

致	Epson 愛用者
文件來源	Epson 客服中心
主題敘述	當您開啟 Epson Scan 2 出現錯誤訊息時，如何排除？
適用機型	L14150, L15160, L3210, L3216, L3550, L3556, L3560, L4260, L4360, L5590, L6270, L6290, L6370, L6390, L6490, L6580, M15140, M2050, M2110, M2120, M2170, M3170, XP-2200, WF-2930, WF-3821

內文說明：當您開啟 Epson Scan 2 出現錯誤訊息時，如何排除？

範例機型 & 作業系統：L15160, Windows 11 64 bits

開啟 Epson Scan 2 出現錯誤訊息(如下圖)，並確認無其他裝置在使用 Epson Scan 2 時，可參考以下兩個方法嘗試排除錯誤。(若出現其他錯誤代碼，也可以嘗試使用以下方法排除錯誤)

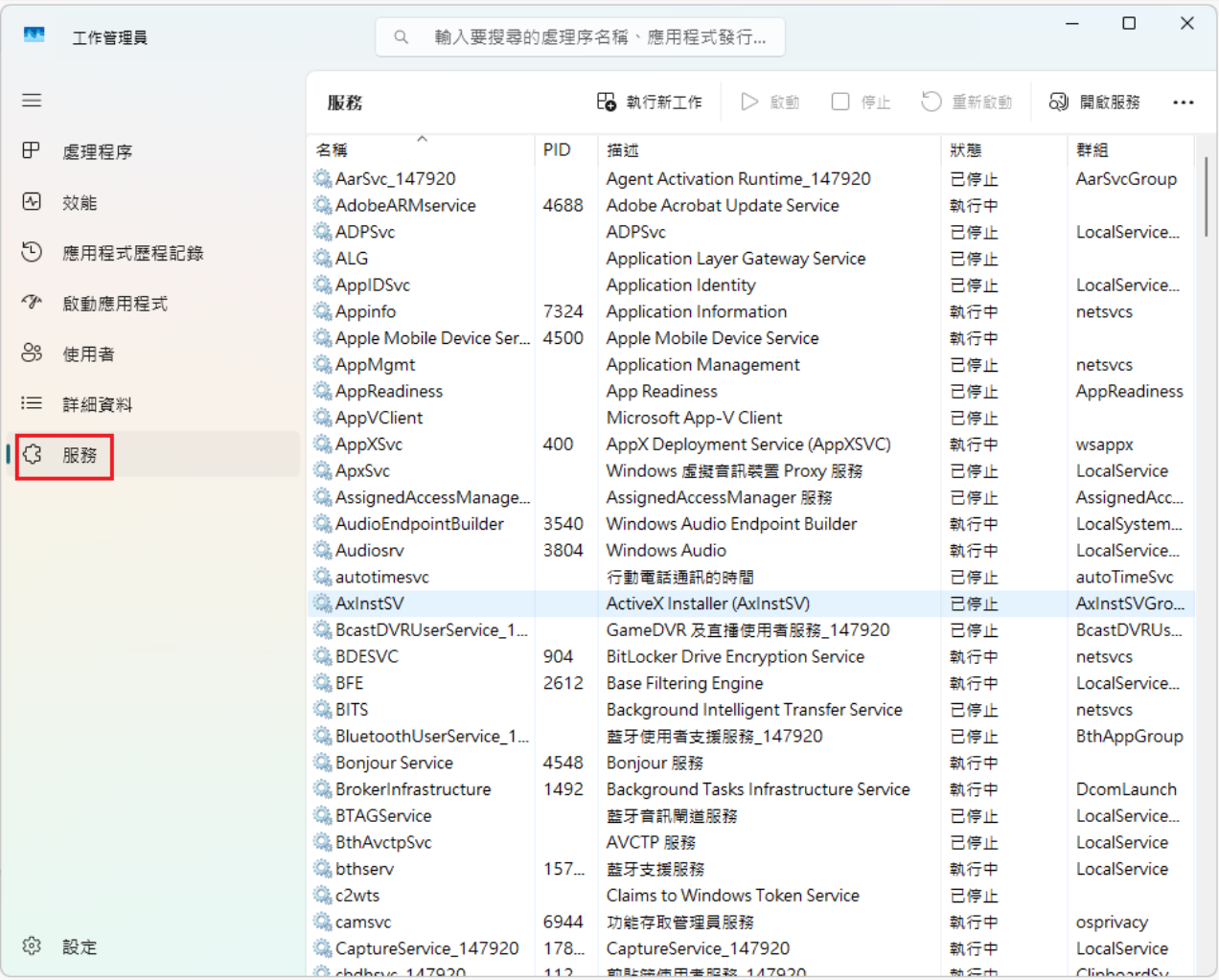


方法一：

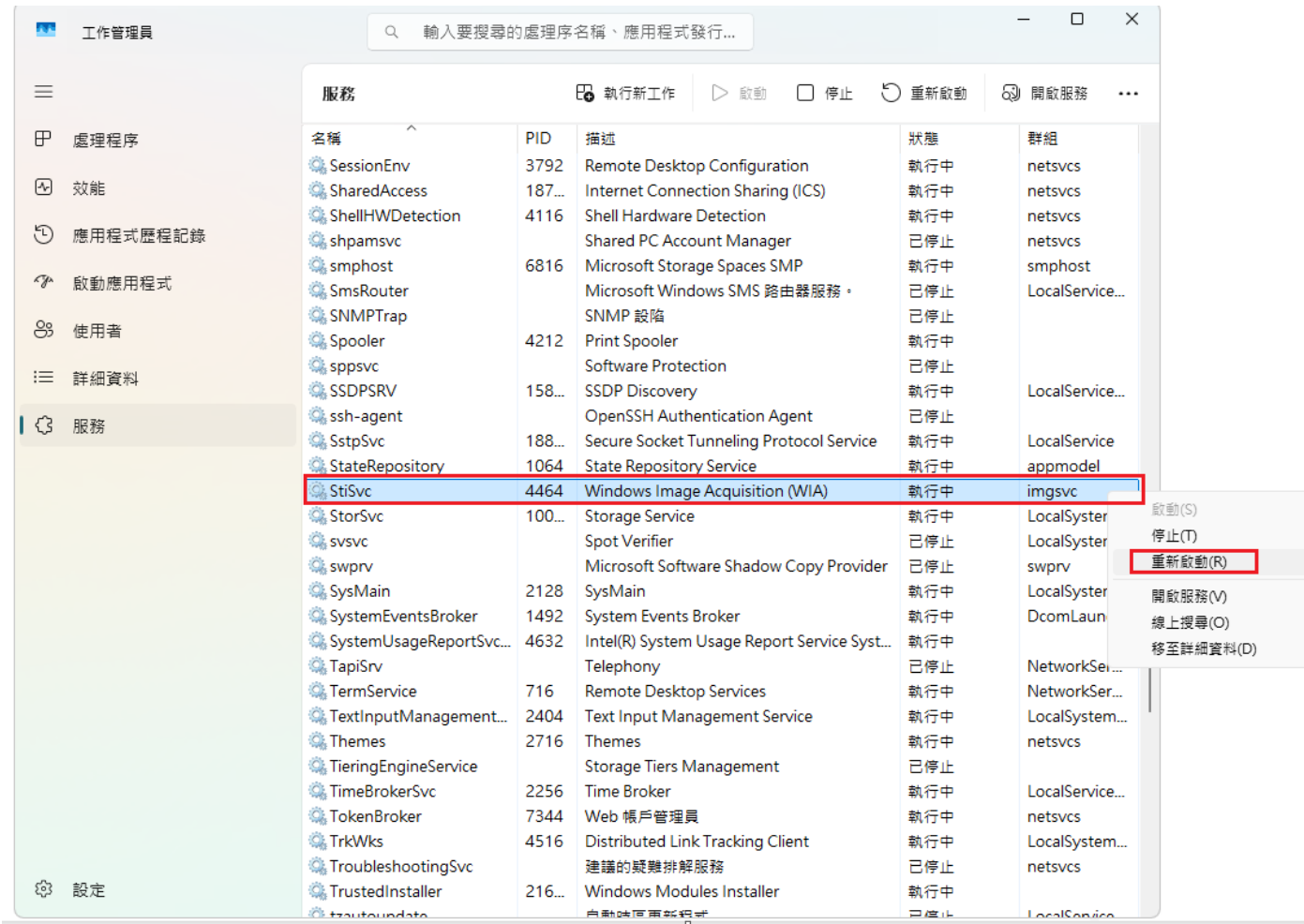
步驟 1：如下圖所示，按下 [搜尋] 圖示，在搜尋框輸入 [工作管理員]，然後開啟 [工作管理員]。



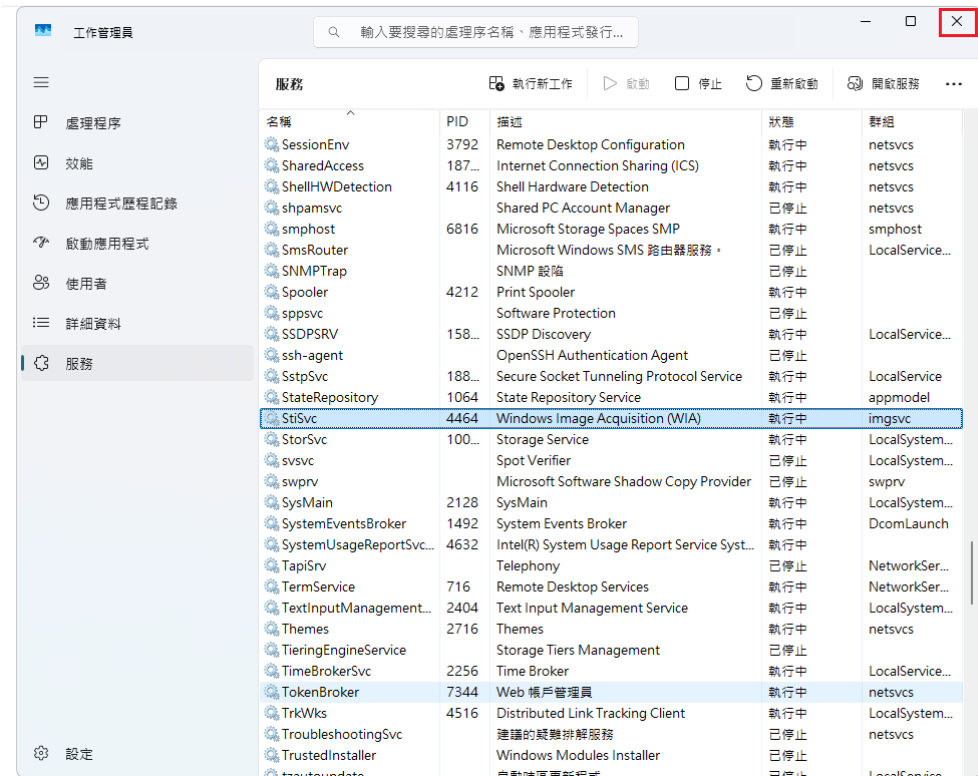
步驟 2：如下圖所示，點選 [服務] 標籤。



步驟 3：找出並點選 [StiSvc]，按滑鼠右鍵後點選 [重新啟動]。



步驟 4：點擊 [x] 關閉 [工作管理員]。

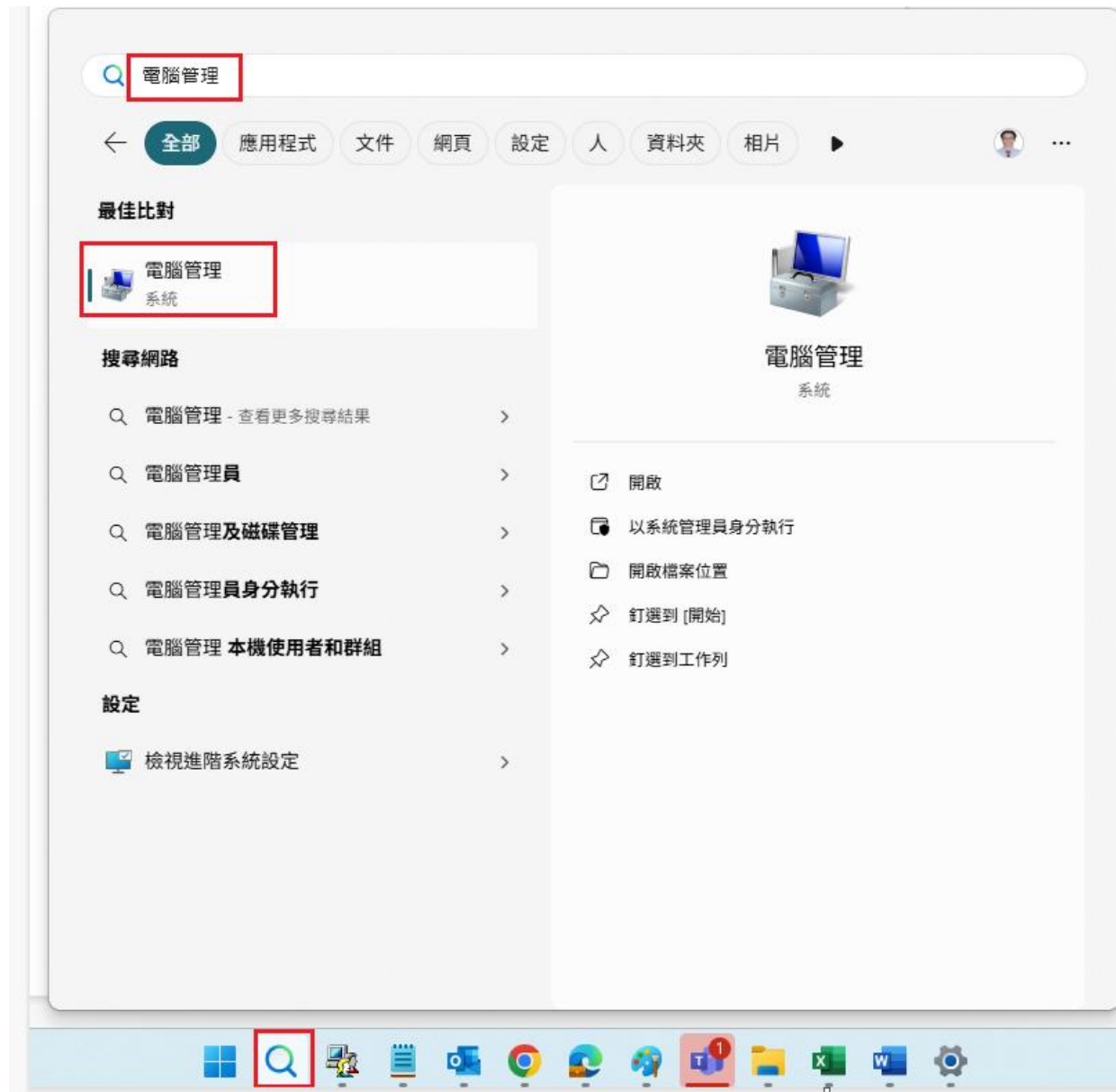


步驟 5：重新開啟 [Epson Scan 2] 掃描軟體。

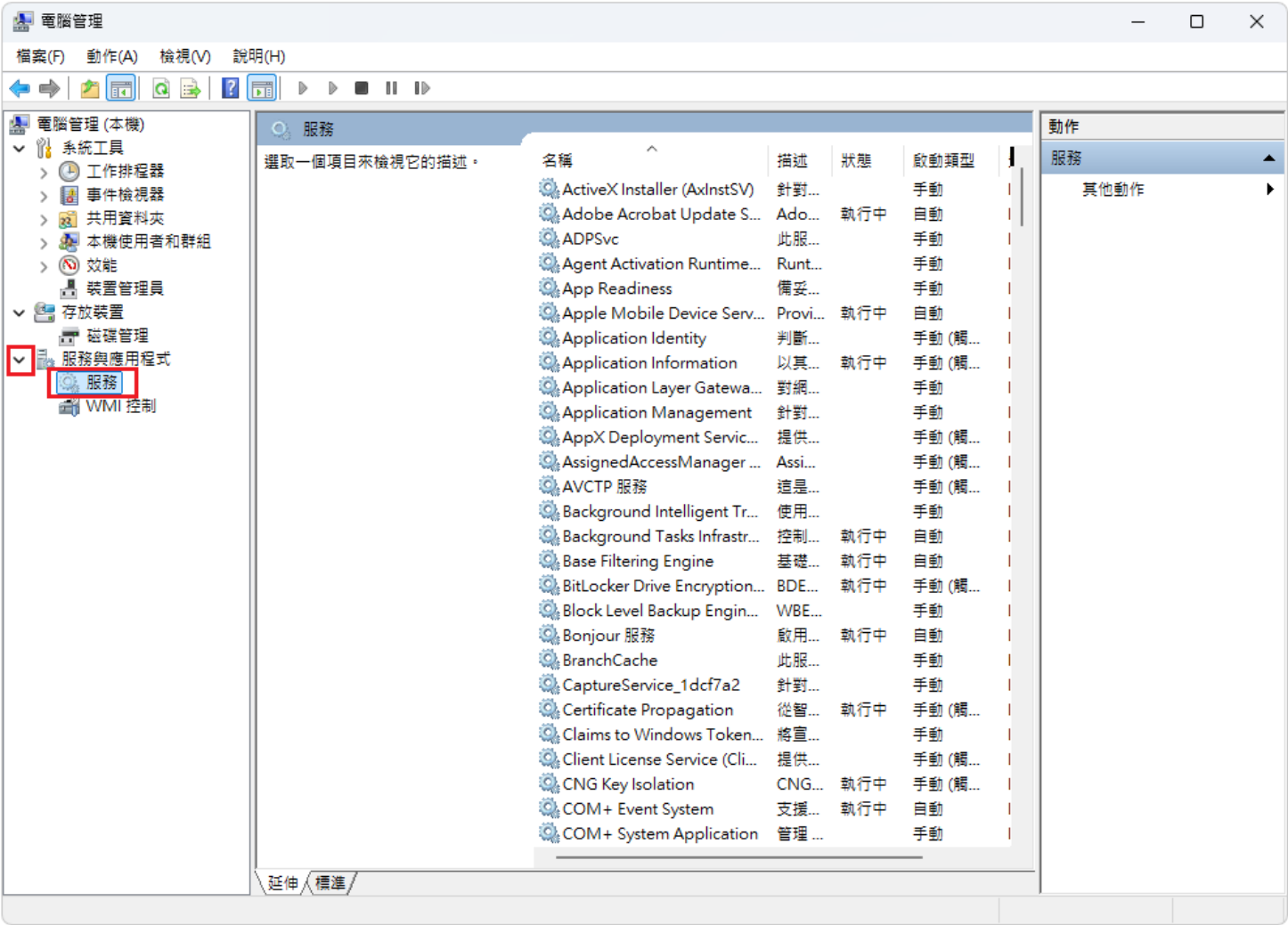


方法二：

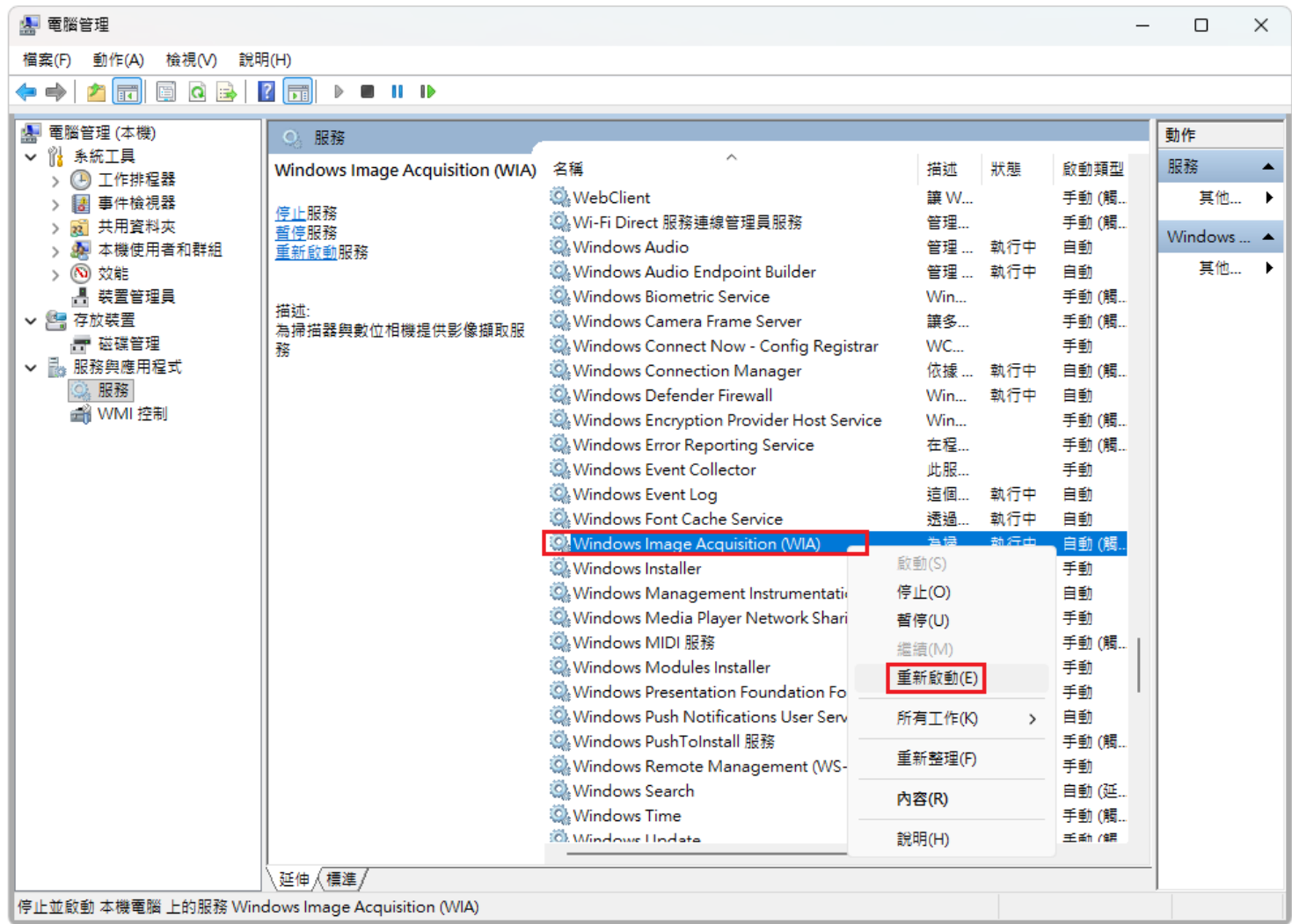
步驟 1：如下圖所示，按下 [搜尋] 圖示，在搜尋框輸入 [電腦管理]，然後開啟 [電腦管理]。



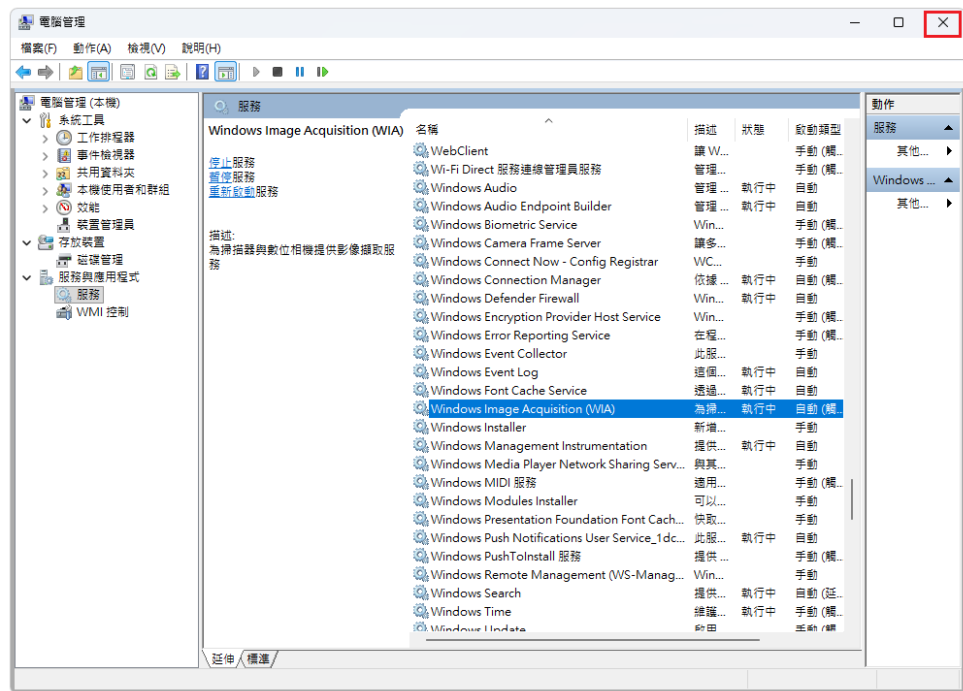
步驟 2：如下圖所示，點擊 [服務與應用程式] 前面的箭頭，再點選 [服務] 。



步驟 3：找出並點選 [Windows Image Acquisition (WIA)]，按滑鼠右鍵後點選 [重新啟動]。



步驟 4：點擊 [x] 關閉 [電腦管理]，並重新啟動電腦。



步驟 5：重新開啟 [Epson Scan 2] 掃描軟體。若仍出現錯誤訊息，請換其他電腦測試。



---End---