

致	Epson 愛用者
文件來源	Epson 客服中心
主題敘述	當您開啟 Epson Scan 2 出現錯誤訊息時，如何排除？
適用機型	L14150, L15160, L3210, L3216, L3550, L3556, L3560, L4260, L4360, L5590, L6270, L6290, L6370, L6390, L6490, L6580, M15140, M2050, M2110, M2120, M2170, M3170, XP-2200, WF-2930, WF-3821

內文說明：當您開啟 Epson Scan 2 出現錯誤訊息時，如何排除？

範例機型&作業系統：L15160, Windows 11 64 bits

開啟 Epson Scan 2 出現錯誤訊息(如下圖)，並確認無其他裝置在使用 Epson Scan 2 時，可參考以下兩個方法嘗試排除錯誤。(若出現其他錯誤代碼，也可以嘗試使用以下方法排除錯誤)

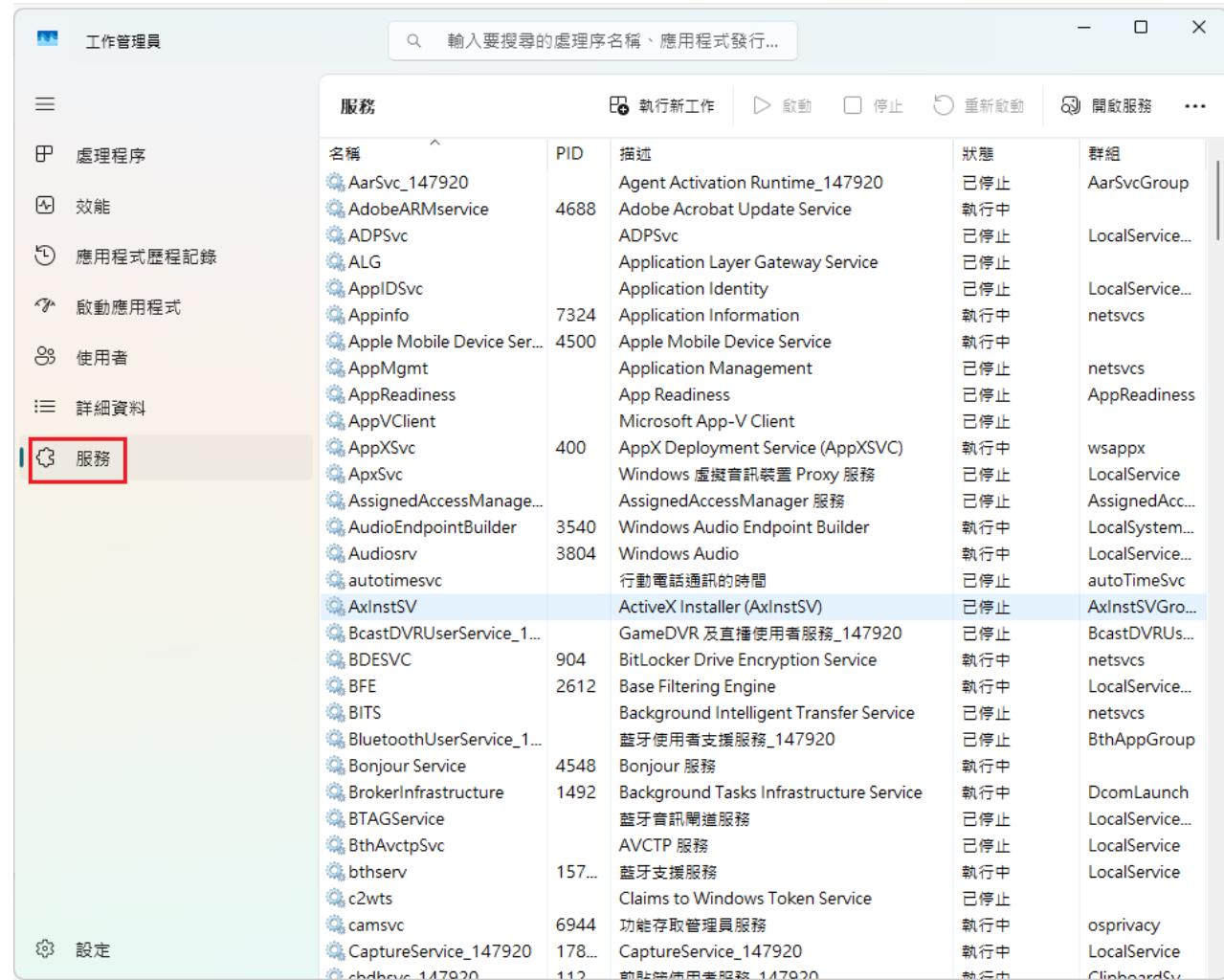


方法一：

步驟 1：如下圖所示，按下 [搜尋] 圖示，在搜尋框輸入 [工作管理員]，然後開啟 [工作管理員]。

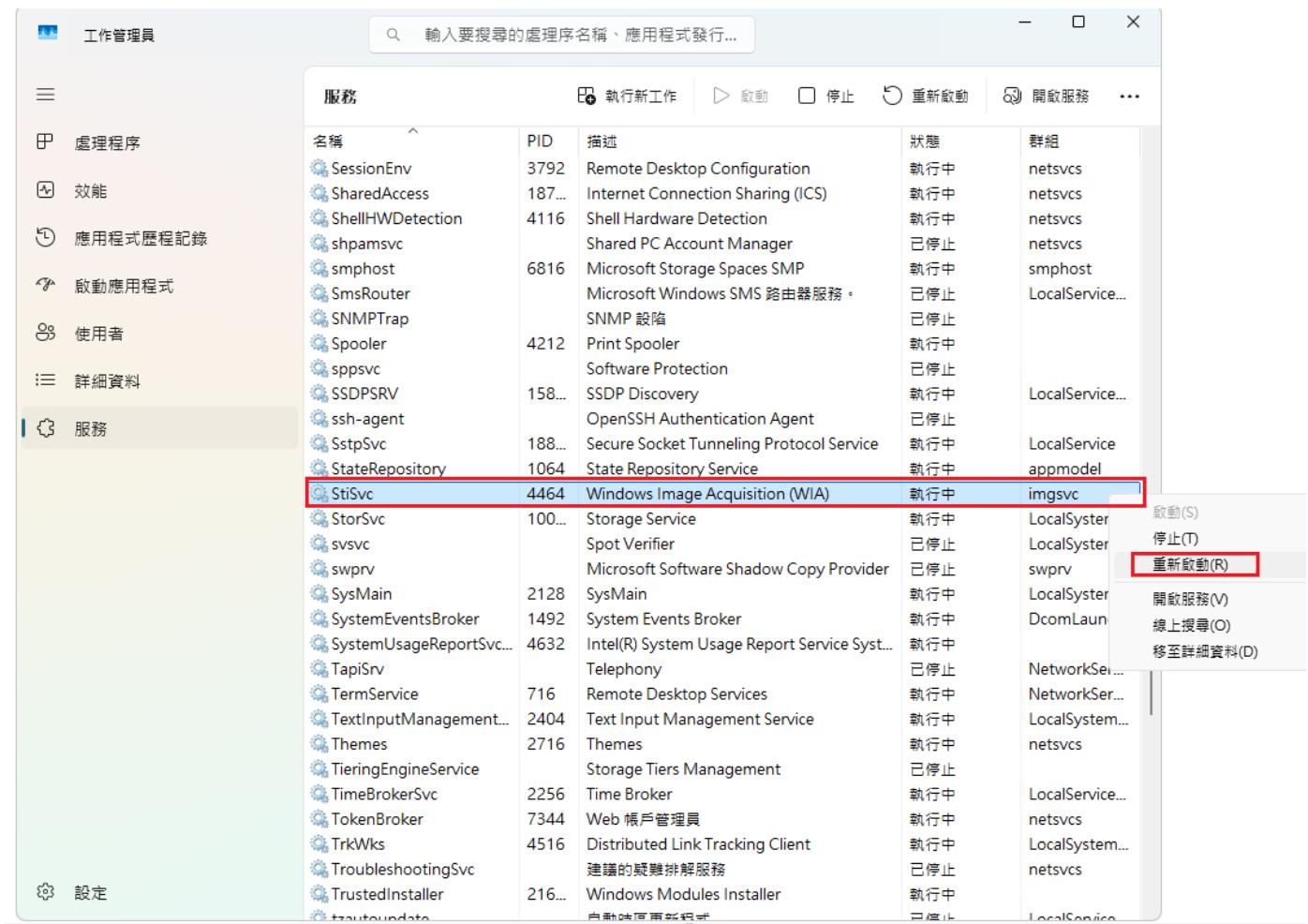


步驟 2：如下圖所示，點選 [服務] 標籤。

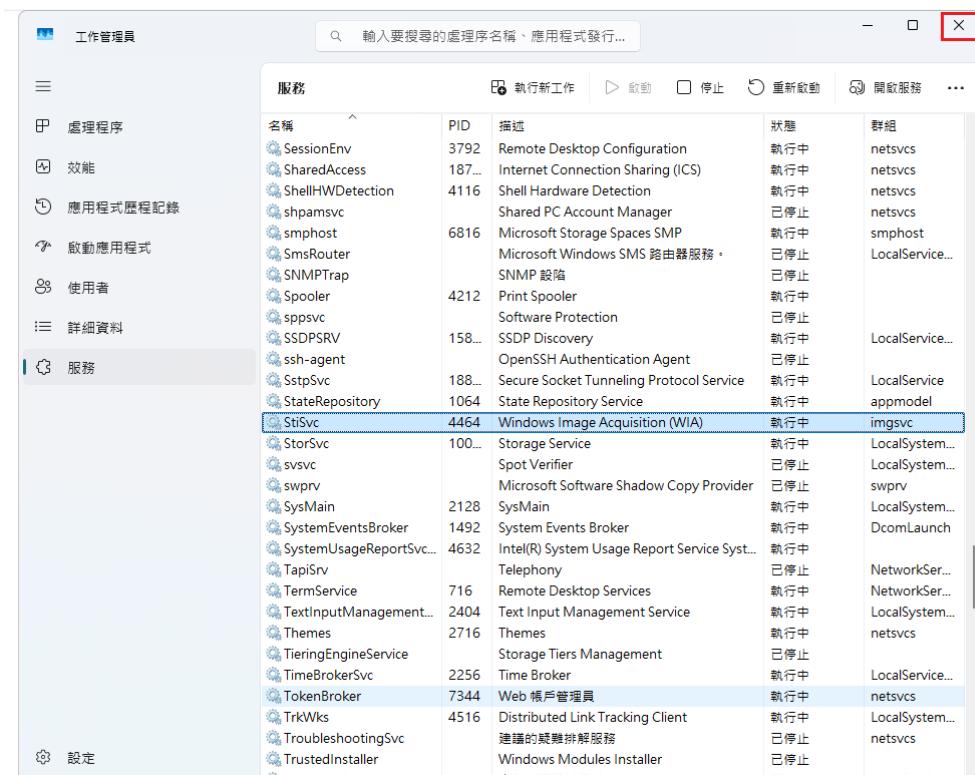


服務					
	PID	描述	狀態	群組	... 更多
AarSvc_147920	4688	Agent Activation Runtime_147920	已停止	AarSvcGroup	
AdobeARMservice		Adobe Acrobat Update Service	執行中		
ADPSvc		ADPSvc	已停止	LocalService...	
ALG		Application Layer Gateway Service	已停止		
AppIDSvc		Application Identity	已停止	LocalService...	
Appinfo	7324	Application Information	執行中	netsvcs	
Apple Mobile Device Ser...	4500	Apple Mobile Device Service	執行中		
AppMgmt		Application Management	已停止	netsvcs	
AppReadiness		App Readiness	已停止	AppReadiness	
AppVClient		Microsoft App-V Client	已停止		
AppXSvc	400	AppX Deployment Service (AppXSVC)	執行中	wsappx	
ApxSvc		Windows 虛擬資訊裝置 Proxy 服務	已停止	LocalService	
AssignedAccessManage...		AssignedAccessManager 服務	已停止	AssignedAcc...	
AudioEndpointBuilder	3540	Windows Audio Endpoint Builder	執行中	LocalSystem...	
Audiosrv	3804	Windows Audio	執行中	LocalService...	
autotimesvc		行動電話通訊的時間	已停止	autoTimeSvc	
AxInstSV		ActiveX Installer (AxInstSV)	已停止	AxInstSVGro...	
BcastDVRUserService_1...		GameDVR 及直播使用者服務_147920	已停止	BcastDVRUs...	
BDESVC	904	BitLocker Drive Encryption Service	執行中	netsvcs	
BFE	2612	Base Filtering Engine	執行中	LocalService...	
BITS		Background Intelligent Transfer Service	已停止	netsvcs	
BluetoothUserService_1...		藍牙使用者支援服務_147920	已停止	BthAppGroup	
Bonjour Service	4548	Bonjour 服務	執行中		
BrokerInfrastructure	1492	Background Tasks Infrastructure Service	執行中	DcomLaunch	
BTAGService		藍牙音訊頻道服務	已停止	LocalService...	
BthAvctpSvc		AVCTP 服務	已停止	LocalService	
bthserv	157...	藍牙支援服務	執行中	LocalService	
c2wts		Claims to Windows Token Service	已停止		
camsvc	6944	功能存取管理員服務	執行中	osprivacy	
CaptureService_147920	178...	CaptureService_147920	執行中	LocalService	
chdbsvc_147920	112	剪貼簿使用者服務_147920	執行中	ClipboardSV	

步驟 3：找出並點選 [StiSvc]，按滑鼠右鍵後點選 [重新啟動]。



步驟 4：點擊 [X] 關閉 [工作管理員]。

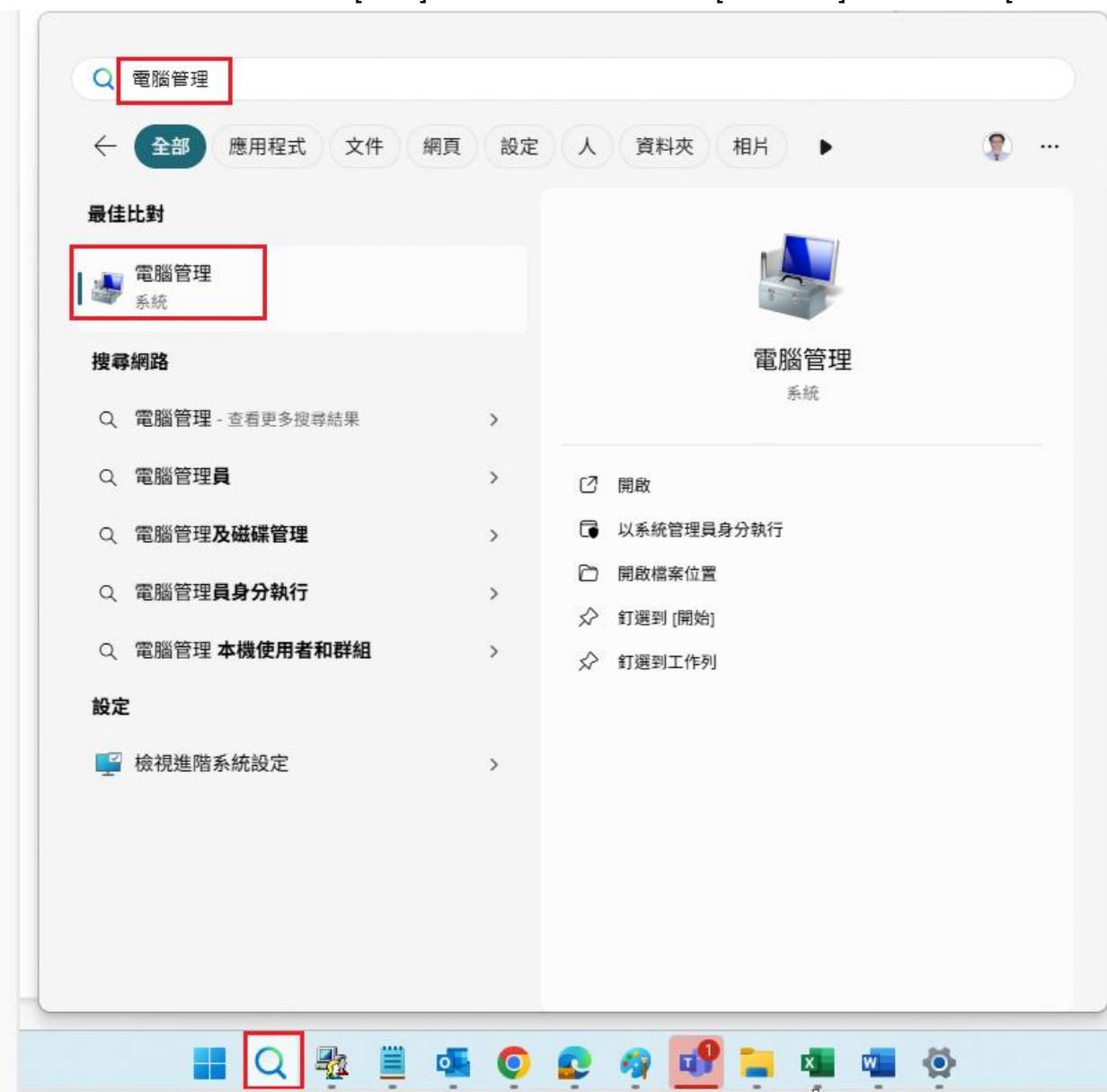


步驟 5：重新開啟 [Epson Scan 2] 掃描軟體。

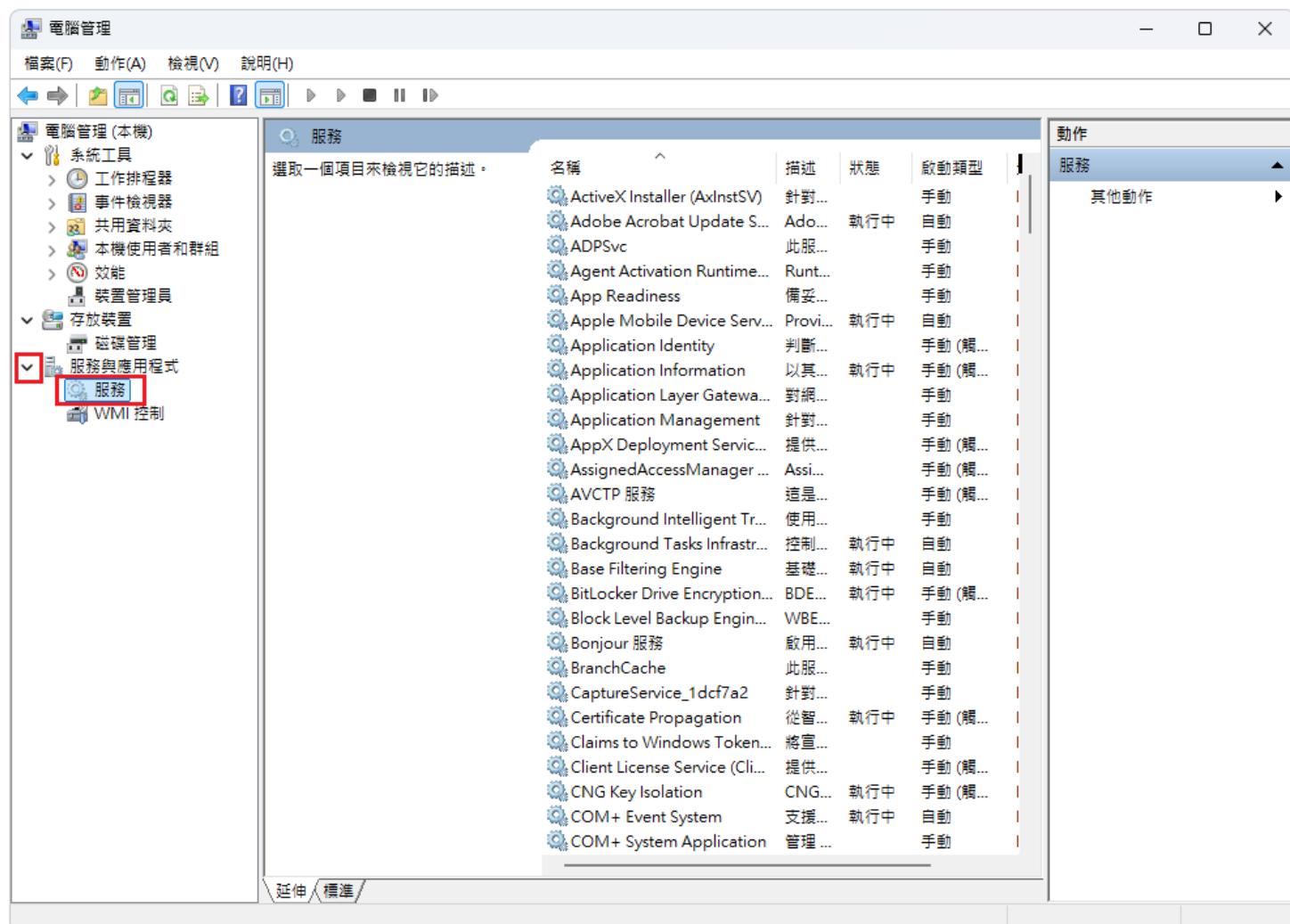


方法二：

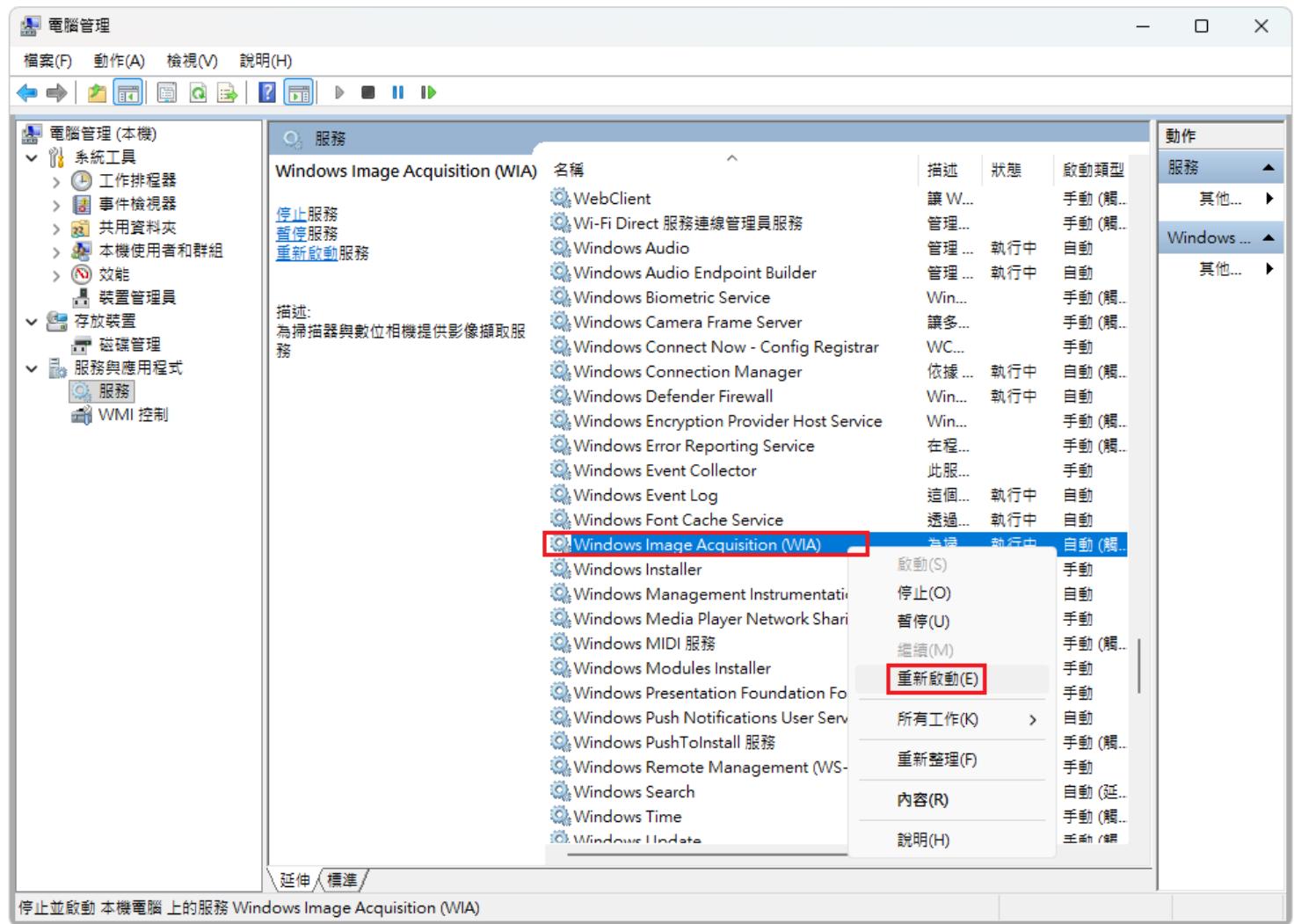
步驟 1：如下圖所示，按下 [搜尋] 圖示，在搜尋框輸入 [電腦管理]，然後開啟 [電腦管理]。



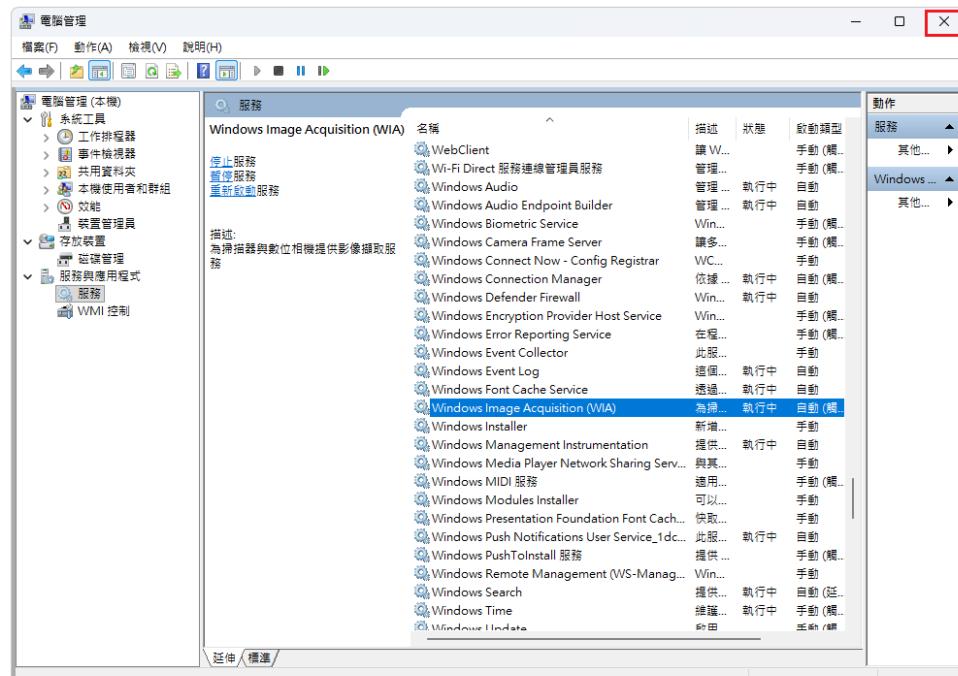
步驟 2：如下圖所示，點擊 [服務與應用程式] 前面的箭頭，再點選 [服務]。



步驟 3：找出並點選 [Windows Image Acquisition (WIA)]，按滑鼠右鍵後點選 [重新啟動]。



步驟 4：點擊 [X] 關閉 [電腦管理]，並重新啟動電腦。



步驟 5：重新開啟 [Epson Scan 2] 掃描軟體。若仍出現錯誤訊息，請換其他電腦測試。



---End---