

致	EPSON 愛用者
文件來源	EPSON 客服中心
主題敘述	出現無法辨識墨水應如何處理?
適用機型：	WF-2831

<步驟一>

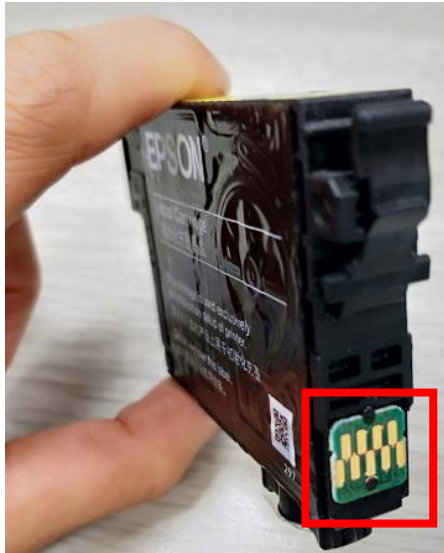
請先取出該顆無法辨識的墨水匣，並確認黃色封條是否有撕下。

BK=黑、C=藍、M=紅、Y=黃



<步驟二>

準備一個橡皮擦，並用橡皮擦擦拭墨水匣晶片後重新安裝，該故障訊息即可排除。



註：如安裝後仍顯示墨水匣辨識不到的問題，建議您可將墨水匣及其紙盒包裝送到服務站檢測。

全省服務中心資訊：<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

-----End-----