水槽”](#)
- ➔ [第100頁“清潔紙張路徑中的墨水髒污”](#)

語言設定/Language

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [語言設定/Language]

選取 LCD 螢幕的使用語言。

印表機狀態/列印

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [印表機狀態/列印]

列印狀態表：

設定狀態表：

列印顯示目前印表機狀態及設定的資訊表。

供應量狀態表：

列印顯示耗材狀態的資訊表。

使用量歷史資料表：

列印顯示印表機使用記錄的資訊表。

網路：

顯示目前的網路設定。您還可以列印狀態頁。

聯絡人管理員

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [聯絡人管理員]

登記/刪除：

註冊並/或刪除、掃描至電腦 (電子郵件) 與 掃描至網路資料夾/FTP 功能表的聯絡人。

搜尋選項：

變更搜尋聯絡人的方法。

使用者設定

如下所述選取控制面板上的功能表。

[設定] > [使用者設定]

您可以變更常用掃描及複印設定的預設設定。詳細資訊，請參考相關資訊。

- ☐ 複印
- ☐ 掃描至網路資料夾/FTP
- ☐ 掃描至電腦 (電子郵件)
- ☐ 掃描至電腦
- ☐ 掃描至雲端

產品規格

印表機規格

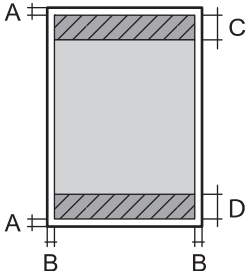
印字頭噴嘴配置		黑色墨水噴嘴：800
紙張重量*	普通紙	64 至 90 g/m ² (17 至 24 磅)
	厚紙	91 至 256 g/m ² (25 至 68 磅)
	信封	信封 #10、DL、C6、C4：75 至 100 g/m ² (20 至 27 磅)

* 即使紙張厚度在此範圍內，也可能會因紙張的屬性或品質而無法饋入印表機或是降低了列印品質。

可列印區域

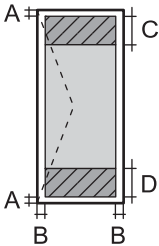
單張紙的可列印區域

陰影區域的可列印品質可能會因印表機的機構而下降。

	A	3.0 mm (0.12 英吋)
	B	3.0 mm (0.12 英吋)
	C	48.0 mm (1.89 英吋)
	D	49.0 mm (1.93 英吋)

信封的可列印區域

陰影區域的可列印品質可能會因印表機的機構而下降。

	A	3.0 mm (0.12 英吋)
	B	3.0 mm (0.12 英吋)
	C	48.0 mm (1.89 英吋)
	D	49.0 mm (1.93 英吋)

掃描器規格

掃描器類型	平台式
光電元件	CIS

有效像素	14040×20400 像素 (1200 dpi)
最大文件尺寸	297×431.8 mm (11.7×17 英吋) A3
掃描解析度	1200 dpi (主掃描) 2400 dpi (次掃描)
輸出解析度	50 至 9600 dpi，增減單位為 1 dpi
色深	彩色 ☐ 內部每像素有 48 位元 (內部每像素每色有 16 位元) ☐ 外部每像素有 24 位元 (外部每像素每色有 8 位元) 灰階 ☐ 內部每像素有 16 位元 ☐ 外部每像素有 8 位元 黑白 ☐ 內部每像素有 16 位元 ☐ 外部每像素有 1 位元
光源	LED

ADF 規格

ADF 種類	自動雙面掃描
適用的紙張大小	A5, A4, A3, B5, B4, Executive, 16K, Indian-Legal, Letter, 8.5×13 in, Legal, 8K
紙張種類	普通紙
紙張重量	64 至 90 g/m ²
裝入容量	A4, A3, B4, 16K, Indian-Legal, Letter, 8.5×13 in, Legal, 8K：50 張或 5.5 mm A5, B5, Executive：20 張

即使原稿符合可放置於 ADF 的原稿規格，也可能會因紙張的屬性或品質而無法從 ADF 饋入或是降低了掃描品質。

印表機使用連接埠

此印表機使用下列連接埠。這些連接埠應被允許由網路管理員在必要時設定為可用。

當傳送者（客戶端）是印表機

使用	目的地（伺服器）	協議	連接埠編號
傳送檔案（當從印表機使用掃描至網路資料夾時）	FTP 伺服器	FTP (TCP)	20
			21
	檔案伺服器	SMB (TCP)	445
		NetBIOS (UDP)	137
			138
		NetBIOS (TCP)	139
傳送電子郵件（當從印表機使用掃描至郵件時）	SMTP 伺服器	SMTP (TCP)	25
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465
		SMTP STARTTLS (TCP)	587
SMTP 連線之前 POP（當從印表機使用掃描至郵件時）	POP 伺服器	POP3 (TCP)	110
當使用 Epson Connect 時	Epson Connect 伺服器	HTTPS	443
		XMPP	5222
控制 WSD	客戶端電腦	WSD (TCP)	5357
從 Epson ScanSmart 推掃時搜尋電腦	客戶端電腦	網路推掃發現	2968

當傳送者（客戶端）是客戶端電腦時

使用	目的地（伺服器）	協議	連接埠編號
從 EpsonNet Config、印表機驅動程式及掃描器驅動程式等應用程式中發現印表機。	印表機	ENPC (UDP)	3289
從 EpsonNet Config、印表機驅動程式及掃描器驅動程式等應用程式收集 and 設定 MIB 資訊。	印表機	SNMP (UDP)	161
轉寄 LPR 資料	印表機	LPR (TCP)	515
轉寄 RAW 資料	印表機	RAW（連接埠 9100）(TCP)	9100
轉寄 AirPrint（IPP/IPPS 列印）資料	印表機	IPP/IPPS (TCP)	631
搜尋 WSD 印表機	印表機	WS-Discovery (UDP)	3702
轉寄來自 Epson ScanSmart 的掃描資料	印表機	網路掃描 (TCP)	1865
從 Epson ScanSmart 推掃時收集工作資訊	印表機	網路推掃	2968

界面規格

電腦	高速 USB*
----	---------

* USB 3.0 線纜不受支援。

網路規格

Wi-Fi 規格

請參閱下表以了解 Wi-Fi 規格。

下面列示以外的國家或地區	表 A
中國 台灣	表 B

表 A

標準	IEEE 802.11b/g/n ^{*1}
頻率範圍	2.4 GHz
通道	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
協調模式	Infrastructure、Wi-Fi Direct (Simple AP) ^{*2*3}
安全協議 ^{*4}	WEP (64/128bit)、WPA2-PSK (AES) ^{*5} 、WPA3-SAE (AES)、WPA2/WPA3-Enterprise

*1 僅適用於 HT20。

*2 不支援 IEEE 802.11b。

*3 Infrastructure 和 Wi-Fi Direct 模式或乙太網連線可同時使用。

*4 Wi-Fi Direct 僅支援 WPA2-PSK (AES)。

*5 與 WPA2 標準相容並支援 WPA/WPA2 個人版。

表 B

標準	IEEE 802.11a/b/g/n ^{*1} /ac		
頻率範圍	IEEE 802.11b/g/n：2.4 GHz、IEEE 802.11a/n/ac：5 GHz		
通道	Wi-Fi	2.4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48)， W53 (52/56/60/64)， W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144)， W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2.4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
連線模式	Infrastructure、Wi-Fi Direct (Simple AP) ^{*4、*5}		

安全協議*6	WEP (64/128bit) 、WPA2-PSK (AES)*7 、WPA3-SAE (AES) 、WPA2/WPA3-Enterprise
--------	---

*1 僅適用於 HT20 。

*2 不適用於台灣。

*3 這些通道的可用性 & 透過這些通道在戶外是否可在戶外透過這些通道使用本產品隨地點而不同。若需更多資訊，請參考下列網站。

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

*4 不支援 IEEE 802.11b 。

*5 Infrastructure 和 Wi-Fi Direct 模式或乙太網連線可同時使用。

*6 Wi-Fi Direct 僅支援 WPA2-PSK (AES) 。

*7 與 WPA2 標準相容並支援 WPA/WPA2 個人版。

乙太網路規格

標準	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)*2
連線方式	自動、10Mbps 全雙工、10Mbps 半雙工、100Mbps 全雙工、100Mbps 半雙工
接頭	RJ-45

*1 為防止無線電干擾的危險，請使用 Category 5e 或更高等級的 STP (屏蔽雙絞線) 連接線。

*2 連接的裝置應符合 IEEE802.3az 標準。

網路功能和 IPv4/IPv6

功能			支援	備註
網路列印	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4 、IPv6	✓	-
	WSD 列印 (Windows)	IPv4 、IPv6	✓	Windows Vista 或更新版本
	Bonjour 列印 (Mac OS)	IPv4 、IPv6	✓	-
	IPP 列印 (Windows 、Mac OS)	IPv4 、IPv6	✓	-
	PictBridge 列印 (Wi-Fi)	IPv4	-	數碼相機
	Epson Connect (電子郵件列印、遠端列印)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS 、Mac OS)	IPv4 、IPv6	✓	iOS 5 或更新版本，Mac OS X v10.7 或更新版本

功能			支援	備註
網路掃描	Epson Scan 2	IPv4、IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 或更新版本，Mac OS X El Capitan 或更新版本
	Event Manager	IPv4	✓	Windows XP, Vista、Mac OS X v10.6 至 Yosemite
	Epson Connect (掃描到雲端)	IPv4	✓	-
	AirPrint (掃描)	IPv4、IPv6	✓	OS X Mavericks 或更新版本
傳真	傳送傳真	IPv4	-	-
	接收傳真	IPv4	-	-
	AirPrint (傳真輸出)	IPv4、IPv6	-	-

安全性通訊協定

IEEE802.1X*	
IPsec/IP 篩選	
SSL/TLS	HTTPS 伺服器/用戶端
	IPPS
SMTPS (STARTTLS、SSL/TLS)	
SNMPv3	

* 您必須使用裝置進行符合 IEEE802.1X 的連線。

支援的第三方服務

AirPrint	列印	iOS 5 或更新版本/Mac OS X v10.7.x 或更新版本
	掃描	OS X Mavericks 或更新版本

尺寸

尺寸	存放 ❑ 寬度：515 mm (20.3 in.) ❑ 深度：500 mm (19.7 in.) ❑ 高度：350 mm (13.8 in.) 列印 ❑ 寬度：515 mm (20.3 in.) ❑ 深度：976 mm (38.4 in.) ❑ 高度：521 mm (20.5 in.)
重量*	約 20.2 kg (44.5 lb)

* 不含墨水匣與電源線。

電氣規格

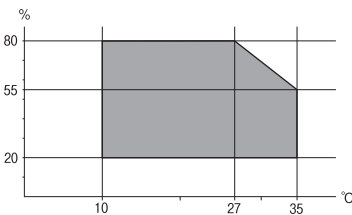
額定電源	AC 100—240 V	AC 220—240 V
額定頻率範圍	50—60 Hz	50—60 Hz
額定電流	0.7—0.4 A	0.4 A
功耗（包含 USB 連線）	單機複印：約 19.0 W (ISO/IEC24712) 待機模式：約 8.0 W 睡眠模式：約 0.7 W 關機：約 0.15 W	單機複印：約 19.0 W (ISO/IEC24712) 待機模式：約 8.0 W 睡眠模式：約 0.8 W 關機：約 0.2 W

附註：

- ❑ 如需電壓資訊，請參閱印表機上的標籤。
- ❑ 歐洲的使用者如需耗電量的詳細資料，請參考以下網站。

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

環境規格

操作	請在下圖所示的條件內使用印表機。  溫度：10 至 35°C (50 至 95°F) 濕度：20 至 80% RH (未凝結)
----	--

存放	初始墨水填充後的溫度：-15 至 40°C（5 至 104°F）* 初始墨水填充前的溫度：-20 至 40°C（-4 至 104°F）* 濕度：5 至 85% RH（未凝結）
----	---

* 您可在 40°C (104°F) 下存放一個月。

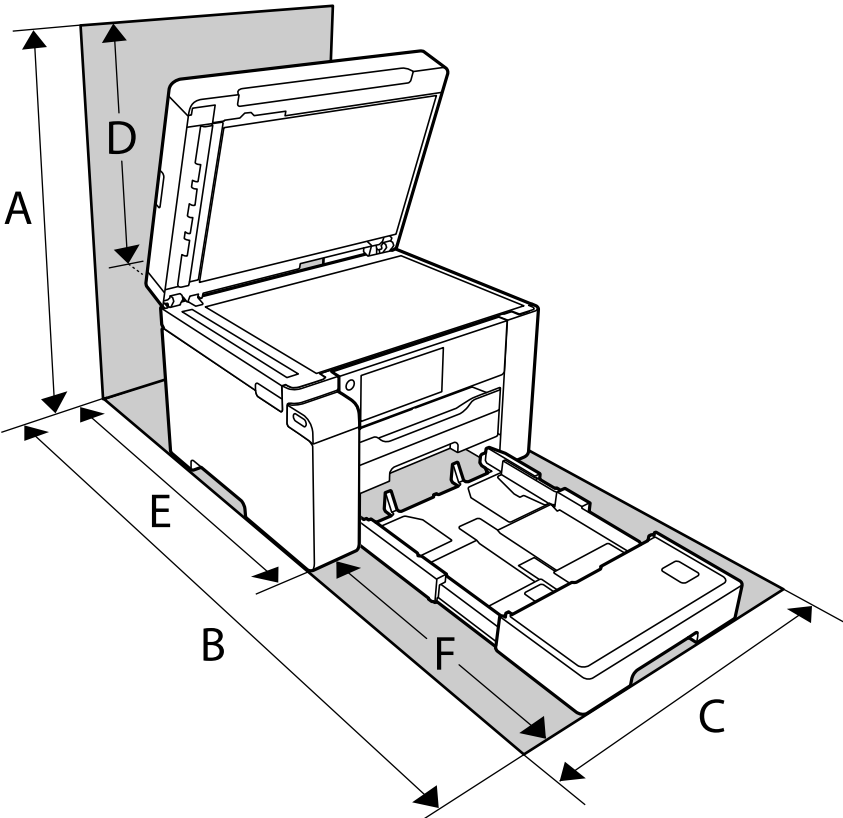
墨水瓶的環境規格

存放溫度	-20 至 40 °C (-4 至 104 °F)*
冷凍溫度	-15 °C (5 °F) 在 25 °C (77 °F) 環境下放置 2 小時，墨水就會融化並可使用。

* 您可在 40 °C (104 °F) 下存放一個月。

安裝位置和空間

確保有足夠空間可用於正確安裝和操作印表機。



A	681 mm
B	1208 mm
C	515 mm

D	331 mm
E	741 mm
F	467 mm

請參閱本手冊內的「安全說明」以確認環境條件。

相關資訊

➡ [第12頁 “安全指示”](#)

系統需求

☐ Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 或更新版本（32 位元、64 位元）

Windows XP SP3（32 位元）

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) 或更新版本

☐ Mac OS

Mac OS X v10.6.8 或更新版本

附註：

☐ Mac OS 可能不支援某些應用程式及功能。

☐ 不支援適用於 (UFS) 的 UNIX 檔案系統 Mac OS。

法規資訊

標準與認證

歐洲型號的標準與認證

適用於歐洲使用者

Seiko Epson Corporation 在此聲明，下列設備型號符合 Directive 2014/53/EU。歐盟符合性聲明的全文可從下列網站獲得。

<http://www.epson.eu/conformity>

C756B

僅限於愛爾蘭、英國、奧地利、德國、列支敦斯登、瑞士、法國比利時、盧森堡、荷蘭、義大利、葡萄牙、西班牙、丹麥、芬蘭、挪威、瑞典、冰島、克羅埃西亞、賽普勒斯、希臘、斯洛維尼亞、馬爾他、保加利亞、捷克、愛沙尼亞、匈牙利、拉脫維亞、立陶宛、波蘭、羅馬尼亞以及斯洛伐克使用。

對於客戶因進行 Epson 不建議之產品改裝，而導致與保護規定不符之情況，Epson 概不負責。

頻率	發射的最大無線電頻率功率
----	--------------

2400—2483.5 MHz	20 dBm (EIRP)
-----------------	---------------



複印限制

請遵循以下限制，以確保符合法律規定且負責任地使用印表機。

法律禁止複印以下項目：

- ☐ 紙幣、硬幣、政府發行的有價證券、政府債券以及市政債券
- ☐ 未使用的郵票、預銷戳明信片，以及其他貼附有效郵資的正式郵政品目
- ☐ 政府發行的印花稅票，以及透過合法程序發行的債券

複印下列各項物品時請特別小心：

- ☐ 私人發行的有價證券（股票、可轉讓本票和支票等）、月票、折價票券等。
- ☐ 護照、駕駛執照、健康證明、道路通行證、餐券及票券等。

附註：

法律也可能禁止複印以下項目：

負責地使用有著作權的資料：

印表機可能會遭誤用於複印有著作權保護的資料，除非係在律師建議下進行此類操作，否則複印已出版的資料之前，應尊重並自行取得著作權所有人之許可。

管理員資訊

連接印表機至網路.....	241
印表機使用設定.....	245
管理印表機.....	282
進階安全設定.....	295

連接印表機至網路

您可以多種方式將印表機連接至網路。

- ☐ 使用控制面板內的進階設定進行連接。
- ☐ 使用網站或軟體光碟上的安裝程式進行連接。

本節說明使用印表機控制面板連接印表機至網路的步驟。

在進行網路連線之前

若要連接至網路，請先檢查連線方法和連線設定資訊。

收集關於連線設定的資訊

準備必要的設定資訊進行連接。預先檢查下列資訊。

分項	項目	附註
裝置連線方法	☐ 乙太網路 ☐ Wi-Fi	決定如何連接印表機至網路。 對於有線 LAN，連接至 LAN 網關。 對於 Wi-Fi，連接至存取點網路 (SSID)。
LAN 連線資訊	☐ IP 位址 ☐ 子網路遮罩 ☐ 預設閘道	確定要分配給印表機的 IP 位址。 當您分配靜態 IP 位址時，所有值必填。 當您使用 DHCP 功能分配動態 IP 位址時，無需該資訊，因為它會自動設定。
Wi-Fi 連線資訊	☐ SSID ☐ 密碼	這些是印表機連接的存取點的 SSID（網路名稱）和密碼。 如果 MAC 位址過濾已設定，則預先登錄印表機的 MAC 位址以登錄印表機。 請參考下文以瞭解支援的標準。 第233頁“Wi-Fi 規格”
DNS 伺服器資訊	☐ 主 DNS 的 IP 位址 ☐ 次 DNS 的 IP 位址	這些是指定 DNS 伺服器時的必要資訊。次 DNS 在系統擁有冗餘組態及存在次 DNS 伺服器時設定。 如果您處於小型組織內，且未設定 DNS 伺服器，則設定路由器的 IP 位址。
代理伺服器資訊	☐ 代理伺服器名稱	當您的網路環境使用代理伺服器從內聯網存取網際網路，且您使用印表機直接存取網際網路的功能時進行此設定。 對於下列功能，印表機直接連接網際網路。 ☐ Epson Connect 服務 ☐ 其他公司的雲端服務 ☐ 韌體更新

分項	項目	附註
連接埠編號資訊	☐ 待釋放的連接埠編號	檢查印表機和電腦使用的連接埠編號，然後若有必要，釋放被防火牆阻止的連接埠。 參考下列內容以查看被印表機使用的連接埠編號。 第231頁 “印表機使用連接埠”

IP 位址指派

下列是 IP 位址的指派類型。

靜態 IP 位址：

將預先確定的 IP 位址手動指派給印表機 (主機)。

需要手動設定連接至網路的資訊 (子網路遮罩、預設閘道、DNS 伺服器等等)。

即使關閉裝置，IP 位址也不會變動，因此，若要在無法變更 IP 位址的環境中管理裝置，或希望使用 IP 位址來管理裝置，此功能將非常實用。我們建議在供多台電腦存取的印表機、伺服器等等上進行設定。另外，使用 IPsec/IP 篩選等安全功能時，請指派固定的 IP 位址，以免 IP 位址發生變動。

使用 DHCP 功能 (動態 IP 位址) 自動指派：

使用 DHCP 伺服器或路由器的 DHCP 功能，自動將 IP 位址指派給印表機 (主機)。

連接至網路的資訊 (子網路遮罩、預設閘道、DNS 伺服器等等) 會自動設定，因此您可輕鬆地將裝置連接至網路。

若裝置或路由器關閉，或根據 DHCP 伺服器設定，重新連接時 IP 位址可能會改變。

我們建議您管理 IP 位址以外的裝置，並使用可追蹤 IP 位址的通訊協定進行通訊。

附註：

使用 DHCP 的 IP 位址預留功能時，您可隨時為裝置指派相同的 IP 位址。

DNS 伺服器與 Proxy 伺服器

DNS 伺服器具有與 IP 位址資訊相關聯的主機名稱、電子郵件地址的網域名稱等。

當電腦或印表機執行 IP 通訊時，若另一方採用主機名稱、網域名稱等方式描述，則無法進行通訊。

查詢 DNS 伺服器以取得相關資訊，並獲取另一方的 IP 位址。此程序稱為名稱解析。

因此，電腦和印表機等裝置可以使用 IP 位址進行通訊。

印表機使用電子郵件功能或網際網路連線功能進行通訊時，必須執行名稱解析程序。

當您使用這些功能時，請進行 DNS 伺服器設定。

當您使用 DHCP 伺服器或路由器的 DHCP 功能指派印表機的 IP 位址時，系統即會自動設定。

Proxy 伺服器放置在網路與網際網路之間的閘道處，且其可與電腦、印表機及代表它們的網際網路 (對方伺服器) 通訊。對方伺服器只會與 Proxy 伺服器通訊。因此，IP 位址與連接埠號碼等印表機資訊將無法被讀取，進而期望能提升安全性。

當您透過 Proxy 伺服器連接至網際網路時，請在印表機上配置 Proxy 伺服器。

從控制面板連接至網路

使用印表機的控制面板連接印表機至網路。

指派 IP 位址

設定基本項目，例如主機位址、子網路遮罩、預設閘道。

本節說明設定靜態 IP 位址的步驟。

1. 開啟印表機。
2. 在印表機控制面板的主畫面選取 [設定]。
3. 選取 [一般設定] > [網路設定] > [進階] > [TCP/IP]。
4. 選取 [手動] 以 [取得 IP 位址]。

當您使用路由器的 DHCP 的功能自動設定 IP 位址時，選取 [自動取得]。此時，步驟 5 至 6 中的 [IP 位址]、[子網路遮罩] 和 [預設閘道] 也會自動設定，因此前往步驟 7。

5. 輸入 IP 位址。

如果您選擇 ◀ 和 ▶，焦點移至由一段時期分隔的下一區段或上一區段。

確認上一畫面顯示的值。

6. 設定 [子網路遮罩] 和 [預設閘道]。

確認上一畫面顯示的值。



重要事項：

如果 IP 位址、子網路遮罩 和 預設閘道 組合不準確，[開始設定] 將不活躍且不可繼續進行設定。確認輸入項中沒有錯誤。

7. 輸入主 DNS 伺服器的 IP 位址。

確認上一畫面顯示的值。

附註：

當您選取 [自動取得] 作為 IP 位址指派設定時，可從 [手動] 或 [自動取得] 選取 DNS 伺服器設定。如果您無法自動取得 DNS 伺服器位址，請選取 [手動] 並手動輸入 DNS 伺服器位址。然後，直接輸入次 DNS 伺服器位址。如果您選取 [自動取得]，請前往步驟 9。

8. 輸入次 DNS 伺服器的 IP 位址。

確認上一畫面顯示的值。

9. 點選 [開始設定]。

設定代理伺服器

如果下列兩項均為真實，設定代理伺服器。

☐ 代理伺服器設定用於網際網路連線。

□ 當使用印表機藉以直接連接至網際網路的功能時，例如 Epson Connect 服務或另一公司的雲端服務。

1. 從主畫面選取 [設定]。
在設定 IP 位址後進行設定時，會顯示 [進階] 畫面。前往步驟 3。
2. 選取 [一般設定] > [網路設定] > [進階]。
3. 選取 [Proxy 伺服器]。
4. 選取 [使用] 以 [Proxy 伺服器設定]。
5. 依照 IPv4 或 FQDN 格式輸入代理伺服器的位址。
確認上一畫面顯示的值。
6. 為代理伺服器輸入連接埠編號。
確認上一畫面顯示的值。
7. 點選 [開始設定]。

連線至 LAN

透過乙太網路或 Wi-Fi 將印表機連線至網路。

連接至乙太網路

使用乙太網線纜連接印表機至網路，並檢查連線。

1. 使用乙太網線纜連接印表機和集線器（LAN 網關）。
2. 從主畫面選取 [設定]。
3. 選取 [一般設定] > [網路設定] > [網路連線檢查]。
顯示連線診斷結果。確認連線正確。
4. 點選 [確定] 結束設定。
當您點選 [列印檢查報告] 時，您可列印診斷結果。請依照螢幕上的指示將其列印。

相關資訊

➡ [第186頁](#) “將網路連線從 Wi-Fi 變更為乙太網”

連接至無線 LAN (Wi-Fi)

您可以多種方式將印表機連接至無線 LAN (Wi-Fi)。選擇與您所使用環境及條件相符的連線方式。

如果您知道無線路由器的資訊，如 SSID 與密碼，可以手動設定。

如果無線路由器支援 WPS，您也可以透過按鍵設定進行設定。

將印表機連線至網路後，連接您希望使用的裝置 (電腦、智慧型裝置、平板電腦等) 至印表機。

相關資訊

- ➡ [第188頁 “透過輸入 SSID 和密碼進行 Wi-Fi 設定”](#)
- ➡ [第189頁 “透過按鍵設定 \(WPS\) 進行 Wi-Fi 設定”](#)
- ➡ [第189頁 “透過 PIN 碼設置 \(WPS\) 進行 Wi-Fi 設定”](#)

印表機使用設定

使用列印功能

啟用以透過網路使用列印功能。

若要使用網路上的印表機，您需要在電腦上設定網路連線，以及印表機的網路連線。

印表機連線類型

下列兩種方式可用於印表機網路連線。

- ☐ 對等連線（直接列印）
- ☐ 伺服器/客戶端連線（印表機共用 Windows 伺服器）

對等連線設定

這是用於直接連接網路上的印表機與電腦的連線。僅可連接具有網路功能的型號。

連線方式：

透過集線器或存取點直接連接印表機至網路。

印表機驅動程式：

在每台客戶端電腦上安裝印表機驅動程式。

當使用 EpsonNet SetupManager 時，您可以提供包含印表機設定的驅動程式包。

特徵：

- ☐ 因為列印工作已直接傳送至印表機，所以列印工作立即開始。
- ☐ 只要印表機能運行，您就可列印。

伺服器/客戶端連線設定

這是伺服器電腦與印表機共用的連線。若要禁止不經過伺服器電腦的連線，您可提高安全級別。

當使用 USB 時，沒有網路功能的印表機也可共用。

連線方式：

透過 LAN 網關或存取點連接印表機至網路。

您也可直接透過 USB 線纜連接印表機至伺服器。

印表機驅動程式：

依據客戶端電腦的作業系統，將印表機驅動程式安裝在 Windows 伺服器上。

透過存取 Windows 伺服器和連接印表機，印表機驅動程式安裝在客戶端電腦上，並可以使用。

特徵：

- ☐ 分批管理印表機和印表機驅動程式。
- ☐ 依據伺服器規格，啟動列印工作可能需要一些時間，因為所有列印工作均需要經過列印伺服器。
- ☐ 當 Windows 伺服器關閉時無法列印。

對等連線的列印設定

對於對等連線（直接列印），印表機與客戶端電腦擁有一對一關係。

印表機驅動程式必須安裝在每台客戶端電腦上。

伺服器/用戶端連線的列印設定

啟用從連接為伺服器/用戶端連線的印表機進行列印。

若為伺服器/用戶端連線，請先設定列印伺服器，然後在網路上共用印表機。

使用 USB 連接線連接伺服器時，亦請先設定列印伺服器，然後在網路上共用印表機。

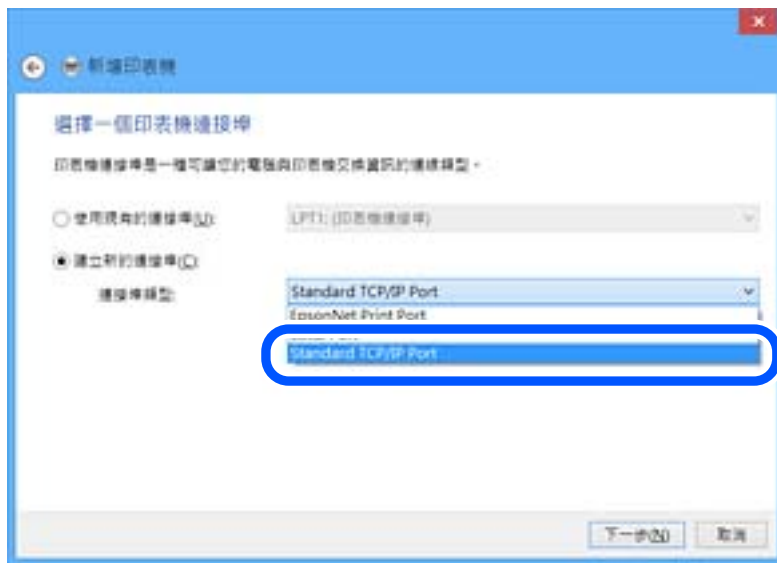
設定網路連接埠

使用標準 TCP/IP 在列印伺服器上針對網路列印建立列印佇列，然後設定網路連接埠。

此範例僅適用於使用 Windows 2012 R2 的情況。

1. 開啟裝置和印表機畫面。
[桌面] > [設定] > [控制台] > [硬體和音效] 或 [硬體] > [裝置和印表機]。
2. 新增印表機。
按下[新增印表機]，然後選取[未列出我想要的印表機]。
3. 新增本機印表機。
選取[以手動設定新增本機印表機或網路印表機]，然後按下[下一步]。

4. 選取[建立新的連接埠]，選取[標準 TCP/IP 連接埠]為連接埠類型，然後按下[下一步]。



5. 在[主機名稱或 IP 位址]或[印表機名稱或 IP 位址]輸入印表機的 IP 位址或印表機名稱，然後按下[下一步]。

範例：

❑ 印表機名稱：EPSONA1A2B3C

❑ IP 位址：192.0.2.111

請勿變更[連接埠名稱]。

當顯示[使用者帳戶控制]畫面時，按下[繼續]。



附註：

如果您在可以進行名稱解析的網路上指定印表機名稱，即使印表機的 IP 位址已由 DHCP 變更，也會追蹤 IP 位址。您可以從印表機控制面板上的網路狀態畫面或從網路狀態表中確認印表機名稱。

6. 設定印表機驅動程式。

- ☐ 如果已經安裝印表機驅動程式：
選取[製造商]和[印表機]。按下[下一步]。

7. 依照畫面上的指示進行操作。

在伺服器/用戶端連線的情況下使用印表機 (使用 Windows 伺服器共用印表機) 時，請在之後進行共用設定。

檢查連接埠配置 — Windows

檢查是否已針對列印佇列設定正確的連接埠。

1. 打開裝置和印表機畫面。

[桌面] > [設定] > [控制台] > [硬體和音效] 或 [硬體] > [裝置和印表機]。

2. 開啟印表機內容畫面。

在印表機圖示上按下滑鼠右鍵，然後按下[印表機內容]。

3. 按下[連接埠]索引標籤，選取[標準 TCP/IP 連接埠]，然後按下[設定連接埠]。

4. 檢查連接埠的配置。

- ☐ 對於 RAW

檢查是否已選取[通訊協定]中的 [Raw]，然後按下[確定]。

- ☐ 對於 LPR

檢查是否已選取 [通訊協定] 中的 [LPR]。從 [LPR 設定]的[佇列名稱]輸入「PASSTHRU」。選取[啟用 LPR 位元組計數]，然後按下[確定]。

共用印表機 (僅適用於 Windows)

當在伺服器/用戶端連線的情況下使用印表機 (使用 Windows 伺服器共用印表機) 時，請設定從列印伺服器共用印表機。

1. 在列印伺服器上選取[控制面板] > [檢視裝置和印表機]。

2. 以滑鼠右鍵按一下您要共用的印表機圖示 (列印佇列)，然後選取[印表機內容] > [共用]索引標籤。

3. 選取[共用這個印表機]，然後輸入[共用名稱]。

對於 Windows Server 2012，請按下[變更共用選項]，然後進行設定。

安裝其他驅動程式 (僅適用於 Windows)

如果伺服器與用戶端的 Windows 版本不同，建議您將其他驅動程式安裝至列印伺服器。

1. 在列印伺服器上選取[控制面板] > [檢視裝置和印表機]。

2. 以滑鼠右鍵按一下您要與用戶端共用的印表機圖示，然後按下[印表機內容] > [共用]索引標籤。

3. 按下[其他驅動程式]。
針對 Windows Server 2012，請按下Change Sharing Options，然後配置設定。
4. 選取用戶端的 Windows 版本，然後按下「確定」。
5. 選取印表機驅動程式的資訊檔案 (*.inf)，然後安裝驅動程式。

使用共用印表機 — Windows

系統管理員必須告知用戶端已指派給列印伺服器的電腦名稱，以及將該名稱新增至電腦的方式。若尚未設定其他驅動程式，請告知用戶端如何使用[裝置和印表機]新增共用印表機。

若在列印伺服器上已設定其他驅動程式，請執行下列步驟：

1. 在 [Windows 檔案總管]中選取已指派給列印伺服器的名稱。
2. 按兩下您要使用的印表機。

基本列印設定

設定列印設定，如紙張尺寸或列印錯誤。

設定紙張來源

設定要放入每個紙張來源的紙張大小與種類。

1. 存取 Web Config，然後選取 [列印] 索引標籤 > [紙張來源設定]。
2. 設定每個項目。

顯示的項目可能隨情況而不同。

☐ 紙張來源名稱

顯示目標紙張來源名稱，例如 [進紙槽]、[進紙匣 1]。

☐ [紙張大小]

從下拉式選單中選取您想要設定的紙張大小。

☐ [單位]

選取使用者定義大小的單元。您可在 [紙張大小] 上選取 [自訂] 後選取它。

☐ [寬度]

設定使用者定義大小的水平長度。

您可在此輸入的範圍取決於紙張來源，已在 [寬度] 側指明。

當您在 [單位] 中選取 [mm] 時，您可以輸入最多一個小數位。

當您在 [單位] 中選取 [英吋] 時，您可以輸入最多兩個小數位。

☐ [高度]

設定使用者定義大小的垂直長度。

您可在此輸入的範圍取決於紙張來源，已在 [高度] 側指明。

當您在 [單位] 中選取 [mm] 時，您可以輸入最多一個小數位。

當您在 [單位] 中選取 [英吋] 時，您可以輸入最多兩個小數位。

☐ [紙張種類]

從下拉式選單中選取您想要設定的紙張種類。

3. 檢查設定，然後按下 [確定]。

設定錯誤

設定裝置的顯示錯誤。

1. 存取 Web Config 並選取 [列印] 索引標籤 > [錯誤設定]。

2. 設定每個項目。

☐ 紙張大小通知

設定當指定紙張來源的紙張大小與列印資料的紙張大小不同時，是否在控制面板上顯示錯誤。

☐ 紙張種類通知

設定當指定紙張來源的紙張種類與列印資料的紙張種類不同時，是否在控制面板上顯示錯誤。

☐ 自動錯誤修正

設定當控制面板在顯示錯誤後 5 秒內無操作時，是否自動取消該錯誤。

3. 檢查設定，然後按下 [確定]。

設定通用列印

設定您何時不使用印表機驅動程式而從外部裝置進行列印。

視乎您印表機的列印語言，一些項目不會顯示。

1. 存取 Web Config 並選取 [列印] 索引標籤 > [通用列印設定]。

2. 設定每個項目。

3. 檢查設定，然後按下 [確定]。

基本

項目	說明
上緣偏移(-30.0-30.0公釐)	設定列印開始的紙張垂直位置。
左側偏移(-30.0-30.0公釐)	設定列印開始的紙張水平位置。
反面上緣偏移(-30.0-30.0公釐)	設定雙面列印中紙張背面列印開始的紙張垂直位置。
反面左側偏移(-30.0-30.0公釐)	設定雙面列印中紙張背面列印開始的紙張水平位置。
檢查紙張寬度	設定在列印時是否檢查紙張寬度。
略過空白頁	若列印資料中含有空白頁面，請設定為不列印空白頁面。

設定 AirPrint

設定何時使用 AirPrint 列印和掃描。

存取 Web Config，然後選取 [網路] 索引標籤 > [AirPrint設定]。

項目	說明
Bonjour服務名稱	以 ASCII (0x20—0x7E) 格式輸入 1 到 41 個字元的 Bonjour 服務名稱。
Bonjour位置	以 Unicode (UTF-8) 格式輸入 127 位元以內的位置資訊，例如印表機位置。
地理位置 緯度和經度(WGS84)	輸入印表機的位置資訊。此條目為可選項。 使用 WGS-84 資料輸入值，用逗號分隔緯度和經度。 您可輸入 -90 至 +90 的緯度值，以及 -180 至 +180 的經度值。您可在第六個位置輸入小於十進位的值，並且您可忽略「+」。
最優先通訊協定	從 IPP 和連接埠 9100 選擇最優先協議。
Wide-Area Bonjour	設定是否使用 Wide-Area Bonjour。如果使用，印表機必須登錄在 DNS 伺服器上才能在區段內搜尋印表機。
iBeacon 傳輸	選取是否啟用或停用 iBeacon 傳送功能。啟用後，您可從啟用 iBeacon 的裝置上搜尋印表機。
使用 IPP 列印時需要 PIN 碼	選取在使用 IPP 列印時是否要求 PIN 碼。如果您選取 [是]，則不要求 PIN 碼的 IPP 列印工作不會儲存在印表機內。
啟用AirPrint	IPP、Bonjour、AirPrint（掃描服務）已啟用，並且 IPP 僅建立安全通訊。

設定郵件伺服器

從 Web Config 設定郵件伺服器。

設定前檢查下列內容。

- ☐ 印表機已連接至可存取郵件伺服器的網路。
- ☐ 與印表機使用同一郵件伺服器之電腦的電子郵件設定資訊。

附註：

- ☐ 當您使用網際網路上的郵件伺服器時，確認來自提供商或網站的設定資訊。
- ☐ 您也可以從印表機控制面板設定郵件伺服器。依下述方式存取。
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [進階] > [電子郵件伺服器] > [伺服器設定]

1. 存取 Web Config，並選取 [網路] 索引標籤 > [電子郵件伺服器] > [基本]。
2. 在各項目輸入數值。
3. 選取 [確定]。
您所選取的設定會顯示。
當設定完成時，執行連線檢查。

相關資訊

➔ [第217頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

郵件伺服器設定項目

EPSON

Model Series

狀態

列印

掃描/複印

傳真

網路

網路安全性

產品安全性

裝置管理

Epson Open Platform

基本

Wi-Fi

有線區域網路

Wi-Fi Direct

電子郵件伺服器

LDAP 伺服器

Kerberos 設定

MS 網路

Epson Connect 服務

Google 雲端列印服務

電子郵件伺服器 > 基本

需要憑證才能使用電子郵件伺服器的安全功能。
在下列頁面上進行設定。
- CA 憑證
- 根憑證(Root Certificate)更新

驗證方法:

SMTP 驗證

已驗證帳戶:

XXXXXXXXXX

已驗證密碼:

郵件寄出的電子郵件位址:

epson@epsonetest.com

SMTP 伺服器位址:

192.0.2.127

SMTP 伺服器連接埠號碼:

25

安全憑證:

無

憑證驗證:

☒ 關閉 ☐ 關閉

建議啟用憑證驗證。
若停用憑證驗證，系統會在未經確認電子郵件伺服器是否安全的情況下連接。

POP3 伺服器位址:

POP3 伺服器連接埠號碼:

確定

項目	設定與說明	
驗證方法	指定印表機存取郵件伺服器的驗證方式。	
	關閉	當郵件伺服器不需要驗證時設定此項。
	SMTP 驗證	傳送電子郵件時，在 SMTP 伺服器 (傳送郵件伺服器) 上進行身分驗證。郵件伺服器需支援 SMTP 驗證。
	以 POP 驗證取代 SMTP	傳送電子郵件之前，在 POP3 伺服器 (接收郵件伺服器) 上進行身分驗證。當您選取此項目時，請設定 POP3 伺服器。
已驗證帳戶	若您選取 [SMTP 驗證] 或 [以 POP 驗證取代 SMTP] 作為 [驗證方法]，則請輸入已驗證的帳戶名稱 (0 至 255 個字元、ASCII 格式 (0x20—0x7E))。 當您選取 [SMTP 驗證] 時，輸入 SMTP 伺服器帳戶。當您選取 [以 POP 驗證取代 SMTP] 時，輸入 POP3 伺服器帳戶。	
已驗證密碼	若您選取 [SMTP 驗證] 或 [以 POP 驗證取代 SMTP] 作為 [驗證方法]，則請輸入已驗證的密碼 (0 至 20 個字元、ASCII 格式 (0x20—0x7E))。 若已選取 [SMTP 驗證]，輸入 SMTP 伺服器的驗證帳戶。若已選取 [以 POP 驗證取代 SMTP]，輸入 POP3 伺服器的驗證帳戶。	

252

項目	設定與說明	
寄件者的電子郵件位址	輸入寄件人的電子郵件地址，例如系統管理員的電子郵件地址。此資訊會在驗證時使用，所以請輸入已登錄至郵件伺服器的有效電子郵件地址。 輸入介於 0 和 255 個之間的 ASCII (0x20—0x7E) 字元，不包括:()<>[];¥。句點「.」不可當作第一個字元。	
SMTP伺服器位址	輸入 0 至 255 個字元，可以使用 A—Z a—z 0—9.-。您可以使用 IPv4 或 FQDN 格式。	
SMTP伺服器連接埠號碼	輸入介於 1 至 65535 的數字。	
安全連線	選取與電子郵件伺服器通訊的加密方法。	
	無	若您在 [驗證方法] 中選取了 [以POP驗證取代SMTP]，則連線未加密。
	SSL/TLS	此功能在 [驗證方法] 設定為 [關閉] 或 [SMTP驗證] 時即可使用。通訊從一開始就已加密。
	STARTTLS	此功能在 [驗證方法] 設定為 [關閉] 或 [SMTP驗證] 時即可使用。通訊從一開始即未加密，但根據網路環境的不同，通訊是否加密的設定已變更。
憑證驗證	若啟用此功能，憑證即可發揮效力。建議設定為 [開啓]。若要設定，需要將 CA 憑證 匯入印表機。	
POP3伺服器位址	若您選取 [以POP驗證取代SMTP] 作為 [驗證方法]，則請輸入 POP3 伺服器地址 0 至 255 個字元之間，可使用 A—Z a—z 0—9.-。您可以使用 IPv4 或 FQDN 格式。	
POP3伺服器連接埠號碼	若您選取 [以POP驗證取代SMTP] 作為 [驗證方法]，則請輸入 1 至 65535 個字元之間的數字。	

檢查郵件伺服器連線

您可執行連線檢查來檢查與郵件伺服器的連線。

- 存取 Web Config 並選取 [網路] 索引標籤 > [電子郵件伺服器] > [連線測試]。
- 選取 [開始]。

即開始電子郵件伺服器的連線測試。完成測試後，會顯示檢查報告。

附註：

您也可從印表機的控制面板檢查與郵件伺服器的連線。存取方式如下。

[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [進階] > [電子郵件伺服器] > [連線檢查]

郵件伺服器連線測試參考

訊息	原因
連線測試成功。	成功建立與伺服器的連線時會顯示此訊息。

訊息	原因
SMTP 伺服器通訊錯誤。請檢查下列內容。- 網路設定	以下情況會顯示訊息 ☐ 印表機未連接網路 ☐ SMTP 伺服器停機 ☐ 進行通訊時網路斷線 ☐ 接收到不完整的資料
POP3 伺服器通訊錯誤。請檢查下列內容。- 網路設定	以下情況會顯示訊息 ☐ 印表機未連接網路 ☐ POP3 伺服器停機 ☐ 進行通訊時網路斷線 ☐ 接收到不完整的資料
連線至 SMTP 伺服器時發生錯誤。請檢查下列內容。- SMTP 伺服器位址- DNS 伺服器	以下情況會顯示訊息 ☐ 與 DNS 伺服器的連線失敗 ☐ SMTP 伺服器的名稱解析失敗
連線至 POP3 伺服器時發生錯誤。請檢查下列內容。- POP3 伺服器位址- DNS 伺服器	以下情況會顯示訊息 ☐ 與 DNS 伺服器的連線失敗 ☐ POP3 伺服器的名稱解析失敗
SMTP 伺服器驗證錯誤。請檢查下列內容。- 驗證方法- 已驗證的帳戶- 已驗證的密碼	SMTP 伺服器驗證失敗時，會顯示此訊息。
POP3 伺服器驗證錯誤。請檢查下列內容。- 驗證方法- 已驗證的帳戶- 已驗證的密碼	POP3 伺服器驗證失敗時，會顯示此訊息。
不支援的通訊方法。請檢查下列內容。- SMTP 伺服器位址- SMTP 伺服器連接埠號碼	嘗試用不支援的通訊協定進行通訊時，會顯示此訊息。
連線至 SMTP 伺服器失敗。請將安全連線變更為無。	伺服器與用戶端之間發生 SMTP 不相符的情況，或伺服器不支援 SMTP 安全連線 (SSL 連線) 時，會顯示此訊息。
連線至 SMTP 伺服器失敗。請將安全連線變更為 SSL/TLS。	伺服器與用戶端之間發生 SMTP 不相符的情況，或伺服器要求使用 SSL/TLS 進行 SMTP 安全連線時，會顯示此訊息。
連線至 SMTP 伺服器失敗。請將安全連線變更為 STARTTLS。	伺服器與用戶端之間發生 SMTP 不相符的情況，或伺服器要求使用 STARTTLS 進行 SMTP 安全連線時，會顯示此訊息。
不信任的連線。請檢查下列內容。- 日期與時間	印表機的日期與時間設定不正確，或憑證過期時，會顯示此訊息。
不信任的連線。請檢查下列內容。- CA 憑證	若印表機沒有對應伺服器的根憑證，或 CA 憑證並未匯入，則會顯示此訊息。
不安全的連線。	若取得的憑證已經毀損，則會顯示此訊息。
SMTP 伺服器驗證失敗。請將驗證方法變更為 SMTP-AUTH。	伺服器和用戶端之間的驗證方法不相符時，會顯示此訊息。伺服器支援 SMTP 驗證。
SMTP 伺服器驗證失敗。請將驗證方法變更為 POP before SMTP。	伺服器和用戶端之間的驗證方法不相符時，會顯示此訊息。伺服器不支援 SMTP 驗證。

訊息	原因
寄件者的電子郵件位址不正確。請變更為您電子郵件服務的電子郵件位址。	指定的寄件者電子郵件地址不正確時，會顯示此訊息。
未完成設定之前，無法連接印表機。	印表機忙碌時會顯示此訊息。

設定共用網路資料夾

設定共用網路資料夾以儲存掃描影像。

儲存檔案至資料夾時，印表機作為該資料夾在其上建立之電腦使用者登入。

此外，確保您建立共用網路資料夾時設定 MS Network。

建立共用資料夾

在建立共用資料夾之前

在建立共用資料夾之前，請檢查以下內容。

- ☐ 印表機連接至可存取將要建立共用資料夾之電腦的網路。
- ☐ 將要建立共用資料夾的電腦名稱中不包括多位元組字元。



重要事項：

當電腦名稱中包含多位元組字元時，將檔案儲存至共用資料夾的作業可能會失敗。

在這種情況下，請變更為名稱中不包含多位元組字元的電腦，或變更電腦名稱。

變更電腦名稱時，請務必事先與管理員確認，因為這可能會影響到某些設定，如電腦管理、資源存取等。

檢查網路設定檔

在要建立共用資料夾的電腦上，檢查是否可使用資料夾共用功能。

- 以具有管理員權限的使用者帳戶登入將要建立共用資料夾的電腦。
- 選取[控制台] > [網路和網際網路] > [網路和共用中心]。
- 按下[變更進階共用設定]，然後針對顯示的網路設定檔中具有[（目前的設定檔）]的設定檔按下 。
- 檢查[檔案及印表機共用]上是否選取 [開啟檔案及印表機共用]。
若已選取，按下[取消]並關閉視窗。
變更設定時，請按下[儲存變更]並關閉視窗。

相關資訊

➡ [第256頁“共用資料夾的建立位置和安全範例”](#)

共用資料夾的建立位置和安全範例

視乎共用資料夾的建立位置，其安全性和便利性會有所不同。

若要從印表機或其他電腦上操作共用資料夾，您需具備下列讀取和變更資料夾的權限。

☐ [共用]索引標籤 > [進階共用] > [權限]

此標籤控制共用資料夾的網路存取權限。

☐ [安全]索引標籤的存取權限

此標籤控制共用資料夾的網路存取權限與本機存取權限。

針對建立在桌面上的共用資料夾，當您將其權限設為[所有人]時，作為建立共用資料夾的範例，所有可存取電腦的使用者均被允許存取該資料夾。

但桌面（資料夾）處於使用者資料夾的控制下，未獲授權的使用者將無法存取，因此使用者資料夾的安全設定將會傳遞給該資料夾。允許存取[安全]索引標籤的使用者（本案例中為登入的使用者和管理員）可以操作資料夾。

請參閱下文以建立適當的位置。

本範例說明建立「scan_folder」資料夾的情況。

相關資訊

➔ [第256頁 “檔案伺服器的配置範例”](#)

➔ [第262頁 “個人電腦的配置範例”](#)

檔案伺服器的配置範例

此說明是在共用電腦上的磁碟根目錄下建立共用資料夾的範例，如下列情況下的檔案伺服器。

存取可控制的使用者（如，擁有相同電腦網域並要建立共用資料夾的使用者）可以存取共用資料夾。

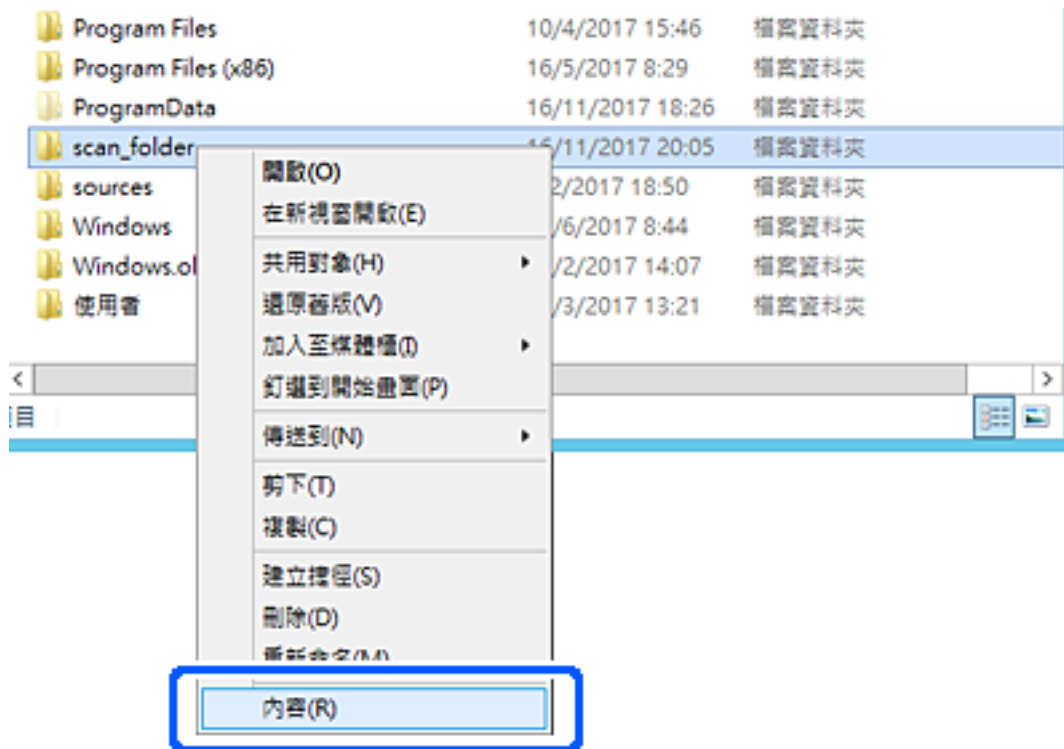
若允許任何使用者讀寫電腦上的共用資料夾（如檔案伺服器和共用電腦），請設定此配置。

- ☐ 建立共用資料夾的地方：磁碟根目錄
- ☐ 資料夾路徑：C:\scan_folder
- ☐ 透過網路存取權限（共用權限）：所有人
- ☐ 檔案系統的存取權限（安全）：已驗證的使用者

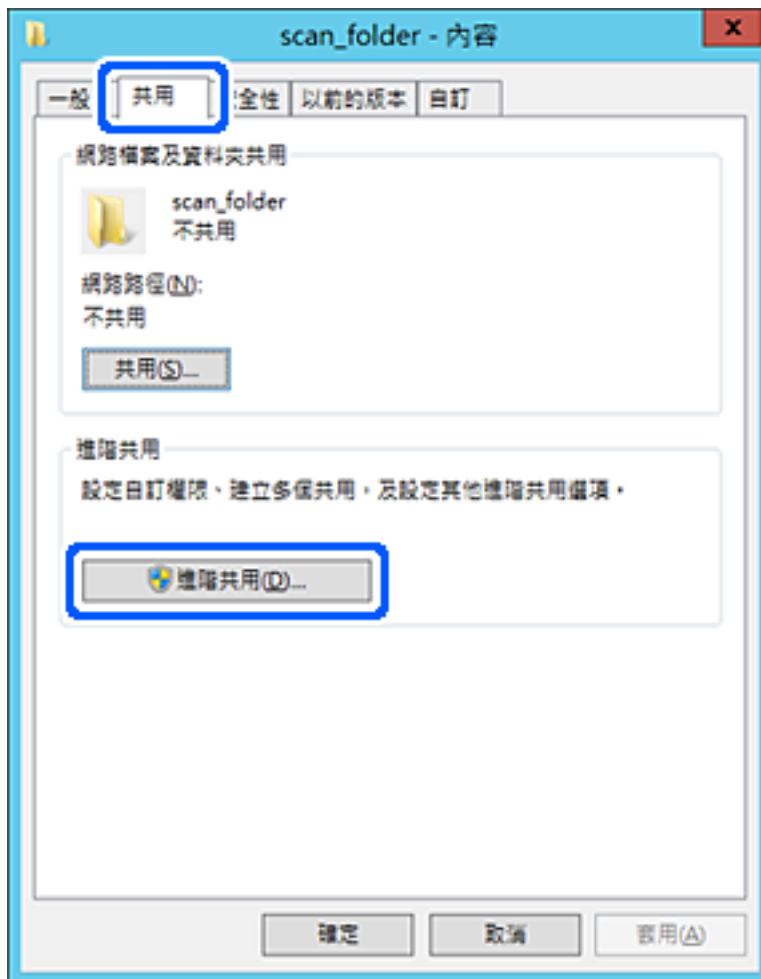
1. 以具有管理員權限的使用者帳戶登入將要建立共用資料夾的電腦。
2. 啟動瀏覽器。
3. 在磁碟根目錄上建立資料夾，然後將其命名為「scan_folder」。

針對資料夾名稱，輸入 1 至 12 個字母數字字元。若超過資料夾名稱的字元限制，則可能無法在各種環境中正常存取。

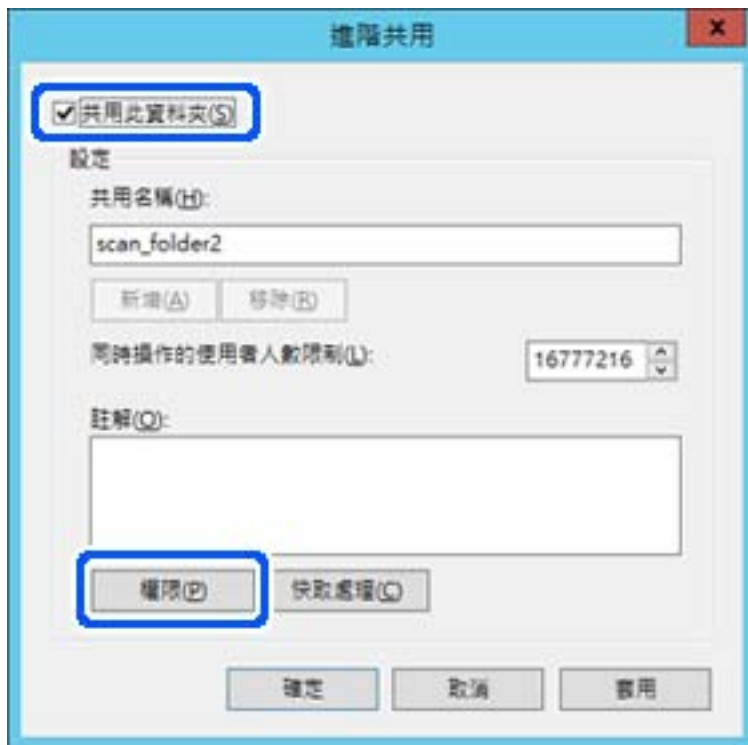
4. 在資料夾上按下滑鼠右鍵，然後選取[內容]。



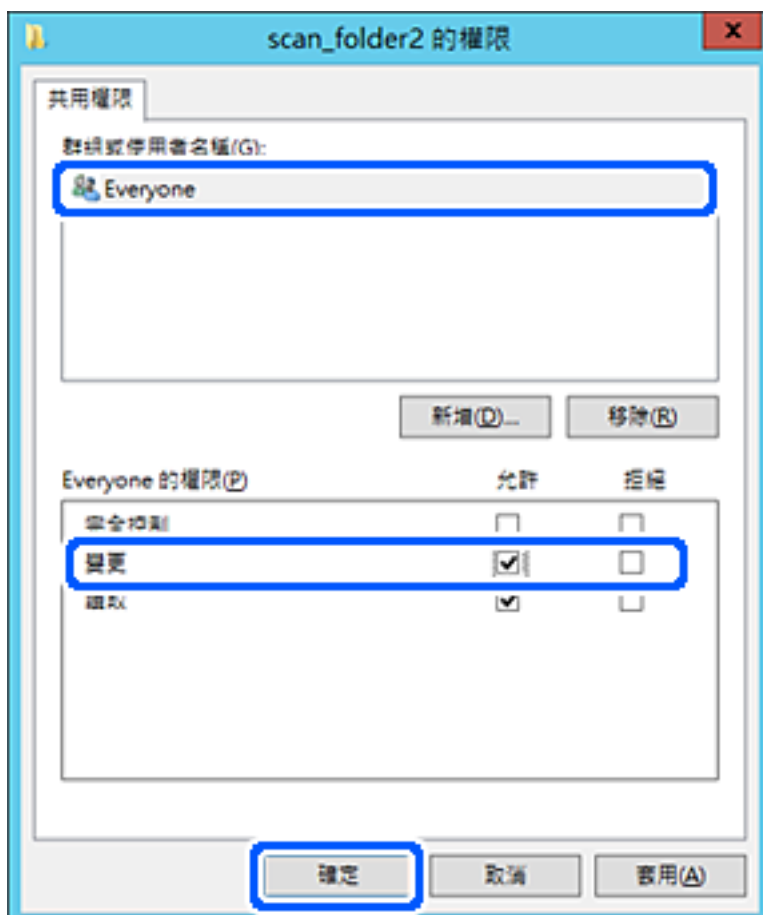
5. 點選 [共用] 索引標籤上的 [進階共用]。



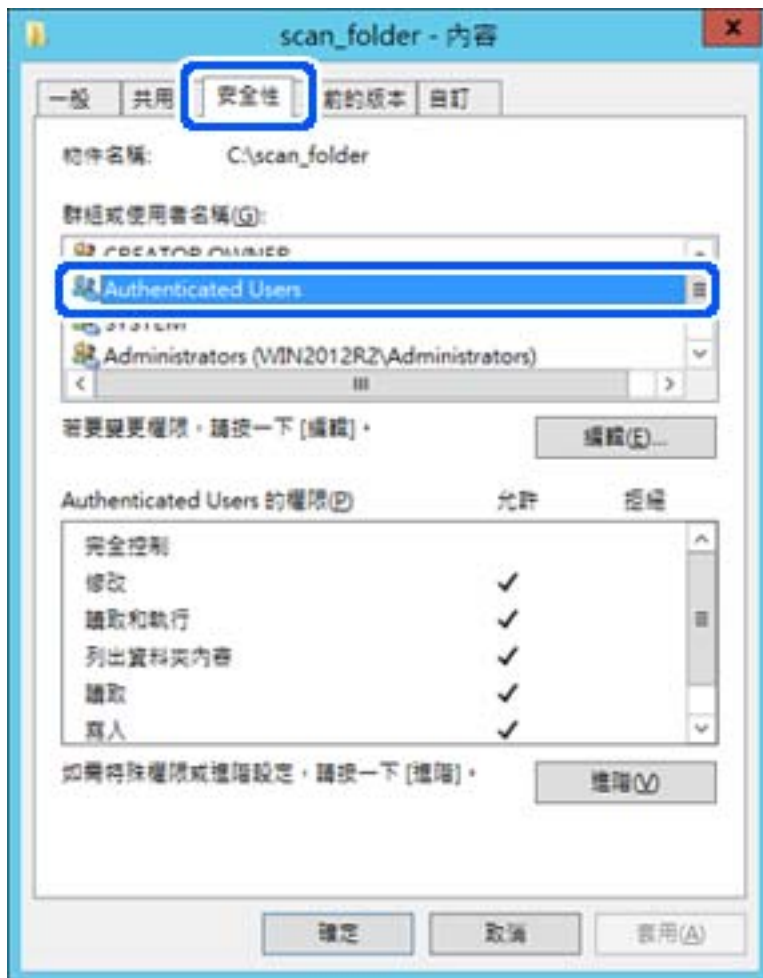
6. 選取[共用此資料夾]，然後按下[權限]。



7. 選取[群組或使用者名稱]的[所有人]群組，選取[變更]上的[允許]，然後按下 [OK]。



8. 按下 [OK]。
9. 選取[安全]索引標籤，然後在[群組或使用者名稱]上選取[已驗證的使用者]。

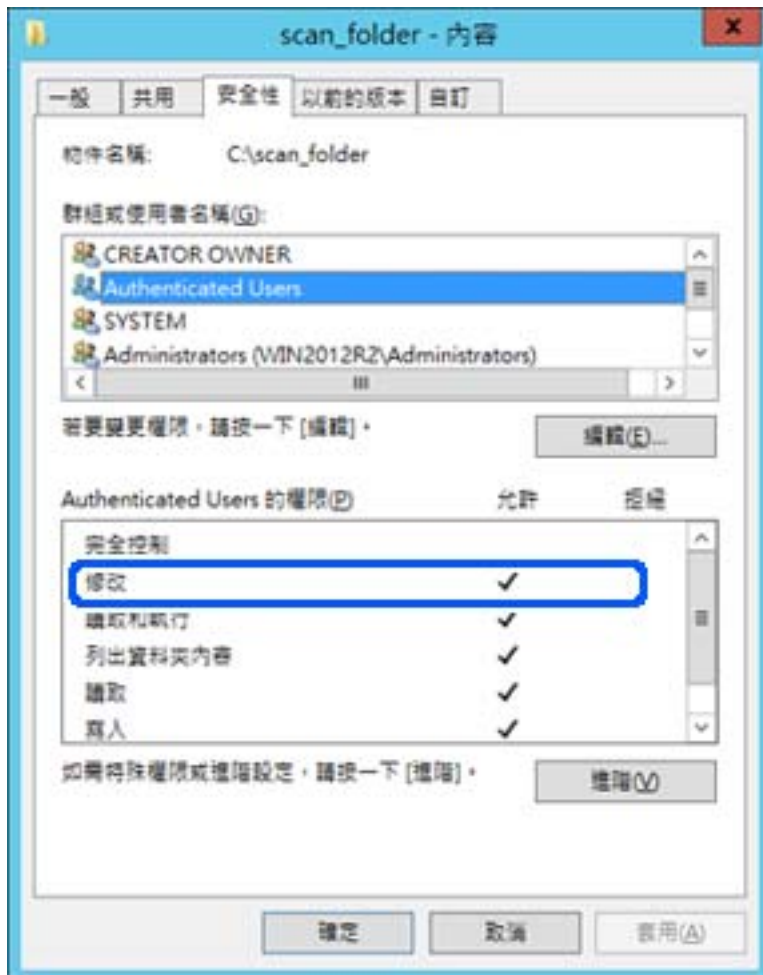


「已驗證的使用者」是包含所有可登入網域或電腦之使用者的特殊群組。僅在根資料夾下方建立資料夾時才會顯示此群組。

若未顯示，您可以按下[編輯]來新增權限。詳細資料，請參考「相關資訊」。

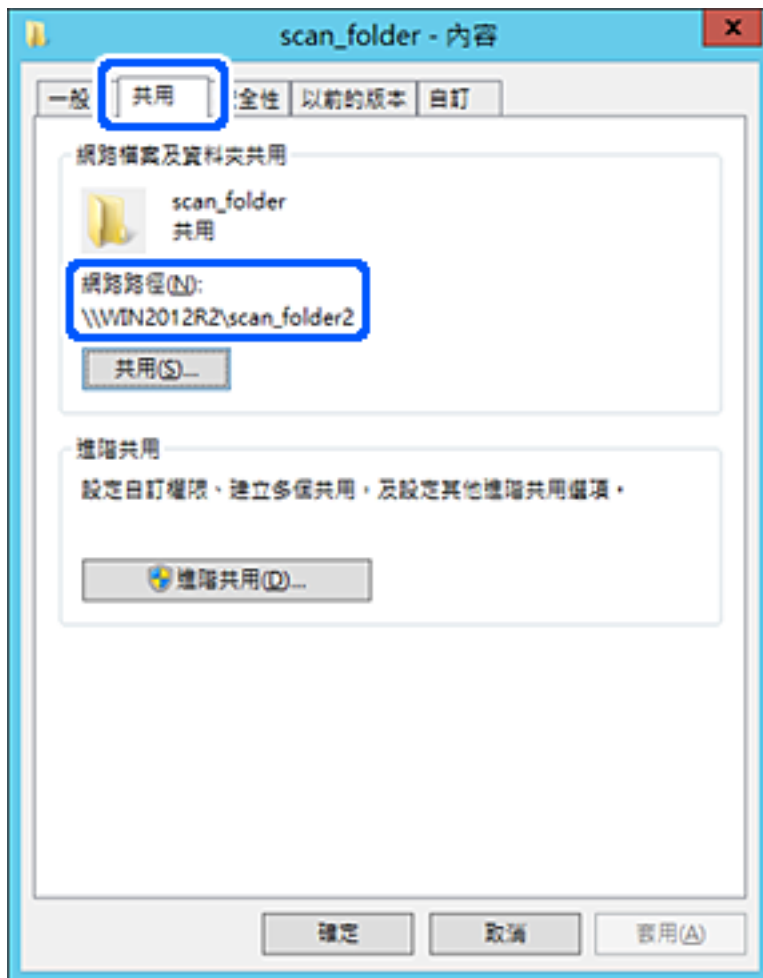
10. 檢查是否在[已驗證的使用者權限]中選取了[修改]上的[允許]。

若未選取，請選取[已驗證的使用者]，按下[編輯]，在[已驗證的使用者權限]中選取[修改]上的[允許]，然後再按下 [OK]。



11. 選取[共用]索引標籤。

會顯示共用資料夾的網路路徑。在登錄至印表機的聯絡人時會使用此資訊。請將此資訊寫下來。



12. 按下 [OK]或[關閉]關閉畫面。

檢查是否可透過同一個網域中的電腦寫入或讀取共用資料夾上的檔案。

相關資訊

➡ [第267頁“新增允許存取的群組或使用者”](#)

個人電腦的配置範例

此說明是在目前已登入電腦之使用者的桌面上，建立共用資料夾的範例。

登入電腦並具有管理員權限的使用者，可以存取使用者資料夾下的桌面資料夾和文件資料夾。

若您不允許讀取和寫入其他使用者到個人電腦上的共用資料夾，請設定此配置。

- ☐ 用於建立共用資料夾的位置：桌面
- ☐ 資料夾路徑：C:\Users\xxxx\Desktop\scan_folder
- ☐ 透過網路存取權限（共用權限）：所有人
- ☐ 檔案系統存取權限（安全性）：請勿新增，或新增使用者/群組名稱以允許存取

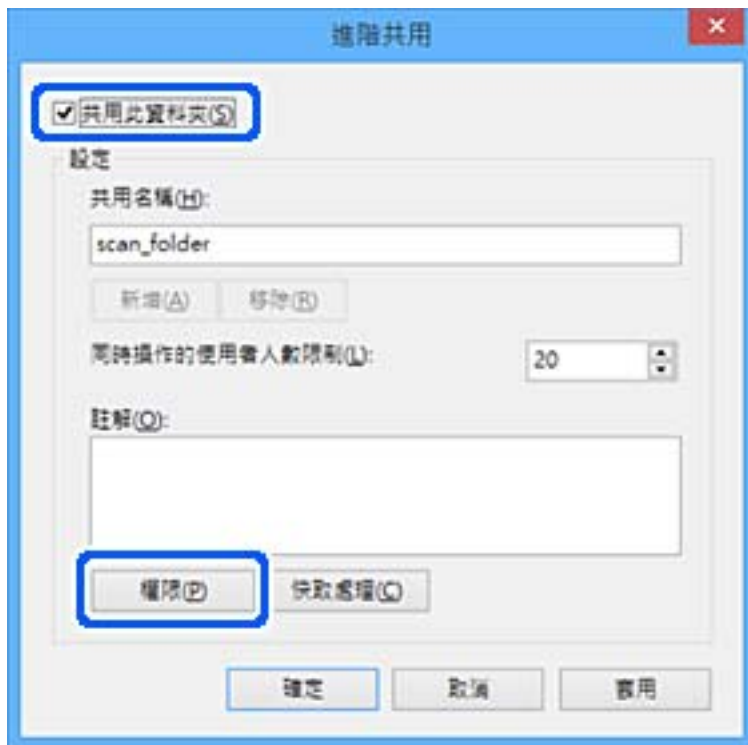
1. 以具有管理員權限的使用者帳戶登入將要建立共用資料夾的電腦。
2. 啟動瀏覽器。
3. 在桌面上建立資料夾，然後將其命名為「scan_folder」。
針對資料夾名稱，輸入 1 至 12 個字母數字字元。若超過資料夾名稱的字元限制，則可能無法在各種環境中正常存取。
4. 在資料夾上按下滑鼠右鍵，然後選取[內容]。



5. 點選 [共用] 索引標籤上的 [進階共用]。



6. 選取[共用此資料夾]，然後按下[權限]。



7. 選取[群組或使用者名稱]的[所有人]群組，選取[變更]上的[允許]，然後按下 [OK]。

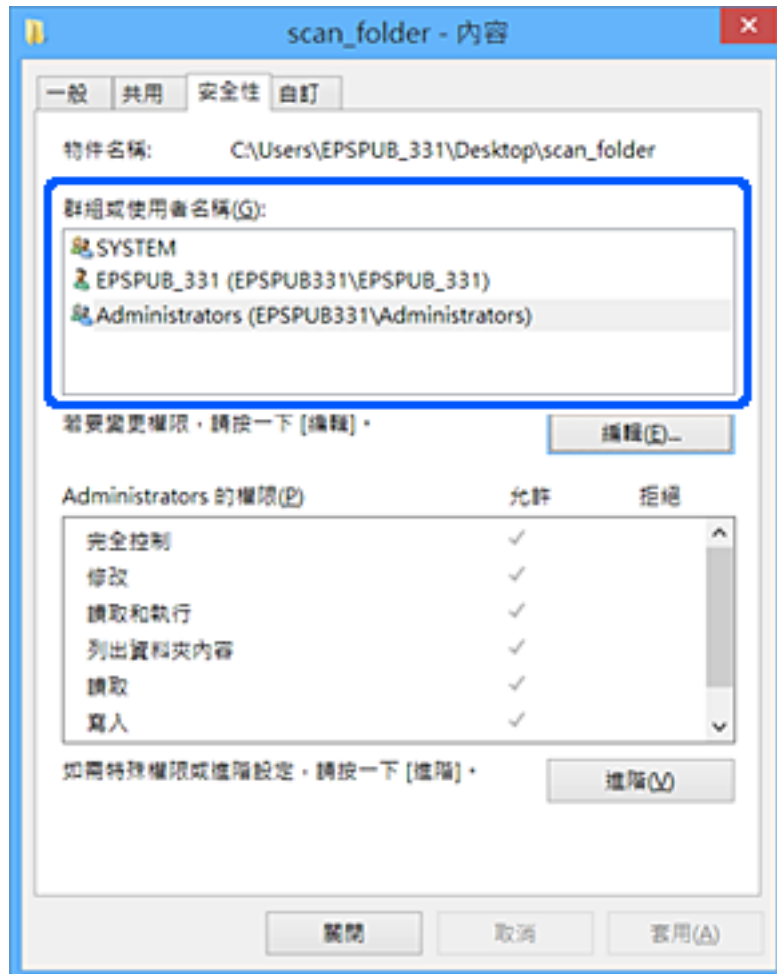


8. 按下 [OK]。
9. 選取[安全]索引標籤。
10. 檢查[群組或使用者名稱]中的群組或使用者。

此處顯示的群組或使用者可以存取共用資料夾。

在這種情況下，登入此電腦的使用者和系統管理員可以存取共用資料夾。

如有必要，請新增存取權限。您可以按下[編輯]來新增權限。詳細資料，請參考「相關資訊」。



11. 選取[共用]索引標籤。

會顯示共用資料夾的網路路徑。在登錄至印表機的聯絡人時會使用此資訊。請將此資訊寫下來。



12. 按下 [OK]或[關閉]關閉畫面。

從使用者或群組具有存取權限的電腦上檢查是否可在共用資料夾上寫入或讀取檔案。

相關資訊

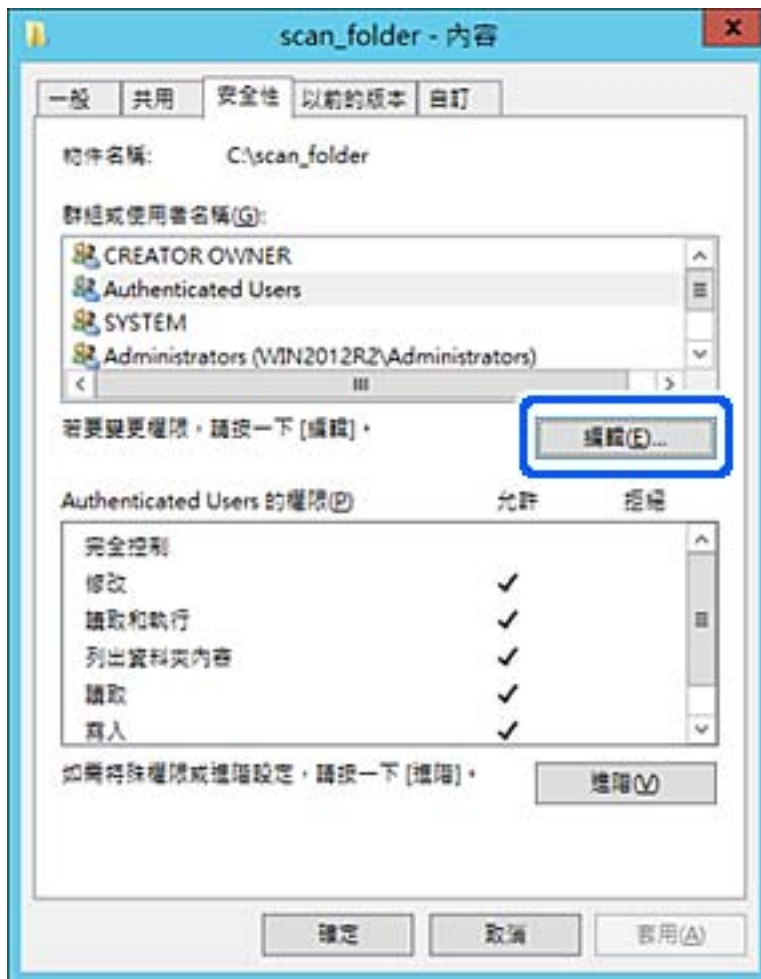
➡ 第267頁 “新增允許存取的群組或使用者”

新增允許存取的群組或使用者

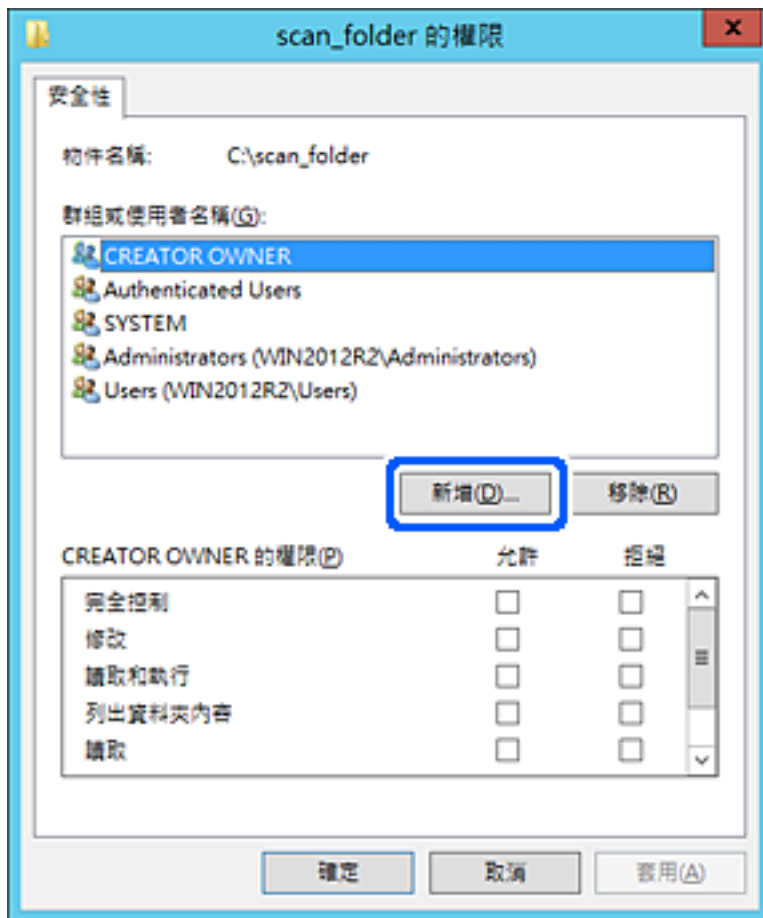
您可以新增允許存取的群組或使用者。

1. 在資料夾上按下滑鼠右鍵並選取[屬性]。
2. 選取[安全]索引標籤。

3. 按下[編輯]。



4. 按下[群組或使用者名稱]下方的[新增]。



5. 輸入您要允許存取的群組或使用者名稱，然後按下[檢查名稱]。

該名稱上會加上底線。

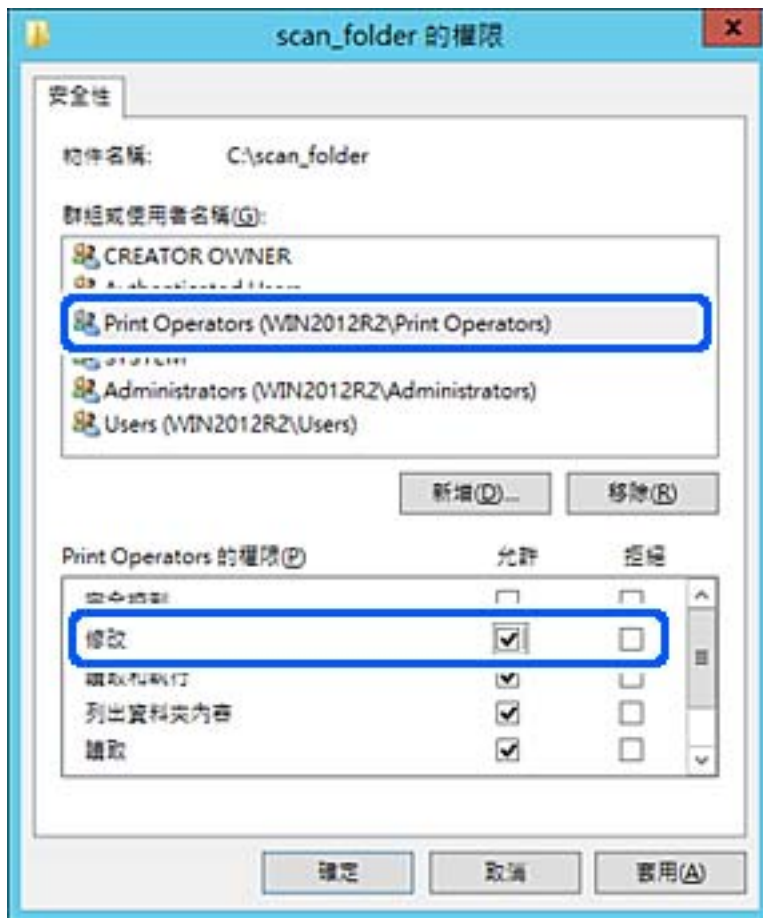
附註：

如果您不知道群組或使用者的完整名稱，請輸入部分名稱，然後按下[檢查名稱]。系統會列出與部分名稱相符的群組名稱或使用者的名稱，然後即可從清單中選取完整名稱。

若只有一個名稱符合，則[輸入要選取的對象名稱]中即會顯示含有底線的完整名稱。



6. 按下[確定]。
7. 在「權限」畫面中，選取已輸入[群組或使用者名稱]的使用者名稱，允許[修改]，然後按下[確定]。



8. 按下[確定]或[關閉]關閉畫面。
從使用者或群組具有存取權限的電腦上檢查是否可在共用資料夾上寫入或讀取檔案。

使用 Microsoft Network Sharing

啟用後，可執行下列功能。

❑ 轉寄掃描結果至電腦上的共用資料夾。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路] 索引標籤 > [MS 網路]。
2. 選取 [使用 Microsoft 網路共用]。
3. 設定每個項目。
4. 按下 [下一步]。
5. 確認設定，然後按下 [確定]。

6. 在電腦瀏覽器中輸入下列位址，然後按下 Enter 鍵。

檢查是否存在網路資料夾且您可存取它。

\\印表機 IP 位址

範例：\\192.0.2.111

相關資訊

➔ [第217頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

MS Network 設定項目

項目	說明
使用 Microsoft 網路共用	選取何時啟用 MS Network 共用。
SMB1.0 SMB2/SMB3	啟用您想要使用的協議。您僅可啟用 SMB1.0 或 SMB2/SMB3。
檔案共享	選取是否啟用檔案共用。 針對下列情況啟用它。 ☐ 轉寄掃描結果至電腦上的共用資料夾。
使用者名稱	設定使用者驗證的使用者名稱。輸入 1 至 127 個除 "\[\\: ; =,?*?<>@% 以外的 ASCII 字元。然而，您無法輸入單個句號或句號「.」與單獨空白的組合。
密碼	設定使用者驗證的密碼。輸入 1 至 64 個 ASCII 字元。然而，您不可僅設定 10 個星號「*」。
加密通訊	設定是否啟用加密通訊。您可在 [使用者驗證] 上選取 [開啓] 後選取它。
主機名稱	顯示印表機的 MS Network 主機名稱。若要變更它，請選取 [網路] 索引標籤 > [基本]，然後變更 [裝置名稱]。
工作群組名稱	輸入 MS Network 的工作組名稱。輸入 0 至 15 個 ASCII 字元。
存取屬性	設定篩選共用的 存取屬性。
共用名稱 (USB 主機)	共用檔案時顯示為共用名稱。

使聯絡人可用

在印表機聯絡人清單中登錄目的地，可讓您在掃描時輕鬆輸入目的地。

附註：

您可在聯絡人清單中登錄下列類型的目的地。您總共可登錄最多 200 個條目。

電子郵件	電子郵件目的地 您需要提前進行電子郵件伺服器設定。
網路資料夾 (SMB)	掃描資料目的地
網路資料夾/FTP	

聯絡人配置比較

有三款工具可用於配置印表機的聯絡人：Web Config、Epson Device Admin 及印表機的控制面板。此三款工具之間的差異列示於下方表格中。

特徵	Web Config	Epson Device Admin	印表機的控制面板
登錄目的地	✓	✓	✓
編輯目的地	✓	✓	✓
新增群組	✓	✓	✓
編輯群組	✓	✓	✓
刪除目的地或群組	✓	✓	✓
刪除所有目的地	✓	✓	—
匯入檔案	✓	✓	—
匯出檔案	✓	✓	—

使用 Web Config 將目的地登錄至聯絡人

附註：

您也可從印表機的控制面板登錄聯絡人。

1. 存取 Web Config 並選取 [掃描/複印] 索引標籤 > [聯絡人]。
2. 選取您想要註冊的號碼，然後按下 [編輯]。
3. 輸入 [名稱] 和 [索引字]。
4. 在 [類型] 選項選取目的地類型。

附註：

完成註冊後，您無法變更 [類型] 選項。若想變更類型，請刪除目的地並重新註冊。

5. 在各項目輸入數值，然後按下 [套用]。

目的地設定項目

項目	設定與說明
一般設定	
名稱	以 Unicode (UTF-8) 格式輸入顯示在聯絡人中的名稱，長度不得超過 30 個字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
索引字	以 Unicode (UTF-8) 格式輸入要搜尋的字詞，長度不得超過 30 個字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
類型	選取要註冊的位址類型。
指定至常用	該項目顯示在 Web Config 畫面上，但對於此印表機不可用。

項目	設定與說明
電子郵件	
電子郵件位址	使用 A—Z a—z 0—9! 輸入 1 至 255 個字元# \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @ °。
網路資料夾(SMB)	
儲存至	\\「資料夾路徑」 以 Unicode (UTF-8) 格式輸入目標資料夾的所在位置，長度為 1 到 253 個字元，「\\」不算在內。
使用者名稱	以 Unicode (UTF-8) 格式輸入用來存取網路資料夾的使用者名稱，長度不得超過 30 個字元。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。
密碼	以 Unicode (UTF-8) 格式輸入用來存取網路資料夾的密碼，長度不得超過 20 個字元。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。
FTP	
儲存至	以 ASCII (0x20—0x7E) 格式輸入 1 到 253 個字元的伺服器名稱，「ftp://」不算在內。
使用者名稱	以 Unicode (UTF-8) 格式輸入用來存取 FTP 伺服器的使用者名稱，長度不得超過 30 個字元。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。若伺服器允許匿名連線，則請輸入 Anonymous 和 FTP 等使用者名稱。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
密碼	輸入密碼 (不超過 20 個 Unicode (UTF-8) 字元) 以存取 FTP 伺服器。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
連線模式	從功能表選取連線模式。若印表機與 FTP 伺服器之間有設定防火牆，請選取 [被動模式]。
連接埠編號	輸入 FTP 伺服器連接埠號碼 (1 至 65535 之間的數字)。

使用 Web Config 將目的地註冊為群組

若目的地類型設為 [電子郵件]，您可將目的地註冊為群組。

1. 存取 Web Config，然後選取 [掃描/複印] 索引標籤 > [聯絡人]。
2. 選取您想要註冊的號碼，然後按下 [編輯]。
3. 從 [類型] 選取群組。
4. 按下 [群組的聯絡人] 的 [選擇]。
可用的目的地會隨即顯示。

5. 選取您要註冊至群組的目的地，然後按下 [選擇]。

EPSON XX-XXXXXX XXXXXX

狀態 列印 掃描/複印 傳真 網路 網路安全性 產品安全性 裝置管理

基本設定
拒絕傳真
傳真傳送設定
儲存/轉寄設定
 » 無條件儲存/轉寄
 » 條件式儲存/轉寄
 » 通用設定
列印設定
報告設定
安全性設定
傳真方塊
 » 收件匣
 » 個人信箱
 » 傳送儲存的文件信箱
 » 簡訊傳送信箱
 » 電子公告欄信箱
聯絡人
預設
使用者預設設定
 » 傳真

聯絡人

在群組中檢查您要登錄的項目。
如果完成項目選擇，按下 [選擇] 鍵即可返回編輯聯絡人頁面。
若要反映設定，請按下編輯聯絡人頁面上的 [套用] 鍵。

< 1 >

	編號	名稱	索引字	類型	目的地
☐	6	AAAAA Corp.	AAAAA	電子郵件	aaaaa@XXXX.com

選擇 取消

6. 輸入 [名稱] 和 [索引字]。
7. 選取是否將註冊的群組指派給常用群組。

附註：

目的地可以註冊至多個群組。

8. 按下 [套用]。

備份和匯入聯絡人

您可以使用 Web Config 或其他工具來備份和匯入聯絡人。

若使用 Web Config，您可以匯出包含聯絡人的印表機設定來備份聯絡人。由於匯出為二進位檔案，所以匯出的檔案無法進行編輯。

將印表機設定匯入印表機時，系統將會覆寫聯絡人資訊。

若為 Epson Device Admin，您僅可從裝置的屬性畫面上匯出聯絡人。另外，若您不匯出有關安全的項目，您可以編輯匯出的聯絡人並將其匯入，這樣可儲存為 SYLK 檔案或 CSV 檔案。

使用 Web Config 匯入聯絡人

如果您有一台可備份連絡人且與此印表機相容的印表機，您可匯入備份檔案而輕鬆登錄連絡人。

附註：

若需有關如何備份印表機連絡人的指南，請參閱印表機附帶的手冊。

請依照下列步驟匯入連絡人至此印表機。

1. 存取 Web Config，選取 [裝置管理] > [匯出與匯入設定值] > [匯入]。
2. 選取您在 [檔案] 中建立的備份檔案、輸入密碼，然後點按 [下一步]。

3. 選取 [聯絡人] 核取方塊，然後點按 [下一步]。

使用 Web Config 將聯絡人備份

聯絡人資料可能因印表機故障而遺失。每次更新資料時，建議您做好備份工作。Epson 對於任何資料遺失、備份或復原資料及/或設定概不負責，即使是在保固期內。

您可以使用 Web Config 將儲存在印表機中的聯絡人資料備份至電腦。

1. 存取 Web Config，然後選取 [裝置管理] 索引標籤 > [匯出與匯入設定值] > [匯出]。
2. 選取 [掃描/複印] 類別下的 [聯絡人] 核取方塊。
3. 輸入密碼以加密匯出檔案。
您需要密碼才可匯出檔案。若您不想要加密檔案，則請留白。
4. 按下 [匯出]。

使用工具匯出和批量登錄聯絡人

如果您使用 Epson Device Admin，則只需備份聯絡人並編輯匯出檔案，然後立即進行登錄。

如果您只想備份聯絡人，或在更換印表機時，想要從舊聯絡人轉移到新聯絡人，則此功能十分實用。

匯出聯絡人

將聯絡人資訊儲存至檔案。

您可以使用試算表應用程式或文字編輯器來編輯以 SYLK 格式或 csv 格式儲存的檔案。您可以在刪除或新增資訊後立即登錄。

您可以使用密碼以二進位格式儲存安全項目資訊，包括密碼和個人資訊等。您無法編輯檔案。這可以用作安全項目等資訊的備份檔案。

1. 啟動 Epson Device Admin。
2. 在側欄工作功能表中選取 [裝置]。
3. 從裝置清單中選取要配置的裝置。
4. 按下功能區功能表 [首頁] 索引標籤上的 [裝置設定]。
若已設定管理員密碼，請輸入密碼並按下 [確定]。
5. 按下 [常用] > [聯絡人]。
6. 從 [匯出] > [匯出項目] 中選取匯出格式。

☐ 所有項目

匯出加密的二進位檔案。若要包括密碼和個人資訊等安全項目，請選取此功能。您無法編輯檔案。如果您選取，您必須設定密碼。按下 [設定] 並設定 8 至 63 個 ASCII 字元的密碼。匯入二進位檔案時，您需要輸入密碼。

☐ 安全資訊以外的項目

匯出 SYLK 格式或 csv 格式檔案。若要編輯匯出檔案的資訊，請選取此功能。

7. 按下 [匯出]。
8. 指定儲存檔案的位置，選取檔案類型，然後按下 [儲存]。
完成訊息會隨即顯示。
9. 按下 [確定]。
檢查檔案是否已儲存在指定位置。

匯入聯絡人

從檔案匯入聯絡人資訊。

您可以匯入以 SYLK 格式或 csv 格式儲存的檔案，或包含安全項目的備份二進位檔案。

1. 啟動 Epson Device Admin。
2. 在側欄工作功能表中選取 [裝置]。
3. 從裝置清單中選取要配置的裝置。
4. 按下功能區功能表 [首頁] 索引標籤上的 [裝置設定]。
若已設定管理員密碼，請輸入密碼並按下 [確定]。
5. 按下 [常用] > [聯絡人]。
6. 在 [匯入] 上按下 [瀏覽]。
7. 選取您想要匯入的檔案，然後按下 [開啟]。
當您選取二進位檔案時，請在 [密碼] 中輸入您在匯出檔案時設定的密碼。
8. 按下 [匯入]。
隨即顯示確認畫面。
9. 按下 [確定]。
顯示驗證結果。
 - ☐ 編輯載入的資訊
當您想單獨編輯資訊時按下。
 - ☐ 載入更多檔案
當您想匯入多個檔案時按下。
10. 按下 [匯入]，然後在匯入完成畫面上按下 [確定]。
返回裝置的屬性畫面。
11. 按下 [傳輸]。

12. 在確認訊息上按下 [確定]。
設定即會傳送到印表機。
13. 在傳送完成畫面上，按下 [確定]。
印表機的資訊已更新。
從 Web Config 或印表機控制面板開啟聯絡人，然後檢查聯絡人是否已更新。

準備掃描

使用控制面板掃描

可透過電腦執行作業用印表機控制面板執行掃描至網路資料夾功能及掃描至郵件功能，以及傳送掃描結果至郵件、資料夾等。

伺服器與資料夾的設定

名稱	設定	地點	要求
掃描至網路資料夾 (SMB)	建立並設定共用儲存資料夾	具有儲存資料夾位置的電腦	建立儲存資料夾之電腦的管理使用者帳戶。
	掃描至網路資料夾的目的地 (SMB)	裝置的聯絡人	用來登入具有儲存資料夾之電腦的使用者名稱與密碼，以及更新儲存資料夾的權限。
掃描至網路資料夾 (FTP)	FTP 伺服器登入的設定	裝置的聯絡人	FTP 伺服器的登入資訊以及更新儲存資料夾的權限。
掃描至電子郵件	電子郵件伺服器的設定	裝置	電子郵件伺服器資訊的設定
掃描至雲端	向 Epson Connect 進行的印表機登錄	裝置	網際網路連線環境
	向 Epson Connect 進行的聯絡人登錄	Epson Connect 服務	向 Epson Connect 服務進行的使用者與印表機登錄

相關資訊

- ➡ [第255頁 “設定共用網路資料夾”](#)
- ➡ [第251頁 “設定郵件伺服器”](#)

從電腦掃描

安裝軟體，並檢查啟用網路掃描服務，來透過網路從電腦掃描。

需要安裝的軟體

- ☐ Epson ScanSmart
- ☐ Epson Scan 2 (使用掃描器功能所需的應用程式)

確認網路掃描已啟用

當透過網路從用戶端電腦掃描時，您可以設定網路掃描服務。會啟用預設設定。

1. 存取 Web Config 並選取 [掃描/複印] 索引標籤 > [網路掃描]。
2. 確保已選取 [EPSON Scan] 的 [啟用掃描]。
若其已選取，則表示此工作已完成。關上 Web Config。
若其已清除，請予以選取並前往下一步。
3. 按下 [下一步]。
4. 按下 [確定]。
網路會重新連線，然後會啟用設定。

相關資訊

➔ [第217頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

進行印表機的基本操作設定

設定控制面板

設定印表機的控制面板。您可依下述方式進行設定。

1. 存取 Web Config，然後選取 [裝置管理] 索引標籤 > [控制面板]。
2. 視需要設定下列項目。
 - ☐ 語言設定
選取控制面板上顯示的語言。
 - ☐ 面板鎖定
如果您選取 [開啟]，則您無法選取需要管理員權限的項目。若要選取它們，請以管理員身份登入。
如果未設定管理員密碼，面板鎖會停用。
 - ☐ 操作逾時
如果您選取 [開啟]，當您以存取控制使用者或管理員身份登入時，如果在特定時段內沒有活動，您會自動登出並前往初始畫面。
您可以秒為單位設定為 10 秒至 240 分鐘。

附註：

您也可以從印表機控制面板進行設定。

- ☐ 語言設定：[設定] > [一般設定] > [基本設定] > [語言設定/Language]
- ☐ 面板鎖定：[設定] > [一般設定] > [系統管理] > [安全性設定] > [管理員設定] > [鎖定設定]
- ☐ 操作逾時：[設定] > [一般設定] > [基本設定] > [操作逾時]（您可指定開啟或關閉。）

3. 按下 [確定]。

無活動期間的省電設定

您可以設定當印表機控制面板於特定時間期間無操作時，會轉換至省電模式或開啟關閉電源功能的時間。依據您的使用環境設定時間。

1. 存取 Web Config，然後選取 [裝置管理] 索引標籤 > [省電模式]。

2. 視需要設定下列項目。

☐ 進入睡眠模式計時器

輸入處於無活動狀態時切換至省電模式的時間。

附註：

您也可以從印表機控制面板進行設定。

[設定] > [一般設定] > [基本設定] > [睡眠模式定時器]

☐ 關閉電源計時器 或 閒置時關閉電源

選取印表機經過特定時段的不活躍狀態後自動關機的時間。

附註：

您也可以從印表機控制面板進行設定。

[設定] > [一般設定] > [基本設定] > [電源關閉計時器] 或 [電源關閉設定]

☐ 中斷連線時關閉電源

選取此設定可在包括 USB 連接埠在內的所有連接埠中斷連線 30 分鐘後，自動關閉印表機電源。

根據您的區域而定，此功能可能無法使用。

附註：

您也可以從印表機控制面板進行設定。

[設定] > [一般設定] > [基本設定] > [電源關閉設定] > [中斷連線時關閉電源]

3. 按下 [確定]。

設定聲音

進行操作控制面板、列印等時的聲音設定。

附註：

您也可以從印表機控制面板進行設定。

[設定] > [一般設定] > [基本設定] > [音效設定]

1. 存取 Web Config，然後選取 [裝置管理] 索引標籤 > [音效設定]。

2. 視需要設定下列項目。

☐ 一般模式

設定當印表機被設定為 [一般模式] 時的聲音。

☐ 靜音模式

設定當印表機被設定為 [靜音模式] 時的聲音。

這將在啟用下列項目時啟用。

印表機的控制面板：

[設定] > [一般設定] > [印表機設定] > [靜音模式]

3. 按下 [確定]。

與時間伺服器同步日期和時間

與實踐伺服器（NTP 伺服器）進行同步時，您可以同步網路上印表機和電腦的時間。時間伺服器可能在組織內操作或發佈在網際網路上。

使用 CA 證書或 Kerberos 驗證時，與時間伺服器同步可防止有關時間的問題。

1. 存取 Web Config，並選取 [裝置管理] 索引標籤 > [日期與時間] > [時間伺服器]。

2. 選取 [使用] 以 [使用時間伺服器]。

3. 為 [時間伺服器位址] 輸入時間伺服器地址。

您可使用 IPv4、IPv6 或 FQDN 格式。輸入 252 個字元或更少。如果您未指定此項目，請將其保留空白。

4. 輸入 [更新間隔時間 (分)]。

您可以分鐘為單位設定最多 10,080 分鐘。

5. 按下 [確定]。

附註：

您可使用 [時間伺服器狀態] 上的時間伺服器確認連線狀態。

設定掃描和複印預設值（使用者預設設定）

您可以設定下列功能的預設值。

☐ 掃描至網路資料夾/FTP

☐ 掃描至電子郵件

☐ 掃描至雲端

☐ 複印

1. 存取 Web Config 並選取您想要為之設定 [掃描/複印] 索引標籤 > [使用者預設設定] 預設值的功能。

2. 設定每個項目。

3. 按下 [確定]。

如果值的組合無效，會自動修改，然後設定有效的值。

進行設定時出現的問題

解決問題的提示

☐ 檢查錯誤訊息

發生故障時，首先檢查印表機控制面板或驅動程式畫面上是否有任何訊息。若您已設定在發生事件時寄送通知電子郵件，即可及時瞭解相關狀態。

☐ 網路連線報告

診斷網路和印表機狀態，然後列印結果。

您可以從印表機端找到診斷的錯誤。

☐ 檢查通訊狀態

使用 ping 和 ipconfig 等命令，檢查伺服器電腦或用戶端電腦的通訊狀態。

☐ 連線測試

若要檢查印表機和郵件伺服器之間的連線，請使用印表機的連線測試功能。此外，請檢查從用戶端電腦到伺服器的連線以檢查通訊狀態。

☐ 初始化設定

若設定和通訊狀態沒有問題，則也許可停用或初始化印表機的網路設定，然後重新設定來解決問題。

無法存取 Web Config

IP 位址未登錄至印表機。

尚未登錄有效的 IP 位址至印表機。使用印表機的控制面板組態 IP 位址。您可使用網路狀態頁或從印表機控制面板確認當前設定資訊。

網路瀏覽器不支援 SSL/TLS 的加密強度。

SSL/TLS 擁有 加密長度。您可使用職員批量加密的網路瀏覽器開啟 Web Config，如下所示。檢查您是否在使用受支援的瀏覽器。

☐ 80 bit：AES256/AES128/3DES

☐ 112 bit：AES256/AES128/3DES

☐ 128 bit：AES256/AES128

☐ 192 bit：AES256

☐ 256 bit：AES256

CA 簽署憑證 已過期。

如果證書的過期日期存在問題，當使用 SSL/TLS 通訊 (https) 連接至 Web Config 時顯示「正式已過期」。如果該訊息在其過期日期之前顯示，請確定印表機日期已正確組態。

證書常用名與印表機不相符。

如果證書的常用名與印表機不相符，當使用 SSL/TLS 通訊 (https) 存取 Web Config 時，會顯示訊息「安全證書的常用名不相符...」。這是由於下列 IP 位址不相符所致。

- ❑ 為建立自我簽署憑證或 CSR 而輸入常用名的印表機的 IP 位址
- ❑ 執行 Web Config 時輸入網路瀏覽器的 IP 位址

對於自我簽署憑證，更新證書。

對於 CA 簽署憑證，再次為印表機採用該證書。

本機位址的代理伺服器設定未設定至網路瀏覽器。

當印表機設定為使用代理伺服器時，組態網路瀏覽器不透過代理伺服器連接至本機位址。

❑ Windows：

選取 [控制台] > [網路和網際網路] > [網際網路選項] > [連線] > [LAN 設定] > [代理伺服器]，然後組態為不對 LAN（本機位址）使用代理伺服器。

❑ Mac OS：

選取 [系統偏好] > [網路] > [進階] > [代理]，然後為 [這些主機和域名的繞過代理設定] 登錄本機位址。

範例：

192.168.1.*：本機位址 192.168.1.XXX、子網路遮罩 255.255.255.0

192.168.*.*：本機位址 192.168.XXX.XXX、子網路遮罩 255.255.0.0

管理印表機

產品安全功能介紹

本節介紹 Epson 裝置的安全功能。

功能名稱	功能類型	設定內容	預防內容
設定管理員密碼	鎖定系統設定，例如網路或 USB 連線設定及使用者預設設定。	管理員設定存取裝置的密碼。 您可從 Web Config 和印表機的控制面板進行設定或變更。	防止非法讀取和變更儲存在裝置上的資訊，例如 ID、密碼、網路設定和聯絡人。此外，還可減少眾多安全風險，例如洩漏網路環境或安全政策資訊。
設定存取控制	限制每位使用者可在裝置上使用的功能，例如列印、掃描和複印。如果您使用預先登錄的使用者帳戶登入，您將被允許使用特定功能。 此外，從控制面板登入後，如果在特定時間期間沒有活動，您將被自動登出。	登錄任何使用者帳戶，然後選取您想要允許的功能，例如複印和掃描。 最多可登錄 10 個使用者帳戶。	可依據使用者的業務內容和角色最小化功能數量，從而降低洩漏和未經授權檢視資料的風險。
設定外部介面	控制連接至裝置的介面。	啟用或停用電腦的 USB 連線。	❑ 電腦的 USB 連線：透過禁止不經過網路的列印或掃描而防止未獲授權的使用裝置。

相關資訊

- ➔ [第216頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)
- ➔ [第283頁 “組態管理員密碼”](#)
- ➔ [第289頁 “限制可用的功能”](#)
- ➔ [第291頁 “停用外部介面”](#)

管理員設定

組態管理員密碼

當您設定管理員密碼時，您可以防止使用者變更系統管理設定。您可以使用 Web Config、印表機控制面板或 Epson Device Admin 設定和變更管理員密碼。當使用 Epson Device Admin 時，請參閱 Epson Device Admin 指南或說明。

相關資訊

- ➔ [第216頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)
- ➔ [第218頁 “網路上裝置的管理軟體 \(Epson Device Admin\)”](#)

從控制面板設定管理員密碼

您可以從印表機控制面板設定管理員密碼。

1. 選取印表機控制面板上的 [設定]。
2. 選取 [一般設定] > [系統管理] > [安全性設定] > [管理員設定]。
3. 選取 [管理員密碼] > [登錄]。
4. 輸入新的密碼。
5. 再次輸入密碼。

附註：

當您在 [管理員密碼] 畫面上選取 [變更] 或 [回復至出廠預設值]，並輸入管理員密碼後，您可變更或刪除管理員密碼。

從電腦設定管理員密碼

您可以使用 Web Config 設定管理員密碼。

1. 存取 Web Config，然後選取 [產品安全性] 索引標籤 > [變更系統管理員密碼]。
2. 向 [新密碼] 和 [確認新密碼] 輸入密碼。視需要輸入使用者名稱。
如果您想要變更密碼為新密碼，請輸入當前的密碼。

3. 選取 [確定]。

附註：

❑ 若要設定或變更鎖定的功能表項目，請按下 [管理者登入]，然後輸入管理員密碼。

❑ 若要刪除管理員密碼，請按下 [產品安全性] 索引標籤 > [刪除系統管理員密碼]，然後輸入管理員密碼。

相關資訊

➔ [第216頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

控制面板操作

若您設定了管理員密碼並啟用了 鎖定設定，則可以鎖定與印表機系統設定相關的項目，讓使用者無法進行變更。

啟用 鎖定設定

針對已設定密碼的印表機啟用 鎖定設定 功能。

首先指定管理員的密碼。

從控制面板啟用 鎖定設定

1. 選取印表機控制面板上的 [設定]。
2. 選取 [一般設定] > [系統管理] > [安全性設定] > [管理員設定]。
3. 在 [鎖定設定] 上選取 [開啟]。

檢查主畫面上是否顯示 。

從電腦啟用 鎖定設定

1. 存取 Web Config 並按下 [管理者登入]。
2. 輸入使用者名稱和密碼，然後按下 [確定]。
3. 選取 [裝置管理] 索引標籤 > [控制面板]。
4. 在 [面板鎖定] 上，選取 [開啟]。
5. 按下 [確定]。
6. 檢查  是否顯示在印表機控制面板上的主畫面上。

相關資訊

➔ [第216頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

一般設定 功能表的 鎖定設定 項目

這是控制面板上 [設定] > [一般設定] 內的 鎖定設定 項目清單。

一些功能可單獨設定為啟用或停用。

一般設定 功能表		面板鎖定
基本設定		-
	LCD 亮度	-
	音效設定	-
	睡眠模式定時器	✓
	從睡眠狀態喚醒	-
	電源關閉計時器 或 電源關閉設定	✓
	日期/時間設定	✓
	語言設定/Language	✓ ^{*1}
	啟動畫面	✓
	背景圖案	✓
	操作逾時	✓
	鍵盤	-
	原稿尺寸自動偵測選項	-

一般設定 功能表		面板鎖定
印表機設定		-
	紙張來源設定	-
	通用列印設定	✓
	自動錯誤修正	✓
	記憶體裝置界面	-
	厚紙	✓ ^{*1}
	靜音模式	✓ ^{*1}
	等待墨水乾燥時間	-
	出紙托盤自動展開	-
	透過 USB 的 PC 連線	✓

一般設定 功能表		面板鎖定
網路設定		✓

一般設定 功能表			面板鎖定
	Wi-Fi 設定		✓
	有線區域網路設定		✓
	網路狀態		✓
		有線區域網路/Wi-Fi狀態	✓ ^{*2}
		Wi-Fi Direct 狀態	✓ ^{*2}
		電子郵件伺服器狀態	✓ ^{*2}
		狀態表	✓ ^{*2}
	網路連線檢查		✓ ^{*3}
	進階		✓
		裝置名稱	✓
		TCP/IP	✓
		Proxy 伺服器	✓
		電子郵件伺服器	✓
		IPv6 位址	✓
		MS 網路共享	✓
		連結速度和雙工	✓
		將 HTTP 重新導向 至 HTTPS	✓
		停用 IPsec/IP 篩選	✓
		停用 IEEE802.1X	✓

一般設定 功能表			面板鎖定
網路服務設定			✓
	Epson Connect 服務		✓

一般設定 功能表			面板鎖定
掃描設定			✓
	確認收件人		✓
	電子郵件伺服器		✓

一般設定 功能表			面板鎖定
系統管理			✓

一般設定 功能表			面板鎖定
	聯絡人管理員		✓
		登記/刪除	✓*1, *4
		搜尋選項	✓*4
	清除內部記憶體資料		✓
	安全性設定		✓
		限制	✓
		存取控制	✓
		管理員設定	✓
		管理員密碼	✓
			✓
		密碼加密	✓
	顧客調查		✓
	回復至出廠預設值		✓
	韌體更新		✓

✓ = 待鎖定。

- = 不鎖定。

*1 : 您可從 [一般設定] > [系統管理] > [安全性設定] > [限制] 啟用或停用鎖定。

*2 : 儘管上一級別的项目可透過管理員鎖來鎖定，您仍可以從 [設定] > [印表機狀態/列印] 的相同名稱功能表存取它們。

*3 : 儘管上一級別的项目可透過管理員鎖來鎖定，您仍可以從首頁 >  >  > [無法連線至網路時] 存取它們。

*4 : 儘管上一級別的项目可透過管理員鎖來鎖定，您仍可以從 [設定] > [聯絡人管理員] 的相同名稱功能表存取它們。

相關資訊

➔ [第287頁 “其他 鎖定設定 項目”](#)

➔ [第288頁 “可單獨設定的項目”](#)

其他 鎖定設定 項目

除 一般設定 功能表外，鎖定設定 將對下列項目啟用。

☐ [設定] > [語言設定/Language]。

☐ [設定] > [使用者設定]。

相關資訊

➔ [第285頁 “一般設定 功能表的 鎖定設定 項目”](#)

➔ [第288頁 “可單獨設定的項目”](#)

單獨操作顯示和功能設定

對於 鎖定設定 的一些目標項目，您可以單獨設定是否啟用或停用它們。

您可以視需要設定每位使用者的可用性，例如登錄或變更聯絡人、顯示工作記錄等。

1. 選取印表機控制面板上的 [設定]。
2. 選取 [一般設定] > [系統管理] > [安全性設定] > [限制]。
3. 為您想要變更其設定的功能選取項目，然後設定為 [開啟] 或 [關閉]。

可單獨設定的項目

管理員可允許下列項目顯示和單獨變更設定。

- ☐ 登錄/刪除聯絡人的存取權：[設定] > [聯絡人管理員] > [登記/刪除]
控制聯絡人登錄和變更。選取 [開啟] 以登錄或變更聯絡人。
- ☐ 存取掃描至網路資料夾/FTP的列印儲存記錄：[掃描] > [網路資料夾/FTP] > [選單] > [列印儲存歷史紀錄]
控制用於掃描至網路資料夾功能的儲存歷史紀錄的列印。選取 [開啟] 以允許列印。
- ☐ 存取掃描至電子郵件的最近資料：[掃描] > [電子郵件] > [收件人] > [歷史紀錄]
控制用於掃描至郵件功能的歷史紀錄的顯示。選取 [開啟] 以顯示歷史紀錄。
- ☐ 存取掃描至電子郵件的顯示傳送記錄：[掃描] > [電子郵件] > [選單] > [顯示傳送歷史紀錄]
控制用於掃描至郵件功能的電子郵件傳送歷史紀錄的顯示。選取 [開啟] 以顯示電子郵件傳送歷史紀錄。
- ☐ 存取掃描至電子郵件的列印傳送記錄：[掃描] > [電子郵件] > [選單] > [列印傳送歷史紀錄]
控制用於掃描至郵件功能的電子郵件傳送歷史紀錄的列印。選取 [開啟] 以允許列印。
- ☐ 存取語言：[設定] > [語言設定/Language]
控制如何變更控制面板顯示的語言。選取 [開啟] 以變更語言。
- ☐ 存取厚紙：[設定] > [一般設定] > [印表機設定] > [厚紙]
控制如何變更 厚紙 功能的設定。選取 [開啟] 以變更設定。
- ☐ 存取靜音模式：[設定] > [一般設定] > [印表機設定] > [靜音模式]
控制如何變更 靜音模式 功能的設定。選取 [開啟] 以變更設定。
- ☐ 個人資料保護：
控制快速撥號登錄上目的地資訊的顯示。選取 [開啟] 以將目的地顯示為 (***)。

相關資訊

- ➔ [第285頁 “一般設定 功能表的 鎖定設定 項目”](#)
- ➔ [第287頁 “其他 鎖定設定 項目”](#)

以管理員身分登入印表機

若為印表機設定了管理員密碼，您需要以管理員身分登入才能操作鎖定的功能表項目。

使用控制面板登入印表機

1. 點選 。
2. 點選 [管理員]。
3. 輸入管理員密碼，然後點選 [確定]。

 在認證後顯示，然後您可以操作鎖定的功能表項目。

點選  以登出。

附註：

當您為 [設定] > [一般設定] > [基本設定] > [操作逾時] 選取 [開啟] 時，如果控制面板無活動，您將在指定時間長度後自動登出。

從電腦登入印表機

當您作為管理員登入 Web Config 時，您可操作已在 鎖定設定 中設定的項目。

1. 輸入印表機的 IP 位址到瀏覽器，以執行 Web Config。
2. 按下 [管理者登入]。
3. 在 [使用者名稱] 和 [目前密碼] 中輸入使用者名稱和密碼。
4. 按下 [確定]。

鎖定的項目和 [管理者登出] 經過認證後會顯示。

按下 [管理者登出] 以登出。

附註：

當您為 [裝置管理] 索引標籤 > [控制面板] > [操作逾時] 選取 [開啟] 時，如果控制面板無活動，您將在指定時間長度後自動登出。

相關資訊

➡ [第216頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

限制可用的功能

您可在印表機上登錄使用者帳戶，將其與功能連結，並控制使用者可使用的功能。

啟用存取控制時，使用者可在印表機控制面板上輸入密碼並登入印表機，來使用複印等功能。

無法使用的功能將以灰色顯示，且無法選取。

將驗證資訊登錄至印表機驅動程式或掃描器驅動程式後，就可從電腦上進行列印或掃描。如需有關驅動程式設定的詳細資訊，請參閱驅動程式的說明或手冊。

建立使用者帳戶

建立使用者帳戶以進行存取控制。

1. 存取 Web Config 並選取 [產品安全性] 索引標籤 > [存取控制設定] > [使用者設定]。
2. 在您要登錄的號碼按下 [新增]。
3. 設定每個項目。
 - ☐ 使用者名稱：
使用字母數字字元輸入 1 至 14 個字元長的名稱 (顯示於使用者名稱清單)。
 - ☐ 密碼：
最多輸入 0 至 20 個 ASCII (0x20—0x7E) 字元的密碼。初始化密碼時，請將其留空。
 - ☐ 選取核取方塊，啟用或停用各功能。
選取您允許使用的功能。
4. 按下 [套用]。
經過特定時間長度後，系統會返回使用者設定清單。
檢查您在 [使用者名稱] 中所登錄的使用者名稱是否顯示，並將 [新增] 變更為 [編輯]。

相關資訊

➔ [第216頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

編輯使用者帳戶

編輯已登錄至存取控制的帳戶。

1. 存取 Web Config 並選取 [產品安全性] 索引標籤 > [存取控制設定] > [使用者設定]。
2. 在您要編輯的號碼按下 [編輯]。
3. 變更每個項目。
4. 按下 [套用]。
經過特定時間長度後，系統會返回使用者設定清單。

相關資訊

➔ [第216頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

刪除使用者帳戶

刪除已登錄至存取控制的帳戶。

1. 存取 Web Config 並選取 [產品安全性] 索引標籤 > [存取控制設定] > [使用者設定]。
2. 在您要刪除的號碼按下 [編輯]。

3. 按下 [刪除]。



重要事項：

按下 [刪除] 時，使用者帳戶將會刪除而不會顯示確認訊息。刪除帳戶時請務必小心。

經過特定時間長度後，系統會返回使用者設定清單。

相關資訊

➔ [第216頁“印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

啟用存取控制

啟用存取控制時，只有已登錄的使用者才能使用印表機。

1. 存取 Web Config 並選取 [產品安全性] 索引標籤 > [存取控制設定] > [基本]。
2. 選取 [啟用存取控制]。

若您選取 [允許在無驗證資訊的情況下列印和掃描]，則可從尚未使用身分驗證資訊設定的驅動程式進行列印或掃描。若要僅從印表機控制面板控制操作，並允許從電腦進行列印和掃描，即可進行此設定。

3. 按下 [確定]。

在一段時間後會顯示完成訊息。

確認印表機控制面板上的複印和掃描等圖示呈現灰色。

相關資訊

➔ [第216頁“印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

停用外部介面

您可停用用於連接裝置至印表機的介面。進行限制設定以限制透過網路以外的其他列印和掃描。

附註：

您也可以在印表機控制面板上進行限制設定。

❑ 透過 USB 的 PC 連線：[設定] > [一般設定] > [印表機設定] > [透過 USB 的 PC 連線]

1. 存取 Web Config，然後選取 [產品安全性] 索引標籤 > [外部介面]。

2. 在您要設定的功能上選取 [關閉]。

在您要取消控制時選取 [開啓]。

透過 USB 的 PC 連線

您可以從電腦限制使用 USB 連線。如果要進行限制，請選取 [關閉]。

3. 按下 [確定]。

4. 檢查已停用的連接埠是否不可使用。

透過 USB 的 PC 連線

如果已在電腦上安裝驅動程式

使用 USB 線纜連接印表機至電腦，然後確認印表機無法列印。

如果未在電腦上安裝驅動程式

Windows：

開啟裝置管理器並保持開啟狀態，使用 USB 線纜連接印表機至電腦，然後確認裝置管理器顯示的內容保持未變。

Mac OS：

如果您要從[印表機和掃描器]新增印表機，使用 USB 線纜連接印表機至電腦，然後確認未列示印表機。

相關資訊

➔ [第216頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

監控遠端印表機

檢查遠端印表機的資訊

您可使用 Web Config 從 [狀態] 檢查運行中的印表機的下列資訊。

☐ 產品狀態

檢查狀態、雲服務、產品編號、MAC 位址等。

☐ 網路狀態

檢查網路連線狀態、IP 位址、DNS 伺服器等資訊。

☐ 使用狀態

檢查列印首日、列印頁數、每種語言的列印計數、掃描計數等。

☐ 硬體狀態

檢查印表機每項功能的狀態。

☐ 工作歷史紀錄

檢查列印工作、傳送工作等的工作日誌。

相關資訊

➔ [第216頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

發生事件時接收電子郵件通知

關於電子郵件通知

這是一項通知功能，可在發生列印停止和印表機錯誤等事件時，將電子郵件傳送至指定的地址。

您最多可以登錄五個目的地，並為每個目的地設定通知設定。

若要使用此功能，您需在設定通知之前先設定郵件伺服器。

相關資訊

➔ [第251頁 “設定郵件伺服器”](#)

設定電子郵件通知

使用 Web Config 設定電子郵件通知。

1. 存取 Web Config，然後選取 [裝置管理] 索引標籤 > [電子郵件通知]。

2. 設定電子郵件通知的主題。

從兩個下拉式選單中選取主題顯示的內容。

☐ 選取的內容顯示在 [主旨] 旁。

☐ 相同的內容無法設定在左側和右側。

☐ 當 [位置] 內的字元數量超過 32 個字元時，超過 32 個字元的字元將被省略。

3. 輸入用於傳送電子郵件通知的電子郵件地址。

使用 A—Z a—z 0—9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @，並輸入 1 至 255 個字元。

4. 選取電子郵件通知的語言。

5. 選取您想要接收通知之事件上的核取方框。

[通知設定] 的編號與 [電子郵件位址設定] 的目的地編號關聯。

範例：

如果您想要在印表機用盡紙張時將電子郵件通知傳送至 [電子郵件位址設定] 內為編號 1 設定的電子郵件地址，請選取 [缺紙] 行 [1] 欄的核取方框。

6. 按下 [確定]。

透過引發一個事件來確認會傳送電子郵件通知。

範例：透過指定紙張未設定時的紙張來源 進行列印。

相關資訊

➔ [第216頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

➔ [第251頁 “設定郵件伺服器”](#)

電子郵件通知項目

項目	設定與說明
重置墨水存量	在墨水用盡時通知。
墨水不足	在墨水用即將用盡時通知。
廢棄墨水收集盒：使用壽命已盡	在廢棄墨水收集盒已滿時通知。
廢棄墨水收集盒：使用壽命將盡	在廢棄墨水收集盒即將滿時通知。

項目	設定與說明
系統管理員密碼已變更	在管理員密碼變更時通知。
缺紙	在指定紙張來源發生出紙錯誤時通知。
停止列印*	在列印由於夾紙或進紙匣未設定而停止時通知。
印表機錯誤	在發生列印機錯誤時通知。
掃描器錯誤	在發生掃描器錯誤時通知。
Wi-Fi 故障	在發生無線 LAN 介面錯誤時通知。

相關資訊

➔ [第293頁 “設定電子郵件通知”](#)

備份設定

您可以將從 Web Config 設定的設定值匯出至檔案。您可以將其用於備份聯絡人、設定值、更換印表機等。

由於匯出為二進位檔案，所以匯出的檔案無法進行編輯。

匯出設定

匯出印表機的設定。

1. 存取 Web Config，然後選取 [裝置管理] 索引標籤 > [匯出與匯入設定值] > [匯出]。

2. 選取您要匯出的設定值。

選取您要匯出的設定值。若您選取父系類別，子類別也會選取。但是，無法選取在相同網路中重複 (如 IP 位址等) 而導致錯誤的子類別。

3. 輸入密碼以加密匯出檔案。

您需要密碼才可匯出檔案。若您不想要加密檔案，則請留白。

4. 按下 [匯出]。



重要事項：

若您要匯出印表機的網路設定，如裝置名稱和 IPv6 位址，請選取 [啟用以選取裝置的個別設定]，然後選取更多項目。選取的數值僅限用於替換印表機。

相關資訊

➔ [第216頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

匯入匯入設定

將匯出的 Web Config 檔案匯入到印表機。



重要事項：

當匯入包含印表機名稱或 IP 位址等單獨資訊的值時，確保同一網路上不存在同一名稱的 IP 位址。

1. 存取 Web Config，然後選取 [裝置管理] 索引標籤 > [匯出與匯入設定值] > [匯入]。
2. 選取匯出檔，然後輸入加密密碼。
3. 按下 [下一步]。
4. 選取您想要匯入的設定，然後按下 [下一步]。
5. 按下 [確定]。

設定將套用至印表機。

相關資訊

➔ [第216頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

進階安全設定

本節說明進階安全功能。

安全設定和危險預防

當印表機連接至網路後，您可從遠端位置存取它。此外，可多人共用印表機，這有助於提高運作效率和便利性。然而，卻會提高非法存取、非法使用和篡改資料的風險。如果您要在可以存取網際網路的環境中使用印表機，風險會更高。

對於沒有外部存取保護的印表機，可從網際網路讀取儲存於印表機內的列印工作日誌。

為避免此風險，Epson 印表機擁有眾多安全技術。

視需要依據已考慮顧客環境資訊而建造的環境條件設定印表機。

名稱	功能類型	設定內容	預防內容
控制協議	控制印表機與電腦之間通訊所用的協議和服務，它可啟用和停用功能。	套用於單獨允許或禁止之功能的協議或服務。	透過防止使用者使用不必要的功能，降低意外使用可能導致的風險。
SSL/TLS 通訊	從印表機存取網際網路上的 Epson 伺服器時，通訊內容使用 SSL/TLS 通訊加密，例如透過網路瀏覽器與電腦通訊、使用 Epson Connect 及更新韌體。	獲取 CA 簽名證書，然後將其匯入印表機。	清除 CA 簽名的印表機身份以防止假冒身份或未經授權的存取。此外，SSL/TLS 的通訊內容受到保護，它可防止列印資料和設定資訊內容洩漏。

名稱	功能類型	設定內容	預防內容
IPsec/IP 篩選	您可以設定以允許切斷和切割來自特定客戶端或屬於特定類型的資料。由於 IPsec 透過 IP 分組單元保護資料（加密和認證），您可以安全地通訊不安全的協議。	建立基本政策和單獨政策以設定可存取印表機的客戶端或資料類型。	防止未經授權的存取及篡改和攔截傳送至印表機的通訊資料。
IEEE 802.1X	僅允許經過認證的使用者連接至網路。僅允許被許可的使用者使用印表機。	RADIUS 伺服器認證設定（認證私伺服器）。	防止未經授權的存取和使用印表機。

相關資訊

- ➔ [第296頁 “使用通訊協定控制”](#)
- ➔ [第305頁 “與印表機之間的 SSL/TLS 通訊”](#)
- ➔ [第306頁 “使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊”](#)
- ➔ [第318頁 “將印表機連接至 IEEE802.1X 網路”](#)

安全功能設定

當設定 IPsec/IP 篩選或 IEEE 802.1X 時，建議您使用 SSL/TLS 存取 Web Config 以通訊設定資訊，從而降低安全風險，例如篡改或攔截。

確保您在設定 IPsec/IP 篩選或 IEEE 802.1X 之前設定管理員密碼。

此外，您還可使用乙太網路連線將印表機直接連接至電腦，然後在網路瀏覽器中輸入 IP 位址以使用 Web Config。印表機在安全設定已完成後，可連接至安全的環境。

使用通訊協定控制

您可透過多種途徑和通訊協定進行列印。

若您使用的是多功能印表機，則可透過未指定數量的連網電腦進行網路掃描。

您可限制由指定途徑所進行的列印作業，或者控制可用的功能，藉此降低意外安全風險。

通訊協定的控制

配置通訊協定配置。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [通訊協定]。
2. 配置各個項目。
3. 按下 [下一步]。
4. 按下 [確定]。
設定即會套用到印表機。

相關資訊

- ➔ [第216頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)
- ➔ [第297頁 “您可以啟用或停用的協議”](#)
- ➔ [第297頁 “協議設定項目”](#)

您可以啟用或停用的協議

協議	描述
Bonjour 設定	您可以指定是否使用 Bonjour。Bonjour 用於搜尋裝置、列印等等。
SLP 設定	您可以啟用或停用 SLP 功能。SLP 用於在 EpsonNet Config 中進行推掃和網路搜尋。
WSD 設定	您可以啟用或停用 WSD 功能。啟用它後，您可以新增 WSD 裝置，以及從 WSD 連接埠列印。
LLTD 設定	您可以啟用或停用 LLTD 功能。啟用它後，它將顯示在 Windows 網路地圖上。
LLMNR 設定	您可以啟用或停用 LLMNR 功能。啟用它後，即使無法使用 DNS，您仍可無需 NetBIOS 而使用名稱解析。
LPR 設定	您可以指定是否允許 LPR 列印。啟用它後，您可以從 LPR 連接埠進行列印。
RAW(連接埠9100) 設定	您可以指定是否允許從 RAW 連接埠（連接埠 9100）進行列印。啟用它後，您可以從 RAW 連接埠（連接埠 9100）進行列印。
IPP 設定	您可以指定是否允許從 IPP 進行列印。啟用它後，您可以透過網際網路列印。
SNMPv1/v2c 設定	您可以指定是否啟用 SNMPv1/v2c。這用於設定裝置、監視等等。
SNMPv3 設定	您可以指定是否啟用 SNMPv3。這用於設定加密裝置、監視等等。

相關資訊

- ➔ [第296頁 “通訊協定的控制”](#)
- ➔ [第297頁 “協議設定項目”](#)

協議設定項目

Bonjour 設定

項目	設定值和描述
使用 Bonjour	選取它以透過 Bonjour 搜尋或使用裝置。
Bonjour 名稱	顯示 Bonjour 名稱。
Bonjour服務名稱	顯示 Bonjour 服務名稱。
位置	顯示 Bonjour 位置名稱。
最優先通訊協定	為 Bonjour 列印選取最優先協議。

SLP 設定

項目	設定值和描述
啟用 SLP	選取它以啟用 SLP 功能。 這被用於 EpsonNet Config 內的網路搜尋等。

WSD 設定

項目	設定值和描述
啟用 WSD	選取它以便能使用 WSD 新增裝置，以及從 WSD 連接埠進行列印和掃描。
列印逾時 (秒)	為 WSD 列印輸入 3 至 3600 秒之間的通訊逾時值。
掃描逾時 (秒)	為 WSD 掃描輸入 3 至 3600 秒之間的通訊逾時值。
裝置名稱	顯示 WSD 裝置名稱。
位置	顯示 WSD 位置名稱。

LLTD 設定

項目	設定值和描述
啟用 LLTD	選取它以啟用 LLTD。印表機顯示在 Windows 網路地圖上。
裝置名稱	顯示 LLTD 裝置名稱。

LLMNR 設定

項目	設定值和描述
啟用 LLMNR	選取它以啟用 LLMNR。即使無法使用 DNS，您仍可無需 NetBIOS 而使用名稱解析。

LPR 設定

項目	設定值和描述
允許 LPR 連接埠列印	選取以允許從 LPR 連接埠進行列印。
列印逾時 (秒)	為 LPR 列印輸入 0 至 3600 秒之間的逾時值。如果您不想逾時，請輸入 0。

RAW(連接埠9100) 設定

項目	設定值和描述
允許 RAW(連接埠9100) 列印	選取以允許從 RAW 連接埠（連接埠 9100）進行列印。
列印逾時 (秒)	為 RAW（連接埠 9100）列印輸入 0 至 3600 秒之間的逾時值。如果您不想逾時，請輸入 0。

IPP 設定

項目	設定值和描述
啟用 IPP	選取以啟用 IPP 通訊。僅顯示支援 IPP 的印表機。
允許不安全的通訊	選取 [允許] 以允許印表機在沒有任何安全措施情況下通訊 (IPP)。
通訊逾時 (秒)	為 IPP 列印輸入 0 至 3600 秒之間的逾時值。
使用 IPP 列印時需要 PIN 碼	選取在使用 IPP 列印時是否要求 PIN 碼。如果您選取 [是]，則不要求 PIN 碼的 IPP 列印工作不會儲存在印表機內。
URL (網路)	當印表機已連接至網路時顯示 IPP URLs (http 和 https)。URL 是印表機 IP 位址、連接埠編號與 IPP 印表機名稱的組合值。
URL (Wi-Fi Direct)	當印表機已連接至 Wi-Fi Direct 時顯示 IPP URLs (http 和 https)。URL 是印表機 IP 位址、連接埠編號與 IPP 印表機名稱的組合值。
印表機名稱	顯示 IPP 印表機名稱。
位置	顯示 IPP 位置。

SNMPv1/v2c 設定

項目	設定值和描述
啟用 SNMPv1/v2c	選取以啟用 SNMPv1/v2c。
存取權限	設定啟用 SNMPv1/v2c 後的存取授權。選取 [唯讀] 或 [讀/寫]。
社群名稱 (唯讀)	輸入 0 至 32 ASCII (0x20 至 0x7E) 個字元。
社群名稱 (讀取/寫入)	輸入 0 至 32 ASCII (0x20 至 0x7E) 個字元。

SNMPv3 設定

項目		設定值和描述
啟用 SNMPv3		SNMPv3 在核取此方框後啟用。
使用者名稱		使用 1 位元字元輸入 1 至 32 個字元。
驗證設定		
	演算法	選取 SNMPv3 認證算法。
	密碼	輸入 SNMPv3 認證密碼。 輸入 8 至 32 個 ASCII 字元（0x20 至 0x7E）。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
	確認密碼	輸入您配置的確認證碼。
加密設定		

項目		設定值和描述
	演算法	選取 SNMPv3 加密算法。
	密碼	輸入 SNMPv3 加密密碼。 輸入 8 至 32 個 ASCII 字元（0x20 至 0x7E）。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
	確認密碼	輸入您配置的確認密碼。
內容名稱		輸入長度不得超過 32 個的 Unicode (UTF-8) 字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。可輸入的數量視乎語言而不同。

相關資訊

- ➔ [第296頁 “通訊協定的控制”](#)
- ➔ [第297頁 “您可以啟用或停用的協議”](#)

使用數位憑證

關於電子憑證

❑ CA 簽署憑證

這是由 CA (憑證授權) 簽署的憑證。您可取得憑證以套用於憑證授權。此憑證可證明印表機的存在並用於 SSL/TLS 通訊，以確保資料通訊的安全。

用於 SSL/TLS 通訊時，可作為伺服器憑證。

若憑證設定為 IPsec/IP 篩選或 IEEE 802.1X 通訊時，則可作為客戶端憑證。

❑ CA 憑證

這是 CA 簽署憑證 鏈中的憑證，也稱為中級 CA 憑證。存取另一方伺服器或 Web Config 時，網頁瀏覽器會使用憑證來驗證印表機憑證的路徑。

若為 CA 憑證，請設定何時驗證從印表機存取伺服器憑證的路徑。若為印表機，請設定為驗證 SSL/TLS 連接的 CA 簽署憑證 路徑。

您可以從核發 CA 憑證的憑證授權中取得印表機的 CA 憑證。

另外，您可以從核發其他伺服器的 CA 簽署憑證 憑證授權中，取得用於驗證另一方伺服器的 CA 憑證。

❑ 自我簽署憑證

這是印表機自行簽署和發行的憑證。亦稱為根憑證。由於核發者自行證明，所以此憑證並不可靠且無法防止模擬。

在進行安全設定，以及執行無 CA 簽署憑證 的簡單 SSL/TLS 通訊時才使用此憑證。

如果您將此憑證用於 SSL/TLS 通訊，由於該憑證未在網頁瀏覽器上登錄，因此網頁瀏覽器上可能會顯示安全警報。您只能將 自我簽署憑證 用於 SSL/TLS 通訊。

相關資訊

- ➔ [第301頁 “組態 CA 簽署憑證”](#)
- ➔ [第304頁 “更新自我簽署憑證”](#)
- ➔ [第304頁 “組態 CA 憑證”](#)

組態 CA 簽署憑證

取得 CA 簽署憑證

若要取得 CA 簽署憑證，請建立 CSR (憑證簽署要求) 並套用至憑證授權單位。您可使用 Web Config 及電腦建立 CSR。

請依照下列步驟使用 Web Config 建立 CSR 並取得 CA 簽署憑證。使用 Web Config 建立 CSR 時，憑證為 PEM/DER 格式。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤。接著選取 [SSL/TLS] > [憑證] 或 [IPsec/IP 篩選] > [用戶端憑證] 或 [IEEE802.1X] > [用戶端憑證]。
無論選擇哪項，您均可獲得相同的憑證並將其共同使用。
2. 按下 [CSR] 的 [產生]。
CSR 建立頁面會隨即開啟。
3. 在各項目輸入數值。
附註：
可用的金鑰長度及縮寫視憑證授權單位而定。根據各憑證授權單位的規定建立要求。
4. 按下 [確定]。
完成訊息會隨即顯示。
5. 選取 [網路安全性] 索引標籤。接著選取 [SSL/TLS] > [憑證] 或 [IPsec/IP 篩選] > [用戶端憑證] 或 [IEEE802.1X] > [用戶端憑證]。
6. 根據各憑證授權單位的指定格式，按下 [CSR] 的其中一個下載鍵，將 CSR 下載至電腦。



重要事項：

請勿再次產生 CSR。否則可能無法匯入已核發的 CA 簽署憑證。

7. 將 CSR 傳送至憑證授權單位，並取得 CA 簽署憑證。
請遵守各憑證授權單位的傳送方式及表單規定。
8. 將已核發的 CA 簽署憑證 儲存至與印表機相連接的電腦。
將憑證儲存至目的地的同時，CA 簽署憑證 的取得程序隨即完成。

相關資訊

➔ [第216頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

CSR 設定項目

項目	設定與說明
金鑰長度	為 CSR 選取一個密鑰長度。

項目	設定與說明
一般名稱	可輸入 1 至 128 個字元。如果這是 IP 位址，則其應為靜態 IP 位址。您可以用逗號分隔，輸入 1 至 5 個 IPv4 位址、IPv6 位址、主機名稱、FQDNs。 首個元素儲存至證書主題的普通名稱，其他元素儲存至別名欄位。 範例： 印表機的 IP 位址：192.0.2.123，印表機名稱：EPSONA1B2C3 一般名稱：EPSONA1B2C3、EPSONA1B2C3.local、192.0.2.123
組織/組織單位/位置/州/省	您可輸入輸入 0 至 64 個 ASCII 字元 (0x20—0x7E)。您可使用逗號分隔不同的名稱。
國家	輸入 ISO-3166 指定的兩位數國家代碼。
寄件者的電子郵件位址	您可為郵件伺服器設定輸入傳送者的電子郵件地址。為 [網路] 索引標籤 > [電子郵件伺服器] > [基本] 輸入與 [寄件者的電子郵件位址] 相同的電子郵件地址。

相關資訊

➔ [第301頁 “取得 CA 簽署憑證”](#)

匯入 CA 簽署憑證

將取得的 CA 簽署憑證 匯入到印表機。



重要事項：

- ☐ 確保已正確設定印表機的日期與時間。憑證可能無效。
- ☐ 若取得的憑證使用從 Web Config 建立的 CSR，您可匯入憑證一次。

- 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤。接著選取 [SSL/TLS] > [憑證] 或 [IPsec/IP 篩選] > [用戶端憑證] 或 [IEEE802.1X] > [用戶端憑證]。
- 按下 [匯入]
憑證匯入頁面會隨即開啟。
- 在各項目輸入數值。驗證存取印表機的網頁瀏覽器上的憑證路徑時，請設定 [CA 憑證 1] 和 [CA 憑證 2]。

根據 CSR 的建立位置及憑證的檔案格式，必要的設定可能會有所不同。根據下列說明輸入必要項目的值。

- ☐ 從 Web Config 取得的 PEM/DER 格式憑證
 - ☐ [私密金鑰]：由於印表機含有私密金鑰，因此請勿進行配置。
 - ☐ [密碼]：請勿配置。
 - ☐ [CA 憑證 1]/[CA 憑證 2]：選購
- ☐ 從電腦取得的 PEM/DER 格式憑證
 - ☐ [私密金鑰]：您必須進行設定。
 - ☐ [密碼]：請勿配置。
 - ☐ [CA 憑證 1]/[CA 憑證 2]：選購

- ☐ 從電腦取得的 PKCS#12 格式憑證
 - ☐ [私密金鑰]：請勿配置。
 - ☐ [密碼]：選購
 - ☐ [CA 憑證 1]/[CA 憑證 2]：請勿配置。

4. 按下 [確定]。

完成訊息會隨即顯示。

附註：

按下 [確認] 確認憑證資訊。

相關資訊

➔ [第216頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

CA 簽名證書匯入設定項目

項目	設定與說明
伺服器憑證 或 用戶端憑證	選取證書格式。 對於 SSL/TLS 連線，伺服器憑證 會顯示。 對於 IPsec/IP 篩選或 IEEE 802.1X，用戶端憑證 會顯示。
私密金鑰	如果您透過使用從電腦建立的 CSR 而獲取 PEM/DER 格式的證書，請指定與證書相符的私有密鑰檔案。
密碼	如果檔案格式為 [有私密金鑰的憑證 (PKCS#12)]，請輸入密碼以為您在獲取證書時設定的私有密鑰加密。
CA 憑證 1	如果您的證書格式是 [憑證 (PEM/DER)]，匯入簽發用作伺服器證書之 CA 簽署憑證的證書機構的證書。視需要指定檔案。
CA 憑證 2	如果您的證書格式是 [憑證 (PEM/DER)]，匯入簽發 CA 憑證 1 的證書機構的證書。視需要指定檔案。

相關資訊

➔ [第302頁 “匯入 CA 簽署憑證”](#)

刪除 CA 簽署憑證

當憑證過期或不再需要使用加密連線時，您可刪除已匯入的憑證。



重要事項：

若取得的憑證使用從 Web Config 建立的 CSR，您無法重新匯入已刪除的憑證。在此情況下，請建立 CSR 並重新取得憑證。

- 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤。接著選取 [SSL/TLS] > [憑證] 或 [IPsec/IP 篩選] > [用戶端憑證] 或 [IEEE802.1X] > [用戶端憑證]。
- 按下 [刪除]。

3. 在顯示的訊息中，確認您是否要刪除憑證。

相關資訊

➡ [第216頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

更新自我簽署憑證

由於自我簽署憑證是由印表機核發，因此您可在其過期或所述內容變更時進行更新。

1. 存取 Web Config 並選取 [網路安全性] tab > [SSL/TLS] > [憑證]。
2. 按下 [更新]。
3. 輸入 [一般名稱]。

您最多可以輸入 5 個 IPv4 位址、IPv6 位址、主機名稱、1 至 128 個字元的 FQDN 並使用逗號分隔。第一個參數會儲存至通用名稱，其他參數則會儲存在憑證主旨的別名欄位。

範例：

印表機的 IP 位址：192.0.2.123，印表機名稱：EPSONA1B2C3

一般名稱：EPSONA1B2C3、EPSONA1B2C3.local、192.0.2.123

4. 指定憑證的有效期間。
5. 按下 [下一步]。
6. 按下 [確定]。

確認訊息會隨即顯示。

印表機會隨即更新。

附註：

您可以從 [網路安全性] 索引標籤 > [SSL/TLS] > [憑證] > [自我簽署憑證] 檢查憑證資訊，並按下 [確認]。

相關資訊

➡ [第216頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

組態 CA 憑證

當您設定 CA 憑證時，您可以驗證通向印表機存取的伺服器 CA 證書的路徑。這可防止冒用身份。

您可以從簽發 CA 簽署憑證的認證機構獲取 CA 憑證。

匯入 CA 憑證

將 CA 憑證匯入印表機。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [CA 憑證]。
2. 按下 [匯入]。

3. 指定您要匯入的 CA 憑證。
4. 按下 [確定]。

當匯入完成後，您將回到 [CA 憑證] 畫面，並會顯示匯入的 CA 憑證。

相關資訊

➔ [第216頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

刪除 CA 憑證

您可以刪除匯入的 CA 憑證。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [CA 憑證]。
2. 按下您想要刪除的 CA 憑證 旁的 [刪除]。
3. 在顯示的訊息中確認您想要刪除的證書。
4. 按下 [按下 [重新啟動網路] 以套用設定。]，然後檢查已刪除的 CA 證書是否未列示在已更新的畫面上。

相關資訊

➔ [第216頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

與印表機之間的 SSL/TLS 通訊

若伺服器憑證使用與印表機之間的 SSL/TLS (安全通訊端階層/傳輸層安全性) 通訊進行設定，您可以加密電腦之間的通訊路徑。如果您要防止遠端存取及未經授權的存取，請執行此操作。

進行基本 SSL/TLS 設定

如果印表機支援 HTTPS 伺服器功能，您可以使用 SSL/TLS 通訊來加密通訊。您可以使用 Web Config 設定和管理印表機，同時確保安全性。

設定加密強度和重定向功能。

1. 存取 Web Config，並選取 [網路安全性] 索引標籤 > [SSL/TLS] > [基本]。
2. 為每個項目選取一個值。
 - ☐ 加密長度
選取加密強度級別。
 - ☐ 將 HTTP 重新導向至 HTTPS
當 HTTP 被存取時重定向至 HTTPS。
3. 按下 [下一步]。
確認訊息隨即顯示。

4. 按下 [確定]。
印表機被更新。

相關資訊

➔ [第216頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

設定印表機的伺服器證書

1. 存取 Web Config，並選取 [網路安全性] 索引標籤 > [SSL/TLS] > [憑證]。
2. 指定要在 [伺服器憑證] 上使用的證書。
 - ☐ 自我簽署憑證
印表機已生成自簽名證書。如果您未取得 CA 簽名證書，請選擇該選項。
 - ☐ CA 簽署憑證
如果您提前取得和匯入 CA 簽名證書，您可以指定該選項。
3. 按下 [下一步]。
確認訊息隨即顯示。
4. 按下 [確定]。
印表機被更新。

相關資訊

➔ [第216頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)
➔ [第301頁 “組態 CA 簽署憑證”](#)
➔ [第304頁 “更新自我簽署憑證”](#)

使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊

關於 IPsec/IP 篩選

您可使用 IPsec/IP 篩選功能，根據 IP 位址、服務和連接埠篩選流量。結合篩選功能，您可配置印表機接受或封鎖指定的用戶端及資料。此外，您可使用 IPsec 改善安全性層級。

附註：

執行 Windows Vista (或以後版本) 或 Windows Server 2008 (或以後版本) 的電腦支援 IPsec。

配置預設原則

若要篩選流量，請配置預設原則。預設原則會套用至連線至印表機的每個使用者或群組。若要更精細地控制使用者及使用者群組，請配置群組原則。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [基本]。

2. 在各項目輸入數值。
3. 按下 [下一步]。
確認訊息會隨即顯示。
4. 按下 [確定]。
印表機會隨即更新。

相關資訊

➡ [第216頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

預設原則 設定項目

[預設原則]

項目	設定與說明
IPsec/IP 篩選	您可啟用或停用 IPsec/IP 篩選功能。

☐ [存取控制]

配置 IP 封包流量的控制方式。

項目	設定與說明
允許存取	選取此選項會允許已配置的 IP 封包通過。
拒絕存取	選取此選項會拒絕已配置的 IP 封包通過。
IPsec	選取此選項會允許已配置的 IPsec 封包通過。

❑ [IKE 版本]

選取 [IKEv1] 或 [IKEv2] 作為 [IKE 版本]。請根據與印表機連接的裝置選取二者之一。

❑ IKEv1

若選取 [IKEv1] 作為 [IKE 版本]，會顯示下列項目。

項目	設定與說明
驗證方法	若選取 [憑證]，您必須事先取得並匯入 CA 簽署憑證。
預先共用金鑰	若針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
確認預先共用金鑰	輸入您配置用於確認的金鑰。

❑ IKEv2

若選取 [IKEv2] 作為 [IKE 版本]，會顯示下列項目。

項目	設定與說明
本機	驗證方法
	ID 類型
	ID
	預先共用金鑰
	確認預先共用金鑰

項目		設定與說明
遠端	驗證方法	若選取 [憑證]，您必須事先取得並匯入 CA 簽署憑證。
	ID 類型	如果您針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請選取您要驗證之裝置的 ID 類型。
	ID	輸入與 ID 類型相符的印表機 ID。 不得使用「@」、「#」與「=」作為第一個字元。 [識別名稱]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「=」。 [IP位址]：輸入 IPv4 或 IPv6 格式。 [FQDN]：使用 A—Z、a—z、0—9、「-」及句點 (.) 輸入 1 至 255 個字元的組合。 [電子郵件位址]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「@」。 [金鑰 ID]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。
	預先共用金鑰	若針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
	確認預先共用金鑰	輸入您配置用於確認的金鑰。

☐ [封裝]

若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，您必須配置封裝模式。

項目	設定與說明
傳輸模式	若只在相同 LAN 上使用印表機，請選取此選項。第 4 層以上的 IP 封包會經過加密。
通道模式	若您在具有網際網路功能的網路 (如 IPsec-VPN) 上使用印表機，請選取此選項。IP 封包的標頭及資料會經過加密。 [遠端閘道 (通道模式)]：若針對 [封裝] 選取 [通道模式]，請輸入介於 1 和 39 個字元之間的閘道位址。

☐ [安全通訊協定]

若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，請選取一個選項。

項目	設定與說明
ESP	選取此選項可確保驗證和資料的完整性，並加密資料。
AH	選取此選項可確保驗證和資料的完整性。即使加密資料遭禁止，您也可以使用 IPsec。

❑ [演算法設定]

建議您針對所有設定選取 [任何] 或針對每個設定選取 [任何] 以外的項目。如果您針對部分設定選取 [任何] 並針對其他設定選取 [任何] 以外的項目，根據您要驗證的其他裝置而定，裝置可能無法通訊。

項目		設定與說明
IKE	加密	選取 IKE 的加密演算法。 項目根據 IKE 版本而有所不同。
	驗證	選取 IKE 的驗證演算法。
	金鑰交換	選取 IKE 的金鑰交換演算法。 項目根據 IKE 版本而有所不同。
ESP	加密	選取 ESP 的加密演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [ESP] 時，此項才可用。
	驗證	選取 ESP 的驗證演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [ESP] 時，此項才可用。
AH	驗證	選取 AH 的加密演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [AH] 時，此項才可用。

相關資訊

➔ [第306頁 “配置預設原則”](#)

配置群組原則

群組原則是套用至使用者或使用者群組的一或多條規則。印表機會控制符合已配置原則的 IP 封包。IP 封包會依照群組原則 1 至 10、預設原則的順序進行驗證。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [基本]。
2. 按下您要配置的編號索引標籤。
3. 在各項目輸入數值。
4. 按下 [下一步]。
確認訊息會隨即顯示。
5. 按下 [確定]。
印表機會隨即更新。

相關資訊

➔ [第216頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

群組原則 設定項目

項目	設定與說明
啟用此群組原則	您可啟用或停用群組原則。

[存取控制]

配置 IP 封包流量的控制方式。

項目	設定與說明
允許存取	選取此選項會允許已配置的 IP 封包通過。
拒絕存取	選取此選項會拒絕已配置的 IP 封包通過。
IPsec	選取此選項會允許已配置的 IPsec 封包通過。

[本機位址 (印表機)]

選取與您的網路環境相符的 IPv4 位址或 IPv6 位址。若 IP 位址為自動指派，則可選取 [使用自動取得的 IPv4 位址]。

附註：

若 IPv6 位址是自動指派，可能無法取得連線。配置靜態 IPv6 位址。

[遠端位址 (主機)]

輸入裝置的 IP 位址以控制存取。IP 位址不得超過 43 個字元。若沒有輸入 IP 位址，所有位址會受到控制。

附註：

若 IP 位址是自動指派 (例如由 DHCP 指派)，可能無法取得連線。配置靜態 IP 位址。

[選擇連接埠方法]

選取指定連接埠的方式。

☐ 服務名稱

若針對 [選擇連接埠方法] 選取 [服務名稱]，請選取一個選項。

☐ 傳輸通訊協定

若針對 [選擇連接埠方法] 選取 [連接埠編號]，您必須配置封裝模式。

項目	設定與說明
任何通訊協定	選取此選項可控制所有通訊協定類型。
TCP	選取此選項可控制單點傳播的資料。
UDP	選取此選項可控制廣播及多點傳播的資料。
ICMPv4	選取此選項可控制 Ping 命令。

☐ 本機連接埠

若針對 [選擇連接埠方法] 選取 [連接埠編號]，且針對 [傳輸通訊協定] 選取 [TCP] 或 [UDP]，請輸入連接埠號碼來控制接收封包，並以逗號分隔。您最多可輸入 10 個連接埠號碼。

範例：20,80,119,5220

若沒有輸入連接埠號碼，所有連接埠會受到控制。

☐ 遠端連接埠

若針對 [選擇連接埠方法] 選取 [連接埠編號]，且針對 [傳輸通訊協定] 選取 [TCP] 或 [UDP]，請輸入連接埠號碼來控制傳送封包，並以逗號分隔。您最多可輸入 10 個連接埠號碼。

範例：25,80,143,5220

若沒有輸入連接埠號碼，所有連接埠會受到控制。

[IKE 版本]

選取 [IKEv1] 或 [IKEv2] 作為 [IKE 版本]。請根據與印表機連接的裝置選取二者之一。

☐ IKEv1

若選取 [IKEv1] 作為 [IKE 版本]，會顯示下列項目。

項目	設定與說明
驗證方法	若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，請選取一個選項。已使用憑證與預設原則一樣。
預先共用金鑰	若針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
確認預先共用金鑰	輸入您配置用於確認的金鑰。

❑ IKEv2

若選取 [IKEv2] 作為 [IKE 版本]，會顯示下列項目。

項目		設定與說明
本機	驗證方法	若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，請選取一個選項。已使用憑證與預設原則一樣。
	ID 類型	如果您針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請選取印表機 ID 類型。
	ID	輸入與 ID 類型相符的印表機 ID。 不得使用「@」、「#」與「=」作為第一個字元。 [識別名稱]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「=」。 [IP位址]：輸入 IPv4 或 IPv6 格式。 [FQDN]：使用 A—Z、a—z、0—9、「-」及句點 (.) 輸入 1 至 255 個字元的組合。 [電子郵件位址]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「@」。 [金鑰 ID]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。
	預先共用金鑰	若針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
	確認預先共用金鑰	輸入您配置用於確認的金鑰。
遠端	驗證方法	若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，請選取一個選項。已使用憑證與預設原則一樣。
	ID 類型	如果您針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請選取您要驗證之裝置的 ID 類型。
	ID	輸入與 ID 類型相符的印表機 ID。 不得使用「@」、「#」與「=」作為第一個字元。 [識別名稱]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「=」。 [IP位址]：輸入 IPv4 或 IPv6 格式。 [FQDN]：使用 A—Z、a—z、0—9、「-」及句點 (.) 輸入 1 至 255 個字元的組合。 [電子郵件位址]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「@」。 [金鑰 ID]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。
	預先共用金鑰	若針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
	確認預先共用金鑰	輸入您配置用於確認的金鑰。

[封裝]

若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，您必須配置封裝模式。

項目	設定與說明
傳輸模式	若只在相同 LAN 上使用印表機，請選取此選項。第 4 層以上的 IP 封包會經過加密。

項目	設定與說明
通道模式	若您在具有網際網路功能的網路 (如 IPsec-VPN) 上使用印表機，請選取此選項。IP 封包的標頭及資料會經過加密。 [遠端閘道 (通道模式)]：若針對 [封裝] 選取 [通道模式]，請輸入介於 1 和 39 個字元之間的閘道位址。

[安全通訊協定]

若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，請選取一個選項。

項目	設定與說明
ESP	選取此選項可確保驗證和資料的完整性，並加密資料。
AH	選取此選項可確保驗證和資料的完整性。即使加密資料遭禁止，您也可以使用 IPsec。

[演算法設定]

建議您針對所有設定選取 [任何] 或針對每個設定選取 [任何] 以外的項目。如果您針對部分設定選取 [任何] 並針對其他設定選取 [任何] 以外的項目，根據您要驗證的其他裝置而定，裝置可能無法通訊。

項目		設定與說明
IKE	加密	選取 IKE 的加密演算法。 項目根據 IKE 版本而有所不同。
	驗證	選取 IKE 的驗證演算法。
	金鑰交換	選取 IKE 的金鑰交換演算法。 項目根據 IKE 版本而有所不同。
ESP	加密	選取 ESP 的加密演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [ESP] 時，此項才可用。
	驗證	選取 ESP 的驗證演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [ESP] 時，此項才可用。
AH	驗證	選取 AH 的加密演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [AH] 時，此項才可用。

相關資訊

- ➔ [第310頁 “配置群組原則”](#)
- ➔ [第314頁 “群組原則 上 本機位址 \(印表機\) 與 遠端位址 \(主機\) 的組合”](#)
- ➔ [第315頁 “群組政策上的服務名稱參考”](#)

群組原則 上 本機位址 (印表機) 與 遠端位址 (主機) 的組合

	本機位址 (印表機) 的設定		
	IPv4	IPv6*2	任何位址*3

遠端位址 (主機) 的設定	IPv4 ^{*1}	✓	—	✓
	IPv6 ^{*1*2}	—	✓	✓
	空白	✓	✓	✓

*1 : 若[存取控制]選取[IPsec]，則無法在首碼長度中指定。

*2 : 若[存取控制]選取 [IPsec]，則可選取連結本機位址 (fe80::)，但將會停用群組政策。

*3 : IPv6 連結本機位址除外。

群組政策上的服務名稱參考

附註：

不可用的服務會顯示，但無法選取。

服務名稱	協議類型	本機連接埠編號	遠端連接埠編號	控制的功能
任何	—	—	—	所有服務
ENPC	UDP	3289	任何連接埠	從 Epson Device Admin、印表機驅動程式和掃描器驅動程式等應用程式搜尋印表機
SNMP	UDP	161	任何連接埠	從 Epson Device Admin、Epson 印表機驅動程式和 Epson 掃描器驅動程式等應用程式獲取和配置 MIB
LPR	TCP	515	任何連接埠	轉寄 LPR 資料
RAW (連接埠 9100)	TCP	9100	任何連接埠	轉寄 RAW 資料
IPP/IPPS	TCP	631	任何連接埠	轉寄 IPP/IPPS 列印資料
WSD	TCP	任何連接埠	5357	控制 WSD
WS-Discovery	UDP	3702	任何連接埠	從 WSD 搜尋印表機
Network Scan	TCP	1865	任何連接埠	轉寄來自掃描軟體的掃描資料
Network Push Scan	TCP	任何連接埠	2968	獲取來自掃描軟體的推送掃描工作資訊
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	任何連接埠	從掃描軟體執行推送掃描時搜尋電腦
FTP 資料 (本機)	TCP	20	任何連接埠	FTP 伺服器 (轉寄 FTP 列印資料)
FTP 控制 (本機)	TCP	21	任何連接埠	FTP 伺服器 (控制 FTP 列印)
FTP 資料 (遠端)	TCP	任何連接埠	20	FTP 客戶端 (轉寄掃描資料) 然而，這僅可控制使用遠端連接埠編號 20 的 FTP 伺服器。
FTP 控制 (遠端)	TCP	任何連接埠	21	FTP 客戶端 (控制轉寄掃描資料)
CIFS (本機)	TCP	445	任何連接埠	CIFS 伺服器 (共用網路資料夾)

服務名稱	協議類型	本機連接埠編號	遠端連接埠編號	控制的功能
CIFS (遠端)	TCP	任何連接埠	445	CIFS 客戶端 (轉寄掃描資料至資料夾)
NetBIOS Name Service (本機)	UDP	137	任何連接埠	CIFS 伺服器 (共用網路資料夾)
NetBIOS Datagram Service (本機)	UDP	138	任何連接埠	
NetBIOS Session Service (本機)	TCP	139	任何連接埠	
NetBIOS Name Service (遠端)	UDP	任何連接埠	137	CIFS 客戶端 (轉寄掃描資料至資料夾)
NetBIOS Datagram Service (遠端)	UDP	任何連接埠	138	
NetBIOS Session Service (遠端)	TCP	任何連接埠	139	
HTTP (本機)	TCP	80	任何連接埠	HTTP(S) 伺服器 (轉寄 Web Config 和 WSD 資料)
HTTPS (本機)	TCP	443	任何連接埠	
HTTP (遠端)	TCP	任何連接埠	80	HTTP(S) 客戶端 (Epson Connect、韌體更新與根證書更新之間的通訊)
HTTPS (遠端)	TCP	任何連接埠	443	

IPsec/IP 篩選 配置範例

僅接收 IPsec 資料包

該範例僅用於配置預設政策。

[預設原則]：

- ☐ [IPsec/IP 篩選]: [開啓]
- ☐ [存取控制]: [IPsec]
- ☐ [驗證方法]: [預先共用金鑰]
- ☐ [預先共用金鑰]：輸入最多 127 個字元。

[群組原則]：不配置。

接收列印資料和印表機設定

此範例允許來自指定服務的列印資料和印表機配置通訊。

[預設原則]：

- ☐ [IPsec/IP 篩選]: [開啓]
- ☐ [存取控制]: [拒絕存取]

[群組原則]：

- ☐ [啟用此群組原則]：核取該方框。
- ☐ [存取控制]: [允許存取]
- ☐ [遠端位址 (主機)]：客戶端 IP 位址
- ☐ [選擇連接埠方法]: [服務名稱]
- ☐ [服務名稱]：核取 [ENPC], [SNMP], [HTTP (本機)], [HTTPS (本機)] 和 [RAW (連接埠9100)] 方框。

附註：

若要接收 HTTP (本機) 和 HTTPS (本機)，請在 [群組原則] 中取消核取其方框。執行該操作時，從印表機的控制面板暫時停用 IPsec/IP 篩選以變更印表機設定。

僅接收來自指定 IP 位址的存取

此範例允許指定 IP 位址存取印表機。

[預設原則]：

- ☐ [IPsec/IP 篩選]: [開啓]
- ☐ [存取控制]: [拒絕存取]

[群組原則]：

- ☐ [啟用此群組原則]：核取該方框。
- ☐ [存取控制]: [允許存取]
- ☐ [遠端位址 (主機)]：管理員客戶端 IP 位址

附註：

無論是何政策配置，客戶端均能存取和配置印表機。

設定 IPsec/IP 篩選的證書

設定 IPsec/IP 篩選的客戶端證書。當您設定它時，您可將證書用作 IPsec/IP 篩選的驗證方式。如果您想要配置證書機構，請前往 [CA 憑證]。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [用戶端憑證]。
2. 在 [用戶端憑證] 中匯入證書。

如果您已匯入證書機構發佈的證書，您可複製該證書，並將其用於 IPsec/IP 篩選。若要複製，請從 [複製來源] 選取該證書，然後按下 [複印]。

相關資訊

- ➔ [第216頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)
- ➔ [第301頁 “組態 CA 簽署憑證”](#)
- ➔ [第304頁 “組態 CA 憑證”](#)

將印表機連接至 IEEE802.1X 網路

配置 IEEE 802.1X 網路

將 IEEE 802.1X 設定至印表機時，您可以在連接至 RADIUS 伺服器的網路、具有驗證功能的 LAN 交換機或存取點上使用。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [IEEE802.1X] > [基本]。

2. 在各項目輸入數值。

若要在 Wi-Fi 網路上使用印表機，請按下 [Wi-Fi設定]，並選取或輸入 SSID。

附註：

您可以在乙太網路和 Wi-Fi 網路之間共享設定。

3. 按下 [下一步]。

確認訊息會隨即顯示。

4. 按下 [確定]。

印表機會隨即更新。

相關資訊

➡ [第216頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

IEEE 802.1X 網路設定項目

項目	設定與說明	
IEEE802.1X (有線網路)	您可啟用或停用頁面中的設定值 ([IEEE802.1X] > [基本]) 以符合 IEEE802.1X (有線 LAN)。	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	畫面會顯示 IEEE802.1X 的連線狀態 (Wi-Fi)。	
連線方式	目前網路的連線方式會顯示。	
EAP 類型	選取用於印表機與 RADIUS 伺服器之間的驗證方式選項。	
	EAP-TLS	您必須取得並匯入 CA 簽署憑證。
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	您必須配置密碼。
	PEAP/MSCHAPv2	
使用者 ID	配置要用於 RADIUS 伺服器驗證的 ID。 輸入 1 至 128 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。	
密碼	配置驗證印表機的密碼。 輸入 1 至 128 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。若您使用 Windows 伺服器作為 RADIUS 伺服器，則可輸入最多 127 個字元。	
確認密碼	輸入您配置用於確認的密碼。	

項目	設定與說明	
伺服器 ID	您可配置使用指定 RADIUS 伺服器進行驗證的伺服器 ID。驗證器會針對從 RADIUS 伺服器傳送的伺服器憑證，驗證其 subject/subjectAltName 欄位是否包含伺服器 ID。 輸入 0 至 128 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。	
憑證驗證	不論驗證方法為何，您都可設定憑證效力。在 [CA 憑證] 中匯入憑證。	
匿名名稱	若針對 [EAP 類型] 選取 [PEAP-TLS]、[EAP-TTLS] 或 [PEAP/MSCHAPv2]，則您可配置匿名名稱來取代 PEAP 驗證之階段 1 的使用者 ID。 輸入 0 至 128 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。	
加密長度	您可選取下列其中一項。	
	高	AES256/3DES
	中	AES256/3DES/AES128/RC4

相關資訊

➔ [第318頁 “配置 IEEE 802.1X 網路”](#)

設定 IEEE 802.1X 的證書

設定 IEEE802.1X 的客戶端證書。當您設定它時，您可以使用 [EAP-TLS] 和 [PEAP-TLS] 作為 IEEE 802.1X 的認證方式。如果您想要設定認證機構證書，請前往 [CA 憑證]。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [IEEE802.1X] > [用戶端憑證]。
2. 在 [用戶端憑證] 中輸入證書。

如果您已匯入證書機構發佈的證書，您可複製該證書，並將其用於 IEEE802.1X。若要複製，請從 [複製來源] 選取該證書，然後按下 [複印]。

相關資訊

➔ [第216頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

➔ [第301頁 “組態 CA 簽署憑證”](#)

➔ [第304頁 “組態 CA 憑證”](#)

檢查 IEEE 802.1X 網路狀態

您可列印網路狀態表單以查看 IEEE 802.1X 狀態。

狀態 ID	IEEE 802.1X 狀態
Disable	IEEE 802.1X 功能停用。
EAP Success	IEEE 802.1X 認證成功，網路連線可用。
Authenticating	IEEE 802.1X 認證未完成。
Config Error	由於使用者 ID 未設定，認證失敗。

狀態 ID	IEEE 802.1X 狀態
Client Certificate Error	由於客戶端證書過期，認證失敗。
Timeout Error	由於 RADIUS 伺服器及/或驗證器。
User ID Error	由於印表機使用者 ID 及/或證書協議不正確，認證失敗。
Server ID Error	由於伺服器證書的伺服器 ID 與伺服器的 ID 不相符，認證失敗。
Server Certificate Error	由於伺服器證書存在下列錯誤，認證失敗。 ☐ 伺服器證書過期。 ☐ 伺服器證書鏈不正確。
CA Certificate Error	由於 CA 證書存在下列錯誤，認證失敗。 ☐ 指定的 CA 證書不正確。 ☐ 正確的 CA 證書未匯入。 ☐ CA 證書過期。
EAP Failure	由於印表機設定存在下列錯誤，認證失敗。 ☐ 如果 [EAP 類型] 為 [EAP-TLS] 或 [PEAP-TLS]，客戶端證書不正確或存在特定問題。 ☐ 如果 [EAP 類型] 為 [EAP-TTLS] 或 [PEAP/MSCHAPv2]，使用者 ID 或密碼不正確。

相關資訊

➔ [第205頁 “列印網路狀態表”](#)

解決進階安全性的問題

還原安全性設定

當您建立高度安全環境 (如 IPsec/IP 篩選或 IEEE802.1X) 時，可能會因為錯誤設定或者裝置或伺服器故障而無法與裝置通訊。如果遇到這種情況，請還原安全性設定以針對裝置再次進行設定，或允許您暫時使用。

使用控制面板停用安全功能

您可以使用印表機的控制面板停用 IPsec/IP 篩選或 IEEE 802.1X。

1. 選取 [設定] > [一般設定] > [網路設定]。
2. 選取 [進階]。
3. 從下列項目中選取您要停用的項目。
☐ [停用 IPsec/IP 篩選]
☐ [停用 IEEE802.1X]
4. 從確認畫面選取 [繼續]。

使用網路安全性功能的問題

忘記預先共用金鑰

重新配置預先共用金鑰。

若要變更金鑰，請存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [基本] > [預設原則] 或 [群組原則]。

當您變更預先共用金鑰時，請為電腦配置預先共用金鑰。

相關資訊

- ➔ [第216頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)
- ➔ [第306頁 “使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊”](#)

無法使用 IPsec 通訊進行通訊

指定印表機或電腦不支援的演算法。

印表機支援以下演算法。檢查電腦的設定。

加密方式	演算法
IKE 加密演算法	AES-CBC-128、AES-CBC-192、AES-CBC-256、AES-GCM-128*、AES-GCM-192*、AES-GCM-256*、3DES
IKE 驗證演算法	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512、MD5
IKE 金鑰交換演算法	DH 群組 1、DH 群組 2、DH 群組 5、DH 群組 14、DH 群組 15、DH 群組 16、DH 群組 17、DH 群組 18、DH 群組 19、DH 群組 20、DH 群組 21、DH 群組 22、DH 群組 23、DH 群組 24、DH 群組 25、DH 群組 26、DH 群組 27*、DH 群組 28*、DH 群組 29*、DH 群組 30*
ESP 加密演算法	AES-CBC-128、AES-CBC-192、AES-CBC-256、AES-GCM-128、AES-GCM-192、AES-GCM-256、3DES
ESP 驗證演算法	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512、MD5
AH 驗證演算法	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512、MD5

* 僅適用於 IKEv2

相關資訊

- ➔ [第306頁 “使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊”](#)

突然無法進行通訊

印表機的 IP 位址已變更或無法使用。

當 群組原則 中所登錄的本機位址的 IP 位址已變更或無法使用時，將無法執行 IPsec 通訊。使用印表機的控制面板停用 IPsec。

如果 DHCP 過期、重新啟動、IPv6 位址過期或尚未取得 IPv6 位址，則可能找不到針對印表機之 Web Config ([網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [基本] > [群組原則] > [本機位址 (印表機)]) 登錄的 IP 位址。

使用靜態 IP 位址。

電腦的 IP 位址已變更或無法使用。

當 群組原則 中所登錄的遠端位址的 IP 位址已變更或無法使用時，將無法執行 IPsec 通訊。

使用印表機的控制面板停用 IPsec。

如果 DHCP 過期、重新啟動、IPv6 位址過期或尚未取得 IPv6 位址，則可能找不到針對印表機之 Web Config ([網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [基本] > [群組原則] > [遠端位址 (主機)]) 登錄的 IP 位址。

使用靜態 IP 位址。

相關資訊

➡ [第216頁 “印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

➡ [第306頁 “使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊”](#)

無法建立 Secure IPP 列印連接埠

未將正確的憑證指定為 SSL/TLS 通訊的伺服器憑證。

若指定的憑證不正確，則可能無法建立連接埠。確定您使用正確的憑證。

未將 CA 憑證匯入至正在存取印表機的電腦。

若 CA 憑證沒有匯入至電腦，則可能無法建立連接埠。確定已匯入 CA 憑證。

相關資訊

➡ [第306頁 “設定印表機的伺服器證書”](#)

配置 IPsec/IP 篩選後無法連線

IPsec/IP 篩選的設定不正確。

在印表機的控制面板上停用 IPsec/IP 篩選。連接印表機與電腦，然後再次進行 IPsec/IP 篩選設定。

相關資訊

➡ [第306頁 “使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊”](#)

在配置 IEEE 802.1X 之後無法存取印表機或掃描器

IEEE 802.1X 的設定不正確。

從印表機控制面板停用 IEEE 802.1X 與 Wi-Fi。連接印表機與電腦，然後再次配置 IEEE 802.1X。

相關資訊

➔ [第318頁](#) “配置 IEEE 802.1X 網路”

使用數位憑證的問題

無法匯入 CA 簽署憑證

CA 簽署憑證 和 CSR 上的資訊不相符。

若 CA 簽署憑證 與 CSR 沒有相同的資訊，則無法匯入 CSR。檢查以下項目：

- ☐ 是否嘗試將憑證匯入至不具有相同資訊的裝置中？
檢查 CSR 的資訊，然後將憑證匯入至具有相同資訊的裝置中。
- ☐ 是否在將 CSR 傳送至憑證授權單位後，覆寫了已儲存至印表機的 CSR？
請使用 CSR 重新取得 CA 簽署憑證。

CA 簽署憑證 超過 5 KB。

您無法匯入超過 5KB 的 CA 簽署憑證。

憑證匯入密碼不正確。

輸入正確的密碼。若忘記密碼，您無法匯入憑證。重新取得 CA 簽署憑證。

相關資訊

➔ [第302頁](#) “匯入 CA 簽署憑證”

無法更新自我簽署憑證

尚未輸入 一般名稱。

您必須輸入 [一般名稱]。

在 一般名稱 中輸入了不支援的字元。

在 IPv4、IPv6、主機名稱或 FQDN 格式輸入 1 至 128 個 ASCII (0x20—0x7E) 字元。

在通用名稱中包括逗號或空格。

若輸入逗號，[一般名稱] 會從該處分成一半。若只有在逗號之前或之後輸入一個空格，則會發生錯誤。

相關資訊

➔ [第304頁](#) “更新自我簽署憑證”

無法建立 CSR

尚未輸入一般名稱。

您必須輸入 [一般名稱]。

在一般名稱、組織、組織單位、位置 和 州/省 中輸入了不支援的字元。

在 IPv4、IPv6、主機名稱或 FQDN 格式輸入 ASCII (0x20—0x7E) 字元。

在一般名稱 中包括逗號或空格。

若輸入逗號，[一般名稱] 會從該處分成一半。若只有在逗號之前或之後輸入一個空格，則會發生錯誤。

相關資訊

➡ [第301頁 “取得 CA 簽署憑證”](#)

顯示電子憑證相關警告

訊息	原因/解決方法
輸入伺服器憑證。	原因： 您沒有選擇要匯入的憑證。 解決方法： 選擇檔案並按下 [匯入]。
未輸入 CA 憑證 1。	原因： CA 憑證 1 未輸入，僅輸入 CA 憑證 2。 解決方法： 先匯入 CA 憑證 1。
下列為無效值。	原因： 檔案路徑及/或密碼包含不支援的字元。 解決方法： 確定針對項目輸入正確的字元。
無效的日期與時間。	原因： 尚未設定印表機的日期與時間。 解決方法： 使用 Web Config、EpsonNet Config 或印表機的控制面板設定日期和時間。
無效的密碼。	原因： 為 CA 憑證所設定的密碼與輸入的密碼不一致。 解決方法： 輸入正確的密碼。

訊息	原因/解決方法
無效的檔案。	原因： 您沒有匯入 X509 格式的憑證檔案。 解決方法： 確定您選擇由信任的憑證授權單位所核發的正確憑證。
	原因： 您匯入的檔案太大。檔案大小上限為 5 KB。 解決方法： 若選擇正確的檔案，則憑證可能已損毀或是偽造的。
	原因： 憑證中包含的鏈結無效。 解決方法： 如需憑證的詳細資訊，請參閱憑證授權單位的網站。
無法使用含有三張以上 CA 憑證的伺服器憑證。	原因： PKCS#12 格式的憑證檔案包含 3 個以上的 CA 憑證。 解決方法： 從 PKCS#12 格式轉換成 PEM 格式時匯入每個憑證，或匯入最多含有 2 個 CA 憑證的 PKCS#12 格式憑證檔案。
憑證已過期。檢查憑證是否有效，或檢查印表機上的日期與時間。	原因： 憑證過期。 解決方法： ☐ 若憑證過期，請取得並匯入新的憑證。 ☐ 若憑證沒有過期，請確定已正確設定印表機的日期與時間。
需要私密金鑰。	原因： 憑證沒有已配對的私密金鑰。 解決方法： ☐ 若憑證為 PEM/DER 格式並使用電腦從 CSR 取得，請指定私密金鑰檔案。 ☐ 若憑證為 PKCS#12 格式並使用電腦從 CSR 取得，請指定包含私密金鑰的檔案。
	原因： 您已重新匯入使用 Web Config 從 CSR 取得的 PEM/DER 憑證。 解決方法： 若憑證為 PEM/DER 格式並使用 Web Config 從 CSR 取得，則您只能匯入一次。
安裝失敗。	原因： 由於印表機與電腦之間的通訊失敗，或檔案因為一些錯誤而無法讀取，導致無法完成配置。 解決方法： 檢查指定的檔案及通訊後，重新匯入檔案。

相關資訊

➡ [第300頁 “關於電子憑證”](#)

意外刪除 CA 簽署憑證

沒有 CA 簽署憑證的備份檔案。

若有保留備份檔案，請重新匯入憑證。

若使用從 Web Config 建立的 CSR 取得憑證，您無法重新匯入已刪除的憑證。建立 CSR 並取得新憑證。

相關資訊

➡ [第302頁 “匯入 CA 簽署憑證”](#)

➡ [第303頁 “刪除 CA 簽署憑證”](#)

何處取得協助

技術支援網站.....	328
聯絡 Epson 支援服務.....	328

技術支援網站

如需進一步的協助，請造訪下列 Epson 支援網站。請選取國家或地區，然後前往當地 Epson 網站的支援部分。網站也有提供最新的驅動程式、常見問題集、手冊或其他可下載的資料。

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support>（歐洲）

若 Epson 產品未正常運作且您無法解決問題，請洽 Epson 支援服務，以尋求協助。

聯絡 Epson 支援服務

聯絡 Epson 之前

若 Epson 產品未正常運作且您無法透過產品手冊內的疑難排解資訊解決問題，請洽 Epson 支援服務，以尋求協助。若以下未列出您所在地區的 Epson 支援，請洽詢購買產品的經銷商。

請提供下列資訊給 Epson 支援人員，以便更迅速地為您提供服務：

- ☐ 產品序號
（序號標籤通常位於產品的背後。）
- ☐ 產品型號
- ☐ 產品軟體版本
（按下產品軟體中的 [About]、[Version Info] 或類似的按鍵。）
- ☐ 電腦的品牌和型號
- ☐ 電腦作業系統名稱和版本
- ☐ 您通常用來搭配這項產品的軟體應用程式的名稱及版本

附註：

視產品而定，網路設定可能已儲存於產品的記憶體內。設定可能會因產品故障或維修而遺失。Epson 對於任何資料遺失、備份或復原設定概不負責，即使是在保固期內。我們建議您自行備份資料或作筆記。

歐洲使用者的輔助說明

請檢查您的泛歐保固文件，查看如何聯絡 Epson 支援。

台灣使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的Epson網站：

全球資訊網

<http://www.epson.com.tw>

您可在Epson網站上獲得有關產品規格的資訊、驅動程式下載以及詢問產品問題。

Epson 諮詢服務

電話：+886-2-80242008

我們的諮詢服務團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- ☐ 銷售點查詢及產品資訊
- ☐ 產品使用上的問題
- ☐ 關於維修服務與保固的詢問

維修服務中心：

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

捷修網股份有限公司為Epson原廠授權的維修服務中心。

新加坡使用者的輔助說明

提供資訊來源、協助與服務的新加坡 Epson 網站：

全球資訊網

<http://www.epson.com.sg>

產品規格資訊、驅動程式下載、常見問答集 (FAQ)、銷售點查詢，以及透過電子郵件的技術支援。

Epson 諮詢服務

免付費電話：800-120-5564

我們的諮詢服務團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- ☐ 銷售點查詢及產品資訊
- ☐ 產品使用或疑難排解問題
- ☐ 關於維修服務與保固的詢問

泰國使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

全球資訊網

<http://www.epson.co.th>

產品規格資訊、驅動程式下載、常見問答集 (FAQ) 及電子郵件諮詢。

Epson 客服中心

電話：66-2685-9899

電子郵件：support@eth.epson.co.th

我們的客服中心團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- ☐ 銷售點查詢及產品資訊
- ☐ 產品使用上的問題

❑ 關於維修服務與保固的詢問

越南使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

Epson 服務中心

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

電話 (胡志明市)：84-8-3823-9239、84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

電話 (河內市)：84-4-3978-4785、84-4-3978-4775

印尼使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

全球資訊網

<http://www.epson.co.id>

❑ 提供資訊、驅動程式下載的網站：

❑ 常見問答集 (FAQ)、銷售點查詢，以及透過電子郵件的問題答覆

Epson 熱線

電話：+62-1500-766

傳真：+62-21-808-66-799

我們的專線團隊會透過電話或傳真協助您解決下列問題：

❑ 銷售點查詢及產品資訊

❑ 技術支援

Epson 服務中心

省	公司名稱	地址	電話 電子郵件
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id; ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id; esstag.support@epson-indonesia.co.id

省	公司名稱	地址	電話 電子郵件
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id; esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id; jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id; bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id; mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id; mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id; escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id; pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id; pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id; escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id; sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id; ygy-admin@epson-indonesia.co.id

省	公司名稱	地址	電話 電子郵件
JEMBER	Epson Service Center Jember	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id; jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID; MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231— 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id; ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id ; mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id ; pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id ; bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id ; srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id; plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321 (ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id; bdj-technical@epson-indonesia.co.id

省	公司名稱	地址	電話 電子郵件
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id; dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id; esscibis.support2@epson-indonesia.co.id; esscibis.admin@epson-indonesia.co.id; esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id; esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

如為其他未列於此處的城市，請撥打以下專線：08071137766。

馬來西亞使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

全球資訊網

<http://www.epson.com.my>

- ☐ 提供資訊、驅動程式下載的網站：
- ☐ 常見問答集 (FAQ)、銷售點查詢，以及透過電子郵件的問題答覆

Epson 客服中心

電話：1800-81-7349 (免付費電話)

電子郵件：websupport@emsb.epson.com.my

- ☐ 銷售點查詢及產品資訊
- ☐ 產品使用上的問題
- ☐ 關於維修服務與保固的詢問

總公司

電話：603-56288288

傳真：603-5628 8388/603-5621 2088

印度使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

全球資訊網

<http://www.epson.co.in>

您可在 Epson 網站上獲得有關產品規格的資訊、驅動程式下載以及詢問產品問題。

服務電話

❑ 服務、產品資訊及訂購耗材 (BSNL 專線)

免付費電話：18004250011

服務時間為星期一至星期六 (國定假日除外) 上午 9 時至下午 6 時

❑ 服務 (CDMA 與行動使用者)

免付費電話：186030001600

服務時間為星期一至星期六 (國定假日除外) 上午 9 時至下午 6 時

菲律賓使用者的輔助說明

在菲律賓的使用者如需取得技術支援和其他售後服務，歡迎透過以下電話/傳真號碼及電子郵件聯絡菲律賓 Epson 公司：

全球資訊網

<http://www.epson.com.ph>

產品規格資訊、驅動程式下載、常見問答集(FAQ)，以及透過電子郵件的問題回覆。

菲律賓 Epson 顧客服務

免付費電話 (PLDT)：1-800-1069-37766

免付費電話 (Digital)：1-800-3-0037766

馬尼拉大都會：(632) 8441 9030

網站：<https://www.epson.com.ph/contact>

電子郵件：customercare@epc.epson.com.ph

服務時間為星期一至星期六 (國定假日除外) 上午 9 時至下午 6 時

我們的客服團隊會透過電話協助您解決下列問題：

❑ 銷售點查詢及產品資訊

❑ 產品使用上的問題

❑ 關於維修服務與保固的詢問

菲律賓 Epson 公司

外線：+632-706-2609

傳真：+632-706-2663