| | |
|---|---|
| 致 | Epson 愛用者 |
| **文件來源** | Epson 客服中心 |
| **主題敘述** | 如何使用 Epson Smart Panel 執行噴嘴檢查？ |
| **適用機型** | L15160 |

**內文說明：**當列印輸出有細白線、缺色、色偏、模糊等狀況，除可透過印表機驅動程式、控制面板執行噴嘴檢查及印字頭清潔，也可透過 Epson Smart Panel 執行。

**範例機型&作業系統：**L15160 & Android 12

**步驟 1：**在智慧型手機上安裝並啟動 Epson Smart Panel APP。

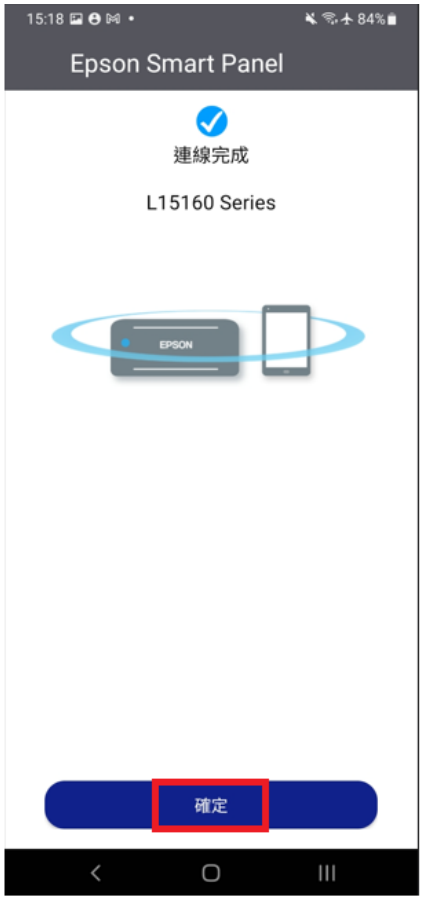
| iOS： 點此下載 | Android：點此下載 |
|---|---|

**步驟 2：**請確認印表機跟手機連上相同的 Wi-Fi 網路(SSID)。開啟 Epson Smart Panel，點選右上角印表機圖示。

**步驟 3**：點選 [連接至已在 Wi-Fi 上的產品]。

**步驟 4**：點選要連接的產品型號。

**步驟 5**：點選 [確定]，即可完成印表機連線。

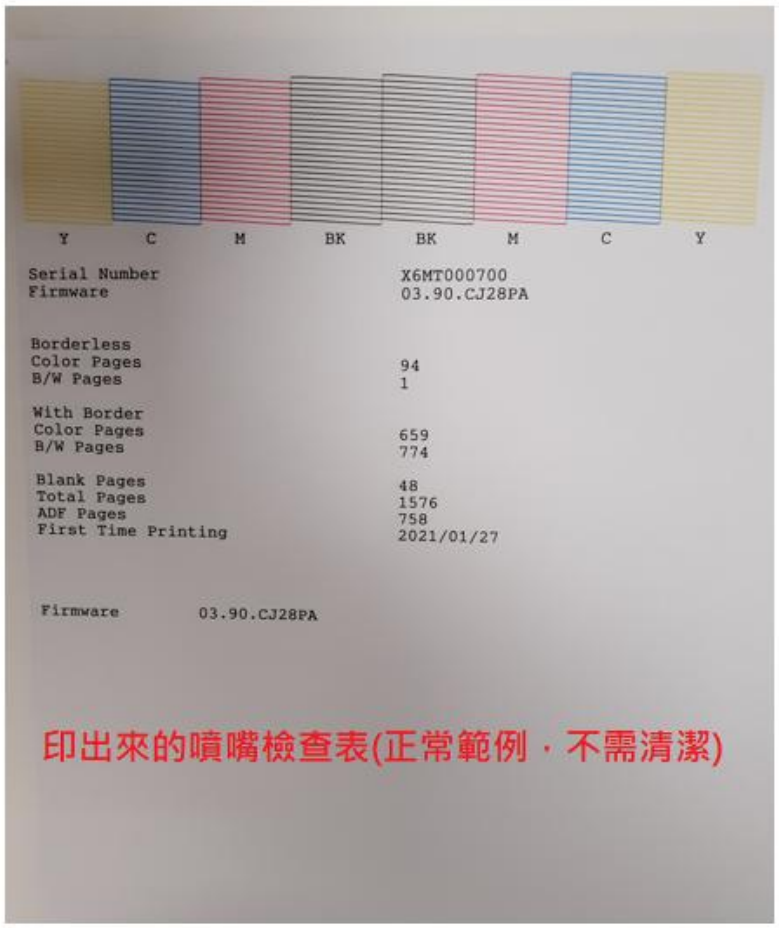



**步驟 6**：回到首頁，點選 [墨水存量] 的圖示，如下圖紅框處。

**步驟 7**：進入 [產品資訊] 頁面，點選 [確認噴嘴是否阻塞]，會出現 [是否列印噴嘴檢查表單]，按 [是]。

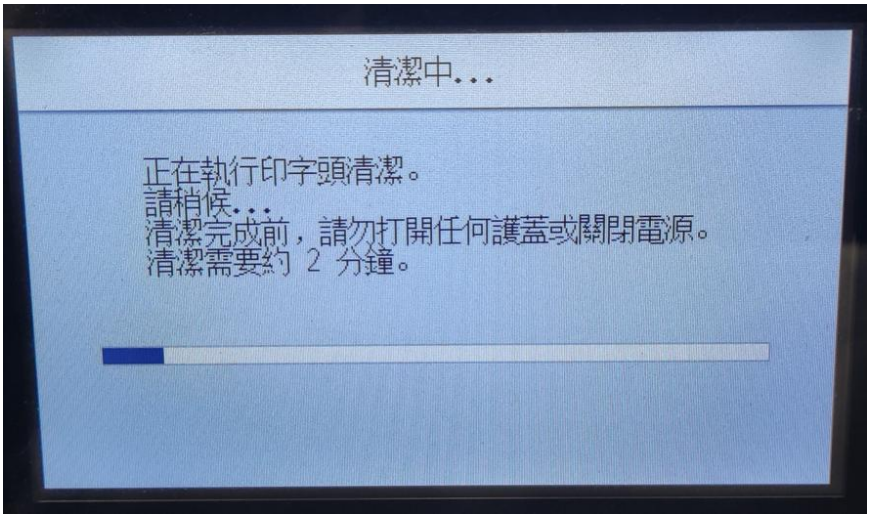
**步驟 8：**印出噴嘴檢查表後，檢查列印的圖案。如果發現任何線段未印出或斷線，請執行印字頭清潔。

(出現下方左圖提示，按 [關閉] 即可)，(若印出的網格都是完整的，如下方右圖，代表噴嘴正常)

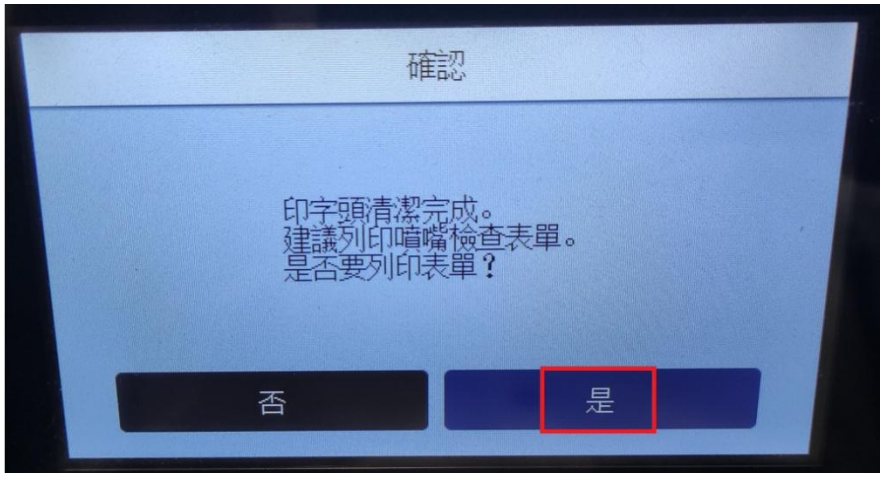


**步驟 9**：(1)若需要執行印字頭清潔，請點選 [解決噴嘴阻塞]，會出現 [是否執行印字頭清潔]，按 [是]。

(2)印字頭清潔會消耗墨水，過程約需要 2 分鐘左右，清潔時印表機螢幕會顯示 [清潔中]。



(3)當印表機螢幕顯示 [印字頭清潔完成]，請按下 [是]，再次列印 [噴嘴檢查表單]，若是仍有斷線，可重複執行印字頭清潔，最多 3 次。




(4)如果清潔三次都沒有改善斷線狀況，可能屬於印表機出墨狀況異常導致，需由工程師進一步協助檢測及排除。

如果您要親送，提供您全台服務中心據點查詢：https://www.epson-service.com.tw/branchMap.page

或 如果您不方便前往服務站，也可選擇線上報修，填寫相關資訊，完成後確認送出即可，後續服務站專人將與您聯繫，如有費用也會與您告知，或者有相關問題屆時也可和服務站人員詢問。

線上報修網址: https://www.epson-service.com.tw/servmRepairS1.page

---End---