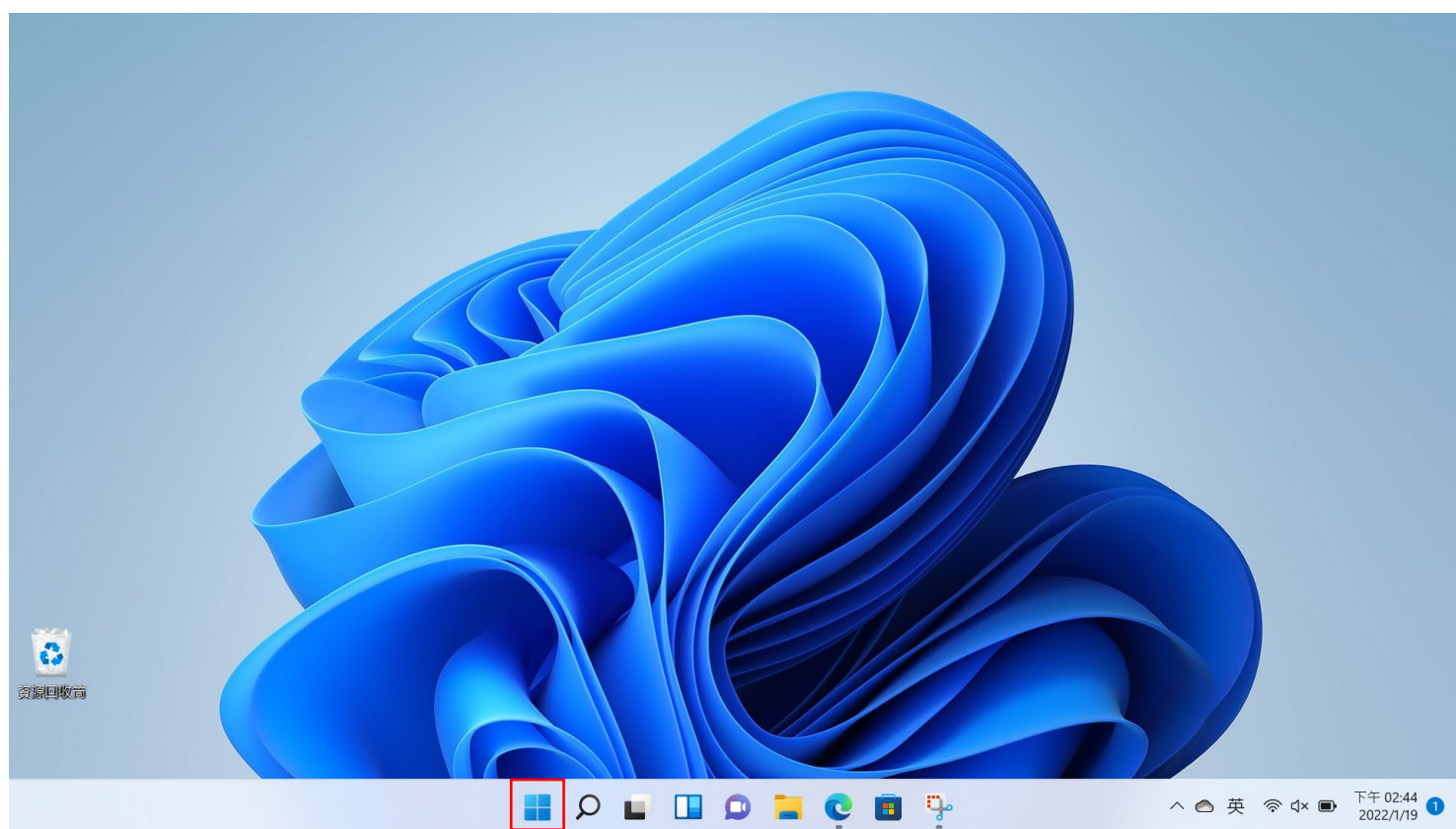



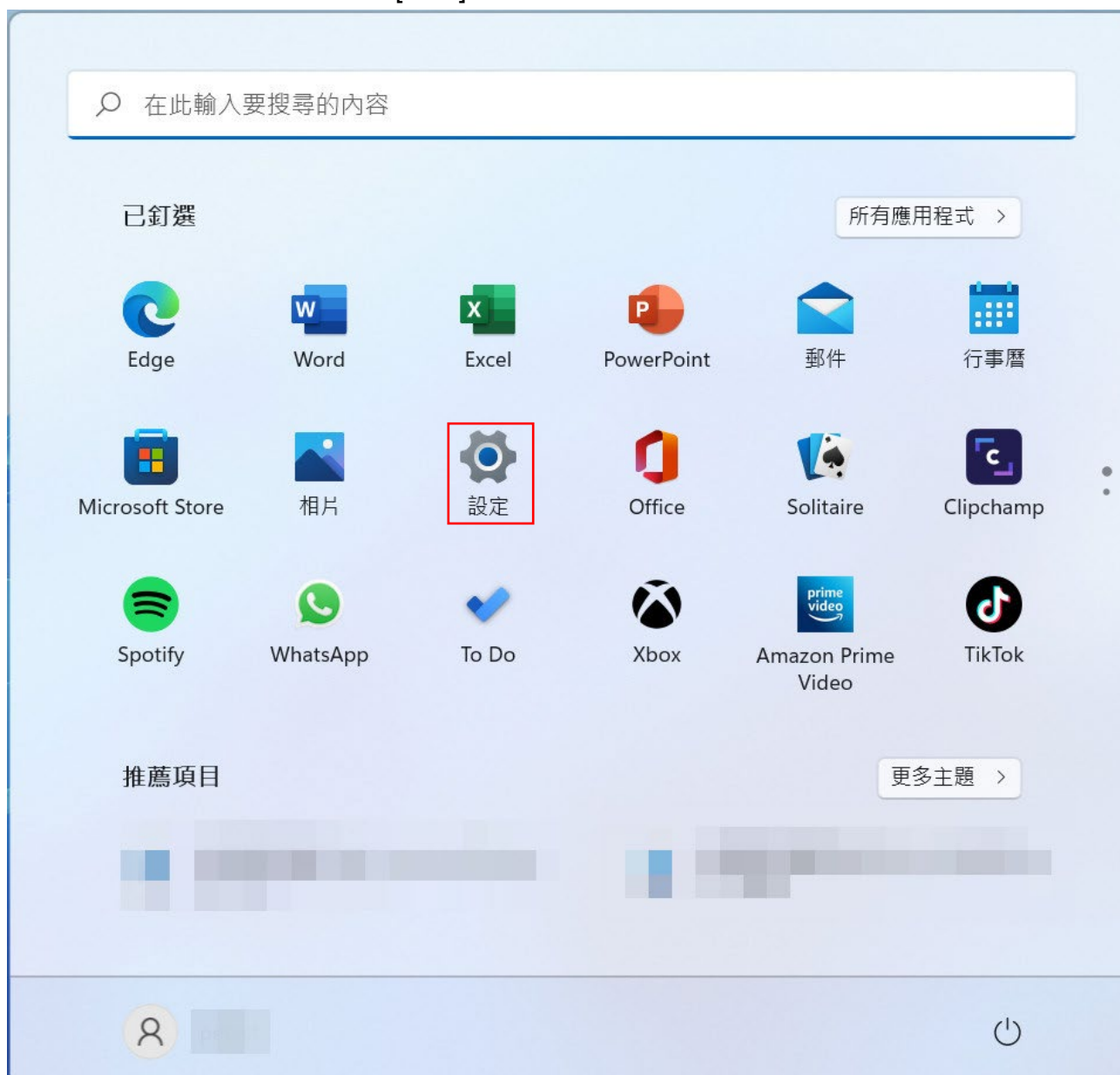
| | |
|------|--|
| 致 | Epson 愛用者 |
| 文件來源 | Epson 客戶服務部 |
| 主題敘述 | 在 Windows 11 作業系統無法透過 USB 界面使用 Epson Fax Utility 該怎麼辦? |
| 適用機型 | 適用 Epson Fax Utility 工具軟體所有機型 |

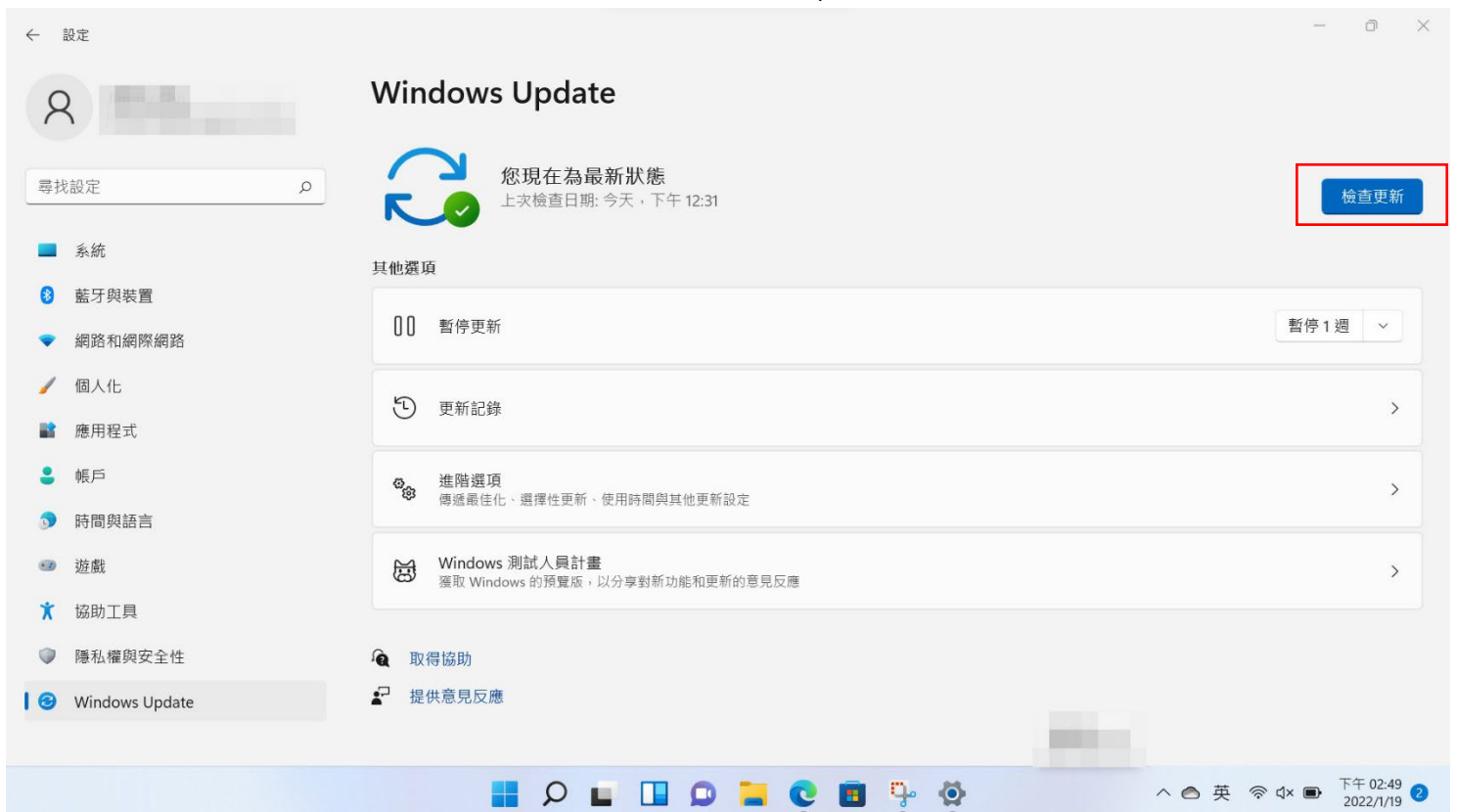
內文說明：請依照指示確認已安裝微軟 2021-12 適用於 x64 系統 Windows 11 的累積更新 (KB5008215)。

步驟 1：首先，請先點選電腦作業系統桌面上的 [開始]

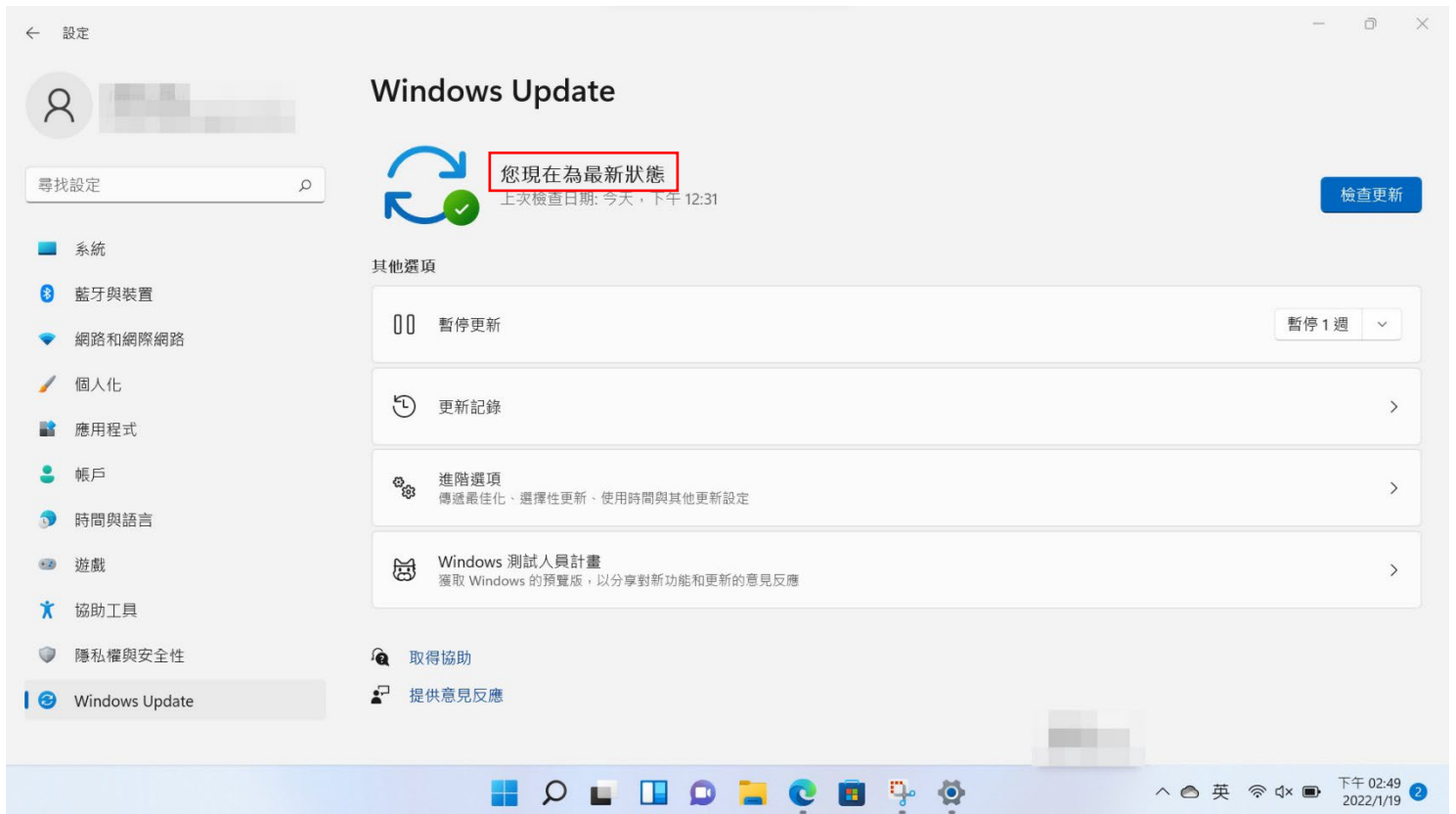


步驟 2：請點選以下圖示上的 [設定] 鍵 

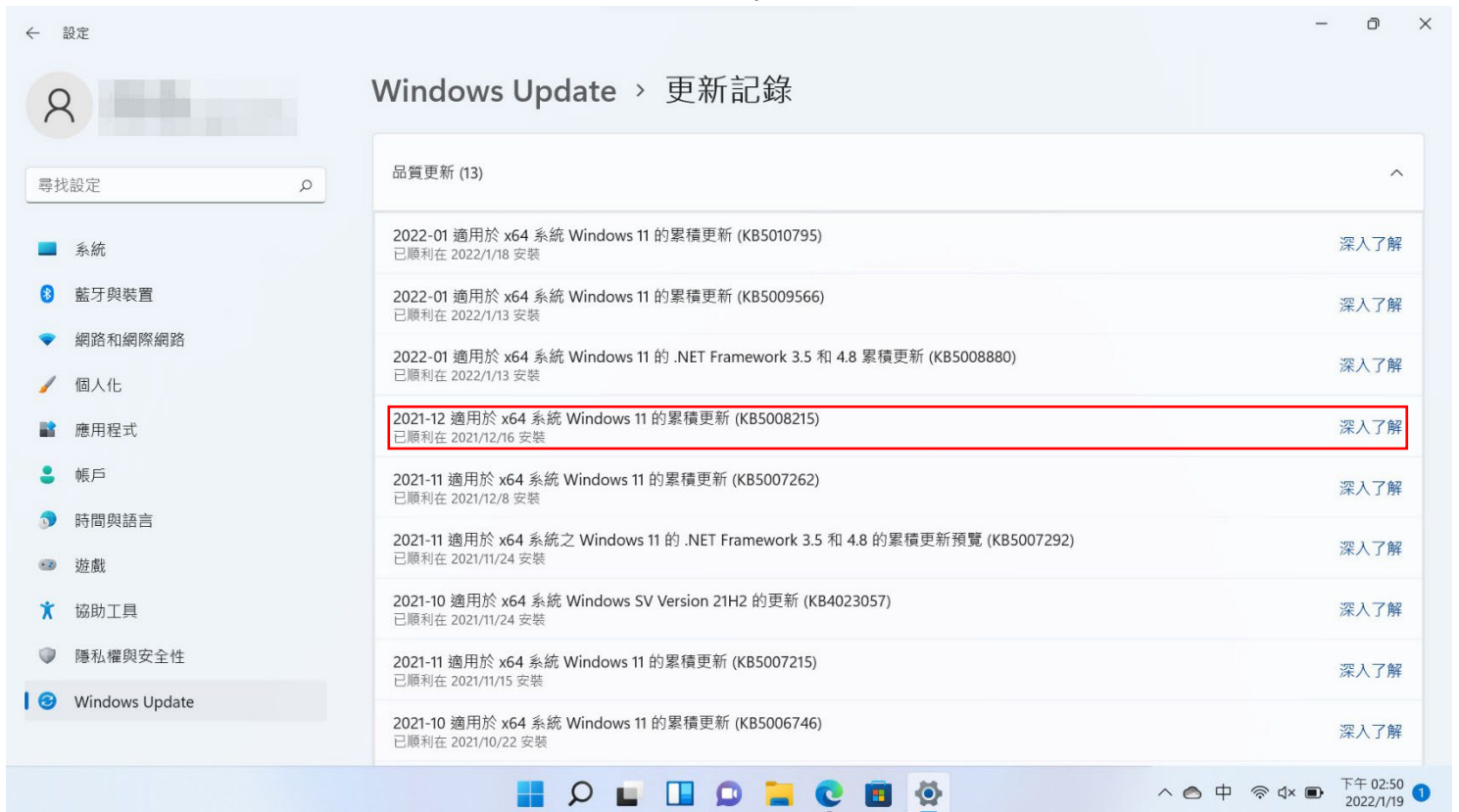


步驟 3：請點選以下圖示上的 [Windows Update]**步驟 4：請點選以下圖示上的 [檢查更新]，並依照指示操作更新作業系統。(在過程中可能需要重開機，重開機後重覆步驟 1 至步驟 3，以更新作業系統至最新狀態)**

步驟 5：確認出現 [您現在為最新狀態]，並點選 [更新記錄]。



步驟 6：確認微軟“2021-12 適用於 x64 系統 Windows 11 的累積更新 (KB5008215)”已在更新記錄裡，以解決無法透過 USB 界面使用 Epson Fax Utility 問題。



---End---