

致	Epson 愛用者
文件來源	Epson 客服中心
主題敘述	新安裝的傳真複合機無法接收傳真，如何排除？
適用機型	L5590

內文說明：新安裝或重新安裝的傳真複合機，可傳送但無法接收傳真時，請依照本文的說明排除問題。

範例機型：L5590

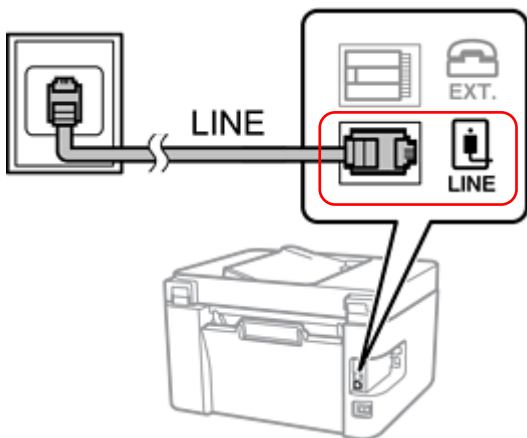
步驟 1： 確認壁孔電話線已連接至傳真複合機後方 LINE 連接埠。

LINE：傳真複合機連接壁孔電話線(中華電信局端電話線)

EXT.：外接延伸電話機使用(此接孔在傳真使用時，自動將此 EXT.孔訊號中斷；待傳真完成後恢復使用)。

連接至標準電話線 (PSTN) 或 PBX

將電話線從電話壁式插孔或 PBX 連接埠連接至印表機背面的 LINE 連接埠。



步驟 2： 確認電話線路品質

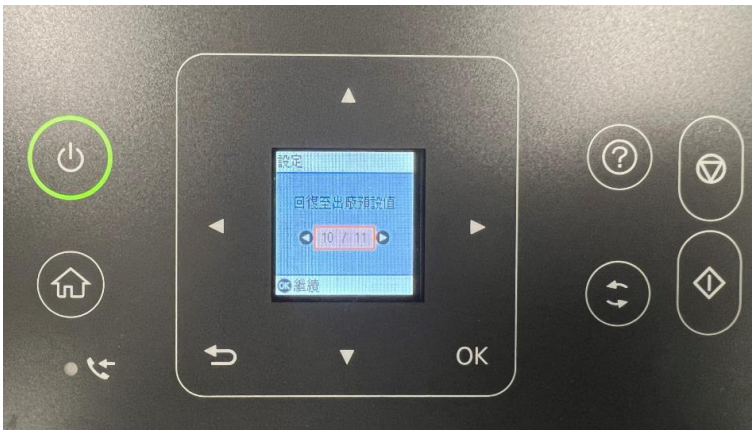
- (1) 使用標準話機接上電話線(局線)，試撥看看能不能撥打電話；確認撥號音是否有雜音(若有雜音時可能因線路品質不佳，會影響傳真資料傳輸，而造成傳真失敗)。
- (2) 在排除上述電話線(局線) 線路品質雜音問題後；請依步驟 3 將傳真複合機的傳真設定還原至出廠預設值。

步驟 3：將傳真設定還原至出廠預設值

(1) 從控制面板上選擇 [設定]。



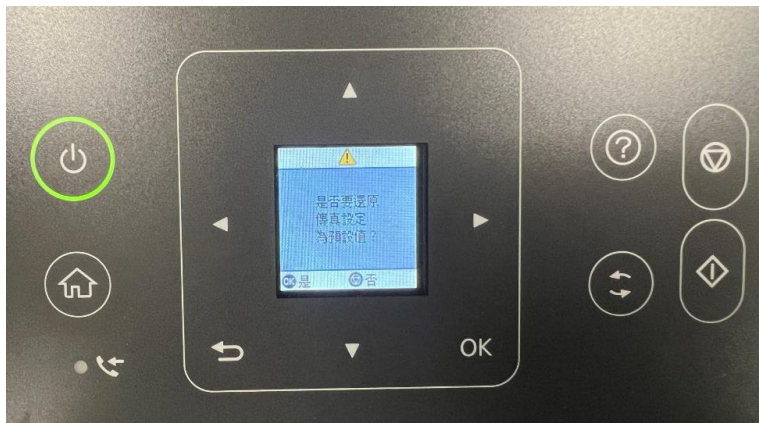
(2) 往右選擇 [回復至出廠預設值]。



(3) 選擇 [傳真設定]。



(4) 選擇 [是] 回復至出廠預設值。



步驟 4：調整傳真設定

將傳真設定還原至出廠預設值後，請調整以下傳真設定。

(1) 更改傳輸速率：從控制面板選擇 [設定] > [傳真設定] > [基本設定] > [傳真速度]，選擇 [慢 9,600bps]，按下「OK」鍵。





(2) 關閉 ECM：從控制面板選擇 [設定] > [傳真設定] > [基本設定] > [ECM]，選擇 [關閉]，按下「OK」鍵。



步驟 5：若仍無法排除請聯絡服務站檢測是否機器不良。若機器檢測正常，可請中華電信工程師前往檢測線路狀況，建議請中華電信工程師使用電表量測電話線路：

- ON HOOK(掛上話筒) 標準值: DC 12 V (+-10%)
- OFF HOOK(拿起話筒) 標準值: DC 48V (+-10%)

ON HOOK 電壓若低於 10V(含)以下可能會造成傳真撥打進來無法自動接收的狀況；中華電信局端機房需調整線路電壓至標準值，以使客戶端傳真複合機傳真功能正常。